



## Windows® 7 のアップグレード手順書

- **HP Pavilion Desktop PC、 HP Pavilion Touchsmart Desktop PC**  
※HP アップグレードプログラム対象製品のみ適用できます。  
[http://h50146.www5.hp.com/products/software/oe/windows7/price\\_personal\\_desk.html](http://h50146.www5.hp.com/products/software/oe/windows7/price_personal_desk.html)
  
- **Windows Vista** を**Windows 7** へアップグレードする前に、  
個人データをバックアップしてください。

# 目次

概要	3-4
・ 必要メディア	3
・ 主な作業	4
注意事項	5
・ 個人データをバックアップ	5
・ ユーザーアカウント制御を無効	5
・ C パーティションを20G 以上の空領域を確保	5
・ 周辺機器を外す	5
・ インターネット環境が必要	5
・ 管理者権限のアカウントでログオン	5
Windows Vista リカバリDVD 有無の確認	6
・ Windows Vista リカバリDVD の作成方法	6
個人データのバックアップ	7
・ データ/写真/動画/音楽などのバックアップ	7
・ 録画した地デジ番組のバックアップ	
・ Windows メールデータのバックアップ	7
Windows 7 互換性の確認	8-9
・ 互換性の確認方法	8
・ 出荷時のプリインストールプログラム	9
・ お客様個人のプログラム	9
Windows Vista とドライバを更新	10-15
・ Windows Update でWindows を更新	10-13
・ HP Update でドライバを更新	14-15
Windows 7 へアップグレード	16-27
・ Windows 7 へのアップグレード手順	16-27
Windows 7 とドライバを更新	28-32
・ 「HP アップグレードアシスタント」の実行	28-29
・ HP Update でドライバを更新	29
・ Windows Update でWindows を更新	29
・ Windows 7 でドライバを再インストールする場合	32
Windows メールデータの移行	33-36
・ メールデータをWindows Live メールへを移行	33-36
トラブルだった場合	33-36

# 概要

## ■ 必要なメディア

弊社が以下の2枚のDVDを提供しております。



Windows 7 DVD



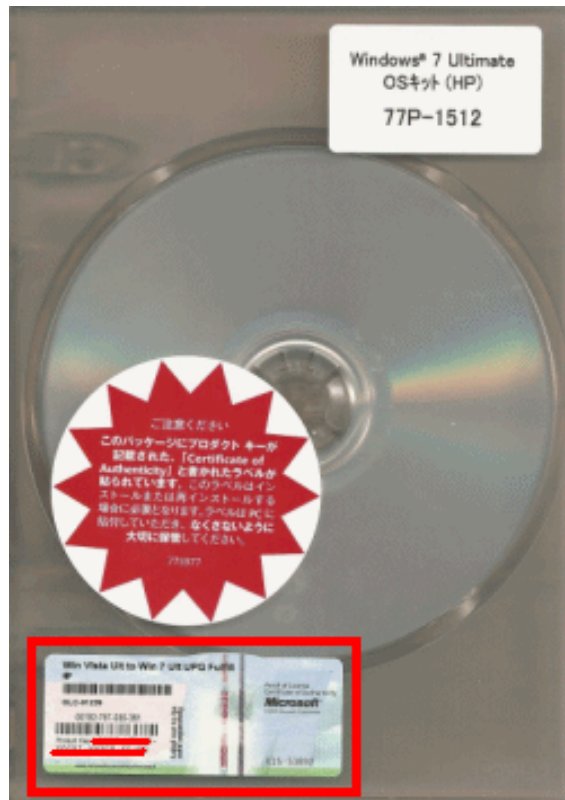
HP アップグレードアシスタントDVD

## ■ プロダクトキー貼付場所

このパッケージにプロダクトキー (Product Key) が記載された、「Certificate of Authenticity」と書かれたラベルが貼られています。このラベルはインストールまたは再インストールする場合に必要となります。

ラベルをパッケージから剥がしてコンピュータ本体に貼付していただき、なくさないように大切に保管してください。

**注** プロダクトキーシールの再発行はできかねますので、紛失・損傷などがございませんよう、お取り扱いには十分ご注意ください。



# 概要

## ■ 主な作業の紹介

Windows Vista リカバリメディア有無の確認

個人データバックアップ

約30分

Windows 7 非対応の個人プログラムを削除

約80分

Windows Vista とドライバを更新

Windows 7 へアップグレード

約60分

Windows 7 とドライバを最新状態に更新

約60分

メールデータの移行

約30分

---

**Total:**  **4.5 時間**

十分な時間を確保してください

## 注意事項

- **個人データをバックアップ**  
通常は**Windows 7** へアップグレードしてもデータは削除されませんが、**Windows** の重要な変更ですので、万が一のためデータバックアップを強くお勧めいたします。

バックアップ方法は、**P7**をご参考ください。

- **ユーザーアカウント制御を無効**  
ユーザーアカウント制御機能が有効な場合、**Windows 7** へアップグレード中に、提示メッセージが表示され、手動で許可しないと先に進まない場合もありますので、事前に無効化にしてください。

方法: [http://h50222.www5.hp.com/support/AJ456AV/os/74272.html?jumpid=reg\\_R1002 JPJA](http://h50222.www5.hp.com/support/AJ456AV/os/74272.html?jumpid=reg_R1002 JPJA)

- **C パーティションの空領域を20G 以上に確保**  
**Windows 7** へアップグレードするために、**20G** 以上の空領域が必要となります。**20G** 未満の場合、個人データを外付け**HDD** などにバックアップしてください。
- **周辺機器を外す**  
コンピュータに周辺機器が接続された状態では、アップグレードが失敗する可能性がありますので、互換性確認の操作以外の段階は周辺機器をすべて外していただきます。
- **インターネット環境が必要**  
**Windows** やドライバなどを更新するには、インターネット環境が必要ですので、事前にインターネットが正常に動作することをご確認ください。
- **管理者権限のアカウントでログオン**  
管理者のアカウントでログオンする必要があります。
- **約5時間かかりますので、十分な時間を確保**  
アップグレード中にスリープや休止状態にしないでください。  
※アップグレード中に、コンピュータが自動的にスリープや休止状態になりません。

## Windows Vista リカバリDVD 有無の確認

Windows 7 へアップグレードしても、出荷時の**Windows Vista** へ戻す可能性が考えられますので、**Windows Vista** のリカバリDVD を作成されていない場合、下記の方法で作成してください。

タイトル: **PDQA000033** リカバリメディアの作成方法

URL: <http://h50222.www5.hp.com/support/KT852AV/setup/81363.html>

コンピュータ購入時に**Windows Vista** リカバリキットもご購入の場合、大事に保管してください。改めて作成する必要はありません。

## 個人データのバックアップ

### ■ データ/写真/動画/音楽などの個人データのバックアップ

外付けのHDDなどにコピーしていただきます。

### ■ 録画した地デジ番組のバックアップ

地上デジタルの仕様にて、オペレーティングシステムが変わると、Windows Vista で録画済みの地デジ番組は、Windows 7 で再生できなくなります。

Windows 7 へアップグレードする前に録画された地デジ番組をDVD やBD メディアへバックアップしておいてください。

※番組のコンテンツ保護にて、メディアへムーブしかできないものが多いので、外付けのHDD ではなく、DVD やBD メディアでバックアップしてください。

バックアップ方法: <http://h50222.www5.hp.com/support/L1549A/faqs/114951.html>

### ■ Windows メールのメールデータやアドレス帳などのバックアップ

以下の方法でバックアップしてください。

タイトル: Windows メールで、メールデータをエクスポート・インポートする方法

URL: <http://h50222.www5.hp.com/support/KT852AV/os/78131.html>

タイトル: Windows メールで、アドレス帳のバックアップをとる方法

URL: <http://h50222.www5.hp.com/support/KN704PA/os/81693.html>

※Windows メール以外のメールソフトをお使いの場合、バックアップ方法に関してはメーカーへお問い合わせください。

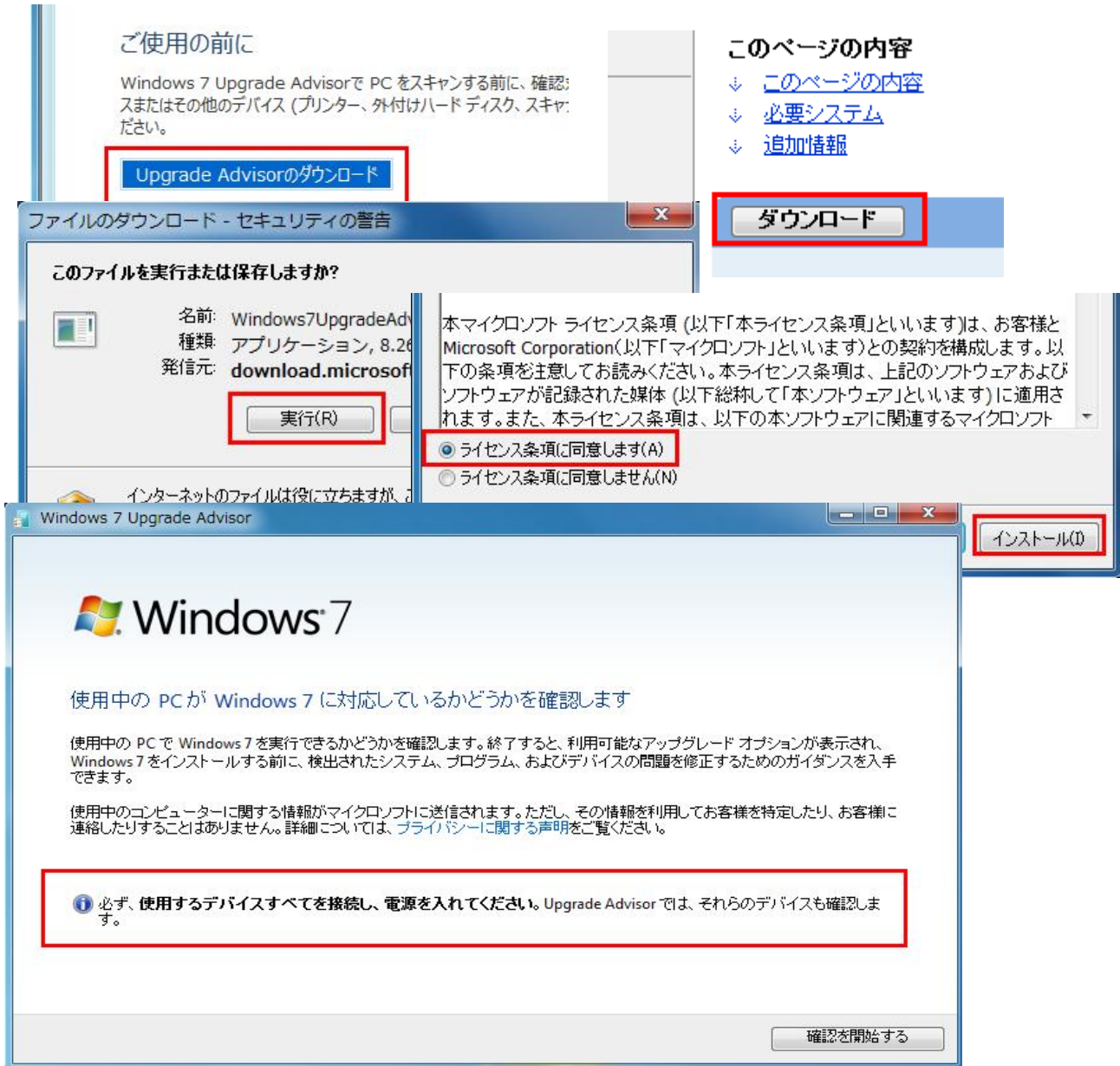
# Windows 7 互換性の確認

## ■ 互換性の確認方法

Microsoft 社のWeb から、Windows Upgrade Advisor をダウンロードして実行します。

<http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows/downloads/upgrade-advisor>

