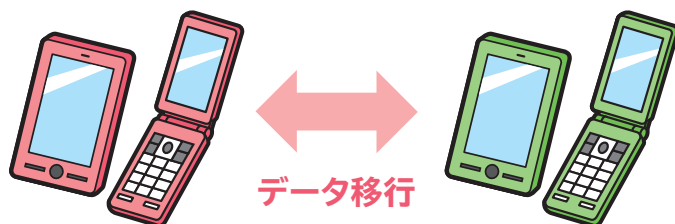


データのバックアップ・復元・消去方法

ドコモからのお貸出し機種（代替機）・
修理が完了した機種等への
データ移行についてのご案内です。



- ドコモへお送りいただく代替機にお客さまのデータが残らないようご注意ください。
- お預かりした機種 of データはすべて消去させていただきます。また、消去したデータは復旧できませんのであらかじめご了承ください。

アプリのインストール方法

端末に「ドコモデータコピー」がない場合は以下の方法でご準備ください。

すでに機種変更し、SIMカードが移行元機種で利用できない場合は、移行元のスマートフォンをWi-Fiに接続します。

「ドコモデータコピー」がない場合は、
「ドコモバックアップ」アプリをバージョンアップしてください。

※アプリは最新バージョンをご利用ください。



※「ドコモデータコピー」アプリがある場合、最新バージョンへの更新は以下の方法でも可能です。

「ドコモデータコピー」アプリTOP画面の右上「⋮」▶「アプリ情報」▶
「最新バージョンの確認」▶「アップデート」をタップ

※「アップデート」ではなく、「アプリ起動」が表示される場合は最新です。



▼ お手持ちの端末が**Android4.4以上**の場合

「ドコモデータコピー」アプリを使ってかんたんデータ移行

データ移行の方法

2台の端末を1対1のワイヤレスで接続し、かんたん・スピーディにデータを転送できます！

1

移行元

← データ移行の開始

新しいスマートフォンへ
データを移行しましょう

今までの
スマートフォン

新しい
スマートフォン

※他のスマートフォンを
それぞれ操作してください

はじめる

移行先

← データ移行の開始

新しいスマートフォンへ
データを移行しましょう

今までの
スマートフォン

新しい
スマートフォン

※他のスマートフォンを
それぞれ操作してください

はじめる

「はじめる」をタップ。

2

移行元

← コピー元/コピー先を選択

このスマートフォンは
どちらですか？

今までの
スマートフォン
(コピー元)

新しい
スマートフォン
(コピー先)

移行先

← コピー元/コピー先を選択

このスマートフォンは
どちらですか？

今までの
スマートフォン
(コピー元)

新しい
スマートフォン
(コピー先)

それぞれの端末で移行元・移行先を選択。

3

移行元

← 機種を選択

新しいスマートフォンは
A,Bのうち、どちらですか？

A. Android

B. iPhone/iPad

移行先

← 機種を選択

今までのスマートフォンは
A,Bのうち、どちらですか？

A. Android

B. iPhone/iPad

移行先・移行元のOSを選択。

4

移行元

← 接続の準備

新しいスマートフォンにQRコード
が表示されたら「読み取り」を
タップしてください

読み取り

QRコードが表示されていない場合は、
新しいスマートフォンで操作を始めて
ください

移行先

← 接続用のQRコード

スマートフォン同士を接続します
今までのスマートフォンで
操作を進めてください

サンプル

「読み取り」をタップし、起動したカメラでもう一方の端末に表示されたQRコードを読み取る。

5

移行元

← 移行データの選択

移行するデータを選択してください
*このスマートフォンにもデータは残ります

- 電話帳 11/11件
- +メッセージ 32/29件
- 画像 402/1,100枚
- 動画 16/1,223MB
- 音楽 22/1,390GB
- スケジュール/メモ

次へ

移行先

← 準備完了

今までのスマートフォンで操作
を進めてください

移行したいデータを選択し、「次へ」をタップ。
※移行元端末に挿入されているSDカード内データも移行する事ができます。

6

移行元

データ移行の完了

データ移行が完了しました
新しいスマートフォンで移行結果をご
確認ください

✔

トップに戻る

移行先

データ移行の完了

データの移行が完了しました
移行したデータが保存されていることをご確認
ください

- 電話帳 11/11件
- +メッセージ 32/29件
- 画像 402/1000枚
- 動画 16/118件
- 音楽 22/1019件
- スケジュール/メモ 1/11件

次へ

移行完了後、移行先端末にてデータをご確認ください。



注意

- Android4.4以上の機種のみ対応しています。(一部機種除く)
- SDカードへのバックアップを行う場合とは移行できるデータ内容が異なります。
- アクセス許可を求める画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。
- データ移行中は、他の操作を行わないでください。

- 空き容量が足りない場合、項目を選択しなおすか、データを削減してからやりなおしてください。
- 移行先端末の仕様などにより、移行したデータが正しく認識できない場合があります。

