

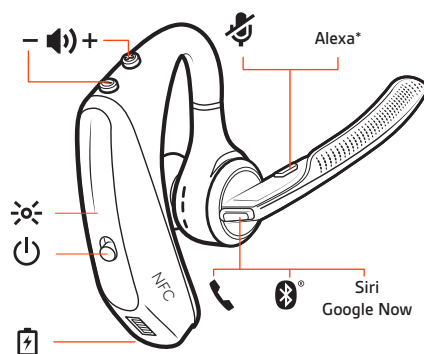
# Voyager 5200 シリーズ ワイヤレスヘッドセットシステム

ユーザーガイド

# 目次

ヘッドセットの概要	3
ヘッドセットの充電	4
電池残量のチェック	4
電池残量不足の警告	4
充電ケースの使用	5
快適にお使いいただくために	6
6	6
6	6
携帯電話とのペアリング	7
モバイルデバイスとのペアリング	7
NFC ペアリング機能	7
2 台目のデバイスとのペアリング	7
基本操作	9
発信する/着信応答する/通話を終了する。	9
音量調節	9
ミュート	9
音声機能	10
Amazon Alexa を有効にして使用する	10
オーディオの再生/一時停止	10
センサーの使用方法	10
高度な機能	12
Tile の有効化	12
音声通知リスト	12
音声通知の音量調整	12
ファームウェアアップデート	13
ヘッドセットの復元	13
トラブルシューティング	15
パッケージ内容	16
アクセサリ	17
製品仕様	18
サポート	19

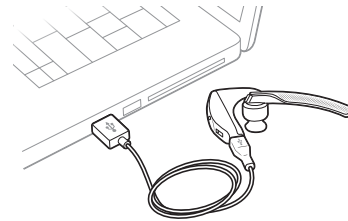
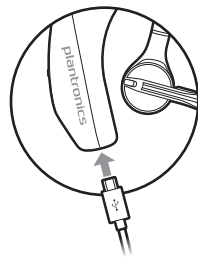
# ヘッドセットの概要



	充電端子
	コールボタン
	Bluetooth ボタン (デバイスのペアリング時に使用)
Siri、Google Now	仮想パーソナルアシスタント (VPA) ボタン
Alexa*	*Alexa には Plantronics Hub アプリが必要です
	ミュートボタン
	音量調節ボタン
	インジケータライト
	電源ボタン
	近距離無線通信

# ヘッドセットの充電

新しいヘッドセットは、箱から出してすぐペアリングと数回分の通話ができる状態に充電されています。ヘッドセットのフル充電にかかる時間は約 90 分です。充電が完了するとインジケータライトが消灯します。付属のマイクロ USB ケーブルを使用すると、AC 充電器（別売）または PC の USB ポートからヘッドセットを充電できます。USB 2.0 以上経由で充電するには、PC の電源がオンになっている必要があります。



**注** 充電は必ず室温に近い温度で行ってください。気温が 0°C 未満か 40°C を超える環境では充電を行わないでください。

## 電池残量のチェック

- ヘッドセットの電池残量をチェックするには、次の方法があります。
- コールボタンを押して、ヘッドセットで音声プロンプトを聞く。
  - ヘッドセットまたは充電ケースの LED インジケータをチェックする。
  - デスクトップまたは携帯電話用の Plantronics Hub アプリケーションを使用する。ソフトウェアは、[plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) にアクセスするとダウンロードできます。

## ヘッドセット LED の動作

オフ 充電終了

●●● 電池残量は充分残っています

●● 電池残量が半分になりました

● 電池残量が少なくなりました

●●● 電池残量がほとんど残っていません

## 電池残量不足の警告

### 電池残量

連続通話時間残り 30 分

連続通話時間残り 10 分

### 音声プロンプト

"Battery Low" (電池残量が少なくなりました) のメッセージを 15 分ごとに繰り返し

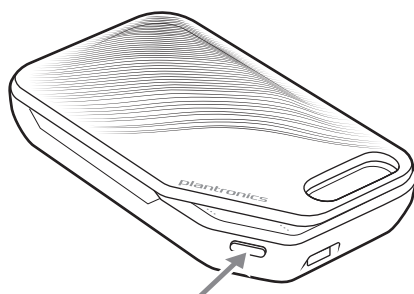
"Recharge Headset" (ヘッドセットを充電してください) のメッセージを 5 分ごとに繰り返し

