

VMware®バンドルタイプ仕様一覧

品名 / モデル		PRIMERGY RX300 S3
タイプ名称		VMware® Infrastructure 3 バンドルタイプ
型名		PGR3033AX
CPU(※1)	タイプ(動作周波数) 2次キャッシュメモリ プロセッサ数(コア数)	デュアルコアインテル® Xeon® プロセッサ - 5160 (3GHz)(※2) / 5130 (2GHz)(※2) / 5110 (1.60GHz) 4MB (Xeon® 5160 / 5130 / 5110) 1 (2コア) [最大2 (4コア)]
システムバス(FSB)		1333MHz (Xeon® 5160 / 5130) / 1066MHz (Xeon® 5110)
メインメモリ	標準 最大(※3)	1GB, ECC DDR2 SDRAM Fully Buffered DIMM (SDDC対応) 32GB
内蔵FDD		3.5インチ (1.44MB / 720KB)
内蔵3.5インチベイHDD(SAS)	標準 最大	1.8TB 標準搭載 (24倍速)
内蔵CD-ROM		標準搭載 (24倍速)
画面制御機能		リモートマネジメントコントローラ内蔵 (VRAM容量 1.7MB)
グラフィック表示機能(※4)		640 X 480 / 800 X 600 / 1024 X 768 / 1280 X 1024ドット
インターフェース		ディスプレイ (アナログRGB, D-SUB 15ピン), シリアルポート (D-SUB 9ピン) X 1 (オプション適用時: 2) (※5), パラレルポート (D-SUB 25ピン) (オプション)(※6), USB (Ver.2.0) X 5 (内部: 1 / 外部: 4), キーボード (PS/2タイプ Mini DIN6ピン), マウス (PS/2タイプ Mini DIN6ピン)
SASインターフェース (オプション)		SAS X 6ポート
ネットワーク (オンボード)		2ポート (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 択一, 自動認識) ※内1ポートはリモートマネジメントコントローラと共有
拡張バススロット	PCI Express(x8) [x8] PCI Express(x4) [x4] PCI-X (64bit/133MHz) [3.3V]	1 (LowProfile PCI Expressカード専用) [オプション適用時: 0] (※6) (※6) 2 (ホットプラグ対応 / LowProfile PCI Expressカード専用) [オプション適用時: 0] (※6) (※6) 2 (LowProfile PCIカード専用) [オプション適用時: 3] (Full Height PCIカード専用)
ストレージベイ	内蔵3.5インチベイ 空き	6 (ホットプラグ 対応) 6
ディスプレイ		標準搭載 (オンボード)
キーボード / マウス		オプション
サーバ監視ソフト		ServerView 標準添付 (※7)
リモートサービス機能		標準搭載 (オンボード, リモートマネジメントコントローラ)
電源	入力電圧(周波数) / 入力コンセント 消費電力 / 発熱量 冗長電源	AC100V (50/60Hz) / 二極接地型 X 1 (最大2) 最大 687W / 2,474kJ/h オプション (ホットプラグ対応) 標準搭載 (ホットプラグ対応)
冗長ファン		標準搭載 (ホットプラグ対応)
エネルギー消費効率(※8)		Xeon® 5160: 0.00570 / 5130: 0.0859 / 5110: 0.0122 (c区分)
使用環境		周囲温度 10 ~ 35℃, 湿度 20 ~ 80% (相対湿度露し)
外形寸法 [W X D X H (mm)]		445 (483 [突起部含む]) X 717 (766 [突起部含む]) X 88 (2U)
質量		最大 32kg
バンドル OS		VMware® Infrastructure 3 Starter (SupportDesk 1年付) (※9) (※10) (※11)
サポートOS(※12)		Windows Server® 2003 R2, Standard Edition / Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition / Windows Server® 2003, Standard Edition (SP1) / Windows Server® 2003, Enterprise Edition (SP1) / Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition / Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition / Windows Server® 2003 Web, Edition (SPなし / SP1) / Windows® Small Business Server 2003 (SPなし / SP1) / Windows® 2000 Terminal Services Edition (SP3 / SP4) / Windows® 2000 Server (SP3 / SP4) / Windows® 2000 Advanced Server (SP3 / SP4) / Windows NT® 4.0 Server (SP6a) / Windows® XP Professional (SP1 / SP2) / Red Hat Enterprise Linux AS (v.2.1 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.2.1 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.2.1 for x86) / Red Hat Enterprise Linux AS (v.3 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.3 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.3 for x86) / Red Hat Enterprise Linux AS (v.3 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.3 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.3 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.4 for x86) / Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.4 for EM64T) / SuSE Linux Enterprise Server 8.0 / SuSE Linux Enterprise Server 9.0 / SuSE Linux Enterprise Server OES / Novell Netware Version 5.1 / Novell Netware Version 6.0 / Novell Netware Version 6.5 / Sun Solaris 10 x64 / x86
標準保証		3年間営業日以降訪問修理 [月曜 ~ 金曜 9:00 ~ 17:00 (祝日および年末年始を除く)]

