



**SIEBEL システム要件とサポート
されているプラットフォーム
エンタープライズ/ミッドマーケット版**

eBUSINESS APPLICATIONS
バージョン 7.0.4、Rev. E

1JPA1-RP05-07040

2002 年 5 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404
Copyright © 2002 Siebel Systems, Inc.
All rights reserved.
Printed in the United States of America.

本著作物の一部または全部を、Siebel Systems, Inc.の事前の同意および書面による許可なく、転載、複製、情報検索に保管することは、その形態(複写、写真、磁気などの記憶媒体を含みますがそれだけに限りません)を問わず、禁じられています。

Siebel eBusiness Applications の全文検索機能には、Fulcrum Technologies とのライセンス契約のもと、同社の技術を採用しており、著作権は Fulcrum Technologies, Inc.およびその使用許諾許可者に帰属しています。

ここで参照する Siebel、Siebel のロゴ、ActiveBriefing、TrickleSync、TSQ、Universal Agent、およびその他の Siebel 製品名は Siebel Systems, Inc.の商標であり、一部の国、地域においては登録商標である可能性があります。

これ以外のすべての製品名、マーク、ロゴ、記号に関しても、各々の所有者の商標または登録商標である可能性があります。

合衆国政府制限つき権利。国防総省連邦調達規制補足を条件として配布されたプログラム、補助プログラム、文書は DFARS 227.7202「Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation」で制定された「商用コンピュータソフトウェア」であり、プログラム、補助プログラム、文書のいかなる使用、複製および公開は Siebel の当該使用許諾契約に含まれている制限に従うものとします。その他すべての合衆国政府によるプログラム、補助プログラム、文書の使用、複製および公開は Siebel の当該使用許諾契約および FAR 52.227-19 の(c)項「Commercial Computer Software - Restricted Rights」(1987年6月)または FAR 52.227-14「Rights in General Data Alternate III」(1987年6月)に記述されている制限に従うものとします。契約者/使用許諾付与者は、Siebel Systems, Inc.(2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404)です。

所有権情報

Siebel Systems, Inc.は、本書および Siebel eBusiness Applications のオンラインヘルプ中に記載されている情報を機密情報とみなします。本機密情報は、以下の条項と条件のもとでのみ入手ならびに使用できます。(1)有効で、お客様が同契約書の条項に拘束されることを承諾されたものとする Siebel Systems ソフトウェアライセンスサービス契約書。(2)本書に含まれる、所有権および制限付き権利に関する通知。

目次

第1章	はじめに	
	このマニュアルの構成.....	1-1
	関連資料.....	1-3
	テクニカルサポートへの連絡.....	1-4
	Siebel Systems へのご意見	1-5
第2章	サポートされている環境の概要	
	この章について	2-1
	Siebel 7 Web クライアントタイプ.....	2-1
	Siebel 7 アプリケーションの分類	2-3
	同種サーバー環境と異種サーバー環境.....	2-3
第3章	グローバリゼーションの要件	
	インターナショナルライゼーションとローカライゼーション.....	3-1
第4章	ハードウェアとネットワークの要件	
	この章について	4-1
	Siebel Server 環境のハードウェア要件	4-1
	Siebel Client 環境のハードウェア要件	4-4

	接続ブローカリングネットワークのハードウェア要件	4-6
	サーバーのネットワーク要件.....	4-6
	クライアントのネットワーク要件	4-6
第5章	クライアント環境の要件	
	この章について	5-1
	従業員アプリケーションの要件.....	5-1
	従業員アプリケーションのその他の要件	5-13
	顧客およびパートナーアプリケーションの要件	5-15
第6章	サーバー環境の要件	
	この章について	6-1
	Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム	6-1
	サポートされている Web サーバー.....	6-5
	Siebel File System 要件	6-6
第7章	サポートされているデータベースサーバープラットフォーム	
	この章について	7-1
	サポートされているリレーショナルデータベース管理システム	7-1
第8章	サポートされているその他のプラットフォーム	
	この章について	8-1
	Siebel Analytics	8-1
	サポートされている言語	8-1

サポートされているコードページ	8-2
サポートされているデータベース管理システム	8-4
サポートされている Web サーバー	8-5
同種環境と異種環境	8-6
Siebel Data Warehouse Server.....	8-10
サポートされているデータベース管理システム	8-10
ハードウェア要件	8-10
Informatica Mapping Reporting (IMR)	8-10
Siebel Communications Server	8-11
Siebel Communications Server—	
サポートされている電子メールサーバー	8-12
Siebel Email Manager—サポートされている電子メールサーバー	8-13
Siebel Communications Server—サポートされているファックスサーバー ..	8-14
Siebel Communications Server—CTI ミドルウェアと交換機.....	8-14
Siebel Data Bean.....	8-16
Siebel Distance Learning	8-17
ハードウェア要件	8-17
ネットワーク要件	8-17
Siebel eCollaboration	8-18
サポートされている J2EE Application サーバー	8-18
Siebel Handheld for Windows-Powered Devices.....	8-19
Siebel Handheld for Windows-Powered Devices で	
サポートされている言語	8-19
サポートされている Windows Powered デバイス.....	8-20
サポートされているプリンター.....	8-21
同期.....	8-21

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)	8-22
Siebel Search	8-23
サポートされている言語	8-23
サポートされているドキュメントタイプ	8-24
Siebel Smart Answer	8-30
サポートされている言語	8-30
言語識別言語	8-31
スペルチェック.....	8-32
サポートされている言語	8-32
Siebel Sync.....	8-33
サポートされている言語	8-33
サポートされている PIM(Personal Information Manager)	8-34
Siebel Transact Server.....	8-36
ハードウェア要件	8-36
サポートされている J2EE Application サーバー	8-37
Siebel Wireless Messaging.....	8-38

第9章

サポートされているその他のプラットフォーム - ミッドマーケット版

この章について	9-1
Siebel Communications Server	9-1
Siebel Communications Server -- サポートされている電子メールサーバー ..	9-2
Siebel Email Manager - サポートされている電子メールサーバー	9-3
Siebel Communications Server -- サポートされているファックスサーバー....	9-4
Siebel Communications Server -- CTI ミドルウェアと交換機.....	9-4
Siebel Data Bean.....	9-6

	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)	9-7
	サポートされている言語	9-7
	サポートされているドキュメントタイプ	9-9
	スペルチェック.....	9-15
	サポートされている言語	9-15
	Siebel Sync.....	9-16
	サポートされている言語	9-16
	サポートされている PIM(Personal Information Manager)	9-17
第10章	サポートされているソフトウェアと補助プログラム	
	この章について	10-1
	サポートされているソフトウェア	10-1
	補助プログラム	10-18
	Apache Xerces および Xalan の使用許諾契約書.....	10-35
	OpenGroup X Window System バージョン 11.6.....	10-36
第11章	サポートされているアップグレードパス	
	この章について	11-1
	Siebel Enterprise Server のアップグレードパス	11-1

このマニュアルの構成

このマニュアルには、Siebel 7 のリリース 7.0.4 のシステム要件とサポートされているプラットフォームの一覧が記載されています。Siebel 7 は、Siebel eBusiness Applications、Siebel eBusiness Industry Applications、Siebel Financial Services、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、Siebel Financial Services ミッドマーケット版で構成されています。

表 1-1 は、Siebel eBusiness Industry Applications、Siebel Financial Services、Siebel Financial Services ミッドマーケット版の業種別製品ラインを示しています。

表 1-1. Siebel eBusiness Industry Applications および Siebel Financial Services の業種別製品ライン(1/2)

Siebel eBusiness Applications	Siebel eBusiness Industry Applications	Siebel Financial Services と Siebel Financial Services ミッドマーケット版
Siebel ePublic Sector	Siebel eApparel & Footwear	Siebel eFinance
Siebel eTravel	Siebel eAutomotive	Siebel eHealthcare
Siebel eTransportation	Siebel eClinical	Siebel eInsurance
	Siebel eCommunications	
	Siebel eCommunications for Wireless	
	Siebel eConsumer Goods	

表 1-2. Siebel eBusiness Industry Applications および Siebel Financial Services の業種別製品ライン(2/2)

Siebel eBusiness Applications	Siebel eBusiness Industry Applications	Siebel Financial Services と Siebel Financial Services ミッドマーケット版
	Siebel eEnergy	
	Siebel eHospitality	
	Siebel eMedical	
	Siebel eMedia	
	Siebel eOil, Gas & Chemical	
	Siebel ePharma	
	Siebel eRetail	

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

- 第 1 章「はじめに」
- 第 2 章「サポートされている環境の概要」では、Siebel 7 Web クライアントタイプとサポートされている環境について説明します。
- 第 3 章「グローバリゼーションの要件」では、サポートされているインターナショナルライゼーション要件とローカライゼーション要件について説明します。
- 第 4 章「ハードウェアとネットワークの要件」では、Siebel 環境および Siebel Client 環境のハードウェアとネットワークの要件について説明します。
- 第 5 章「クライアント環境の要件」では、Siebel eBusiness Applications クライアントのソフトウェアプラットフォーム要件について説明します。
- 第 6 章「サーバー環境の要件」では、Siebel Enterprise Server および Web サーバーのソフトウェアプラットフォーム要件について説明します。
- 第 7 章「サポートされているデータベースサーバープラットフォーム」では、Siebel Database Server のソフトウェアプラットフォーム要件と、Siebel Enterprise Server 内の各アプリケーションサーバーにインストールする必要のある接続および管理ソフトウェアについて説明します。

- 第 8 章「サポートされているその他のプラットフォーム」では、特定の Siebel eBusiness Applications のハードウェアおよびソフトウェアの要件について詳しく説明します。
- 第 9 章「サポートされているその他のプラットフォーム - ミッドマーケット版」では、特定の Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版と Siebel Financial Services ミッドマーケット版のハードウェアおよびソフトウェアの要件について詳しく説明します。
- 第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」には、Siebel eBusiness Applications にサポートされ、組み込まれ、または付属しているサードパーティベンダー製ソフトウェアの一覧が掲載されています。
- 第 11 章「サポートされているアップグレードパス」では、Siebel eBusiness Applications のリリース 7.0.4 へのサポートされているアップグレードパスについて説明します。

関連資料

Siebel eBusiness Applications の製品マニュアルセットは、製品に付属している Siebel Bookshelf CD-ROM に収録されています。Siebel の製品関連資料についての一般情報は、Siebel Bookshelf ホームページおよびドキュメンテーションロードマップを参照してください。

Siebel Systems, Inc. は、Siebel eBusiness Applications の関連資料をいつでも変更する権利を持ちます。Siebel のマニュアルの更新については、<http://ebusiness.siebel.com/supportweb/>をご覧ください。

その他のマニュアル、または Siebel Bookshelf CD-ROM の追加注文をご希望の場合は、Books Online (<http://ebusiness.siebel.com/booksonline>)にてご注文ください。

SupportWeb と Books Online にアクセスするには、Siebel サポートサービス(support@siebel.com)から受領したユーザー名とパスワードが必要です。

テクニカルサポートへの連絡

Siebel テクニカルサポートのご利用方法をご存知ですか。Siebel テクニカルサポートのサポートが必要となる技術的な問題が発生する前に、サポートを要請するための条件を理解しておいてください。これにより問題を簡単に解決できるようになります。ご不明な点がある場合は、いつでもお問い合わせください。

Siebel 製品についての理解を最大限に深めて、投資収益を上げるには、次のような方法があります。

Siebel のトレーニングを受講して、指定担当者となる必要があります。

トレーニングされた指定担当者がユーザーにテクニカルサポートを提供します。Siebel テクニカルサポートは、この指定担当者だけにサポートを提供します。

テクニカルサポートでは、問題に効果的かつ迅速に対処できるように、次のような方法でナレッジベースへのアクセスを提供しています。

- Siebel テクニカルサポートは主に Web ベースで展開されており、Siebel SupportWeb (<http://ebusiness.siebel.com/supportweb/>)からアクセスできます。新しいサービスリクエストがある場合は、SupportWeb にご登録ください。SupportWeb では、解決策のナレッジベースを検索することもできます。
- 指定担当者には、Siebel SupportWeb への読み込み／書き込みアクセス権が与えられます。プロジェクトチームのその他のメンバーには、読み取り専用アカウントが与えられ、ナレッジベースにアクセスすることができます。

Siebel トレーニングのご登録は、<http://siebeluniversity.siebel.com/edportal/jsp/index.jsp> にアクセスし、[Implementation Team Training]を選択してください。

技術的な問題やアップデートに関する質問は Siebel SupportWeb (<http://ebusiness.siebel.com/supportweb/>)にご連絡ください

SupportWeb アカウントがない場合に質問を送るには、support@siebel.com 経由で、または次の Siebel Support Center までお問い合わせください。

北米: +1 800 214 0400 または +1 650 341 0700

ブラジル(サンパウロ): +55 11 3444 0800

UK(ロンドン): +44 (0) 1784 494949

ドイツ(ミュンヘン): +49 89 957 18 400

フランス(パリ):	+ 44 1784 494949
アイルランド(ゴールウェイ):	+ 44 1784 494949
日本(東京):	0120 606 750(フリーダイヤル、日本国内のみ) + 81 3 5464 7948(日本国外から)
シンガポール:	+ 65 212 9266

Gold and Rollout Support Option を契約しているお客様は、現地サポートセンターの営業時間外もお問い合わせいただけます。この場合は、+1 800 214 0400 または +1 650 295 5724 までお問い合わせください。

お客様のお役に立てることを心より願っております。

Siebel Systems へのご意見

Siebel Systems では、よりよいマニュアルを作成するため、このマニュアルの修正すべき点または不明な箇所など、お客様からのご意見をお待ちしております。ご意見をお寄せいただく際には、次の情報をお知らせください。

- このマニュアルのタイトルとバージョン(重要)
- 使用している Siebel アプリケーションの名前とバージョン番号
- お名前、会社名、部署または役職、電話番号、電子メールアドレス

郵便または電子メールをご利用ください。連絡先は次のとおりです。

Siebel Systems, Inc.
Technical Publications Department
2207 Bridgepointe Parkway
San Mateo, CA 94404-5009

doc@siebel.com

ご意見、ご感想をお待ちしております。

サポートされている環境の概要 2

この章について

この章では、Siebel 7 Web クライアントタイプとサポートされている環境について説明します。また、サポートされている同種環境と異種環境についても説明します。第 4 章から第 10 章には、ハードウェアとソフトウェアの要件およびサポートされているサードパーティ製補助ソフトウェアの要件の一覧が記載されています。

Siebel 7 Web クライアントタイプ

ユーザーは、さまざまなクライアントタイプ(展開オプション)を通じて Siebel eBusiness Applications にアクセスできます。クライアント実装オプションは、クライアントマシンにインストールされているソフトウェアの容量と種類、ユーザーが使用できるアプリケーションの機能、およびネットワーク要件によって異なります。

Siebel eBusiness Applications のこのリリースでは、次のクライアント展開オプションがサポートされています。

- **Siebel Web クライアント** Siebel Web クライアントは、クライアントの PC から標準のブラウザで実行されます。他に常駐ソフトウェアをインストールする必要はありません。ブラウザは、Web サーバーから Siebel eBusiness Application Server に接続します。Siebel eBusiness Application Server は、ビジネスロジックを実行したり、Siebel データベースのデータにアクセスします。
- **Siebel モバイル Web クライアント** Siebel モバイル Web クライアントは、Web ブラウザを通して提供されるポータブル Microsoft Windows クライアントです。サーバーに接続しなくてもローカルデータにアクセスできるように設計されています。Siebel モバイル Web クライアントは、ネットワークに常時アクセスする必要がない外回りの営業マンなどのニーズを満たします。Siebel モバイル Web クライアントは、各モバイルマシンのローカルデータベースを使用します。クライアントは、ダイヤルアップ、WAN、または LAN 接続を経由して、定期的に Siebel Remote サーバーに接続し、データに加えられた変更をデータベースサーバー上の Siebel Database および Siebel File System と同期させます。このクライアントは、ユーザーのパソコンに Siebel ソフトウェアをインストールする必要があります。Siebel 専用 Web クライアントおよび Siebel モバイル Web クライアント用にユーザーのマシンにインストールされたソフトウェアは同じです。提供される接続性の種類のみが異なります。

