

【エラーコードの見方】

画面に表示されたエラーコードのうち、下記例の赤字部分をご参照ください。

例) **DAUTH-A-001-01-01-100-00001**

【DAUTHエラー一覧】

順番	エラーコード	エラータイトル	エラーメッセージ	対処方法
1	DAUTH-A-002	正常に処理できませんでした	正しくない手順で操作されているため、正常に処理できませんでした。 最初からやり直してください。	サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
2	DAUTH-A-003	Cookieが利用できません	Cookieが利用できないため、ページを表示できません。 お手数ですが、Cookieを有効にしてください。	ブラウザのCookieの設定を有効に変更の上、ログインをやり直してください。
3	DAUTH-A-004	spモードの契約がありません	このサイトは、spモード契約をしている方のみご利用になれます。 ご利用されたい方は、spモードの契約手続きをお願いします。	spモードをご契約の上、ログインをやり直してください。
4	DAUTH-A-005	アカウントがロックされています	お客様のdアカウントは一時的にロックされているため、ログインできませんでした。 お手数ですが、しばらくたってからもう一度やり直してください。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
5	DAUTH-A-006	アカウントがロックされています	お客様のdアカウントはロックされているため、ログインできませんでした。 お手数ですが、ロック解除の手続きを行ってください。	エラーメッセージのリンクからロック解除を実施の上、ログインをやり直してください。
6	DAUTH-A-007	正常に接続できませんでした	正常に接続できませんでした。お手数ですが、最初からやり直してください。	ログインをやり直してください。
7	DAUTH-A-008	Cookieが利用できません	Cookieが利用できないため、ページを表示できません。 お手数ですが、Cookieを有効にしてください。	ブラウザのcookieの設定を有効に変更の上、ログインをやり直してください。
8	DAUTH-A-009	spモードの契約がありません	このサイトは、spモード契約をしている方のみご利用になれます。 お客様は、spモード契約がないか、もしくはspモード契約処理中のためご利用になれません。 spモード契約処理中の場合は、申し訳ありませんが、しばらくたってから再度ご利用ください。  契約完了後も当エラーが表示される場合、ブラウザの再起動やCookieの消去をお願いします。	spモードをご契約の上、ログインをやり直してください。 ログインができない場合は、ブラウザのcookieを削除の上、ログインをやり直してください。
9	DAUTH-A-010	ドコモの回線契約がありません	このサービスはドコモの回線をお持ちの方のみご利用になれます。 お客様のdアカウントにドコモの携帯電話番号が登録されていないため、このサービスをご利用いただけません。  ドコモの携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号登録を行ってからお申し込みください。	ドコモの携帯電話をお持ちでない場合はログインができません。 ドコモの携帯電話をお持ちの場合は、電話番号登録を実施の上、ログインをやり直してください。
10	DAUTH-A-011	ドコモの回線契約がありません	このサービスはドコモの回線をお持ちの方のみご利用になれます。 お客様のdアカウントにドコモの携帯電話番号が登録されていないため、このサービスをご利用いただけません。  ドコモの携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号登録を行ってからお申し込みください。	ドコモの携帯電話をお持ちでない場合はログインができません。 ドコモの携帯電話をお持ちの場合は、電話番号登録を実施の上、ログインをやり直してください。
11	DAUTH-A-012	サイトが混雑しています	アクセスが集中しており、サイトに繋がりにくい状態となっています。 恐れ入りますが、しばらくたってからもう一度やり直してください。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
12	DAUTH-A-013	サービスをご利用いただけません	お客様のdアカウントではこのサービスをご利用いただけません。 別のdアカウントをご利用ください。	別のdアカウントをご用意の上、ログインをやり直してください。