※ラックは別途手配が必要です。
※本装置の検査時は、実測値約55dBとなっており、専用室への設置を推奨します。オフィスへの設置の際は、設置場所を十分考慮の上、導入ください。

※1 サーバ本体初期手配時にカスタマイズで増設CPUの手配が必須となります。2CPU構成にする必要があります。
※2 標準搭載CPU(デュアルコアインテル® Xeon® プロセッサ - 5110)を交換する必要があります。オプション。
※3 OSにより使用可能なメモリ容量が異なります。
※4 実際に表示可能な解像度 / 色数は、接続されるディスプレイの機能、およびOSにより異なります。
※5 増設用シリアルポート (PG-COM03) 適用時は、PCI ExpressスロットX1を占有します。基本カードスロット交換機構 (PGBCSU103) の適用時は、増設用シリアルポート (PG-PP05) は適用できません。
※6 増設用パラレルポート (PG-PP05) 適用時は、PCI ExpressスロットX1を占有します。基本カードスロット交換機構 (PGBCSU103) の適用時は、増設用パラレルポート (PG-PP05) は適用できません。
※7 本モデルに添付の「PRIMERGYドキュメント&ツールCD for VMwareバンドルタイプ用」をご確認ください。
※8 エネルギー消費効率とは電圧測定方法により測定した消費電力を、省エネ法で定める推定値から除したものです。
※9 標準バンドルされているOSは基本VMware OS交換機構 (PGSUVM1) により、VMware Infrastructure 3 Standard/SupportDesk 1年付/リソースへの交換が可能です。
※10 標準バンドルされているOSは基本VMware OS交換機構 (PGSUVM2) により、VMware Infrastructure 3 Enterprise/SupportDesk 1年付/リソースへの交換が可能です。
※11 インストール用メディアは添付されておりません。インストール媒体が必要な場合は、VMware Media Kitを別途手配下さい。
※12 (1) Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition / Windows Server® 2003 R2, Standard Editionのダウンロード版を使用してWindows® 2000 Serverをインストールすることができません。またWindows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition/Windows Server® 2003 R2, Enterprise Editionのダウンロード版を使用してWindows® 2000 Advanced Serverをインストールすることもできません。
(2) Windows Server® 2003 R2, Standard Editionのライセンスを使用してWindows Server® 2003, Standard Editionをインストールすることができます。またWindows Server® 2003 R2, Standard x64 Editionのライセンスを使用してWindows Server® 2003, Standard x64 Edition, あいはいはWindows Server® 2003, Standard Editionをインストールすることもできます。
(3) Windows Server® 2003 R2, Enterprise Editionのライセンスを使用してWindows Server® 2003, Enterprise Editionをインストールすることができます。またWindows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Editionのライセンスを使用してWindows Server® 2003, Enterprise x64 Edition, あいはいはWindows Server® 2003, Enterprise Editionをインストールすることもできます。
(4) Windows関連情報については、<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/soft.html>を参照ください。
(5) Linuxインストール実行サービスバンドルタイプ以外のタイプでは、Linuxを動作させるために必要なドライバは添付していません。
(6) Linux関連情報については、<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/linux>を参照ください。
※13 (1) 本モデルに添付の「PRIMERGYキーマネジメントツールCD for VMwareバンドルタイプ用」をご確認ください。
(2) 2CPU構成にする必要があります。

