

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
1	-	dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。dアカウントを設定しますか？	ダイアログの「設定」を押し、端末にdアカウントを設定してください。 端末にdアカウントを設定しない場合は「キャンセル」を押し、ログイン画面にdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
2	-	Touch ID (Face ID) の利用設定がされていません。Touch ID (Face ID) を利用するには設定を行ってください。	dアカウント設定アプリでTouch ID (Face ID) 設定を行ってください。	-	-
3	-	Touch ID (Face ID) の登録が変更されています。Touch ID (Face ID) を利用するには再度設定を行ってください。	dアカウント設定アプリに設定した指紋情報とは別に、新たに端末の指紋(顔)情報が登録された場合、再度Touch ID (Face ID) 設定が必要です。いったんdアカウント設定アプリ側のTouch ID (Face ID) を解除して、再度dアカウント設定アプリ内でTouch ID (Face ID) 設定を行ってください。	-	-
4	-	一定時間経過したためキャンセルしました。やり直してください。	もう一度やり直してください。	-	-
5	D067	[D067] 認証エラー 認証できませんでした。入力内容に誤りがあるか、ロックされている可能性があります。ご確認の上、もう一度お試しください。	ネットワーク暗証番号が正しいか確認し、もう一度お試しください。	ネットワーク暗証番号がロックされている可能性がありますので、ロックを解除した後、認証の操作をもう一度お試しください。	■ネットワーク暗証番号にロックがかかった場合 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/forget_number.html#lock
6	D068	[D068] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	ダイアログ内の設定からご確認ください。備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロック解除の上、もう一度お試しください。	-	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
7	D072	[D072] 空メール発行エラー エラーが発生したため、空メール送信による設定はご利用いただけません。メールアドレス入力画面の送信ボタンより、連絡先メールアドレスの設定をお試しください。	発行するメールアドレスを別のものに変更して、メールアドレス入力画面の送信ボタンより、もう一度お試しください。	-	-
8	D073	[D073] 設定エラー IDの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録し、もう一度お試しください。	-	-
9	D076	[D076] アプリ2段階認証エラー 認証できませんでした。再度アプリ2段階認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。その後、アプリ2段階認証を再実施する。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html
10	D080	[D080] SIM差し換えエラー dアカウント設定時に連絡先として設定した電話番号と端末に挿入されているSIMに紐づく電話番号が異なります。挿入されているSIMの差し換えを行ってください。	dアカウント設定時、連絡先として設定した電話番号のSIMに差し替えてください。	-	-
11	D083	[D083] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウントの設定を確認した上で、もう一度お試しください。dアカウント設定から有効なIDを設定しなおしてください。	有効なdアカウントを設定し、もう一度お試しください。	-	-
12	D095	[D095] エラー IDとメールアドレスが同じであるか、ウェブのメールアドレスが登録されていないため、メールアドレスを削除することができません。IDとメールアドレスが同じである場合、IDを変更してから削除してください。	dアカウントポータルサイトから「アカウント管理へ」→「IDの変更」、または「dアカウント設定」→「IDの変更」からIDを変更してから、削除してください。	-	■dアカウントポータルサイト https://id.smt.docomo.ne.jp/
13	D097	[D097] パスワードエラー 指定されたパスワードは、安全面に問題があるか、過去に使用した文字列、またはIDと同じ文字列のため、ご利用になれません。	パスワードに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
14	D098	[D098] 設定エラー パスワードの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録し、もう一度お試しください。	-	-
15	D099	[D099] 設定エラー パスワードの変更ができません。入力されたパスワードはご利用いただけません。別のパスワードを入力してください。	入力されたパスワードは、利用を制限されています。別のパスワードを入力してください。	連絡先メールアドレスの登録後、もう一度やり直してください。	-
16	D107	[D107] 認証エラー 認証できませんでした。入力内容に誤りがあるか、NW暗証番号がロックされている可能性があります。ご確認の上、もう一度お試しください。また、NW暗証番号のロック解除のお手続きについては、以下のサイトご確認ください。	ネットワーク暗証番号が正しいか確認してください。	ネットワーク暗証番号がロックされている可能性がありますので、ロックを解除した後、認証の操作をもう一度お試しください。	■ネットワーク暗証番号にロックがかかった場合 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/forget_number.html#lock
17	D108	[D108] 接続エラー 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	いつもパスワード設定をしたSIMでIDを設定してください。	■何度試しても改善しない場合 システムメンテナンスの影響を受けている場合がございます。その際は、メンテナンス終了までお時間を置いてからもう一度お試しください。※多くの場合、メンテナンスは深夜から明け方にかけて行われます
18	D109/ Dxx00/ Dxx01	[D109] エラー エラーが発生しました。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。もしくは、dアカウントを一旦解除し、再度設定を行ってください。	Wi-Fi接続でプロキシ設定されている場合、プロキシ設定を解除していただくか、Wi-Fiを切断してspモード接続に切り替えてください。	対象アプリの最新バージョンがあるか備考の手順で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。なお、アップデート一覧に対象アプリが表示されなければ更新は不要です。	■最新バージョン確認手順 端末の[App Store]より、「アップデート」をタップ。対象アプリに更新がある場合、アップデートを実施。
19	D110	[D110] 接続エラー 接続できませんでした。通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。	電波が弱い場合や、混雑している場合がありますので、通信環境が良い場所でアプリの操作をもう一度お試しください。	-	-
20	D123	[D123] アップデート [D10]を利用するためには、アップデートが必要です。	対象アプリの最新バージョンがあるか備考の手順で確認し、最新バージョンがある場合は更新してください。	-	■最新バージョン確認手順 端末の[App Store]より、「アップデート」をタップ。対象アプリに更新がある場合、アップデートを実施。

■エラーコード一覧(iOS)

