

super-r.net  
q-piと

# フレッツプラン 設定ガイド

保存版 2014.03 発行



q-piと

## ご利用までの流れ

### STEP 1 送付された封筒の内容の確認

- ☐ 会員情報シート（保存版）
- ☐ 設定ガイド（本資料）
- <対象の方のみ>
- ☐ お申込書
- ☐ アプラス預金口座振替依頼書（3枚複写）

### STEP 2 ご契約内容の確認

- ☐ 会員情報シート（ご契約状況）の記載内容をご確認ください

### STEP 3 設定

- ☐ 設定ガイド（本資料）にそって設定してください

### STEP 4 支払い方法の手続き

サービス内容により手続きが異なります。下記をご確認ください。

#### ☐ NTT 回線とフレッツプランを同時にお申込みいただいた方

- ①「すーばあねっと」から継続して「フレッツプラン」のお申込みいただいた方  
⇒引き続き「すーばあねっと」の支払方法を継続させていただきます。

②新規で、「フレッツプラン」にお申込みいただいた方

⇒同封のお申込書に必要事項をご記入の上、クレジットカード払いまたは口座振替をご選択ください。

\*口座振替は、別紙口座振替依頼書も必ず記載の上、あわせてお送りください。

\*回線のお支払につきましては、NTT 東日本・西日本へお問い合わせください。

#### ☐ プロバイダ乗換プランをお申込みいただいた方

⇒WEB 入会サイトからお申込みいただいた場合、ご入力いただいたクレジットカードでのお支払となります。

\*お支払方法が確定していない場合は、当社よりお申込書をご郵送させていただきます。

\*ご利用いただいていた、他プロバイダの解約については、お客様ご自身で行っていただきますようお願い申し上げます。解約方法につきましては、ご契約いただいていたプロバイダにお問い合わせください。

設定完了!

## お住まいの集合住宅



**【保存版】の受付シート 【会員情報シート（保存版）】**

この度は「ずばあねっと」および「ブレッグプラン」にお申込み頂きまして、誠にありがとうございます。下記の通り会員登録の手続きが完了いたしましたので、ご案内申し上げます。

サービス開始日 平成26年5月18日

---

【ご契約状況】

氏名(フリガナ)	マツコウジ 大輔
会員番号	123456789

※印刷された後、会員登録が完了いたします。

---

認証ID [接続ID]

認証ID "カード" (接続"カード")

js●●●●●●@fb3.sphere.ne.jp  
234567

---

以下は「ずばあねっと」の内容説明となります。ご利用になる方のご覧ください  
**【メールサービス】**【別途有料・300円(税別)/月額】  
 メール配信サイト（ログインURL） <http://regist.singur.net/>

ユーザアカウント ●●●●●●●●

ユーザパスワード (メール登録に利用) ●●●●●●●●

※メールアドレスとパスワードを両方とも入力してください

---

【ずばあねっと】でご利用いただいたメールアドレスを継続してご利用いただくことが可能です。  
 ご利用には、基本料金180円のほか、メールサービス利用料金の100円がかかります。  
 【ずばあねっと】ご購入時には、接続用紙の申請を行ってください。  
 ※メールアドレスはお客様にて登録いただくこととなります。  
 ※接続手續については、設定ガイドをご覧ください。

---

**【固定IPアドレス】 【別途有料・1000円(税別)/月額】**

IPアドレス	12.345.678.91/23
--------	------------------

## 2 インターネットの回線工事

※プロバイダ乗換プラン、新規でプロバイダのみお申込は3インターネットの設定へお進みください。

### 1 NTT東日本・西日本より回線工事（工事日）の連絡があります

NTT東日本・NTT西日本からお客様に、工事日について事前連絡があります。  
事前連絡の内容は以下のとおりです。  
その他のご不明な点については、その際にご質問ください。

- ☐ NTT東日本・西日本へお支払いいただく費用
- ☐ 工事内容
- ☐ 回線工事の希望日
- ☐ 周辺機器



\*回線工事・周辺機器についてのお問い合わせはP 1 お問合せ先①へ



### 2 NTT東日本・西日本より回線の開通に関するご案内が届きます

NTT東日本・NTT西日本、開通案内・設定ガイド（フレッツ簡単セットアップツール）などが届きます。

- ☐ NTT東日本・西日本からの開通のご案内
- ☐ フレッツ簡単セットアップツール（CD-ROM）  
【NTT東日本】フレッツ超かんたん設定ガイド・CD-ROM  
【NTT西日本】設定マニュアル・スタートアップCD-ROM



\*送付物についてのお問い合わせはP 1 お問合せ先①へ



### 3 NTT東日本・西日本が回線開通工事を行います

\*回線工事・周辺機器についてのお問い合わせはP 1 お問合せ先①へ

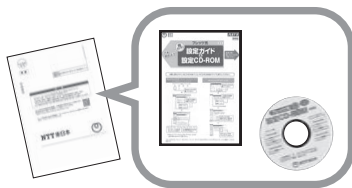


## 3 インターネットの設定

### 1 必要なものをご用意ください

#### イメージ図

- ☐ フレッツ簡単セットアップツール (CD-ROM)  
【NTT東日本】フレッツ超かんたん設定ガイド・CD-ROM等  
【NTT西日本】設定マニュアル・スタートアップCD-ROM等