# 充電ケースの使用

フル充電されたケースでヘッドセットを2回再充電でき、ヘッドセットの連続通話時間を14時間追加できます。

**重要** 充電ケースは製造後、電力を節約して電池を保護するために、ディープスリープモードになります。充電ケースを起動させるには、1分間以上電源に接続してください。充電中はLEDが点滅します。

側面にあるボタンを押して、充電ケースの電池残量を確認します。



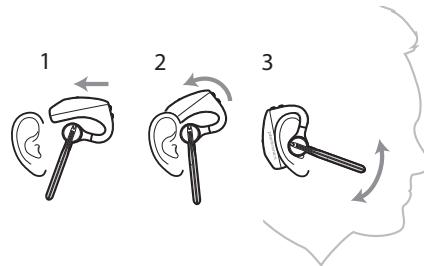
## 充電ケースの電池残量 LED

- 電池が充分残っています
- バッテリー残量は中程度です
- バッテリー残量が少なくなりました
- 電池がほとんど残っていません。充電ケース/ヘッドセットを充電してください

**注** 充電ケースは別売りです。詳細は [plantronics.com/accessories](https://plantronics.com/accessories) を参照してください。

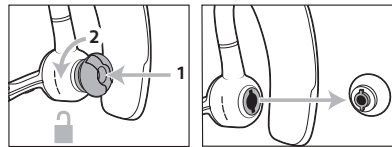
# 快適にお使いいただくために

- 1 ヘッドセットを耳の後ろ側にスライドさせ、耳に優しく押し付けます。  
**注** ヘッドセットがぴったりフィットするように、メガネをはずしてからヘッドセットを装着してください。
- 2 マイクブームを回転させて、口の方を向くようにします。
- 3 マイクブームを上下させて適切な位置に合わせます。

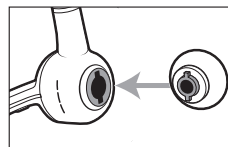


イヤーチップを交換することで、より快適なフィット感を得ることができます。

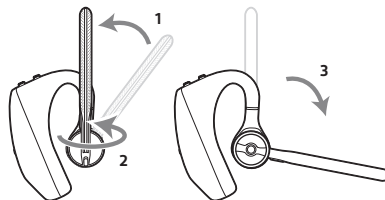
- 1 イヤーチップを軽く押し、左側に回すことでロックが解除されます。



- 2 新しいイヤーチップをスロットに合わせて押し込みながら右側に回し、しっかりと固定させます。



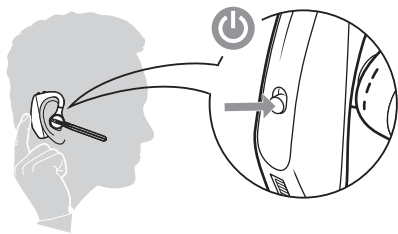
ヘッドセットをもう片方の耳に装着するときは、マイクブームを縦方向に起こし、そのまま手前にひねります。イヤーチップの反対側が手前を向いたらそのままマイクブームを下方方向に倒します。



# 携帯電話とのペアリング

## モバイルデバイスとの ペアリング

- 1 ペアリングは、ヘッドセットの電源を初めてオンにした時に自動的に開始されます。ヘッドセットを装着すると、“Pairing”（ペアリング）というメッセージが流れ、ヘッドセットのLEDが赤と青に点滅します。



- 2 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。

- iPhone：[設定] > [Bluetooth] > [オン] \*
- Android：[設定] > [Bluetooth：オン] > [デバイスの検索] \*

