

2017年 3月24日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Palo Alto Networks 製品 WildFire Japan クラウドの FQDN 変更のお知らせ (第3報)

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
でございます。

この度、WildFire Japan クラウドの FQDN が変更されます。現 FQDN の運用終了日以降、
現 FQDN 宛のファイル転送やレポート参照が利用できなくなります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお
願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容

WildFire Japan クラウドの FQDN が下記の通り変更されます。

変更前 : wildfire.paloaltonetworks.jp

変更後 : jp.wildfire.paloaltonetworks.com

2. 変更理由

WildFire Japan クラウドの機能改善のため接続先が変更されます。

それに伴い、現 FQDN : wildfire.paloaltonetworks.jp が利用できなくなります。

3. 運用期間

FQDN の運用期間は、下記の通りです。

現 FQDN : wildfire.paloaltonetworks.jp : 運用終了日 2017/04/15(JST)

※現 FQDN の運用終了日は 2017/03/15(JST)の予定でしたが、2017/04/15(JST)まで
延長されました。

詳細は、6.メーカナレッジのリンク先をご参照ください。

新 FQDN : jp.wildfire.paloaltonetworks.com : 運用開始日 2016/12/15(JST)

移行期間中は、現 FQDN、新 FQDN の何れの指定でも WildFire Japan クラウドを
ご使用になれます。

4. WildFire Japan クラウドをご利用のお客様へ

WildFire Japan クラウドをご利用中のお客様は、機器の設定変更が必要となります。運用終了日までに下記設定をご変更頂けますようお願い致します。

[PanOS の場合]

WebUI へログイン後、Device > Setup > WildFire > General Settings

> WildFire Server 欄(または、WildFire Public Cloud 欄)

上記設定が”wildfire.paloaltonetworks.jp”の場合、”jp.wildfire.paloaltonetworks.com”へ変更後、Commit を実施ください。

[Panorama の場合]

WebUI へログイン後、Panorama > Setup > WildFire > General Settings

> WildFire Server 欄(または、WildFire Private Cloud 欄)

上記設定が”wildfire.paloaltonetworks.jp”の場合、”jp.wildfire.paloaltonetworks.com”へ変更後、Commit を実施ください。

尚、お客様環境において、変更後の FQDN で通信可能となりますよう、周辺機器などの設定も合わせて見直しをお願い致します。また、WildFire API をご利用中のお客様は、API 利用時の FQDN も変更をお願い致します。

5. 注意事項

- ・移行期間中は、現 FQDN : wildfire.paloaltonetworks.jp が設定されている場合、新 FQDN : jp.wildfire.paloaltonetworks.com に検体を送信します。

- ・現 FQDN : wildfire.paloaltonetworks.jp 上の既存データは、移行されません。既存データが必要なお客様は、運用終了日までに下記 WildFire Portal Japan からダウンロード頂けますようお願い致します。

WildFire Portal Japan (<https://wf10.wildfire.paloaltonetworks.jp>)

尚、WildFire US クラウド(wildfire.paloaltonetworks.com)をご利用中のお客様には、影響はございません。

6. メーカーナレッジ

下記メーカーナレッジをご参照ください。

旧 WildFire Japan クラウドドメインから現 WildFire Japan クラウドドメインへのリダイレクト期間の延長について

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/%E3%83%8A%E3%83%AC%E3%83%83%E3%82%B8%E3%83%89%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88/%E6%97%A7WildFire-Japan%E3%82%AF%E3%83%A9%E3%82%A6%E3%83%89%E3%83%89%E3%83%A1%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%81%8B%E3%82%89%E7%8F%BEWildFire/ta-p/148145>

https://live.paloaltonetworks.com/t5/ナレッジドキュメント/旧_WildFire-Japan_クラウドドメインから現_WildFire/ta-p/148145

WildFire Japan アップデート

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/%E3%83%8A%E3%83%AC%E3%83%83%E3%82%B8%E3%83%89%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88/WildFire-Japan-%E3%82%A2%E3%83%83%E3%83%97%E3%83%87%E3%83%BC%E3%83%88/ta-p/126591>

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/ナレッジドキュメント/WildFire-Japan-アップデート/ta-p/126591>

以上