

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
1	D064	○	○	[D064] 指定されたパスワードは、使用できない文字が入力されているか、文字の形式が不正であるため発行できません。もう一度設定し直してください。	パスワードに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
2	D065	○	○	[D065] パスワードの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録してから再度、お試しください。	-	-
3	D066	○	○	[D066] パスワードの変更ができませんでした。入力されたパスワードはご利用いただけません。別のパスワードを入力してください。	別のパスワードでお試しください。	-	-
4	D067	○	○	[D067] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあるか、ロックされている可能性があります。ご確認の上、もう一度お試しください。	正しいネットワーク暗証番号をお確かめのうえ、再度お試しください。	-	-
5	D068	○	○	[D068] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
6	D072	○	○	[D072] エラーが発生したため、空メール送信による設定はご利用いただけません。メールアドレス入力画面の送信ボタンより、連絡先メールアドレスの設定をお試しください。	ご利用可能なメールアドレスをメールアドレス入力画面にて入力いただき、お試しください。	-	-
7	D073	○	○	[D073] IDの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録してから再度、お試しください。	-	-
8	D076	○	○	[D076] 認証できませんでした。再度アプリ2段階認証を行ってください。	アプリによる2段階認証を再度、お試しください。	-	-
9	D080	○	○	[D080] dアカウント設定時に連絡先として設定した電話番号と端末に挿入されているSIMに紐づく電話番号が異なります。挿入されているSIMの差し換えを行ってください。	dアカウントの連絡先として設定した電話番号のUIMカードを挿入してお試しください。	-	-
10	D083	○	○	[D083] 認証できませんでした。dアカウントの設定を確認した上で、もう一度お試しください。dアカウント設定から有効なIDを設定しなおしてください。	ご利用可能なdアカウントとパスワードをご確認いただき再度、お試しください。	-	-
11	D094	○	○	[D094] ショートカット名が未入力です	ショートカット名に「文字以上の文字」を入力してください。	-	-
12	D095	○	○	[D095] IDとメールアドレスが同じであるか、ウェブのメールアドレスが登録されていないため、メールアドレスを削除することができません。IDとメールアドレスが同じである場合、IDを変更してから削除してください。	IDをメールアドレス以外の文字に変更してから再度、お試しください。	-	-
13	D104	○	-	[D104] 発行ができませんでした。パスワードにご利用可能な文字列を入力されているか、ドコモのホームページでご確認のうえ、しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	パスワードに利用可能な文字列を入力されているか確認し、発行の操作をもう一度お試しください。利用可能なパスワードについては備考をご覧ください。	しばらく時間をおいてから、発行の操作をもう一度お試しください。	■「ID/パスワード」で設定できない文字はありますか？ <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html</a> ■法人回線をご契約のお客様は本アプリでdアカウントを作成する事ができません。ビジネスdアカウントを発行してください。
14	D105	○	-	[D105] 設定できませんでした。ご利用中のdアカウントがロックされている可能性があります。ロック解除の上、もう一度お試しください。 【確認方法】 「dメニュー」⇒「dアカウントについて」⇒「アカウント管理」へ(dアカウントメニュー)	dアカウントがロックしている場合がありますので、備考の「ロックがかかった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
15	D106	○	-	[D106] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。ご確認の上、もう一度お試しください。	dアカウントのID/パスワード、セキュリティコードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方」をご覧ください。	以前お使いのIDが表示されている場合は、現在お使いのIDに変更してください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■ID/パスワードをお忘れの方・ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html</a> ■別のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ii/change.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ii/change.html</a>
16	D107	○	-	[D107] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあるか、NW暗証番号がロックされている可能性があります。もう一度お試しください。また、NW暗証番号のロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	ネットワーク暗証番号が正しいか確認してください。	ネットワーク暗証番号がロックされている可能性がありますので、ロックを解除し、認証の操作をもう一度お試しください。	■ネットワーク暗証番号にロックがかかった場合 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/forget_number.html#lock">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/forget_number.html#lock</a>
17	D108	○	○	[D108] 接続できませんでした。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	しばらく時間をおいてから、dアカウント設定の操作をもう一度お試しください。	いつもパスワードを設定したSIMでIDを設定してください。	■何度試しても改善しない場合 システムメンテナンスの影響を受けている場合がございます。その際は、メンテナンス終了までお時間を置いてからもう一度お試しください。※多くの場合、メンテナンスは深夜から明け方にかけて行われます
18	D1010	○	-	[D1010] エラーが発生したため、ご利用になれません。一度、設定メニューからdアカウント設定アプリのデータ消去を行い、再度IDを設定し直してお試しください。(「設定」⇒「アプリ」⇒「(アプリ情報)」⇒「dアカウント設定」⇒「ストレージ」⇒「データ(ストレージ)を消去」)	一度、設定メニューからdアカウント設定アプリのデータ消去を行い、再度IDを設定し直してお試しください。(「設定」⇒「アプリ」⇒「(アプリ情報)」⇒「dアカウント設定」⇒「ストレージ」⇒「データ(ストレージ)を消去」)	IDが回線契約に紐ついていない場合はアプリを再インストールしてください。	OSのバージョンによって、設定メニューの構成が若干異なる場合があります。
19	D109/ Dxx00/ Dxx01	○	○	[D109] Wi-Fi接続でプロキシ設定されている場合、プロキシ設定を解除していただくか、Wi-Fiを切断してspモード接続に切り替えてください。	スマートフォン、またはタブレットの場合は、dアカウント設定の最新バージョンがある場合で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、アップデート一覧にdアカウント設定が表示されなければ更新は不要です。	スマートフォン、またはタブレットの場合は、dアカウント設定の最新バージョンがある場合で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、アップデート一覧にdアカウント設定が表示されなければ更新は不要です。	■最新バージョン確認手順 <ドコモ> 「設定」または「本体設定」⇒「ドコモのサービス/クラウド」⇒「アプリケーション管理」⇒「アップデート一覧」 <ドコモ以外> 端末の[Google Play(Playストア)]より、「dアカウント設定」を検索。アップデートボタンが表示されていた場合、アップデートを実施。
20	Dxx10	○	○	[D10] エラーが発生したため、ご利用になれません。一度、設定メニューからdアカウント設定アプリのデータ消去を行い、再度IDを設定し直してお試しください。(「設定」⇒「アプリ」⇒「(アプリ情報)」⇒「dアカウント設定」⇒「ストレージ」⇒「データ(ストレージ)を消去」)	端末を再起動してください(端末の電源を一旦OFFにした後、再度、電源をONにしてください)。	スマートフォン、またはタブレットの場合は、dアカウント設定の最新バージョンがある場合で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、アップデート一覧にdアカウント設定が表示されなければ更新は不要です。	■最新バージョン確認手順 <ドコモ> 「設定」または「本体設定」⇒「ドコモのサービス/クラウド」⇒「アプリケーション管理」⇒「アップデート一覧」 <ドコモ以外> 端末の[Google Play(Playストア)]より、「dアカウント設定」を検索。アップデートボタンが表示されていた場合、アップデートを実施。
21	D110	○	○	[D110] 接続できませんでした。通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。	電波が弱い場合や、混雑している場合がありますので、通信環境が良い場所でアプリの操作をもう一度お試しください。	-	-
22	D115	○	○	[D115] 起動できませんでした。しばらく時間をおいてから、もう一度実行してください。	しばらく時間をおいてから、dアカウント設定の起動をもう一度実行してください。	-	-
23	D116	○	-	[D116] 起動できませんでした。しばらく時間をおいてから、もう一度実行してください。	しばらく時間をおいてから、dアカウント設定の起動をもう一度実行してください。	-	-

