



Google 検索アプライアンス 企業向けの Google 検索



新機能

ユーザー エクスペリエンス

- ダイナミック ナビゲーション 特定のメタデータ属性を使用した 検索結果のフィルタリングを 1 つのインターフェースで実行

コンテンツとコラボレーション

- クラウド接続検索機能を Google Apps、Site Search、Twitter と統合
- ユーザー検索組織内のユーザーのプロフィール情報を検索して、すばやく相手と接続し、コラボレーション
- Sharepoint 2010 Sharepoint 2010 内のすべてのコンテンツを検索

アクセス制御

- アクティブ/アクティブ ミラーリング 高可用性を維持するために検索トラフィックを複数のアプライアンスに送信
- 大規模展開時の事前バインディング インデックス内のポリシー ACL がサポートされ、ドキュメント数が数十億に上る場合でも事前バインディングが可能

お問い合わせ

詳細については www.google.co.jp/gsa をご覧ください。

お見積りが必要な場合は、ウェブのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

業務に必要なあらゆるコンテンツに 1 つの検索ボックスからアクセス

Google 検索アプライアンス 6.8 を導入すると、Google と同じように簡単かつ効率的に機能する信頼性の高い検索エンジンを社内やウェブサイトで活用できるようになります。Google 検索アプライアンス (GSA) のグローバル検索機能によって、社内やウェブサイトのあらゆるコンテンツを、慣れ親しんだ 1 つのインターフェースを使って簡単に検索できるようになります。このバージョンでは、イントラネット、ウェブ サーバー、ポータル、ファイル共有、データベース、コンテンツ管理システム、ビジネス アプリケーション上のリアルタイム データの検索に加えて、クラウド ベースのシステム、たとえば Google Apps、Google Site Search、Twitter も GSA で検索できるようになりました。

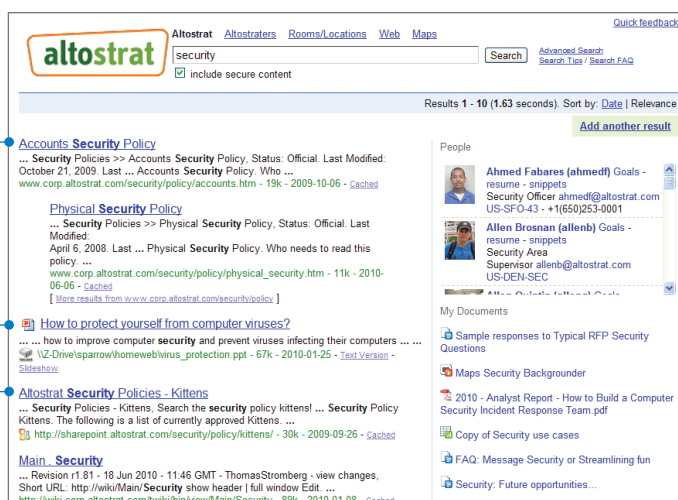
New! クラウド内の情報を検索

「クラウド接続」機能が新たに追加され、Google 検索アプライアンスからクラウド内の一般公開または限定公開のコンテンツにアクセスできるようになりました。メールやドキュメントだけでなく、ウェブ上の公開リソースの横断検索も可能です。さらに、OneBox 機能にも対応しているので、多様なコンテンツを 1 回のクエリで検索でき、ERP、CRM、ビジネスインテリジェンス システムなどのビジネス アプリケーションへのリアルタイム アクセスが実現します。

イントラ
ネット

ファイル
共有

コンテンツ
管理



ユーザー検索

クラウド接続

ドキュメントの増加にも、数十億件までスムーズに対応

GSA には拡張可能なアーキテクチャが採用されており、アプライアンスどうしがインデックスを共有できるので、1 つの組織内に複数のアプライアンスがある場合も、広範なコンテンツの検索結果を一度に返すことができます。つまり、エンタープライズ検索の導入後に組織の規模が拡大しても、ハードウェアやソフトウェアを変更する必要はありません。複数のアプライアンスがそれぞれ別の部門や地域に設置されていたとしても、一括検索が可能です。GSA の強固なセキュリティ機能は、コンテンツ ソースが数百万件あるいは数十億件という規模に達しても効力を発揮します。