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
21	D124	[D124] 設定エラー dアカウントを設定できません。メールアドレスが確認できない、または、メール機能を停止されているため、ご利用できません。メールの設定をご確認の上、もう一度お試しください。	メール機能が利用可能かメール設定を確認してください。	メール機能が利用可能になっている場合は、しばらく時間をおいてから、設定の操作をもう一度お試しください。	-
22	D125	[D125] 接続エラー 接続できませんでした。ご契約内容をご確認頂き、FOMA/XI回線でもう一度お試しください。	ドコモとの回線契約があるか確認の上、Wi-Fiを切断し、回線接続に切り替えてからやり直してください。	-	-
23	D130	[D130] 認証エラー 一定時間操作がなかったため、タイムアウトしました	ネットワーク暗証番号での認証後、一定時間操作されなかったためタイムアウトしています。ネットワーク暗証番号の入力からやり直してください。	-	-
24	D131	[D131] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
25	D133	[D133] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、ご利用できません。再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html
26	D139	[D139] 認証エラー 認証できませんでした。ドコモのSIMをお使いの場合、spモード接続に切り替えて、もう一度お試しください。その他のSIMをお使いの場合、Wi-Fi接続に切り替えて、もう一度お試しください。	Wi-Fi設定をOFFにし3G/LTE接続に切り替え、NW暗証番号認証で再度お試しください。	-	-
27	D140	[D140] 認証エラー 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。入力内容をご確認の上、もう一度お試しください。	dアカウントのID/パスワードの入力やセキュリティコードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方」をご覧ください。	以前お使いのdアカウントが表示されている場合は、現在お使いのdアカウントに変更してください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■ID/パスワードをお忘れの方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html ■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
28	D141	[D141] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	ダイアログ内の設定からご確認いただくか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
29	D143	[D143] 認証エラー 認証できませんでした。入力内容に誤りがあります。ご確認の上、もう一度お試しください。	dアカウントのID/パスワードの入力に間違いがないか確認してください。dアカウントのID/パスワードの確認方法は備考の「ID/パスワードをお忘れの方」をご覧ください。	以前お使いのdアカウントが表示されている場合は、現在お使いのdアカウントに変更してください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■ID/パスワードをお忘れの方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html ■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
30	D157	[D157] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	ダイアログ内の設定からご確認いただくか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
31	D158	[D158] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	ダイアログ内の設定からご確認いただくか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
32	D159	[D159] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	ダイアログ内の設定からご確認いただくか、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。ロックを解除してください。	-	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
33	D160	[D160] 認証エラー 認証できませんでした。入力されたセキュリティコードが誤っています。セキュリティコードをご確認の上、もう一度お試しください。	2段階認証の画面で正しいセキュリティコードを入力してください。	TOP画面からもう一度お試しください。	-
34	D161	[D161] 登録エラー 表示名称が登録できませんでした。半角20文字(全角10文字)以内でもう一度入力してください。	2段階認証の省略端末名を半角20文字(全角10文字)以内で入力してください。	-	-
35	D162	[D162] 登録エラー 表示名称が登録できませんでした。表示名称を入力してください。	2段階認証を省略するチェックをはずすか、または省略端末名を入力してください。	-	-
36	D163	[D163] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワードの入力からやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	ドコモ回線の解約などで連絡先メールアドレスが利用できなくなっている場合は、dアカウントの再発行手続きが必要です。ドコモショップにご相談いただくか、ほかのdアカウントをご利用ください。	何らかの原因によりセキュリティコードの送信ができなかったために表示されるエラーです。
37	D164	[D164] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワード入力からやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
38	D166	[D166] 認証エラー 認証できませんでした。入力されたセキュリティコードが誤っています。セキュリティコードをご確認の上、もう一度お試しください。	正しいセキュリティコードを入力してください。	-	-
39	D167	[D167] 認証エラー 認証できませんでした。しばらく時間をおいてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
40	D169	[D169] 認証エラー dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。dアカウントを設定しますか？	dアカウントのID設定後に再実施してください。	-	-
41	D170	[DP118] 認証エラー 認証できませんでした。対応のブラウザから実行してください。	標準ブラウザ、またはChromeから実行してください。	-	-

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
42	D178	[D178] 認証エラー 認証できませんでした。ご利用のサービスに対応していません。	かんたんログイン対応サービス、Touch ID (生体認証) 対応サービスについては、備考をご確認ください。	-	■かんたんログインとは 対応サービス一覧 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/easylogin.html#srvisit ■生体認証でログインとは 主な対応サービス https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/about_bioauth.html#srvisit
43	D179	[D179] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウントのID/パスワード入力からやり直してください。	dアカウントのID/パスワードを入力する画面からやり直してください。	-	-
44	D180	[D180] パスワードエラー 発行ができませんでした。入力されたパスワードはご利用いただけません。別のパスワードを入力してください。	入力されたパスワードは利用を制限されています。別のパスワードを入力してください。	-	-
45	D184	[D184] 接続エラー 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
46	D187	[D187] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、Touch ID (Face ID) はご利用できません。dアカウント設定から再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	お客様がdアカウントを変更されている場合は、端末に設定するdアカウントも変更する必要があります。dアカウント設定のTOP画面から「dアカウントを変更」を選択して端末に設定するdアカウントの変更を行ってください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
47	D188	[D188] アップデート Touch ID (Face ID) の利用ができませんでした。Touch ID (Face ID) を利用するためには、下記よりdアカウント設定アプリのアップデートを行ってください。 【アップデート方法】 「App Store」→「アップデート」→「dアカウント設定」→「アップデート」	ダイアログ内手順どおりにApp Storeよりdアカウント設定アプリのアップデートを行ってください。	-	-
48	D189	Touch ID (Face ID) の設定 Touch ID (Face ID) の登録が変更されています。Touch ID (Face ID) を利用するには再度設定を行ってください。	備考の手順でTouch ID (Face ID) を登録し、再度生体認証の設定を行ってください。	-	■Touch ID (Face ID) の登録 「設定」→「Touch ID (Face ID) とパスコード」→「指紋を追加… (Face IDを設定)」 ■OS別のメッセージ ・iOS 11未満 - Touch ID ・iOS 11以降 - Touch ID対応端末: Touch ID - Face ID対応端末: Face ID - 上記以外の端末: 生体認証
49	D190	[D190] 認証エラー 認証できませんでした。もう一度お試しくださいか、dアカウントのパスワード/NW暗証番号入力による認証を行ってください。	dアカウントの生体認証機能がご利用頂けません。 ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
50	D191	[D191] Touch ID (Face ID) エラー Touch ID (Face ID) の利用設定中にエラーが発生したため処理を中断しました。再度、設定を行ってください。	dアカウントへの生体情報の設定をやり直してください。	-	-
51	D193	[D193] Touch ID (Face ID) エラー 認証できませんでした。もう一度お試しくださいか、dアカウントのパスワード/NW暗証番号入力による認証を行ってください。	dアカウントの生体認証機能がご利用頂けません。 ログイン画面でdアカウントのID/パスワードを入力してログインしてください。	-	-
52	D198	Touch ID (Face ID) 認証をキャンセルしました。	dアカウントへの生体情報の設定をやり直してください。	-	-
53	D199	Touch ID (Face ID) の利用設定をキャンセルしました。ご利用になる場合は再度Touch ID (Face ID) の利用設定を行ってください。	備考の手順でTouch ID (Face ID) を登録し、再度生体認証の設定を行ってください。	-	■Touch ID (Face ID) の登録 「設定」→「Touch ID (Face ID) とパスコード」→「指紋を追加… (Face IDを設定)」
54	D305	[D305] Touch ID (Face ID) の利用設定がされていません。Touch ID (Face ID) を利用するには設定を行ってください。	Touch ID (Face ID) を登録し、再度生体認証の設定を行ってください。	-	■Touch ID (Face ID) の登録 「設定」→「Touch ID (Face ID) とパスコード」→「指紋を追加… (Face IDを設定)」
55	D306	[D306] 接続エラー 接続できませんでした。通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。	通信可能な状態であることを確認し、もう一度お試しください。	-	-
56	D307	[D187] 認証エラー 認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、dアカウント設定から再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	お客様がdアカウントを変更されている場合は、端末に設定するdアカウントも変更する必要があります。dアカウント設定のTOP画面から「dアカウントを変更」を選択して端末に設定するdアカウントの変更を行ってください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
57	D339	[D339] 接続エラー 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
58	D344	[D344] スマホ認証エラー スマホ認証できませんでした。再度スマホ認証を行ってください。	再度スマホ認証を行ってください。	-	-
59	D345	[D345] スマホ認証エラー スマホ認証できませんでした。再度スマホ認証を行ってください。	再度スマホ認証を行ってください。	-	-