13	DAUTH-A-014	ログインに失敗しました	情報の反映に時間がかかっており、ログインに失敗しました。 恐れ入りますが、しばらくたってからもう一度やり直してください。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
14	DAUTH-A-015	アカウントがロックされています	お客様のdアカウントは、不正なアクセスを防ぐためにロックされています。 お手数ですが、ロック解除の手続きを行ってください。	エラーメッセージのリンクからロック解除を実施の上、ログインをやり直してください。
15	DAUTH-A-019	ログインに失敗しました	ログインに失敗しました。 dアカウント設定アプリの設定内容をご確認のうえ、再度お試しください。	dアカウント設定アプリにdアカウントが設定されていることを確認の上、ログインをやり直してください。
16	DAUTH-A-023	エラーが発生しました	大変申し訳ございませんが、ログイン処理中にエラーが発生しました。 お手数ですが、本人確認書類（運転免許証など）をお持ちの上、ドコモショップへ来店ください。 ご本人であることが確認できない場合、受付できませんので、あらかじめご了承ください。	セキュリティコードの送信先が設定されていません。 WEB・アプリからdアカウント復旧をお申込みいただくか、ドコモショップへご相談ください。
17	DAUTH-A-024	アカウントがロックされています	2段階認証を一定回数失敗したため、お客様のdアカウントにロックがかかりました。 お手数ですが、ロック解除の手続きを行ってください。	エラーメッセージのリンクからロック解除を実施の上、ログインをやり直してください。
18	DAUTH-A-026	セッションが無効になりました	しばらくの間操作がなかったか、ブラウザの戻る操作をしたためセッションが無効となりました。 大変申し訳ございませんが、最初からやり直してください。	サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
19	DAUTH-A-029	サービス利用が規制されています	現在サービスを規制中のため、ご利用いただけません。 ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
20	DAUTH-A-030	dアカウント設定アプリの設定内容に誤りがあります	設定中のdアカウントは変更／削除されています。 有効なdアカウントを設定しなおしてください。	dアカウント設定アプリにdアカウントを設定の上、ログインをやり直して下さい。
21	DAUTH-A-031	エラーが発生しました	現在ご利用いただけません。 しばらくたってからもう一度やり直してください。 ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。 エラーが解消しない場合はパスワード入力での認証やドコモのモバイル回線（5G・4G・3G-LTEなど）に切り替えた上、ログインをやり直してください。
22	DAUTH-A-033	セキュリティコードの送信に失敗しました	セキュリティコードの送信ができませんでした。 セキュリティコードの送信先の登録が必要となりますので、お手数ですが、下記よりお手続き方法をご確認ください。	セキュリティコードの送信先が設定されていません。 WEB・アプリからdアカウント復旧をお申込みいただくか、ドコモショップへご相談ください。
23	DAUTH-A-034	ご利用いただくための設定が完了していません	dアカウントのご利用にあたり、連絡先メールアドレス等の各種設定が完了していません。 下記のボタンからお手続きを行ってください。	エラーメッセージのリンクから利用開始設定を実施の上、ログインをやり直してください。
24	DAUTH-A-035	アカウントが存在しません	サービスをご利用いただくにはdアカウントが必要です。	dアカウント設定アプリにdアカウントを設定の上、ログインをやり直して下さい。

順番	エラーコード	エラータイトル	エラーメッセージ	対処方法
25	DAUTH-A-036	エラーが発生しました	2段階認証に失敗しました。 お手数ですが、やりなおしてください。	サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
26	DAUTH-A-038	dアカウント設定アプリの設定内容が正しくありません	設定されたアカウントとログインしようとしたアカウントが異なります。 パスワードを入力してログインしてください。	dアカウント設定アプリにdアカウントを設定の上、ログインをやり直して下さい。
27	DAUTH-A-039	ログインに失敗しました	ログインに失敗しました。 恐れ入りますが、もう一度やり直してください。	エラーメッセージのリンクからアクセスの上、ログインをやり直してください。