■エラーコード一覧 (Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
24	D123	○	○	<p>&lt;スマートフォン、またはタブレットの場合&gt; [D123] 起動できませんでした。アプリが最新ではありません。ステータスバーに通知されているアップデート情報から、dアカウント設定のアップデートを行ってください。アップデートを行わずにサービスを利用するためにはdアカウントを解除してください。</p> <p>&lt;ドコモケータイの場合&gt; [D123] 起動できませんでした。アプリが最新ではありません。dアカウント設定のアップデートを行ってください。アップデートを行わずにサービスを利用するためにはdアカウントを解除してください。</p>	<p>dアカウント設定の最新バージョンがあるか備考の手順で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、スマートフォン、またはタブレットの場合、アップデート一覧に「dアカウント設定」が表示されなければ更新は不要です。</p>	-	<p>■最新バージョン確認手順 &lt;ドコモのスマートフォン、またはタブレット&gt; 「設定」または「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「アプリケーション管理」→「アップデート一覧」 &lt;ドコモ以外のスマートフォン、またはタブレット&gt; 端末の[Google Play(Playストア)]より、「dアカウント設定」を検索。アップデートボタンが表示されていた場合、アップデートを実施。 &lt;ドコモケータイ&gt; 「メニュー」→「8.設定」→「#その他」→「端末情報」→「ソフトウェアアップデート」</p>
25	D124	○	-	<p>[D124] dアカウントを設定できません。メールアドレスが確認できない、または、メール機能を停止されているため、ご利用できません。メールの設定をご確認の上、もう一度お試しください。</p>	<p>メール機能が利用可能かメール設定を確認してください。</p>	<p>メール機能が利用可能になっている場合は、しばらく時間を置いてから、設定の操作をもう一度お試しください。</p>	-
26	D125	○	-	<p>[D125] 接続できませんでした。ご契約内容をご確認いただき、spモードで接続の上、始めからやり直してください。</p>	<p>spモード契約があるかご確認の上、Wi-Fiを切断しspモード接続に切り替えてからネットワーク暗証番号の入力をやり直してください。</p>	-	-
27	D130	○	-	<p>[D130] 一定時間操作がなかったため、タイムアウトしました</p>	<p>ネットワーク暗証番号での認証後、一定時間操作されなかったためタイムアウトしています。ネットワーク暗証番号の入力からやり直してください。</p>	-	-
28	D132	○	-	<p>[D132] 認証できませんでした。継続利用のお手続きが必要です。お手続き後もう一度お試しください。 【手続き方法】 「dメニュー」→「dアカウントについて」→「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」</p>	<p>お手続きをもう一度お試しください。</p>	-	-
29	D133	○	○	<p>[D133] 認証できませんでした。設定中のdアカウントは変更/削除されています。dアカウント設定を起動して、有効なIDを設定しなおしてください。 【設定方法】 「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「dアカウント設定」→「別のdアカウントを設定」</p>	<p>設定中のdアカウントを変更した場合は、dアカウントの変更を行ってください。変更の操作については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。</p>	<p>dアカウントを削除した場合は、dアカウントを解除してください。解除の操作については備考の「設定しているdアカウントを解除する」をご覧ください。</p>	<p>■別のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html</a> ■設定しているdアカウントを解除する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/cancel.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/cancel.html</a></p>
30	D134	○	-	<p>[D134] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。ご確認の上、もう一度お試しください。</p>	<p>dアカウントのID/パスワードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方」をご覧ください。</p>	<p>以前お使いのdアカウントが表示されている場合は、現在お使いのdアカウントに変更してください。変更の操作については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。</p>	<p>■ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html</a> ■別のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html</a></p>
31	D135	○	-	<p>[D135] ネットワーク暗証番号認証を行うため、spモード接続に切り替えますか？</p>	<p>Wi-Fi接続でネットワーク暗証番号を入力されています。「はい」をタップすると自動でspモード接続に切り替わりますので、spモード接続にご利用ください。 ※dアカウントをお持ちの方で、Wi-Fi接続のまま設定したい場合は、「いいえ」をタップし、dアカウントのIDを直接入力して設定してください。</p>	-	-
32	D136	○	-	<p>&lt;スマートフォン、またはタブレットの場合&gt; [D136] 起動できませんでした。アプリが最新ではありません。ステータスバーに通知されているアップデート情報から、dアカウント設定のアップデートを行ってください。アップデートを行わずにサービスを利用するためにはdアカウントを解除してください。</p> <p>&lt;ドコモケータイの場合&gt; [D136] 起動できませんでした。アプリが最新ではありません。dアカウント設定のアップデートを行ってください。アップデートを行わずにサービスを利用するためにはdアカウントを解除してください。</p>	<p>dアカウント設定の最新バージョンがあるか備考の手順で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、スマートフォン、またはタブレットの場合、アップデート一覧に「dアカウント設定」が表示されなければ更新は不要です。</p>	<p>アップデートを行わずにサービスを利用する場合は、ダイアログの「dアカウントを解除する」を押してdアカウントを解除し、spモード接続に切り替えてから対応アプリをご利用ください(Wi-Fi接続でのご利用はできなくなります)。</p>	<p>■最新バージョン確認手順 &lt;スマホ、またはタブレット&gt; 「設定」または「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「アプリケーション管理」→「アップデート一覧」 &lt;ドコモケータイ&gt; 「メニュー」→「8.設定」→「#その他」→「端末情報」→「ソフトウェアアップデート」</p>
33	D139	○	-	<p>[D139] 認証できませんでした。ドコモのSIMをお使いの場合、spモード接続に切り替えて、もう一度お試しください。その他のSIMをお使いの場合、Wi-Fi接続に切り替えて、もう一度お試しください。</p>	<p>Wi-Fi設定をOFFにし3G/LTE接続に切り替え、ネットワーク暗証番号認証で再度お試しください。</p>	-	-
34	D140	○	○	<p>[D140] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。入力内容をご確認の上、もう一度お試しください。</p>	<p>dアカウントのID/パスワードの入力やセキュリティコードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方」をご覧ください。</p>	<p>以前お使いのdアカウントが表示されている場合は、現在お使いのdアカウントに変更してください。変更の操作については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。または、dアカウントがロックされている可能性がありますので、その場合は「ロックがかかった方」よりロックの解除を行った後、再認証を行ってください。</p>	<p>■ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html</a> ■別のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html</a> ■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a></p>
35	D141	○	○	<p>[D141] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。</p>	<p>dアカウントがロックしていますので、「dアカウントサイト」よりロックの解除を行った後、再認証を行ってください。ロック解除のお手続きについては備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。</p>	-	<p>■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a> ■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a></p>
36	D143	○	○	<p>[D143] 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。ご確認の上、もう一度お試しください。</p>	<p>dアカウントのID/パスワードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方」をご覧ください。</p>	<p>以前お使いのdアカウントが表示されている場合は、現在お使いのdアカウントに変更してください。変更の操作については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。</p>	<p>■ID/パスワードをお忘れの方・ログインがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html</a> ■別のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html</a></p>
37	D157	○	○	<p>[D157] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。</p>	<p>備考の「ロックがかかった方」をご覧ください。ロックを解除してください。</p>	-	<p>■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a></p>
38	D158	○	○	<p>[D158] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。</p>	<p>備考の「ロックがかかった方」をご覧ください。ロックを解除してください。</p>	-	<p>■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a></p>
39	D159	○	○	<p>[D159] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。</p>	<p>備考の「ロックがかかった方」をご覧ください。ロックを解除してください。</p>	-	<p>■ロックがかかった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a></p>

