

Google Search Appliance 適合貴機構的 Google 搜尋服務

Google Search Appliance 7.0 版

如需詳細資訊，請造訪：

<http://www.google.com/enterprise/search/>



新功能

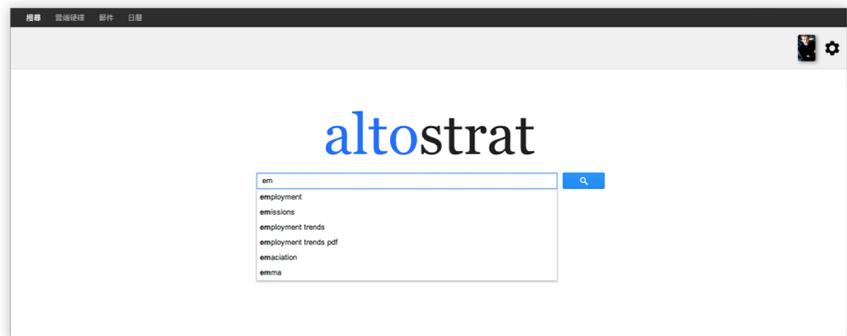
- 強化關聯性演算法
- 文件預覽
- 翻譯搜尋結果
- 專家搜尋
- 實體辨識
- 改善動態導覽
- 調整使用者新增的結果
- 強化連接器套件
- 可供通用登入的 LDAP 驗證
- 支援更多語言

搜尋解決方案的成功要素有三項：

- 關聯性
- 可用性
- 搜尋建議

使用者在網路上可以自由選擇任何搜尋引擎，而大部分人都選擇 Google，因為 Google 的關聯性功能領先群雄、操作方式簡單易用，同時還提供搜尋建議，例如：使用者輸入搜尋查詢時，Google 會提供主題建議。

Google.com 的關聯性功能



Google Search Appliance 善用 Google.com 不斷研發的多項創新技術，藉此改善企業內部的使用者體驗。

Google Search Appliance (GSA) 7.0 版是彈性十足的硬體解決方案，能為貴機構提供 Google 風格的搜尋體驗，讓您用於內部共用檔案、資料庫、PLM、內容管理和 ERP 系統、其他內部資料，以及開放式網站。GSA 具備 Google.com 的關聯性功能和易用性，並且針對企業需求強化效能，讓搜尋更容易、關聯性更高、資訊更安全；同時運用動態導覽、使用者新增的結果和專家搜尋等功能，提供更準確的搜尋建議。

「能否直接管理和存取知識，與瞻博能否持續創新、為客戶創造更高價值息息相關。在公司內部署 Google Search Appliance 以後，我們不但發現員工的生產力突飛猛進，還能夠為使用者提供消費者常用的搜尋工具，且搜尋服務擴及整個企業，讓使用者對我們的服務更加滿意。」

—瞻博網路 (Juniper Networks) 副總裁暨業務資訊長 Brian Kissel

GSA 可以立即提供品質優良的搜尋結果，同時具有多種細部調整選項可供自訂。無論內容儲存於何處，您的員工都可以透過單一搜尋引擎存取自己擁有檢視權限的資訊，藉此提升工作效率。

GSA 不僅實作快速、易於管理，還能大幅減少支援搜尋解決方案所需的 IT 管理員人數。

您可享有

Google Search Appliance 模型

G500

為多達 1 億份文件建立索引，搭配多個 Appliance 則可擴充至數十億份文件

G100

為多達 2 千萬份文件建立索引

自動偵測語言

阿拉伯文、中文 (繁體和簡體)、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、愛沙尼亞文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、希伯來文、匈牙利文、冰島文、義大利文、日文、韓文、拉脫維亞文、立陶宛文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、西班牙文、瑞典文、泰文和土耳其文。

檔案類型

可搜尋超過 220 種檔案類型，包括 HTML、PDF、Microsoft Office 和其他多種常見商務應用程式

內容連接器 (內含)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- 資料庫
- 檔案系統
- 可供其他任何內容平台使用的開放架構

