

03plus

[ゼロサンプラス]

ご利用ガイド

目次

「03plus」のご利用について（iPhone版の初期設定）

初期設定	P1
アプリのインストール	P1
アプリを起動	P1
アカウントのログイン設定	P2
初期設定完了	P2
アプリの設定	P3
利用する端末名の設定	P3
その他の設定	P4

「03plus」のご利用について（Android版の初期設定）

初期設定	P5
アプリのインストール	P5
アプリを起動	P5
アカウントのログイン設定	P6
初期設定完了(発信制限解除の方法)	P6
アプリの設定	P7
利用する端末名の設定	P7

「03plus」の使い方

03plusのスマートフォンアプリの基本画面	P8
「03plus」アプリの基本的な画面説明	P8
アプリの「強制終了」による不具合解消!!	P9
iPhone用アプリの終了について、.....	P9
iPhone用アプリの強制終了による不具合解消!!	P9
Android用アプリの終了について	P10
Android用アプリの強制終了による不具合解消!!	P10
電話の発信	P11
キーパッドを利用して電話をかける	P11
電話帳に登録している相手先に電話をかける	P11
発信・着信履歴から電話をかける	P12
内線通話について	P12
iPhone電話アプリからの発信	P13
iPhoneの電話アプリ（携帯電話）から発信.....	P13
携帯電話にかかってきた着信履歴を「03Plusアプリ」で発信	P13
電話の着信	P14
iPhoneの場合の着信する端末の設定	P14
androidの場合の着信する端末の設定	P15
android端末で着信する時の注意事項	P16
着信パーク保留転送の手順	P17
代表電話の着信しない時の割り込み着信	P18
発信・着信・不在着信の履歴	P19
発信・着信・不在着信の履歴画面について	P19
履歴をすべて削除する	P19
履歴を個別に削除する	P20
履歴から電話帳登録や着信拒否ができる（iPhone）	P20
履歴から電話帳登録や着信拒否ができる（android）	P21

留守番電話	P22
留守番電話の確認	P22
留守番電話のメッセージ削除	P22
留守録再生画面から相手先に発信	P23
時間外アナウンス・クラウドFAX受信	P24
営業時間外として、案内メッセージがながれ非着信設定または解除します	P24
受信電話番号にFAX受信データがあれば、自動でPDFとしてメールに添付	P24
転送電話	P25
受信した電話を指定の電話番号に転送出来ます	P25
通話料の確認方法	P25
通話料の確認	P25

「03plus」 Web管理

情報の変更	P26
番号の名称、着信音などの変更	P27
発信元番号の変更	P28
ID毎のパスワード設定	P28
留守番電話の詳細設定	P29
クラウドFAXの詳細設定	P31
時間外アナウンスの詳細設定	P32
時間外アナウンス（時間外設定の変更）	P33
時間外アナウンス（休日設定）	P34
時間外アナウンス（スケジュール設定）	P35
通話録音設定	P36
転送電話・録音データ	P37
情報の変更（その他）	P38
請求明細	P39
通話明細	P39
決済情報の変更	P40
パスワードの再設定	P40
端末の管理	P41
オプションの変更	P42

「03plus」のご利用について

（ iPhone版の初期設定 ）

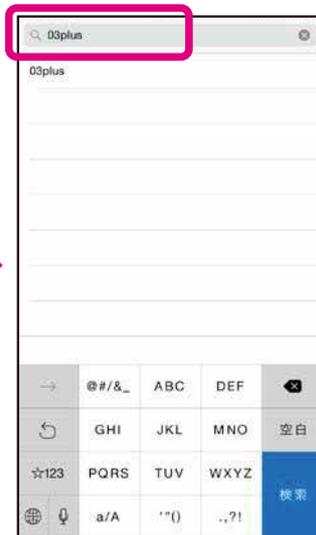
初期設定

1 アプリのインストール

App Storeから「03plus」と検索して、アプリをインストールしてください。



「App Store」アプリのアイコンをタップします。



「03plus」と検索します。



「03plus」をインストールします。

2 アプリを起動

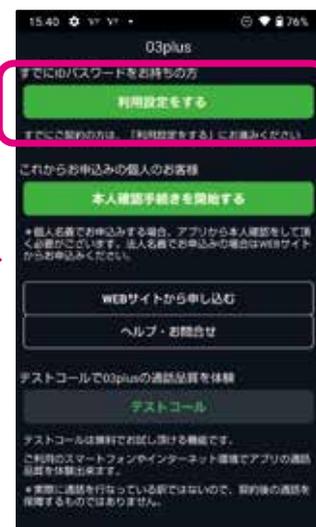
インストール後、「03plus」のアイコンをタップして起動しますと以下のように画面が表示されます。



「03plus」アイコンをタップします。



「03plus」が起動します。



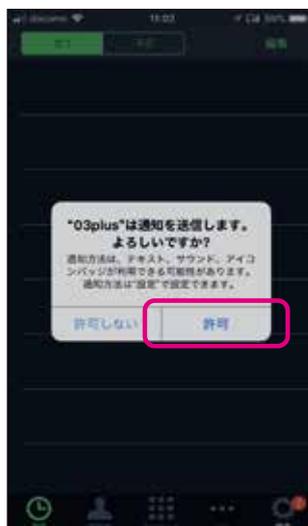
ログイン画面が表示されます。「テストコール」をタップするとご利用環境での音声品質の確認ができます。

3 アカウムのログイン設定

ログイン画面で「ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をタップします。



「ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をタップします。



【注意事項】

- ・電話番号はハイフンなしで入力してください。
- ・通知の送信を許可しないと03plusで正常に着信することができません。

03plusの通知の許可を求められますので「許可」をタップします。

4 初期設定完了

ログインに成功しますと03plusサービスに接続されて初期設定は完了となります。



「ログインに成功しました」と表示されますので「OK」をタップします。



ログイン処理が完了し、電話サービスがご利用できます。

※ご契約後、アプリへのログインは可能ですが発着信の制限がかかっています。



お申込後にご登録住所宛てに送られた「所在地確認はがき」に記載された制限解除コードを入力し「認証する」をタップすれば制限が解除されます。
これで初期設定は完了です。

数字をタップすると制限解除コードの入力画面が起動します。

アプリの設定

1 利用する端末名の設定

03plusを利用する端末の名称を設定します。内線リストに名称で載るのでわかりやすくなります。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。



「端末名」の入力欄をタップして、お好きな名称に変更します。



お好きな名称を入力します。



名称を入力後、「はい」をタップして登録します。



「登録に成功しました」と表示されて、「OK」をタップして完了となります。



お好きな名称に変更した「端末名」が表示されます。着信の番号設定も、登録することで変更されます。

2 その他の設定

03plusで通話中に、スマートフォン本体の電話に着信があった際の処理の設定になります。 初期設定で「話中の通話を保留する」になっております。通話相手には保留の音声ガイダンス※1が流れます。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「その他の設定」をタップします。

「話中の通話を保留する」をタップして「本体電話着信時」の処理設定が選択できます。

「話中の通話を保留する」か、「話中の通話を切断する」かの設定ができます。

※この設定はiOS9までの機能です。iOS10以降やandroidは、携帯着信時に話中になります

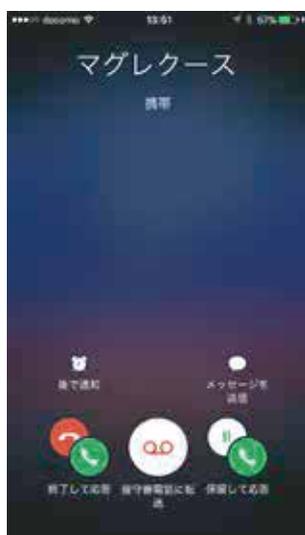
※1 音声ガイダンス

通話相手には、以下の音声ガイダンスが流れます。

「携帯の回線に着信があった為、システムが通話を保留をいたしました。」

「しばらく、そのままお待ちください。」

※iOS10以降着信時画面



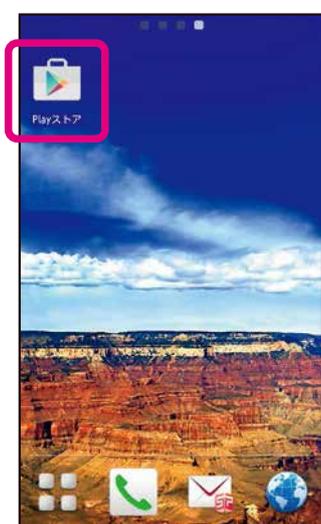
03Plusで通話中に、携帯電話が着信すると、「ツーツー...」と会話中にお知らせがあり、このような画面になり、①終了して応答 ②留守番電話に転送 ③保留して応答の操作が可能です