サポートされている環境の概要

Siebel 7 Web クライアントタイプ

- **Siebel 専用 Web クライアント** Siebel 専用 Web クライアントは、Web ブラウザを通して提供され、データベースサーバーに直接接続する Microsoft Windows クライアントです。クライアントマシンにソフトウェアをインストールする必要がありますが、インタラクティブなユーザーセッションを提供するローカルデータベース、Web サーバー、または Siebel eBusiness Applications サーバーは必要ありません。ただし、Siebel Server は、割当マネージャ(Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications)やテリトリー割当マネージャ(Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版)などの機能を実行するのに必要です。Siebel 専用 Web クライアントおよび Siebel モバイル Web クライアント用にユーザーのマシンにインストールされたソフトウェアは同じです。提供される接続性の種類のみが異なります。
- **Siebel Tools Client** Siebel Tools Client は、Siebel Tools のユーザー専用の Microsoft Windows クライアントです。
- **Siebel ハンドヘルドクライアント** Siebel ハンドヘルドクライアントは、Siebel Handheld 製品のユーザー向けモバイルクライアントです。
- **Siebel ワイヤレスクライアント** Siebel ワイヤレスクライアントは、PDA、携帯電話、ポケベルなどのモバイル装置で使用するさまざまな WML ブラウザおよび HTML ブラウザで実行され、クライアントに Siebel ソフトウェアをインストールする必要がありません。ブラウザは、必要ならばワイヤレスゲートウェイを経由した後、Web サーバーを介して Siebel eBusiness Application Server に接続し、Siebel eBusiness Application Server はビジネスロジックを実行して、Siebel Database のデータにアクセスします。

備考: Siebel ハンドヘルドクライアントと Siebel ワイヤレスクライアントは、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版と Siebel Financial Services ミッドマーケット版で使用できる展開オプションではありません。

Siebel 7 アプリケーションの分類

Siebel eBusiness アプリケーションは、大きく次の 2 つのグループに分けられます。

- 通常、社内の従業員が使用するアプリケーション。

これらを「従業員アプリケーション」と呼びます。その例としては、Siebel Call Center があります。

- 通常、企業の顧客やパートナーが使用するアプリケーション。

これらを「顧客アプリケーション」および「パートナーアプリケーション」と呼びます。たとえば、Siebel eSales は顧客アプリケーション、Siebel eChannel Partner Portal はパートナーアプリケーションです。これまでのリリースでは、.COM アプリケーションと呼ばれていました。

従業員アプリケーションは、解像度 1024x768 の画面に最適化されています。顧客およびパートナーアプリケーションは、解像度 800x600 の画面に最適化されています。

備考: Siebel Employee Relationship Management (Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版では使用不可)は従業員アプリケーションですが、顧客またはパートナーアプリケーションの要件が適用されます。Employee Relationship Management を展開する顧客は、従業員アプリケーションではなく、顧客およびパートナーアプリケーションの欄に詳しく記載されている要件に従う必要があります。

同種サーバー環境と異種サーバー環境

同種サーバー環境では、Siebel Gateway Server、Siebel Server、および Web サーバーはすべて同じプラットフォームに展開されます。異種サーバー環境では、Siebel Gateway Server、Siebel Server、および Web サーバーはサポートされている異なるプラットフォームに展開されます。サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境は、表 2-1 で定義されています。

備考: 表 2-1 には、Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、および Siebel Financial Services ミッドマーケット版でのサポートも記載されています。使用するリリースで特定の環境がサポートされているか、「Siebel アプリケーション」欄を参照して確認してください。

サポートされている環境の概要

同種サーバー環境と異種サーバー環境

表 2-1. サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(1/4)

データベースサーバー	Siebel Server/Gateway	Web サーバー	Siebel アプリケーション
IBM DB2 UDB または Oracle	Microsoft Windows (NT 4.0 または 2000)	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
			Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		Siebel Financial Services ミッドマーケット版	
		iPlanet Web Server	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版		
	IBM AIX および/または Microsoft Windows (NT 4.0 または 2000)	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel Financial Services ミッドマーケット版
			Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
Siebel Industry Applications			
Siebel Financial Services ミッドマーケット版			

表 2-2. サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(2/4)

データベースサーバー	Siebel Server/Gateway	Web サーバー	Siebel アプリケーション
IBM DB2 UDB または Oracle	IBM AIX および/または Microsoft Windows (NT 4.0 または 2000)	iPlanet Web Server	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
		IBM HTTP サーバー	Siebel Financial Services ミッドマーケット版
			Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
	Sun Solaris および/または Microsoft Windows (NT 4.0 または 2000)	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel Industry Applications
			Siebel Financial Services ミッドマーケット版
			Siebel eBusiness Applications
		iPlanet Web Server	Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
			Siebel Financial Services ミッドマーケット版

サポートされている環境の概要

同種サーバー環境と異種サーバー環境

表 2-3. サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(3/4)

データベースサーバー	Siebel Server/Gateway	Web サーバー	Siebel アプリケーション
IBM DB2 Universal Database for OS/390 および zOS	IBM AIX および/または Microsoft Windows 2000	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
		iPlanet Web Server	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
	IBM HTTP サーバー	Siebel eBusiness Applications	
		Siebel Financial Services	
		Siebel Industry Applications	
	Sun Solaris および/または Microsoft Windows 2000	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
iPlanet Web Server		Siebel eBusiness Applications	
		Siebel Financial Services	
		Siebel Industry Applications	
IBM DB2 UDB for iSeries	Microsoft Windows 2000	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel eBusiness Applications
			Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版

表 2-4. サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(4/4)

データベースサーバー	Siebel Server/Gateway	Web サーバー	Siebel アプリケーション
Microsoft SQL Server	Microsoft Windows (NT 4.0 または 2000)	Microsoft IIS Web サーバー	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
			Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
			Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		iPlanet Web Server	Siebel eBusiness Applications
			Siebel Financial Services
			Siebel Industry Applications
			Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
			Siebel Financial Services ミッドマーケット版

グローバル化の要件 3

インターナショナル化とローカライゼーション

Siebel eBusiness Applications では需要に基づいて特定言語へのインターナショナル化とローカライゼーションをサポートしています。表 3-1 は、リリース 7.0.4 でサポートされている言語を言語別およびデータベース別に示しています。

備考: 表 3-1 には、Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、および Siebel Financial Services ミッドマーケット版でのサポートも記載されています。使用するリリースで特定の言語がサポートされているか、「データベース」欄および「Siebel アプリケーション」欄を参照して確認してください。

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(1/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
中国語(簡体字)	CHS	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、Oracle	▪ Siebel eBusiness Applications
デンマーク語	DAN	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、Oracle	▪ Siebel eBusiness Applications ▪ Siebel Financial Services
		IBM DB2 UDB for iSeries	▪ Siebel eBusiness Applications ▪ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版

グローバル化の要件

インターナショナル化とローカライゼーション

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(2/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
デンマーク語	DAN	IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel Financial Services
オランダ語	NLD	IBM DB2 UDB、Microsoft SQL Server、Oracle	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel eBusiness Applications■ Siebel Financial Services
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel Financial Services
英語	ENU	IBM DB2 UDB、Microsoft SQL Server、Oracle	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel eBusiness Applications■ Siebel Financial Services■ Siebel Industry Applications■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for iSeries	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel eBusiness Applications■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none">■ Siebel eBusiness Applications■ Siebel Financial Services■ Siebel Industry Applications

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(3/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
フランス語	FRA	IBM DB2 UDB、Microsoft SQL Server、Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版 ■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for iSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications

グローバル化の要件

インターナショナル化とローカライゼーション

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(4/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
ドイツ語	DEU	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none">▪ Siebel eBusiness Applications▪ Siebel Financial Services▪ Siebel Industry Applications▪ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版▪ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for iSeries	<ul style="list-style-type: none">▪ Siebel eBusiness Applications▪ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none">▪ Siebel Financial Services▪ Siebel Industry Applications
ヘブライ語	HEB	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none">▪ Siebel eBusiness Applications

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(5/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
イタリア語	ITA	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版 ■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for iSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications
日本語	JPN	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services
韓国語	KOR	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services

グローバル化の要件

インターナショナル化とローカライゼーション

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(6/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
ポルトガル語 (ブラジル)	PTB	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版 ■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications
スペイン語	ESN	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版 ■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for iSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications

表 3-1. リリース 7.0.4 でサポートされている言語(7/7)

言語	言語コード	データベース	Siebel アプリケーション
スウェーデン語	SVE	IBM DB2 UDB、 Microsoft SQL Server、 Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel eBusiness Applications ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications ■ Siebel Financial Services ミッドマーケット版
		IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries	<ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel Financial Services ■ Siebel Industry Applications

Siebel eBusiness Applications は、さまざまなコードページを使用してデータベースに保存されているデータをサポートします。コードページは、Siebel エンタープライズ全体にわたって同種でなければなりません。Siebel 7.0.4 は、表 3-2 にリストされているコードページのインターナショナル化をサポートします。「X」はサポートされていることを示します。これらのコードページのセットアップと構成については、最寄りの Siebel 代理店にお問い合わせください。

表 3-2. サポートされているコードページ(1/3)

言語	言語コード	コードページ	Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、 Siebel Industry Applications、 Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、 Siebel Financial Services ミッドマーケット版
アラビア語	ARA	1256	X
中国語(簡体字)	CHS	936	X
中国語(繁体字)	CHT	950	X
チェコ語	CSY	1250	X

グローバル化の要件

インターナショナル化とローカライゼーション

表 3-2. サポートされているコードページ(2/3)

言語	言語コード	コードページ	Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、 Siebel Industry Applications、 Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、 Siebel Financial Services ミッドマーケット版
デンマーク語	DAN	1252	X
オランダ語	NLD	1252	X
英語 (アメリカ合衆国)	ENU	1252	X
フィンランド語	FIN	1252	X
フランス語(標準)	FRA	1252	X
ドイツ語	DEU	1252	X
ギリシャ語	ELL	1253	X
ヘブライ語	HEB	1255	X
ハンガリー語	HUN	1250	X
イタリア語	ITA	1252	X
日本語	JPN	932	X
韓国語	KOR	949	X
ノルウェー語	NOR	1252	X
ポーランド語	PLK	1250	X
ポルトガル語 (ブラジル)	PTB	1252	X
ポルトガル語 (ポルトガル)	PTG	1252	X

表 3-2. サポートされているコードページ(3/3)

言語	言語コード	コードページ	Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、 Siebel Industry Applications、 Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、 Siebel Financial Services ミッドマーケット版
ロシア語	RUS	1251	X
スペイン語(現代)	ESN	1252	X
スウェーデン語	SVE	1252	X
タイ語	THA	874	X
トルコ語	TUR	1254	X

次の詳しい情報については、『Global Deployment Guide』を参照してください。

- グローバルデプロイメント一般用語
- グローバルデプロイメントシナリオおよび Siebel アプリケーションによるグローバルデプロイメントニーズへの対応方法
- グローバルデプロイメントの計画方法

ハードウェアとネットワークの要件 4

この章について

この章では、Siebel Server 環境および Siebel Client 環境のハードウェアとネットワークの要件について説明します。

Siebel Systems は、これらの環境で許容可能なパフォーマンスが得られることを認定しました。しかし、特にユーザーが複数のアプリケーションを同時に実行する環境で、高速のプロセッサを使用したり、メモリを追加すると、パフォーマンスが向上します。

ここに記載されている要件は、ガイドラインとしてのみ使用してください。これらの要件では、スケーラビリティに影響を与えるさまざまな要因が考慮されていません。容量計画またはサイズ設定については、Siebel Global Services またはハードウェアベンダーにお問い合わせください。

Siebel Server 環境のハードウェア要件

表 4-1 (4-2 ページ)は、Siebel Server 環境のハードウェア最小要件を示しています。

ハードウェアとネットワークの要件

Siebel Server 環境のハードウェア要件

表 4-1. Siebel Server 環境のハードウェア最小要件

プラットフォーム	Siebel Server 環境	ハードウェア要件
IBM AIX Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていませんが、Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされています。	Siebel Gateway Server	RS/6000 pSeries 640 (375MHz のプロセッサ、256MB のメモリ内蔵)
	Siebel サーバー	RS/6000 pSeries 640 (375MHz のプロセッサ 2 個、1GB のメモリ内蔵)
	Web サーバー	RS/6000 pSeries 640 (375MHz のプロセッサ、512MB のメモリ内蔵)
	Siebel Database Server	データベースベンダーの推奨要件
Microsoft Windows NT 4.0/Windows 2000	Siebel Gateway Server	PIII XEON (500 MHz のプロセッサ、256MB のメモリ内蔵)
	Siebel サーバー	PIII XEON (500MHz のプロセッサ 2 個、1GB のメモリ内蔵)
	Web サーバー	PIII XEON (500MHz のプロセッサ、512MB のメモリ内蔵)
	Siebel Database Server	データベースベンダーの推奨要件
Sun Solaris Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていませんが、Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされています。	Siebel Gateway Server	Enterprise 450 (400MHz のプロセッサ、256MB のメモリ内蔵)
	Siebel サーバー	Enterprise 450 (400 MHz のプロセッサ 2 個、1GB のメモリ内蔵)
	Web サーバー	Enterprise 450 (400 のプロセッサ、512MB のメモリ内蔵)
	Siebel Database Server	データベースベンダーの推奨要件

Siebel Enterprise Server のアーキテクチャは、大規模で複雑な展開におけるニーズを満たすために、複数のアプリケーションサーバー間で拡張できるように設計されています。Siebel Global Services は、Siebel Enterprise Server の容量計画やハードウェアプラットフォームのサイズ設定を支援するサービスも提供しています。

Siebel eBusiness Applications を稼動するために必要なサーバーの数、CPU、メモリソースは、展開する Siebel モジュールとユーザーの数および種類に応じて増えます。

Siebel Enterprise Server ソフトウェアのインストールには、各アプリケーションサーバー上で最大 1GB の空きディスク領域が必要になります。また、Siebel Remote を実行するサーバーでは、1 モバイルユーザーあたり 15MB の使用可能なディスク領域が必要です。Siebel Systems を展開するにあたり、必要に応じて高性能、高可用性のストレージソリューションを使用することをお勧めします。これは、展開が大容量の場合ほりわけ重要です。すべての Siebel Server 環境において高性能 SCSI ディスクまたは RAID アレイを使用することをお勧めします。

ハードウェアまたはソフトウェア RAID 5、もしくはそれに相当する高可用性ディスク設定が Siebel Remote サーバー、Database サーバー、Siebel File System サーバーでは重要不可欠です。その他の Siebel Application サーバー、Siebel Web サーバー、およびその他の Siebel Server コンポーネントは、ハードウェアまたはソフトウェア RAID レベル 1 に設定することをお勧めします。

重要なコンポーネントには、クラスター化などの高可用性ソリューションをお勧めします。これは、RAID レベル 1 または RAID レベル 5 のソリューションと併用することができます。クラスター化は、Gateway Server、Remote サーバー、Siebel Database サーバーの高可用性の実現に不可欠です。クラスター化は、負荷が分散されていないアプリケーションサーバーにもお勧めします。

クラスター化が各 Siebel Server コンポーネントでサポートされていることを確認する責任は Siebel のユーザーにあります。また、Siebel のユーザーは、Siebel Server ハードウェアが、表 6-1 (6-1 ページ)のサポートされているサーバーのオペレーティングシステムと表 6-2 (6-4 ページ)のサポートされている Web サーバーと動作することが保証されていることを確認する必要があります。

Siebel Client 環境のハードウェア要件

表 4-2 は、Siebel の各クライアントタイプに関して、クライアントのハードウェア要件を示しています。これらは、Siebel eBusiness Applications を展開するための推奨要件です。

Siebel のユーザーは、Siebel eBusiness Applications を実行するクライアントのハードウェアが、表 5-1 (5-1 ページ)のサポートされているクライアントオペレーティングシステムと動作することが保証されていることを確認する必要があります。

表 4-2. Siebel Client のハードウェア推奨要件(1/2)

クライアントの種類	CPU および ストレージ要件	メモリ要件(MB)			
		Windows 95	Windows 98	Windows NT4.0/2000	Windows XP
Siebel Web クライアント- 従業員アプリケーション	PIII 500 MHz または Celeron 800 MHz クラス のプロセッサ 1 台、20 MB のストレージ	48	64	96	160
Siebel 専用 Web クライアント- 従業員アプリケーション	PIII 500 MHz または Celeron 800 MHz クラス のプロセッサ 1 台、600 MB のストレージ	144	160	192	256
Siebel モバイル Web クライアント- 従業員アプリケーション	PIII 500 MHz または Celeron 800 MHz クラス のプロセッサ 1 台、1 GB のストレージ	176	192	224	288