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
60	D350	[D350] スマホ認証エラー スマホ認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、スマートフォンからdアカウント設定の再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。 ※「再認証」がタップできない場合は端末の再起動を行った後、再認証を行ってください。 再認証後、パソコン等から再度スマホ認証を行ってください。	お客様がdアカウントを変更されている場合は、端末に設定するdアカウントも変更する必要があります。 dアカウント設定のTOP画面から「dアカウントを変更」を選択して端末に設定するdアカウントの変更を行ってください。変更の操作方法については備考の「別のdアカウントを設定する」をご覧ください。	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
61	D368	[D368] ベアリングコード入力 ベアリングコード入力を利用するためには、Touch ID (Face ID) の利用設定が必要です。設定しますか？	ダイアログの「設定」を押し、生体認証設定後に、再度ベアリングコードの入力をお試しください。	-	-
62	D382	[D382] アプリ2段階認証エラー 認証できませんでした。パソコンから再度アプリ2段階認証を行ってください。	パソコンから再度ログインし、アプリ2段階認証を行ってください。	-	-
63	D400	[D400] 接続エラー 通信環境をご確認のうえ、再度やり直してください	電波が弱い場合や、混雑している場合がありますので、通信環境が良い場所でアプリの操作をもう一度お試しください。	-	-
64	D401	[D401] タイムアウト 一定時間操作がなかったため、タイムアウトしました	一定時間操作されなかったためタイムアウトしています。タイムアウトで戻った画面から再度操作をやり直してください。	-	-
65	D402	[D402] 登録エラー 指定されたメールアドレスは既に使われています。他のメールアドレスを指定してください。	利用されていないメールアドレスを指定してください。	-	-
66	D403	[D403] 登録エラー 他の端末から更新リクエストがあり処理できませんでした。もう一度やり直してください。	指定されたメールアドレスが、既に利用されているため登録できません。別の連絡先メールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
67	D404	[D404] 登録エラー 他の端末から入力したメールへの送信リクエストがあり処理できませんでした。もう一度メールアドレス入力をやり直してください。	指定されたメールアドレス宛への本人確認メールが送信済みです。別のメールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
68	D405	[D405] 受付エラー 入力されたメールアドレスの受付ができませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	5分以上経過後、もう一度やり直してください。	-	-
69	D406	[D406] 登録エラー 入力されたメールアドレスへの送信に失敗しました。もう一度やり直してください。	通知先のメールアドレスの送信中にエラーが発生したため、しばらくたってから、もう一度やり直してください。	-	-
70	D407	[D407] 登録エラー 入力されたメールアドレスへの送信ができませんでした。正しいメールアドレスを入力直してください。	指定されたメールアドレス宛への本人確認メールが送信できませんでした。別のメールアドレスを指定し、もう一度やり直してください。	-	-
71	D408	[D408] 認証エラー 他の端末から同一メールアドレスに対するワンタイムキーの送信リクエストがあり処理できませんでした。もう一度ワンタイムキー入力をやり直してください。	ワンタイムキー入力を、もう一度やり直してください。	-	-
72	D409	[D409] 認証エラー 認証できませんでした。ワンタイムキー入力をやり直してください。	ワンタイムキー入力を、もう一度やり直してください。	-	-
73	D410	[D410] 認証エラー ワンタイムキーの有効期限が切れました。もう一度やり直してください。	ワンタイムキーの有効期限が切れたため、メールアドレス入力から、もう一度やり直してください。	-	-
74	D411	[D411] 発行エラー 指定されたdアカウントは、使用できない文字が入力されているか、文字数不足、又は形式が不正であるため発行できません。もう一度指定直してください。	IDに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
75	D412	[D412] 発行エラー 指定されたdアカウントが既に発行されているか、指定されたメールアドレスまたは携帯電話番号が既に別のdアカウントで利用されています。	既に作成されたアカウントのため、別のIDでお試しください。	-	-
76	D413	[D413] 登録エラー メールアドレスの入力に誤りがあります。現在ご利用中のメールアドレスは指定できません。またはご利用可能な文字列を入力されているか、ドコモのホームページでご確認ください。	現在ご利用中の連絡先メールアドレスとして指定していないか確認してください。	メールアドレスにご利用可能な文字列を入力されているか確認してください。	-
77	D414	[D414] 登録エラー 入力されたメールアドレスは既に使われています。他のメールアドレスを指定してください。	利用されていないメールアドレスを指定してください。	-	-
78	D415	[D415] 発行エラー 指定されたパスワードは、安全面に問題があるか、過去に使用した文字列、または使用出来ない文字列のため、ご利用になれません。	パスワードに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
79	D421	[D421] 接続エラー 接続できませんでした。しばらく時間を置いてから、もう一度やり直してください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
80	D423	[D423] 発行エラー dアカウントが発行できませんでした。しばらく時間を置いてからやり直してください。	dアカウント発行に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-
81	D425	[D425] 認証エラー ユーザー認証に失敗しました	ユーザー情報更新に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-
82	D426	[D426] 認証エラー ユーザー認証に失敗しました	ユーザー情報更新に失敗したため、もう一度やり直してください。	-	-