☐ パソコン



☐ 回線終端装置 (ONU)



☐ 会員情報シート (保存版)

### 2 インターネットの設定をしましょう

フレッツ簡単セットアップツール (CD-ROM) をパソコンのCD-ROMドライブにいれ、画面の指示にしたがって設定をおこなってください。

図



※CD-ROM をお持ちでない場合、紛失された場合は、NTT 東日本・西日本までお問い合わせください。

### 3 インターネットの設定が完了しました

※各種設定の【メール設定】項目は、スキップしてください。  
メールをご利用される方は、本設定ガイドの【4. メールをご利用される方】をご参照ください。  
メールサービスはオプションサービスとなります。  
ご利用には別途利用料金月額 300 円 (税抜) が かかります。

※周辺機器の接続についてのお問い合わせ P.1 お問合せ先②へ



### 3 インターネットの設定（補足）

#### セットアップツール（CD-ROM）をお持ちでない方

NTT 東日本・西日本までお問い合わせください。

Windows XP、Vista、7、Mac OSX などの PPPoE 機能を搭載している OS では、フレッツ接続ツールをインストールすることなく接続ができます。

NTT 東日本・西日本から配布される取り扱い説明書をご覧ください、ご不明点などございましたら NTT 東日本・西日本へお問い合わせください。

※光電話のご利用・2 台以上の機器を無線ルーター等で接続している場合、より詳細な案内は NTT セットアップホットラインなどでご確認ください。

※お手元に N T T より郵送されてきます開通案内に記載の  
[ お客様 ID(COP+ 数字 8 桁または CAF+ 数字 10 桁) ] をご用意いただき  
お問い合わせいただくとスムーズに確認ができます。

#### 参考サイト

- NTT 東日本フレッツ光公式 HP <https://flets.com/customer/>
- NTT 西日本フレッツ光公式 HP <http://flets-w.com/support/setting/>

■ Windows 7  
[https://flets.com/customer/tec/opt/setup/p\\_7\\_set\\_isp.html](https://flets.com/customer/tec/opt/setup/p_7_set_isp.html)

■ Windows Vista  
[https://flets.com/customer/tec/opt/setup/p\\_vista\\_set\\_isp.html](https://flets.com/customer/tec/opt/setup/p_vista_set_isp.html)

※上記の URL は予告なく変更になる場合がございます

## 4 メールをご利用される方

(※メールはオプションサービスです。ご利用には、別途利用料金 300 円 (税抜) がかかります。)

### 1 メール登録サイトへログイン

- ①WEBブラウザに、ログインURLを入力してください。

**http://regist.super-r.net/**

ログイン画面が表示されます。



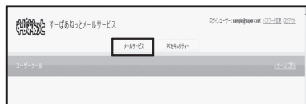
- ②会員情報シート (保存版) 記載のユーザアカウント、ユーザパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



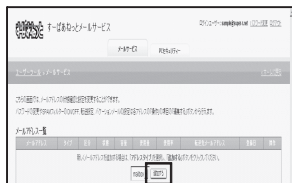
\*会員番号はsuper-r.netとなります。  
※「会員ID」は本大学と小文字半区別しません。  
「パスワード」は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

### 2 メールアカウントの登録

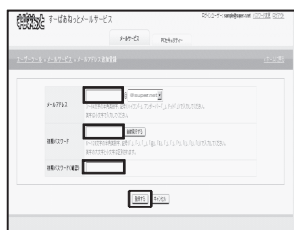
- ①メール登録サイトへログイン後、「メールサービス」をクリックします。



- ②「追加する」をクリックします。



- ③ご希望のメールアカウント、パスワードを入力し、登録をクリックします。



### 3 メールアドレスが登録されました



## 5 お手続き・お問合せ

### マイページログイン方法

お客様のご登録状況・ご請求状況は、すーぱあねっと会員様専用マイページでご確認いただけます。お問合せの前にまずはご確認ください。

※ N T T 東日本・N T T 西日本へのお支払い内容確認のお問い合わせ P 1 お問合せ先①へ

各種サービスのお申込み・解約、住所変更退会などの申請 他

<https://www.super-r.info/mypage/>

会員情報シートの「ユーザーアカウント」を入力。

初期設定は生年月日（西暦 8 ケタ）

会員情報シート記載の会員番号が、9 桁のお客様は下記新規登録が必要です

会員番号が、6 桁のお客様は上記登録の対象ではございません。

すーぱあねっとご利用時の 6 桁の会員番号、パスワード（初期設定生年月日）が引き継がれます

- ① すーぱあねっとHP (<http://www.super-r.net/member/>) の会員様専用マイページ (<https://www.super-r.info/mypage/>) を開きます。マイページへのログイン画面が表示されます。
- ④ 以下のような画面が表示されます。登録後にパスワードが発行されます。マイページからの各お手続きの際に必要となりますので、大切に保管をお願い致します。