表 4-2. Siebel Client のハードウェア推奨要件 (2/2)

クライアントの種類	CPU およびストレージ要件	Memory Requirement (MB)			
		Windows 95	Windows 98	Windows NT4.0/2000	Windows XP
Siebel Tools Client-従業員アプリケーション	PIII 500 MHz または Celeron 800 MHz クラスのプロセッサ 1 台、2 GB のストレージ	サポートなし	サポートなし	256	320
Siebel Handheld Client for Windows-Powered Devices Siebel ePharma Handheld for Windows-Powered Devices と Siebel eConsumer Goods Sales Handheld for Windows-Powered Devices でのみサポートされています。	64 MB の RAM と、装置に応じて 206 MHz 以上の CPU サポートされている Windows Powered デバイスのリストについては、表 8-19 (8-22 ページ)を参照してください。	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
Siebel ワイヤレスクライアント Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	2-1 ページの「Siebel 7 Web クライアントタイプ」で説明されている WML、HTML、または他のワイヤレスブラウザを実行できる PDA、携帯電話、ポケベルなど、ワイヤレスで有効にできるモバイル装置。				

備考: ビューキャッシュ機能は、従業員アプリケーション(Employee Relationship Management と Product Configurator を除く)でのみサポートされています。ビューキャッシュ機能を使用する場合は、キャッシュするビューにつき約 3 MB を割り当ててください。

接続ブローキングネットワークのハードウェア要件

接続ブローキング機能を実装する場合、セントラルディスパッチサイトにあるすべてのサーバーは、Resonate Central Dispatch がサポートしているネットワークインターフェイスカード(NIC)を使用する必要があります。認定されているネットワークインターフェイスカードの詳細なリストについては、Siebel SupportWeb (<http://ebusiness.siebel.com/supportweb/>)を参照してください。

サーバーのネットワーク要件

Siebel Enterprise Server マシンには次の機能が必要です。

- Siebel Database サーバー、Web サーバー、File System への TCP/IP LAN 接続
- 高速イーサネット、FDDI、または他の高速、高帯域 LAN 接続を推奨

クライアントのネットワーク要件

サーバーデータベースと直接やりとりする Siebel 専用 Web クライアントには、Siebel Database Server への LAN 接続または WAN 接続が必要で、使用するネットワークプロトコルは、サーバーデータベースおよびプラットフォームにサポートされていなければなりません。この要件は、ファイルシステムマネージャを使用している場合には必要ありません。

Siebel Enterprise Server で対話式コンポーネントを使用するすべての Siebel クライアントには、Siebel Enterprise Server への TCP/IP 接続が必要です。例としては次のような場合があります。

- Siebel Server Manager
- Siebel Request Broker

備考: Siebel Web クライアントおよび Siebel モバイル Web クライアントには、Siebel Enterprise Server への TCP/IP 接続が必要です。

クライアント環境の要件 5

この章について

この章では、Siebel eBusiness Applications クライアントのソフトウェアプラットフォーム要件について説明します。必要なソフトウェアとは、Siebel の基本機能を実行するためにユーザーがクライアントマシンにインストールする必要のある製品です。

従業員アプリケーションの要件

ここでは、サポートされている従業員アプリケーションの要件のリストを示します。従業員アプリケーションの定義については、2-3 ページの「Siebel 7 アプリケーションの分類」を参照してください。

表 5-1 は、従業員アプリケーションでサポートされているオペレーティングシステムを示しています。

表5-1. 従業員アプリケーションでサポートされているオペレーティングシステム(1/2)

クライアントの種類	OS
Siebel Web クライアント	Microsoft Windows 95 OSR2、Windows 98 SE、Windows NT Workstation 4.0(Service Pack 6a 付き)、Windows 2000(Service Pack 2 付き)、Windows XP
Siebel モバイル Web クライアント	Microsoft Windows 95 OSR2、Windows 98 SE、Windows NT Workstation 4.0(Service Pack 6a 付き)、Windows 2000(Service Pack 2 付き)、Windows XP
Siebel 専用 Web クライアント	Microsoft Windows 95 OSR2、Windows 98 SE、Windows NT Workstation 4.0(Service Pack 6a 付き)、Windows 2000(Service Pack 2 付き)、Windows XP

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-1. 従業員アプリケーションでサポートされているオペレーティングシステム(2/2)

クライアントの種類	OS
Siebel Tools クライアント	Microsoft Windows NT Workstation 4.0(Service Pack 6a 付き)、Windows 2000(Service Pack 2 付き)、Windows XP
Siebel Handheld Client for Windows-Powered Devices Siebel ePharma Handheld for Windows-Powered Devices と Siebel eConsumer Goods Sales Handheld for Windows-Powered Devices でのみサポートされています。	Handheld PC 2000 サポートされている Windows Powered デバイスのリストについては、表 8-19 (8-22 ページ)を参照してください。
Siebel ワイヤレスクライアント Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	Siebel Wireless アプリケーションは、PDA、携帯電話、ポケベルなどのモバイル装置で使用できるほとんどの WML および HTML ブラウザをサポートしています。他のマークアップ言語を必要とするブラウザタイプは、Siebel Wireless アプリケーションで Siebel XML Web インターフェイスを介してサポートされている場合があります。

備考: Siebel 環境は Multilingual User Interface (MUI)がインストールされた Windows XP でサポートされていますが、日本語の Windows など、Windows のローカライズされたバージョンに比べると機能に限界があります。Windows を MUI 機能で別の UI 言語(たとえば日本語)に切り替えた場合、ボタン、ヘルプのテキスト、エラーメッセージは、インストールした Windows のバージョンの言語(通常は英語)で表示されます。現時点では、Siebel のどのリリースも、入力ロケールとコードページの動的切替をサポートしていません。Siebel Client がサポートする言語は、Siebel のクライアントにインストールされている言語のみで、これは選択した UI 言語と同じでなければなりません。

表 5-2 は、従業員アプリケーションでサポートされている Web ブラウザとクライアントのオペレーティングシステムの組合せを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表 5-2. 従業員アプリケーションでサポートされている Web ブラウザ

クライアントのオペレーティングシステム	ブラウザ	
	Internet Explorer 5.5	Internet Explorer 6.0
Microsoft Windows 95	X	
Microsoft Windows 98	X	X
Microsoft Windows NT Workstation 4.0	X	X
Microsoft Windows 2000	X	X
Microsoft Windows XP		X

表 5-3 は、さまざまな Siebel クライアントマシンにインストールする必要があるサードパーティ製ソフトウェア製品を示しています。これらの製品は Siebel Systems からは提供されません。別途入手する必要があります。

備考: Siebel eBusiness Applications をインストールする前に、表 5-3 にリストされているすべての製品をインストールしておく必要があります。

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(1/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Windows 2000	Windows 2000 オペレーティングシステムを稼動する場合は、Service Pack 2 が装備されていることが前提条件です。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp2/default.asp で Service Pack を提供しています。 この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q282522 を参照してください。
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Windows NT 4.0	Windows NT4.0 オペレーティングシステムを稼動する場合は、Service Pack 6a が装備されていることが前提条件です。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/ntserver/nts/downloads/recommended/SP6/allSP6.asp で Service Pack を提供しています。 この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q241211&ID=241211 を参照してください。

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(2/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Windows NT 4.0	Windows NT 4.0 オペレーティングシステムを稼動する場合、および Siebel Systems のマニュアルに明記されていない Microsoft のパッチが Windows NT 4.0 オペレーティングシステムに当てられている場合は、 QFE Q246547 が装備されていることが前提条件です。 このパッチは、Microsoft の製品サポート組織により提供されています。 このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:Q246547)を参照してください。
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント	Microsoft Windows 95	Windows 95 オペレーティングシステムのバージョンでサポートされているのは Microsoft Windows 95 OSR2 のみです。
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント	Microsoft Windows 98	Windows 98 オペレーティングシステムのバージョンでサポートされているのは Microsoft Windows 98 SE のみです。

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(3/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	IBM DB2 Runtime Client 7.2 (FixPak 5 付き) (UDB)または 5s (OS/390 および zSeries)	これは IBM DB2 UDB を展開する場合に必要です。DB2 UDB for OS/390 および DB2 UDB for zSeries を展開する場合は DB2 Connect EE サーバー、バージョン 7.2 FixPak 5s for CAE 7.2 と併用することができます。FixPak は、 ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/siebel/siebel7 から入手できます。
	IBM DB2 Connect PE 7.2 (FixPak 5s 付き)	これは、DB2 CAE/DB2 Connect EE の組合せが使用されていない環境では、IBM DB2 UDB for OS/390 および IBM DB2 UDB for zSeries を展開する場合に必要です(Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません)。
Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Oracle Net 8 Client 8.1.7.x (「x」は 3 以上)	これは Oracle を展開する場合に必要です。
Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Oracle Patch	Siebel Systems を Solaris で Oracle 8i データベースクライアントまたはサーバーとともに稼動する場合は、Oracle から 1416998 と 1390304 のパッチをダウンロードして、当てる必要があります。 Oracle の Metalink でパッチを検索するとき、パッチ番号のみを指定します。

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(4/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
<p>Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント</p>	<p>Microsoft Internet Explorer 5.5</p>	<p>Internet Explorer 5.5 を展開する場合は、Service Pack 2 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>Microsoft の Service Pack は、 http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/recommended/ie55sp2/download.asp から入手できます。</p> <p>この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q303201&ID=303201 を参照してください。</p> <hr/> <p>Internet Explorer 5.5 を展開する場合は、Microsoft JVM (3802 または 3805) が装備されていることが前提条件です。</p> <p>Microsoft は、 http://www.microsoft.com/java/vm/dl_vm40.htm で JVM ビルド 3805 を提供しています。</p> <p>この JVM ビルドのフィックスの詳細については、 http://www.microsoft.com/java/download/40fixes.htm を参照してください。</p>

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(5/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Internet Explorer 5.5	<p>Internet Explorer 5.5 の機能をすべて有効にするには、QFE Q319182 が装備されていることが前提条件です。Microsoft は、Web サイト (http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/critical/q319182/default.asp)でこのパッチを提供しています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US:Q319182)を参照してください。</p> <p>Internet Explorer が Windows Input Method Editor (IME) for Japanese と併用されている場合、Internet Explorer 5.5 の機能をすべて有効にするには、QFE Q314312 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供されています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q314312)を参照してください。</p>

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(6/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Internet Explorer 5.5	Internet Explorer 5.5 の機能をすべて有効にするには、 QFE Q303750 が装備されていることが前提条件です。 このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供されています。 このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q303750)を参照してください。
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Internet Explorer 6.0	Internet Explorer 6.0 を展開するユーザーのために、Microsoft は、 http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/ie6/default.asp で Internet Explorer 6.0 を提供しています。 この製品の詳細については、Microsoft の http://www.microsoft.com/windows/ie/default.asp を参照してください。 Internet Explorer 5.5 を展開する場合は、Microsoft JVM (3802 または 3805)が装備されていることが前提条件です。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/java/vm/dl_vm40.htm で JVM ビルド 3805 を提供しています。 この JVM ビルドのフィックスの詳細については、 http://www.microsoft.com/java/download/40fixes.htm を参照してください。

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(7/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Internet Explorer 6.0	<p>Internet Explorer 6,0 の機能をすべて有効にするには、QFE Q319182 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>Microsoft は、Web サイト (http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/critical/q319182/default.asp)でこのパッチを提供しています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;Q319182)を参照してください。</p>
		<p>Internet Explorer 6,0 の機能をすべて有効にするには、QFE Q318382 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供されています。このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q318382)を参照してください。</p>

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(8/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント Siebel モバイル Web クライアント Siebel 専用 Web クライアント Siebel Tools クライアント	Microsoft Internet Explorer 6.0	<p>Internet Explorer 6,0 の機能をすべて有効にするには、QFE Q303750 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供されています。このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q303750)を参照してください。</p> <p>Internet Explorer が Windows Input Method Editor (IME) for Japanese と併用されている場合、Internet Explorer 6,0 の機能をすべて有効にするには、QFE Q314312 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供されています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q314312)を参照してください。</p>
Siebel Handheld Client for Windows-Powered Devices Siebel ePharma Handheld for Windows-Powered Devices と Siebel eConsumer Goods Sales Handheld for Windows-Powered Devices でのみサポートされています。	Handheld PC 2000	サポートされている Windows Powered デバイスのリストについては、表 8-19 (8-22 ページ)を参照してください。

クライアント環境の要件

従業員アプリケーションの要件

表 5-3. 従業員アプリケーションのソフトウェア要件(9/9)

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Handheld Client for Windows-Powered Devices Siebel ePharma Handheld for Windows-Powered Devices と Siebel eConsumer Goods Sales Handheld for Windows-Powered Devices でのみサポートされています。	Handheld PC 2000	サポートされている Windows Powered デバイスのリストについては、表 8-19 (8-22 ページ)を参照してください。
Siebel ワイヤレスクライアント Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	備考を参照してください。	Siebel Wireless アプリケーションは、PDA、携帯電話、ポケベルなどのモバイル装置で使用できるほとんどの WML および HTML ブラウザをサポートしています。他のマークアップ言語を必要とするブラウザタイプは、Siebel Wireless アプリケーションで Siebel XML Web インターフェイスを介してサポートされている場合があります。

従業員アプリケーションのその他の要件

セキュリティ設定

Siebel eBusiness Applications の URL は、次のセキュリティ設定のゾーンに含まれなければなりません。

ダウンロード

Siebel 7 従業員アプリケーションの添付書類およびファイルのインポート/エクスポートに関する機能をすべて有効にするには、Internet Explorer でファイルのダウンロードを有効にします。この設定にアクセスするには、[ツール]→[インターネット オプション]を選択し、[セキュリティ]タブをクリックして[レベルのカスタマイズ]をクリックします。

グループ	サブグループ	設定
ダウンロード	ファイルのダウンロード	有効化

Microsoft Virtual Machine (VM)

アプリケーションレベルメニューやコミュニケーションツールバーなど、Siebel 7 従業員アプリケーションの機能をすべて有効にするには、Microsoft VM のアクセス許可を[安全性 - 中]または[安全性 - 低]にします。Internet Explorer のこの設定にアクセスするには、[ツール]→[インターネット オプション]を選択し、[セキュリティ]タブをクリックして[レベルのカスタマイズ]をクリックします。

グループ	サブグループ	設定
Microsoft Virtual Machine	Java の許可	安全性 - 中

Siebel 従業員向けアプリケーションを有効にするには、Microsoft Java Virtual Machine を有効にし、他のランタイム環境をすべて無効にする必要があります。

ActiveX コントロールとプラグイン

Extended Keyboard Shortcut、Web Client COM Automation、または Embedded customer ActiveX control(すべてオプション)を使用する場合は、Internet Explorer で次の ActiveX 設定を指定する必要があります。この設定にアクセスするには、[ツール]→[インターネット オプション]を選択し、[セキュリティ]タブをクリックして[レベルのカスタマイズ]をクリックします。

グループ	サブグループ	設定
ActiveX コントロールとプラグイン	署名済み ActiveX コントロールのダウンロード	ダイアログを表示する/ 有効にする
ActiveX コントロールとプラグイン	ActiveX コントロールとプラグインの実行	有効化
ActiveX コントロールとプラグイン	スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行	有効化

アプリケーションが同じドメインにインストールされている場合、このセキュリティ設定の変更を実装するには、イントラネットゾーンで変更を行います。そうでない場合は、このセキュリティ設定の変更を「信頼済みサイト」ゾーンで行ってアプリケーションドメイン名を信頼済みサイトとして追加することができます。

パフォーマンス設定

スクリプトのデバッグ

Siebel 従業員アプリケーションのパフォーマンスを向上させるには、Internet Explorer ブラウザで[スクリプトのデバッグを使用しない]を選択します。この設定にアクセスするには、[ツール]→[インターネット オプション]を選択して[詳細設定]タブをクリックします。

印刷設定

Microsoft Windows 2000 のユーザーは、Internet Explorer の印刷設定を変更する必要があります。[ツール]→[インターネット オプション]を選択し、[印刷]の設定で[背景の色とイメージを印刷する]を選択します。

顧客およびパートナーアプリケーションの要件

ここでは、顧客およびパートナーアプリケーションのサポートに必要な要件のリストを示します。顧客およびパートナーアプリケーションの定義については、2-3 ページの「Siebel 7 アプリケーションの分類」を参照してください。表 5-6 は、顧客およびパートナーアプリケーションでサポートされているオペレーティングシステムを示しています。