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
83	D442	[D442] 発行エラー 発行ができませんでした。氏名かパスワードに使えない文字が入力されているか、生年月日に未来日が入力されています。ご確認の上、もう一度お試しください。	氏名に入力された文字、または生年月日の入力を見直してください。	-	-
84	D446	[D446] 設定エラー IDの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録し、もう一度お試しください。	-	-
85	D447	[D447] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の方法が異なりますので、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
86	D448	[D448] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の方法が異なりますので、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
87	D449	[D449] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の方法が異なりますので、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
88	D450	[D450] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
89	D451	[D451] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
90	D452	[D452] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
91	D453	[D453] 接続エラー 接続できませんでした。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	-	-
92	D454	[D454] 設定エラー 対象のdアカウントが削除されております。dアカウント設定アプリを閉じて、再度dアカウント設定を起動し、有効なIDを設定しなおしてください。	有効なdアカウントを設定してください。	-	■dアカウントを設定→ご利用中のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/regist.html
93	D455	[D455] 変更エラー 変更ができませんでした。IDに使えない文字が入力されています。ご確認の上、もう一度お試しください。	IDに入力された文字を見直し、もう一度お試しください。	-	-
94	D456	[D456] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html ■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
95	D457	[D457] 認証エラー 認証できませんでした。設定中のdアカウントは変更または削除されています。端末に設定してあるdアカウントを解除して、有効なIDを設定しなおしてください。	設定中のdアカウントを解除し、有効なIDを設定してください。dアカウントの解除方法については備考の「設定しているdアカウントを解除する」をご覧ください。	-	■設定しているdアカウントを解除する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/cancel.html
96	D458	[D458] 設定エラー パスワードの変更ができませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録し、もう一度お試しください。	-	-
97	D459	[D459] 登録エラー メールアドレスの入力に誤りがあります。ドコモのメールアドレス(***@docomo.ne.jp)は指定できません。ドコモ以外のメールアドレスを入力し、もう一度お試しください。	ドコモメール以外のメールアドレスを入力し、もう一度お試しください。	-	-
98	D462	[D462] 認証エラー SIMに登録されたdアカウントと、アプリに設定されたdアカウントが異なります。	パスワード確認でお困りの方：生体認証を設定して、もう一度お試しください。 セキュリティコードの表示でお困りの方：現在挿入しているSIMに登録されたdアカウントをアプリに設定してください。	-	■生体認証を設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/registbioauth.html
99	D463	[D463] 発行エラー 発行に時間がかかっています。しばらく時間をおいてから、もう一度ご確認ください。	しばらく時間をおいてから、dアカウントの発行をもう一度お試しください。	-	-
100	D464	[D464] パスワードエラー 指定されたパスワードは、安全面に問題があるか、過去に使用した文字列、または使用出来ない文字列のため、ご利用になれません。	使用できるパスワードを再度入力してください。	-	-
101	D465	[D465] アプリ2段階認証エラー 認証できませんでした。パソコンから再度アプリ2段階認証を行ってください。	パソコンから再度ログインし、アプリ2段階認証を行ってください。	-	-
102	D466	[D466] 認証エラー dアカウントに連絡先メールアドレスまたは連絡先携帯電話番号を登録する必要があります。設定を行ってください。登録済みの場合は、一度ブラウザから「アカウント管理」へログインを実施して頂き、その後改めて設定を行ってください。	「連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定」をタップし、手順にしたがって、連絡先メールアドレスを設定し、完了させてください。	一度ブラウザから「アカウント管理」へログインを実施してください。画面の指示に従って設定変更が完了した後に、改めてdアカウント設定アプリで操作を行ってください。	■連絡先メールアドレス・携帯電話番号の設定 https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactvt dアカウントがアクティブされていない場合に表示されるエラーです。2段階認証が不要なサイトにはログインすることができますが、必須のサイトにはログインすることができない状態です。 ※ドコモの回線解約などで登録済みの連絡先メールアドレスまたは電話番号が利用できなくなった場合も含まれます。

