



Chapter07 留守番電話機能

<Chapter07 目次>

[Section01 : 留守番電話の設定をする](#)

[Section02 : 留守番電話のメッセージを確認する](#)

[Section03 : 留守番応答ガイダンスを設定する](#)

[Section04 : 電話に出られない場合の呼出時間を設定する](#)



留守番電話の設定をする

電波の届かないところにいるとき／電源が入っていないとき／アプリが起動していないとき／アプリに着信して電話に出られないとき／「050 plus」や携帯電話でお話中のときに、留守番電話センターで応答して、着信があったことやお預かりしたメッセージをご指定のメールアドレスへお知らせします

※なお、留守番電話の設定は、お申し込み日の翌日からになります

1.

「管理メニュー」ログイン後、
[オプション設定]ボタンを
タップします



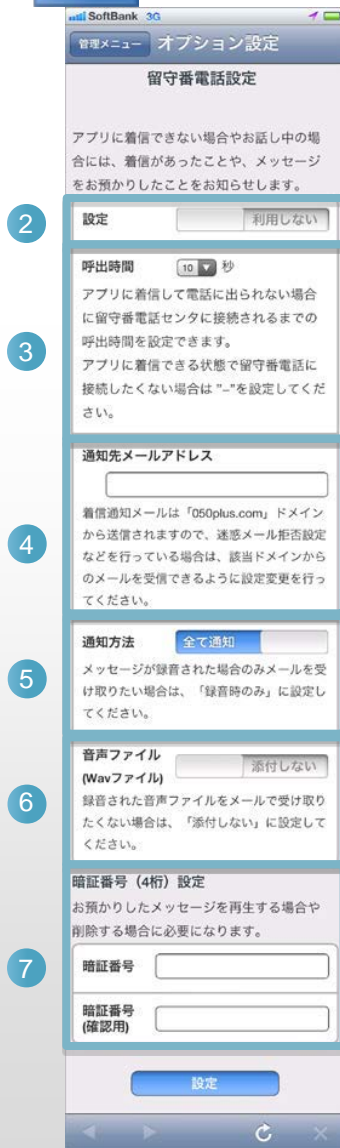
管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます



2.

オプション設定画面から留守番電話の利用有無の設定や通知先のメールアドレスなどが設定出来ます



オプション設定画面

機能紹介

- 2 【設定】
留守番電話の利用の有無を設定します
※初期設定は、「利用しない」となっています
- 3 【呼出時間】
着信時電話に出られない時に留守番電話センターに接続するまでの時間を設定します
- 4 【通知先メールアドレス】
着信があったときやメッセージが録音されたときにお知らせする通知先メールアドレスを入力してください
- 5 【通知方法】
通知のタイミングを以下の方法より選択してください
①[全て通知]留守番電話に着信した場合は全て通知する
②[録音時のみ]メッセージをお預かりした場合のみ通知する
- 6 【音声ファイル】
留守番電話の通知の際に、音声ファイル(Wavファイル形式)の添付有無を選択できます
- 7 【暗証番号】
お預かりしたメッセージを留守番電話センターで確認するとき等に入力する番号を設定します
※「お申込み確認コール」の4桁の確認番号とは異なりますので、新規にご入力ください

※着信通知メールは「050plus.com」ドメインより、メール配信されます。迷惑メールフィルタ等の設定をされている場合には、該当ドメインの受信をできるよう設定変更をお願いいたします



留守番電話のメッセージを確認する

留守番電話でお預かりしたメッセージの再生・消去ができます

- 初期設定状態は<利用しない>となっていますので、ご利用前に設定が必要です
- 留守番電話センターでお預かりできるメッセージの件数や期間は以下の通りです
蓄積メッセージ件数:20件 / メッセージ録音時間:90秒 / メッセージ保存期間:168時間(7日間)
- 「050 plus」の留守番電話は以下の方法で確認ができます



メールの添付ファイルから手軽に聞きたい

- 1 着信通知メールを確認します
- 2 メッセージお預かり通知メールを確認します

※iPhoneで音声ファイル(wavファイル形式)を再生する場合、スピーカーより再生される為、iPhoneのサイレントスイッチや音量設定についてご注意ください。

※音声ファイルは、1件あたり最大で約800KByteになります。携帯電話にてメールを受信する場合、別途パケット通信料がかかります。



音声再生中画面



電話で聞きたい

- 1 メッセージセンターへ電話をかけます
>メッセージセンター：050-3300-3000
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 留守番電話センター用の暗証番号を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 音声ガイダンスに続いて、メッセージが1件ずつ新しいものから順番に再生されます

ガイダンス確認後、以下の操作ができます

- 【消去】『1』+『#』を入力
- 【もう一度再生】『2』+『#』を入力
- 【次のメッセージへ】『3』+『#』を入力
- 【最初へ戻る】『9』+『#』を入力

・「050 plus」から確認する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
 ・通信状態によってはお預かりしたメッセージが確認できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
 ・メッセージが確認できない場合は携帯電話や固定電話からおかけ直してください
 (この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



留守番応答ガイダンスを設定する

留守番電話の応答を、あなたの声で録音したオリジナル音声ガイダンスに設定できます



応答ガイダンスを設定する

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタへ電話をかけます
(ガイダンス設定用メッセージセンタ番号: 050-3300-3141)
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 留守番電話センタ用の暗証番号(4桁)を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 メニューガイダンス後、『2』+『#』を入力します
※「応答ガイダンスを変更する場合」を選択
- 5 変更する音声ガイダンスの応答モードを選択してください
『0』+『#』を入力してください
※「メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス」を選択
- 6 音声ガイダンスの種別を選択します
『1』+『#』を入力してください(「オリジナル応答ガイダンスにする」を選択)
※一度オリジナルガイダンスに設定した後で、固定応答ガイダンス(元のガイダンス)に戻す場合は、ここで『0』+『#』を入力してください
- 7 自分の声でオリジナル音声ガイダンスを録音します
- 8 録音内容を確認します
『1』+『#』 → 録音内容を確認
『2』+『#』 → もう一度録音をする



録音可能な時間: 180秒以内

- ・「050 plus」から設定する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によっては設定できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・設定できない場合は、携帯電話や固定電話からおかけ直してください(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



☐ 電話に出られない場合の呼出時間を設定する

アプリに着信して電話に出られないとき、留守番電話センタに接続するまでの時間を設定します

1. 設定を「利用する」に設定します。



2. 呼出し時間を「5～30秒」の間で選択します※



3. 設定完了



<注意事項>

※アプリの「着信方法」を「プッシュ通知」に設定している場合は、呼び出し時間を15秒以上に設定しない場合、留守番電話を正常に利用することができません。

- ・「-」に設定している場合、留守番電話がご利用できません。
- ・15秒未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、直接留守番電話に接続されてしまう場合があります。