主な画面:



※注意事項: 互換性確認が終わったら、すべての周辺機器を外してください。



# Windows 7 互換性の確認



非互換性のプログラムが検出されたら、以下のように処置してください。

- 出荷時のプログラムやドライバ：  
プログラムやドライバをアンインストールしてください。  
後ほどの操作で再インストールされますのでご安心ください。
- お客様ご自身の個人プログラム：  
アンインストールしていただきます。  
Windows 7 へアップグレード後、メーカーへWindows 7 対応のプログラムを求めてください。

一般的なアンインストール方法：



# Windows Vista とドライバを更新

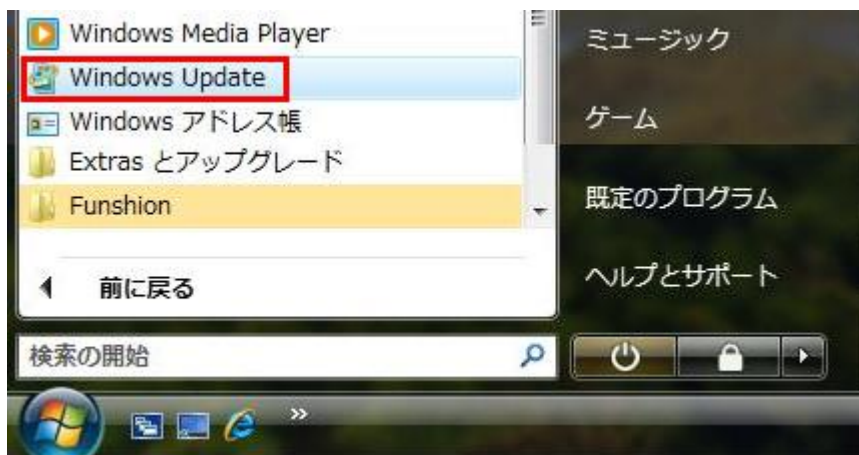
この章では、以下の二つの操作が必要となります。

- ・ 「Windows Update」を使って、Windows Vista を更新
- ・ 「HP Update」を使って、プリインストールのドライバやアプリケーションを更新

## ■ 「Windows Update」を使って、Windows Vista を更新

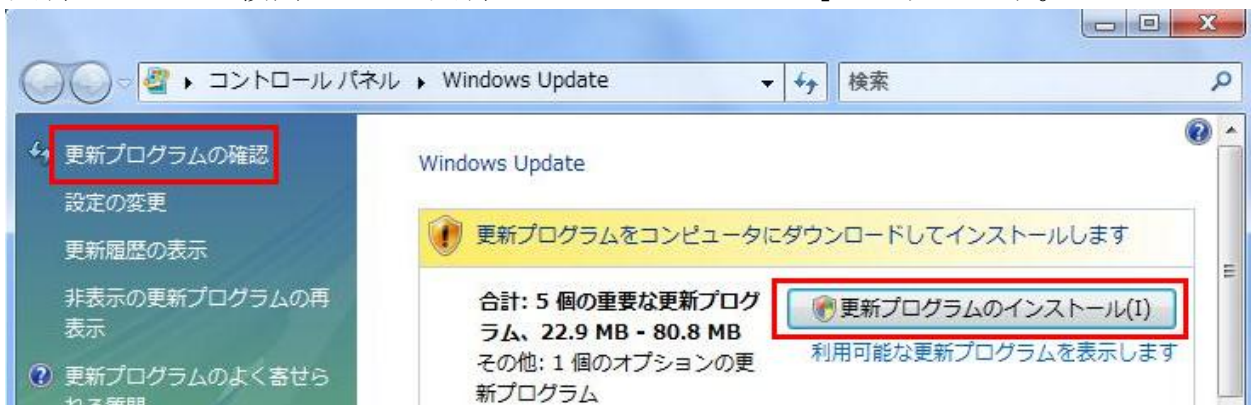
※インターネット環境が必要です。

1. スタートボタン→「すべてのプログラム」→「Windows Update」の順にクリックします。



2. 「更新プログラムの確認」をクリックします。

更新プログラムが検出されたら「更新プログラムのインストール」をクリックします。



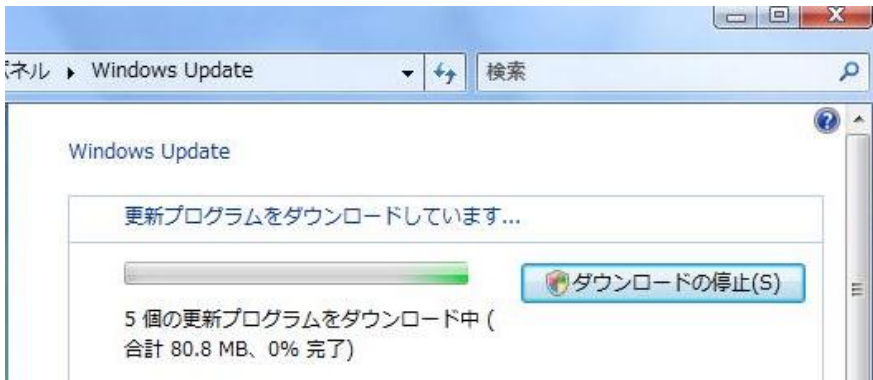
# Windows Vista とドライバを更新

## 「Windows Update」を使って、Windows Vista を更新

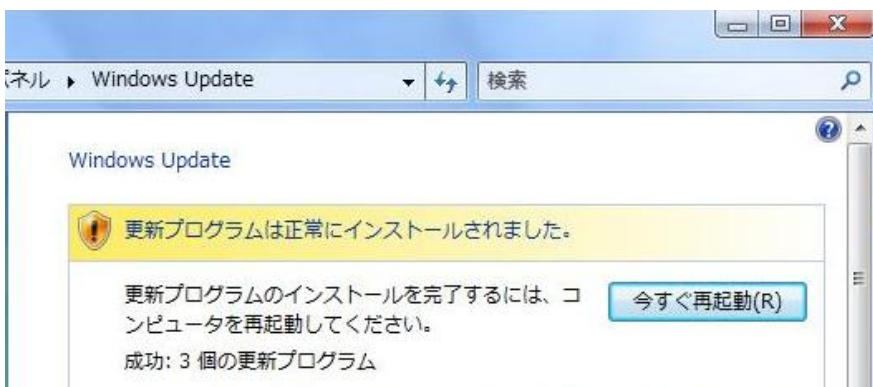
3. 「同意します」を選択し、「完了」をクリックします。



4. Windows Update が実行されています。



5. コンピュータを再起動します。  
再起動ができれば、Windows Update が完了します。



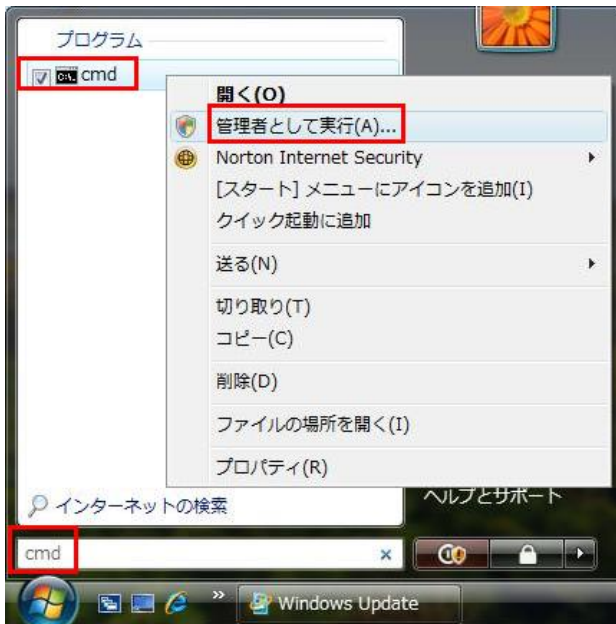
# Windows Vista とドライバを更新

「Windows Update」を使って、Windows 7 を更新

## 注意事項:

1. **Windows Update** がうまくいかない場合、下記のコマンド実施してからもう一度実施してください。

- 1) スタートボタンをクリックし、検索欄に「**cmd**」と記入します。  
検出された「**Enter**」を右クリックして「管理者として実行」を選択します。



- 2) 「**fsutil resource setautoreset c:¥**」と記入して「**Enter**」を押します。

```
管理: C:¥Windows¥System32¥cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥system32>fsutil resource setautoreset true c:¥
操作は正常に終了しました。

C:¥Windows¥system32>
```