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
103	D467	[D467] 表示エラー 接続先サイトが安全でない可能性があるため、表示することができません。	-	-	-
104	D469	[D469] パスワードエラー 他の端末から更新リクエストがあり処理できませんでした。もう一度やり直してください。	しばらく時間をおいてから、もう一度やり直してください。	-	-
105	D470	[D470] 認証エラー ご利用中のdアカウントはロックされています。	dアカウントがロックしている場合がありますので、備考の「ロックがかかってしまった方」をご覧ください。	しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	■ロックがかかってしまった方 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock.html
106	D471	[D471]dアカウント設定 IDまたはPWが規定の文字数未満です。入力内容を確認して、再度設定してください。	IDには最低6文字、パスワードには最低8文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。	-	-
107	D472	[D472]発行エラー 指定されたパスワードは使用出来ない文字を含むため、ご利用になれません。	“&”、“!”や“=”等の記号はパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
108	D473	[D473]パスワードエラー 指定されたパスワードは使用出来ない文字を含むため、ご利用になれません。	“&”、“!”や“=”等の記号はパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
109	D474	[D474]発行エラー 指定されたパスワードは数字のみ、英字のみ、または記号のみのため、ご利用になれません。	数字のみ、英字のみ、または記号のみはパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
110	D475	[D475]パスワードエラー 指定されたパスワードは数字のみ、英字のみ、または記号のみのため、ご利用になれません。	数字のみ、英字のみ、または記号のみはパスワードには使用できません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
111	D476	[D476]発行エラー 指定されたパスワードはdアカウントと同じ文字列のため、ご利用になれません。	dアカウントのIDと同じ文字列はパスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
112	D477	[D477]パスワードエラー 指定されたパスワードはdアカウントと同じ文字列のため、ご利用になれません。	dアカウントのIDと同じ文字列はパスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
113	D478	[D478]発行エラー 指定されたパスワードは安全面に問題があるため、ご利用になれません。	“a0000000”や“abcd1234”など、単純な文字の組み合わせは、パスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
114	D479	[D479]パスワードエラー 指定されたパスワードは安全面に問題があるため、ご利用になれません。	“a0000000”や“abcd1234”など、単純な文字の組み合わせは、パスワードとしては登録いただけません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
115	D480	[D480]発行エラー 指定されたパスワードは過去に使用した文字列と同じため、ご利用になれません。	以前、使用したパスワードを再度、設定することはできません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
116	D481	[D481]パスワードエラー 指定されたパスワードは過去に使用した文字列と同じため、ご利用になれません。	以前、使用したパスワードを再度、設定することはできません。入力された文字列を見直し、もう一度お試しください。	-	-
117	D482	[D482] dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。dアカウントを設定しますか？	「設定」をタップし、dアカウントを設定してください。	-	-
118	D483	[D483] 認証処理中に「(アプリ名)」がバックグラウンドに遷移したため、処理を中断しました。再度認証を行ってください。	dアカウントアプリをフォアグラウンドに表示し、再度認証を行ってください。	-	-
119	D484	[D484] アプリ起動に失敗したため、処理を中断しました。再度認証を行ってください。	連携先のアプリをインストールするか、もしくは最新版にアップデートしてください。	-	-
120	D485	[D485] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	連絡先メールアドレス宛に届く仮パスワードを使ってパスワードを再設定することで、ロック解除できます。詳しくはダイアログ内の確認ボタンから解除方法をご確認ください。	-	■ロックがかかってしまったかた https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_lock3.html
121	D486	[D486] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロック解除するため、表示されたdアカウントを登録したSIMを挿入してください。	表示されたdアカウントを登録したSIMに差し替えてください。	-	-
122	D488	[D488] 認証できませんでした。しばらく時間をおいてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	しばらく時間をおいてからdアカウントのID/パスワードの入力をやり直してください。	-	-
123	D497	[D497] 2ndデバイス向けのメール送信に失敗しました	しばらく時間をおいてから再度実施してください。	-	-

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
124	D498	[D498] エラーが発生しました。お手数ですが、時間を置いてお試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。		
125	D499	[D499] エラーが発生しました。お手数ですが、時間を置いてお試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。		
126	D500	[D500] IDは6文字以上入力してください	IDは最低6文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。		
127	D501	[D501] パスワードは8文字以上入力してください	パスワードには最低8文字が必要となっております。入力された文字数を見直し、もう一度お試しください。		
128	D503	[D503] 認証できませんでした。継続利用のお手続きが必要です。お手続き後、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから再度実施してください。	左記で解決しない場合は、契約状況をご確認ください。	
129	D508	[D508] エラーが発生しました。お手数ですが、もう一度お試しください。	ナンバーキー認証を再度実施してください。		
130	D514	[D514] 生体認証をキャンセルしました	再度生体認証で実施するかネットワーク暗証番号で実施してください。		
131	D523	[D523] スマホ認証できませんでした。dアカウント設定の認証状態が無効になっているため、スマートフォンからdアカウント設定の再認証を行ってください。	「■設定しているdアカウントを再認証する」を参考に、dアカウント設定アプリを使用可能な状態にしてから、再度ログイン操作(スマホ認証)を行ってください。 ※いつもパスキー設定の解除は不要です。	dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっています。 ■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html	
132	D524	[D524] タイムアウトしました。お手数ですが、設定済みの別の端末のdアカウント設定状態を確認してください。	再度パスワード無効化設定を実施してください。		
133	D525	[D525] spモードが契約されていません。ご契約内容をご確認いただき、spモードで接続の上、始めからやり直してください。	ご契約内容をご確認ください。		
134	D526	[D526] 設定を完了できませんでした。通知を許可していない場合は、許可してからもう一度お試しください。【設定方法】dアカウント設定アプリTOP画面の右上のメニューボタン→「共通設定」→「通知設定」→「通知」→「通知を許可」	エラーメッセージに従って、通知を許可してからもう一度お試しください。 ※dアカウント設定アプリから通知が許可できない場合は以下の手順をお試しください。 ・端末本体の「設定」→「dアカウント設定」→「通知」の通知許可をONに変更してください ・dアカウント設定アプリを終了して再度起動してください	同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合、設定を完了できません。以下のいずれかの手段をお試しください。 ＜ドコモ回線を契約している場合＞ ■SIMカードが挿入されている端末モバイルデータ通信に切り替えてネットワーク暗証番号で設定してください。 ■SIMカードが挿入されない端末SIMカードが挿入されている端末のdアカウント設定アプリの状態を確認してください。 ＜ドコモ回線を契約していない場合＞ 「dアカウントの連絡先で確認」により設定するか、別の端末のdアカウント設定アプリの状態を確認してください。	いつもパスキー設定しているdアカウントを「同じIDを設定済みの端末で確認」により設定する際に、以下のいずれかの原因により発生します。 ①dアカウント設定アプリの通知が許可されていない場合 ②同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合 ※dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっている場合があります。下記を参考にdアカウントを再認証してください。 ■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html
135	D529	[D529] エラーが発生したため、いつもパスキー設定に失敗しました	再度いつもパスキー設定を実施してください。		
136	D530	[D530] いつもパスキー設定中のため、パスワード認証に失敗しました。他の認証方法でお試しください。	パスキー認証を実施してください。		
137	D532	[D532] Push通知の送信に失敗しました	しばらく時間を置いてからもう一度やり直してください。		
138	D533	いつもパスキー設定中のため、パスワードを変更することはできません。実施する場合は、お手数ですが以下の方法で実施してください。 【変更方法】Safari(検索) → 「dメニュー」 → 「dアカウントについて」 → 「アカウント管理へ(dアカウントメニュー)」 → 「パスワードの変更(ID/パスワード管理)」	ダイアログ内手順通りに実施してください。		