28	DAUTH-A-040	ドコモの回線で接続されていません	ご利用になるには、スマートフォンやタブレットからドコモの回線で接続してください。 Wi-Fiやデザリングでご利用の場合は、モバイル回線へ切り替えてから、もう一度お試しください。	ドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替え、サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
29	DAUTH-A-041	ログインアカウントが異なります	ログインしているアカウントと、現在接続している携帯電話番号のアカウントが異なります。 接続している携帯電話番号のアカウントでご利用になる場合は、下記のボタンからやりおしてください。 ログインしているアカウントでご利用になる場合は、該当アカウントの携帯電話番号のSIMが入った端末からアクセスしてください。	現在接続している携帯電話番号が登録されているdアカウントでお手続きを行う場合、エラーメッセージのリンクからアクセスの上、ログインをやり直してください。 上記と異なる場合、dアカウントが登録されている別の携帯電話番号からアクセスの上、ログインをやり直してください。
30	DAUTH-A-042	ドコモの回線で接続されていません	ご利用になるには、スマートフォンやタブレットからドコモの回線で接続してください。 Wi-Fiやデザリングでご利用の場合は、モバイル回線へ切り替えてから、もう一度お試しください。	ドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替え、サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
31	DAUTH-A-043	ご利用いただけません	お住いの地域からはご利用いただけません。	該当サービスが提供している国・地域からご利用ください。
32	DAUTH-A-044	dアカウント設定アプリの設定内容が正しくありません	dアカウント設定アプリに設定されたアカウントと、現在接続している携帯電話番号のアカウントが異なります。 アプリに設定しているアカウントを、現在接続している携帯電話番号のアカウントに設定しなおしてください。	ログインを行うdアカウントをdアカウント設定アプリに設定の上、ログインをやり直してください。
33	DAUTH-A-045	ドコモの回線で接続されていません	ご利用になるには、スマートフォンやタブレットからドコモの回線で接続してください。 Wi-Fiやデザリングでご利用の場合は、モバイル回線へ切り替えてから、もう一度お試しください。	ドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替え、サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
34	DAUTH-A-046	アカウントがロックされています	お客様のdアカウントはロックされているため、ログインできません。 お手数ですが、ロック解除の手続きを行ってください。	エラーメッセージのリンクからロック解除を実施の上、ログインをやり直してください。
35	DAUTH-A-047	ログインに失敗しました	パスキー認証通知を受け取り可能なデバイスが見つかりません。 スマートフォン/タブレットのdアカウント設定アプリの設定状態をご確認の上、やり直すボタンから再度ログインしてください。	dアカウント設定アプリにdアカウントを設定し、いつもパスキー設定を設定の上、ログインをやり直して下さい。
36	DAUTH-A-049	ビジネスdアカウントが必要です	お客様のdアカウントでは、ビジネスdアカウントのサービスをご利用いただけません。 サービスをご利用したい方は、現在のdアカウントをビジネスdアカウントに移行いただくか、ビジネスdアカウントを新規発行してください。	ビジネスdアカウントをご用意の上、ログインをやり直してください。
37	DAUTH-A-050	エラーが発生しました	たゞいま、認証通知を送信することができません。しばらくたってから、もう一度やり直してください。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
38	DAUTH-A-051	連絡先携帯電話番号が登録されていません。	セキュリティ強化のため、現在のアカウント設定では本サービスをご利用いただけません。 連絡先携帯電話番号をご登録のうえ、もう一度やり直してください。 ※SMSを受信可能な電話番号が必要です。	エラーメッセージのリンクから連絡先携帯電話番号を登録の上、ログインをやり直してください。