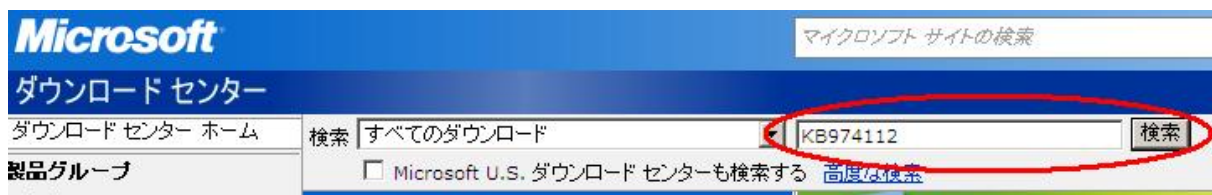
# Windows Vista とドライバを更新

「Windows Update」を使って、Windows 7 を更新

2. 周辺機器ドライバ問題やMicrosoft サーバーのアクセス集中などの原因で、Windows Update が正常に終了できない場合が考えられます。

この場合、別の時間帯に失敗したプログラムを個別にMicrosoft のダウンロードセンターからダウンロードしてください。

<http://www.microsoft.com/downloads/Search.aspx?displaylang=ja>



3. 個別インストールしても失敗した場合、Microsoft 社のページでエラーコードなどで解決方法を見つけてください。

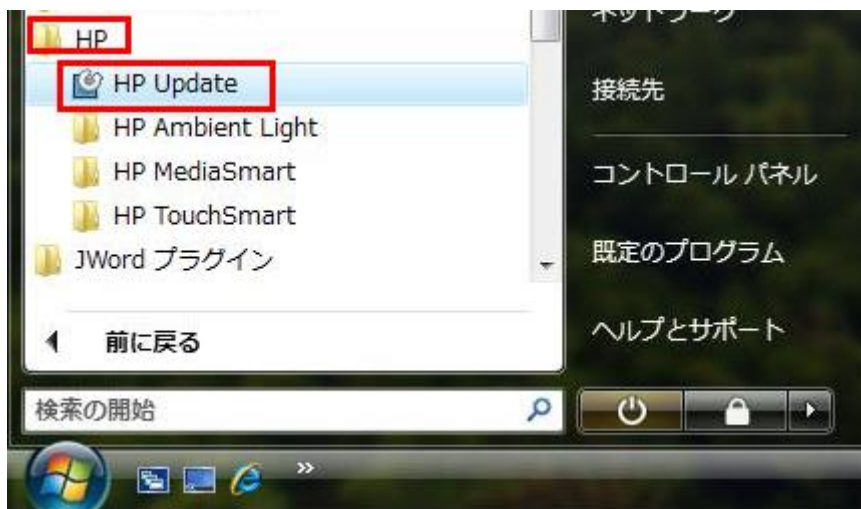


# Windows Vista とドライバを更新

「HP Update」を使って、ドライバとアプリケーション を更新

- 「HP Update」を使って、ドライバとアプリケーション を更新  
※インターネット環境が必要です。

1. スタートボタン→「すべてのプログラム」→「HP」→「HP Update」の順にクリックします。



2. 「HP Update」が立ち上がったら「次へ」をクリックします。



# Windows Vista とドライバを更新

「HP Update」を使って、ドライバとアプリケーション を更新

2. 「HP Update」が実行されています。



2. 「終了」ボタンをクリックします。

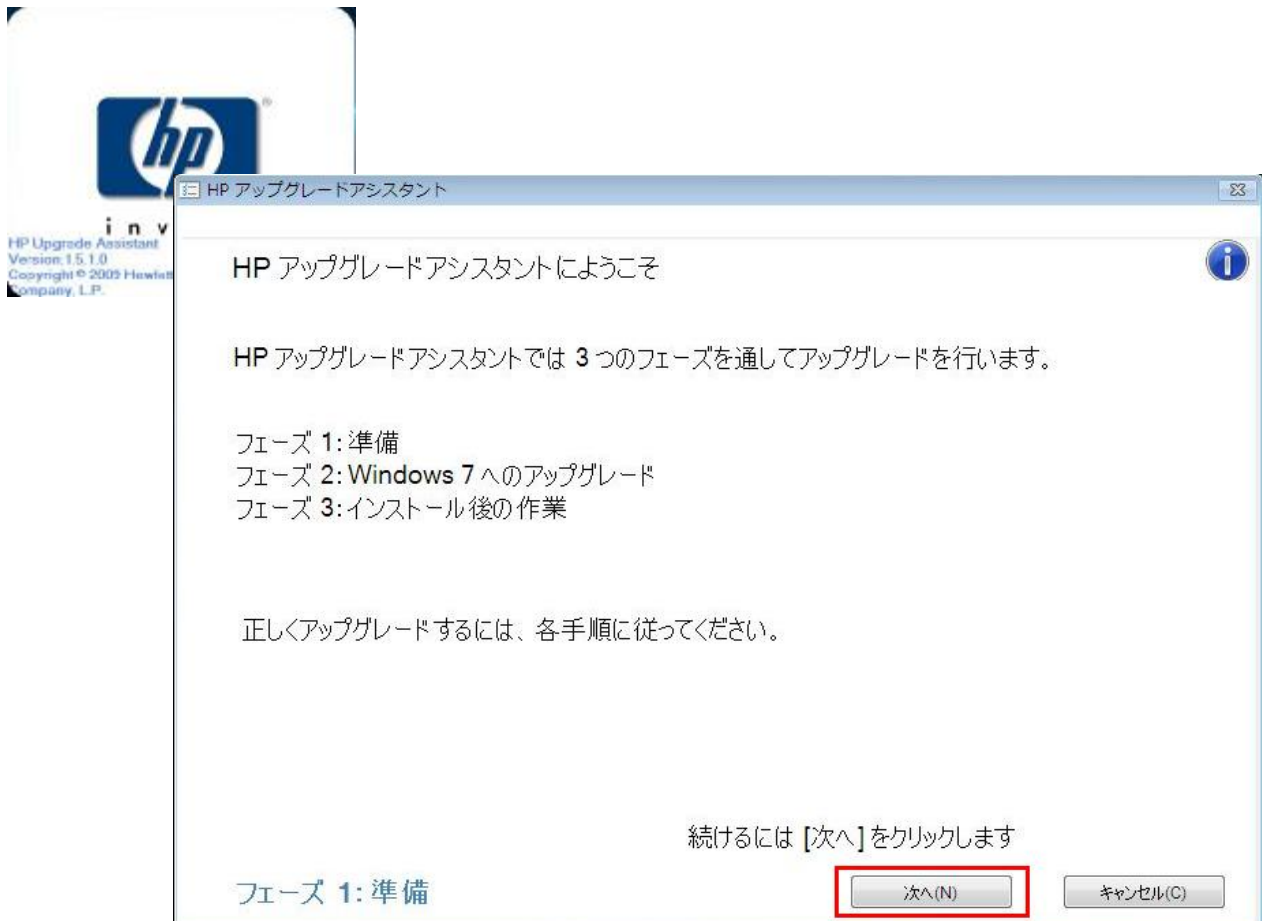


# Windows 7 へアップグレード

1. **Windows Vista** を起動して**HP アップグレードアシスタントDVD** を挿入します。
2. 自動再生画面が出た場合、「**HPUA.exe**」をクリックします。  
自動再生画面が出なかった場合、「コンピュータ」から光学ドライブのアイコンをクリックします。



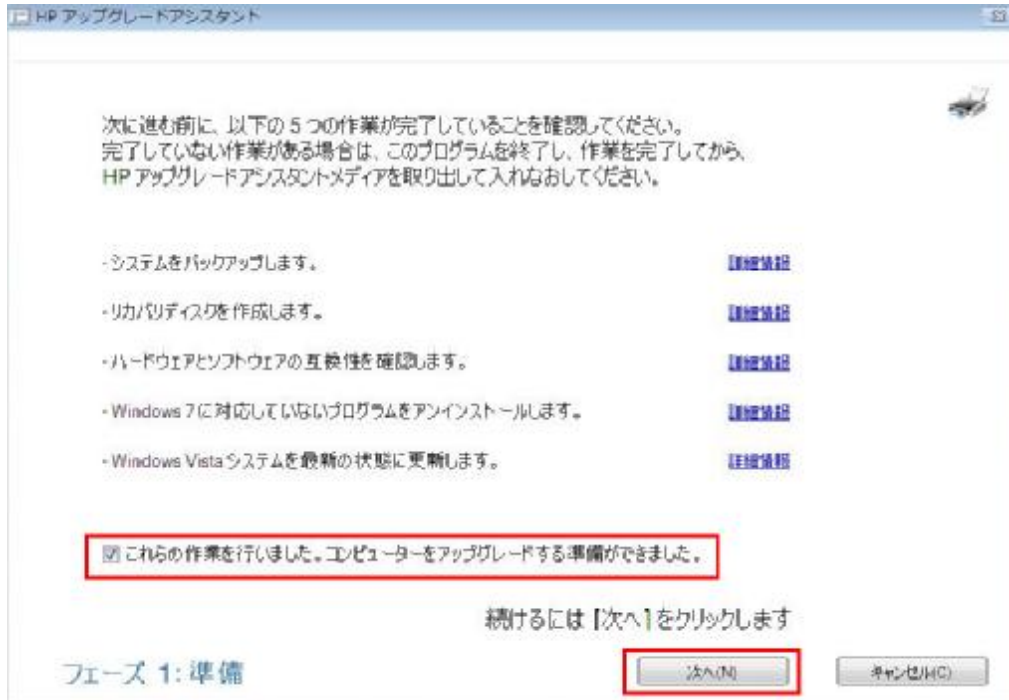
3. 「**HP アップグレードアシスタント**によるこそ」画面が表示されたら「次へ」をクリックします。



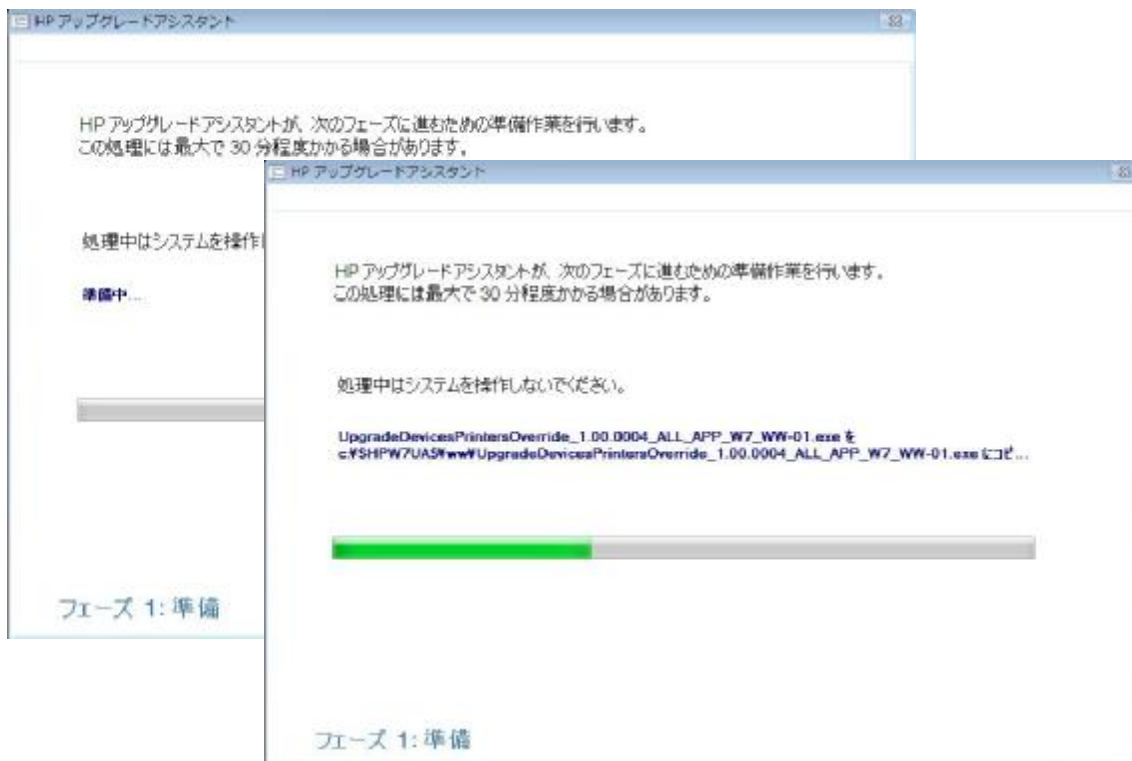


# Windows 7 へアップグレード

4. 各事項は上記の作業にてすでに確認されましたので、「これらの作業を行いました。コンピュータをアップグレードする準備ができました」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