「03plus」のご利用について

（Android版の初期設定）

1 アプリのインストール

Google Playストアから「03plus」と検索して、アプリをインストールしてください。



「Google Playストア」アプリのアイコンをタップします。



「03plus」と検索します。



「03plus」をインストールします。

2 アプリを起動

インストール後、「03plus」のアイコンをタップして起動しますと以下のように画面が表示されます。



「03plus」アイコンをタップします。



「ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をタップします。

3 アカウントのログイン設定

ログイン画面で「ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をタップします。



【注意事項】

※電話番号はハイフンなしで入力してください。

「ID」と「パスワード」を入力し、「ログインする」をタップします。

4 初期設定完了

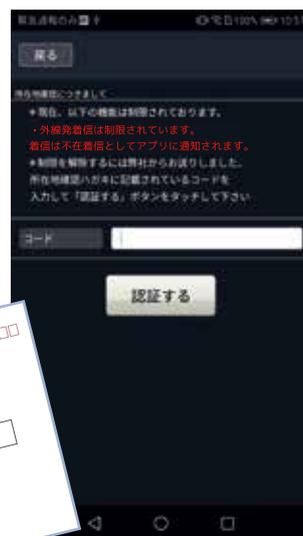
ログインに成功しますと03plusサービスに接続されて初期設定は完了となります。



03plusの電話サービスと接続されます。



ログイン処理が完了し、電話サービスがご利用できます
※ご契約後、アプリへのログインは可能ですが発着信の制限がかかっています。



お申込後にご登録住所宛てに送られた「所在地確認はがき」に記載された制限解除コードを入力し「認証する」をタップすれば制限が解除されます。

※複数IDでご契約の場合、いずれかの端末で制限解除をおこなえば他の端末の制限も解除されます。

アプリの設定

1 利用する端末名の設定

03plusを利用する端末の名称を設定します。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。



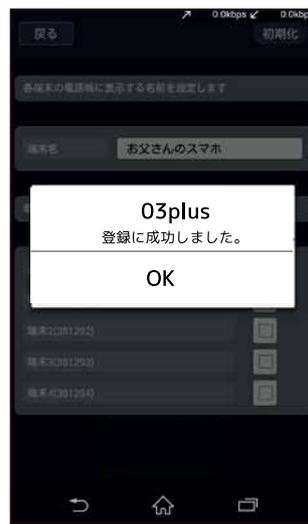
「端末名」の入力欄をタップして、好きな名称に変更します。



好きな名称を入力します。



名称を入力後、左上の「戻る」ボタンをタップして下さい。「確認メッセージ」が表示されるので「はい」をタップして登録します。



変更した内容のデータが処理されて完了となります。



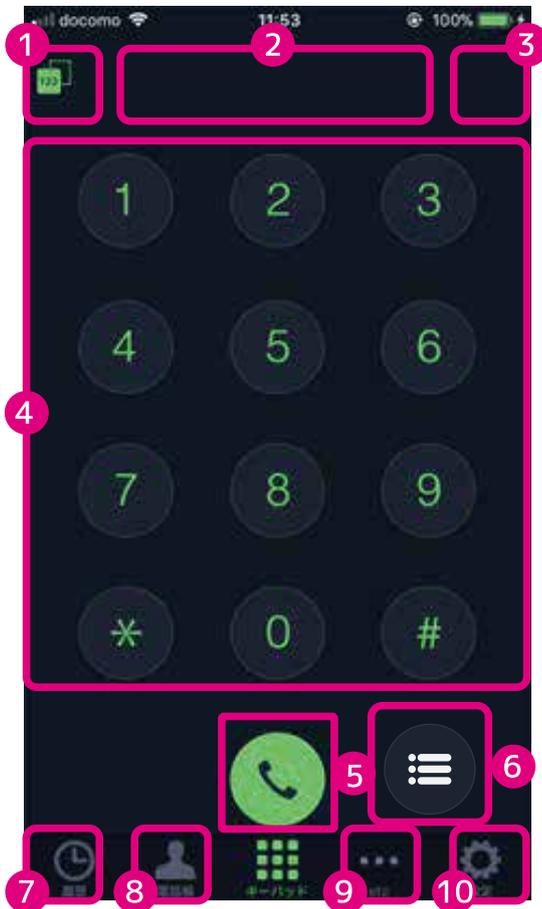
好きな名称に変更した「端末名」が表示されます。

「03plus」の使い方

03plusのスマートフォンアプリの基本画面

1 「03plus」アプリの基本的な画面説明

「03plus」アプリの基本画面は以下になります。



① 電話番号貼り付け

Webページなどでコピーした電話番号を「電話番号表示欄」に貼り付けます。

② 電話番号表示欄

ダイヤルした電話番号を表示します。

③ Delete

表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号が消去されます。

④ キーパッド

ダイヤルボタンをタップして電話番号を入力します。

⑤ 発信

電話番号表示欄に表示された番号にを発信します。

⑥ 外線ライン（オプション・追加代表番号ありのみ表示）

着信中の場合は黄色のボタンに変わり、別画面で着信中ならび保留中のラインが表示される

⑦ 履歴

発信・着信の履歴を表示します。

⑧ 電話帳

自分の電話番号とスマートフォン本体に登録されている電話帳を表示します。

⑨ etc

留守番電話、時間外設定、クラウドFAX設定などのオプション機能を格納されて今後追加されていきます。

⑩ 設定

03plusアプリの設定情報の確認や変更をすることができます。

アプリの「強制終了」による不具合解消!!

1 iPhone用アプリの終了について

アプリの強制終了（iOSのアプリ切り替え画面で上にスワイプしてアプリを閉じる行為）を頻繁に行う理由に、電池の消耗やメモリーの回復を考えているお客様は、多いと思いますが、アプリがバックグラウンドにあっても、それらにほとんど影響はなく、強制終了を繰り返すことで、かえって正常に動作しない可能性が増えることとなります。「03plus」アプリは、強制終了を繰り返すと、アプリが前面にない状態（アプリがバックグラウンド、端末スリープ時など）に着信ができなくなる可能性があります。強制終了は行わず、必ず、バックグラウンドにある状態を維持するようにしてください。

強制終了の状態
着信しなくなる!!



常にバックグラウンドに!!

2 iPhone用アプリの強制終了による不具合解消!!

03plusアプリは、アプリが前面にない状態（アプリがバックグラウンド、端末スリープ時など）の場合は、プッシュ通知を利用して着信します。強制終了を繰り返した場合など、OS側がプッシュ通知を受け取る必要のないアプリと判断して、着信しなくなる場合があります。その場合は、下記手順にて、iPhoneの再起動、03plusアプリのスクリーンタイムへの追加をお試しください。

電源OFF → 5~10分放置 → 電源ON

iOSの設定アプリ →

スクリーンタイム → スクリーンタイムをオンにする

→ 常に許可に03plusアプリを追加

03plusクラウドサーバー



↓
プッシュ通知



3 Android用アプリの終了について

「設定」画面の「アプリを閉じる」からアプリを終了します。

03plusアプリは、アプリが前面にない状態（アプリがバックグラウンド、端末スリープ時など）の場合は、プッシュ通知を利用して着信しますAndroidOSの設定から、アプリと通知を開き、強制停止を行うと、プッシュ通知を受け取れない状態となり、着信しない状態となります。03plusアプリの強制停止は行わないようにお願いいたします。



「設定」のアイコンをタップして「設定」画面の「アプリを閉じる」をタップします。



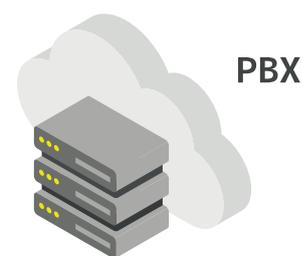
「アプリを終了してもよろしいですか?」と表示されますので「はい」をタップします。

4 Android用アプリの強制終了による不具合解消!!

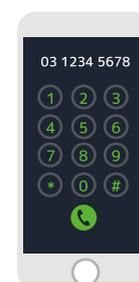
アプリが前面にない状態（アプリがバックグラウンド、端末スリープ時など）で着信しなかった場合は、アプリを起動してください。また、下記手順にて、Android端末の再起動をお試しください。