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
139	D534	[D534] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
140	D535	[D535] 認証できませんでした。再度認証を行ってください。	再度認証を実施してください。		
141	D538	[D538] この端末はいつもパスキー設定に対応していません。	いつもパスキー設定をご利用いただけません。		■いつもパスキー設定のご利用条件 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/passwordless.html
142	D539	[D539] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	ロックを解除してください。ロック解除のお手続きについては、ダイアログ内の確認ボタンからご確認ください。	-	■ロックがかかってしまったかた https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02
143	D556	[D556] d Wi-Fiのご契約がありません。アカウント設定アプリの「その他の機能」からd Wi-Fiのお申込みをしてください。	dアカウント設定アプリの「その他の機能」→「d Wi-Fiのお申込み」からお申し込み手続きをしてください。		
144	D557	[D557] お客様のご契約回線ではdアカウントを作成する事ができません。	ご契約内容をご確認ください。		
145	D562	[D562] 設定できませんでした。d Wi-Fiが未契約、もしくはすでにd Wi-Fiに接続できる状態です。d Wi-Fiのお申込みは、dアカウント設定アプリの「その他の機能」からお手続きできます。	dアカウント設定アプリの「その他の機能」→「d Wi-Fiのお申込み」からお申し込み手続きをしてください。		
146	D563	[D563] 認証できませんでした。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	時間をおいてからもう一度お試しください。		
147	D564	[D564] 認証できませんでした。連絡先携帯電話番号を登録してから、もう一度お試しください。	連絡先電話番号を登録し、もう一度お試しください。		
148	D565	[D565] 認証できませんでした。連絡先メールアドレスを登録してから、もう一度お試しください。	連絡先メールアドレスを登録し、もう一度お試しください。		ドコモ回線の解約などで連絡先メールアドレスが利用できなくなっている場合は、dアカウントの再発行手続きが必要です。ドコモショップにご相談いただくか、ほかのdアカウントをご利用ください。
149	D566	[D566] 削除できませんでした。dアカウント設定アプリでd Wi-Fiを設定している場合のみ削除できます。	dアカウント設定アプリでd Wi-Fiを設定している場合のみ削除できます。		
150	D567	[D567] すでにd Wi-Fiに接続できる状態です。	すでにd Wi-Fiに接続できる状態です。		
151	D568	[D568] 設定できませんでした。もう一度やり直してください。	設定できませんでし、もう一度やり直してください。		■詳細はよくあるご質問ページをご確認ください。 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/detail_06_16.html
152	D569	[D569] 入力された電話番号は、SMSの受け取りができないため登録できません。SMSを受け取り可能な電話番号を入力してください。	SMSの受け取りができないため登録できません。SMSを受け取り可、SMSを受け取り可能な電話番号を入力してください。		
153	D577	[D577] ご利用中のdアカウントはロックされています。ロックを解除の上、もう一度お試しください。また、ロック解除につきましては、管理者にお問い合わせください。	ロック解除の上、もう一度お試しください。	管理者にお問い合わせください。	■ロックがかかってしまったかた https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html#p02
154	D578	[D578] お客様の契約内容では、ご利用のサービスに対応していません。	ご契約内容をご確認ください。		
155	D586	[D586] 選択したメールアドレスは代表メールアドレスに設定されているため削除できません。	削除可能なメールアドレスを選択してください。		

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
156	D591	[D591] ご指定頂いた携帯電話番号は、現在登録を制限しております。	期間において再度登録を行ってください。	登録可能な他の連絡先携帯電話番号の登録を行ってください	
157	D592	[D592] いつもパスキー設定中のため、連絡先携帯電話番号を削除できません。	いつもパスキー設定を解してからもう一度お試しください。		
158	D593	[D593] dアカウントの再発行が必要になります。	新たにdアカウントを作成してください。		■新たにdアカウントを作成する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/create_account.html
159	D596	[D596] この電話番号はすでに登録されています。	登録されていない電話番号で実施してください。		
160	D599	[D599] パスキー認証要求の送信に失敗しました。dアカウント設定アプリを一台の端末でご利用されている場合は、「同じIDを設定済みの端末で確認」以外の方法で操作を行ってください。dアカウント設定アプリを複数の端末でご利用されている場合は、「いつもパスキー設定」を実施した端末のdアカウント設定アプリをご確認ください。再認証画面が表示されている場合は、画面の指示に従ってdアカウントを再設定してください。・アプリにIDが未設定の場合は、dアカウントを設定してください。	エラーメッセージ記載の通り、送信先の端末のdアカウント設定をご確認ください。 ※dアカウント設定アプリを一台の端末でご利用されている場合は、対処方法2に進んでください。	「対処方法1」を試しても解決しない場合ドコモ回線をご契約であればモバイルデータ通信に接続のうえ、ネットワーク暗証番号でdアカウントを設定してください。 ドコモ回線をご契約されていない場合は「dアカウントの連絡先で確認」によりdアカウントを設定してください。	いつもパスキー設定しているdアカウントを「同じIDを設定済みの端末で確認」により設定する際に、同じIDを設定済みの端末が一台も無い場合に発生します。 ※dアカウントがロックされている場合やSIMカードの抜き差しを検知した場合など、セキュリティ上の理由でdアカウント設定アプリが一時的に使用できなくなっている場合があります。下記を参照にdアカウントを再認証してください。 ■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html
161	D604	[D604] 指定されたdアカウントは、安全面に問題があるか、既に発行されています。もう一度指定し直してください。	ご利用可能なdアカウントを再度ご入力ください。		
162	D605	[D605] アカウントが発行できませんでした。指定の文字列を変更するか、しばらく時間をおいてからやり直してください。	指定の文字列を変更してください。	しばらく時間をおいてからもう一度お試しください。	
163	D618	[D618] dアカウント設定アプリで問題が発生しました。以下のボタンからIDを再設定して下さい。	IDを再設定してください。		
164	D620	[D620] 既に別のdアカウントに登録されている電話番号のため、登録できませんでした。	他のdアカウントで使用されていない連絡先電話番号をご指定頂き、もう一度お試しください。		
165	D622	[D620] 連絡先携帯電話番号の変更には、いつもパスキー設定が必要です。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。		
166	D624	[D624] ご本人さまであることの確認のため、ご契約のSIMカードを挿入し、ネットワーク暗証番号の入力をしてください。※SIMカードを挿入した端末からいつもパスキー設定を行うと、複数の端末でお使いいただけます。	ご契約のSIMを挿入後にもう一度お試しください。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。	
167	D625	[D625] 端末のdアカウントと、挿入しているSIMカードのご契約が異なるため、設定できません。ご契約のSIMカードを挿入し、ネットワーク暗証番号の入力をしてください。※SIMカードを挿入した端末からいつもパスキー設定を行うと、複数の端末でお使いいただけます。	いつもパスキー設定後にもう一度お試しください。		
168	D626	[D626] いつもパスキー設定に失敗しました。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	しばらく時間をおいてからもう一度お試しください。		
169	D633	[D633] 認証に失敗しました。対応ブラウザがインストールされていないか、もしくは無効化されています。	対応するブラウザインストール、もしくは有効化してください。		
170	D634	[D634] 連絡先携帯電話番号が未登録のため、設定できません。連絡先携帯電話番号を登録して再度お試しください。	連絡先携帯電話番号を登録し、本人確認(連絡先メールアドレス認証)をもう一度お試しください。		
171	D636	[D636] マイナンバーカードが登録されたIDが見つからないか、取扱い上限を超えるdアカウントが見つかりました。ドコモショップで復旧可能なケースがございます。ドコモショップにて手続きを行ってください。	dアカウントが紐づいたマイナンバーカードを使用してもう一度お試しください。		