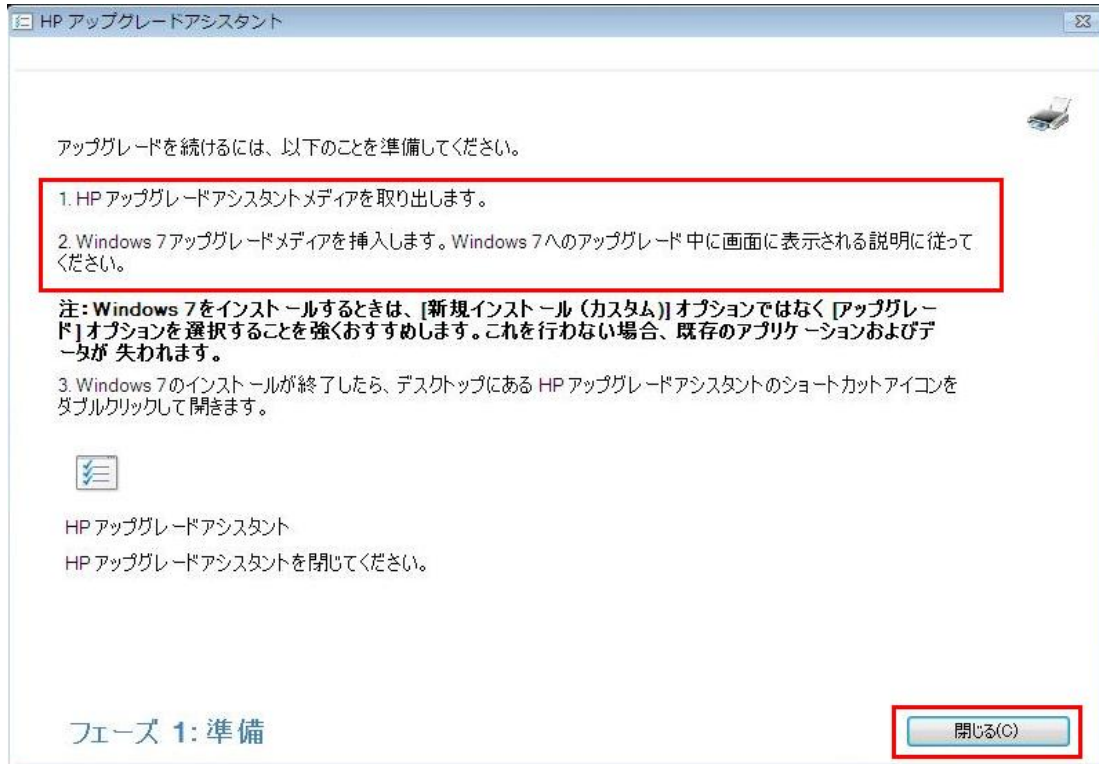


5. アップグレードの準備とファイルのコピーが行われますので、そのまま待ちます。  
※この段階は、時間が約30分間かかります。コンピュータにより異なります。



# Windows 7 へアップグレード

6. 次の画面が出たら、「閉じる」ボタンで画面を閉じてから、**HP アップグレードアシスタントDVD**を取り出して、**Windows 7 DVD**を挿入します。

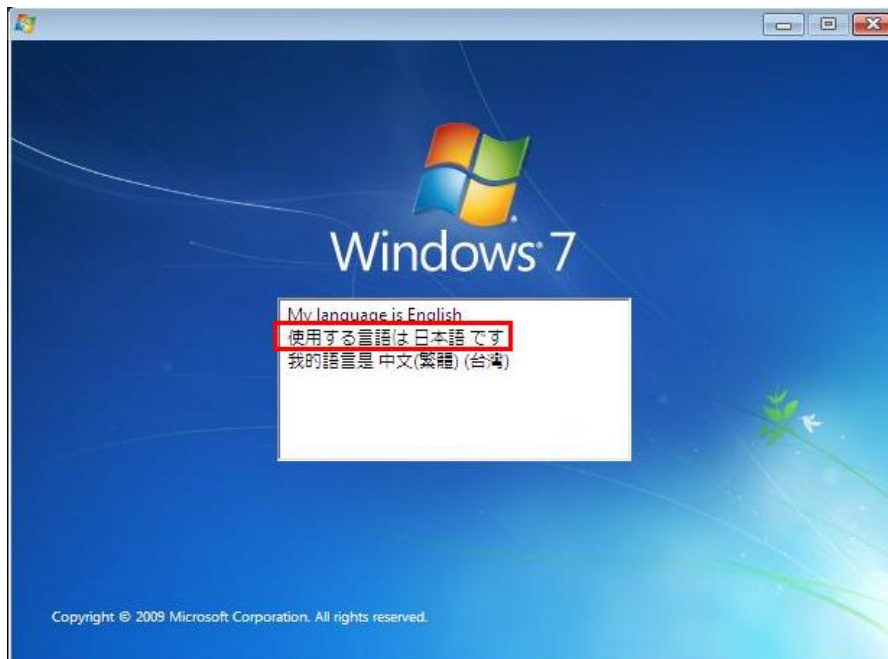


7. 自動再生画面が出た場合、「**setup.exe**」をクリックします。  
自動再生画面が出ない場合、「コンピュータ」からオプティカルドライブのアイコンをクリックします。



# Windows 7 へアップグレード

8. 「使用する言語は日本語 です」をクリックします。



9. デフォルトの設定にて「次へ」をクリックします。



# Windows 7 へアップグレード

10. 「今すぐインストール」をクリックします。



11. ファイルをコピーしていますので、しばらく待ちます。



12. ファイルをコピーしていますので、しばらく待ちます。



# Windows 7 へアップグレード

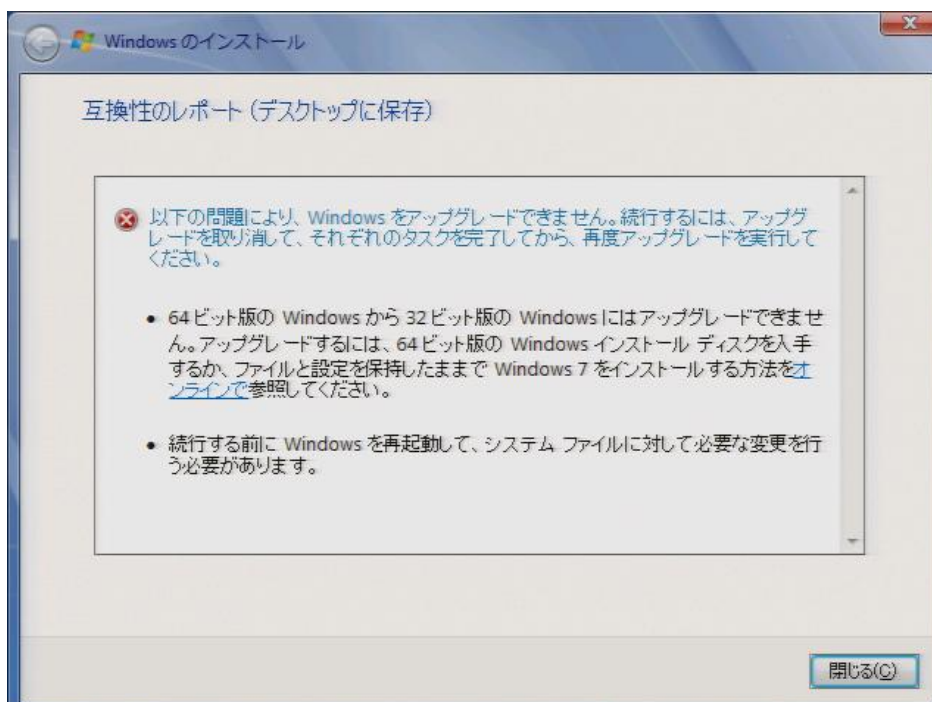
13. 「同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



14. 互換性を確認しています。



問題が見つかったら、下記のような提示メッセージが表示されます。



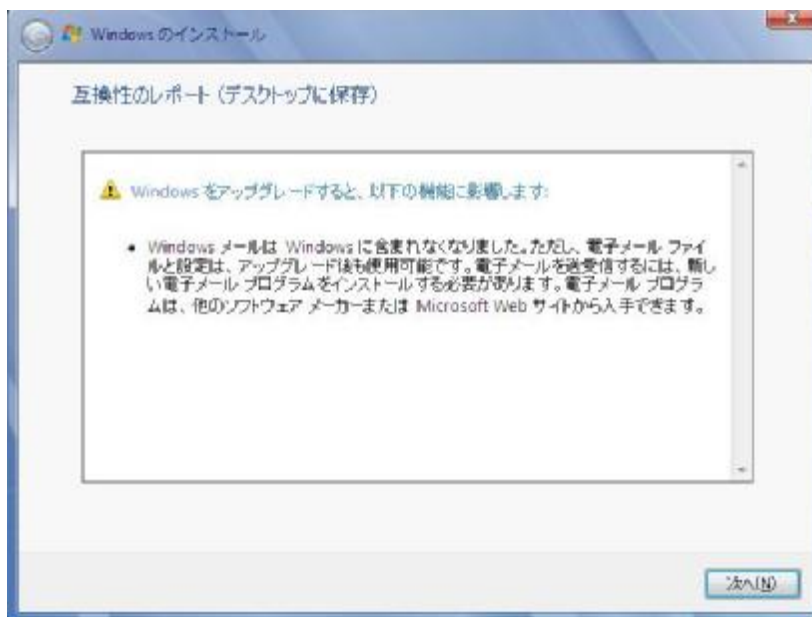
# Windows 7 へアップグレード

同時にデスクトップ上に互換性のレポートファイルが作成されますので後でも確認できます。

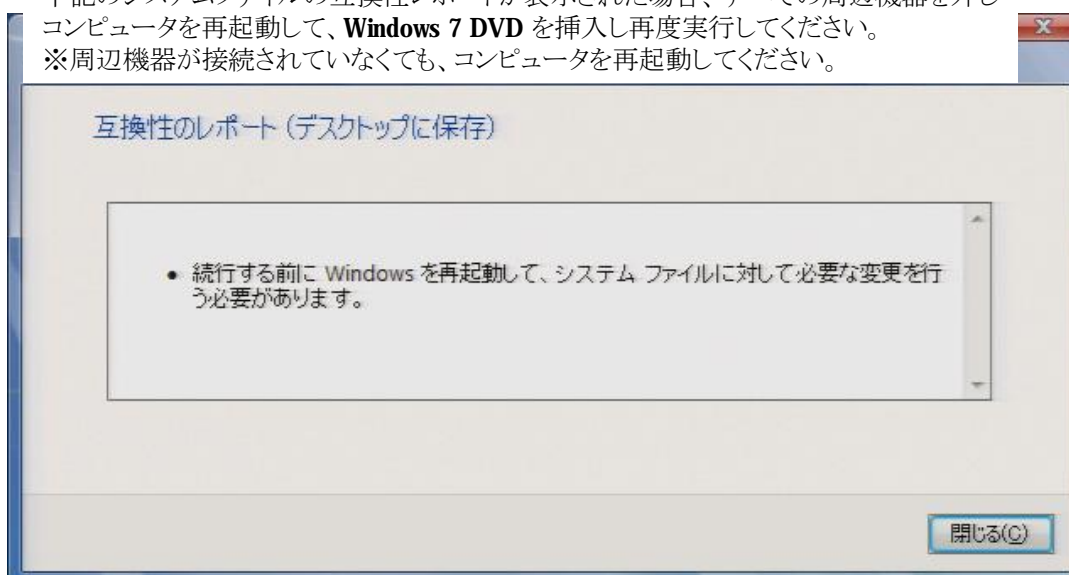


Windows Vista のWindows メールが設定された場合、下記の提示メッセージが出ます。そのまま「次へ」をクリックしてください。

メールデータをWindows Live メールに移動するには、「アップグレード後の作業」の **P33 Windows Live メールへメールデータを復元** をご参考ください。