(第三方)

- Alfresco
- Atlassian Confluence
- BEA Plumtree / Aqualogic
- EMC eRoom
- EMC VNX
- eZ Publish
- IBM HSM
- IBM Lotus Connections
- IBM WCM
- IBM WebSphere
- Novell OES2
- OpenText DOMEA
- Oracle Content Server
- Oracle RightNow
- SAP KM
- Talisma Knowledgebase

訂購資訊

如需詳細資訊，請造訪

<http://www.google.com/enterprise/search/>

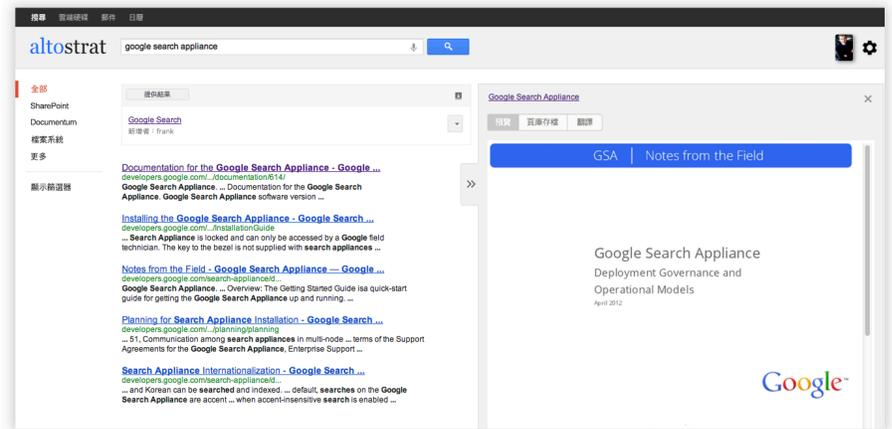
如需定價詳細資訊，請透過以下電子郵件與我們聯絡：appliance1@google.com

貴公司如何獲益

提升生產力

GSA 可讓員工更快找到所需資訊，並接觸機構內原本沒有接觸管道的資訊或人員，藉此提高員工的生產力。

文件預覽



7.0 版新推出「文件預覽」功能，可以讓員工在搜尋結果網頁上預覽常見的企業文件，例如 Word、Excel 和 PDF 檔案。

開發新客戶

GSA 可為您的網站提供快速且可靠的搜尋解決方案，讓您全面控制訪客的網路搜尋體驗並享有完整彈性，有助於開發潛在客戶商機。

為了因應市民希望在線上輕鬆存取及查詢公共服務項目的需求，加拿大卡加利市 (City of Calgary) 採用 GSA，不僅滿足民眾需求，同時也減少了開支。執行專案贊助者暨規劃開發與評估部總經理 David Watson 表示：「這麼方便的服務讓市民大大受惠，上網就能找到大多數所需的資訊，而不必特地開車前來市政府詢問，為此支出不必要的停車費。而且線上作業全年無休，隨時可供民眾使用眾多服務。」

更快打入市場

從產品管理、開發、行銷到銷售，在最短時間內取得關聯性最高的最佳資訊至關重要，這樣才能讓產品在投入競爭前先打入市場。GSA 可以協助貴機構更快打入市場。

Honeywell 的渦輪增壓器工程技術團隊採用 Google Search Appliance 後，產品資料管理解決方案變得易於搜尋，讓他們可以更快找到相關的產品資訊和解決方案，使產品上市的速度突飛猛進。

改善客戶服務

讓客戶和員工能夠存取所需資訊，對於追求優良的客戶服務品質極為重要。在客服中心，GSA 可以讓客服人員更快找到正確的資訊，藉此改善客戶服務，同時降低客服解決方案的成本。GSA 可以協助客戶在您的網站上，找到關聯性最高的資訊，降低客戶聯絡客服中心的需求。