電源OFF → 5~10分放置 → 電源ON

03plusクラウドサーバー



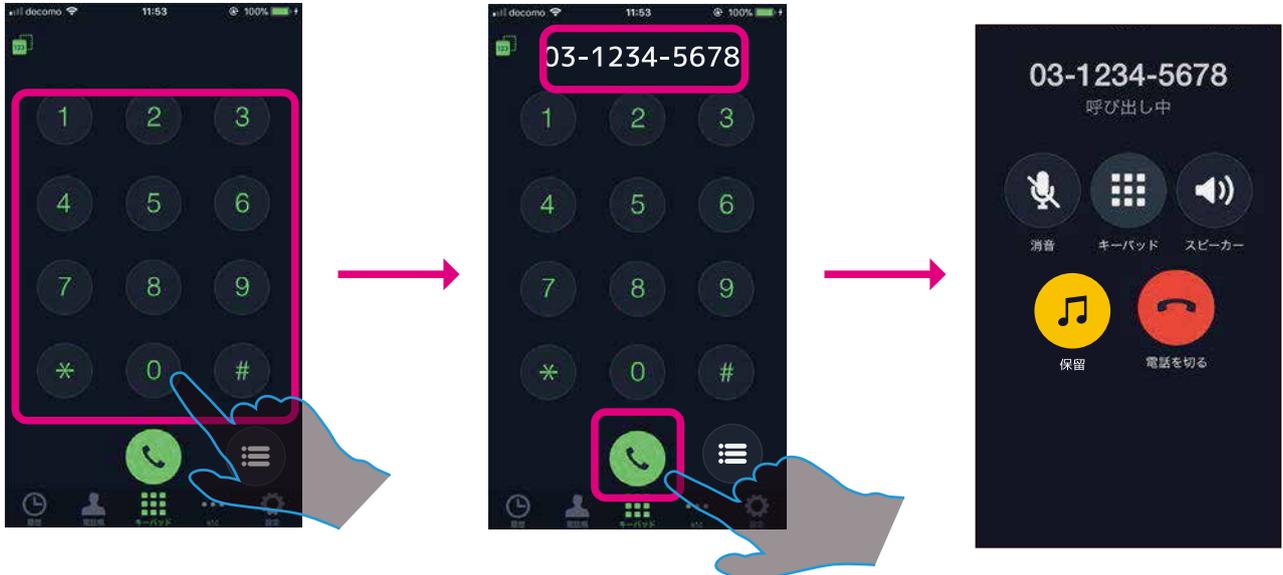
↓ プッシュ通知



電話の発信

1 キーパッドを利用して電話をかける

「キーパッド」画面からダイヤルをタップして相手先の電話番号を入力して電話をかけます。



「キーパッド」アイコンをタップして、「キーパッド」画面のダイヤルボタンで相手先の電話番号を入力します。

電話番号を入力後、「発信ボタン」をタップして電話をかけます。

相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには、「電話を切る」をタップして終了します。

2 電話帳に登録している相手先に電話をかける

「電話帳」画面から電話帳に登録されている相手先に電話をかけます。



「電話帳」アイコンをタップして、「電話帳」画面から相手先を選んでタップします。

相手先の電話番号をタップして電話をかけます。

相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには、「電話を切る」をタップして終了します。

3 発信・着信履歴から電話

「履歴」画面から発信・着信履歴の相手先を選択して電話をかけます。



「履歴」アイコンをタップして、「履歴」画面から相手先を選んでタップします。

4 内線通話について

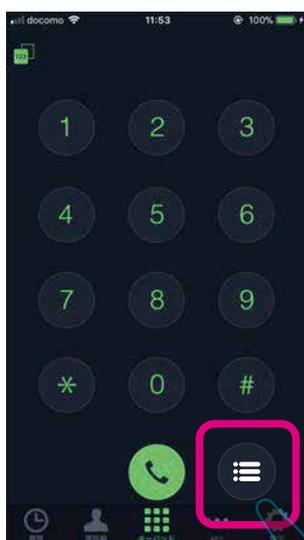
同一アプリ上の内線通話をご利用できます。「電話帳」画面の内線相手先のみ発信ができます。



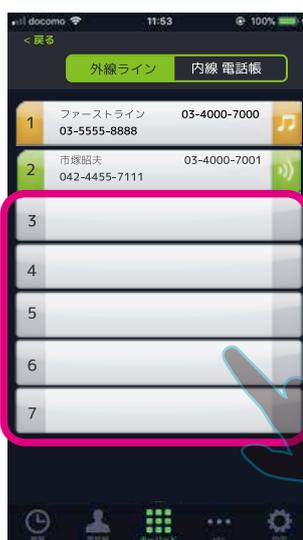
「電話帳」アイコンをタップして、「電話帳」画面の「内線」の一覧から内線相手先を選んでタップします。

5 ラインから発信

ダイヤル画面の「ライン」アイコンをタップして、発信したい番号から発信可能です。

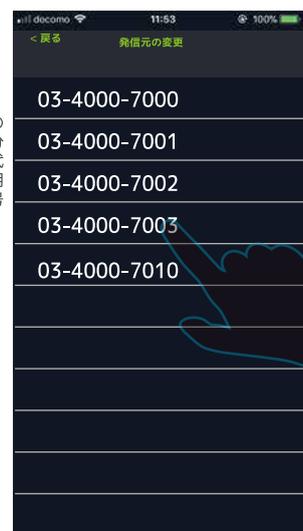


「ライン」アイコンを選んでタップします。



白いラインは、回線が空いていることを意味します。どれかをタップします。ここでは、5回線の空きを意味します。

発信できる番号のリストとは、自分の持ち番号と、代表番号として利用している電話番号が表示されます。



発信できる番号のリストが表示されるので、タップするとダイヤル画面に戻るので、相手の電話番号を入力します。

iPhone電話アプリから発信

1 iPhoneの電話アプリ（携帯電話）からの発信

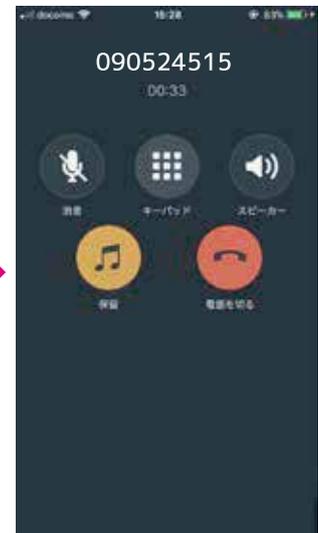
「03plusアプリ」に着信された履歴も電話アプリ（携帯電話）に記録されるので、「03plusアプリ」を起動しなくともリダイヤルが行えます。



携帯電話のアプリを起動



携帯電話の履歴を選択して、「03plusオーディオ」の明記されたリストを選択する。



携帯電話ではなく、03plusアプリが発信されます

2 携帯電話にかかってきた着信履歴を「03plusアプリ」で発信

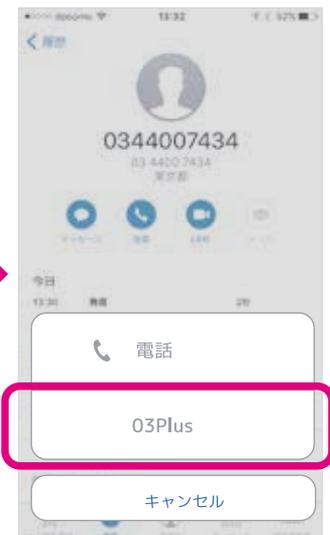
フリーダイヤルなど携帯電話ではかけられない通話は、03plusで発信します。固定電話扱いなので、無料通話になり、宅配の再配達等で便利に活用できます。



電話アプリの履歴から①連絡先か②のマークをタップ



連絡先の発信マークを長押しタップします
長押ししないと携帯電話発信になり、右の表示は出ません。



03plusをタップすると発信されます。電話を選択すると、携帯電話から発信されます。

電話の着信

1 iPhoneの場合の着信する端末の設定

スマートフォンで着信を受ける場合、「端末の設定」で着信する端末の設定を行ってください。
端末毎の「着信する/着信しない」は、以下の手順で設定します。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。



「着信する/着信しない」の設定と発信番号のデフォルト値を選択します



ボタンをタップして設定します。

- ・緑色  が、着信します。
- ・色なし  が、着信しません。

発信する「電話」番号をタップして切り替えます（デフォルト）



「左上の「設定」ボタンをタップして下さい。
「確認メッセージ」が表示されるので「はい」をタップして登録します。



「登録に成功しました」と表示されて、「OK」をタップして着信設定の完了となります。



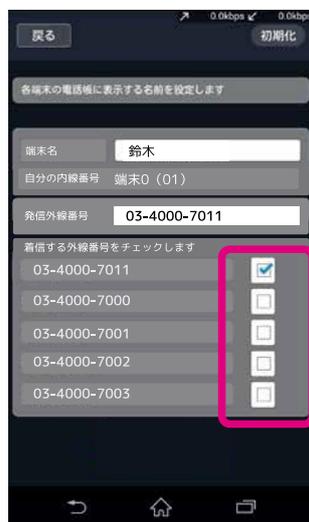
「端末の設定」画面を開くと各々の端末が着信する  に変更されています。

2 androidの場合着信する端末の設定

スマートフォンで着信を受ける場合、「端末の設定」で着信する端末の設定を行ってください。
端末毎の「着信する/着信しない」は、以下の手順で設定します。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。



「着信する/着信しない」の設定をします。



チェックを入れて設定します。
・チェックが、着信します。
・チェックなしが、着信しません。



左上の「戻る」ボタンをタップして下さい。
「確認メッセージ」が表示されるので「はい」をタップして登録します。



変更した内容のデータ処理されて完了となります。



「端末の設定」画面を開くと各々の端末が着信するに変更されています。

3 Android端末で着信する時の注意事項!

Android端末で着信するには、03plusのアプリを起動して通知バー(ステータスバー)に03plusのアイコンが表示されて通知バーに常駐している状態にしてください。