表 5-6. 顧客およびパートナーアプリケーションでサポートされているオペレーティングシステム

クライアントの種類	OS
Siebel Web クライアント	Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows NT Workstation 4.0、Windows 2000、Windows XP、Macintosh OS 9
Siebel ワイヤレスクライアント (Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません)	大多数の Siebel Wireless アプリケーションは、PDA、携帯電話、ポケベルなどのモバイル装置で使用できる WML と HTML の両方のブラウザをサポートしています。他のマークアップ言語を必要とするブラウザタイプは、Siebel Wireless アプリケーションで Siebel XML インターフェイスを介してサポートされている場合があります。

備考: Siebel 環境は Multilingual User Interface (MUI) がインストールされた Windows XP でサポートされていますが、日本語の Windows など、Windows のローカライズされたバージョンに比べると機能に限界があります。Windows を MUI 機能で別の UI 言語(たとえば日本語)に切り替えた場合、ボタン、ヘルプのテキスト、エラーメッセージは、インストールした Windows のバージョンの言語(通常は英語)で表示されます。現時点では、Siebel のどのリリースも、入力ロケールとコードページの動的切替をサポートしていません。Siebel Client がサポートする言語は、Siebel のクライアントにインストールされている言語のみで、これは選択した UI 言語と同じでなければなりません。

表 5-7 は、顧客およびパートナーアプリケーションでサポートされている Web ブラウザとクライアントのオペレーティングシステムの組合せのリストで、「X」はサポートされていることを示します。

クライアント環境の要件

顧客およびパートナーアプリケーションの要件

表 5-7. 顧客およびパートナーアプリケーションでサポートされている Web ブラウザ

クライアントのオペレーティングシステム	ブラウザ					
	Internet Explorer 5.01	Internet Explorer 5.5	Internet Explorer 6.0	Internet Explorer for Macintosh 5.0	Netscape 4.7.8	America On Line 6.0
Microsoft Windows 95	X	X			X	
Microsoft Windows 98	X	X	X		X	X
Microsoft Windows ME		X	X			X
Microsoft Windows NT 4.0	X	X	X			
Microsoft Windows 2000	X	X	X			
Microsoft Windows XP			X			
Macintosh OS 9				X		

表 5-7 は、さまざまな Siebel クライアントマシンにインストールする必要があるサードパーティ製ソフトウェア製品を示しています。これらの製品は Siebel Systems からは提供されません。別途入手する必要があります。

備考: Siebel eBusiness Applications をインストールする前に、表 5-7 にリストされているすべての製品をインストールしておく必要があります。

表 5-7. 顧客およびパートナーアプリケーションのソフトウェア要件

Siebel のクライアント(複数可)	製品	備考
Siebel Web クライアント	Internet Explorer 5.01	Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows ME、Windows NT Workstation 4.0、または Windows 2000 でサポートされています。
	Internet Explorer 5.5	Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows NT Workstation 4.0、または Windows 2000 でサポートされています。
	Internet Explorer for Macintosh 5.0	Macintosh OS 9 でサポートされています。
	Internet Explorer 6.0	Microsoft Windows 98、Windows ME、Windows NT Workstation 4.0、Windows 2000、または Windows XP でサポートされています。
	Netscape 4.7.8	Microsoft Windows 95 または Windows 98 でサポートされています。
	America On Line 6.0	Microsoft Windows 98 または Windows ME でサポートされています。
Siebel ワイヤレスクライアント Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット 版ではサポートされていません。		Siebel Wireless アプリケーションは、PDA、携帯電話、ポケベルなどのモバイル装置で使用できるほとんどの WML および HTML ブラウザをサポートしています。他のマークアップ言語を必要とするブラウザタイプは、Siebel Wireless アプリケーションで Siebel XML Web インターフェイスを介してサポートされている場合があります。

サーバー環境の要件 6

この章について

この章では、Siebel Enterprise Server および Web サーバーのソフトウェアプラットフォーム要件について説明します。

Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム

Siebel Enterprise Server は、表 6-1 に指定されているオペレーティングシステムをサポートしています。

表 6-1 Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム

サーバーの オペレーティング システム	Siebel eBusiness Applications	Siebel eBusiness Industry Applications	Siebel Financial Services	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	Siebel Financial Services ミッドマーケット版
IBM AIX 4.3.3	X	X	X		X
Microsoft Windows NT 4.0 Server/ Enterprise Edition	X	X	X	X	X
Microsoft Windows 2000 Server/ Advanced Server	X	X	X	X	X
Sun Solaris 8 (32 ビットおよび 64 ビット)	X	X	X		X

サーバー環境の要件

Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム

備考: 必ずしもすべてのサーバーのオペレーティングシステムをすべてのデータベースと組み合わせることができるわけではありませんので、サポートされているサーバーとデータベースの組合せについては、2-3 ページの「サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境」を参照してください。

表 6-2 は、Siebel サーバー(複数可)にインストールする必要があるサードパーティ製ソフトウェア製品を示しています。これらの製品は Siebel Systems からは提供されません。別途入手する必要があります。

備考: Siebel eBusiness Applications をインストールする前に、表 6-2 にリストされているすべての製品をインストールしておく必要があります。

表 6-2. Siebel Enterprise Server のソフトウェア要件(1/3)

Siebel Server のオペレーティングシステム	備考
IBM AIX 4.3.3	Maintenance Level 8 以上が必要です。
Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていません。	C++ Runtime バージョン 5.0.0.4 が必要です。
Microsoft Windows NT 4.0 Server/Enterprise Edition	Windows NT 4.0 Server/Enterprise Edition を展開する場合は、Service Pack 6a が装備されていることが前提条件です。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/ntserver/nts/downloads/recommended/SP6/allSP6.asp で Service Pack を提供しています。 この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:Q241211&ID=241211 を参照してください。
Microsoft Windows NT 4.0 Server/Enterprise Edition	Windows NT 4.0 オペレーティングシステムを稼動する場合、および Siebel Systems のマニュアルに明記されていない Microsoft のパッチが Windows NT 4.0 オペレーティングシステムに当てられている場合は、 QFE Q246547 が装備されていることが前提条件です。 このパッチは、Microsoft の製品サポート組織により提供されています。 このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト(http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:Q246547) を参照してください。

Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム

表 6-2. Siebel Enterprise Server のソフトウェア要件(2/3)

Siebel Server のオペレーティングシステム	備考
<p>Microsoft Windows 2000 Server/ Advanced Server</p>	<p>Windows 2000 Server/Advanced Server を展開する場合は、Service Pack 2 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>Microsoft は、 http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/service_packs/sp2/default.asp で Service Pack を提供しています。</p> <p>この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q282522を参照してください。</p>
	<p>Siebel 製品と併用する場合、Windows 2000 Server のオペレーティングシステムの機能をすべて有効にするには、QFE Q282865 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft の製品サポート組織により提供されています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q282865)を参照してください。</p>
	<p>Siebel 製品と併用する場合、Windows 2000 Server のオペレーティングシステムの機能をすべて有効にするには、QFE Q312614 が装備されていることが前提条件です。</p> <p>このパッチは、Microsoft の製品サポート組織により提供されています。</p> <p>このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q312614)を参照してください。</p>

サーバー環境の要件

Siebel Enterprise Server でサポートされているオペレーティングシステム

表 6-2. Siebel Enterprise Server のソフトウェア要件(3/3)

Siebel Server のオペレーティングシステム	備考
Sun Solaris 8 (32 ビットおよび 64 ビット) Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていません。	推奨パッチクラスタ(レベル 6 以上のカーネル)。109147-09 以上のパッチと 108434-02 以上のパッチを当てする必要があります。
IBM DB2 Runtime Client 7.2 (FixPak 5 付き)	IBM DB2 データベースサーバーとすべての DB2 Runtime クライアントに、FixPak 3sa をインストールする必要があります。FixPak は、 ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/siebel/siebel7 から入手できます。
IBM DB2 Runtime Client + DB2 Connect EE (DB2 Connect PE for Dedicated Client のみ) V 7.2 FixPak 5 または 5S Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	IBM DB2 UDB for zOS および OS/390 v7 (APAR ii13012 指定の RML 付き) DB2 Connect v7.2 (現行の FixPak 付き)も必要です。
IBM Client Access for iSeries V4R5 Siebel Industry Applications、Siebel Financial Services、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版、または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	Client Access Express V4R5 (Service Pack 5 付き):SF67104、DB Group PTF SF99501 バージョン 6、および次に挙げる 5722SS1 個別 PTF: SI32031、SI03276、SI03287、SI03505 すべての前提条件と共通必須条件への対応

サポートされている Web サーバー

サポートされている Web サーバーは、表 6-3 に指定されています。

表6-3. サポートされている Web サーバー

Web サーバーの供給業者と製品	オペレーティングシステムとパッチレベル
Microsoft IIS 4.0	x86 のみで実行される Microsoft Windows NT 4.0 Server/Enterprise Edition (SP 6a 付き)
Microsoft IIS 5.0	x86 のみで実行される Microsoft Windows 2000 Server/Advanced Server (SP2 付き)
iPlanet Web Server Enterprise Edition バージョン 4.1 (SP8 以上付き)	Sun Solaris をサポートする Ultra-SPARC プロセッサと推奨パッチクラスタ(レベル 6 以上のカーネル)を使用しているサーバー109147-09 以上のパッチと 108434-02 以上のパッチを当てる必要があります。
IBM HTTP Server 2.0 Limited Release Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていません。	次を装備した AIX 4.3.3 を稼動するサーバー <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenance Level 9 以上 ▪ APAR IY19277 ▪ Java プラットフォーム用 IBM Developer Kit (JDK) v1.3 ▪ C++ Runtime バージョン 5.0.0.4 以上 IBM は、 http://www.ibm.com/software/webserver/httpserver/siebel_ihs_20.html でこの特別バージョンを提供しています。

備考: 必ずしもすべての Web サーバーをすべてのエンタープライズサーバーおよびデータベースと組み合わせることができるわけではありませんので、サポートされている Web サーバー、エンタープライズサーバー、そしてデータベースの組合せについては、2-3 ページの「サポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境」を参照してください。

Siebel File System 要件

Siebel File System は、Siebel eBusiness Applications で添付ファイルや資料の保存に使用されるネットワーク共有ディレクトリ構造です。

Siebel File System は、Siebel がサポートしているオペレーティングシステムで、長いファイル名をサポートする任意のオペレーティングシステムで展開できます。

Siebel File System は、ネットワーク共有ドライブまたはローカルにマウントされたドライブとして、ネットワーク内の Siebel Enterprise Server からアクセスできなければなりません。

サポートされているデータベースサーバープラットフォーム 7

この章について

この章では、Siebel Database Server のソフトウェアプラットフォーム要件と、Siebel Enterprise Server 内の各アプリケーションサーバーにインストールする必要があるデータベース接続および管理ソフトウェアについて説明します。リレーショナルデータベース管理システムとの統合は、顧客の要求があればそれに基づいてサポートされています。

サポートされているリレーショナルデータベース管理システム

リレーショナルデータベース管理システムとの統合は、顧客の要求があればそれに基づいてサポートされています。Siebel Database Server は、表 7-1 にリストされているリレーショナルデータベース管理システムをサポートしています。

表 7-1. サポートされているリレーショナルデータベース管理システム(1/2)

ベンダーと製品	バージョン	サポートされているオペレーティングシステム
IBM DB2 Universal Database (UDB) Enterprise Edition/Workgroup Edition for Microsoft Windows および UNIX	7.2 (FixPak 付き)	AIX 4.2 以上、Windows NT 4.0 (Service Pack 5 付き)、Windows 2000 (Service Pack 2 付き)、Solaris 2.6 以上、HP-UX 11.0

サポートされているデータベースサーバープラットフォーム

サポートされているリレーショナルデータベース管理システム

表 7-1. サポートされているリレーショナルデータベース管理システム(2/2)

ベンダーと製品	バージョン	サポートされているオペレーティングシステム
IBM DB2 Universal Database for OS/390 および zOS Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	v 7 + RML	IBM DB2 UDB for zOS および OS/390 v7 (APAR ii13012 指定の RML 付き)
IBM DB2 Universal Database (UDB) Enterprise Edition for iSeries (Siebel Industry Applications、Siebel Financial Services、または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません)	V5R1	IBM DB2 UDB for iSeries v5.1、DB Group PTF SF99501 バージョン 6、および次に挙げる 5722SS1 個別 PTF: SI32031、SI03276、SI03287、SI03505 すべての前提条件と共通必須条件への対応
Microsoft SQL Server	2000 (Service Pack 1 または 2)	サポートされているすべての Microsoft Windows プラットフォームで使用可。 SQL Server Application の機能上の問題に対応するため SQL Server 2000 を展開する場合は、 QFE Q314003 が装備されていることが前提条件です。 このパッチは、Microsoft のサポート組織により提供され、また Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:q314003)でも提供されています。
Oracle 8i Enterprise Server	8.1.7.x (「x」は 3 以上)	OS/390 を除き、Oracle でサポートされているすべてのプラットフォームで使用可。

サポートされているデータベースサーバープラットフォーム

サポートされているリレーショナルデータベース管理システム

表 7-2 は、データベース接続ソフトウェアを示しています。データベース接続ソフトウェアは、Siebel Enterprise Server 内の各アプリケーションサーバーにインストールする必要があります。特に明記されていないかぎり、これらの製品は Siebel Systems からは提供されません。

表 7-2. サポートされているデータベース管理システムと必要な接続ソフトウェア(1/3)

データベース	必要なソフトウェア	備考
IBM DB2 UDB	IBM DB2 Runtime Client 7.2 (FixPak 5 または 5S 付き)	IBM DB2 データベースサーバーとすべての DB2 Runtime クライアントに、FixPak 5 または 5s をインストールする必要があります。FixPak は、 ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/siebel/siebel7 から入手できます。
IBM DB2 Universal Database for OS/390 および zOS Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	DB2 Runtime Client + DB2 Connect EE (DB2 Connect PE for Dedicated Client のみ) V7 FixPak 5S	IBM DB2 UDB for zOS および OS/390 v7 (APAR ii13012 指定の RML 付き) DB2 Connect v7.2 (現行の FixPak 付き)も必要です。
IBM DB2 Universal Database(UDB) Enterprise Edition for iSeries Siebel Industry Applications、Siebel Financial Services、および Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていません。	IBM Client Access for iSeries V4R5	Client Access Express V4R5 (Service Pack 5 付き):SF67104

サポートされているデータベースサーバープラットフォーム

サポートされているリレーショナルデータベース管理システム

表 7-2. サポートされているデータベース管理システムと必要な接続ソフトウェア(2/3)

データベース	必要なソフトウェア	備考
Microsoft SQL Server 2000	MDAC 2.61 または 2.7	SQL Server データベースサーバーとすべての Siebel サーバーに、MDAC 2.61 または 2.7 をインストールする必要があります。 MDAC 2.61 は Web クライアントプログラム CD の \ThirdParty ディレクトリにあります。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/data/download_26sp1.htm で MDAC 2.61 を提供しています。 Microsoft は、 http://www.microsoft.com/data/download_270RTM.htm で MDAC 2.7 を提供しています。 このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:EN-US;q300634) を参照してください。
	Microsoft Patch	SQL Server と MDAC 2.61 で稼動する場合、Microsoft SQL Server 2000 の機能をすべて有効にするには、Siebel サーバーに QFE 318375 が必要です。 このパッチは、Microsoft の製品サポート組織により提供されています。 このパッチの詳細については、Microsoft のサポート Web サイト (http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:EN-US;q318375) を参照してください。

サポートされているデータベースサーバープラットフォーム

サポートされているリレーショナルデータベース管理システム

表 7-2. サポートされているデータベース管理システムと必要な接続ソフトウェア(3/3)

データベース	必要なソフトウェア	備考
Oracle	Oracle Patch Oracle Net8 Client 8.1.7.x (「x」は 3 以上)	Siebel を Solaris で Oracle 8i データベースクライアントまたはサーバーとともに移動する場合は Oracle から次のパッチをダウンロードして当てる必要があります。 1416998、1390304、2161512 Oracle の Metalink でパッチを検索するとき、パッチ番号のみを指定します。
	Merant ODBC Driver 3.7.0	Siebel アプリケーションと共に配布される Merant ODBC Driver を展開してください。このバージョンは特に Siebel アプリケーションで認定されています。 Merant ODBC Driver は、Oracle 製データベースに接続する Siebel ソフトウェアに使用される専用ドライバで、Siebel アプリケーションのみで使用するようにライセンス供与されています。