由於各種不同類型的內容儲存於多個存放區中，要在 97 個國家/地區以 27 種不同語言為客戶提供客服支援，確實是一項艱鉅的挑戰。QAD 採用 GSA 為搜尋解決方案，不但提升了客戶自行解決問題的能力，也改善了客服支援的品質。

「以前使用 SharePoint，我們雖然可以輕鬆建立內容，但是要尋找、共用或管理內容時卻不太有效率。現在有了 Google Search Appliance，搜尋整個知識庫的資料變得既快速又有效率。」
-依視路 (Essilor) 專案經理 Julien Vielle

Google Search Appliance 詳細資訊

關聯性

功能	詳細資訊
改良！ 核心關聯性	Google 的關聯性演算法堪稱業界一流，而我們也不斷精益求精，持續追求進步。
動態結果分類	如果搜尋字詞傳回的結果過多，管理員可以為特定搜尋字詞顯示不同類別，協助員工限縮搜尋結果範圍。
自我學習計分器	系統可以透過先進的統計回歸法，分析特定連結和使用者的行為並計分。即使沒有管理員介入處理，搜尋結果也能越來越精確。

搜尋體驗

功能	詳細資訊
最新！ 文件預覽	在搜尋結果網頁上預覽各種格式的文件，包括 .docx、.pptx 和 .pdf。
改良！ 動態導覽	使用特定中繼資料屬性 (例如關鍵字) 篩選搜尋結果。使用者可以選取多種屬性，也可以取消選取屬性，切換到全部的搜尋結果。這項功能已經和安全搜尋完全整合，亦即員工只會看到自己擁有檢視權限的搜尋結果。在 GSA 7.0 中，我們透過「實體辨識」提供的額外中繼資料，進一步改善了動態導覽 (請參閱「中繼資料支援」)。
改良！ 專家搜尋	搜尋同事的設定檔資訊，讓彼此迅速建立連結並展開協作。GSA 7.0 可根據使用者的查詢，在搜尋結果中提供具備相關專業知識的人員建議，並全面整合 SharePoint 2010 中儲存的設定檔資訊。
查詢建議	直接提供查詢修正建議，協助使用者減少需要輸入的字詞，並加快瀏覽速度。
相關查詢	依照企業專屬的縮寫或術語定義建議查詢，在員工搜尋特定字詞時顯示。
自動拼字檢查	在查詢字詞中有錯字或拼字錯誤時，直接將使用者導向正確的搜尋結果，並且自動提供修正建議 (也適用於企業專屬的字詞和詞組)。
雲端連線	使用者可以在雲端搜尋安全的公開內容，並同時檢視雲端搜尋和來自 GSA 索引的內容，包括 Google Apps 網域 (Google 文件和 Google 協作平台) 中的非公開內容、使用 Google Site Search 的企業專屬網站公開內容，以及來自 Twitter 的即時資訊。
側欄元素	控制特定資訊顯示結果作為側欄元素，例如雲端搜尋結果、專家搜尋結果、外部網站搜尋的競爭情報或 Twitter 資訊提供。
快訊	員工可以針對重要主題和文件建立電子郵件快訊，依照使用者定義的排程接收通知。

中繼資料支援

功能	詳細資訊
最新！ 實體辨識	自動辨識來自非結構化文件的中繼資料，針對大範圍的內容更有效地運用 GSA 的巢狀中繼資料查詢和動態導覽等功能。
外部中繼資料索引	為外部中繼資料存放區和相關聯的文件建立索引，以便輕鬆存取文件和內容管理系統內的註解內容及強化內容。
巢狀中繼資料查詢	員工可以使用相互建立巢狀關係的 AND、OR 和 NOT 運算子撰寫複雜的查詢，藉此搜尋文件內的中繼標記。使用巢狀中繼資料查詢可修正搜尋，取得更精確的搜尋結果。
篩選器	員工可以輕鬆對搜尋查詢設定特定條件限制，例如集合、語言、檔案類型、內容來源、網站和/或中繼標記。