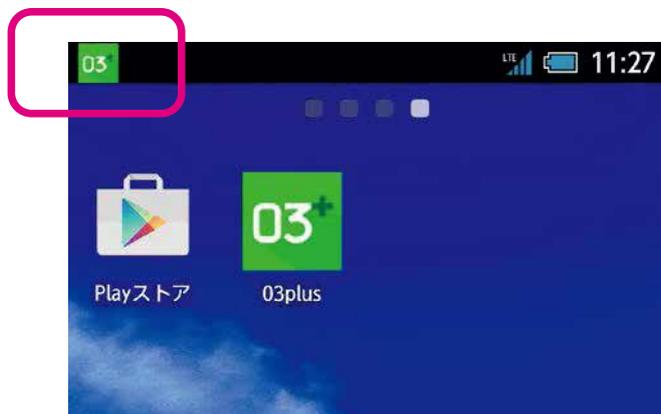
「03plus」アプリのアイコンをタップしてアプリを起動させます。

ログイン後、Android端末のホームボタンを押してホーム画面に戻ります。

通知バー(ステータスバー)にアイコンが表示されて着信できる状態になります。

※ Android端末でご利用時の注意点

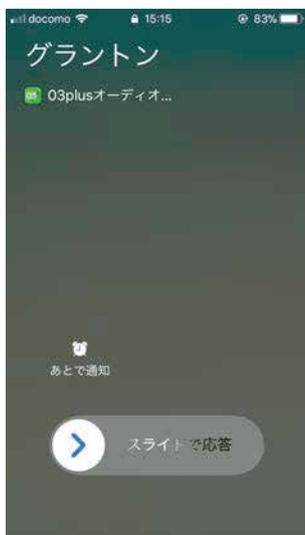
Android端末で03plusをご利用になる場合は、通知バー(ステータスバー)に03plusのアイコンが表示されている必要があります。 ※通知バー(ステータスバー)に03plusのアイコンが表示されていない場合は、着信しませんのでご注意ください。



4 着信時パーク保留転送の手順

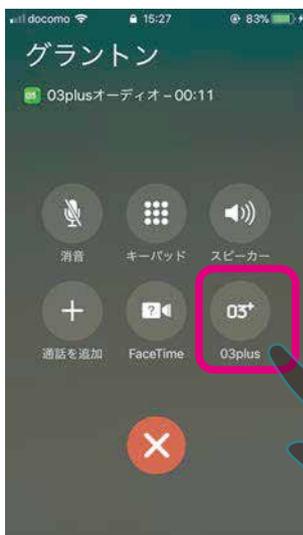
着信画面から「03+」をタップして、パスコード認証後03plusアプリを開く。保留して、一旦転送相手に内線でコールして、電話が来てることを伝え保留をタップして通話

(iphoneの場合)



操作は、携帯電話の着信と同じ操作でスライドで通話

(iphoneの場合)

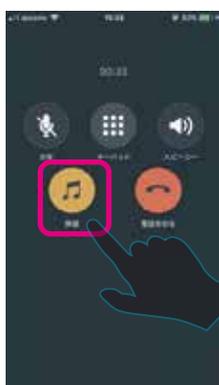


相手先と通話後、「03+」をタップして、画面認証して、アプリ保留画面へ

(androidの場合)



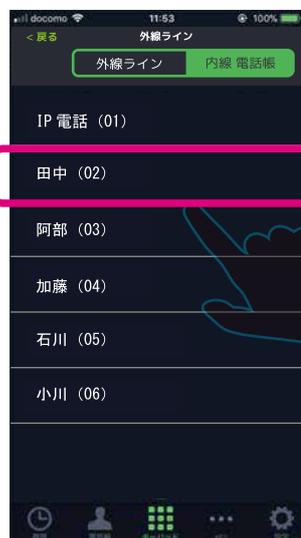
「電話に出る」ボタンをタップして通話



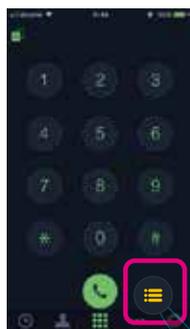
保留をタップする。



内線電話帳をタップして内線一覧へ



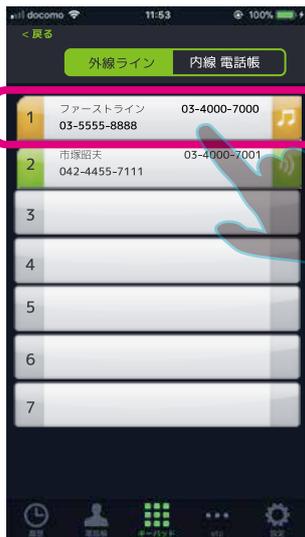
内線一覧から呼び出したい相手をタップ、内線発信



ダイヤル画面の三本線アイコンをタップする



黄色→保留中
緑色→通話中



保留中の電話がある事を伝える。(複数の保留中の場合があるので、誰からかを伝える)

自分の取りたい保留中の外線ラインをとる

相手先と通話する

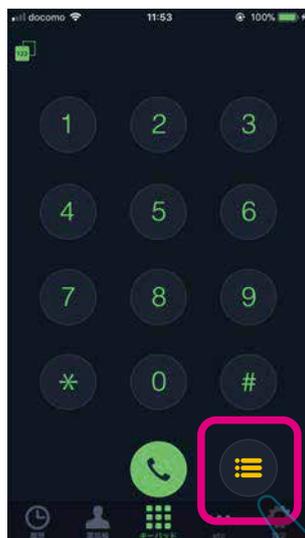
5 代表電話の着信しない設定時の割り込み着信

端末の設定で代表電話の設定を着信しないに設定中でも、自分のアプリで取りたい場合の操作方法

プルルルル...



IP電話に代表着信が入る!



黄色→保留中
緑色→通話中
青色→着信中



O3Plusアプリを起動すると着信があることを知らせるボタンが黄色表示しています。

着信中の電話を選択してタップ
黄色のライン→保留中
緑色のライン→通話中
青色のライン→着信中
ライン数→回線(チャンネル数)
この画面では7回線表示

発信・着信・不在着信の履歴

1 発信・着信・不在着信の履歴画面について

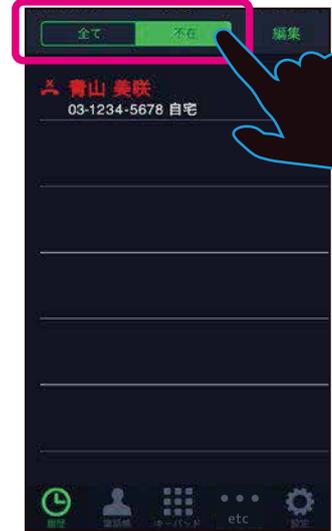
03plusからの発信と着信と不在着信を履歴画面から確認することができます。



「履歴」アイコンをタップしますと「履歴」画面が表示されます。🕒は発信履歴、📞は着信履歴、📞は不在着信履歴 ⓘ 電話帳登録と迷惑電話



上部の「全て」のボタンをタップしますと、03plusの「発信履歴」、「着信履歴」、「不在着信履歴」が表示されます。



上部の「不在」のボタンをタップしますと、03plusの「不在着信履歴」だけが表示されます。

2 履歴をすべて削除する

すべての発信・着信・不在着信の履歴は、以下手順で削除することができます。



上部の「編集」ボタンをタップします



「すべて削除」ボタンをタップして「完了」ボタンをタップします。



「選択してください」の表示がでますので「すべて削除」ボタンをタップしますと履歴をすべて削除します。

3 履歴を個別に削除する

個別で発信・着信・不在着信の履歴は、以下手順で削除することができます。



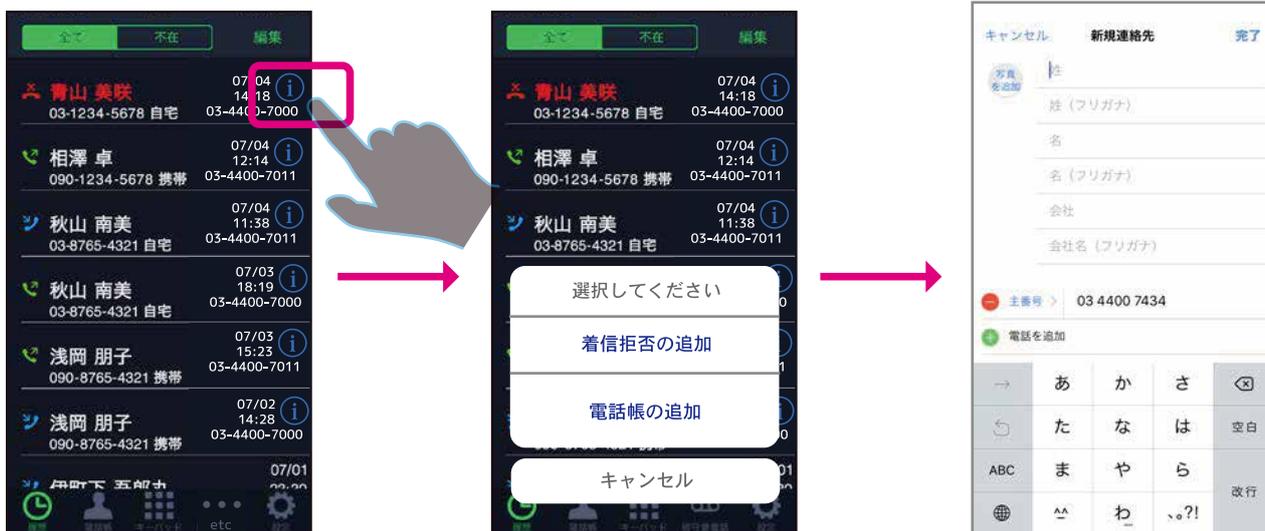
上部の「編集」ボタンをタップします

削除したい相手先の  アイコンをタップします。
※Androidは[削除]ボタン

削除したい相手先のみ削除されます。

4 履歴から電話帳登録や着信拒否ができる (iPhone)