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
40	D160	○	○	[D160] 認証できませんでした。入力されたセキュリティコードが誤っています。セキュリティコードをご確認の上、もう一度お試しください。	2段階認証の画面で正しいセキュリティコードを入力してください。	-	-
41	D161	○	○	[D161] 表示名称が登録できませんでした。半角20文字(全角10文字)以内でもう一度入力してください。	2段階認証の省略端末名を半角20文字(全角10文字)以内で入力してください。	-	-
42	D162	○	○	[D162] 表示名称を入力してください	2段階認証を省略するチェックをはずすか、または省略端末名を入力してください。	-	-
43	D163	○	○	[D163] 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワードの入力からやり直してください。	しばらく時間を置いて、dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	ドコモ回線の解約などで連絡先メールアドレスが利用できなくなっている場合は、dアカウントの再発行手続きが必要です。ドコモショップにご相談いただくか、ほかのdアカウントをご利用ください。	何らかの原因によりセキュリティコードの送信ができなかったために表示されるエラーです。
44	D164	○	○	[D164] 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワード入力からやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
45	D166	○	○	[D166] 認証できませんでした。入力されたセキュリティコードが誤っています。セキュリティコードをご確認の上、もう一度お試しください。	正しいセキュリティコードを入力してください。	-	-
46	D167	○	○	[D167] 認証できませんでした。しばらく時間を置いてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
47	D168	○	○	[D168] 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワード入力からやり直してください。	ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力し、「ログイン」ボタンでログインしてください。	-	-
48	D169	○	○	[D169] dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。dアカウントを設定しますか？	ダイアログの「設定」を押し、端末にdアカウントを設定してください。端末にdアカウントを設定しない場合は「キャンセル」を押し、ログイン画面にdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
49	D170	○	○	[D170] 認証できませんでした。標準ブラウザ、またはChromeからのみ実行できます。	標準ブラウザ、またはChromeブラウザでお試しください。その他のブラウザでサービスを利用する場合は、ログイン画面にdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
50	D174	○	-	[D174] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。 【確認方法】 「dメニュー」→「dアカウントについて」→「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
51	D175	○	-	[D175] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。 【確認方法】 「dメニュー」→「dアカウントについて」→「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
52	D176	○	-	[D176] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。 【確認方法】 「dメニュー」→「dアカウントについて」→「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
53	D177	○	-	[D177] 表示名称が登録できませんでした。半角20文字(全角10文字)以内でもう一度入力してください。	2段階認証の省略端末名を半角20文字(全角10文字)以内でもう一度入力してください。	-	-
54	D178	○	○	[D178] 認証できませんでした。ご利用のサービスに対応していません。	ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力し、「ログイン」ボタンでログインしてください。	-	-
55	D179	○	○	[D179] 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワード入力からやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
56	D180	○	○	[D180] 発行できませんでした。入力されたパスワードはご利用いただけません。別のパスワードを入力してください。	入力されたパスワードは利用を制限されています。別のパスワードを入力してください。	-	-
57	D181	○	○	[D181] 認証できませんでした。認証中にdアカウントが変更されました。閉じるボタンを押してから、もう一度お試しください。	始めからやり直してください。	-	-
58	D182	○	○	[D182] 認証できませんでした。設定中のdアカウントは変更/削除されています。「変更前のIDが表示されている方はこちら」から、有効なIDを設定しなおしてください。	「変更前のIDが表示されている方はこちら」から、端末に設定されたIDを変更してください。	-	-
59	D184	○	○	[D184] 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
60	D185	○	○	<ドコモをご利用の場合> [D185] 生体認証または画面ロック認証を利用するためには、下記よりdアカウント設定のアップデートを行ってください。【アップデート方法】「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「ドコモアプリ管理」→「アップデート一覧」→「dアカウント設定」 <ドコモ以外をご利用の場合> [D185] 生体認証を利用するためには、[Google Play/Playストア]より「dアカウント設定」を検索し、アップデートを実施してください。	ドコモをご利用のお客様は、ダイアログ内手順どおりdアカウント設定のアップデートを行って下さい。 ドコモ以外をご利用のお客様は、端末の[Google Play/Playストア]より、「dアカウント設定」を検索してください。そしてアップデートボタンが表示されている場合、アップデートを実施してください。	-	-

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
61	D186	○	○	<p>&lt;ドコモをご利用の場合&gt; [D186] 生体認証または画面ロック認証を利用するためには端末のソフトウェアアップデートを行ってください。 【ソフトウェアアップデート方法】「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」</p> <p>&lt;ドコモ以外をご利用の場合&gt; [D186] 生体認証は利用できません。生体認証を利用するためには端末のソフトウェアアップデートが必要となります。端末の取扱説明書等をご参照の上、ソフトウェアアップデートを行ってください。</p>	ドコモをご利用のお客様は、ダイアログ内手順どおりに端末のソフトウェアアップデートを行ってください。	ドコモ以外をご利用のお客様は、端末の取扱説明書等をご参照の上、ソフトウェア更新を行ってください。	-
62	D187	○	○	[D187] アカウント設定の認証状態が無効になっているため、dアカウント設定から再認証を行ってください。	生体認証または画面ロック認証を利用する場合は、再認証後、dアカウントに生体情報を設定してください。 生体認証を利用しない場合は、ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>
63	D188	○	○	<p>&lt;ドコモをご利用の場合&gt; [D188] 生体認証または画面ロックで認証を利用するためには端末のソフトウェアアップデートを行ってください。 【ソフトウェアアップデート方法】「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」</p> <p>&lt;ドコモ以外をご利用の場合&gt; [D188] 生体認証は利用できません。生体認証を利用するためには端末のソフトウェアアップデートが必要となります。端末の取扱説明書等をご参照の上、ソフトウェアアップデートを行ってください。</p>	ドコモをご利用のお客様は、ダイアログ内手順どおりに端末のソフトウェアアップデートを行ってください。	ドコモ以外をご利用のお客様は、端末の取扱説明書等をご参照の上、ソフトウェア更新を行ってください。	-
64	D189	○	○	[D189] 端末の生体情報が変更されています。dアカウントに生体認証の再設定が必要です。	「生体認証」をタップし、dアカウントに生体情報を設定し直してください。	-	-
65	D190	○	○	[D190] 生体認証または画面ロックで認証は利用できません。パスワードまたはNW暗証番号入力による認証を行ってください。	dアカウントの生体認証機能または画面ロック機能がご利用できません。 ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
66	D191	○	○	[D191] エラーが発生したため、生体認証または画面ロックで認証の設定に失敗しました	dアカウントへの生体情報の設定をやり直してください。	-	-
67	D192	○	○	[D192] エラーが発生したため、生体認証または画面ロックで認証の設定に失敗しました	dアカウントへの生体情報の設定をやり直してください。	-	-
68	D193	○	○	[D193] 認証できませんでした。設定を確認した上でもう一度お試しください。パスワードまたはNW暗証番号入力による認証を行ってください。	dアカウントの生体認証機能がご利用できません。 ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
69	D196	○	○	[D196] タイムアウトしました。もう一度お試しください。	再度、生体認証設定、または生体情報リンク追加を実施してください。	-	-
70	D197	○	○	[D197] サービス準備中です。ご利用までしばらくお待ちください。	dアカウントの生体認証機能がご利用できません。 ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
71	D198	○	○	[D198] 認証をキャンセルしました	もう一度生体認証をお試しください。	-	-
72	D199	○	○	[D199] 認証をキャンセルしました	再度、生体認証設定、または生体情報リンク追加を実施してください。	-	-
73	D301	○	○	[D301] 生体認証のご利用にはアップデートが必要です。初期設定完了後に下記よりアップデートを実施してください。 【アップデート方法】 「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「ドコモアプリ管理」→「アップデート一覧」→「dアカウント設定」	ダイアログ内手順どおりにdアカウント設定のアップデートを行ってください。	ドコモ以外をご利用のお客様は、端末の(Google Play(Playストア)より、「dアカウント設定」を検索してください。そしてアップデートボタンが表示されていた場合、アップデートを実施してください。	-
74	D302	○	○	[D302] 生体認証は利用できません。生体認証を利用するためには端末のソフトウェアアップデートを行ってください。 【ソフトウェアアップデート方法】 「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」	ダイアログ内手順どおりにdアカウント設定のアップデートを行ってください。	ドコモ以外をご利用のお客様は、端末の取扱説明書等をご参照の上、ソフトウェア更新を行ってください。	-
75	D305	○	○	[D305] 生体認証または画面ロックで認証を利用するためには、設定が必要です。設定しますか？	「設定」をタップし、dアカウントに生体情報を設定してください。 端末にIDを設定しない場合は「キャンセル」をタップし、ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
76	D306	○	○	[D306] 接続できませんでした。通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。	通信可能な状態である事を確認し、もう一度お試しください。	-	-
77	D307	○	○	[D307] dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、dアカウント設定から再認証を行ってください。	再認証してください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>
78	D308	○	○	[D308] dアカウントが変更/削除されているため、生体認証または画面ロックで認証はご利用できません。dアカウント設定から有効なIDを設定しなおしてください。	端末に設定されたIDを変更してください。	-	-
79	D316	○	-	[D316] 生体認証機能がロックされています。別途、dアカウント設定から生体認証の設定を行ってください。生体認証の設定時に画面ロックのパスワードで生体認証機能のロックを解除してください。	端末から生体情報のロックを解除し、生体認証を設定し直してください(生体認証時には画面ロックのパスワードでロック解除してください)。	-	-
80	D317	○	-	[D317] 生体認証機能がロックされています。ロック解除のため、端末の画面ロックの種類を変更してください。なお画面ロックの種類を変更の際は生体認証のご利用は可能です。画面ロックの種類変更後、dアカウント設定から生体認証の設定を行ってください。	端末の画面ロック種類を変更し直してから、再度dアカウント設定より生体認証の設定をしてください。	-	-
81	D318	○	-	[D318] 生体認証機能がロックされました。	端末から生体情報のロックを解除して、再度dアカウント設定より生体認証を設定し直してください。	-	-

