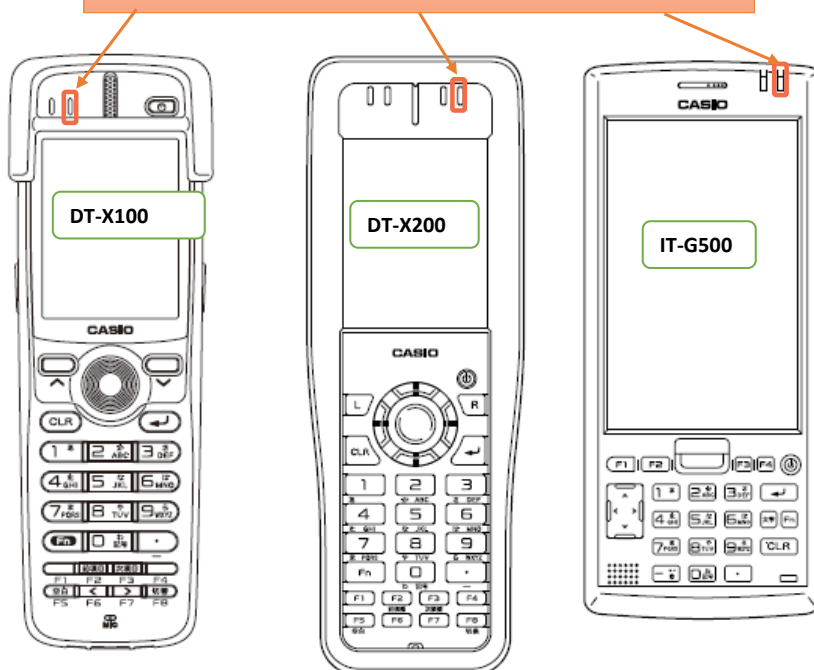


ハンディターミナル(Windowsモデル)無線LANの接続ができない

ご使用のハンディターミナルにて無線LANの接続ができない場合にご確認ください。

1. 無線LANのLEDインジケータがオレンジ点滅しているか確認

インジケータ2のLED、無線LAN使用時はオレンジ色に点滅
下図の例はDT-X100、DT-X200、IT-G500



2. Windows設定にあるWLAN電源設定の「WLAN 電源オン」が無効になっていないか確認

Windows CE系

Windowsマーク→設定→コントロールパネル→WLAN電源設定→WLAN Powerのタブ

WLAN 電源オンのチェックボックスにチェックが入っていること(※無線LAN設定ではありません)

例：WLAN電源が無効で通信ができない



WLAN電源にチェックを入れてOKを押す



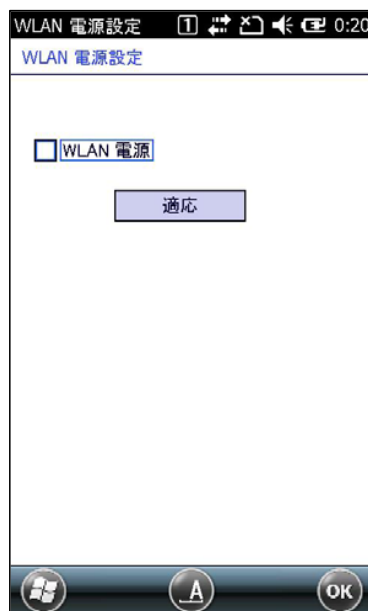
※タッチパネルを持たないモデルの場合は、【Fn】 釦を押した後に数字の【4】 を押すと画面にポインタ(矢印)が表示されてマウスモードになりますのでポインタ移動を【2】が上、【8】が下、【4】が左、【6】が右、【5】が左クリック、【右トリガー】が右クリックで操作を行います。操作が完了したらもう一度【Fn】 釦を押した後に数字の【4】 を押すと通常のキーモードに戻ります。

Windows Mobile系

Windowsマーク→設定→接続→WLAN 接続設定

WLAN 電源のチェックボックスにチェックが入っていること(※無線LAN設定ではありません)