**注** \*メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

- 3 「PLT V5200 シリーズ」を選択します。  
必要に応じて、4桁のゼロ（0000）のパスコードを入力するか、接続を確定します。

正常にペアリングされると、“Pairing successful”（ペアリングが成功しました）というメッセージが流れ、ヘッドセットのLEDの点滅が停止します。

**注** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時に接続を維持できるのは2台のみです。これには、Bluetooth USB アダプターも含まれません。

## NFC ペアリング機能

NFC ペアリングは、既に接続されているデバイスが1台以下の場合に電話をペアリングするオプションです。NFC ペアリングは、2台のデバイスが既に接続されている場合は機能しません。

- 1 NFC がオンになっていることと、携帯電話のディスプレイのロックが解除されていることを確認します。（携帯電話によっては異なる場合があります。）
- 2 ヘッドセットの電源を入れ、表示のとおり NFC ペアリングが完了するまで携帯電話背面の NFC タグの近くにヘッドセットを置きます。必要に応じて、接続を確定します。



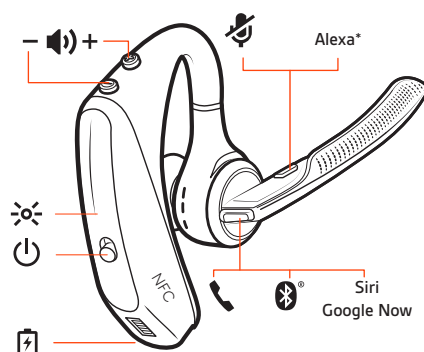
## 2 台目のデバイスとの ペアリング

- 1 ヘッドセットの電源を入れ、“Pairing”（ペアリング）という音声がかえるまでコールボタンを押したままにします。
- 2 ヘッドセットのLEDが青と赤で点滅している間に、携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。
- 3 「PLT V5200 シリーズ」を選択します。

正常にペアリングされると、インジケータライトは点滅を停止し、“Pairing successful” (ペアリングが成功しました) というメッセージが流れます。



# 基本操作



発信する/着信応答する/通話を終了する。

## 着信応答

- ヘッドセットを装着して着信に応答する、または
- 着信が通知されたら「Answer (応答)」と声に出す、または
- コールボタンを軽く押します。

## 通話終了

- コールボタンを軽く押します。

## 着信拒否

- コールボタンを2秒間押します。

## 最後の発信先にリダイヤル

- コールボタンを軽く2回押します。

## 発信者名の通知 (携帯電話のみ)

ヘッドセットを装着しているときに発信者名を聞き、電話の画面を確認することなく、その通話に応答するか、着信拒否するかを決定できます。

発信名がアナウンスされます。

- 携帯電話が Phone Book Access Profile (PBAP) に対応している場合
- ペ어링処理中に、連絡先に対しアクセス権を付与した場合 (多くの携帯電話では、出荷時にあらかじめ設定されているため、アクセス権の付与は不要場合があります)
- 発信者を電話の連絡先リストに保存している場合

発信者が不明、連絡先に登録されていない、または着信拒否されている場合、あるいは言語がサポートされていない場合、発信者名は通知されません。

## 音量調節

通話中またはオーディオストリーミング中に音量ボタン $\updownarrow$ を上 [+ ] または下 [- ] に押します。

通話中またはオーディオのストリーミング中でなければ、音量ボタン $\updownarrow$ を押して発信者通知およびその他の音声プロンプトの音量を調節できます。

## ミュート

通話中にヘッドセットをミュートする、またはミュートを解除するには、ミュートボタン $\updownarrow$ を押します。ミュートの設定は Plantronics Hub アプリでカスタマイズできます。

### ミュートオン通知\*

\* Mac/Win 向け Plantronics Hub または iOS/Android 向け Plantronics Hub を有効にする必要があります。(plantronics.com/software)

ミュート通知を追加するには、Plantronics Hub でミュート機能を管理します。この設定を有効にして、通話をミュートした後で会話を開始すると、ミュートに設定されていることが通知されます。