仕様

あらゆる言語を検索

自動言語検出

アイスランド語、アラビア語、イタリア語、エストニア語、オランダ語、ギリシャ語、スウェーデン語、スペイン語、チェコ語、デンマーク語、トルコ語、ドイツ語、ノルウェー語、ハンガリー語、フィンランド語、フランス語、ヘブライ語、ポーランド語、ポルトガル語、ラトビア語、リトアニア語、ルーマニア語、ロシア語、英語、韓国語、中国語（繁体および簡体）、日本語

ファイル形式

HTML、PDF、MS Office など、220 種類のファイル形式

コンテンツ コネクタ

(Google が提供)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- その他のコンテンツ プラットフォーム用のオープン フレームワーク

(サードパーティ)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

Google 検索アプライアンス製品モデル GB-7007

最大 1,000 万件のドキュメントに対応

GB-9009

1,000 万件超のドキュメントに対応、数十億件まで拡張可能

セキュリティ保護検索

Google 検索アプライアンスは、企業の既存のセキュリティ/アクセス制御システムと統合されるので、ユーザーがソース コンテンツへのアクセスを許可されている場合にのみ検索結果を表示することができます。GSA では多数の認証およびシングル サインオンのメカニズムがサポートされており、代表的なものには LDAP、基本/NTLM 認証、x.509 証明書による PKI 認証、Kerberos、Windows 統合認証があります。

GSA では、事前バインディングと実行時バインディングの両方のオプションがサポートされるので、規模にかかわらず、導入の柔軟性を最大限に確保できます。GSA によってあらゆるエンタープライズ セキュリティ メカニズムが統合され、シングル サインオン システムに加えて、複数の認証情報を使用することもできるので、検索結果のセキュリティが確実に維持されます。

企業のニーズに合わせて検索をカスタマイズ

GSA は、出荷時設定のままでも関連性の高い検索結果を返すことができます。ハードウェアやオペレーティング システムの複雑なカスタム設定は不要であり、そのための追加費用も発生しません。検索を詳細にカスタマイズしたい場合のために、ソース、日付、メタデータ、コレクション、ノードなどの多様なインテリジェント バイアス機能が用意されています。さらに、GSA のユーザー インターフェイスとセキュリティのカスタマイズも可能です。

ユーザー エクスペリエンス

GSA では、エンドユーザーが Google.co.jp の検索ページでおなじみの各種検索機能に加えて企業向けの拡張機能を利用でき、使いやすく便利な検索が実現します。

New! **ダイナミック ナビゲーション** 特定のメタデータ属性を使用して検索結果をフィルタリングします。ユーザーが属性値の 1 つをクリックすると、検索結果が絞り込まれます。複数の属性を選択することや、選択を取り消すことも簡単にできるので、ユーザーは結果セットの中を移動しながら自分が求めている結果をすばやく見つけることができます。

New! **サイドバーの各種要素** 特定の情報の表示方法を制御します。たとえば、Apps 検索からの個人検索結果、ユーザー検索からの従業員情報、外部 Site Search からのコンペティティブ インテリジェンス、Twitter からのリアルタイム情報などを、インデックスに登録されたコンテンツの横のサイドバーの要素として表示できます。

学習機能付きのスコアラ 高度な統計的回帰を使用して、特定のリンクとユーザー操作を分析し、スコアを決定します。管理者の介入がなくても、検索結果の精度が徐々に向上していきます。