■エラーコード一覧 (Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
82	D320	○	○	[D320] 生体認証機能のロック解除に失敗しました。画面ロックの解除画面が表示されなかった場合は、画面ロックのパスワードを設定してください。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。解除できない場合は、端末で画面ロックの設定をし直してください。	-	-
83	D321	○	○	[D321] 生体認証機能がロックされています。ロック解除のため、画面ロックの種類を変更してください。	端末の画面ロック種類を変更し直してから、再度dアカウント設定より生体認証の設定をしてください。	-	-
84	D339	○	○	[D339] 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	電波が弱い場合や、混雑している場合がありますので、通信環境が良い場所でアプリの操作をもう一度お試しください。	-	-
85	D342	○	○	[D342] 生体情報または画面ロックが未登録です。ご利用になるには、端末に生体情報または画面ロックの登録が必要です。	端末に生体情報登録を行った後、もう一度お試しください。	-	-
86	D344	○	○	[D344] スマホ認証できませんでした。再度スマホ認証を行ってください。	再度スマホ認証を実施してください。	-	-
87	D345	○	○	[D345] スマホ認証できませんでした。再度スマホ認証を行ってください。	再度スマホ認証を実施してください。	-	-
88	D350	○	○	[D350] スマホ認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、スマートフォンからdアカウント設定の再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行った後、再度パソコン等からスマホ認証を実施してください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>	-
89	D353	○	○	[D353] アプリのバージョンを確認できませんでした。通信状態の良いところで再度実行してください。またはSPモード接続に切り替えるか、dアカウントを設定してください。	通信ができる状態であるかを確認し、通信状態が良くなってから、もう一度お試しください。	-	-
90	D354	○	○	[D354] 認証できませんでした。dアカウント設定アプリに、有効なdアカウントのIDとパスワードを設定して、やり直してください。	dアカウント設定アプリで、有効なdアカウントのID/パスワードを設定し直してください。	-	-
91	D355	○	○	[D355] 認証できませんでした。もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、サービスアプリからの起動をもう一度実行してください。	-	-
92	D357	○	○	[D357] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>	-
93	D358	○	○	[D358] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>	-
94	D359	○	○	[D359] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>	-
95	D360	○	○	[D360] 表示名称が登録できませんでした。半角20文字(全角10文字)以内でもう一度入力してください。	セキュリティコード認証の省略端末名を半角20文字(全角10文字)以内で入力してください。	-	-
96	D361	○	○	[D361] 認証できませんでした。入力されたセキュリティコードが誤っています。セキュリティコードをご確認の上、もう一度お試しください。	正しいセキュリティコードを入力してください。	-	-
97	D362	○	○	[D362] 認証できませんでした。もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、サービスアプリからの起動をもう一度実行してください。	-	-
98	D363	○	○	[D363] 対象の宛先にセキュリティコードを送信できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、サービスアプリの起動をもう一度実行してください。	-	-
99	D364	○	-	[D364] dアカウント設定の認証状態が無効になっています。dアカウント設定アプリから再認証を行い、やり直してください。	dアカウント設定アプリで再認証してください。	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>	-
100	D365	○	○	[D365] ペアリングコードの入力上限回数に達しました。0[秒]後にやり直してください。	ペアリングコード入力をやり直してください。	-	-
101	D366	○	○	[D366] 接続できませんでした。通信環境のよいところで更新を行ってください。	しばらく時間を置いてから、dアカウント設定の操作をもう一度お試しください。	-	-
102	D367	○	○	[D367] dアカウントの認証状態が無効になっているため、ペアリングコード入力をご利用できません。再認証を行ってください。	dアカウント設定アプリで再認証してください。	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>	-
103	D368	○	○	[D368] ペアリングコード入力を利用するには、生体認証または画面ロックで認証の設定が必要です。設定しますか？	「設定」をタップし、dアカウントに生体情報設定してください。	-	-
104	D369	○	○	[D369] dアカウントの認証状態が無効になっているため、ペアリングコード入力はご利用できません。再認証を行ってください。	dアカウント設定アプリで再認証してください。	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html</a>	-
105	D370	○	○	[D370] 同時に他の機器からペアリングコードが入力されたため、登録できませんでした。再度ペアリング操作をやりなおしてください。	ペアリングコード入力をやり直してください。	-	-
106	D371	○	○	[D371] 認証できませんでした。入力されたペアリングコードが誤っています。ペアリングコードをご確認の上、もう一度お試しください。	正しいペアリングコードを入力してください。	-	-
107	D372	○	○	[D372] 一定時間経過したためキャンセルしました。やり直してください。	ペアリングコード入力をやり直してください。	-	-
108	D373	○	○	[D373] 生体認証機能がロックされています。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-
109	D374	○	○	[D374] 失敗回数が上限を超えたため、生体認証機能がロックされています。電源ボタンを押し、画面ロックの解除を行ってください。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-
110	D376	○	○	[D376] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
111	D377	○	-	[D377] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-
112	D378	○	-	[D378] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-
113	D379	○	-	[D379] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面ロックのパスワードでロック解除をしてください。	-	-
114	D381	○	○	[D381] 起動できませんでした。アプリが最新ではありません。ステータスバーに通知されているアップデート情報から、dアカウント設定のアップデートを行ってください。	dアカウント設定を最新バージョンに更新してください。	-	■最新バージョン確認手順 「設定」または「本体設定」→「ドコモのサービス/クラウド」→「アプリケーション管理」→「アップデート一覧」
115	D382	○	○	[D382] 認証できませんでした。再度アプリ2段階認証を行ってください。	再度、アプリによる2段階認証を行ってください。	-	-
116	D383	○	○	[D383] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。ロック解除方法については、dアカウントのポータルサイトをご確認ください。  【確認方法】 ブラウザより「dアカウント」を検索 → 「dアカウントトップ」 → 「よくあるご質問」 → 「ID / パスワード」がロックされています。	左記手順で確認するか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ldpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ldpw_lock.html</a>
117	D384	○	○	[D384] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。ロック解除方法については、dアカウントのポータルサイトをご確認ください。  【確認方法】 ブラウザより「dアカウント」を検索 → 「dアカウントトップ」 → 「よくあるご質問」 → 「ID / パスワード」がロックされています。	左記手順で確認するか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ldpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ldpw_lock.html</a>
118	D385	○	○	[D385] エラーが発生したため、生体認証または画面ロック認証はご利用いただけません。dアカウント設定から再度設定してご利用ください。	dアカウントに生体情報を設定し直してください。	-	-
119	D386	○	○	[D386] 生体認証の設定が行われていない生体情報を検出しました。dアカウント設定から生体認証の再設定が必要です。	dアカウントに生体情報を設定し直してください。	-	-
120	D387	○	-	[D387] 認証できませんでした。dアカウントのIDとパスワードを入力して、設定をしてください。	別のdアカウント、または新しいdアカウントとパスワードを入力し設定してください。	-	-
121	D388	○	-	[D388] 認証できませんでした。ネットワーク暗証番号を入力して設定をしてください。	正しいネットワーク暗証番号を入力し設定してください。	-	-
122	D400	○	○	[D400] 通信環境をご確認のうえ、再度やり直してください。	電波が弱い場合や、混雑している場合がありますので、通信環境が良い場所でアプリの操作をもう一度お試しください。	-	-
123	D401	○	○	[D401] 一定時間操作がなかったため、タイムアウトしました。	一定時間操作されなかったためタイムアウトしています。タイムアウトで戻った画面から再度操作をやり直してください。	-	-
124	D402	○	○	[D402] 指定されたメールアドレスは既に使われています。他のメールアドレスを指定してください。	利用されていないメールアドレスを指定してください。	-	-
125	D403	○	○	[D403] 他の端末から更新リクエストがあり処理できませんでした。もう一度やり直してください。	指定されたメールアドレスが、既に利用されているため登録できません。別の連絡先メールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
126	D404	○	○	[D404] 他の端末から入力したメールへの送信リクエストがあり処理できませんでした。もう一度メールアドレス入力やり直してください。	指定されたメールアドレス宛への本人確認メールが送信済みです。別のメールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
127	D405	○	○	[D405] 入力されたメールアドレスの受付ができませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	5分以上経過後、もう一度やり直してください。	-	-
128	D406	○	○	[D406] 入力されたメールアドレスへの送信に失敗しました。もう一度やり直してください。	通知先のメールアドレスの送信中にエラーが発生したため、しばらくたってから、もう一度やり直してください。	-	-
129	D407	○	○	[D407] 入力されたメールアドレスへの送信ができませんでした。正しいメールアドレスを入力してください。	指定されたメールアドレス宛への本人確認メールが送信できませんでした。別のメールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
130	D408	○	○	[D408] 他の端末から同一メールアドレスに対するワンタイムキーの送信リクエストがあり処理できませんでした。もう一度ワンタイムキー入力やり直してください。	ワンタイムキー入力、もう一度やり直してください。	-	-
131	D409	○	○	[D409] 認証できませんでした。ワンタイムキー入力やり直してください。	ワンタイムキー入力、もう一度やり直してください。	-	-
132	D410	○	○	[D410] ワンタイムキーの有効期限が切れました。もう一度やり直してください。	ワンタイムキーの有効期限が切れたため、メールアドレス入力から、もう一度やり直してください。	-	-
133	D411	○	○	[D411] 指定されたdアカウントは、使用できない文字が入力されているか、文字数不足、又は形式が不正であるため発行できません。もう一度指定し直してください。	IDに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
134	D412	○	○	[D412] 指定されたdアカウントが既に発行されているか、指定されたメールアドレスまたは携帯電話番号が既に別のdアカウントで利用されています。	既に作成されたアカウントのため、別のIDでお試してください。	-	-
135	D413	○	○	[D413] メールアドレスの入力に誤りがあります。現在ご利用中のメールアドレスは指定できません。またはご利用可能な文字列を入力されているか、ドコモのホームページをご確認ください。	現在ご利用中の連絡先メールアドレスとして指定していないか、ご確認ください。	メールアドレスにご利用にれない文字を入力されていないか、ご確認ください。	-