個別で着信先ごとに着信拒否や電話帳登録ができます



マークをタップして、迷惑電話の着信拒否の追加や電話帳へ追加ができます

着信拒否は、設定の着信拒否の設定に登録され、電話帳追加は電話帳が立ち上がります

端末の携帯電話の電話帳と共有されます。入力操作は同じです。

4 履歴から電話帳登録や着信拒否ができる（Android）

個別で着信先ごとに着品拒否や電話帳登録ができます



マークをタップして、迷惑電話の着信拒否の追加や電話帳へ追加ができます



着信拒否は、設定の着信拒否の設定に登録され、電話帳追加は電話帳が立ち上がります



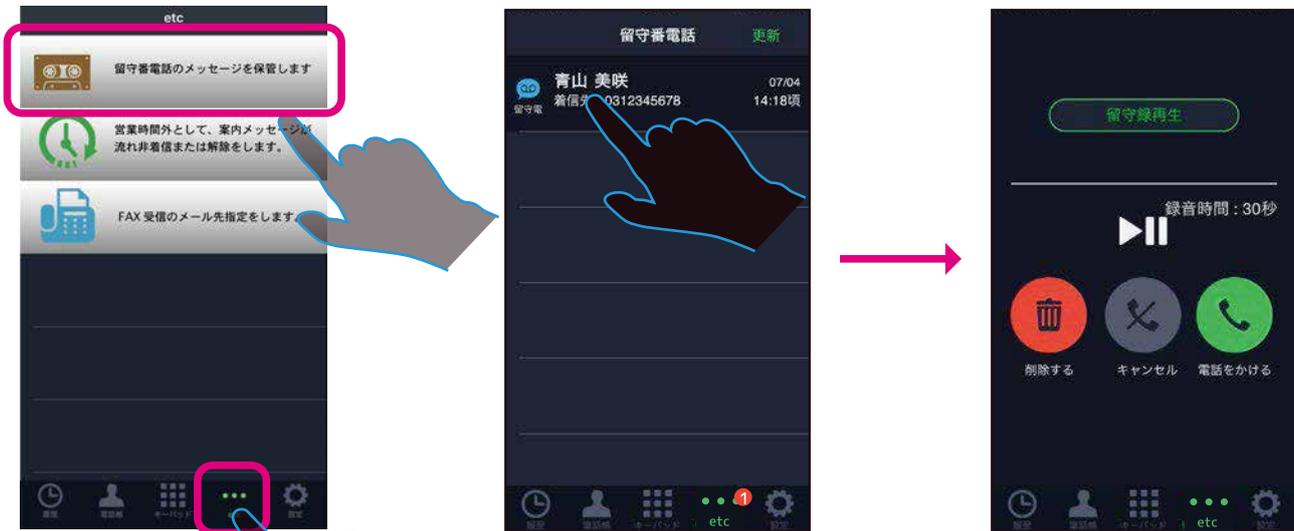
androidの場合は電話帳は、03Plusのオリジナルになります

留守番電話（オプション）

03plus宛の留守番電話は、呼び出しが30秒を越えるか、端末が通話中に切り替わります

1 留守番電話の確認

03plus宛の留守番電話の確認は、以下の手順で確認することができます。



「etc」をタップして留守番電話のメニューバーをタップします。

確認したいメッセージがリストになって表示されます。リストをタップします

留守番電話のメッセージの再生画面から「留守録の再生」を確認します。

2 留守番電話のメッセージ削除

留守番電話のメッセージの削除は、以下の手順で行います。



タップして「留守番電話一覧」から削除したいメッセージをタップします。

「削除する」ボタンをタップします。

「削除してもよろしいですか？」の表示がでますので「はい」をタップしますとメッセージが削除されます。

3 留守録再生画面から相手先に発信

03plus宛の留守番電話の確認は、以下の手順で確認することができます。



「留守番電話一覧」をタップ
します。

「電話をかける」ボタンをタッ
プします。

相手先番号に電話がかかり、
呼び出します。通話を終了す
るには、「電話を切る」をタッ
プして終了します。

時間外アナウンス・クラウドFAX受信（オプション）

1 営業時間外として、案内メッセージがながれ非着信設定または解除します
 自分の番号や代表電話を利用できます。代表番号は、共有なので最新の設定値が優先されます



マークをタップして、迷惑電話の着信拒否の追加や電話帳へ追加が出来ます



ONにすると開始され、OFFにすると解除されます。



androidの場合はチェックするとONです

2 受信電話番号にFAX受信データがあれば、自動でPDFとしてメールに添付
 自分の番号や代表電話を利用できます。代表番号は、共有なので最新の設定値が優先されます



マークをタップして受信先のメールアドレスの登録を行います。



FAXをPDFで受け取れるメールアドレスを入力「設定する」をタップしてください。代表番号がある場合複数設定ができます。番号をタップすると切り替わります。



転送電話（オプション）

1 自分の番号や代表番号を指定した電話番号に転送出来ます。

転送電話のオプションを追加した番号は「転送元番号」に表示されます。
「転送先番号」はアプリからいつでも変更、ONとOFFの切り替えが可能です。

(iPhone の場合)

(android の場合)



マークをタップして、「転送元番号」の切り替え、「転送先番号」の登録、変更が可能です。

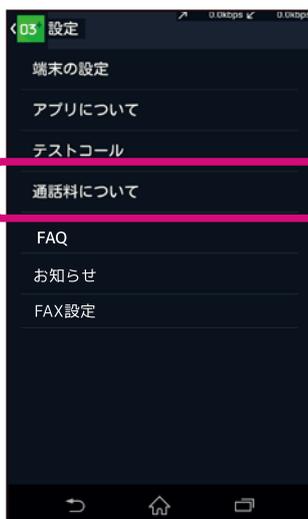
「転送元番号」をタップして転送させる番号を切り替えます。「転送先番号」に電話番号を入力。転送かける際はスライダーを“ON”にします。解除したい場合は“OFF”にします。

androidnの場合はチェックで“ON”です。

通話料の確認方法

1 通話料の確認

03plusを利用した際の通話料を確認することができます。



「設定」のアイコンをタップして設定画面の「通話料について」をタップします。

当月分の集計期間と通話料が表示されます。前月分を確認する場合は「前月分」のボタンをタップします。

アプリ上で確認できるのは前月分までになります。

「03plus」Web管理

お客様ページ メイン

各種設定・変更は、下記のメニューから選択してください。



情報の変更

登録情報の確認と連絡先の変更、並びに各端末の詳細設定を行います。
各端末ごとにひとつのID設定になるため、スマホの変更時にパスワードを変更してアプリを再配布します



お客様情報の変更

変更するお客様情報を入力してください。

ご契約サービス	03plus
ご注文番号	00010865
決済方法	銀行振込
保証金	115,000 円
ご契約日	2017年12月18日

法人名	株式会社グラントン
ご契約者名(姓)	山田
ご契約者名(名)	太郎

郵便番号	150-0042
住所	東京都渋谷区宇田川町
番地	35-6
建物名等	ワールド宇田川ビル3階

※上記、情報の変更が必要になる際には[こちら](#)から申請をお願い致します。

連絡先の変更を行います

電話番号(連絡先電話番号) 必須	<input type="text" value="090-1111-2222"/> <small>(例)09012345678(半角)</small>
メールアドレス 必須	<input type="text" value="yamada@sample.ne.jp"/> <small>(例)yamada@sample.ne.jp</small>
領収書 宛名	<input type="text" value="株式会社グラントン"/> <small>(例)株式会社グラントン ご契約名と異なる場合、入力してください。</small>

基本IDとは、最初に発行されたIDの事で、お客様ページにログインできるメインIDとなります。

番号情報

詳細	電話番号	タイプ	アダプタ	IP電話機	留守電	録音機	クラウドFAX	10分が7段階	Web電話機	転送電話	使い放題300	通話録音
詳細	03-1111-2222	基本ID	-	-	○	-	○	○	○	○	○	○
詳細	03-1111-3333	代表番号	-	-	○	○	○	-	-	○	-	-
詳細	03-1111-4444	追加ID	-	-	○	○	○	-	○	○	-	-
詳細	03-1111-5555	代表番号	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-
詳細	03-1111-6666	追加ID	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-
詳細	03-1111-7777	追加ID	-	-	-	○	○	-	○	-	-	-
詳細	03-1111-8888	追加ID	-	-	○	○	○	-	○	-	-	-