複合コレクション 管理者とユーザーが簡単に、ユーザー固有のニーズに合わせてコンテンツをグループ化してコレクションを作成できます。

言語の高度な 句境界検出 タイ語など、韓国語、中国語、日本語、どの言語に対しても句境界検出が可能です。

クエリの候補 GSA の検索ボックスに検索キーワードの候補が表示されるので、キーボードからすべて入力しなくても簡単に検索できます。

検索エクスペリエンスのカスタマイズ 管理者は、検索結果をユーザー グループごとに、部門や機能に基づいて調整できます。

ソーシャル検索 ユーザーは、検索クエリに対する最良の結果を、「ユーザーが追加した結果」を使用して指定することができます。

アラート 従業員は、関心のあるトピックやドキュメントに関するメール アラートを、自分が選んだスケジュールに従って受け取ることができます。

自動スペルチェック 入力ミスやつづりの間違いがある場合に、正確なキーワードを提示する機能です。会社特有の用語やフレーズであっても、修正案候補が GSA によって表示されます。対応している言語は、英語(アメリカ、イギリス)、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、オランダ語です。

Google 検索アプライアンスをご利用のお客様

- バイダイナムコゲームス
 - 三井住友海上火災保険
 - オムロン
 - 関東電気保安協会
 - コープさっぽろ
 - アラバマ州国土安全保障省
 - American Express
 - Apple Computer
 - Boeing
 - BP
 - British Airways
 - ConocoPhillips
 - Discovery Communications
 - Essilor
 - 米国食品医薬品局
 - Honeywell
 - HP Enterprise Services
 - イリノイ大学
 - Kimberly-Clark
 - Medtronic
 - Morgan Stanley
 - 米国国立公園局
 - National Semiconductor
 - Northern Trust Bank
 - PBS
 - Reuters
 - フロリダ大学
 - Vodafone
 - 世界銀行
 - Xerox
 - Ziff Davis
-

結果の動的なクラスタ化 検索結果はトピックごとに自動的にグループ化され、ユーザーは特定のテーマを掘り下げて検索を簡単に絞り込むことができます。

HTML 形式で表示 220 種類を超えるファイル形式が自動的に HTML に変換されるので、元のドキュメントを作成したアプリケーションがなくても内容を表示できます。

日付や数値による並べ替え ドキュメントを日付範囲または作成日からの期間、数値範囲、または数値の順に表示できます。

高度なブーリアン検索 ブーリアン パラメータを使用して複雑な検索を行うことができます。

関連キーワード 会社固有の頭字語に対して、特定のキーワードを候補として表示するように定義することができます。

キーマッチ 特定の検索キーワードが入力されたときに特定の結果がメインの検索結果の上に表示されるように、あらかじめ定義することができます。

コンテンツとコラボレーション

企業内のあらゆるコンテンツ、つまりファイル共有、ウェブ サーバー、ドキュメント管理システム、エンタープライズ アプリケーションへのアクセスが可能な Google 検索アプライアンスは、コンテンツ管理への投資から最大の効果を引き出すのに役立ちます。GSA には独自のシグナルが活用されており、検索対象のコンテンツのソースや形式にかかわらず、最も関連性の高いドキュメントを結果として返すことができます。

New! クラウド接続 クラウド内のセキュリティ保護された、あるいは公開のコンテンツを検索して、その結果を検索アプライアンスのインデックスでの検索結果とともに表示することができます。たとえば、Google Apps ドメイン内の限定公開コンテンツ (Gmail、ドキュメント、サイト) や、業種固有のウェブサイトで公開されているコンテンツを、Google Site Search の結果や、Twitter からのリアルタイム情報とともに検索できます。

New! ユーザー検索 組織内のユーザーに関するプロフィール情報を検索して、すばやく相手と接続し、コラボレーションできます。

New! Sharepoint 2010 Sharepoint 2010 内のすべてのコンテンツを検索します。

ファイル形式 HTML、Microsoft Office、PDF、PostScript、WordPerfect、Lotus など、220 種類を超えるファイル形式をシームレスに検索できます。

SharePoint との統合 GSA による検索を、SharePoint のユーザー インターフェースから直接行うことができます。コンテンツの場所を問わず、組織全体をすばやく正確に検索できます。