例：WLAN電源が無効で通信ができない



WLAN電源にチェックを入れて適応を押してOKを押す

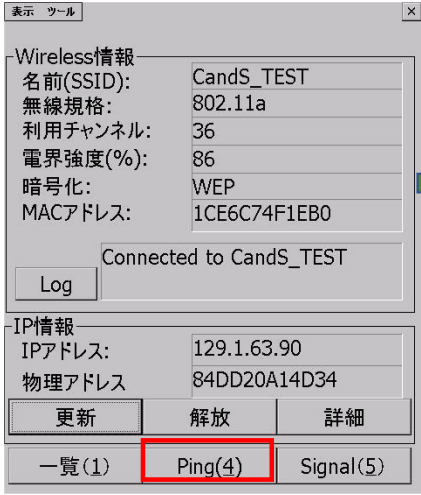


無線LANの接続確認はネットサーチにある「ping」の通信で可能です。

Windows CE系： Windowsマーク→プログラム→通信→ネットサーチ→Ping

Windows Mobile系： Windowsマーク→ネットサーチ→Ping

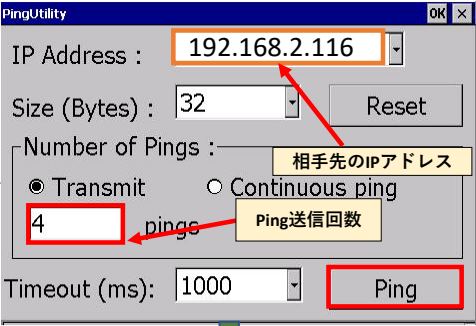
ネットサーチの画面、Pingを押す



Wireless情報
名前(SSID): CandS_TEST
無線規格: 802.11a
利用チャンネル: 36
電界強度(%): 86
暗号化: WEP
MACアドレス: 1CE6C74F1EB0
Connected to CandS_TEST
Log

IP情報
IPアドレス: 129.1.63.90
物理アドレス: 84DD20A14D34
更新 解放 詳細
一覧(1) Ping(4) Signal(5)

PingUtilityの画面、相手先アドレスを入力しPingを押す



PingUtility
IP Address : 192.168.2.116
Size (Bytes) : 32
Number of Pings : 4
Transmit Continuous ping
Timeout (ms) : 1000
Ping

EchoSize=32 time=149ms TTL=64
EchoSize=32 time=266ms TTL=64
EchoSize=32 time=156ms TTL=64
EchoSize=32 time=217ms TTL=64

Ping Statistics for 192.168.1.116 :
Packets: Sent = 4
Received = 4
Lost = 0 (0% loss)

Ping通信結果
Sent : 送信とReceived : 受信が同じ回数となり
Lost : 損失が0%となれば通信は正常

無線LANの接続ができない原因として、この他に無線LAN設定、機器側の故障、現地のアクセスポイントやルーター、その他の接続している無線LAN機器による無線LAN環境が原因の場合もございます。その際はお客様のネットワーク管理者の方へご相談ください。

当社ホームページのQ&Aにも関連する内容のご案内しております、併せてご確認ください。

[業務用PDA・ハンディターミナルQ&A](#)

[無線LANの関連項目](#)

- 無線LAN端末を導入する上での注意事項 [DT-X100](#) [DT-X200](#) [IT-G500](#)
- 無線の状態を確認しながら通信を行っている時、通信が遅くなったり切断されたりする場合があります。Pingの応答も遅れたり、タイムアウトしたりします。 [DT-X100](#) [DT-X200](#) [IT-G500](#)
- 電源のオン、オフ操作について [DT-X100](#) [DT-X200](#) [IT-G500](#)

尚、機器の故障が考えられ点検・修理をご依頼される場合は、誠に恐れ入りますが導入元の販売店様や当社コールセンターへご相談頂きますようお願い申し上げます。

ハンディターミナル製品の総合相談

お問い合わせ窓口(電話) 0120-002906
受付時間 月曜日～土曜日 AM 9:00～PM 5:30
(日・祝日・弊社指定休業日は除く)