詳細をタップして、各種変更します。

番号情報（電話番号 設定）

電話番号の名称や、着信音の設定を行います。

- 1 この前の画面、「番号情報」で設定したい電話番号の「詳細」を開くと、設定項目が表示されます。電話番号設定の で設定画面を開くと設定画面が表示されます。

電話番号 設定の変更

変更する設定を入力してください。

電話番号	03-5778-0373
番号名称	<input type="text" value="03plusサポート"/> <small>(例)代表番号</small> ※アプリで表示が変更されます
番号 短縮名称	<input type="text" value="03plus"/> <small>(例)03plus</small> ※IP電話機をご契約で着信時表示に使用します IP電話機をご契約でない場合は空欄で構いません ※全角かな、もしくは半角カナで入力されると相手先番号が表示されない場合があります。 ※英数字での入力の場合、相手先番号がスライドして表示されます。
番号の着信音 <input type="checkbox"/> 必須	<input type="text" value="着信音1"/> ▼
着信時ログイン端末を優先する <input type="checkbox"/> 必須	<input type="text" value="優先する"/> ▼ ※「優先する」場合はログインしてる機器(IP電話機、宅内機器)、アプリが最前面の端末が着信します

- 1 アプリで表示される電話番号の名称（例：〇〇会社代表）を設定します。
- 2 IP電話機のディスプレイに表示される電話番号の名称設定をします。
IP電話機をお持ちでない場合は空欄のままにしておきます。
- 3 着信音を設定します。着信音は2種類からお選びいただけます。
- 4 アプリとIP電話機や宅内機器を併用してご利用の場合の着信時の動作の設定をします。

▼ …………… IP電話機、宅内機器が優先して着信します。

※アプリがバックグラウンドにある状態では、アプリは着信しません。

▼ …………… アプリとIP電話機、宅内機器が同時に着信します。

※同時着信設定をした場合、電話をかけた人（相手）は数秒間（2秒程度）無音になり、その後ダイヤル音が流れます。

番号情報（発信元番号の変更）

代表番号と直通番号（自分の番号）の発信元（どの番号から発信するか）の切り替え方法です。

- 3 複数番号（代表番号の契約をしている場合）をお持ちのお客様は「発信元番号」の切り替えで、どの番号から発信するかを切り替えられます。

「変更する」の押し忘れにご注意ください。

※スマホアプリをご利用のお客様はアプリでも切り替えが可能です

アダプタ、IP電話機の発信元番号の変更

電話番号	0344007431
<u>発信元番号</u>	0357780373

戻る

変更する

番号情報（ID毎のパスワードの設定）

主番号以外のIDのパスワードの確認、変更を行います。

- 3 「ログインパスワード」は今設定されているパスワードです。
「パスワードを変更する」よりパスワードの変更が出来ます。

追加IDの詳細

追加ご契約日	2018年06月21日
電話番号	0344007422
電話番号 名称設定	設定画面を開く
時間外設定	設定画面を開く
<u>ログインパスワード</u>	<u>70cb987df1</u>

戻る

パスワードを変更する

番号情報（留守番電話）

留守番電話の呼び出し秒数の設定、留守番電話開始前の音声メッセージの変更設定を行います。

- 1 呼出秒数の  でメニューを開きます。5秒・10秒・15秒・20秒・25秒・30秒の中から設定したい秒数を選びます。
「変更する」の押し忘れにご注意ください。

留守番電話の設定

※着信時に留守番電話に切り替わるまでの呼出秒数を設定します。

電話番号	03-5778-0373
呼出秒数 必須	10秒
音声設定 必須	現在登録中の音声 再生する

初期設定の場合、デフォルトの音声を確認できます。

設定する

- 2 留守電録音前の音声メッセージを設定します。
オリジナルの音声を作成して留守電録音前の音声として登録する事が可能です。
テキストから音声生成をするか、音声ファイルをアップロードして設定します。

※初期設定は、デフォルトの音声に登録されています。

音声生成（03-5778-0373）

※留守電録音開始前の音声を登録することができます。
※入力したテキストから自動で音声ファイルを生成することが可能です。（生成者）
この機能をご利用の場合は以下のブラウザをご利用ください。

テキスト入力で音声ファイルを自動生成します。テキスト入力後、音声種類を選択を4パターンから選ぶことができ、 ボタンを押すと音声ファイルが生成されます。

音声テキスト（300文字以内）	
音声種類	選択してください

生成する

新規登録音声 (03-5778-0373)

※留守電話開始前の音声に登録することが出来ます。
※アップロードできる音声ファイルはwav形式(8000Hz)のみ対応です
※音声ファイルは別録音アプリなどをご用意ください。

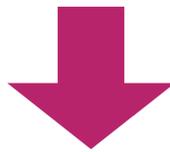
[「アプリ」を使う](#)

ファイル 選択されていません
※アップロードする音声ファイルはWAV形式にして下さい

登録する

オリジナル音声の登録を行います。
既存の音声ファイルに名称設定をして登録
をします。

音声ファイルはwav形式（8000Hz）のみ登録が可能
です。ご用意が難しい方は、「スマホの録音アプリ」
を別途利用してファイルをご用意ください。



オリジナル音声を設定している場合は、設定画面の表示が以下ようになります。

留守番電話の設定

※着信時に留守番電話に切り替わるまでの呼出秒数を設定します。

電話番号	03-5778-0373
呼出秒数 必須	10秒
音声設定 必須	現在登録中の音声 <input type="button" value="再生する"/>
音声設定(デフォルト)	<input type="button" value="この音声に戻す"/> *この操作を行うと登録されている音声データは削除され、デフォルトの 音声を設定されます。

登録済みの
オリジナル音声の確認ができます。

設定する

登録済みの音声から、デフォルトの音声に戻したい場合はここから変更します。

番号情報（クラウドFAX）

クラウドFAXの受信先メールアドレスの登録を行います。

- 1 メールアドレスの の中に**受信先のメールアドレス**を入力します。
「変更する」の押し忘れにご注意ください。

クラウドFAXメールアドレスの設定

※FAX受信時にPDFファイルの送信先メールアドレスを設定します。

※設定後、登録したメールアドレスに確認のメールが届きますのでご確認ください。

※届かない場合、「迷惑メール」に分類されているか、フィルタ等で弾いていないかご確認ください。

電話番号	03-4400-7429
メールアドレス 必須	<input type="text" value="katou@granton.co.jp"/>

戻る

変更する

番号情報（時間外アナウンス）

時間外アナウンスの詳細設定を行います。

- 1 「時間外設定の変更」では、標準音声の確認、オリジナル音声の登録と確認やオリジナルの休日（CSVファイルが必要）の登録が行えます。
「時間外スケジュール」では、時間の設定やメッセージの切り替えを行います。

設定画面を開く や **◆** でメニューを開き設定を行います。

「変更する」の押し忘れにご注意ください。

時間外設定の変更

※時間外の設定の変更をすることが可能です。

標準音声の確認とオリジナル音声の作成登録が行えます。
詳細は、P46ページを参照してください。

電話番号	050-8881-2991
音声ファイル設定	設定画面を開く
休日設定	設定画面を開く
時間外設定の動作	ON（以下スケジュールどおり）

カレンダー以外のオリジナルの休日を登録できます。
詳細は、P47ページを参照してください。

時間外のアナウンス機能のON/OFFを設定します。

時間外スケジュールの設定

※例 月曜日 9:00-18:00までは着信、それ以外は時間外メッセージ設定の場合

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	休日
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
時間	0 : 00 ~ 9 : 00	9 : 00 ~ 18 : 00	18 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00
着信時の動作	音声対応	メッセージ 営業時間外	着信	音声対応	メッセージ 営業時間外	着信	着信

戻る

変更する

時間外アナウンス（時間外設定の変更）

- 2 オリジナルの音声や休日の登録方法です。
「登録する」の押し忘れにご注意ください。

標準音声の一覧 — 既存の音声の一覧です



音声名でファイル名の確認をします。

音声ファイルを再生して確認できます。オリジナルの音声を登録して利用しない場合は、前の画面でこちらの音声名を選択すれば、音声を切り替えることが可能です。

登録した音声の一覧（050-8881-2991） — オリジナルの音声を登録した場合、こちらに音声ファイル名が表示されます。
※複数番号を契約している場合はどの番号に登録している音声ファイルなのかも確認できます。

※10ファイルまで登録可能です。

<input type="checkbox"/>	音声名	現在登録中の音声メッセージ
<input type="checkbox"/>	男性メッセージ	再生する

削除する

音声生成（03-4400-2839） — テキスト入力で音声ファイルを自動生成します。テキスト入力後、音声種類を選択を4パターンから選ぶことができ、**生成する**ボタンを押すと音声ファイルが生成されます。