サポートされているその他のプラットフォーム 8

この章について

この章では、特定の Siebel eBusiness Applications のハードウェアおよびソフトウェアの要件について詳しく説明します。追加情報については、Siebel Bookshelf CD-ROM の他のマニュアルを参照してください。Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版または Siebel Financial Services ミッドマーケット版のハードウェアおよびソフトウェアの要件については、第 9 章の「サポートされているその他のプラットフォーム - ミッドマーケット版」を参照してください。

Siebel Analytics

ここでは、Siebel Analytics の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel Analytics Installation and Administration Guide*』と『*Siebel Analytics Applications Installation Guide*』を参照してください。

サポートされている言語

表 8-1 は、Siebel Analytics でサポートされている言語を示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表 8-1. Siebel Analytics Applications でサポートされている言語(1/2)

言語	言語コード	Siebel Analytics Applications
英語	ENU	X
フランス語	FRA	X

サポートされているその他のプラットフォーム

サポートされているコードページ

表 8-1. Siebel Analytics Applications でサポートされている言語(2/2)

言語	言語コード	Siebel Analytics Applications
ドイツ語	DEU	X
イタリア語	ITA	X
日本語	JPN	X
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	X
スペイン語	ESN	X
スウェーデン語	SVE	X

サポートされているコードページ

表 8-2 は、Siebel Analytics でサポートされているコードページと言語を示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-2. Siebel Analytics Applications でサポートされているコードページ(1/2)

言語	言語コード	コードページ	Siebel Analytics Applications
アラビア語	ARA	1256	X
中国語(簡体字)	CHS	936	X
中国語(繁体字)	CHT	950	X
チェコ語	CSY	1250	X
デンマーク語	DAN	1252	X
オランダ語	NLD	1252	X

表8-2. Siebel Analytics Applications でサポートされているコードページ(2/2)

言語	言語コード	コードページ	Siebel Analytics Applications
英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252	X
フィンランド語	FIN	1252	X
フランス語(標準)	FRA	1252	X
ドイツ語	DEU	1252	X
ギリシャ語	ELL	1253	X
ヘブライ語	HEB	1255	X
ハンガリー語	HUN	1250	X
イタリア語	ITA	1252	X
日本語	JPN	932	X
韓国語	KOR	949	X
ノルウェー語	NOR	1252	X
ポーランド語	PLK	1250	X
ポルトガル語(ヨーロッパ)	PTG	1252	X
ポルトガル語(ブラジル)	PBT	1252	X
スペイン語(現代)	ESN	1252	X
スウェーデン語	SVE	1252	X
タイ語	THA	874	X
トルコ語	TUR	1254	X
ユニコード		UTF8、UCS2	X

サポートされているその他のプラットフォーム

サポートされているコードページ

サポートされているデータベース管理システム

Siebel Analytics Server は、表 8-3 にリストされているリレーショナルデータベース管理システムをサポートしています。

表8-3. Siebel Analytics でサポートされているデータベース管理システム

データベース	データベースバージョン	接続ソフトウェア	ソフトウェアバージョン
IBM DB2 Universal Database (UDB) Enterprise Edition/Workgroup Edition for Microsoft Windows および UNIX	5.x、6.x、および 7.x	DB2 Connect	5.x、7.x
IBM DB2 on AS/400 V4R3 および V4R4	V4R3、V4R4、V4R5	CAE、DB2 Connect	CAE V4R3、V4R4、V4R5 DB2 Connect 5.x、6.x、7.x
Microsoft SQL Server	7 と 2000	Microsoft Data Access Components (MDAC)	2.5 以上
Oracle	7, 8	OCI	OCI 7.x、OCI 8、OCI 8i
認定済み ODBC データソース:MS Access、Redbrick 5.6 および 6.x、NCR Teradata V2R2、Informix 2000、Sybase 11.x	「データベース」欄を参照してください。	ODBC	ODBC 2.0、2.01、および 3.5

サポートされている Web サーバー

Siebel Analytics Server は、表 8-4 (8-5 ページ) にリストされている Web サーバーをサポートします。

表 8-4. Siebel Analytics Presentation Server でサポートされている Web サーバー(1/2)

ベンダーと製品	オペレーティングシステムとパッチレベル
Microsoft IIS 4.0	Microsoft Windows NT 4.0 Server/ Enterprise Edition (Service Pack 6a 付き)
Microsoft IIS 5.0	Microsoft Windows 2000 Server/ Advanced Server(Service Pack 2 以上付き)
Apache Tomcat 3.3 および 4.0 (JDK 1.3.0)	AIX 4.3
iPlanet 6.0 SP1 (JDK 1.3.1)	Solaris 8
Apache Tomcat 3.3 および 4.0 (JDK 1.3.1)、 iPlanet 6.0 SP1	HP/UX 11.11 (11i)

サポートされているその他のプラットフォーム

サポートされているコードページ

同種環境と異種環境

表 8-5 は、Siebel Analytics Applications でサポートされている同種環境と異種環境を示しています。

表 8-5. Siebel Analytics Applications でサポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(1/4)

データベースサーバー	Siebel Analytics Server	Siebel Analytics Presentation Server	Siebel Server/Gateway Server
IBM DB2 UDB	Microsoft Windows NT 4.0	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris

表 8-5. Siebel Analytics Applications でサポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(2/4)

データベースサーバー	Siebel Analytics Server	Siebel Analytics Presentation Server	Siebel Server/Gateway Server
IBM DB2 UDB	Microsoft Windows 2000	Microsoft Windows で稼働する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼働する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼働する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris
	IBM AIX	Microsoft Windows で稼働する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼働する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼働する iPlanet	
	Sun Solaris	Microsoft Windows で稼働する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼働する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼働する iPlanet	
	HP-UX	Microsoft Windows で稼働する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼働する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼働する iPlanet	

サポートされているその他のプラットフォーム

サポートされているコードページ

表 8-5. Siebel Analytics Applications でサポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(3/4)

データベースサーバー	Siebel Analytics Server	Siebel Analytics Presentation Server	Siebel Server/Gateway Server
Oracle	Microsoft Windows NT 4.0	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris
	Microsoft Windows 2000	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	
	IBM AIX	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	
Oracle	Sun Solaris	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris

表 8-5. Siebel Analytics Applications でサポートされている同種サーバー環境と異種サーバー環境(4/4)

データベースサーバー	Siebel Analytics Server	Siebel Analytics Presentation Server	Siebel Server/Gateway Server
Oracle	HP-UX	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris
Microsoft SQL Server	Microsoft Windows NT 4.0	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris
	Microsoft Windows 2000	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	
Certified ODBC Data Sources	Microsoft Windows NT 4.0	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	Microsoft Windows NT 4.0、Windows 2000、IBM AIX、または Sun Solaris
	Microsoft Windows 2000	Microsoft Windows で稼動する Microsoft IIS Web サーバー、AIX および HP で稼動する Apache Tomcat、Solaris および HP で稼動する iPlanet	

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Data Warehouse Server

Siebel Data Warehouse Server

ここでは、Siebel Analytics の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide*』を参照してください。

サポートされているデータベース管理システム

Siebel eBusiness Data Warehouse は、表 7-1 (7-1 ページ) にリストされているリレーショナルデータベース管理システムおよび接続ソフトウェアをサポートしています。

ハードウェア要件

Siebel Analytics コンポーネントのサーバーおよびクライアントのハードウェア最小要件については、『*Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide*』を参照してください。

Informatica Mapping Reporting (IMR)

表 8-6 は、Informatica Mapping Reporter(IMR)でサポートされているプラットフォームを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表 8-6. Informatica Mapping Reporter (IMR)でサポートされているプラットフォーム

データベース	J2EE Application サーバー	Siebel Server のオペレーティングシステム			
		Win NT 4.0	Win 2000	AIX	Solaris
IBM DB2 UDB	WebLogic 5.1	X	X	X	
Oracle	iPlanet 4.1				X
	WebLogic 5.1	X	X		
Microsoft SQL Server	WebLogic 5.1	X	X		

Siebel Communications Server

ここでは、Siebel Communications Server とともに使用されるサードパーティ製品のサポートについて説明します。Siebel Communications Server は Siebel Call Center、Siebel eMail Response などの Siebel eBusiness Applications の通信機能をサポートします。

Siebel eBusiness Applications でサポートされている通信チャネルには、音声、電子メール、Web コラボレーション (Web チャットや Voice over IP など)、ファックス、ポケベル、ワイヤレスメッセージなどがあります。

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバー、ファックスサーバー、CTI ミドルウェアと、Siebel Email Manager でサポートされている電子メールサーバーについて説明します。ここに記載されていないサードパーティ通信製品のサポートについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

次のモジュールや機能は、Siebel Communications Server のインフラストラクチャ (コミュニケーションドライバやプロファイル、コミュニケーションテンプレート、Communications Outbound Manager、Communications Inbound Manager サーバーコンポーネント) を使用して、発信電子メール、ファックス、その他のタイプのメッセージを送信し、着信電子メールを受信します。

- Send Email (発信電子メール)
- Send Fax (発信ファックス)
- Send Wireless Message (発信ワイヤレスメッセージ)
- Siebel eMarketing (発信電子メール、ファックス)
- コミュニケーションリクエスト (発信電子メール、ファックス、ポケベル、ワイヤレスメッセージ)
- Siebel ワークフロー (発信電子メール、ファックス、ポケベル、ワイヤレスメッセージ)
- Siebel eMail Response (着信および発信電子メール)
- Siebel Wireless Messaging (ワイヤレスメッセージを送信する機能の SMS およびその他のワイヤレスフォーマットを有効にする)

次のモジュールや機能は、Siebel Communications Server のインフラストラクチャ (コミュニケーションドライバやプロファイル、Communications Session Manager サーバーコンポーネント) を使用または拡張して、コミュニケーションツールバーを介して音声、電子メール、または Web コラボレーションチャネルを使用するエージェントをサポートします。

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Communications Server

- Siebel CTI
- Siebel CTI Connect
- Siebel Universal Queuing
- Siebel eMail Response
- Siebel eCollaboration

Siebel Communications Server — サポートされている電子メールサーバー

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバーについて説明します。

Siebel Communications Server とのインターフェイスには、サポートされている電子メールサーバーを使用してください。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていない電子メールサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。

表 8-7 は、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバーを示しています。サポートされている電子メールサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。表 8-7 に示す各電子メールサーバーとのインターフェイスには、Internet SMTP/POP3 Server コミュニケーションドライバを使用してください。

表8-7. Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバー

電子メールサーバー
iPlanet Messaging Server
Lotus Domino
Microsoft Exchange
Novell GroupWise Server
Sendmail Advanced Messaging Server

備考: Extended MAPI、Microsoft Exchange、および Siebel 2000 の Microsoft SMTP Service コミュニケーションドライバ(アダプタ)は、現在使用されていません。Internet SMTP/POP3 Server ドライバに置き換えられました。

詳細については、『Siebel Communications Server 管理ガイド』を参照してください。

Siebel Email Manager — サポートされている電子メールサーバー

Siebel Email Manager は、Siebel ワークフローポリシーが電子メールを送信するときに使用できるサーバーコンポーネントです。

備考: 今後、展開する場合は、Siebel Communications Server (Communications Outbound Manager コンポーネント)とそれに関連付けられたテンプレートを使用し、その他に Siebel Email Manager ではなく、発信コミュニケーションリクエスト機能を使用してください。

Microsoft Windows プラットフォーム

表 8-8 は、Siebel Email Manager との使用がサポートされている電子メールサーバーと、各電子メールサーバーとインターフェイスをとるために Siebel Server マシンに存在しなければならない MAPI サービスプロバイダを示しています。

備考: Siebel Email Manager とのインターフェイスには、サポートされている電子メールサーバーを使用してください。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていない電子メールサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。サポートされている電子メールサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

表 8-8. Siebel Email Manager でサポートされている電子メールサーバー

電子メールサーバー	Microsoft Windows での Email Manager とのインターフェイス:Extended MAPI
iPlanet Messaging Server	「Internet Email」サービスプロバイダを使用
Lotus Domino	「Internet Email」サービスプロバイダを使用
Microsoft Exchange	「Microsoft Exchange」サービスプロバイダを使用

UNIX プラットフォーム

Siebel Systems は、Siebel Email Manager に関して、UNIX プラットフォームで使用する特定の電子メールサーバーを明示的にサポートしません。その代わりに、Siebel eBusiness Applications では、UNIX メールコマンドを利用します。Siebel Email Manager をセットアップする前に、Siebel Server マシンでメールコマンドが機能していることを確認する必要があります。

Siebel Communications Server — サポートされているファックスサーバー

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされているファックスサーバーについて説明します。

ファックスを送信するには、電子メールメッセージをファックスに変換する必要があります。これには、サードパーティ製ファックスサーバーと電子メールサーバーの両方が必要です。

Siebel eBusiness Applications は、Captaris RightFax と互換性があることが確認されています。他のベンダーは、今後、Siebel Alliances プログラムを通してファックス製品の互換性に関する認定を得られます。詳細については、Siebel Alliances Web サイト(<http://www.siebel.com/partners/>)にアクセスしてください。

備考: Siebel Communications Server とのインターフェイスには、サポートされているファックスサーバーを使用してください。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていないファックスサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。サポートされているファックスサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

ファックスアドレス指定方式の設定については、『Siebel Communications Server 管理ガイド』を参照してください。

Siebel Communications Server — CTI ミドルウェアと交換機

Siebel CTI Connect サーバー (Dialogic CTI ミドルウェアモジュールに基づく) は、Microsoft Windows NT 4.0 および Microsoft Windows 2000 で実行されます (CTI はコンピュータテレフォニーインテグレーションを意味します。)

Siebel CTI を Siebel CTI Connect と使用している場合、Siebel CTI をサポートする Communications Server コンポーネントと Siebel Server を実行しているアプリケーションサーバーマシンはいずれも、Microsoft Windows NT 4.0 または Microsoft Windows 2000 で実行する必要があります。

Siebel Alliances で動作が確認された他の CTI ソリューションのリストについては、Siebel Alliances Web サイト(<http://www.siebel.com/partners/dir/directory.shtm>)にアクセスしてください。

Siebel eBusiness Applications は、表 8-9 (8-15 ページ) に示す単一サイトの CTI ミドルウェア、テレフォニーリンク、および交換機の組み合わせをサポートします。

表8-9. サポートされている単一サイトの CTI ミドルウェア、テレフォニーリンク、および交換機の組合せ

ミドルウェアベンダー	ミドルウェアサーバー	テレフォニーリンク	テレフォニー交換機
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	Lan Gateway、6.03	Avaya Definity G3
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	MAPD、8.02	Avaya Definity G3
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	MeridianLink、5C	Nortel Meridian
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	Symposium、4.0	Nortel Meridian
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	CallBridge 4.1、KV 12	Siemens Hicom 300E

Siebel eBusiness Applications の Siebel CTI Connect は、表 8-10 (8-16 ページ) にリストされているマルチサイトのテレフォニー交換機とダイヤルプランの組合せをサポートします。

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Data Bean

表8-10. Siebel CTI Connect でサポートされているマルチサイトのテレフォニー交換機とダイヤルプランの組合せ

テレフォニー交換機	テレフォニー交換機	ダイヤルプラン
Avaya Definity G3	Avaya Definity G3	プレフィックスダイヤル
Avaya Definity G3	Nortel Meridian	プレフィックスダイヤル
Nortel Meridian	Nortel Meridian	プレフィックスダイヤル
Nortel Meridian	Nortel Meridian	Network ACD
Nortel Meridian	Nortel Meridian	UDP

Siebel CTI と Siebel CTI Connect の詳細については、『*Siebel Communications Server 管理ガイド*』を参照してください。

Siebel Data Bean

表 8-11 は、Siebel Java Data Bean で認定済みのサポートされている J2EE Application サーバーを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-11. アーキテクチャとインフラストラクチャにサポートされている J2EE Application サーバー

J2EE Application サーバー	Siebel Server のオペレーティングシステム			
	Win NT 4.0	Win 2000	AIX	Solaris
WebLogic 5.1	X	X	X	X
WebLogic 6.0				
WebSphere 3.5	X	X	X	X

Siebel Distance Learning

ここでは、Siebel Distance Learning、Siebel eDetails、および Siebel eCommunity の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel Distance Learning Guide*』を参照してください。

備考: Siebel eDetails と Siebel eCommunity は、Siebel ePharma、Siebel eClinical、Siebel eMedical のみに利用できます。