### 音声機能

**Siri、Google アシスタント™、Cortana**：約 2 秒間コール ボタンを押し続け、携帯電話のデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。

### Amazon Alexa を有効にして使用する

ヘッドセットで Alexa を有効にすると、道を尋ねたり、友達に電話をかけたり、Alexa スキルを使ったりすることができます。

**注** Amazon Alexa は、一部の国や言語では利用できません。

#### 1 Alexa の有効化

A ヘッドセットをモバイル デバイスに接続します

B 必要に応じて、Plantronics Hub モバイル アプリ (ソフトウェア) をアップデートします

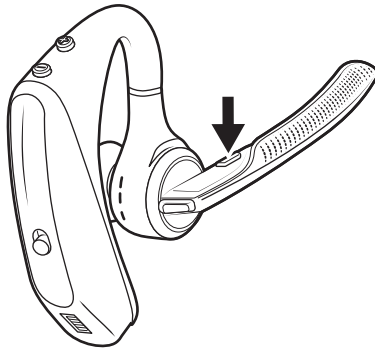
C Plantronics Hub アプリを起動し、ヘッドセット (ファームウェア) が最新バージョンであることを確認します

D Plantronics Hub のメイン メニューから、[アプリ] > [Amazon Alexa] > [有効化] を選択します

E Amazon Alexa アプリを起動して指示に従い、ヘッドセットを設定します

#### 2 Alexa の使用

A Alexa を使用するには、ミュート ボタンを軽く押し、質問をします。Alexa が有効化されると、トーン音が聞こえます。



### オーディオの再生/一時停止

#### センサーの使用法

コール ボタンを軽く押します。

ヘッドセットに搭載されているスマートセンサーは、ヘッドセットが耳に装着されているかを認識し、自動的に節約モードを実行します。

ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。

- 着信に応答する
- 通話をヘッドセットに切り替える
- オーディオのストリーミングを再開する

ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。

- 通話を電話に切り替える
- オーディオのストリーミングを一時停止する

### センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

- ヘッドセットを装着し、コールボタンを軽く押してセンサーをテストします。連続通話時間の音声通知が聞こえたら、センサーは正常に動作しています。トーン音が聞こえたときは、センサーのリセットが必要です。
- センサーをリセットするには、ヘッドセットの電源を入れ、ヘッドセットを充電器または直接コンピュータの USB ポートに接続し、平らな非金属面に 10 秒以上置きます。



### センサーの無効化

- **[設定]** メニューで Plantronics Hub ソフトウェアからヘッドセットスマートセンサーを無効にできます。また、アイドル状態では、コールボタンとミュートボタンを 5 秒間押し続けると、音声プロンプトがスマートセンサーのステータスをお知らせします。

# 高度な機能

## Tile の有効化

紛失したヘッドセットから音を鳴らしたり、地図上で場所を確認したり、Tile コミュニティでヘルプを求めたりするには、Tile アプリを使用します。

- 1 ヘッドセットをモバイル デバイスに接続します
- 2 Plantronics Hub アプリを起動し、ファームウェアが最新バージョンであることを確認します
- 3 Plantronics Hub のメインメニューから、[アプリ] > [Tile] > [有効化] を選択します
- 4 Tile アプリを起動して指示に従い、ヘッドセットを接続します

## 音声通知リスト

以下は、Plantronics Hub を使用してアラートをカスタマイズできる一般的な音声通知のリストです。Plantronics Hub は以下からダウンロード可能：[plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)

- "Answering call" (着信に応答します)
- "Battery low" (電池残量が少なくなりました)
- "Redialing last outgoing call" (最後の発信先にリダイヤルしています)
- "Incoming call" (着信中)
- "Mute on/off/muted" (ミュートオン/オフ/ミュート状態)
- "No phone is connected" (接続されている携帯電話はありません)
- "Pairing" (ペアリング)
- "Pairing incomplete, restart headset" (ペアリングが不完全です、ヘッドセットを再起動してください)
- ペアリングが成功しました
- "Power on/off" (電源オン/オフ)
- "Phone X connected/disconnected" (携帯電話 X が接続されました/切断されました)
- "Recharge headset" (ヘッドセットを充電してください)
- "Smart sensors on/off" (スマートセンサーのオン/オフ)
- "Talk time X hours" (連続通話時間 X 時間)
- "Volume maximum/minimum" (最大音量/最小音量です)