Lotus Domino との互換性 Lotus Domino 環境に統合して、Lotus Domino サーバーのスピーディで効率的なクロールを活用できます。

コンテンツ コネクタ GSA には、Documentum、FileNet、SharePoint、Livelihood のコネクタがあらかじめ組み込まれています。その他に、Lotus Notes、Hummingbird、Oracle Content Server (Stellent) など、多数のコネクタがサードパーティから提供されています。さらに、Google のエンタープライズ パートナー ネットワークからも、多数のシステムのコネクタが提供されています。

コンテンツ フィード API ウェブからアクセスできないコンテンツ (ポータル、コンテンツ管理システム、ファイル共有からのコンテンツ) を、シンプルな XML 変換によって GSA に転送できます。

企業向け OneBox ERP、CRM、ビジネス インテリジェンス システムなどのビジネス データにリアルタイムでアクセスできます。

継続的なクロール クロールが継続的に行われるので、新しいコンテンツもすぐに検索できるようになります。

プロキシ サーバーとの互換性 プロキシ サーバーのクロールにより、会社の外部でホストされているコンテンツも検索できます。

お客様の声

「GSA はどのような組織にもお勧めできると思います。GSA の働きはすばらしく、そのおかげで WellStar の能力、知識、効率性が 向上しました」
—Robert Zanin 氏、システムアナリスト マネージャー、Wellstar Health System

「19,000 人の従業員が情報の検索に要する時間をほんの少し節約できるだけでも、生産性は大きく向上し、Google のソリューションにかけたコストはすぐに元が取れます」
—Haroon Suleman 氏、グローバル IT エンタープライズアーキテクト、Mercer

「当社の平均対応時間は約 12 分ですが、さらに 1 分半から 2 分短縮できれば、10～15% のコスト削減になります。Google 検索アプライアンスはきっと当社のビジネスに貢献し、それだけのコスト削減を実現してくれると信じています」
—Ray Coyle 氏、グローバルワークプレイス サービスマネージャー、HP Enterprise Services

外部メタデータのインデックス登録 外部メタデータ レポジトリや関連ドキュメントがインデックスに登録されるので、ドキュメント/コンテンツ管理システム内の注釈付きコンテンツや拡張コンテンツを簡単に検索できます。

言語認識 自動的に判別される 27 の言語のいずれかに検索結果を絞り込むことができます。

セキュリティとアクセス制御

GSA のアクセス制御機能はエンタープライズ セキュリティ システムと統合されており、コンテンツ システムやアプリケーションに対する既存のポリシーが適用されるので、検索結果には、そのユーザーが参照する権限を持つコンテンツしか表示されません。GSA では複雑かつ多様なセキュリティ設定がサポートされるので、複数の認証情報で保護されている複数のシステムに対しても、セキュリティを維持しながらシームレスに検索することができます。

New! 大規模導入の場合の事前バインディング インデックス内のポリシー ACL がサポートされるので、ドキュメント数が数十億に上るような大規模導入の場合でも事前バインディングが可能です。導入する企業は、事前バインディングと実行時バインディングのどちらにするかを、社内のセキュリティ要件に応じて自由に選択できます。

ユニバーサル ログイン バックエンド システムごとに異なる認証プロトコルが使用されている場合でも、ユーザーに対してはログイン ページが 1 つだけ生成されて、ログイン情報が各システムに安全に渡されます。

SAML Identity SPI SAML SPI のアイデンティティが複数サポートされるので、管理者はニーズに応じてアクセス制御をカスタマイズできます。

複数の Cookie ドメイン 複数の Cookie ドメインがサポートされるので、シングル サインオンシステムから複数のドメインのコンテンツにアクセスできます。

SAML バッチ処理 SAML を使用して独自のセキュリティ認証と認可を行うことができます。たとえば、バッチ処理による効率的な認証も可能になります。

企業向けシングル サインオン LDAP、NTLM、Windows 統合認証に加えて、フォームベースのシングル サインオン (Oracle Access Manager や CA SiteMinder) との統合が可能です。