● VMware, VMware, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
● Intel, Xeonは、米国インテル社の登録商標または商標です。
● Microsoft, Windows, Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
● Red Hat, RPMおよびRed Hatは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
● SuSEは、米国およびその他の国におけるNovell, Inc.の登録商標です。
● Linuxは、Linus Torvaldsの登録商標です。
● 記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
■ 商品は、定期的に交換が必要の部品が含まれており、交換には別途費用が必要となります。なお定期点検を含むSupportDesk契約では、定期点検時に本製品の予防交換を実施し、商品を良好な状態に保ちます。
■ 商品の保守サポート期間は、お客様の購入後5年間です。
■ 当社からお客様指定場所へ機器を納入する場合、別途配送料が必要となります。納入地が複数に分かれる場合は配送料が異なりますので、当社営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
※このカタログのハードディスク等の容量表記は1TB=1000・Byte、1GB=1000・Byte換算です。1TB=1024・Byte、1GB=1024・Byte換算のものと表記が異なる場合があります。また、表記と異なる表記が用いられる場合、その表記については「PRIMERGYシステム構成図」等をご参照ください。
※本製品は日本国内仕様です。当社は本製品に対する海外での保守サービスおよび技術サポートは行っておりません。

富士通PCサーバ プライマジー

PRIMERGY

VMware on PRIMERGY



PCサーバ「PRIMERGY」と仮想化ソフトウェア「VMware®」で
強力かつ効率的なサーバ統合を実現

動作環境

VMware® Infrastructure 3	
サーバ	PRIMERGY TX200 S3 / RX300 S3 / RX600 S3 / BX620 S3 / BX620 S2
ストレージ	ETERNUS 8000 / ETERNUS 4000 / ETERNUS NR1000F
ゲストOS(※)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003, Standard Edition (SPなし / SP1) / Windows Server® 2003, Enterprise Edition (SPなし / SP1) Windows Server® 2003 R2, Standard Edition / Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition / Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition Windows Server® 2003 Web, Edition (SPなし / SP1) Windows® Small Business Server 2003 (SPなし / SP1) Windows® 2000 Terminal Services Edition (SP3 / SP4) Windows® 2000 Server (SP3 / SP4) / Windows® 2000 Advanced Server (SP3 / SP4) Windows NT® 4.0 Server (SP6a) Windows® XP Professional (SP1 / SP2) Red Hat Enterprise Linux AS (v.2.1 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.2.1 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.2.1 for x86) Red Hat Enterprise Linux AS (v.3 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.3 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.3 for x86) Red Hat Enterprise Linux AS (v.3 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.3 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.3 for EM64T) Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for x86) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.4 for x86) Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for EM64T) / Red Hat Enterprise Linux WS (v.4 for EM64T) SuSE Linux Enterprise Server 8.0 / SuSE Linux Enterprise Server 9.0 / SuSE Linux Enterprise Server OES Novell Netware Version 5.1 / Novell Netware Version 6.0 / Novell Netware Version 6.5 Sun Solaris 10 x64 / x86
※SupportDeskにおいてサポート可能なゲストOSは右記のとおりです。	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003, Standard Edition (SPなし / SP1) Windows Server® 2003 R2, Standard Edition Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition Windows Server® 2003, Enterprise Edition (SPなし / SP1) Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition Windows® 2000 Server (SP3 / SP4) Windows NT® 4.0 Server (SP6a) Red Hat Enterprise Linux ES (v.3 for x86) Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86) Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for EM64T)

国内最大級の検証センター「Platform Solution Center」

Platform Solution Centerは、富士通のIT基盤「TRIOLE(トリオーレ)*」を構成する最新のプラットフォーム製品を揃えた国内最大規模の総合検証施設です。300人の専門技術者が常駐し、VMware®を含むシステムのコンサルティングから実機による検証・性能実証までワンストップでサポート。お客様のビジネスに最適なシステムの構築を支援します。
*TRIOLE:システムのライフサイクルを通して、お客様ビジネスの「機敏性」「効率性」「継続性」を支える富士通のIT基盤です。