## 音声通知の音量調整

ヘッドセットの音声通知の音量を調整するには、ヘッドセットの電源がオンでアイドル状態のとき (通話やストリーミングを行っていないとき) に、音量調節ボタンを使って調整します。

# ファームウェアアップデート

ファームウェアアップデートとは、ヘッドセットを最新の技術で最新の状態に保つためのものです。次の目的でファームウェアアップデートを行います。

- 音声通知/コマンドの言語の変更
- 性能向上
- デバイスへの新しい機能の追加

スマートフォンまたはデスクトップ PC の Plantronics Hub を使って、ヘッドセットをワイヤレスでアップデートできます。plantronics.com/software でダウンロードしてください。

スマートフォンに Android または iOS 向けの Plantronics Hub をインストールしている場合は、利用可能なアップデートがあるかどうかを [Settings] (設定) で確認します。

コンピュータに Windows または Mac 向けの Plantronics Hub をインストールしている場合は、ご利用のデバイスで利用できる新しいバージョンのファームウェアがあるかどうかを [Updates] (更新) で確認します。

## ヒント

- 携帯電話で Plantronics Hub を使用してアップデートを実行する場合は、次の手順に従います。
- ヘッドセットを耳から取り外します。アップデートが完了するまで、ヘッドセットやスマートフォンを使用しないでください。
- ヘッドセットを他のデバイス（携帯電話、タブレット、コンピュータなど）から切断します。
- 2 台目の携帯電話で 2 回目のアップデートを開始しないでください。
- アップデート中は音楽を再生しないでください。
- アップデート中は着信に 응답したり電話をかけたりしないでください。  
**注** アップデートを中断する電話、電子メール、テキストの着信が多い場合、アップデート中は電話機の「応答不可」の機能をオンにしておきます。
- Plantronics Hub for [Windows] を使用してコンピュータでアップデートを実行する場合、ワイヤレス Bluetooth アダプターを使用して次の手順に従います。
- ヘッドセットを耳から取り外します。アップデートが完了するまで、ヘッドセットやコンピュータを使用しないでください。
- ヘッドセットを他のデバイス（携帯電話、タブレット、コンピュータなど）から切断します。
- 携帯電話または別のコンピュータなどの他のデバイスから、2 回目のアップデートを開始しないでください。
- 他の Bluetooth ヘッドセットをコンピュータから切断してください。
- アップデート中は着信に 응답したり電話をかけたりしないでください。

## ヘッドセットの復元

無線での更新のエラーに関するメッセージを受信した場合や更新のエラーが生じた場合は、次の手順に従ってください。

- ヘッドセットをコンピュータに接続します。

- Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を以下でダウンロードし、インストールします：<https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop>
- Plantronics Hub を開きます。[ヘルプ] > [サポート] > [Firmware Updates & Recovery] (ファームウェアの更新と復元) に移動し、製品 ID (PID) を入力して復元を完了します。

# トラブルシューティング

---

発信者にこちらの声が聞こえない。

解決策：

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認してください。
- センサーがオンになっていることを検出できない場合があるので、耳に装着しているヘッドセットの位置を直します。
- 再調整が必要な場合があるので、センサーをリセットします（上の手順に従ってください）。
- お客様の耳の形に合わない場合があるので、センサーを無効にします。
- 電話と設定の互換性がない場合があるので、HD 音声（ワイドバンドオーディオ）を Plantronics Hub アプリケーションで無効にします。

---

発信者の声や音楽が聞こえない。

解決策：

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認してください。
- センサーがオンになっていることを検出できない場合があるので、耳に装着しているヘッドセットの位置を直します。
- 再調整が必要な場合があるので、センサーをリセットします（上の手順に従ってください）。
- お客様の耳の形に合わない場合があるので、センサーを無効にします。