結果自訂調整

功能	詳細資訊
關鍵字比對	可將您網站或內部網路上的偏好內容加上醒目顯示，只要定義特定搜尋字詞，指向偏好內容的連結就會顯示在指定字詞搜尋結果網頁頂端的醒目位置。
改良！ 使用者新增的結果	員工可以建議最符合特定搜尋字詞的文件，讓文件顯示在搜尋結果網頁頂端。GSA 7.0 可讓管理員管理使用者新增的結果，確保這項功能使用得當。
自訂搜尋體驗	為各部門定義不同的搜尋前端，只要依部門設定不同的自訂調整政策和/或使用不同的集合，即可為各部門提供適合的搜尋結果。
集合	將多組內容整理為集合，可用來自訂調整或限制搜尋結果所使用的內容。
複合式集合	建立複合式集合，用來提供現有集合的聯集或交集。複合式集合也可以比照集合，用來自訂調整或限制搜尋結果。
排名架構	使用多種來源的資訊 (例如網站效能分析或文件建立日期) 影響搜尋結果的排名。
來源和中繼資料自訂調整	您可依新舊程度、內容來源、集合、中繼資料、所選的搜尋 Appliance，甚至是不同的地理區域提升或降低文件排名。

「Google Search Appliance 發掘了連我們都不知道自己擁有的資訊。」
-Sunnybrook Health Services Centre
資訊科技總監 Oliver Tsai

觸及率

功能	詳細資訊
改良! SharePoint 2010 整合	可直接從 SharePoint 使用者介面使用 GSA 搜尋 SharePoint 2010 中的所有內容。
改良! 內容連接器	預先建立的連接器可用於 Documentum、FileNet、SharePoint、Lotus Notes、檔案共用、資料庫和 Livelink。GSA 也可讓客戶使用 Atlassian Confluence、Oracle Content Server (Stellent) 等產品適用的第三方連接器。
內容資訊提供 API	透過簡單的 XML 轉換，即可將非網路存取的內容(例如入口網站、內容管理系統、檔案共用的內容)推送至 GSA。
企業專用 OneBox	建立單一搜尋界面，可透過獨立搜尋 Appliance 或 Google.com 搜尋已建立索引的來源。這項功能可讓您的員工即時存取業務資料，例如 ERP、CRM 或業務情報系統。
自動產生 Sitemap	可自動產生 Sitemap，以便提交至 Google 網站管理員工具，讓您的公開網站內容更容易供 Google.com 檢索及搜尋。

擴充性

功能	詳細資訊
彈性化架構	完全彈性化的架構，能讓單一機構中的多個 GSA 共用大範圍內容的索引，同時不會干擾現有的硬體或軟體設定。此外，也可以對多個執行個體進行統一搜尋，例如使用個別 Appliance 的多個部門或地理區域。
規模不受限制	對於速度、檢索的文件數量以及可同時處理的查詢數量，GSA 皆沒有限制。現有的架構使用 G100 (最多支援 2 千萬份文件的安裝環境) 和 G500 (支援超過 2 千萬個頁面的安裝環境) 兩種模型，只需新增更多 G500 Appliance，即可無限擴充容量。

存取權和驗證

功能	詳細資訊
最新！ 可供通用登入的 LDAP 驗證	管理員可以視需要針對多個 LDAP 伺服器設定 LDAP 驗證的通用登入憑證。
通用登入	動態產生非重複登入頁面，並將登入資訊安全傳送至後端系統，即使使用異質驗證通訊協定也能運作。
企業單一登入	整合 LDAP、NTLM、Windows 整合式驗證以及表單型單一登入機制，包括 Oracle Access Manager 和 CA SiteMinder。
廣泛支援不同通訊協定	GSA 廣泛支援各種安全性和存取通訊協定，包括 LDAP、Kerberos、SAML (含 SAML 批次處理)、HTTP 驗證、NTLM、Windows 整合式驗證以及 X.509。
多重 Cookie 網域	GSA 支援多重 Cookie 網域，可透過一個單一登入系統存取多個網域的內容。