Kerberos のサポート Kerberos がネイティブでサポートされ、サイレント認証が可能になります。

X.509 クライアント証明書 X.509 クライアント証明書を使用して、保護された検索結果をユーザーに返します。

保護されたウェブ コンテンツ HTTP 基本認証や NTLM で保護されている情報を、安全性を維持したまま検索できます。

Content API 保護されたコンテンツを検索するために、Google の SAML Authorization API を使用して既存のアクセス制御システムと統合できます。

アーキテクチャと拡張性

GSA がクロールする速度とドキュメント数、および GSA が同時処理可能なクエリ数は、無限に拡張可能です。このアーキテクチャは、2 つの製品モデルに組み込まれています。GB-7007 は最大 1,000 万件のドキュメントをサポートするのにに対し、GB-9009 は 1,000 万件を超えるドキュメントにも対応可能で、容量の制限はありません。

New! アクティブ/アクティブ ミラーリング 高可用性を実現するために、検索トラフィックを GSA レプリカ グループ内のプライマリ検索アプライアンスとレプリカの両方に送信します。負荷分散機能によって、自動フェールオーバーが可能になり、検索リクエストが各ノードに分散されるので、すべてのノードが検索結果を返せるようになります。この基盤となっている、GSA の既存のミラーリング アーキテクチャによって、複数のアプライアンスでインデックス更新をリアルタイムで処理することが可能になるとともに、クロールは一度しか行われないことが保証されます。レプリカは、クエリ負荷が増加したときの処理に使用することも、ホット バックアップとして使用することもできます。

動的な拡張性 規模を拡張するときも、導入済みの検索アプライアンスに影響が及ぶことはありません。

GSA 結合グループ 複数のアプライアンスどうしをリンクすることによって、相互通信と一括検索が可能になると同時に、複数の部門や地域に分散したデータの統合もサポートされます。

分散クロール 同じワーク グループ内の複数の GSA にインテリジェントにタスクを分散することによって、インデックス登録処理を高速化します。新しい GSA がネットワークに追加されると、分散の調整が動的に行われます。

管理とカスタマイズ

GSA のインテリジェントなチューニング パラメータを使用して、管理者がニーズに合わせて検索をカスタマイズすることができます。ニーズが変化しても、導入、メンテナンス、拡張が複雑になることはありません。

リアルタイム診断 ユーザーによる検索に影響を及ぼすことなく、管理者がリアルタイムでデバッグやトラブルシューティングを行うための診断ツールが用意されています。

Administrative API 日常的な作業を合理化または自動化できます。既存のシステム管理ツールとの統合も可能です。

ノードとコレクションのバイアス 管理者は、特定の GSA からの結果にバイアスをかけることができます。GSA が地理的に分散している場合でも可能です。

ランキング フレームワーク サーバー ログやその他のドキュメント関連情報を GSA に取り込んで、より適切な結果を表示するための、使いやすいフレームワークです。

ソース バイアス 自組織の正式なコンテンツ ソースを簡単に指定できます。より関連性の高い検索結果が返されるようになります。

日付またはメタデータのバイアス ドキュメントの新しさをメタデータに基づいてスコアを上げたり下げたりすることができます。

詳細なレポート機能 1 日または 1 時間あたりの結果セットや上位の検索クエリ、特殊機能の使用状況を表示してエクスポートできます。クエリに関するレポート機能としては、クリックされなかったクエリのレポートの他に、スポンサーリンクとオーガニック検索または OneBox 検索の結果でのクリック パターンの比較などがあります。

公開ウェブサイトに対する Google Analytics との統合 自社のウェブサイトを訪問者がどのように使用しているかを理解して、検索結果を改善します。

各国語での管理 27 種類の言語で GSA を管理できます。

Google.co.jp のクローラ向けサイトマップの自動生成 自動生成されたサイトマップを Google ウェブマスター ツールに送信すると、自社の公開ウェブサイトのコンテンツが Google.co.jp によってクロールされ、検出されるようになります。