下記のシステムファイルの互換性レポートが表示された場合、すべての周辺機器を外しコンピュータを再起動して、**Windows 7 DVD** を挿入し再度実行してください。  
※周辺機器が接続されていない場合でも、コンピュータを再起動してください。



# Windows 7 へアップグレード

非互換性のプログラムが検出されたら、以下のように処置してください。

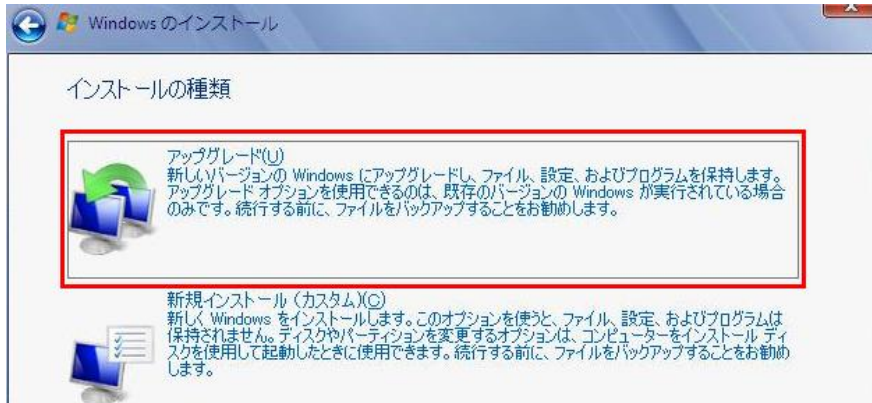
- 出荷時のプログラムやドライバ：  
プログラムやドライバをアンインストールしてください。  
後ほどの操作で再インストールされますのでご安心ください。
- お客様ご自身の個人プログラム：  
アンインストールしていただきます。  
Windows 7 へアップグレード後、メーカーへWindows 7 対応のプログラムを求めてください。

一般的なアンインストール方法：

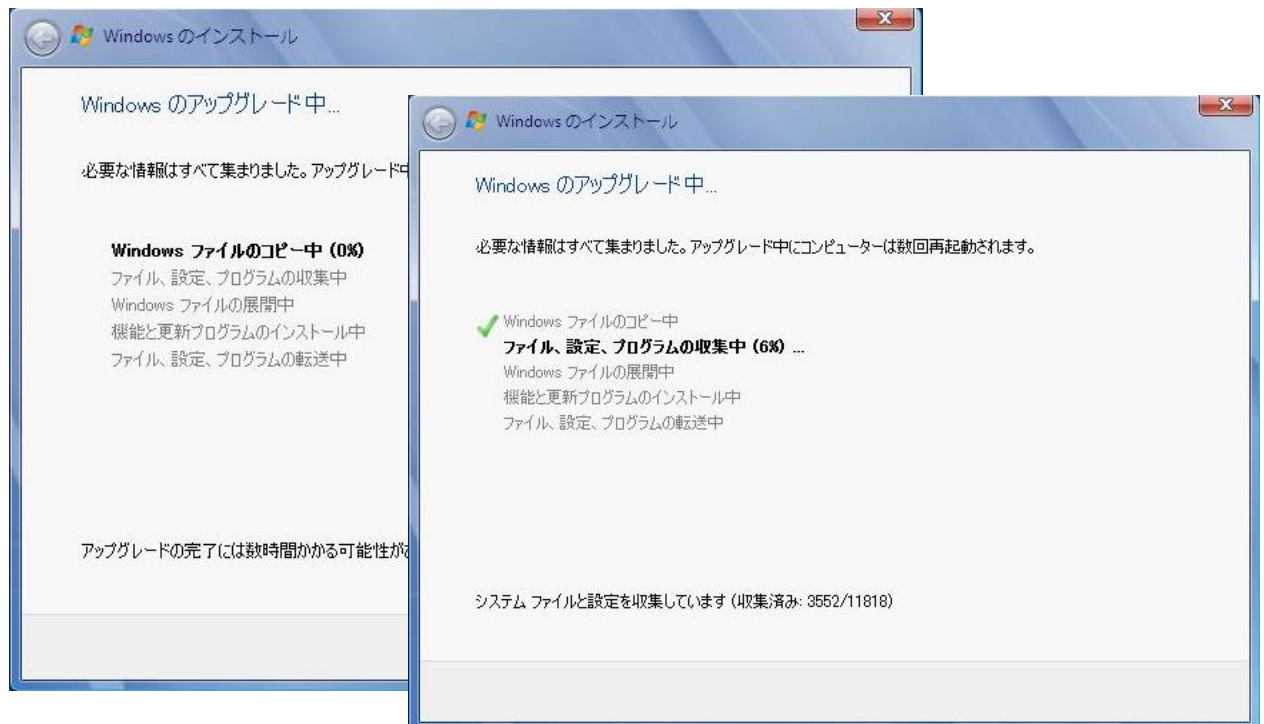


# Windows 7 へアップグレード

15. インストールの種類を「アップグレード」を選択します。  
※「新規インストール」を選択すると、コンピュータにプリインストールされている Windows 以外のソフトはすべてなくなります。



16. Windows 7 のインストールが行われます。  
※この段階は約35分間かかります。



※コンピュータが数回自動的に再起動されます。  
下記メッセージが表示されても何のキーも押さないでください。

Press any key to boot from CD or DVD.



# Windows 7 へアップグレード

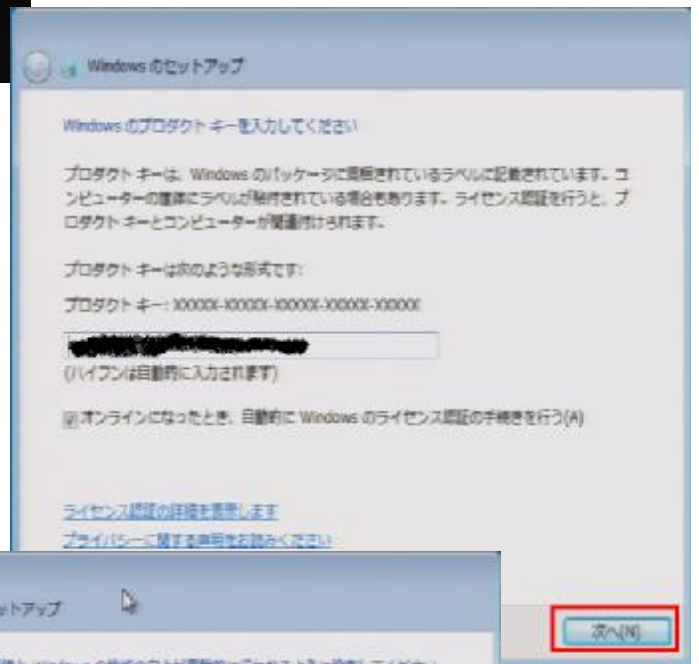
17. 最後の自動シャットダウンするときに、「コンピュータを再起動した後、セットアップを続行します」の提示メッセージが表示されます。

