

iOS 16の場合

クライアント証明書を、iPhoneやiPad版のSafariに登録したり、Safariから削除したりする方法を説明します。

ここでは、iOSのバージョンが16.0の場合を例に説明します。

クライアント証明書を登録する

メール経由でクライアント証明書をiPhoneやiPadに送り、Safariに登録します。

セキュアアクセス(cybozu.com)のクライアント証明書の場合：

ユーザー自身でクライアント証明書とパスワードを入手できるため、手順1と2は不要です。手順3に進んでください。

クライアント証明書とパスワードの入手については、[セキュアアクセスを利用している場合](#)を参照してください。


なお、[「モバイルからのアクセス」が表示されない場合](#)は、管理者にクライアント証明書を発行してもらう必要があります。手順1から行ってください。

❗ 注意

クライアント証明書を添付したメールは、iOS端末標準のメールアプリまたはSafariで受信してください。

iOS用のGmailアプリまたはOutlookアプリでは、メールに添付されたクライアント証明書を開けない場合があります。

1. システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手します。
入手したクライアント証明書は、クライアントパソコンの任意のフォルダーに保存します。

2. クライアント証明書を登録するiPhoneやiPadに、クライアント証明書を送ります。
 1. iPhoneやiPadでメールを受信できることを確認します。
 2. 入手したクライアント証明書を添付したメールを送信します。
 3. iPhoneやiPadでメールを受信します。
3. iPhoneやiPadで受信したメールを開き、クライアント証明書「(ユーザーのログイン名).pfx」をタップします。
4. [許可]をタップします。
5. プロファイルをダウンロードしたら、[閉じる]をタップします。
6. ホーム画面で  設定をタップします。
7. [一般]をタップします。
8. [VPNとデバイス管理]をタップします。
9. 「ダウンロード済みプロファイル」にある対象のプロファイルをタップします。
10. [インストール]をタップします。
11. 端末に設定しているパスコードを入力します。
必ず、クライアント証明書のパスワードの入力前にパスコードを入力してください。
 - 端末のパスコードの設定方法：
Apple社のヘルプ：[iPhone、iPad、iPod touch でパスコードを使う](#)
 - 端末でパスコードを設定していない場合：
手順13に進みます。
12. 警告画面で、[インストール]をタップします。
13. 確認画面で、[インストール]をタップします。

14. クライアント証明書のパスワードを入力します。
クライアント証明書のパスワードが不明な場合、システム管理者にお問い合わせください。
15. [次へ]をタップします。
16. [完了]をタップします。
17. セキュリティ保護のため、次のデータを削除します。
 - クライアントパソコンから：
保存しているクライアント証明書
 - iPhoneやiPadから：
クライアント証明書が添付されたメール
18. Safariを起動し、次のURLにアクセスします。
 - [https://\(サブドメイン名\).s.cybozu.com/](https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/)
 1. リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合：
リモートサービス用のURLを入力する必要があります。入力するURLは、リモートサービスマニュアルの[URLを指定してアクセスする方法](#)を参照してください。



補足

- 証明書を登録してもアクセスできない場合は、[iPhone版 Safariでのトラブル解決](#)を参照し、Webブラウザでのトラブル解決方法を実行してください。

クライアント証明書を差し替える


使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1. システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手します。
2. 古いクライアント証明書を削除します。
[クライアント証明書を削除する](#)

3. 新しいクライアント証明書を登録します。
[クライアント証明書を登録する](#)

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

1. ホーム画面で  設定をタップします。
 2. [一般]をタップします。
 3. [VPNとデバイス管理]をタップします。
 4. 削除するプロファイルをタップします。
 5. [プロファイルを削除]をタップします。
 6. 端末に設定しているパスコードを入力します。
 7. 確認画面で、[削除]をタップします。
-