▼ お手持ちの端末がAndroid4.3以下の場合

バックアップの方法



「ドコモバックアップアプリ」(または「SDカードバックアップアプリ」)を利用して電話帳や写真・画像等様々なデータをまとめて簡単に移行出来ます。

1



「microSDカードへ保存・復元」を選択します。

2



「バックアップ」を選択します。

3



バックアップしたい項目を選択し、「バックアップ開始」を選択します。

4



ドコモアプリパスワードを入力し、「OK」を選択します。
※ドコモアプリパスワードの初期値は「0000」です。

復元の方法



「ドコモバックアップアプリ」(または「SDカードバックアップアプリ」)を利用してバックアップしたデータをご利用する機種に復元します。

1



「復元」を選択します。

2



復元したい項目の「選択」ボタンを選択します。

3



バックアップされているファイルから復元するファイルを選択します。

4



復元方法「追加」「上書き」のどちらかを選択し、「復元開始」を選択します。



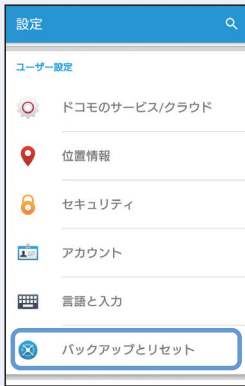
- 一部対応していない機種があります。
- アプリ操作画面は、バージョン09.00.22102を参考に掲載しております。ご利用の機種やアプリのバージョンにより、表示画面や文言が大きく異なる場合があります。


- 機種によりバックアップ・復元できるデータは異なります。
- 復元方法として「上書き」を選択した場合、該当項目の端末内データをすべて削除した後に、バックアップデータの復元を行います。復元前に登録されていた情報はすべて失われますのでご注意ください。


データ消去の方法

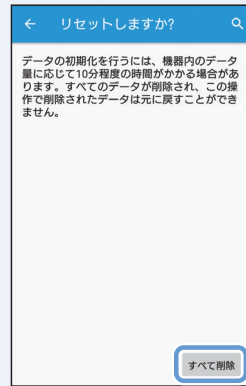
修理を行う機種、または使い終わった代替機のデータはすべて消去してください。

※本操作を行う前に、大切なデータは必ずSDカードなどにバックアップを取ったことをご確認ください。また、バックアップを取れないデータもあります。

- 

「バックアップとリセット」を選択します。
- 

「データの初期化」を選択します。
- 

「内部ストレージ内データの削除」にチェックを入れ、「携帯電話をリセット」を選択します。
- 

「すべて削除」を選択します。

- 注意**
- 「内部ストレージ内データの削除」にチェックを入れると、内部ストレージの内容（音楽、写真、動画、アプリのデータなど）がすべて削除されます。
 - 操作画面は、Android5.1.1 (SO-02H) を参考に掲載しております。ご利用の機種やOSのバージョンにより表示画面や文言が大きく異なる場合があります。

スマートフォンのデータバックアップはこちらの方法もご利用いただけます。

ドコモクラウド

(ドコモ電話帳・ドコモメール等)



パソコン
などから

ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶
50音順一覧へ ▶ ドコモクラウド



- 注意**
- データのアップロードやダウンロード等には送受信されるデータ量に応じたパケット通信料がかかります。送受信されるデータ量によってはパケット通信料が高額になる場合がありますのでご注意ください。

ドコモ ケータイ



ご利用状況に応じて、データ移行方法やサービスをお選びください。

microSD (外部メモリーカード)

操作方法は機種により異なります。詳細は取扱説明書をご確認ください。



パソコン
などから

ドコモのホームページ ▶ お客様サポート ▶
製品に関するサポート情報 ▶ 操作方法 ▶
取扱説明書ダウンロード
※ドコモ ケータイ (iモード) からは閲覧できません。

赤外線、Bluetooth、IC通信



その他

 バックアップ・復元方法についてはこちらをご確認ください。

バックアップナビ (ドコモのホームページ)

パソコンから

ドコモのホームページ ▶ お客様サポート ▶ 故障・トラブルを未然に防ぐために ▶
データ移行・バックアップ

おサイフケータイのデータ移行 (ドコモのホームページ)

パソコンから

ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶
50音順一覧へ ▶ おサイフケータイ



総合お問い合わせ (チャット)

チャットによるお問い合わせ

<https://ahamo.com/chat/>

受付時間/午前9:00～午後8:00 (年中無休)

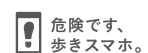


ドコモ (ahamo) のホームページ

スマートフォン・パソコンから

<https://ahamo.com/>

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧になれます。



本手引きの内容は2021年3月現在のものです

2021.3

株式会社NTTドコモ

ツールコード

●「microSD」はSDアソシエーションの商標です。●「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標で、株式会社NTTドコモはライセンスを受けて使用しています。●掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。