39	DAUTH-A-0F1	お使いの端末・ブラウザでご利用いただけません	お使いの端末・ブラウザでご利用いただけません。 お手数ですが、OSとブラウザを最新化してから、もう一度やりなおしてください。	OS、ブラウザをアップデートした上、ログインをやり直してください。
40	DAUTH-A-0F2	キャンセルされました	認証がキャンセルされました。 再度ログインを行う方は下記ボタンからやり直してください。	エラーメッセージのリンクからログインをやり直してください。
41	DAUTH-A-0F3	タイムアウトしました	スマートフォン側での操作が確認できませんでした。 通知が届かない場合は、スマートフォンのdアカウント設定アプリの設定を確認のうえ、再度お試しください。	dアカウント設定アプリを設定しているスマートフォンをご確認の上、ログインをやり直してください。
42	DAUTH-A-0F4	処理に失敗しました	お手数ですが、下記ボタンからやり直してください。	dアカウント設定アプリの設定をご確認の上、エラーメッセージのリンクからログインをやり直してください。 エラーが解消しない場合はパスワード入力での認証やドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替えた上、ログインをやり直してください。
43	DAUTH-A-0F5	ログインを拒否しました	スマートフォン側の操作で2段階認証が拒否されました。 もう一度やり直す場合、以下のボタンからやり直してください。	操作手順をご確認の上、エラーメッセージのリンクからログインをやり直してください。
44	DAUTH-A-0F6	タイムアウトしました	スマートフォン側での操作が確認できませんでした。 通知が届かない場合は、スマートフォンのdアカウント設定アプリの設定を確認のうえ、再度お試しください。	dアカウント設定アプリを設定しているスマートフォンをご確認の上、ログインをやり直してください。
45	DAUTH-A-0F7	正常に接続できませんでした	しばらくたってからもう一度やりおしてください。 ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。	dアカウント設定アプリの設定をご確認の上、エラーメッセージのリンクからログインをやり直してください。 エラーが解消しない場合はドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替えた上、ログインをやり直してください。
46	DAUTH-A-0A2	正常に接続できませんでした	お手数ですが、最初からやり直してください。	サイトのTOPにアクセスの上、ログインをやり直してください。
47	DAUTH-A-0A3	正常に接続できませんでした	お手数ですが、しばらくたってからもう一度やりおしてください。	お時間をあけた上、ログインをやり直してください。
48	DAUTH-A-0A4	ネットワーク暗証番号がロックされました	ネットワーク暗証番号がロックされました。 ロックは翌日0時以降、順次解除されます。 ロックが解除されない場合は、下記よりロック解除方法をご確認の上お手続きください。	ネットワーク暗証番号のロックが解除されたことを確認の上、ログインをやり直してください。
49	DAUTH-A-0A5	設定が不足しています	セキュリティ強化のため、現在のアカウント設定では本サービスをご利用いただけません。以下のいずれかをご対応のうえ、再度お試しください。 ①「パスキー-端末設定」をご実施のうえ、パスキーで認証してください。 ②ドコモ回線をご契約されている場合、一時的に回線に切り替えて認証してください。 ※パスキー-端末設定を行うと、お使いの端末の生体認証やパスコードによりWi-Fiでも安心してサービスをご利用いただけます。なお、お客様の生体情報やパスコードなどの情報はドコモには送信されません。	パスキー認証を設定の上、エラーメッセージのリンクからログインをやり直してください。 エラーが解消しない場合はドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替えた上、ログインをやり直してください。
50	DAUTH-A-0A6	設定が不足しています	セキュリティ強化のため、現在のアカウント設定では本サービスをご利用いただけません。以下のいずれかをご対応のうえ、再度お試しください。 対応端末をお持ちの場合 対応端末のdアカウント設定アプリから「いつもパスキー設定」を実施のうえ、「もう一度やり直す」ボタンからやり直してください。 対応端末をお持ちでない場合 ドコモの回線をお持ちの場合は、ご契約のドコモ回線に接続のうえ、下記のボタンからやり直してください。	dアカウント設定アプリから「いつもパスキー設定」を設定の上、ログインをやり直してください。 ドコモの回線をお持ちの場合は、ドコモのモバイル回線（5G・4G・3G・LTEなど）に切り替えてやり直してください。