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
136	D414	○	○	[D414] 入力されたメールアドレスは既に使われています。他のメールアドレスを指定してください。	利用されていないメールアドレスを指定してください。	-	-
137	D415	○	○	[D415] スマートフォン、またはタブレットの場合> 指定されたパスワードは、安全面に問題があるか、過去に使用した文字列、または使用出来ない文字列のため、ご利用になれません。 [D415] <ドコモケータイの場合> 指定されたパスワードは、使用できない文字が入力されているか、文字の形式が不正であるため発行できません。もう一度設定し直してください。	パスワードに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
138	D420	○	○	[D420] 認証できませんでした。もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
139	D421	○	○	[D421] 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度やり直してください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
140	D423	○	○	[D423] dアカウントが発行できませんでした。しばらく時間を置いてからやり直してください。	dアカウント発行に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-
141	D424	○	○	[D424] メールアドレスの確認ができないため登録できませんでした	指定されたメールアドレス宛への送達確認ができませんでした。もう一度やり直してください。	-	-
142	D425	○	○	[D425] ユーザー認証に失敗しました	ユーザー情報更新に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-
143	D426	○	○	[D426] ユーザー認証に失敗しました	ユーザー情報更新に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-
144	D442	○	○	[D442] 発行ができませんでした。氏名かパスワードに使えない文字が入力されているか、生年月日に未来日が入力されています。ご確認の上、もう一度お試しください。	氏名に入力された文字、または生年月日の入力を見直してください。	-	-
145	D443	○	-	Galaxy Passが未設定です。設定にはGalaxyアカウントが必要です。設定しますか？	「設定」を選択しGalaxyアカウントを取得していただいた後、再度お試しください。	-	-
146	D444	○	-	[D444] Galaxy Passが利用できません。指紋のみ設定を行い、ご利用ください。	指紋のみ設定を行い、Simpleモードでご利用ください。	-	-
147	D445	○	-	[D445] Galaxy Passのアップデートに失敗しました。もう一度お試しください。	再度アップデートを行ってください。	-	-
148	D446	○	○	[D446] IDの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録してから再度、お試しください。	-	-
149	D447	○	-	[D447] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
150	D448	○	-	[D448] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
151	D449	○	-	[D449] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
152	D450	○	○	[D450] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
153	D451	○	○	[D451] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
154	D452	○	○	[D452] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
155	D453	○	○	[D453] 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
156	D454	○	○	[D454] 対象のdアカウントが削除されております。dアカウント設定アプリを閉じて、再度dアカウント設定を起動し、有効なIDを設定しなおしてください。	一度dアカウント設定アプリを閉じていただき再度、ご利用可能なdアカウントを設定してください。	-	-
157	D455	○	○	[D455] 変更ができませんでした。IDに使えない文字が入力されています。ご確認の上、もう一度お試しください。	パスワードに利用可能な文字列を入力されているか確認し、発行の操作をもう一度お試しください。利用可能なパスワードについては備考の「ID/パスワード」で設定できない文字はありますか?」をご覧ください。	-	■「ID/パスワード」で設定できない文字はありますか? <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html</a>
158	D456	○	○	[D456] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
159	D457	○	○	[D457] 認証できませんでした。設定中のdアカウントは変更または削除されています。端末に設定してあるdアカウントを解除して、有効なIDを設定しなおしてください	一度dアカウント設定アプリを閉じていただき再度、ご利用可能なdアカウントを設定してください。	-	-
160	D458	○	○	[D458] パスワードの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録してから再度、お試しください。	-	-
161	D459	○	○	[D459] メールアドレスの入力に誤りがあります。ドコモのメールアドレス(XXX@docomo.ne.jp)は指定できません。ドコモ以外のメールアドレスを入力し、もう一度お試しください。	ドコモメール以外のメールアドレスを設定してください。	-	-
162	D462	○	○	[D462] SIMに登録されたdアカウントと、アプリに設定されたdアカウントが異なります。	正しいdアカウントが登録されたSIMをご利用ください。 正しいdアカウントが登録されたSIMを挿入してください。	-	ご設定されているIDが回線契約と紐づいていない場合はSIMを抜いてから設定してください。 home5Gにはdアカウントをご設定いただけません