Platform Solution Center

グリーン製品

「グリーン製品」の提供
当社の厳しい環境評価基準(省資源化、リサイクル設計、化学物質含有/使用規制、省エネルギー、環境情報の提供、など)をクリアした地球に優しい、環境への負荷の少ない「グリーン製品」として提供しています。
富士通の環境についての取り組みの詳細は、
富士通ホームページ「環境活動」をご覧ください。
<http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/>

マニュアルの電子化

自然保護、環境への配慮より、紙資源の節約への貢献を目的として、従来の印刷マニュアルを必要最小限におさへ、電子データ(PDF)で提供しています。

廃棄・譲渡の際のハードディスク内データ消去について

ご使用になっていたPRIMERGYを廃棄・譲渡する際には、お客様の責任でハードディスクに記録された全データを消去することを強く推奨します。詳細につきましては、「インターネット情報ページ」(<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/notes/>)をご覧ください。

●インターネット情報ページ <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/>

●SupportDesk紹介ページ「製品サポート」 <http://segrou.fujitsu.com/fs/>

安全に関するご注意	ご使用の際は、マニュアルの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。 水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。表示された正しい電源・電圧でお使いください。
PRIMERGYについてのお問い合わせ、ご用命は、下記にお申し付けください。	
製品・サービスについてのお問い合わせは 富士通コンタクトライン 0120-933-200 受付時間 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)	
富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター	

■このカタログは、2007年2月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザイン等を変更することがあります。■印刷の都合によりカタログの商品写真と実物では色彩が異なる場合があります。
■このカタログは、100%再生紙及び石油系溶剤比率15%以下のインクを使用しています。 CG4401-2 2007年2月K

こんな問題を抱えていらっしゃるいませんか？

修正モジュールをテスト無しで本番環境に適用するのは不安だが、サーバごとにテスト環境を構築するのは予算的にも場所的にも厳しい。

繰り返される開発サイクル。テスト環境の構築が大変。

部門ごとに散在する、機種も年代もバラバラなPCサーバの管理は負荷が高い。もっと楽に管理したい！

皆様のお悩みを VMware® の仮想化ソリューションが解決します。

サーバの保守は既に切れてしまっているが、使い慣れたシステムは捨てられない。

災害等で業務がストップするのを防ぎたいが、すべてのサーバに対して待機サーバを用意するのは大変。

VMware®とは？

仮想化技術により、オフィス利用からデータセンターに至るまでのPCサーバを最適化し、柔軟な運用を実現するソフトウェアです。最新バージョンの「VMware® Infrastructure 3」は、仮想化インフラの提供、および運用管理をおこなう機能を装備しており、ITサービスレベルの向上を実現する先進の技術を提供いたします。

VMware® 認定のPCサーバ PRIMERGYと組み合わせるとさらに効果的です。

VMware®を用いて、乱立するサーバを1台に集約してシステムを快適に利用するためには、高性能なサーバが必要となります。また、ハードウェアのトラブルは、集約されたシステムに多大な影響を及ぼすため、サーバには高い信頼性が求められます。仮想化システムに最適な高性能かつ高信頼なVMware®認定PCサーバ「PRIMERGY」がシステムの安定稼働を実現いたします。

サーバ統合/集約への適用

課題

- 部門レベル・役割ごとに多くのサーバを抱え、リソースに無駄があり、かつ管理コストも高い。
- さまざまな要因やしごらみがあり、タイムリーに新しいシステムを導入することができない。

PRIMERGYとVMware®を組み合わせることで解決！

- 異なる機種やOSを仮想化技術により最新のサーバに集約することで、リソースを有効活用できるだけでなく、管理コストも削減します。
- サーバの仮想化により、フレキシブルなプラットフォームを実現し、システム導入が容易になります。