コンピュータを再起動した後、セットアップを続行します

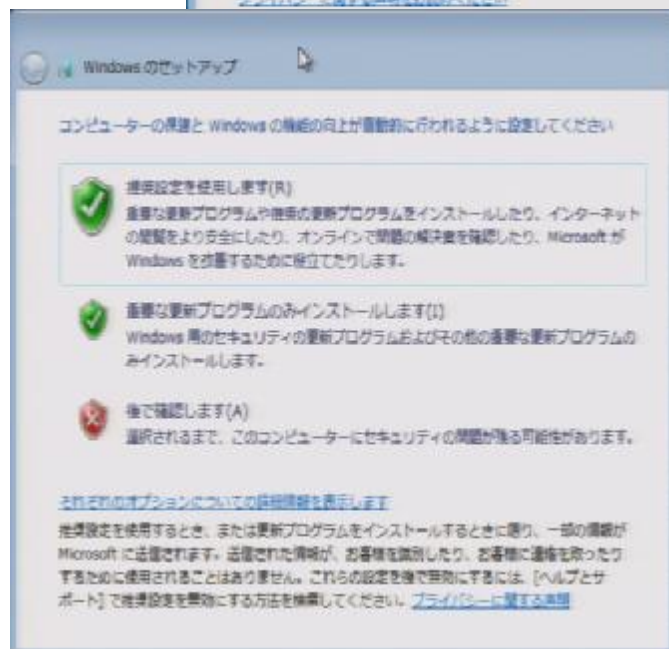
ビデオなどのパフォーマンスを確認します。

ビデオのパフォーマンスを確認しています

18. Windows 7 アップグレードキットのパッケージにプロダクトキーは書いてあります。再起動ができた下の画面にプロダクトキーを記入して「次へ」をクリックします。

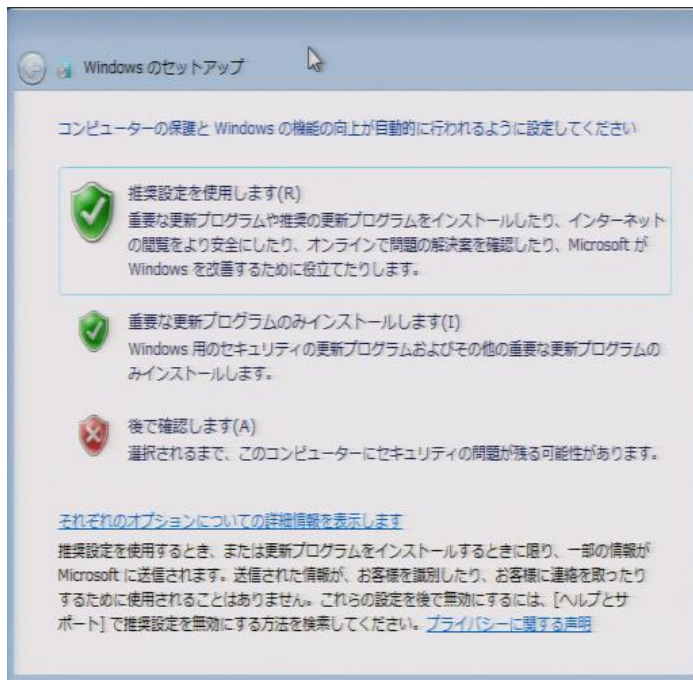


19. 「後で確認します」を選択します。

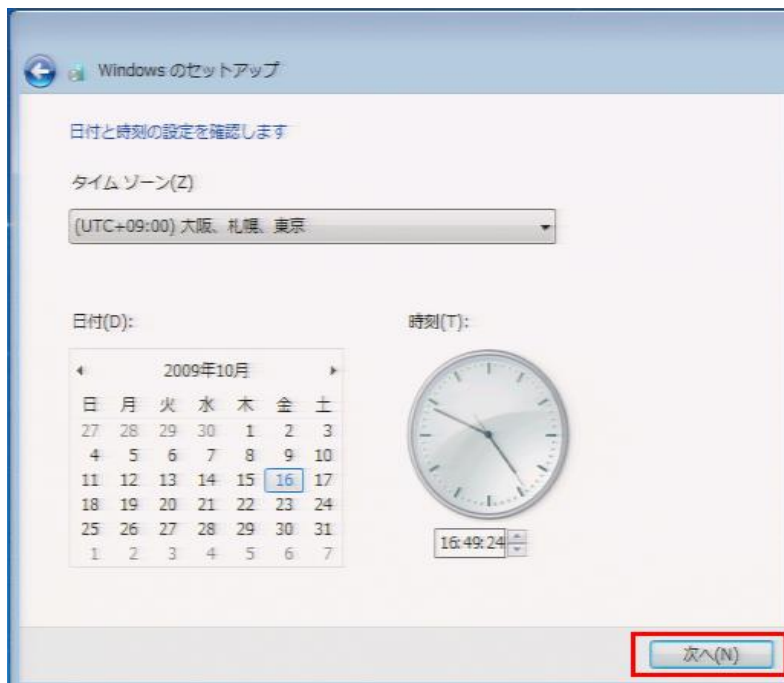


# Windows 7 へアップグレード

20. 「後で確認します」を選択します。



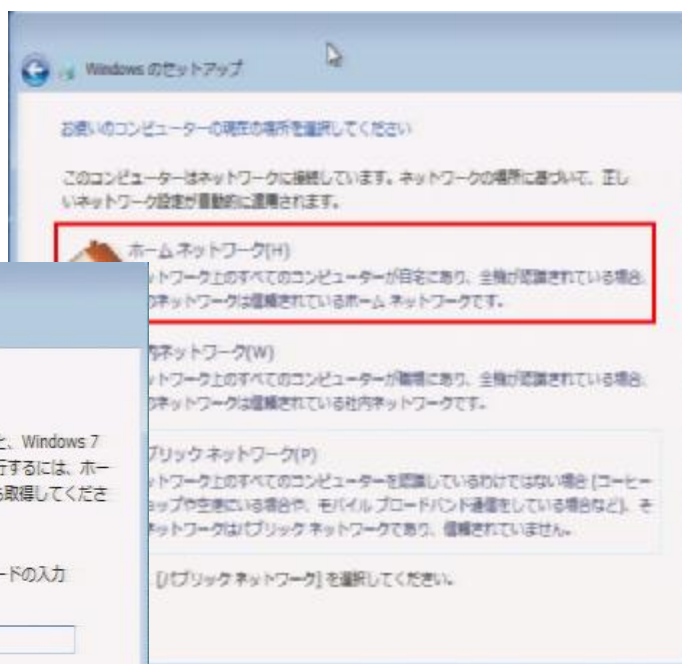
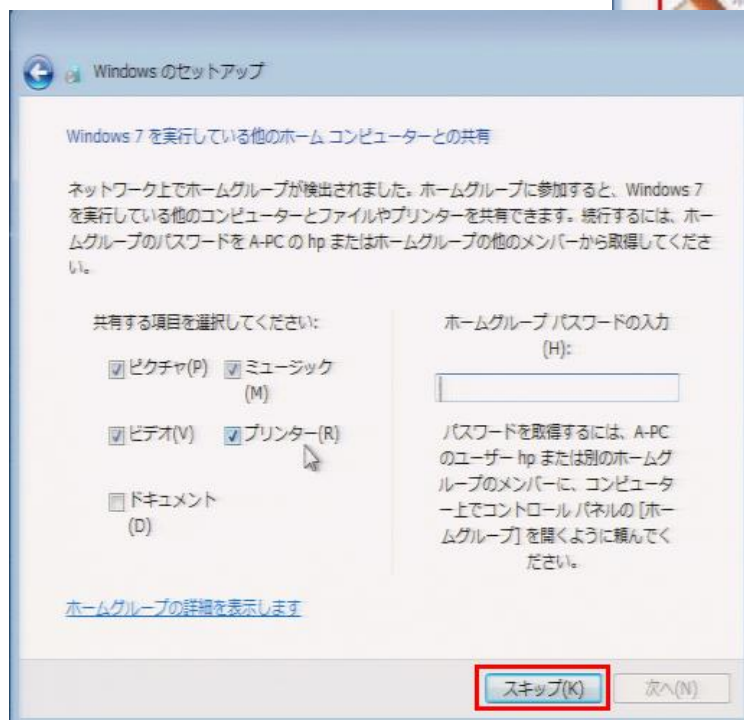
21. 日付と時刻を正しく設定して「次へ」をクリックします。



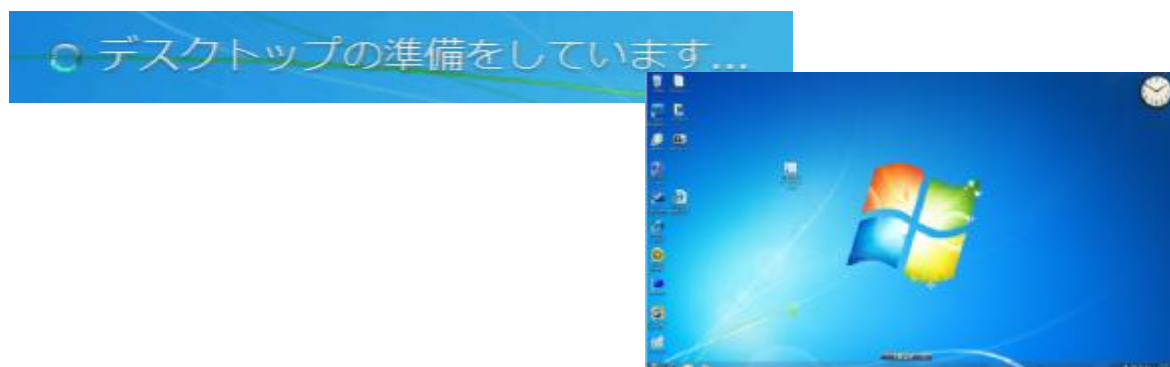
# Windows 7 へアップグレード

22. 「ホーム ネットワーク」を選択します。

コンピュータの共有画面が表示されたら、「スキップ」をクリックします。



23. 「デスクトップの準備をしています」と出た後、デスクトップ画面になります。



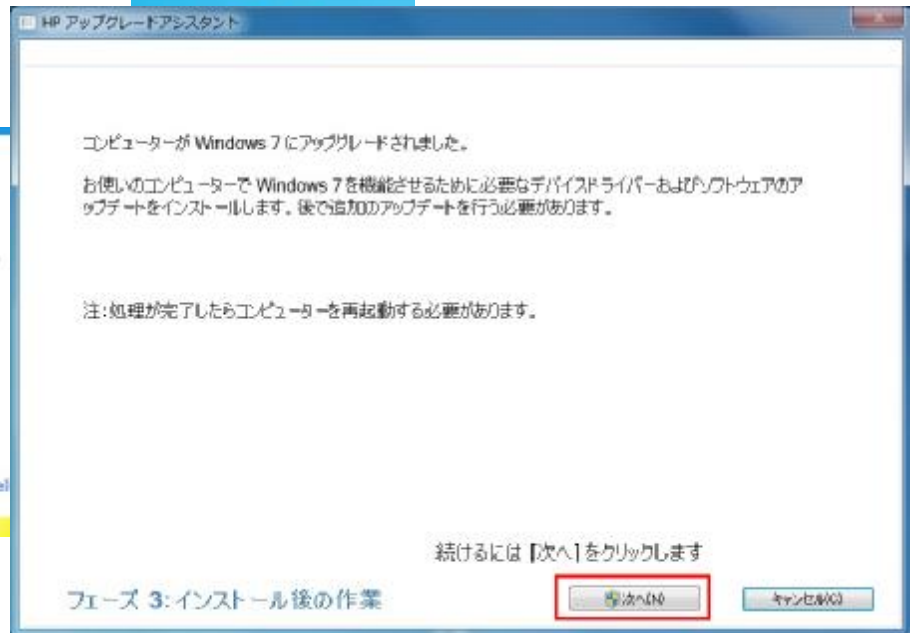
24. これらの作業でWindows 7 自体のアップグレードはできました。次回のページのWindows 7 とドライバやアプリケーションの更新を進めてください。

# Windows 7 とドライバを更新

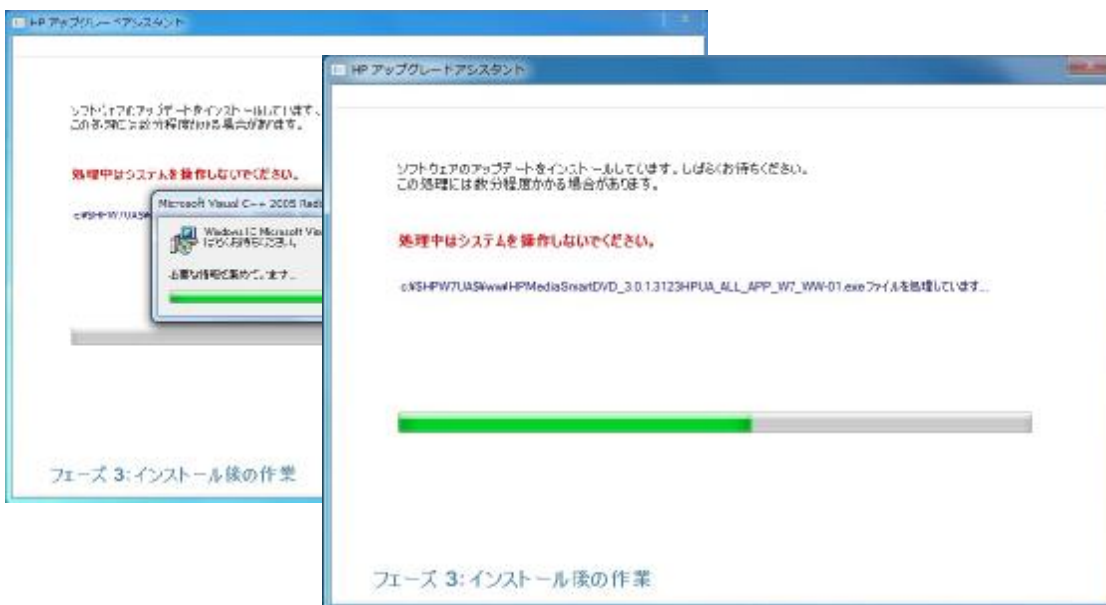
1. デスクトップ画面に自動的に「HP アップグレードアシスタント」のアイコンが出ますので、ダブルクリックします。