■エラーコード一覧 (Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
163	D463	○	○	[D463] 発行に時間がかかっております。しばらく時間を置いてから、もう一度ご確認ください。	しばらく時間を置いてから再度、ご確認ください。	-	-
164	D464	○	○	[D464] 指定されたパスワードは、安全面に問題があるか、過去に使用した文字列、または使用出来ない文字列のため、ご利用になれません。	パスワードに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
165	D465	○	○	[D465] 認証できませんでした。再度アプリ2段階認証を行ってください。	再度、アプリによる2段階認証を行ってください。	-	-
166	D466	○	○	[D466] dアカウントに連絡先メールアドレスまたは連絡先携帯電話番号を登録する必要があります。設定を行ってください。 「連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定」登録済みの場合は、一度ブラウザから「アカウント管理」へログインを実施して頂き、その後改めて設定を行ってください。 「連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定」	「連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定」をタップし、手順にしたがって、連絡先メールアドレスを設定し、完了させてください。	一度ブラウザから「アカウント管理」へログインを実施してください。画面の指示に従って設定変更が完了した後に、改めてdアカウント設定アプリで操作を行ってください。	■連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactivt">https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactivt</a> dアカウントがアクティベートされていない場合に表示されるエラーです。2段階認証が不要なサイトにはログインすることができますが、必須のサイトにはログインすることができない状態です。 ※ドコモの回線解約などで登録済みの連絡先メールアドレスまたは電話番号が利用できなくなった場合も含まれます。
167	D469	○	○	[D469] 他の端末から更新リクエストがあり処理できませんでした。もう一度やり直してください。	しばらく時間を置いてから、もう一度やり直してください。	-	-
168	D470	○	○	[D470] ご利用中のdアカウントはロックされています。	dアカウントがロックしている場合がありますので、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
169	D471	○	○	[D471] IDまたはPWが規定の文字数未満です。入力内容を確認して、再度設定してください。	IDには最低6文字、パスワードには最低8文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。	-	-
170	D472	○	○	[D472] 指定されたパスワードは使用出来ない文字を含むため、ご利用になれません。	“&”、“!”や“=”等の記号はパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
171	D473	○	○	[D473] 指定されたパスワードは使用出来ない文字を含むため、ご利用になれません。	“&”、“!”や“=”等の記号はパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
172	D474	○	○	[D474] 指定されたパスワードは数字のみ、英字のみ、または記号のみのため、ご利用になれません。	数字のみ、英字のみ、または記号のみはパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
173	D475	○	○	[D475] 指定されたパスワードは数字のみ、英字のみ、または記号のみのため、ご利用になれません。	数字のみ、英字のみ、または記号のみはパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
174	D476	○	○	[D476] 指定されたパスワードはdアカウントと同じ文字列のため、ご利用になれません。	dアカウントのIDと同じ文字列はパスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
175	D477	○	○	[D477] 指定されたパスワードはdアカウントと同じ文字列のため、ご利用になれません。	dアカウントのIDと同じ文字列はパスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
176	D478	○	○	[D478] 指定されたパスワードは安全面に問題があるため、ご利用になれません。	“a0000000”や“abcd1234”など、単純な文字の組み合わせは、パスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
177	D479	○	○	[D479] 指定されたパスワードは安全面に問題があるため、ご利用になれません。	“a0000000”や“abcd1234”など、単純な文字の組み合わせは、パスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
178	D480	○	○	[D480] 指定されたパスワードは過去に使用した文字列と同じため、ご利用になれません。	以前、使用したパスワードを再度、設定することはできません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
179	D481	○	○	[D481] 指定されたパスワードは過去に使用した文字列と同じため、ご利用になれません。	以前、使用したパスワードを再度、設定することはできません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
180	D482	○	○	[D482] dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。dアカウントを設定しますか？	「設定」をタップし、dアカウントを設定してください。	-	-
181	D485	○	○	[D485] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	連絡先メールアドレス宛に届く仮パスワードを使ってパスワードを再設定することで、ロック解除できます。詳しくはダイヤログ内の確認ボタンから解除方法をご確認ください。	■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock3.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock3.html</a>	
182	D486	○	○	[D486] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除するため、表示されたdアカウントを登録したSIMを挿入してください。	表示されたdアカウントを登録したSIMに差し替えてください。	-	-
183	D488	○	○	[D488] 認証できませんでした。しばらく時間を置いてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	しばらく時間を置いてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	-	-
184	D497	○	○	[D497] 2ndデバイス向けのメール送信に失敗しました。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。	-	-
185	D498	○	○	[D498] エラーが発生しました。お手数ですが、時間を置いてお試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。	-	-
186	D499	○	○	[D499] エラーが発生しました。お手数ですが、時間を置いてお試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。	-	-
187	D500	○	○	[D500] IDは6文字以上入力してください	IDは最低6文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。	-	-

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
188	D501	○	○	[D501] パスワードは8文字以上入力してください	パスワードには最低8文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。		
189	D503	○	○	[D503] 認証できませんでした。継続利用のお手続きが必要です。お手続き後、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。	左記で解決しない場合は、契約状況をご確認ください。	
190	D508	○	○	[D508] エラーが発生しました。お手数ですが、もう一度お試しください。	ナンバーキー認証を再度実施してください。		
191	DL508	○	○	[DL508] エラーが発生しました。お手数ですが、もう一度お試しください。	ナンバーキー認証を再度実施してください。		
192	D514	○	○	[D514] 認証をキャンセルしました	再度生体認証で実施するかネットワーク暗証番号で実施してください。		
193	D515	○	○	[D515] 生体認証機能がロックされています。ロック解除のため、画面ロックを設定してください。	メニューの生体情報リンクから設定をやり直してください。		
194	D516	○	○	[D516] 生体認証機能がロックされています。ロック解除のため、画面ロックを設定してください。	再度生体認証で実施してください。		
195	D517	○	○	[D517] 生体認証機能がロックされています。ロック解除のため、画面ロックを設定してください。	ブラウザより再度生体認証を実施してください。		
196	D518	○	○	[D518] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面の指示に従い再度生体認証を実施してください。		
197	D519	○	○	[D519] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面の指示に従い再度生体認証を実施してください。		
198	D520	○	○	[D520] 所定の回数以上失敗したため、生体認証機能がロックされています。画面に従って解除してください。ロック解除後、生体認証機能の利用が出来るまで、しばらくお待ちいただくことがあります。	画面の指示に従い再度生体認証を実施してください。		
199	D523	○	○	[D523] スマホ認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、スマートフォンからdアカウント設定の再認証を行ってください。	■設定しているdアカウントを再認証する」を参考に、dアカウント設定アプリを使用可能な状態にしてから、再度ログイン操作(スマホ認証)を行ってください。 ※いつもパスキー設定の解除は不要です。	dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっています。 ■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ri/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ri/reauth.html</a>	
200	DL523	○	○	[DL523] スマホ認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、スマートフォンからdアカウント設定の再認証を行ってください。	dアカウント設定を設定し再度認証を実施してください。		
201	D524	○	○	[D524] タイムアウトしました。お手数ですが、設定済みの別の端末のdアカウント設定状態を確認してください。または、ドコモの回線をご契約されている場合はモバイルデータ通信に切り替えて設定してください。	再度いつもパスキー設定を実施してください。	ドコモの回線を契約されている場合はモバイルデータ通信に切り替えて設定してください。	
202	D525	○	○	[D525] spモードが契約されていません。ご契約内容をご確認いただき、spモードで接続の上、始めからやり直してください。	ご契約内容をご確認ください。		
203	D526	○	○	[D526] 設定を完了できませんでした。通知を許可していない場合は、許可してからもう一度お試しください。【設定方法】dアカウント設定アプリのP画面の右上のメニューボタン「共通設定」→「通知設定」→「通知」→「通知を許可」	エラーメッセージに従って、通知を許可してからもう一度お試しください。 ※dアカウント設定アプリから通知が許可できない場合は以下の手順をお試しください。 ・端末本体の「設定」→「アプリ」→「dアカウント設定」→「通知」の通知許可をONにしてください ・dアカウント設定アプリを終了して再度起動してください	同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合、設定を完了できません。以下のいずれかの手段をお試しください。 <ドコモ回線を契約している場合> ・SIMカードが挿入されている端末 ・モバイルデータ通信に切り替えてネットワーク暗証番号で設定してください。 ■SIMカードが挿入されない端末 SIMカードが挿入されている端末のdアカウント設定アプリの状態を確認してください。 <ドコモ回線を契約していない場合> 「dアカウントの連絡先を確認」により設定するか、別の端末のdアカウント設定アプリの状態を確認してください。	いつもパスキー設定しているdアカウントを「同じIDを設定済みの端末で確認」により設定する際に、以下のいずれかの原因により発生します。 ①dアカウント設定アプリの通知が許可されていない場合 ②同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合 ※dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっている場合があります。下記を参照にdアカウントを再認証してください。 ■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ri/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ri/reauth.html</a>
204	D528	○	○	[D528] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。		■ロックがかかってしまった方 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html</a>
205	D529	○	○	[D529] エラーが発生したため、いつもパスキー設定に失敗しました。	再度いつもパスキー設定を実施してください。		
206	D530	○	○	[D530] いつもパスキー設定中のため、パスワード入力による認証に失敗しました。他の認証方法でお試しください。	パスキー認証を実施してください。		