- ② [新規登録]をクリックします。

- ⑤ [トップページへ戻る]をクリックすると、ふたたびログイン画面に戻ります。

### 【会員様マイページ】

- ⑥ 前の画面で表示されましたパスワードを入力し、[ログイン]をクリックすると、マイページへのログインが可能です。



## 5 お手続き・お問い合わせ

### WEBメールログイン方法

(メールサービスはオプションサービスです。  
ご利用時には、別途利用料 300 円(税抜)がかかります。)

<http://webmail.super-r.net/>

お客様にてご登録いただいたメールアドレスと  
メールアドレスを入力(本マニュアルP5 参照)

UserTool ログイン画面

「ユーザアカウント」と「ユーザパスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

ユーザアカウント: sample@super-r.net  
ユーザアカウントの入力形式は「会員番号@super-r.net」です。

ユーザパスワード: ●●●●●●●●

ログインする

\*会員番号@super-r.netとなります。

※会員番号等をお忘れの方は、弊社に郵送にてお問い合わせください。  
(ご本人様確認のため、郵送でのみ通知の申請を受け付けております。)

## オプションサービス (有料)

### ご利用可能なオプションサービス

<input type="checkbox"/> 固定 IP アドレス	月額 1,000 円(税抜)
<input type="checkbox"/> メールサービス	月額 300 円(税抜) / 1 アドレス
<input type="checkbox"/> セキュリティサービス (SaAT)	月額 300 円(税抜)
<input type="checkbox"/> 無線 LAN アクセスポイントレンタル	月額 500 円(税抜)

お申込みの際は、すーぱあねっとインフォメーションセンターまでお問合せください。

## 解約に関しまして

「すーぱあねっとフレッツプラン」解約の際は、  
下記までお電話でご連絡いただくか、メールでお問合せください。  
お問い合わせの際は、会員番号、氏名、解約希望日をご提示ください。  
月末受付締切日は当月末日までとなります。

TEL : **050-5511-2000**

受付時間 : 9:00~17:00 (日祝除く)  
MAIL : [info@super-r.net](mailto:info@super-r.net)

(注1)  
「すーぱあねっとフレッツプラン」ご契約は、1日~月末の1ヶ月単位  
となります。ご連絡をいただいた月で退会となります。  
※ご連絡をいただけない場合は退会となりませんのでご注意ください。

(注2)  
※NTT東日本・NTT西日本への解約手続きはお客様自身でおこなっていただきます  
ようお願いいたします。NTT東日本・NTT西日本のご契約については、  
契約期間に縛りがある場合がございますので、契約内容を確認の上、お手続きください。  
※「すーぱあねっとフレッツプラン」を退会しても、NTT東日本・NTT西日本の解約には  
なりません。





## 困ったときは・・・

### よくあるトラブルとお問い合わせ

#### 内容

#### お問い合わせ

無線LANが動作しない  
ルーター・モデムのランプが点灯しない  
パソコンが起動しない、動作が遅い

販売店、機器メーカーにお問合せください  
(機器の問題の可能性があります)

特定のWEBサイトが表示されない  
ひかり電話が利用できない

販売店、ソフトウェアメーカーに  
お問合せください  
(セキュリティソフトの影響が考えられます)

フレッツ・スクエアに接続できない  
フレッツ・ウイルスクリアが動作しない

NTT東日本・NTT西日本に  
お問い合わせください。  
●NTT東日本  
[https://flets.com/customer/contact\\_tel.html](https://flets.com/customer/contact_tel.html)  
●NTT西日本  
<http://www.ntt-west.co.jp/share/inquire.html>

### 各種設定について

#### 内容

#### お問い合わせ

無線LANの設定  
Microsoft Office 等の  
各種ソフトウェアの設定

販売店、メーカーにお問い合わせください。

フレッツ回線工事の日程確認・変更等  
NTT東日本・西日本の機器の設定  
NTT東日本・西日本のサービスの  
設定・ご利用方法

NTT東日本・NTT西日本に  
お問い合わせください。  
●NTT東日本  
[https://flets.com/customer/contact\\_tel.html](https://flets.com/customer/contact_tel.html)  
●NTT西日本  
<http://www.ntt-west.co.jp/share/inquire.html>

### お問い合わせ先

●すーぱあねっとテクニカルサポートセンター  
接続設定に関するお問合せ先

TEL/ **03-6400-3683**

受付時間 / 年中無休 9:00 ~ 17:00

●すーぱあねっとインフォメーションセンター  
ご請求・各種お申込み・お手続き

TEL/ **050-5511-2000**

受付時間 / 月～土 9:00 ~ 17:00

Email/ [info@super-r.net](mailto:info@super-r.net)