2. 「次へ」をクリックします。

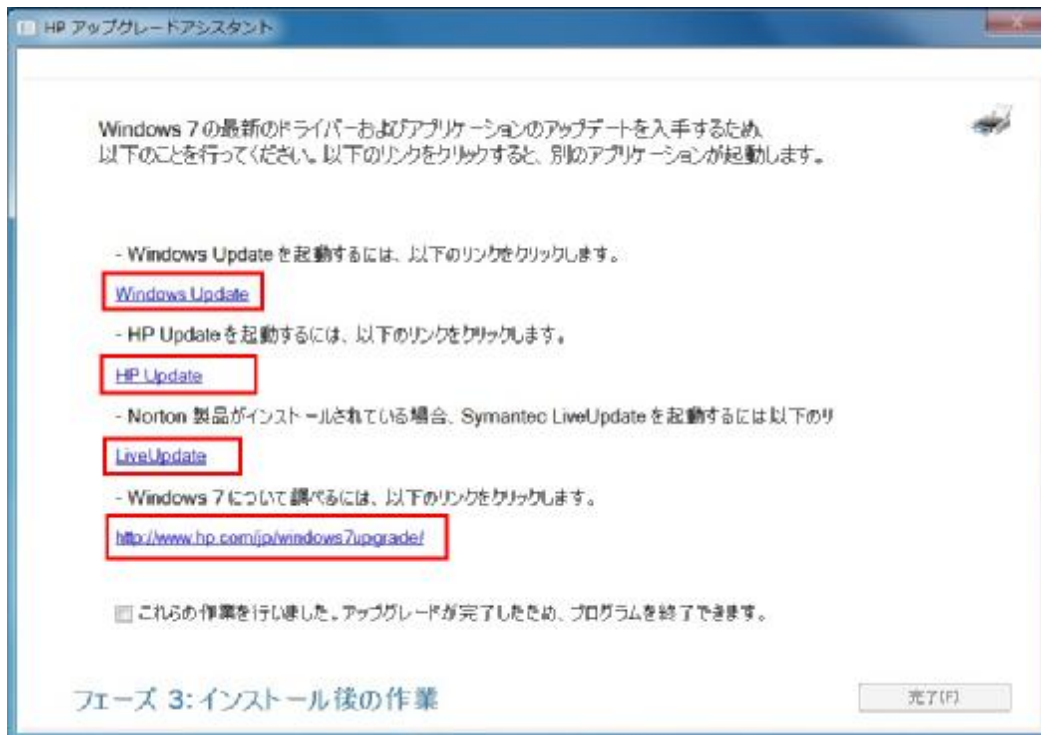


3. ソフトウェアやドライバを更新しています。



# Windows 7 とドライバを更新

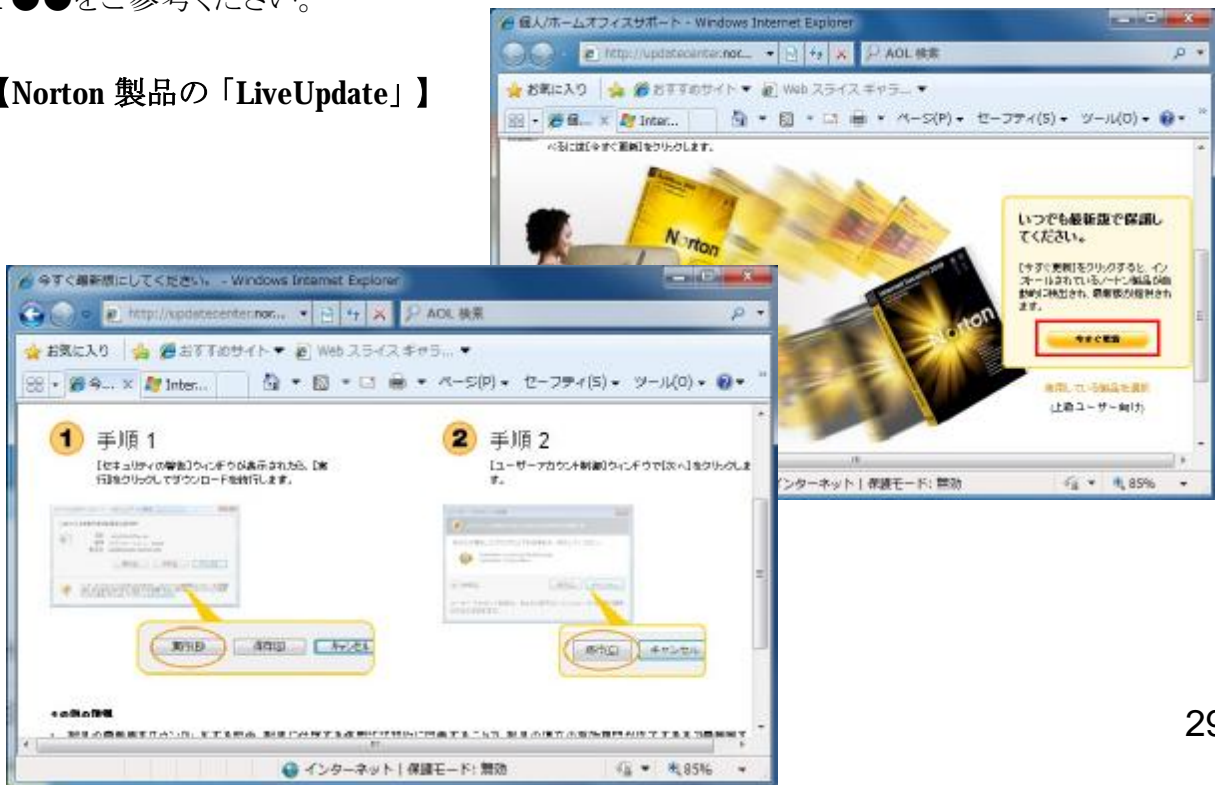
3. この画面が出たら、各項目をそれぞれクリックして、画面の指示通りにアップグレードを行います。



## 【「Windows Update」と「HP Update」】

「Windows Update」と「HP Update」の操作手順は、Vista と同じですので、P●●をご参考ください。

## 【Norton 製品の「LiveUpdate」】



# Windows 7 とドライバを更新

【 Windows 7 について調べるには】

※HP の Windows 7 アップグレードプログラムの紹介 Web ページになります。



4. これらの作業を行いました。アップグレードが完了したため、「プログラムを終了できます」にチェックを入れ、「完了」ボタンをクリックします。



## Windows 7 とドライバを更新

5. 一回目にコンピュータをシャットダウンする際、下記画面が表示される場合があります。終了するまで電源を切らないでください。

メッセージ: 「更新プログラムを構成しています」



6. これで**Windows 7** へのアップグレードはすべて終了します。

## Windows 7 でドライバを再インストールする方法

Windows 7 でビデオドライバやサウンドドライバなどを再インストールする場合、弊社のWeb ページからダウンロードしてください。

※出荷時にプリインストールされているリカバリマネージャーには、Windows Vista のドライバしかありませんので、ここから再インストールできません。

<http://welcome.hp.com/country/jp/ja/welcome.html#Product>

※上記ページの「サポート&ドライバー」タブをクリックして、お使いの機種を選択してください。



## メールデータの移行

Windows 7 では、標準でメールソフトが搭載されていないので、Microsoft のメールソフトをお使いの場合、ダウンロード選択から、「Windows Live メール」をダウンロードしてご利用ください。

※Windows Live メールはWindows 7 標準の機能ではありませんので、使い方などの詳しいサポートはMicrosoft 社が行います。弊社ではサポートできかねます。

以下はすべて参照情報となります。

<http://download.live.com/?mkt=ja-jp>

- Windows Live メールをダウンロード
- Windows Live メールをセットアップ
- Windows メールからLive メールヘデータを移行