現行システム
Windows® 2000 Server
ファイルサーバ
ファイルサーバ
Windows Server® 2003
Linux

サーバ統合
アプリ
Windows
仮想マシン
アプリ
Linux
仮想マシン
VMware®

古いシステムの移行/継続利用

課題

- 耐用年数が過ぎたハードウェアで資産を運用しているが、移行が大変。

VMware®を使って旧システムを仮想化することで解決！

- 最新のハードウェアで既存のOSおよびソフトウェア環境をそのまま活用できるため、システムの使い勝手を維持することができます。
- 最新のハードウェアで旧OS資産を一時的に使用することで、時間をかけて慎重にシステムを移行できます。

旧ハードウェア
アプリケーション
Windows NT®
仮想化
新ハードウェア
アプリケーション
Windows NT®
VMware®

開発/テスト環境への適用

課題

- 開発のために検証サーバを手配しているため、開発作業を開始するまでに時間がかかる。
- マルチプラットフォーム環境のため、プラットフォームごとにテストを実施するのが大変。
- 繰り返されるテスト環境の再構築に時間がかかる。

VMware®のテンプレート機能を活用することで解決！

- テスト環境を仮想化することで、いつでも開発作業を開始できます。
- 種類の異なる複数のOSを同時に移動できるため、マルチプラットフォーム環境でも、効率的にテストを実施できます。
- テンプレートに保存された環境を再利用することで、テスト環境を再構築する手間を省きます。

■テスト環境から本番環境までの展開工程

初回テスト環境構築
一度構築した環境はテンプレート化して、簡単にいつでも繰り返し利用可能。
本番環境へ展開

次回テスト環境構築
テンプレート機能により、環境構築に要した時間を4分の1に短縮

業務継続性の向上

課題

- 全システムをクラスタリングするにはコストがかかり過ぎる。

VMware®のHA機能によりシステムダウン時間を軽減！

- 本格的なクラスタシステムを構築せずに、コールドスタンバイ相当の可用性を提供します。
- サーバダウン時には自動で別のサーバに仮想システムを再起動するため、システムの停止時間を抑えることができます。

サーバA
仮想マシン1
仮想マシン2
VMware®
サーバB
仮想マシン3
仮想マシン4
VMware®
サーバC
仮想マシン5
仮想マシン6
VMware®
故障発生
フェイルオーバー
サーバ自動切換

VMware®ラインナップ



VMware® Infrastructure 3は、あらゆる規模のIT環境に対応し、3つのエディションの中から選択いただけます。各エディションは、それぞれ異なるユーザーおよびIT環境の特定のニーズに対応できるように最適化されています。

VMware® Infrastructure 3 Starter

仮想化環境を構築するための必要最小限のパッケージ。小規模システムの環境に最適なエディションです。

VMware® Infrastructure 3 Standard

「VMware® Infrastructure 3 Starter」で提供する仮想化の基本機能に加え、「VMware® Virtual SMP™」の機能を標準で採用し、SANストレージにも対応したエディションです。業務状況に合わせて機能を選択できる、拡張性に優れたエディションです。

VMware® Infrastructure 3 Enterprise

「VMware® Infrastructure 3 Standard」に加え、容易な運用管理を実現する、高性能かつ高可用な機能をフル装備したエディションです。複雑で高信頼性を要求されるエンタープライズシステムに最適です。

VMware® Infrastructure 3のコンポーネント対応表				
コンポーネント	エディション	VMware® Infrastructure 3 Starter	VMware® Infrastructure 3 Standard	VMware® Infrastructure 3 Enterprise
VMware® ESX Server		●SANストレージ未対応 ●最大4基の物理CPUと最大8GBの物理メモリ構成までサポート	○	○
VMware® VirtualCenter Agent		○	○	○
VMware® VMFS		△ ●NASまたはローカルストレージのみ	○	○
VMware® Virtual SMP™		—	○	○
VMware® VMotion™		■	■	○
VMware® HA		■	■	○
VMware® DRS		■	■	○
VMware® Consolidated Backup		—	■	○