ハードウェア要件

表 8-12 は、Siebel Distance Learning のサーバーとクライアント環境のハードウェア最小要件を示しています。

表 8-12. Siebel Distance Learning のハードウェア最小要件

プラットフォームまたはクライアントタイプ	ハードウェア要件
Microsoft Windows NT 4.0 または Windows 2000 Server	ミーティングと接続の数によって、400 MHz 以上の PIII XEON。
	256 MB の空きメモリおよび 1 ユーザーあたり 200 KB。
	80 MB の空きディスク領域およびミーティング情報、添付資料、および記録ファイル用のスペース。
Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows ME、Windows NT Workstation 4.0、Windows 2000、または Windows XP	プレゼンテーションの要件によって、300 MHz 以上の PIII XEON。
	64 MB の空きメモリ(大型画面でプレゼンテーションを行う場合はそれ以上)
	任意の全二重サウンドカードとマイクロフォン(通信教育オーディオを使用する場合にのみ必要)

ネットワーク要件

Siebel Distance Learning はすべての TCP/IP ネットワークをサポートします。パフォーマンスと接続数は、使用可能な帯域幅によって異なります。

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel eCollaboration

Siebel eCollaboration

ここでは、Siebel eCollaboration の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel eCollaboration Administration Guide*』を参照してください。

サポートされている J2EE Application サーバー

表 8-13 と表 8-14 は、Siebel eCollaboration でサポートされている J2EE Application サーバーを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-13. Siebel eCollaboration でサポートされている J2EE Application サーバー

J2EE Application サーバー	Siebel Server のオペレーティングシステム			
	Win NT 4.0	Win 2000	AIX	Solaris
Macromedia (Allaire) JRun 3.0.2	X	X		

表8-14. Siebel eCollaboration でサポートされている J2EE Application サーバー(1/2)

Siebel Server のオペレーティングシステム				Web サーバーとオペレーティングシステム	
データベース	サーバー	追加サーバー	ゲートウェイ	Win NT で稼動する IIS	Win 2000 で稼動する IIS
DB2 UDB	Win NT	Win NT	Win NT	X	
	Win 2000	Win 2000	Win 2000		X
	AIX	AIX または Win 2000	AIX または Win 2000		X
	Solaris	Solaris または Win 2000	Solaris または Win 2000		X

表8-14. Siebel eCollaboration でサポートされている J2EE Application サーバー(2/2)

Siebel Server のオペレーティングシステム				Web サーバーとオペレーティングシステム	
データベース	サーバー	追加サーバー	ゲートウェイ	Win NT で稼動する IIS	Win 2000 で稼動する IIS
Oracle	Win NT	Win NT	Win NT	X	
	Win 2000	Win 2000	Win 2000		X
	AIX	AIX または Win 2000	AIX または Win 2000		X
	Solaris	Solaris または Win 2000	Solaris または Win 2000		X
Microsoft SQL Server	Win NT	Win NT	Win NT	X	
	Win 2000	Win 2000	Win 2000		X

Siebel Handheld for Windows-Powered Devices

ここでは、Siebel Handheld for Windows-Powered Devices の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel ePharma Handheld Guide for Windows-Powered Devices*』と『*Siebel eConsumer Goods Handheld for Windows-Powered Devices*』を参照してください。

備考: Siebel ePharma Handheld for Windows-Powered Devices と Siebel eConsumer Goods Sales Handheld for Windows-Powered Devices のみ。

Siebel Handheld for Windows-Powered Devices でサポートされている言語

表 8-15 は、Siebel Handheld for Windows-Powered Devices でサポートされている言語を示しています。「X」はサポートされていることを示します。

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Handheld for Windows-Powered Devices

表 8-15. Siebel Handheld for Windows-Powered Devices でサポートされている言語

言語	言語コード	Siebel eBusiness Applications	Siebel eBusiness Industry Applications	Siebel Financial Services
英語	ENU	なし	X	なし
フランス語	FRA	なし	X	なし
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	なし	X	なし
スペイン語	ESN	なし	X	なし

サポートされている Windows Powered デバイス

表 8-16 は、サポートされている Windows Powered デバイスを示しています。探している装置が表にない場合は、Siebel SupportWeb (<http://ebusiness.siebel.com/supportweb/>)にアクセスして最新情報を調べてください。サポートされている装置についてのご質問は、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。

表 8-16. サポートされている Windows Powered デバイス

装置名	OS	プロセッサ	メモリ
Hewlett Packard Jornada 720	Handheld PC 2000	206 MHZ	32 MB のフラッシュカードを搭載した 64 MB の デバイスまたは 32 MB の デバイスが必要(64 MB 推奨)

サポートされているプリンター

表 8-17 は、Windows Powered デバイスでサポートされているプリンターを示しています。

表 8-17. サポートされているプリンター

メーカー	名称
O'Neil	Microflash M4t

同期

Companion Sync (CS)

Siebel Handheld for Windows-Powered Device のユーザーは、Companion Synchronization (CS) (Siebel ePharma Handheld でのみサポート) を選択する場合、Windows Powered ハンドヘルドに加えてデスクトップまたはノート PC を 1 台使用する必要があります。

Companion Synchronization を行うには、ActiveSync™でハンドヘルド装置と PC を接続する必要があります。ユーザーは、Windows Powered デバイスの Siebel アプリケーションを PC 上の Siebel モバイル Web クライアントと同期させます。Companion Synchronization を使用するには、クライアント PC と Windows Powered ハンドヘルドの両方に Siebel のライセンスが必要です。

備考: Companion Sync は Siebel eConsumer Goods Handheld ではサポートされていません。

Companion Synchronization (CS)は表 8-18 にリストされているクライアントのオペレーティングシステムをサポートします。

表 8-18. Companion Synchronization でサポートされているクライアントのオペレーティングシステム

クライアントの種類	OS
Siebel Handheld Client for Windows-Powered Devices (Siebel ePharma Handheld のみ)	Microsoft Windows 95 OSR2、Windows 98 SE、Windows NT Workstation 4.0 (Service Pack 6a 付き)、Windows 2000 (Service Pack 2 付き)

サポートされているその他のプラットフォーム

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)

Direct Server Sync (DSS)

Direct Server Sync (DSS)を使用することで、サポートされているネットワーク接続であればどれを採用しても、Siebel ハンドヘルドアプリケーションとデータベースをサーバーで稼動する Siebel アプリケーションと直接同期化することができます。Siebel ハンドヘルドのユーザーは、中央システムに接続してデータを交換し、ダイヤルアップモデムまたはネットワークカードで同期を維持することができます。DSS のユーザーについては、Siebel Handheld for Windows-Powered の同期コンポーネントが Siebel Server にインストールされ、稼動していなければなりません。サポートされているサーバーのオペレーティングシステムと Web サーバーは、表 8-19 と表 8-20 にそれぞれリストされています。

表 8-19. Direct Server Sync でサポートされているサーバーのオペレーティングシステム

ベンダーと製品	パッチレベル
Microsoft Windows NT 4.0 Server Microsoft Windows NT 4.0 Server Enterprise Edition	Service Pack 6a が必要
Microsoft Windows 2000 Server Microsoft Windows 2000 Advanced Server	Service Pack 2 が必要

表 8-20. Direct Server Sync でサポートされている Web サーバー

ベンダーと製品	オペレーティングシステムとパッチレベル
Microsoft IIS 4.0	Microsoft Windows NT 4.0 Server/Enterprise Edition (Service Pack 6a 付き)
Microsoft IIS 5.0	Microsoft Windows 2000 Server/Advanced Server (Service Pack 2 付き)

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)

LDAP または ADSI に準拠しているすべてのディレクトリは、Siebel Server や Web サーバー以外のサーバーでも実行できます。サポートされているプラットフォームについては、サードパーティベンダーに直接お問い合わせください。サポートされているディレクトリには次のようなものがあります。

- IBM SecureWay ディレクトリ

- iPlanet LDAP ディレクトリ
- Novell Directory Service
- Microsoft Active Directory

Siebel Search

ここでは、Siebel Search の追加システム要件について説明します。詳細は、『*Siebel Search* 管理ガイド』を参照してください。

サポートされている言語

Siebel Search 機能と Siebel Advanced Search オプションは、表にリストされている言語でサポートされています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-21. Siebel Search でサポートされている言語(1/2)

言語	言語コード	Siebel Search		Siebel Advanced Search	
		コードページ	基本ブール代数	略称	語幹
チェコ語	CSY	1250	X		
デンマーク語	DAN	1252	X	X	X
オランダ語	NLD	1252	X	X	X
英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252	X	X	X
フィンランド語	FIN	1252	X	X	
フランス語(標準)	FRA	1252	X	X	X
ドイツ語	DEU	1252	X	X	X
ギリシャ語	ELL	1253	X		
ハンガリー語	HUN	1250	X		

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Search

表8-21. Siebel Search でサポートされている言語(2/2)

言語	言語コード	Siebel Search		Siebel Advanced Search	
		コードページ	基本ブール代数	略称	語幹
イタリア語	ITA	1252	X	X	X
日本語	JPN	932	X		
韓国語	KOR	949	X		
ノルウェー語	NOR	1252	X		
ポーランド語	PLK	1250	X		
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	1252	X	X	
ポルトガル語(ポルトガル)	PTG	1252	X	X	X
スペイン語(現代)	ESN	1252	X	X	X
スウェーデン語	SVE	1252	X	X	X
トルコ語	TUR	1254	X		

サポートされているドキュメントタイプ

Siebel Search は、次に示す外部ドキュメントの検索をサポートしています。

- ワードプロアプリケーション
- Ami
- Ami Pro 3.0、3.1
- Enable ワードプロセッサ 3.0、4.x
- First Choice 3 ワードプロセッサ
- First Choice ワードプロセッサ
- IBM DisplayWrite 2、3、4、5

- IBM Writing Assistant
- 一太郎ワードプロセッサ
- JustWrite 1.0、2.0
- Lotus Manuscript 1.0、2.0
- Mac Works 2.0 ワードプロセッサ
- MacWrite II
- Microsoft Windows Write
- Microsoft Word 4.x、5.x
- Microsoft Word for Macintosh 6.0
- Microsoft Word for Windows 1.x、2.x、6.0、7.x、8.0
- Microsoft Word 97
- Microsoft Word 2000
- Microsoft WordPad
- Microsoft Works for DOS ワードプロセッサ 1.0、2.0
- Microsoft Works for Windows ワードプロセッサ 2.0
- MultiMate 3.6、4.0
- MultiMate Advantage 2
- MultiMate Note
- Navy DIF
- OfficeWriter
- PFS:Write A
- PFS:Write B

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Search

- Professional Write 1、2
- Professional Write Plus Volkswriter
- Q&A Write Samna WordStar 2000
- Total Word
- Wang IWP
- WordMarc
- WordPerfect 4.2、5.x、6.0、6.1
- WordPerfect for Macintosh 1.x、2.0、3.0
- WordPro for Lotus SmartSuite Millennium Edition(Windows 16 および 32 のみ)
- WordStar 3.0、4.0、5.0、6.0、7.0
- XyWrite/Nota Bene

表計算アプリケーション

- Enable スプレッドシート
- First Choice スプレッドシート
- Lotus 1-2-3 1.0～5.0
- Lotus 1-2-3 for OS/2 Release 2
- Lotus 1-2-3 for SmartSuite Millennium Edition
- Mac Works 2.0 スプレッドシート
- Microsoft Excel 2.x、3.0、4.0、5.0
- Microsoft Excel 97
- Microsoft Excel 2000
- Microsoft Excel Chart 2.x、3.0、4.0、5.0

- Microsoft Works スプレッドシート
- Multiplan 4
- PFS:Plan
- Smart スプレッドシート
- SuperCalc 5
- VP Planner
- Windows Works スプレッドシート

描画およびプレゼンテーション用アプリケーション

- Ami Draw
- AutoCad DXF
- CorelDraw 2、3、4、5
- Freelance Graphics
- Freelance Graphics for Lotus SmartSuite Millennium Edition
- Harvard Graphics (DOS) 3.0/4.0 Chart
- Harvard Graphics (DOS) 3.0/4.0 Present
- HP Graphics Language
- Kodak Flash Pix
- MacPaint
- Microsoft PowerPoint 4.0、7.0
- Microsoft PowerPoint 97
- Microsoft PowerPoint 2000
- Paint Shop Pro(Windows 16 および 32、Intel のみ)

サポートされているその他のプラットフォーム

Siebel Search

- PBM - Portable Bitmap
- PGM - Portable Graymap
- PPM - Portable Pixmap
- Visio 4 または 5、Picture Preview モードのみ(埋め込み WMF プレビュー)
- WordPerfect Graphic 1.0、2.0
- WordPerfect Presentations

データベースアプリケーション

- Dataease 4.x
- dBase III および IV
- First Choice データベース
- Mac Works 2.0 データベース
- Microsoft Access
- Paradox 2、3、3.5、4
- PC File 5.0 Doc
- Q&A Database
- Quattro
- Quattro Pro (DOS) Microsoft Works データベース
- Quattro Pro for Windows 5.0、6.0
- R:Base System V/5000
- Reflex
- Smart Database
- Windows Works データベース

その他

- Adobe Portable Document Format (PDF)
- HTML
- DEC DX 3.0 以前、3.1、4.x
- テキスト:7 ビットまたは 8 ビット DOS、7 ビットまたは 8 ビット ANSI、Unicode IBM DCA/FFT
- Framework III
- Generic WKS
- GZip UNIX 圧縮形式
- Legacy
- Lotus Snapshot
- Mass-11
- Micrografx
- Microsoft BINDER 7.0
- Mosaic Twin
- リッチテキストフォーマット(RTF)
- IBM DCA/RFT
- Signature
- SmartWave II
- Sprint
- Symphony
- vCard 電子ビジネスカード

Siebel Smart Answer

ここでは、Siebel Smart Answer の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel eMail Response 管理ガイド*』を参照してください。

サポートされている言語

表 8-22 は、Siebel Smart Answer でサポートされている言語を示しています

表8-22. Siebel Smart Answer でサポートされている言語

言語	言語コード	コードページ
英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252
フランス語(標準)	FRA	1252
ドイツ語	DEU	1252
スペイン語(現代)	ESN	1252

言語識別言語

言語識別子(LangIDer)は、受信した電子メールテキストがどの言語で書かれているかを識別します。一部の言語では、Siebel Smart Answer で言語を識別できますが、メッセージを分類できません。

LangIDer でサポートされている言語は、表 8-23 にリストされています。アスタリスク(*)のついている言語は分類が可能です。」

表8-23. LangIDer でサポートされている言語

言語	言語コード	コードページ
*オランダ語	NLD	1252
*英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252
*フランス語(標準)	FRA	1252
ドイツ語	DEU	1252
イタリア語	ITA	1252
ポルトガル語(ポルトガル)	PTG	1252
*スペイン語(現代)	ESN	1252

言語識別リストは、ビジネスコンポーネントやファイルに保存されていません。Siebel Smart Answer は、このリストを使用して言語識別子から受け取った結果を確認します。このリストは、nlp\General\LangKB.kb ディレクトリに保存されています。Siebel Systems がサポートに新しい言語を加えた場合は、新しい言語が含まれるように新しいディレクトリを追加するだけで済み、プログラミングコードを変更する必要はありません。

スペルチェック

ここでは、スペルチェックの追加要件について説明します。詳細については、『Siebel eMail Response 管理ガイド』および『基本操作』を参照してください。

サポートされている言語

Siebel スペルチェック機能は、3-1 ページの「インターナショナルライゼーションとローカライゼーション」にリストされているすべての言語でサポートされているわけではありません。スペルチェック辞書は、表 8-24 (8-32 ページ)にリストされている言語をサポートします。

表8-24. スペルチェックでサポートされている言語

言語	コードページ
デンマーク語	1252
オランダ語("新しいスペル"(De Nieuwe スペル)を含む)	1252
英語(アメリカ合衆国)、法律辞書と医学辞書を含む	1252
フィンランド語	1252
フランス語(ヨーロッパとカナダのスペルを含む)	1252
ドイツ語(スペル改正(Die Neue Rechtschreibung)を含む)	1252
イタリア語	1252
ノルウェー語のブークモール方言	1252
ポルトガル語(ポルトガルとブラジル)	1252
スペイン語(ヨーロッパ、メキシコ、南アメリカの語彙を含む)	1252
スウェーデン語	1252

Siebel Sync

ここでは、Siebel Sync の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel Sync Guide*』を参照してください。