SNMP 監視 システムの健全性とアプライアンスのクロールの状態を、標準的な SNMP (Simple Network Management Protocol) インターフェースを使用して監視できます。

ウェブベースの管理画面 クロール、検索、監視のための複数のログインと管理権限を簡単に設定できます。

フィルタ 検索対象を特定の言語やファイル形式、ウェブサイト、メタ タグに絞り込むことができます。

フロントエンドのカスタマイズ XSLT スタイルシートまたは GSA のレイアウト デザイン ウィザードを使用して、検索結果ページのレイアウトをカスタマイズできます。サイトのセクションに合わせて、異なる表示設定を行うことができます。

URL トラッキング クロールしたすべてのコンテンツの分析情報を表示して、使用パターンや、問題のあるサーバー、エラー、コンテンツのソースをすばやく特定することができます。

Google 検索アプライアンスについて

Google 検索アプライアンス (GSA) は、ハードウェアとソフトウェアが統合された検索ソリューションです。あらゆる規模のイントラネットやウェブサイトで Google 検索を手軽に利用できるようになります。Google 検索アプライアンスでは、企業コンテンツ向けに設計されたアルゴリズムが利用されており、関連性の高い検索結果が即座に返されます。GSA を使用すると、サーバー、コンテンツ管理システム、データベース、ビジネス アプリケーション上のデータを、使い慣れた 1 つの検索ボックスから迅速かつ安全に見つけ出すことができます。Google の企業向け検索ソリューションは、世界各地の 35,000 社以上で利用されています。

詳細については www.google.co.jp/gsa をご覧ください。

お見積もりが必要な場合は、ウェブのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

RAID 対応 冗長化によって、ディスク ドライブ障害発生時の影響を最小限に抑え、信頼性とアップタイムを向上させます。

リモート診断 Google サポート チームのリモート診断を利用して、メンテナンスを簡略化できます (オプション)。

Google Enterprise Professional GSA のスペシャリストが、システム統合やカスタマイズのコンサルティングを提供します。

Enterprise Labs による革新技術

Google Enterprise Labs から検索に関する最新の実験技術にアクセスして、評価やフィードバックを行うことができます。(<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

試験段階の機能は次のとおりです。

New! GSA による OpenSearch — OpenSearch プロトコルを統合することによって、ブラウザや Windows 7 クライアントから直接検索ボックスにアクセスできるようになります。

ファイル システム コネクタ Google のオープンソース コネクタにより、ファイル共有への接続の拡張性が向上しました。管理者がカスタマイズすることによって、NFS、DFS、CIFS/SMB など、どのファイル共有も検索できるようになります。

データベース コネクタ Google のオープンソース コネクタにより、データベースへの接続の拡張性が向上しました。管理者がカスタマイズすることによって、どのデータベースも検索できるようになります。

Salesforce 向けの GSA コネクタ クラウドベースの CRM システムである Salesforce.com 内のデータを GSA から直接検索できます。

並列表示 GSA からの検索結果の横に、他の検索エンジンや別のアプライアンス設定による検索結果を並べて比較できます。

言語横断型の企業向け検索 Google の翻訳エンジンを利用して、検索キーワードや検索結果をリアルタイムで翻訳します。利用可能な言語は 51 種類です。

関連ウェブ結果 GSA の検索結果の横に、**Google Site Search** による一般検索結果を表示できます。

Google サイトの統合 Google サイトを使用して公開している自社のドメインを、GSA で検索することができます。

入力時検索 検索ボックスへの入力時に、検索キーワードの候補やオートコンプリートによる候補が動的に表示されます。

検索品質フィードバック ツールキット フィードバックを簡単に送信できるようになり、検索の品質とユーザーの満足度を高めることができます。検索品質フィードバック ツールキットに含まれているフィードバック自動化用ツールのセットは、GSA に簡単に追加できます。