安全性

功能	詳細資訊
安全性介面的早期和晚期繫結	GSA 支援本身存取系統的安全性介面早期繫結和晚期繫結 (同時支援兩者或支援兩者組合)，讓機構能以最符合業務需求的方式，在效能與安全性之間取得平衡。
X-Robots 標記支援	支援 HTTP 標頭回應中的 X-Robots-Tag 指示詞，避免檢索器 (以及其他檢索程式) 對特定的非 HTML 文件內連結建立索引或進行追蹤。

管理和報告

功能	詳細資訊
管理 API	簡化並自動執行一般工作，同時與現有的系統管理工具整合。
網站式管理控制台	輕鬆設定多個登入和管理角色，以執行檢索、提供服務並進行監控。
自訂前端	使用 XSLT 樣式表或 GSA 版面配置設計精靈，為搜尋結果網頁建立自訂的版面配置。
RAID 支援	提供備援系統，將硬碟故障所造成的影響降到最低，同時提升穩定性並延長運作時間。
SNMP 監控	透過簡單的標準網路管理通訊協定 (SNMP) 介面，監控系統健康狀態和 Appliance 檢索情況。
即時診斷	利用即時管理診斷工具，提高管理員偵錯和疑難排解作業時的資訊透明度。
遠端診斷	運用 Google 支援小組的選用遠端診斷功能簡化維護作業。
網址追蹤	查看所有檢索內容的分析，以快速辨識使用模式、有問題的伺服器、錯誤和內容來源。
主動鏡像	建立架構鏡像可讓多個 GSA 即時處理索引更新，避免進行多次檢索，同時可處理額外的查詢負載並提供線上備份單元。
進階報告	檢視及匯出每小時或每日報告，詳列熱門查詢、特殊功能使用量、點擊模式和 OneBox 結果。
Analytics (分析) 整合	除了整合 Google Analytics (分析) 和其他常見的網路分析工具，GSA 還提供了內容廣泛的報告，協助網站進行最佳化處理。

「我要向所有機構推薦 GSA，這個平台真的很棒，而且幾乎能夠獨立運作，不需專門提供 IT 支援。GSA 大幅提升了 WellStar 的功能、知識和效率。」

-WellStar 系統分析師 Robert Zanin

連續檢索器	提供智慧型檢索器，可對最新資料持續進行全面搜尋，確保最新內容快速出現在搜尋結果中。這項工具也可以辨識內容更新頻率，並據此排定檢索活動的優先順序。
即時檢索	使用即時檢索功能，可立即透過資訊提供指定要檢索的網址。
分散式檢索	單一工作群組中的多個 GSA 可以聰明分配工作，加快建立索引的速度。如果將其他 GSA 加入網路，系統會針對工作分配重新進行動態校正。
改良！ 索引移除和輪詢間隔	如果在檢索時遇到暫時性錯誤，GSA 將依輪詢間隔安排一系列的嘗試，然後才會將網址從索引中移除。GSA 7.0 可讓管理員使用預設的索引移除和輪詢間隔設定，或是根據個人偏好進行設定。

語言支援

功能	詳細資訊
最新！ 翻譯搜尋結果	GSA 7.0 使用 Google 翻譯強化搜尋體驗，可將搜尋結果網頁中其他語言的搜尋項目自動翻譯為使用者的語言。
進階字詞區隔	可將語句切分為有意義的語意單位，適用於所有支援的語言，包括中文、日文、韓文和泰文。
語言辨識	為 28 種可自動偵測的語言提供搜尋結果限制功能。
翻譯管理	可使用 32 種不同語言管理遍佈全球的 GSA。