サポートされている言語

表 8-25 は、Siebel Sync (Microsoft Outlook および Lotus Notes) でサポートされている言語を示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-25. Siebel Sync でサポートされている言語

言語	言語コード	Siebel eBusiness Applications	Siebel eBusiness Industry Applications	Siebel Financial Services
中国語(簡体字)	CHS	X		
デンマーク語	DAN	X		X
オランダ語	NLD	X		X
英語	ENU	X	X	X
フランス語	FRA	X	X	X
ドイツ語	DEU	X	X	X
イタリア語	ITA	X	X	X
日本語	JPN	X	X	X
韓国語	KOR	X		X
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	X	X	X
スペイン語	ESN	X	X	X
スウェーデン語	SVE	X	X	X

サポートされている PIM(Personal Information Manager)

Siebel Sync は、表 8-26 にリストされている PIM をサポートしています。

表 8-26. Siebel Sync でサポートされている Personal Information Manager

PIM (Personal Information Manager)	備考
Microsoft Outlook	PC アプリケーションのみ。Pocket Outlook はサポートされていません。Pocket Outlook データが Siebel Sync にアクセスできるようにするには、Pocket Outlook を PC Outlook と同期してください。
Palm OS 装置	Palm 装置は、Palm Desktop と同期するように構成する必要があります。サポートされている Palm OS 装置のリストについては、表 8-27 を参照してください。
Lotus Notes	サポートされているバージョンについては、表 10-1 (10-1 ページ)を参照してください。
Novell GroupWise Client	サポートされているバージョンについては、表 10-1 (10-1 ページ)を参照してください。

表 8-27. サポートされている Palm OS 装置

装置名	OS	プロセッサ	メモリ
Palm i705	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m500	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m505	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m105	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB
Palm VIIx	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm Vx	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm IIIc	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm IIIxe	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB
Handspring Visor Platinum	Palm OS 3.5	33 MHz	8 MB
Handspring Visor Prism	Palm OS 3.5	33 MHz	8 MB
Kyocera Smartphone 6035	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Sony Clié	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Symbol SPT 1700	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB

Siebel Transact Server

ここでは、Siebel Transact Server の追加要件について説明します。詳細については、『*Siebel Interactive Selling Suite Transact Server Interface Reference*』を参照してください。

ハードウェア要件

Siebel Transact Server は、表 8-28 にリストされているオペレーティングシステムとハードウェアをサポートしています。

表 8-28. Siebel Transact Server のハードウェア要件

プラットフォーム	ハードウェア要件
Microsoft Windows NT 4.0/Windows 2000	500 MHz の PIII XEON(512MB メモリおよび 1GB のディスク領域付き)
Microsoft Windows NT 4.0/Windows 2000	500 MHz の PIII XEON(512MB メモリおよび 1GB のディスク領域付き)
Sun Solaris	400 MHz の Enterprise 450(512MB メモリおよび 1GB のディスク領域付き)

サポートされている J2EE Application サーバー

表 8-29 は、Siebel Transact Server でサポートされている J2EE Application サーバーを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表8-29. Siebel Transact Server でサポートされている J2EE Application サーバー

J2EE Application サーバー	Siebel Server のオペレーティングシステム			
	Win NT 4.0	Win 2000	AIX	Solaris
WebLogic 5.1	X	X		X
WebSphere 3.5	X	X		X

Siebel Wireless Messaging

Siebel Wireless Messaging 機能は、MobileSys MX メッセージサーバーを使用し、HTTP を使用してこのサーバーに接続します。Siebel Wireless Messaging のユーザーは、Siebel Server に使用しているサーバーおよびオペレーティングシステムと異なるサーバーおよびオペレーティングシステムに、MobileSys MX をインストールできます。MobileSys MX でサポートされているオペレーティングシステムとバージョンの詳細については、Siebel Bookshelf CD-ROM のサードパーティセクションに収録されている MobileSys MX のマニュアルを参照してください。また、『Siebel Wireless 管理ガイド』と『Siebel Communications Server 管理ガイド』も参照してください。

Siebel Wireless Messaging は、表 8-30 にリストされているコードページをサポートしています。

表8-30. Siebel Wireless Messaging でサポートされているコードページ

言語	言語コード	コードページ
デンマーク語	DAN	1252
オランダ語	NLD	1252
韓国語	KOR	949
英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252
フランス語(標準)	FRA	1252
ドイツ語	DEU	1252
イタリア語	ITA	252
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	1252
スペイン語(現代)	ESN	1252
スウェーデン語	SVE	1252

Siebel Wireless Messaging は、韓国語では MobileSys Network を介してメッセージを送信するときのみサポートされます。Siebel Wireless Messaging を使用してワイヤレスでメッセージを送信するため MobileSys Network に接続する方法については、『Siebel Wireless 管理ガイド』を参照してください。

サポートされているその他のプラットフォーム・ミッドマーケット版 9

この章について

この章では、特定の Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版と Siebel Financial Services ミッドマーケット版のハードウェアおよびソフトウェアの要件について詳しく説明します。追加情報については、Siebel Bookshelf CD-ROM の他のマニュアルを参照してください。

Siebel Communications Server

ここでは、Siebel Communications Server とともに使用されるサードパーティ製品のサポートについて説明します。Siebel Communications Server は Siebel Call Center、Siebel eMail Response などの Siebel eBusiness Applications の通信機能をサポートします。

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版と Siebel Financial Services ミッドマーケット版でサポートされている通信チャンネルには、音声、電子メール、ファックス、ポケベルなどがあります。

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバー、ファックスサーバー、CTI ミドルウェアと、Siebel Email Manager でサポートされている電子メールサーバーについて説明します。ここに記載されていないサードパーティ通信製品のサポートについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

次のモジュールや機能は、Siebel Communications Server のインフラストラクチャ(コミュニケーションドライバやプロファイル、コミュニケーションテンプレート、Communications Outbound Manager、Communications Inbound Manager サーバーコンポーネント)を使用して、発信電子メール、ファックス、その他のタイプのメッセージを送信し、着信電子メールを受信します。

- Send Email(発信電子メール)
- Send Fax(発信ファックス)
- Siebel eCampaigns (発信電子メール、ファックス)

サポートされているその他のプラットフォーム - ミッドマーケット版

Siebel Communications Server

- コミュニケーションリクエスト(発信電子メール、ファックス、ポケベル)
- Siebel ワークフロー(発信電子メール、ファックス、ポケベル)
- Siebel eMail Response(着信および発信電子メール)

次のモジュールや機能は、Siebel Communications Server のインフラストラクチャ(コミュニケーションドライバやプロファイル、Communications Session Manager サーバーコンポーネント)を使用または拡張して、コミュニケーションツールバーを介して音声または電子メールチャネルを使用するエージェントをサポートします。

- Siebel CTI Complete
- Siebel eMail Response

Siebel Communications Server -- サポートされている電子メールサーバー

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバーについて説明します。

Siebel Communications Server とのインターフェイスには、サポートされている電子メールサーバーを使用するようお勧めします。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていない電子メールサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。表 9-1 は、Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバーを示しています。サポートされている電子メールサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。表 9-1 に示す各電子メールサーバーとのインターフェイスには、Internet SMTP/POP3 Server コミュニケーションドライバを使用してください。

表 9-1. Siebel Communications Server でサポートされている電子メールサーバー

電子メールサーバー
iPlanet Messaging Server
Lotus Domino
Microsoft Exchange
Novell GroupWise Server
Sendmail Advanced Messaging Server

備考: 今後、展開する場合は、Siebel Communications Server (Communications Outbound Manager コンポーネント)とそれに関連付けられたテンプレートを使用し、その他に Siebel Email Manager ではなく、発信コミュニケーションリクエスト機能を使用してください。

詳細については、『Siebel Communications Server 管理ガイド』を参照してください。

Siebel Email Manager - サポートされている電子メールサーバー

Siebel Email Manager は、Siebel ワークフローポリシーが電子メールを送信するときに使用できるサーバーコンポーネントです。

備考: Siebel Email Manager とのインターフェイスには、サポートされている電子メールサーバーを使用してください。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていない電子メールサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。

Microsoft Windows プラットフォーム

表 9-2 は、Siebel Email Manager との使用がサポートされている電子メールサーバーと、各電子メールサーバーとインターフェイスをとるために Siebel Server マシンに存在しなければならない MAPI サービスプロバイダを示しています。

備考: Siebel Communications Server とのインターフェイスには、サポートされているファックスサーバーを使用してください。サポートされている電子メールサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

表 9-2. Siebel Email Manager でサポートされている電子メールサーバー

電子メールサーバー	Microsoft Windows での Email Manager とのインターフェイス: Extended MAPI
iPlanet Messaging Server	「Internet Email」サービスプロバイダを使用
Lotus Domino	「Internet Email」サービスプロバイダを使用
Microsoft Exchange	「Microsoft Exchange」サービスプロバイダを使用

UNIX プラットフォーム

Siebel Systems は、Siebel Email Manager に関して、UNIX プラットフォームで使用する特定の電子メールサーバーを明示的にサポートしません。その代わりに、Siebel eBusiness Applications では、UNIX メールコマンドを利用します。Siebel Email Manager をセットアップする前に、Siebel Server マシンでメールコマンドが機能していることを確認する必要があります。

備考: UNIX プラットフォームは、Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていますが、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていません。

Siebel Communications Server -- サポートされているファックスサーバー

ここでは、Siebel Communications Server でサポートされているファックスサーバーについて説明します。

ファックスを送信するには、電子メールメッセージをファックスに変換する必要があります。これには、サードパーティ製ファックスサーバーと電子メールサーバーの両方が必要です。

Siebel eBusiness Applications は、Captaris RightFax と互換性があることが確認されています。他のベンダーは、今後、Siebel Alliances プログラムを通してファックス製品の互換性に関する認定を得られます。詳細については、Siebel Alliances Web サイト(<http://www.siebel.com/partners/>)にアクセスしてください。

備考: Siebel Communications Server とのインターフェイスには、サポートされているファックスサーバーを使用するようお勧めします。Siebel テクニカルサポートは、サポートされていないファックスサーバーを使用しているユーザーの展開を十分サポートできない場合があります。サポートされているファックスサーバーのソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

ファックスアドレス指定方式の設定については、『Siebel Communications Server 管理ガイド』を参照してください。

Siebel Communications Server -- CTI ミドルウェアと交換機

Siebel CTI Complete サーバー (Dialogic CTI ミドルウェアモジュールに基づく)は、Microsoft Windows NT および Microsoft Windows 2000 で実行されます(CTI はコンピュータテレフォニーインテグレーションを意味します。)

Siebel CTI を Siebel CTI Complete と使用している場合、Siebel CTI をサポートする Communications Server コンポーネントと Siebel Server を実行しているアプリケーションサーバーマシンはいずれも、Microsoft Windows NT または Microsoft Windows 2000 で実行する必要があります。

Siebel Alliances で動作が確認された他の CTI ソリューションのリストについては、Siebel Alliances Web サイト(<http://www.siebel.com/partners/dir/directory.shtm>)にアクセスしてください。

Siebel eBusiness Applications は、表 9-3 (9-5 ページ)に示す単一サイトの CTI ミドルウェア、テレフォニーリンク、および交換機の組み合わせをサポートします。

表 9-3. サポートされている単一サイトの CTI ミドルウェア、テレフォニーリンク、および交換機の組合せ

ミドルウェアベンダー	ミドルウェアサーバー	テレフォニーリンク	テレフォニー交換機
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	Lan Gateway、6.03	Avaya Definity G3
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	MAPD、8.02	Avaya Definity G3
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	MeridianLink、5C	Nortel Meridian
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	Symposium、4.0	Nortel Meridian
Siebel Systems, Inc.	次のものを利用している Siebel CTI Connect: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogic CT Connect 5.0 ▪ Call Information Manager 3.0 	CallBridge 4.1、KV 12	Siemens Hicom 300E

Siebel eBusiness Applications の Siebel CTI Connect は、表 9-4 (9-6 ページ)にリストされているマルチサイトのテレフォニー交換機とダイヤルプランの組合せをサポートします。

表 9-4. Siebel CTI でサポートされているマルチサイトのテレフォニー交換機とダイヤルプランの組合せ

テレフォニー交換機	テレフォニー交換機	ダイヤルプラン
Avaya Definity G3	Avaya Definity G3	プレフィックスダイヤル
Avaya Definity G3	Nortel Meridian	プレフィックスダイヤル
Nortel Meridian	Nortel Meridian	プレフィックスダイヤル
Nortel Meridian	Nortel Meridian	Network ACD
Nortel Meridian	Nortel Meridian	UDP

Siebel CTI と Siebel CTI Connect の詳細については、『*Siebel Communications Server 管理ガイド*』を参照してください。

Siebel Data Bean

表 9-5 は、Siebel Java Data Bean で認定済みのサポートされている J2EE Application サーバーを示しています。「X」はサポートされていることを示します。

表 9-5. アーキテクチャとインフラストラクチャにサポートされている J2EE Application サーバー

J2EE Application サーバー	Siebel Server のオペレーティングシステム			
	Win NT 4.0	Win 2000	AIX	Solaris
WebLogic 5.1	X	X	X	X
WebLogic 6.0				
WebSphere 3.5	X	X	X	X

備考: UNIX プラットフォームは、Siebel Financial Services ミッドマーケット版ではサポートされていますが、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版ではサポートされていません。

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)

LDAP または ADSI に準拠しているすべてのディレクトリは、Siebel Server や Web サーバー以外のサーバーでも実行できます。サポートされているプラットフォームについては、サードパーティベンダーに直接お問い合わせください。サポートされているディレクトリには次のようなものがあります。

- IBM SecureWay ディレクトリ
- iPlanet LDAP ディレクトリ
- Novell Directory Service
- Microsoft Active Directory

サポートされているソフトウェアバージョンについては、第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

ここでは、Siebel Search の追加システム要件について説明します。詳細は、『*Siebel Search* 管理ガイド』を参照してください。

サポートされている言語

Siebel Search 機能は、表 9-6 (9-8 ページ) にリストされている言語でサポートされています。「X」はサポートされていることを示します。

表 9-6. Siebel Search でサポートされている言語

言語	言語コード	Siebel Search	
		コードページ	基本ブール代数
チェコ語	CSY	1250	X
デンマーク語	DAN	1252	X
オランダ語	NLD	1252	X
英語(アメリカ合衆国)	ENU	1252	X
フィンランド語	FIN	1252	X
フランス語(標準)	FRA	1252	X
ドイツ語	DEU	1252	X
ギリシャ語	ELL	1253	X
ハンガリー語	HUN	1250	X
イタリア語	ITA	1252	X
日本語	JPN	932	X
韓国語	KOR	949	X
ノルウェー語	NOR	1252	X
ポーランド語	PLK	1250	X
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	1252	X
ポルトガル語(ポルトガル)	PTG	1252	X
スペイン語(現代)	ESN	1252	X
スウェーデン語	SVE	1252	X
トルコ語	TUR	1254	X

サポートされているドキュメントタイプ

Siebel Search は、次に示す外部ドキュメントの検索をサポートしています。

- ワープロアプリケーション
- Ami
- Ami Pro 3.0、3.1
- Enable ワードプロセッサ 3.0、4.x
- First Choice 3 ワードプロセッサ
- First Choice ワードプロセッサ
- IBM DisplayWrite 2、3、4、5
- IBM Writing Assistant
- 一太郎ワードプロセッサ
- JustWrite 1.0、2.0
- Lotus Manuscript 1.0、2.0
- Mac Works 2.0 ワードプロセッサ
- MacWrite II
- Microsoft Windows Write
- Microsoft Word 4.x、5.x
- Microsoft Word for Macintosh 6.0
- Microsoft Word for Windows 1.x、2.x、6.0、7.x、8.0
- Microsoft Word 97
- Microsoft Word 2000
- Microsoft WordPad

サポートされているその他のプラットフォーム - ミッドマーケット版

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) / ADSI (Active Directory Services Interfaces)

- Microsoft Works for DOS ワードプロセッサ 1.0、2.0
- Microsoft Works for Windows ワードプロセッサ 2.0
- MultiMate 3.6、4.0
- MultiMate Advantage 2
- MultiMate Note
- Navy DIF
- OfficeWriter
- PFS:Write A
- PFS:Write B
- Professional Write 1、2
- Professional Write Plus Volkswriter
- Q&A Write Samna WordStar 2000
- Total Word
- Wang IWP
- WordMarc
- WordPerfect 4.2、5.x、6.0、6.1
- WordPerfect for Macintosh 1.x、2.0、3.0
- WordPro for Lotus SmartSuite Millennium Edition(Windows 16 および 32 のみ)
- WordStar 3.0、4.0、5.0、6.0、7.0
- XyWrite/Nota Bene