※入力したテキストから自動で音声ファイルを生成することが可能です。【生成例】この機能をご利用の際はIE以外のブラウザをご利用ください。

音声テキスト（150文字以内）

音声種類 **選択してください**

生成する

新規登録音声（03-4400-2839） — オリジナル音声の登録を行います。既存の音声ファイルに名称設定をして登録をします。

※音声登録することが可能です。
※アップロードできる音声ファイルはwav形式(8000Hz)のみ対応です。
※音声ファイルは別途録音アプリなどを使用してご用意ください。【アプリ使用例】

音声ファイルはwav形式（8000Hz）のみ登録が可能です。ご用意が難しい方は、「スマホの録音アプリ」を別途利用してファイルをご用意ください。

名称	
ファイル	ファイルを選択 選択されていません ※アップロードする音声ファイルはWAV形式にして下さい

戻る **登録する**

時間外アナウンス（休日設定）

- 3 オリジナルの休日設定ができます。
「登録する」の押し忘れにご注意ください。

休日の一覧（03-5778-0373） 登録した休日の一覧が表示されます。

名前	日付
<input type="checkbox"/> 昭和の日	2022年04月29日
<input type="checkbox"/> 憲法記念日	2022年05月03日
<input type="checkbox"/> みどりの日	2022年05月04日
<input type="checkbox"/> こども日	2022年05月05日
<input type="checkbox"/> 海の日	2022年07月18日
<input type="checkbox"/> 山の日	2022年08月11日
<input type="checkbox"/> 敬老の日	2022年09月19日
<input type="checkbox"/> 秋分の日	2022年09月23日
<input type="checkbox"/> スポーツの日	2022年10月10日
<input type="checkbox"/> 文化の日	2022年11月03日
<input type="checkbox"/> 勤労感謝の日	2022年11月23日

削除する

個別登録 休日名と、日付を指定して個別登録する事が出来ます。

名前	日付
<input type="text"/>	<input type="text"/>

追加する

一括登録 休日を一括登録する事が出来ます。

CSVファイルから一括で追加作成します [サンプルダウンロード](#) サンプルファイルをご用意しています。
本日以降の日付を登録して下さい。 ダウンロードして、編集していただけます。

※ファイルの形式はCSVファイル、文字コードはUTF8N、改行コードはCR+LFにして下さい

※ダウンロードしたCSVファイルが文字化けする場合は、下記の手順で文字化けが解消されるかご確認ください。

※ファイル名は半角英数字をご使用ください。記号や日本語はご使用できません。

■Windowsの場合

1. ダウンロードしたCSVファイルを右クリックし「プログラムから開く」→「メモ帳」を選択します。
2. メモ帳で開いたファイルが文字化けしていない事を確認し、「ファイル」→「名前をつけて保存」を選択し、「文字コード」を「ANSI」に変更の上、保存します。
3. 再度CSVファイルを開き、文字化けが解消されているかご確認ください。

■Macの場合

1. CSVファイルを右クリックし、「このアプリケーションで開く」→「テキストエディット」を選択します。
2. 「command + shift + S」キーでファイルを確認します。
3. 「command + S」をタップし、保存画面を開きます。
4. 「名前」を任意の名前（半角英数字）に「.csv」を付けた名前にして、「標準テキストのエンコーディング」を「日本語（Shift_JIS）」で保存します。
5. 再度CSVファイルを開き、文字化けが解消されているかご確認ください。

CSV項目サンプル
名称,日付
"元旦","20220101"
"成人の日","20220110"
"建国記念の日","20220211"

ファイル

ファイルを選択 選択されていません
※アップロードするファイルはCSV形式にして下さい

作成したCSVファイルをアップロードします。

戻る

登録する

時間外アナウンス（時間外スケジュールの設定）

2 平日・土曜日・日曜日・休日ごとに時間、着信と音声メッセージの切り替え設定が可能です。
「登録する」の押し忘れにご注意ください。

2 チェックを入れて、設定出来るように表示します。

1 平日・土曜日・日曜日・休日ごとに
タブを切り替えて個別の設定を行うことができます。

時間外スケジュールの設定

※ 例 月曜 9:00-18:00 まで着信、それ以外は時間外メッセージ設定の場合

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	休日
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作	着信時の動作
11 : 00 ~ 10 : 00	10 : 00 ~ 12 : 00	12 : 00 ~ 13 : 00	13 : 00 ~ 18 : 00	18 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00	0 : 00 ~ 0 : 00
音声対応 メッセージ 営業時間外	着信	音声対応 メッセージ 営業時間外	着信	音声対応 メッセージ 営業時間外	着信	着信	着信

3 ◆で時間の指定をします。
※時間の単位は1時間毎に設定出来ます。
分までの細かい指定は出来ません。

4 ◆で音声対応・着信の切り替えをします。

5 ◆でメッセージの種類
の切り替えをします。

戻る

変更する

情報の変更（通話録音設定）

- 1 通話録音を開始する前の音声メッセージ登録方法です。
お客様ページの「情報の変更」を開き、
通話録音を契約している電話番号の「詳細」を開くと設定画面に進めます。
「設定する」の押し忘れにご注意ください。

通話録音設定

※着信時の通話録音の直前に音声メッセージを流すことが可能です。
※1つの音声のみ登録することが可能です。
※自費でお持ちの音声ファイルを登録するか、入力した文字から生成した音声に登録するかのどちらかが可能です。

電話番号	03-4400-2839
通話録音前のメッセージ	再生する
現在登録中の音声メッセージ	再生する

設定する

通話録音設定をする電話番号です。

通話録音をする前の音声メッセージ流すかを設定します。

登録中の音声メッセージを確認出来ます。

新規登録音声（03-4400-2839）

※音声に登録することが可能です。
※アップロードできる音声ファイルはwav形式(8000Hz)のみ対応です。
※音声ファイルは別途録音アプリなどをご用意ください。 [\(アプリ使用例\)](#)

ファイル	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません ※アップロードする音声ファイルはWAV形式にして下さい
------	---

登録する

音声ファイルはwav形式（8000Hz）のみ登録が可能です。ご用意が難しい方は、「スマホの録音アプリ」を別途利用してファイルをご用意ください。

オリジナルの音声ファイルがある場合こちらからファイルのアップロードが可能です。

音声生成（03-4400-2839）

※録音開始前に音声を再生することができます。
※入力したテキストから自動で音声ファイルを生成することが可能です。 [\(生成例\)](#)
この機能をご利用の場合はIE以外のブラウザをご利用ください。

音声テキスト（150文字以内）	<input type="text"/>
音声種類	選択してください

生成する

テキスト入力で音声ファイルを自動生成します。テキスト入力後、音声種類を選択を4パターンから選ぶことができ、 ボタンを押すと音声ファイルが生成されます。

情報の変更（転送電話）

転送先電話番号の登録と転送の“ON”“OFF”を切り替え方法です。

- 1 「転送先電話番号」に電話番号を入力します。
「転送設定の動作」の ▾ で転送の切り替えを行います。
「登録する」の押し忘れにご注意ください。

※切り替えはアプリからも出来ます。

※固定電話のお客様はこちらからのみ設定が可能です。

転送電話の設定

※着信時に設定した「転送先電話番号」に転送します。
※転送先の端末に表示される番号は「0344007429」になります。
※転送した場合、通話料は市外局番宛 8円/3分、その他携帯宛など 17.5円/1分となります。

電話番号	03-4400-7429
転送先電話番号	09049501450 <small>(例)0357780373</small>
転送設定の動作	OFF (転送しない) ▾

戻る 変更する

その他（録音データ）

録音データの「再生」と、録音データのダウンロード方法です。録音データは30日間分が保存されます。

- 1 録音データの再生、又はダウンロードしたい電話番号と日時を選び、「表示する」を押してデータを表示します。
- 2 「再生する」で、録音した音声の再生が出来ます。

ダウンロードする場合は、左側のチェックボックスにチェックを入れ、「ダウンロード」を押してダウンロードします。

削除する場合は、左側のチェックボックスにチェックを入れ、「削除」を押して削除します。

また、日時の左側のチェックボックスにチェックを入れて、一括ダウンロードも可能です。

※アプリからは録音データの確認は出来ません。

録音データ

※一度に表示可能なデータは100件です。
※データの削除やダウンロードをする場合は、各チェックボックスにチェックを入れ、「削除」または「ダウンロード」をクリックしてください。
※先頭のチェックボックス（日時の左隣）にチェックを入れると一括選択が可能です。

電話番号	すべて				
日時	2021年8月19日 - 2021年8月19日				
表示する					
削除	ダウンロード				
<input type="checkbox"/>	日時	タイプ	対象番号	相手番号	再生する
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-19 10:01:21	発信	0311112222	0902223333	再生する
<input type="checkbox"/>	2021-08-19 10:06:19	着信	0311112222	09044445555	再生する