### ■ Windows Live メールをダウンロード

以下のWeb からWindows Live メールをダウンロードします。

<http://download.live.com/?mkt=ja-jp>

主な画面：

※「メール」以外の項目のチェックを外して進めます。

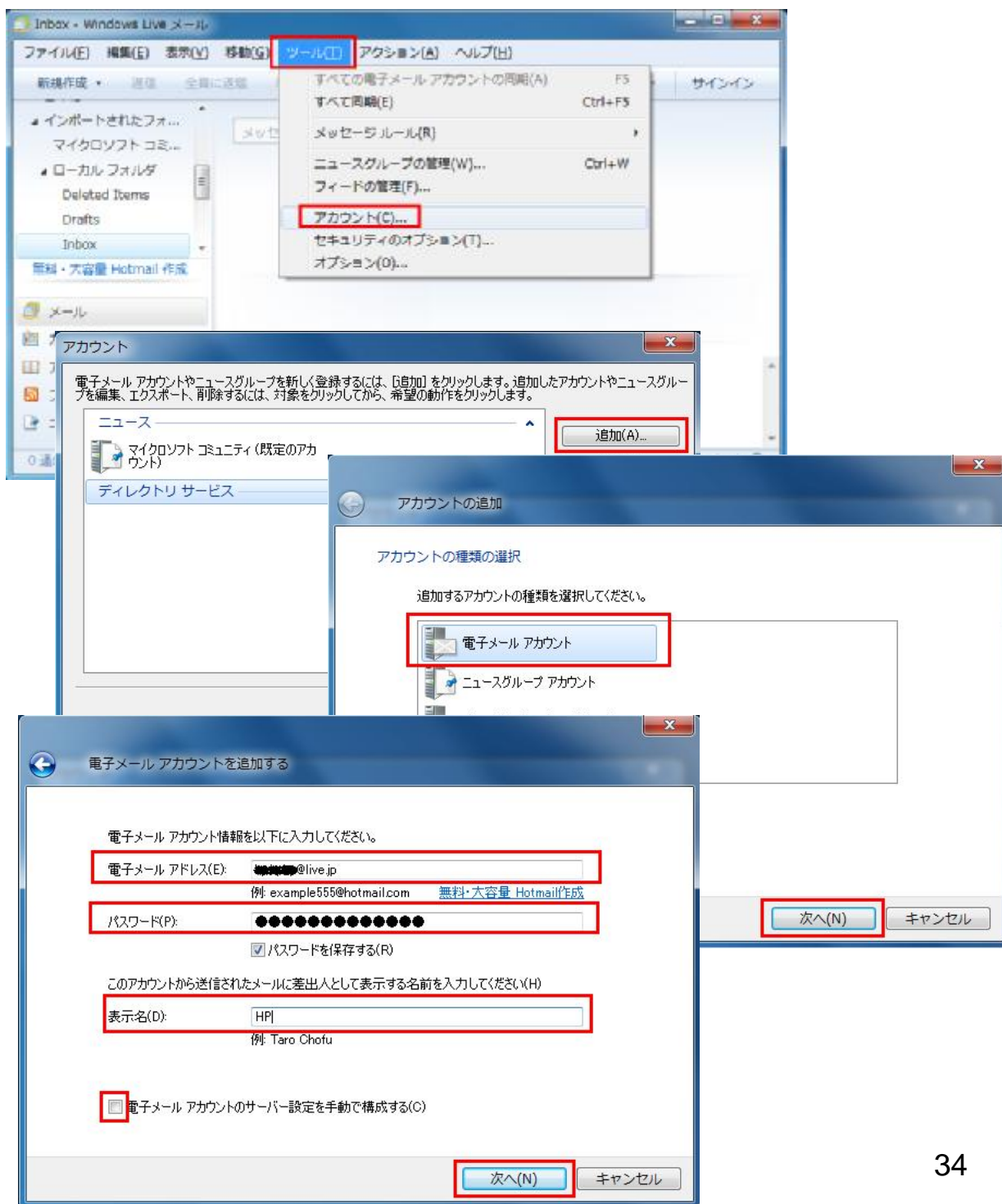


# メールデータの移行

## ■ Windows Live メールをセットアップ

### 主な設定画面

キーボードの「Alt」キーを押してWindows Live メールのメニューバーを表示させます。「ツール」→「アカウント」の順にクリックします。



# メールデータの移行

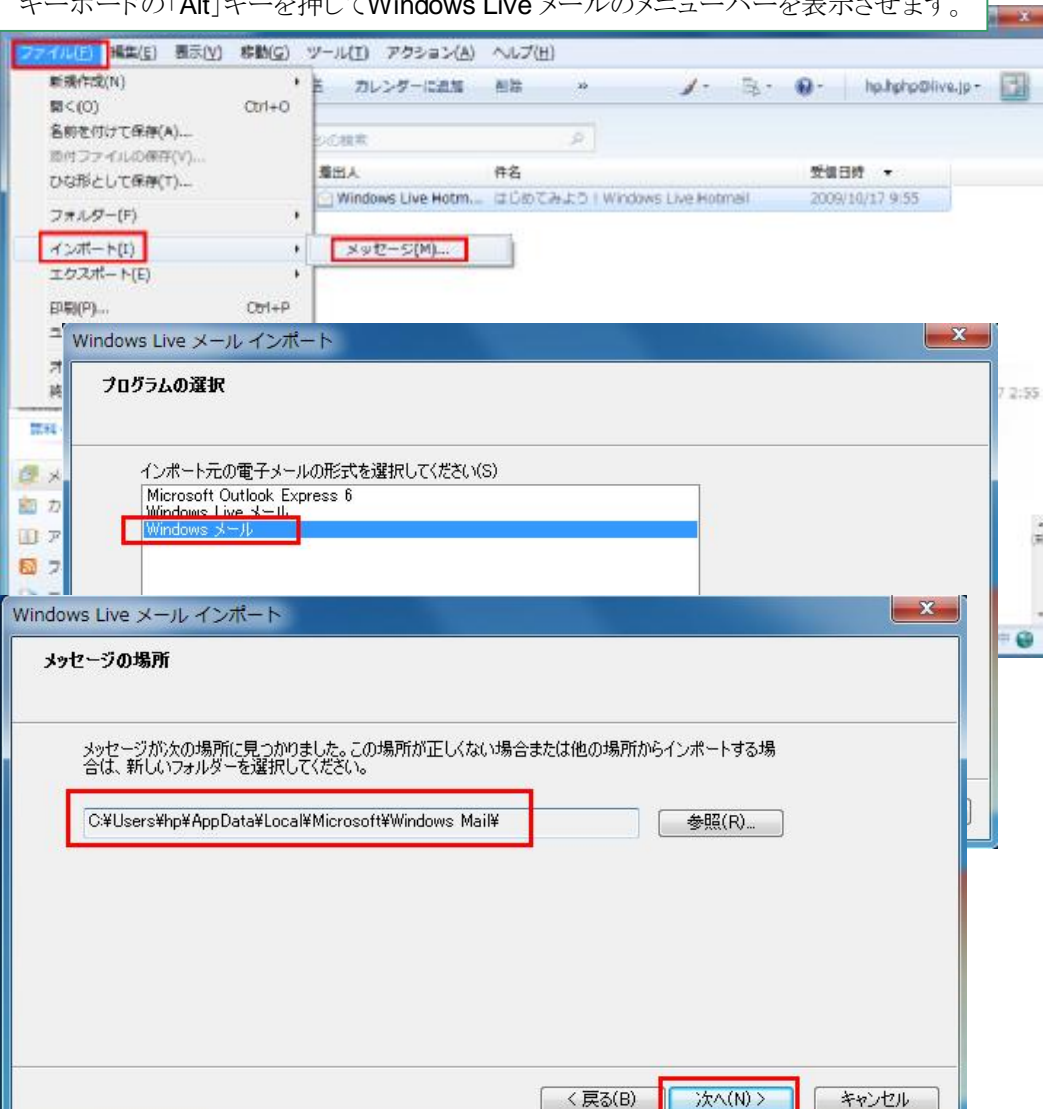
- メールデータをWindows Live メールへ移行  
Windows Vista のWindows メールというメールソフトがなくなりましたが、メールデータはそのまま残っていますので、Windows Live メールへインポートすればバックアップできます。

詳しい移行手順はMicrosoft 社のWeb ページに記載されています。

<http://support.microsoft.com/kb/975506/ja>

主な操作画面：

キーボードの「Alt」キーを押してWindows Live メールのメニューバーを表示させます。



プログラムの選択

インポート元の電子メールの形式を選択してください(S)

Microsoft Outlook Express 6  
Windows Live メール  
Windows メール

メッセージの場所

メッセージが次の場所に見つかりました。この場所が正しくない場合または他の場所からインポートする場合は、新しいフォルダーを選択してください。

C:\Users\hp\AppData\Local\Microsoft\Windows Mail

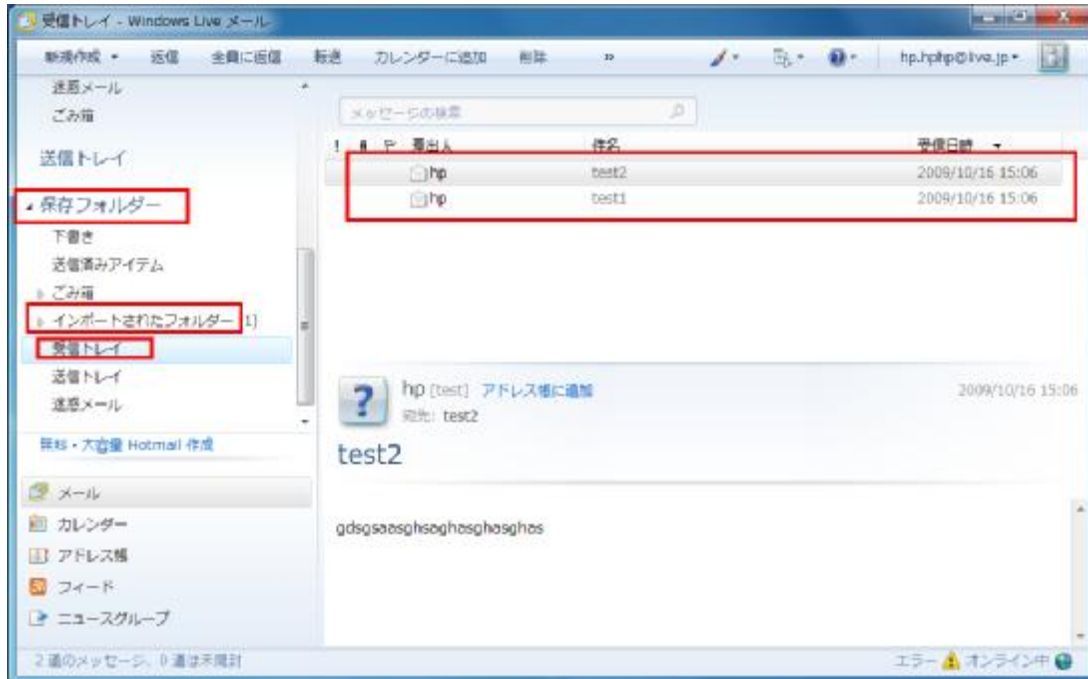
参照(R)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

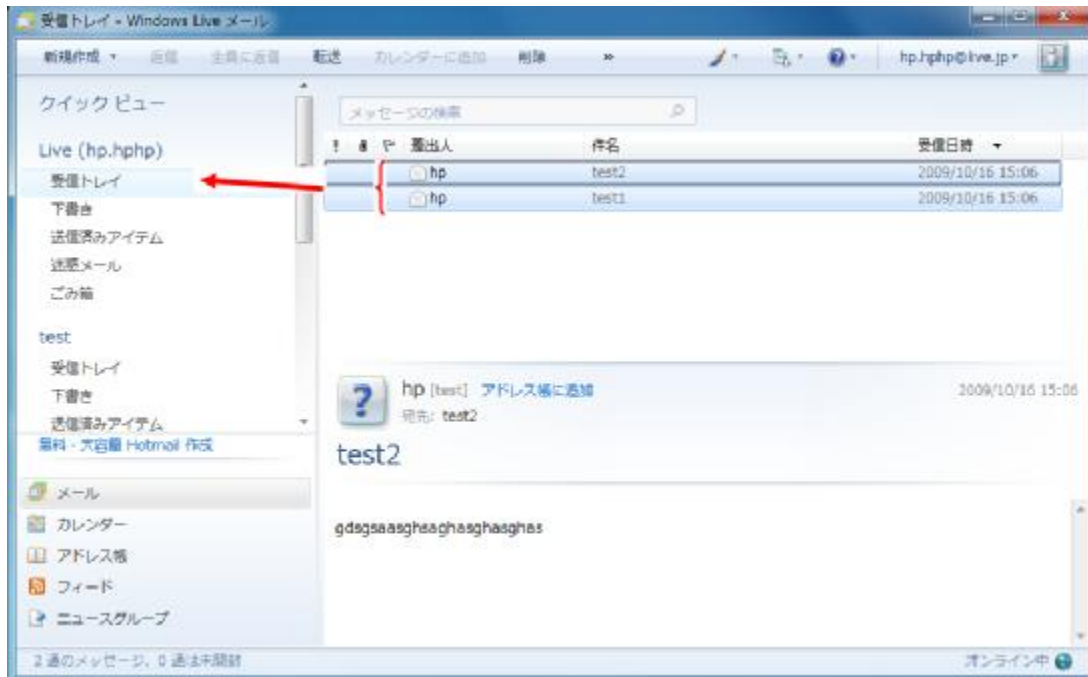
メッセージの場所はデフォルトでは「C:\Users\hp\AppData\Local\Microsoft\Windows Mail」となっています。そのまま「次へ」をクリックします。

# メールデータの移行

「保存フォルダ」→「インポートされたフォルダー」→「受信トレイ」の順にクリックしたら、インポートされたメールデータは確認できます。



インポートされたメールデータをすべて選択して、現在お使いのメールアカウントにドラッグアンドドロップします。



## すべての操作は無事に終了できましたか？

上記で紹介いたしました手順で操作してもアップグレードが失敗してしまった場合、Windows Vista をリカバリしてから、お客様ご自身のアプリケーションなどが一切入っていない状態で、再度Windows 7 へのアップグレードを試していただくことをお勧めいたします。

タイトル： 作成したリカバリメディア(DVD2枚)からのリストア方法

URL： <http://h50222.www5.hp.com/support/RN672AV/setup/74269.html>

※弊社からご購入のリカバリキットの場合も、同じ手順をご参考ください。

何か問題があったら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

電話サポート：

HP Pavilion Desktop PC： <http://h50222.www5.hp.com/support/RN672AV/warranty/72625.html>

HP Pavilion Touchsmart PC： <http://h50222.www5.hp.com/support/GS361AA/warranty/75511.html>

インターネット質問コーナー：

[http://h20180.www2.hp.com/apps/Nav?h\\_pagetype=s-005&h\\_lang=ja&h\\_cc=jp&h\\_product=82702&h\\_client=s-a-R88-2&h\\_page=hpcom&lang=jah\\_cc=jp&cc=jp](http://h20180.www2.hp.com/apps/Nav?h_pagetype=s-005&h_lang=ja&h_cc=jp&h_product=82702&h_client=s-a-R88-2&h_page=hpcom&lang=jah_cc=jp&cc=jp)