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
172	D639	[D639] ユーザー認証に失敗しました。	時間を置いてもう一度お試しください。		
173	D642	[D642] dポイントクラブ会員でないため、本人確認ができませんでした。入会後に再度お試しください。	dポイントクラブにご入会いただきもう一度お試しください。		
174	D645	[D645] 本人確認でエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
175	D646	[D646] 本メニューにアクセスするには、パスキー端末設定(アプリ)を実施してください。トップメニュー>パスキー設定>パスキー端末設定(アプリ)	生体情報を登録してからもう一度お試しください。		
176	D650	[D650] 復旧対象のdアカウントが自動特定できませんでした。ドコモにて依頼を受付します。			
177	D651	[D651] 連絡先メールアドレスおよびセキュリティコードの送信先の変更の新しいメールアドレスを入力してください。	新しいメールアドレスを入力してください。		
178	D652	[D652] 「連絡先メールアドレスの変更」の設定希望アドレスが、「他のdアカウントで利用されていない」「有効なメールアドレスである」ことを確認してください。	有効なメールアドレスであることを確認してください。		
179	D655	[D655] ブラウザの起動に失敗しました。対応ブラウザがインストールされていないか、もしくは無効化されています。	最新版のSafariブラウザがインストールされている事をご確認ください。Safariブラウザが無効化されている場合は有効化してご利用ください。		
180	D656	[D656] 本メニューにアクセスするには、パスキー端末設定(アプリ)を実施してください。トップメニュー>パスキー設定>パスキー端末設定(アプリ)	ダイアログ内手順通りに実施してください。		
181	D657	[D657] お使いの端末ではアプリから本メニューをご利用いただけません。お手数ですが、ブラウザからアクセスしてご利用ください。dアカウントメニュー	dアカウントメニューをタップ頂きブラウザでご利用ください。		
182	D659	[D659] 調査依頼に失敗しました。しばらく時間を置いてから、もう一度実行してください。	時間を置いてもう一度お試しください。		
183	D660	[D660] 調査依頼の有効期限が切れしました。もう一度やり直してください。	もう一度お試しください。		
184	D663	[D663] 郵便番号と連絡先電話番号をご入力いただき、もう一度お試しください。	郵便番号と連絡先電話番号をご入力いただき、もう一度お試しください。		
185	D664	[D664] お困りの内容状況が選択されていません。当てはまるものを選択してください。	お困りの内容を選択してください。		
186	D665	[D665] 本メニューにアクセスするには、お使いのdアカウントIDに紐づく契約回線のSIMカードが挿入された端末から「いつもパスキー設定」を実施のうえ、この端末で「パスキー端末設定(アプリ)」を設定するか、ブラウザからアクセスしてご利用ください。dアカウントメニュー	dアカウントメニューをタップ頂きブラウザでご利用ください。	管理者にお問い合わせください。	