その他

お客様情報の変更一覧に表示されているオプション等で、設定を別のページで行う必要のあるものをご案内。

1 10分かけ放題

お客様ページメイン→



- ・ オプションの追加申込み
- ・ オプションの解約

2 Web電話帳

お客様ページメイン→



- ・ アドレスの追加、削除
- ・ 機能を表示する より既存の電話帳の、
(CSVファイルのご用意が必要)
アップロード

決済情報の変更

決済情報の変更や、クレジットカード等の更新をここで行います。（当月決済分は25日までに変更してください。）



決済情報の変更

決済方法を以下の3つに変更することが可能です。
各決済方法の詳細は、こちらをご覧ください。

カード決済に変更する

毎月の決済をクレジットカード決済に変更します。
「カード決済に変更する」をクリックするとカード種類の入力画面が表示されます。
※開業月の振替は無料となります。カード決済に変更した後も振替金は請求されません。

カード決済に変更する

口座振替（Web受付）に変更する

毎月の決済を口座振替（Web受付）決済に変更します。
※主に個人名義の口座でご利用可能です。法人名義の場合は、ジャパンネット、楽天、住信Eネットの7つの銀行のみ対応となります。
※振替額として100,000円、5,000円未満は決済が必要となります。
※振替決済手数料は無料として、毎月200円が定額となります。
「口座振替（Web受付）に変更する」の処理は「株式会社ゼロス」のシステムで行います。
「口座振替（Web受付）に変更する」が完了するとシステム上で振替モードが完了します。
※振替された「口座」と対応するものは24日の翌日曜日に決済が完了し、その以降は振替からとなります。

口座振替（Web受付）に変更する

口座振替（振替依頼書郵送）に変更する

毎月の決済を口座振替（振替依頼書郵送）決済に変更します。
※全国のごとくご銀行に対応しています。振替の請求を記入、郵送いただく必要があります。
※振替額として100,000円、5,000円未満は決済が必要となります。
※振替決済手数料として、毎月200円が定額となります。
「口座振替（振替依頼書郵送）」への振替の申込は「ダウンロードする」ボタンをクリックして口座振替依頼書がダウンロードして下さい。
口座振替の請求を印刷して記入、郵送のうえ、振替を以下に送付をお願いします。 [送付先](#)

〒150-0042
東京都渋谷区神宮前15-4-701 株式会社ゼロス
株式会社ダウンロード部 受付センター
〒「株式会社ゼロス」に振替依頼はしないようお願いいたします。

口座振替の申込、登録完了まで2ヶ月ほどかかりますのでその間の利用料に留意して振替行動となります。

ダウンロードする

パスワードの再設定

このパスワードの再設定は、主番号（最初に登録した電話番号）のパスワードで、この「03Plus Web管理」のログイン時に必要なパスワードです。※パスワードを忘れた場合はサポートに電話かメールください。



パスワードの再設定

新しいパスワード 必須	<input type="password"/>	※半角英数6桁以上
新しいパスワード(再入力) 必須	<input type="password"/>	※確認の為、再度設定パスワードを入力して下さい。 ※半角英数6桁以上

戻る

変更する

「パスワード」を入力後、「変更する」をクリックして変更させます。

端末の管理

ここでは、端末ごとの設定情報の変更が可能で、代表電話の着信設定やスマホの入替時の設定解除など管理する



右の表示は代表番号を「番号」選択後に「表示する」で出たリストで、全ての端末のある番号が表示されます。「着信」で選択して「変更する」で変更することができます。ここは、それぞれの「03 Plusアプリ」内でも、なり分け設定ができます。鳴らさなくとも、割り込み着信で、代表番号にかかった着信を取ることも可能です。代表番号のチャンネル数1契約単位あたりのチャンネル数（同時通話数）は、主番号+追加IDの合計となります。

表示する電話番号の内容によって、表示が異なります。この画面は端末ごとに割り当てられた番号になります。これらは全て端末番号（内線番号）を保持しています。「解除する」をクリックすると、その番号を保持している端末で使用できなくなります。新しい端末（スマホ）でアプリをインストール後番号とパスワードで再設定が行えます。パスワードは、主端末以外は、メインに戻り、情報の変更→詳細で確認ください。端末名をクリックすると、名称を変更できます。人名や部署等を記入すると識別しやすくなります。端末の電話番号を不要の場合は、着信しないを設定、代表電話に戻り着信するに設定することで代表電話のみの発着信が可能になります。

端末の管理

電話番号: 03-4435-7429

表示する

※追加代表番号の着信先を変更できます。

端末名	端末種類	端末番号	着信
端末0	iOS	440074290	着信する ▼
端末0	Android	440074280	着信する ▼
固定電話	有線電話	440074510	着信しない ▼
鈴木	iOS	440074560	着信しない ▼
田中	iOS	440074240	着信しない ▼
石川	iOS	440074180	着信しない ▼
小川	iOS	440074530	着信しない ▼

代表番号にぶら下がる端末の電話番号
この場合のチャンネル数は7チャンネル

戻る

変更する



端末の管理

電話番号: 03-4435-7429

表示する

※アプリから登録処理を行っていない端末は背景がグレー表示になっています。
※「解除する」を行うと登録済みの端末で使用できなくなります。再度使用する場合は端末のアプリで再度登録を行ってください。
※登録済みの端末の「端末種類」を変更する場合は、「解除する」を行ってから可能です。

端末名	端末種類	端末番号	着信	解除
端末0	iOS	01	着信する	解除する

端末の変更

変更する端末情報を入力してください。

端末名 **必須**

着信設定 **必須**

戻る

変更する

オプションの変更

各オプションの追加や解約はこの画面にて



各番号ごとにオプションの加入状況を一
覧で確認ができます。

「追加する」、「解約する」を選択する
だけで、即日できるものと、機器類
の申し込みなど発送物の到着後に使用
可能なものにてそれぞれの申し込み画
面の注意事項を読んだ上にて実行して
ください。

追加代表番号は、ネットからの申し込
みは、最大2番号までで、更に追加の
場合は、サポートに問合せください。
通話目的以外の番号追加は致しません。

追加IDは、端末を増やす場合に利用し
ます。端末1台につき1電話番号が必須
で付帯されます。追加IDのオプション
も同時申込みもできます。

オプションの変更

電話番号	タイプ	IP電話機	它内線機	留守電	通外	クラウドFAX	10分かけ放題
05-4400-7429	主番号	追加する	追加する	解約する	解約する	解約する	追加する
05-4400-7427	追加代表番号	-	-	解約する	解約する	解約する	追加する
05-4400-7428	追加ID	追加する	追加する	追加する	追加する	解約する	追加する
05-4400-7426	追加代表番号	-	-	解約する	追加する	追加する	追加する
05-4400-7431	追加ID	追加する	解約する	-	-	-	-
05-4400-7434	追加ID	追加する	追加する	解約する	解約する	解約する	追加する
05-4400-7424	追加ID	追加する	追加する	解約する	解約する	解約する	追加する
05-4400-7418	追加ID	追加する	追加する	解約する	解約する	解約する	解約する
05-4400-7455	追加ID	解約する	追加する	解約する	解約する	解約する	解約する

追加代表番号(1番号/月額/200円)	申込画面へ
追加ID(1追加番号/1回線/月額/700円)	申込画面へ

10分かけ放題サービス

※05-4400-7429の10分かけ放題サービス機能を追加します。
※月額1,000円にて利用になります。
※番号は1通話あたり10分までの通話料が無料となり、超過した分は20円/30秒で課金となります。
※ご解約後、その日の通話分から適用されます。
※ナビダイヤル(0570など)有料通話分の料金は、20円/30秒での課金となります。
※番号案内(104)の料金は、1回/260円での課金となります。

上記の内容に同意する

申し込み理由は「上記の内容に同意する」にチェックして「申し込む」をクリックして下さい

戻る	申し込む
----	------

追加ID

- 追加IDとして追加したい番号を選択してください。
- ※追加IDには通話料が発行されます。IDごとに1台の端末でご利用いただけます。
- ※1追加番号/1回線、月額700円にて利用になります。

- 0544002994
- 0544002965
- 0544002852
- 0544002961
- 0544002849
- 0544002897
- 0544002968
- 0544002942
- 0544002927
- 0544002964

追加IDに以下のオプションを付加する場合は「付加する」を選択して下さい

10分かけ放題(月額/1,000円)	<input type="checkbox"/> 付加しない <small>※1通話あたり10分までの通話料が無料となり、超過した分は20円/30秒で課金となります。 ※ナビダイヤル(0570など)有料通話分の料金は、20円/30秒での課金となります。 ※番号案内(104)の料金は、1回/260円での課金となります。</small>
留守番電話サービス(月額/280円)	<input type="checkbox"/> 付加しない

お問い合わせいただく前に

お問い合わせいただく前に、「03plus Webサイト よくある質問」をご覧ください。

よくある質問ページ

<https://03plus.net/faq/>

ユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込みや操作方法、料金などについてのお問い合わせは、以下のユーザーサポートページからお問い合わせください。

ユーザーサポートページ

<https://03plus.net/support/index.php>

お電話でのお問い合わせ

お電話にてお問い合わせも受け付けております。
受付時間は、月曜～金曜 10時～12時・13時～18時(土日祝祭日、年末年始は除く)

サポート電話番号

03-5778-0373

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
本書の内容は2022年1月更新

03plus [ゼロサンプラス]

ホームページ：<http://03plus.net/>