■エラーコード一覧 (Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
207	D532	○	○	[D532] Push通知の送信に失敗しました	しばらく時間を置いてからもう一度やり直してください。		
208	D533	○	○	[D533] いつもパスキー設定中のため、パスワードを変更することはできません。実施する場合は、お手数ですが以下の方法で実施してください。  【変更方法】「dメニュー」→「dアカウントについて」→「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」→「パスワードの変更 (ID/パスワード管理)」	ダイアログ内手順通りに実施してください。		
209	D534	○	○	[D534] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
210	DL534	○	○	[D534] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
211	D535	○	○	[D535] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
212	DL535	○	○	[D535] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
213	D538	○	○	[D538] この端末はいつもパスキー設定に対応していません。	いつもパスキー設定をご利用いただけません。		■いつもパスキー設定ご利用条件 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/passwordless.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/passwordless.html</a>
214	D539	○	○	[D539] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、以下のサイトをご確認ください。	ロックを解除してください。ロック解除のお手続きについては、サイトをご確認ください。		■ロックがかかってしまったか <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02</a>
215	D540	○	-	[D540] 確認の為、もう一度認証を実施してください。	もう一度生体認証をお試しください。		
216	D549	○	-	[D549] エラーが発生しました。 ・端末がroot化されている場合は本機能をご利用いただけません。 ・root化を行っていない場合はご利用の端末の動作または通信環境が不安定な可能性があります。しばらく時間を置いてから、もう一度やり直してください。	しばらく時間を置いてからもう一度やり直してください。		D549は、Androidのセキュリティチェック機能 (SafetyNet Attestation API) で不正端末と見なされた場合に発生するエラーです。下記に該当する場合は、セキュリティ上の理由でパスキー認証をご利用いただけません。 ・端末が開発機など、市場販売されている個体と異なるものである (CTSを通過したビルド番号ではない) ・Root化や、何らかの方法で、ご自身の端末ソフトウェアを改造している ・「開発者向けオプション」を有効にし、OEMロックを解除していない → 解除されている場合、ロックして再度生体認証試行すると解消する場合があります。 ・GooglePlay開発者サービスが無効になっている。または古い、 → 無効の場合有効にし、古いバージョンの場合最新化する と解消する場合があります。 <手順> 端末設定>アプリ> GooglePlay開発者サービス>「アプリの詳細」をタップ> Playストアに遷移  上記に該当しない場合は、端末やOSシステムが一時的に不安定な状態になっている可能性があります。 ご迷惑をおかけいたしますが、パスワード・ネットワーク暗証番号等でサービスをご利用ください。
217	D556	○	○	[D556] d Wi-Fiのご契約がありません。dアカウント設定アプリの「その他の機能」からd Wi-Fiのお申込みをしてください。	dアカウント設定アプリの「その他の機能」→「d Wi-Fiのお申込み」からお申し込み手続きをしてください。		
218	D557	○	○	[D557] お客様のご契約回線ではdアカウントを作成する事ができません。	ご契約内容をご確認ください。		
219	D559	○	○	[D559] 設定できませんでした。もう一度やり直してください。	もう一度設定をやり直してください。		■詳細はよくあるご質問ページをご確認ください。 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_06_16.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_06_16.html</a>
220	D560	○	○	[D560] 設定できませんでした。もう一度やり直してください。	もう一度会員Wi-Fi設定をやり直してください。		
221	D561	○	○	[D561] 削除できませんでした。もう一度やり直してください。	もう一度会員Wi-Fi設定解除を実施してください。		
222	D563	○	○	[D563] 認証できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。		
223	D564	○	○	[D564] 認証できませんでした。連絡先携帯電話番号を登録してから、もう一度お試しください。	連絡先携帯電話番号を登録してから、もう一度お試しください。		
224	D565	○	○	[D565] 認証できませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	ドコモ回線の解約などで連絡先メールアドレスが利用できなくなっている場合は、dアカウントの再発行手続きが必要です。ドコモショップにご相談いただくか、ほかのdアカウントをご利用ください。	連絡先メールアドレスが未登録でセキュリティコードの送信ができなかったために表示されるエラーです。

■エラーコード一覧 (Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
225	D569	○	○	[D569] 入力された電話番号は、SMSの受け取りができないため登録できません。SMSを受け取り可能な電話番号を入力してください。	SMSの受け取り可能な電話番号を入力してください。		
226	D572	○	○	[D572] 端末の設定から権限を許可してください。	端末の設定から権限を許可してください。		■詳細はよくあるご質問ページをご確認ください。 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_06_17.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_06_17.html</a>
227	D573	○	○	[D573] 削除できませんでした。dアカウント設定アプリでd Wi-Fiを設定している場合のみ削除できます。	dアカウント設定アプリから0001docomoの設定を行っていないため、削除することができません。 もしくは、dアカウント設定アプリから0001docomoの設定を行ったにも関わらず本エラーが表示される場合は、以下の手順で設定を削除してください。 [設定]→[ネットワークとインターネット接続]→[Wi-Fi]→[保存済みネットワーク]→[0001docomo]→[削除]		
228	D577	○	○	[D577] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除につきましては、管理者にお問い合わせください。	ロック解除の上、もう一度お試しください。	管理者にお問い合わせください。	■ロックがかかってしまったか <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02</a>
229	D578	○	○	[D578] お客様の契約内容では、ご利用のサービスに対応していません	ご契約内容をご確認ください。		
230	D584	○	○	[D584] 削除できませんでした。 端末のWi-Fi設定の保存済みネットワークから「0001docomo」の削除を手動でおこなってください	以下の手順で設定を削除してください。 [設定]→[ネットワークとインターネット接続]→[Wi-Fi]→[保存済みネットワーク]→[0001docomo]→[削除]		
231	D586	○	○	[D586] 選択したメールアドレスは代表メールアドレスに設定されているため削除できません。	削除可能なメールアドレスを選択してください。		
232	D591	○	○	[D591] ご指定頂いた携帯電話番号は、現在登録を制限しております。	期間において再度登録を行ってください。	登録可能な他の連絡先携帯電話番号の登録を行ってください	
233	D592	○	○	[D592] いつもパスキー設定のため、連絡先携帯電話番号を削除できません。	いつもパスキー設定を解除してください。		
234	D593	○	○	[D593] dアカウントの再発行が必要になります。	新たにdアカウントを作成してください。		■新たにdアカウントを作成する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ll/create_account.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ll/create_account.html</a>
235	D595	○	○	[D595] dアカウント設定アプリで問題が発生しました。以下のボタンからIDを再設定して下さい。	ダイアログ内手順通りに実施してください。	項19「エラーコードD109」の手順をご参照ください	
236	D596	○	○	[D596] この電話番号はすでに登録されています。	登録されていない電話番号で実施してください。		
237	D597	○	○	[D597] DcmIpPushAggregatorが無効化されています。アプリによる2段階認証やいつもパスキー設定でより便利にご利用いただくためには、アプリを有効化してください。 【設定方法】 「本体設定」→「アプリと通知」→「DcmIpPushAggregator」→「有効化」。	ダイアログ内手順通りに実施してください。		
238	D598	○	○	[D598] アプリのバージョンを確認できませんでした。docomo Application Managerが無効に設定されています。アプリを有効化してから、もう一度お試しください。 【設定方法】 「本体設定」→「アプリと通知」→「docomo Application Manager」→「有効にする」	ダイアログ内手順通りに実施してください。		
239	D599	○	○	[D599] パスキー認証要求の送信に失敗しました。dアカウント設定アプリを一台の端末でご利用されている場合は、「同じIDを設定済みの端末で確認」以外の方法で操作を行ってください。dアカウント設定アプリを複数の端末でご利用されている場合は、「いつもパスキー設定」を実施した端末のdアカウント設定アプリをご確認ください。*再認証画面が表示されている場合は、画面の指示に従ってdアカウントを再設定してください。*アプリにIDが未設定の場合は、dアカウントを設定してください。	エラーメッセージ記載の通り、送信先の端末のdアカウント設定をご確認ください。 ※dアカウント設定アプリを一台の端末でご利用されている場合は、対処方法2に進んでください。	「対処方法1」を試しても解決しない場合 端末dアカウント設定を「同じIDを設定済みの端末で確認」により設定する際に、同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合に発生します。 ※dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっている場合があります。下記を参照にdアカウントを再認証してください。	■設定しているdアカウントを再認証する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ll/reauth.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/app/ll/reauth.html</a>
240	D604	○	○	[D604] 指定されたdアカウントは、安全面に問題があるか、既に発行されています。もう一度指定し直してください。	ご利用可能なdアカウントを再度ご入力ください。		