○:標準添付 △:機能制限あり ■:オプション

オプション製品

- **VMware® VirtualCenter Management Server 2**
ESX Serverや仮想マシンの設定、監視等を一元的に管理し、管理者の負荷を大幅に軽減します。VMotion™/DRS/HA機能を利用する場合には、本製品が必要となります。
- **VMware® VMotion™**
稼働中の仮想マシンを停止させることなく、別のESX Server上に移動させる機能。ハードウェア保守やシステム拡張等が必要な場合でも、業務を停めることなくメンテナンス可能です。
- **VMware® HA**
1つのESX Serverが異常停止した場合、別のESX Server上で自動的に仮想マシンを再起動させる機能。最低限の停止時間で業務を継続することができます。
- **VMware® DRS**
同一ネットワーク内にあるESX Serverの負荷状況を考慮して、仮想マシンを動作させるのに最適なESX Serverを自動検知する機能。ESX Server間での負荷が自動的に平準化されるため、管理者の負担を軽減します。
- **VMware® Consolidated Backup**
仮想マシンのコンテンツをファイバーチャネル経由でWindows®サーバからバックアップできるようにする、高速バックアップ機能を提供。ESX Serverに負荷をかけないバックアップが可能となり、仮想マシンの安定稼働を実現します。

VMware社認定PCサーバ PRIMERGY

PCサーバ「PRIMERGY」はインテル® マルチプロセッサ対応の高性能CPUを搭載し、優れたパフォーマンスを発揮する高性能サーバです。高信頼を実現する充実した機能を備えており、VMware®に対応した標準添付ソフトウェア「ServerView」を使用することで、サーバの状態をイメージ通りに監視することができ、トラブルの未然防止/早期発見を支援します。2WAYラックマウントタイプRX300 S3では、VMware® Infrastructure 3バンドルタイプを用意しております。VMware社認定ハードウェアPRIMERGYで構築したシステムで、安心して仮想化システムをご利用いただくことができます。



VMware®製品の関連サービス

■ 保守・運用支援サービス「SupportDesk」

製品購入から1年間、VMware®製品をサポートする「SupportDesk Standard」がバンドルされています。VMware社との緊密な連携と富士通がこれまでに蓄積した運用ノウハウにより、安心のサポートをご提供します。

- **お客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」による情報提供**
修正情報や技術情報、セキュリティ情報などの提供をおこないます。SupportDesk-Webにより、いつでも最新情報を閲覧することができます。お客様自身での問題解決が可能となり、トラブルの未然防止を図れます。
- **VMware社提供のダウンロードページの利用**
ダウンロードページではVMware®製品のアップデート、ドライバ、ツールをダウンロードできます。変化するシステム環境に対応し、常に最新のバージョンをご使用いただけます。
- **専門スタッフによるQ&A対応/問題解決支援**
電話・FAX・SupportDesk-Web・E-mailによりVMware®製品に関するトラブル/Q&Aに、富士通サポートセンター(OSC®)の専門スタッフが対応。万一のトラブル時には、現象からの原因解析や回避策の提示などを行い、お客様の疑問・トラブルの早期解決を支援します。 *OSC:One-stop Solution Center

【サービス時間帯】 月曜日～金曜日 8時30分～19時
(祝日および12月30日～1月3日をのぞく)

【サービス期間】 VMware®製品ご購入から1年間

※お客様登録完了後、サービス提供開始となります。
※VMware®製品以外のハードウェア/OS/ミドルウェアのサポート、またVMware®製品の2年目以降のサポートにつきましては、別途ご契約が必要です。

■ スタートアップサービス

PRIMERGYに「VMware® Infrastructure 3」を導入して仮想マシンを構築するサービスです。お客様のニーズに合わせた仮想マシンの構築、仮想マシン上へのゲストOSの導入手順の提示などをおこない、お客様システムの早期立ち上げをサポートいたします。

■ アウトソーシングサービス

高度なセキュリティと堅牢なファシリティを備えた富士通システムセンター経由で、「VMware® Infrastructure 3」を搭載したPRIMERGYの運用をおこなうサービスです。24時間365日、お客様のニーズに合わせた、高品質な運用、導入後の利用状況のレポートなど、ライフサイクル全般をサポートいたします。