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
187	D672	[D672] エラーが発生しました。ご利用中のサービスから、もう一度アクセスしてください。	遷移先URLを信頼URLリストに追加後にもう一度お試しください。		
188	D673	[D673] お客様の契約内容では本人確認を行うことができません。IDをご確認の上、もう一度やり直してください。	ご契約内容をご確認ください。		
189	D674	[D674] エラーが発生しました。ご利用中のサービスから、もう一度アクセスしてください。	本人確認方法/確認書類、準拠法令/付帯情報の指定を見直してもう一度お試しください。		
190	D676	[D676] dアカウントがロックされているため、以前と同じパスワードはご利用いただけません。別のパスワードで再度お試しください。	別のパスワードでもう一度お試しください。		
191	D677	[D677] 設定したIDに紐づく電話番号と端末に挿入されているSIMに紐づく電話番号が異なるため、ネットワーク暗証番号での確認ができません。 ご契約されているご本人様であることを確認するため、IDに紐づく電話番号のSIMカードが挿入された端末から操作を行ってください。	IDに紐づく電話番号のSIMカードを挿入しもう一度お試しください。		
192	D678	[D678] 指定されたドコモのメールアドレスはご利用いただけません。他のメールアドレスを指定してください。	ドコモのメールアドレス以外を設定し、もう一度お試しください。		
193	D679	[D679] 利用可能なメールアドレスが入力されているか、ご確認ください。	正しいメールアドレスを入力してください。		
194	D680	[D680] NFC非対応端末のため、ご利用いただけません。NFC対応端末をご用意ください。	NFC対応端末をご用意ください。	端末のOSバージョンをサポート対象のものにアップデートしてください。	■詳細はよくあるご質問ページをご確認ください。 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/confirmation.html
195	D681	[D681] 認証情報の解除時にエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
196	D682	[D682] 認証情報の取得・設定時にエラーが発生しました。ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。	ネットワーク状態を確認し、しばらくしてからもう一度お試しください。		
197	D685	[D685] お使いの端末では、本人確認機能はご利用いただけません。対応端末をご用意ください。	iPad以外の端末でもう一度お試しください。		■詳細はよくあるご質問ページをご確認ください。 https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/confirmation.html
198	DP110	[DP110] エラー エラーが発生しました。しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	しばらく時間を置いてから、もう一度お試しください。	-	-
199	DP113	[DP113] アップデート dアカウントが設定されていません。認証するためには端末にdアカウントの設定が必要です。	dアカウント設定アプリでdアカウントの設定をしてください。	-	-
200	DP119	[DP119] 認証エラー この端末は生体認証に対応していません。パスワードによる認証を行ってください。	dアカウントのパスワード入力から認証を行ってください。	D430	-
201	DP120	[DP120] Touch ID (Face ID)とパスコードエラー パスコードがオフになっています。パスコードをオンにしてから、もう一度お試しください。【パスコードの設定】「設定」→「Touch ID (Face ID)とパスコード」→「パスコードをオンにする」	端末より設定をご確認いただき、パスコードをオンにしてください。	D431	-
202	DP121	[DP121] Touch ID (Face ID)の設定 Touch ID (Face ID)が利用できない状態になっています。設定をご確認ください。【Touch ID (Face ID)の設定】「設定」→「Touch ID (Face ID)とパスコード」	端末よりTouch ID (Face ID)とパスコードの設定をご確認ください。	D432	-

■エラーコード一覧(iOS)

2024年2月更新

項番	エラーコード	メッセージ	対処方法 1	対処方法 2	備考
203	DP122	[DP122] 認証エラー 認証処理中に Touch ID (Face ID) がバックグラウンドに遷移したため、処理を中断しました。再度認証を行ってください。	再度認証をやり直してください。	D437	-
204	DP123	[DP123] 認証エラー ブラウザ起動に失敗したため、処理を中断しました。再度認証を行ってください。	再度認証をやり直してください。	D438	-
205	DP125	[DP125] エラー 予期せぬエラーが発生しました。dアカウント設定アプリを終了してから再度お試しください。	再度認証をやり直してください。	D434	-
206	DP131	[DP131] エラー アプリのバージョンを確認できませんでした。通信状態の良いところで再度実行してください。	通信ができる状態であるかを確認し、通信状態が良くなってから、もう一度お試しください。	D353	-
207	DP132	[DP132] 認証エラー ベアリングコードの入力上限回数に達しました。{0}秒後にやり直してください。	ベアリングコード入力をやり直してください。	D365	-
208	DP133	[DP133] 認証エラー dアカウントの認証状態が無効になっているため、ベアリングコード入力はご利用できません。再認証を行ってください。	dアカウント設定のTOP画面で、「再認証」を選択して再認証を行ってください。再認証の操作方法については備考の「設定しているdアカウントを再認証する」をご覧ください。	D367	■設定しているdアカウントを再認証する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/reauth.html
209	DP136	[DP136] 認証エラー 同時に他の機器からベアリングコードが入力されたため、登録できませんでした。再度ベアリング操作をやりなおしてください。	ベアリングコード入力をやり直してください。	D370	-
210	DP135	[DP135] 認証エラー 認証できませんでした。入力されたベアリングコードが誤っています。ベアリングコードをご確認の上、もう一度お試しください。	正しいベアリングコードを入力してください。	D371	-
211	DP138	[DP138] dアカウント設定アプリのアップデート 起動できませんでした。dアカウント設定アプリが最新ではありません。ご利用にはdアカウント設定アプリのアップデートが必要です。最新バージョンにアップデートしますか？	dアカウント設定アプリを備考の手順で確認し、最新バージョンにしてください。	D435	■最新バージョン確認手順 端末の[App Store]より、「アップデート」をタップ。dアカウント設定アプリに更新がある場合、アップデートを実施。
212	DP139	[DP139] Face ID利用不可エラー Face IDを利用するためには、Face IDの利用許可が必要です。【Face IDの利用許可】ダイアログ内「設定」を押し下→設定内で「Face IDをオンにする」	ダイアログ内の設定からFace IDの利用許可をオンにしてください。	D461	-
213	DP403	[DP403] スマホ認証エラー 設定中のdアカウントは変更/削除されています。有効なdアカウントを設定しなおしてください。	設定されているdアカウントを解除し、再度有効なdアカウントを設定し直してください。	D439	-
214	DI03	[DI03] 接続エラー 接続できませんでした。ご契約内容をご確認頂き、FOMA/Xi回線で接続の上、もう一度お試しください。	ドコモとの回線契約があるかご確認の上、Wi-Fiを切断し、回線接続に切り替えてからやり直してください。	D440	-
215	DI04	[DI04] 確認 処理中です。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	D441	-
216	DI05	[DI05] 認証エラー 認証できませんでした。設定されていたdアカウントは端末から解除されています。有効なdアカウントを設定しなおしてください。	dアカウント設定アプリに設定された別のdアカウントを設定してください。	D429	■別のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/change.html
217	DE050	[DE050] エラー エラーが発生しました。しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください。	通信ができる状態であるかを確認し、通信状態が良くなってから、もう一度お試しください。	アプリを再インストールし、IDを再設定してからもう一度お試しください。	■ご利用中のdアカウントを設定する https://id.smt.docomo.ne.jp/src/appli/regist.html