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
241	D605	○	○	[D605] アカウントが発行できませんでした。指定の文字列を変更するか、しばらく時間を置いてからやり直してください。	指定の文字列を変更してください。	しばらく時間を置いてからもう一度お試しください。	
242	D620	○	○	[D620] 既に別のdアカウントに登録されている電話番号のため、登録できませんでした。	他のdアカウントで使用されていない連絡先電話番号をご指定頂き、もう一度お試しください。		
243	D621	○	○	[D621] 使用できない文字が含まれています。	使用できる文字を使ってIDやメールアドレスを入力し直してください。		■「ID/パスワード」で設定できない文字 <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_04_03.html</a>
244	D622	○	○	[D622] 連絡先携帯電話番号の変更には、いつもパスキー設定が必要です。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。		
245	D624	○	○	[D624] ご本人さまであることの確認のため、ご契約のSIMカードを挿入し、ネットワーク暗証番号の入力をしてください。※SIMカードを挿入した端末からいつもパスキー設定を行うと、複数の端末でお使いいただけます。	ご契約のSIMを挿入後にもう一度お試しください。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。	
246	D625	○	○	[D625] 端末のdアカウントと、挿入しているSIMカードのご契約が異なるため、設定できません。ご契約のSIMカードを挿入し、ネットワーク暗証番号の入力をしてください。※SIMカードを挿入した端末からいつもパスキー設定を行うと、複数の端末でお使いいただけます。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。		
247	D626	○	○	[D626] いつもパスキー設定に失敗しました。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてからもう一度お試しください。		
248	D633	○	○	[D633] 認証に失敗しました。対応ブラウザがインストールされていないか、もしくは無効化されています。	対応するブラウザをインストール、もしくは有効化してください。		
249	D634	○	○	[D634] 連絡先携帯電話番号が未登録のため、設定できません。連絡先携帯電話番号を登録して再度お試しください。	連絡先携帯電話番号を登録し、本人確認(連絡先メールアドレス認証)をもう一度お試しください。		
250	D636	○	○	[D636] マイナンバーカードが登録されたIDが見つからないか、取扱い上限を超えるdアカウントが見つかりました。ドコモショップで復旧可能なケースがございます。ドコモショップにて手続きを行ってください。	dアカウントが紐づいたマイナンバーカードを使用してもう一度お試しください。		
251	D639	○	○	[D639] ユーザー認証に失敗しました。	時間を置いてもう一度お試しください。		
252	D642	○	○	[D642] dポイントクラブ会員でないため、本人確認ができませんでした。入会後に再度お試しください。	dポイントクラブにご入会いただきもう一度お試しください。		
253	D645	○	○	[D645] 本人確認でエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
254	D646	○	○	[D646] 端末のOSバージョンは本人確認に対応していません。OSのバージョンを最新にアップデート後もう一度お試しください。	端末のOSバージョンを最新にアップデートしてから再度お試しください。		
255	D650	○	○	[D650] 復旧対象のdアカウントが自動特定できませんでした。ドコモにて依頼を受付します。	対応完了もしくは回答までしばらくお待ちください。		調査をご依頼される場合は必ずエラー画面の「OKボタン」を押下ください。

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
256	D651	○	○	[D651] 連絡先メールアドレスおよびセキュリティコードの送信先の変更の新しいメールアドレスを入力してください。	新しいメールアドレスを入力してください。		
257	D652	○	○	[D652] 「連絡先メールアドレスの変更」の設定希望アドレスが、「他のdアカウントで利用されていない」「有効なメールアドレスである」ことを確認してチェックを入れてください。	有効なメールアドレスであることをご確認ください。		
258	D655	○	○	[D655] ブラウザの起動に失敗しました。対応ブラウザがインストールされていないか、もしくは無効化されています。	最新版のChromeブラウザがインストールされている事をご確認ください。 Chromeブラウザが無効化されている場合は有効化してご利用ください。		
259	D656	○	○	[D656] 本メニューにアクセスするには、「パスキー端末設定(アプリ)」を実施してください。トップメニュー>パスキー設定>パスキー端末設定(アプリ)	生体情報を登録してからもう一度お試しください。		
260	D657	○	○	[D657] お使いの端末ではアプリから本メニューをご利用いただけません。お手数ですが、ブラウザからアクセスしてご利用ください。dアカウントメニュー	dアカウントメニューをタップ頂きブラウザでご利用ください。		
261	D659	○	○	[D659] 復旧・調査依頼に失敗しました。しばらく時間を置いてから、もう一度実行してください。	時間を置いてもう一度お試しください。		
262	D660	○	○	[D660] 復旧・調査依頼の有効期限が切れました。もう一度やり直してください。	もう一度お試しください。		
263	D663	○	○	[D663] 郵便番号と連絡先電話番号をご入力いただき、もう一度お試しください。	郵便番号と連絡先電話番号をご入力いただき、もう一度お試しください。		
264	D664	○	○	[D664] お困りの内容状況が選択されていません。当てはまるものを選択してください。	お困りの内容を選択してください。		
265	D665	○	○	[D665] 本メニューにアクセスするには、お使いのdアカウントIDに紐づく契約回線のSIMカードが挿入された端末から「いつもパスキー設定」を実施のうえ、この端末で「パスキー端末設定(アプリ)」を設定するか、ブラウザからアクセスしてご利用ください。dアカウントメニュー	dアカウントメニューをタップ頂きブラウザでご利用ください。	管理者にお問い合わせください。	
266	D672	○	○	[D672] エラーが発生しました。ご利用中のサービスから、もう一度アクセスしてください。	遷移先URLを信頼URLリストに追加後にもう一度お試しください。		
267	D673	○	○	[D673] お客様の契約内容では本人確認を行うことができません。IDをご確認の上、もう一度やり直してください。	ご契約内容をご確認ください。		
268	D674	○	○	[D674] エラーが発生しました。ご利用中のサービスから、もう一度アクセスしてください。	本人確認方法/確認書類、準拠法令/付帯情報の指定を見直してもう一度お試しください。		
269	D676	○	○	[D676] dアカウントがロックされているため、以前と同じパスワードはご利用いただけません。別のパスワードで再度お試しください。	別のパスワードでもう一度お試しください。		
270	D677	○	○	[D677]設定したIDに紐づく電話番号と端末に挿入されているSIMに紐づく電話番号が異なるため、ネットワーク暗証番号での確認ができません。 ご契約されているご本人様であることを確認するため、IDに紐づく電話番号のSIMカードが挿入された端末から操作を行ってください。	IDに紐づく電話番号のSIMカードを挿入しもう一度お試しください。		

■エラーコード一覧(Android)

2024年2月更新

項番	エラーコード	対象		メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
		ドコモ	au/Softbank				
271	D678	○	○	[D678] 指定されたドコモのメールアドレスはご利用いただけません。他のメールアドレスを指定してください。	ドコモのメールアドレス以外を設定し、もう一度お試しください。		
272	D679	○	○	[D679] 利用可能なメールアドレスが入力されているか、ご確認ください。	正しいメールアドレスを入力してください。		
273	D681	○	○	[D681] 認証情報の解除時にエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
274	D682	○	○	[D682] 認証情報の取得・設定時にエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
275	DE050	○	○	[DE050] エラーが発生しました。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	通信ができる状態であるかを確認し、通信状態が良くなってから、もう一度お試しください。	ドコモのAndroidをご利用の場合は、設定しているdアカウントを解除し、再設定してからもう一度お試しください。 au/Softbankをご利用の場合はアプリを再インストールし、IDを再設定してからもう一度お試しください。	■設定しているdアカウントを解除する(ドコモAndroidの場合) <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/cancel.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/cancel.html</a> ■ご利用中のdアカウントを設定する <a href="https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/regist.html">https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/regist.html</a>