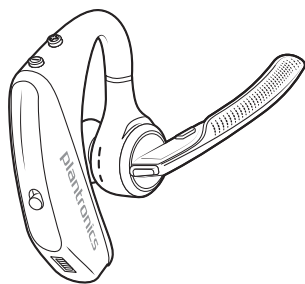
---

フル充電後、ヘッドセットから連続通話時間が7時間と報告されない。

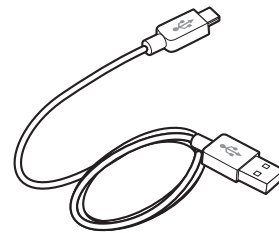
解決策：

- ヘッドセットがペアリングされ、電話に接続されていることを確認してください。
  - 電力を多く消費する HD 音声（ワイドバンド音声）を無効にします。
  - ヘッドセットのバッテリーを完全に放電してからフル充電します。
  - 電話機によっては、Bluetooth 接続の効率が悪いことがあります。その場合、7時間の連続通話時間を確保することができません。推定される残りの連続通話時間は、お客様の利用履歴からも計算されるので、ご自身の使用パターンに基づいて推定時間が変動します。
-

# パッケージ内容



ヘッドセット



マイクロ USB ケーブル



イヤークリップ (S、M、L)

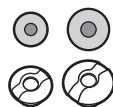


アクセサリ

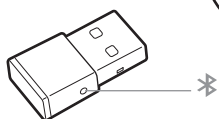
plantronics.com/accessories にて別売り。



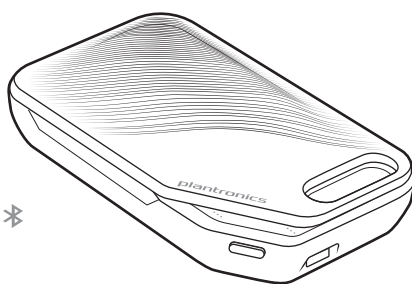
車内充電用ア  
ダプター



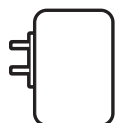
イヤーチップとフォームカバー



USB Bluetooth  
アダプター



充電ケース



充電器

# 製品仕様

連続通話時間	ケースを使用せずに最大7時間、フル充電のケース使用で14時間、連続通話時間を追加可能。 <b>注</b> 充電ケースは別売りです。詳細は <a href="http://plantronics.com/accessories">plantronics.com/accessories</a> を参照してください。
Bluetooth	バージョン 4.1
連続待受時間	最大約9日間
重量	約20g
Smart Sensor テクノロジー	デュアル静電容量センサー装着ステータス
ノイズキャンセル式	<ul style="list-style-type: none"><li>・4つのマイクのアクティブデジタル信号処理 (DSP)</li><li>・エコーキャンセリング</li><li>・サイドトーン検出</li></ul>
防水	ヘッドセットの P2i ナノコーティングによって湿気からを防止
NFC ペアリング機能	NFC 対応の電話機にヘッドセットを接触させることによりペアリング処理を完了
通信距離	30メートル
接続互換性	Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)、Phone Book Access Profile (PBAP)、Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)、Wideband Hands-Free Profile (HFP) 1.6、Headset Profile (HSP) 1.2
マルチポイントテクノロジー	2台のBluetooth デバイスを接続し、着信に応答したり、片方のデバイスからメディアをストリーミングしたりできます。
ヘッドセット電池	充電式リチウムイオンポリマー電池 (交換不可)
充電コネクタ	ヘッドセットのマイクロ USB 式充電
ヘッドセット電池残量メーター	iPhone および iPad で自動的に表示します。iOS/Android 向け Plantronics Hub では、スマートフォンの画面に表示されます。
充電時間 (最大)	90分 (フル充電の場合)
使用および保管温度	0°C~40°C

**注** \*お使いの機器によって多少異なります。

# サポート

## サポートが必要な場合

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Plantronics および Voyager は、Plantronics, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。また、OpenMic および PLT は、Plantronics, Inc. の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、Plantronics, Inc. は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。Google Play および Google Play のロゴは、Google Inc. の商標です。N マークは、NFC Forum, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

207276-17 (10.19)