表計算アプリケーション

- Enable スプレッドシート
- First Choice スプレッドシート
- Lotus 1-2-3 1.0～5.0
- Lotus 1-2-3 for OS/2 Release 2
- Lotus 1-2-3 for SmartSuite Millennium Edition
- Mac Works 2.0 スプレッドシート
- Microsoft Excel 2.x、3.0、4.0、5.0
- Microsoft Excel 97
- Microsoft Excel 2000
- Microsoft Excel Chart 2.x、3.0、4.0、5.0
- Microsoft Works スプレッドシート
- Multiplan 4
- PFS:Plan
- Smart スプレッドシート
- SuperCalc 5
- VP Planner
- Windows Works スプレッドシート

描画およびプレゼンテーション用アプリケーション

- Ami Draw
- AutoCad DXF
- CorelDraw 2、3、4、5
- Freelance Graphics
- Freelance Graphics for Lotus SmartSuite Millennium Edition
- Harvard Graphics (DOS) 3.0/4.0 Chart
- Harvard Graphics (DOS) 3.0/4.0 Present
- HP Graphics Language
- Kodak Flash Pix
- MacPaint
- Microsoft PowerPoint 4.0、7.0
- Microsoft PowerPoint 97
- Microsoft PowerPoint 2000
- Paint Shop Pro(Windows 16 および 32、Intel のみ)
- PBM - Portable Bitmap
- PGM - Portable Graymap
- PPM - Portable Pixmap
- Visio 4 または 5、Picture Preview モードのみ(埋め込み WMF プレビュー)
- WordPerfect Graphic 1.0、2.0
- WordPerfect Presentations

データベースアプリケーション

- Dataease 4.x
- dBase III および IV
- First Choice データベース
- Mac Works 2.0 データベース
- Microsoft Access
- Paradox 2、3、3.5、4
- PC File 5.0 Doc
- Q&A Database
- Quattro
- Quattro Pro (DOS) Microsoft Works データベース
- Quattro Pro for Windows 5.0、6.0
- R:Base System V/5000
- Reflex
- Smart Database
- Windows Works データベース

その他

- Adobe Portable Document Format (PDF)
- HTML
- DEC DX 3.0 以前、3.1、4.x
- テキスト:7 ビットまたは 8 ビット DOS、7 ビットまたは 8 ビット ANSI、Unicode IBM DCA/FFT
- Framework III
- Generic WKS
- GZip UNIX 圧縮形式
- Legacy
- Lotus Snapshot
- Mass-11
- Micrografx
- Microsoft BINDER 7.0
- Mosaic Twin
- リッチテキストフォーマット(RTF)
- IBM DCA/RFT
- Signature
- SmartWave II
- Sprint
- Symphony
- vCard 電子ビジネスカード

スペルチェック

ここでは、スペルチェックの追加要件について説明します。詳細については、『Siebel eMail Response 管理ガイド』および『基本操作』を参照してください。

サポートされている言語

Siebel スペルチェック機能は、3-1 ページの「インターナショナルライゼーションとローカライゼーション」にリストされているすべての言語でサポートされているわけではありません。スペルチェック辞書は、表 9-7 にリストされている言語をサポートします。

表 9-7. スペルチェックでサポートされている言語

言語	コードページ
デンマーク語	1252
オランダ語(新しいスペル(De Nieuwe スペル)を含む)	1252
英語(アメリカ合衆国)、法律辞書と医学辞書を含む	1252
フィンランド語	1252
フランス語(ヨーロッパとカナダのスペルを含む)	1252
ドイツ語(スペル改正(Die Neue Rechtschreibung)を含む)	1252
イタリア語	1252
ノルウェー語のブークモール方言	1252
ポルトガル語(ポルトガルとブラジル)	1252
スペイン語(ヨーロッパ、メキシコ、南アメリカの語彙を含む)	1252
スウェーデン語	1252

Siebel Sync

ここでは、Siebel Sync の追加システム要件について説明します。詳細については、『*Siebel Sync Guide*』を参照してください。

サポートされている言語

表 9-8 は、Siebel Sync (Microsoft Outlook および Lotus Notes) でサポートされている言語を示しています。

表 9-8. Siebel Sync でサポートされている言語

言語	言語コード	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	Siebel Financial Services ミッドマーケット版
デンマーク語	DAN	X (iSeries のみ)	
英語	ENU	X	X
フランス語	FRA	X	X
ドイツ語	DEU	X	X
イタリア語	ITA	X	X
ポルトガル語(ブラジル)	PTB	X	X
スペイン語	ESN	X	X
スウェーデン語	SVE		X

サポートされている PIM(Personal Information Manager)

Siebel Sync は、表 9-9 にリストされている PIM をサポートしています。

表 9-9. Siebel Sync でサポートされている Personal Information Manager

PIM (Personal Information Manager)	備考
Microsoft Outlook	PC アプリケーションのみ。Pocket Outlook はサポートされていません。Pocket Outlook データが Siebel Sync にアクセスできるようにするには、Pocket Outlook を PC Outlook と同期してください。
Microsoft Outlook	Office 2000 または Outlook 2000 とともに稼動するすべての Siebel 接続クライアントと Siebel モバイル Web クライアントに Office 2000 Service Pack 2 を装備することをお勧めします。 Microsoft は、 http://office.microsoft.com/downloads/2000/SP2upd.aspx でこの Service Pack を提供しています。 この Service Pack のフィックスの詳細については、 http://support.microsoft.com/support/misc/oos.asp?err=&ID=KB;EN-US:Q276257&ID=276257 を参照してください。
Palm OS 装置	Palm 装置は、Palm Desktop と同期するように構成する必要があります。サポートされている Palm OS 装置のリストについては、表 9-10 を参照してください。
Lotus Notes	第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。
Novell GroupWise Client	第 10 章「サポートされているソフトウェアと補助プログラム」を参照してください。

表 9-10. サポートされている Palm OS 装置

装置名	OS	プロセッサ	メモリ
Palm i705	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m500	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m505	Palm OS 4.x	33 MHz	8 MB
Palm m105	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB
Palm VIIx	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm Vx	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm IIIc	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Palm IIIxe	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB
Handspring Visor Platinum	Palm OS 3.5	33 MHz	8 MB
Handspring Visor Prism	Palm OS 3.5	33 MHz	8 MB
Kyocera Smartphone 6035	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Sony Cli?	Palm OS 3.5	20 MHz	8 MB
Symbol SPT 1700	Palm OS 3.5	16 MHz	8 MB

サポートされているソフトウェアと補助プログラム 10

この章について

この章には Siebel eBusiness Applications にサポートされ、組み込まれ、または付属しているサードパーティベンダー製ソフトウェアの一覧が掲載されています。

サポートされているソフトウェア

Siebel eBusiness Applications は、表 10-1 にリストされているサードパーティソフトウェア製品をサポートします。これらの製品は、販売しているベンダーから直接入手する必要があります。これらの製品は、各ベンダーから直接入手する必要があります。Adobe Acrobat Reader は、Siebel Bookshelf CD-ROM に収録されています。

表 10-1 にリストされている関連の Siebel モジュールには、該当する関連のミッドマーケット版モジュールも含まれています。

表 10-1. サポートされているソフトウェア(1/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
ACORD XML, Insurance and Surety Services Business Message Specification © 2001 ACORD. All Rights Reserved. ACORD の許可を得て使用。	1.0	Siebel eInsurance	Siebel Financial Services eBusiness Applications と、読み込みや解析を行ない、ACORD Property and Surety Business Specification 文書で指定された操作を行なう他のシステムを統合します。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(2/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Adobe Acrobat Reader	4.05, 5.0	Siebel Reports Server、Siebel eReports Server Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Reports Server、Siebel eReports Server)	レポートを DHTML レポートビューアから.pdf ファイルとして保存/印刷するには、まずレポートを表示するローカルマシンに Acrobat Reader 4.05 または 5.0 をインストールする必要があります。
Apache Xalan - Java	「関連する Siebel モジュール」の欄を参照	Siebel System Software (バージョン 1.2.1)、Siebel eAdvisor Standalone (バージョン 1.0) Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(バージョン 1.2.1)	XSLT 書式処理
Apache Xerces - Java	「関連する Siebel モジュール」の欄を参照	Siebel System Software (バージョン 1.2.1)、Siebel eAdvisor Standalone (バージョン 1.03) Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	XML 解析プログラム

表 10-1. サポートされているソフトウェア(3/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
BEA WebLogic	5.1, 6.0	Siebel eBusiness Applications	J2EE Application サーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Captaris RightFax	7.2	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (Send Fax コマンド、ファックスチャネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	Siebel アプリケーションユーザーにファックス機能を提供する Enterprise ファックスサーバー
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (Send Fax コマンド、ファックスチャネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	
CyberSource Developer Kit (CDK) for C/Perl	3.3.0.0	Siebel eSales、Siebel eOrder	クレジットカードの処理
		Siebel eSales ミッドマーケット版、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel eOrder)	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(4/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Dun & Bradstreet Worldbase	該当なし	Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution	公開および非公開の会社プロフィールを扱うデータベース。
		Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution ミッドマーケット版	
Firstlogic Corp. ACE Library	6.30a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	住所のクレンジング。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	
Firstlogic Corp. Match Library	5.40a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	重複データの識別。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	
Firstlogic Corp. TrueName Library	2.34a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	名前のクレンジング。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	

表 10-1. サポートされているソフトウェア(5/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
IBM Java Development Kit (JDK)	1.2.2	Siebel eBusiness Applications (Java Data Bean)	Siebel Java Data Bean を使用すると、Siebel Server と連携する Java コンポーネントやアプリケーションを作成できます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Java Data Bean)	
IBM MQ Series	5.2+CSD03	Siebel eBusiness Applications (MQ Series Adapter)	ミドルウェアのメッセージ機能と接続機能を提供する。
	(Solaris と AIX) 5.2.1+CSD03 (Windows NT 4.0 / Windows 2000)	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(MQ Series Adapter)	
IBM MQ Series Application Messaging Interface	1.2.1 (Windows NT 4.0 / Windows 2000、AIX、Solaris)*	Siebel eBusiness Applications (MQ Series Adapter)	Siebel Enterprise Server で IBM MQ Series サーバーを使用すると、統合ソリューションを定義できます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(MQ Series Adapter)	
IBM MQ Series Link for SAP R/3	1.2	Siebel eBusiness Applications (MQ Series Adapter)、 Siebel Connector for SAP R/3	Siebel Enterprise Server で IBM MQ Series サーバーを使用すると、統合ソリューションを定義できます。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(6/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
IBM SecureWay Directory	3.1, 3.2	Siebel eBusiness Applications (LDAP Security Adapter)	LDAP サポート
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(LDAP Security Adapter)	
IBM WebSphere Application Server	3.5 SP2	Siebel eBusiness Applications	J2EE Application サーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
IFX XML, Interactive Financial Exchange Business Message Specification	1.0.1	Siebel eFinance、Siebel eInsurance	Siebel アプリケーションと IFX ベースの外部アプリケーションの連携を行います。
Inprise Visibroker for C++	4.0	Siebel eBusiness Applications (CORBA Object Manager)	Siebel CORBA Object Manager と連携する CORBA クライアントアプリケーションを作成できます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(CORBA Object Manager)	

表 10-1. サポートされているソフトウェア(7/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
IONA Orbix C++	3.01 (AIX) 3.3 (Windows NT 4.0 / Windows 2000)	Siebel eBusiness Applications (CORBA Object Manager)	Siebel CORBA Object Manager と連携する CORBA クライアントアプリケーションを作成できます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(CORBA Object Manager)	
iPlanet Application Server	4.1	Siebel eBusiness Applications	J2EE Application サーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
iPlanet LDAP Directory	4.11, 4.12, 5.0	Siebel eBusiness Applications (LDAP Security Adapter)	LDAP サポート。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(LDAP Security Adapter)	
iPlanet Messaging Server	5.1	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(8/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
iPlanet Messaging Server	5.1	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。
iPlanet Web Proxy Server	3.6	Siebel eBusiness Applications	プロキシサーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Lotus Domino	5.0.5	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。

表 10-1. サポートされているソフトウェア(9/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Lotus Domino	5.0.5	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。
Lotus Freelance Graphics for Windows	9.5	Siebel Proposals and Presentations	Siebel eBusiness Applications と Lotus Freelance Graphics 間のデータを統合します。
Lotus Notes	5.0.5	Siebel Sync	担当者およびカレンダー情報を Siebel eBusiness Applications と同期化します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット(Siebel Sync)	
Lotus WordPro for Windows	9.5	Siebel Proposals and Presentations	Siebel eBusiness Applications から直接、WordPro 形式で文書を送信したり、提案書を生成できます。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(10/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Microsoft ActiveSync	3.1, 3.5	Siebel ePharma Handheld、Siebel eConsumer Goods Handheld	ハンドヘルド装置と PC 間に同期コンジットを確立するために必要です。
Microsoft BizTalk Server	20002	Siebel eBusiness Applications (BizTalk Server Adapter)	Microsoft's BizTalk Server を介して取引相手と XML 文書を交換します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(BizTalk Server Adapter)	
Microsoft Data Access Components (MDAC)	2.7	Siebel eBusiness Applications	Microsoft Access、テキスト、Microsoft SQL Server、ADO コンポーネント用の ODBC ドライバが組み込まれています。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Microsoft Directory Services Client (DS Client)	5.0	Siebel eBusiness Applications (ADSI Security Adapter)	アクティブディレクトリのサポート。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(ADSI Security Adapter)	

表 10-1. サポートされているソフトウェア(11/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Microsoft Exchange	5.5、2000 SP1	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト)、Siebel Email Manager サーバーコンポーネント)	
Microsoft ISA (Internet Security and Acceleration) Server	2000	Siebel eBusiness Applications (顧客およびパートナーアプリケーション)	プロキシサーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(顧客およびパートナーアプリケーション)	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(12/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Microsoft Message Queueing (MSMQ)	1.0**, 2.0***	Siebel eBusiness Applications (MSMQ Adapter)	Siebel を他の MSMQ で有効にできる装置に非同期接続できます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(MSMQ Adapter)	
Microsoft OLE DB および関連する OLE DB Consumer Products	2.0	Siebel eBusiness Applications (OLE DB Provider)	クエリ、サードパーティ製ビジネス分析ツール、または Web アプリケーションにより、Siebel eBusiness Applications に保存されているデータにアクセスできます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(OLE DB Provider)	
Microsoft Outlook	98、2000、2002 SR1	Siebel Sync	担当者およびカレンダー情報を Siebel eBusiness Applications と同期化します。
		Siebel Sync ミッドマーケット版	
Microsoft PowerPoint	97、2000、2002 SR1	Siebel Proposals and Presentations	Siebel eBusiness Applications と Microsoft PowerPoint のデータを統合します。
		Siebel Proposals and Presentations ミッドマーケット版	

表 10-1. サポートされているソフトウェア(13/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Microsoft Project	98, 2000	Siebel Professional Services Automation (Project Planning)	Siebel eBusiness Applications と Microsoft Project のプロジェクトデータを同期化します。
		Siebel Professional Services Automation ミッドマーケット版 (Project Planning)	
Microsoft Word for Windows	97, 2000, 2002 SR1	Siebel Proposals and Presentations	Siebel eBusiness Applications から直接、Microsoft Word で提案書や文書を生成します。
Novell Directory Service	8.5.1	Siebel eBusiness Applications (LDAP Security Adaptor)	LDAP サポート。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(LDAP Security Adaptor)	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(14/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Novell GroupWise Client	5.5	Siebel Sync	担当者およびカレンダー情報を Siebel eBusiness Applications と同期化します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Sync)	
Novell GroupWise Server	5.5	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	
Oracle Applications	10.7、11i	Siebel Connector for Oracle Applications	Financial、Human Resource、Manufacturing、Supply Chain Management の各モジュールの集合で構成される ERP アプリケーション。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(15/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Palm OS	3.5 または 4.x	Siebel Sync	Palm 装置のオペレーティングシステム。
PeopleSoft	R7.5、R8	Siebel Connector for PeopleSoft	Financial、Human Resource、Manufacturing、Supply Chain Management の各モジュールの集合で構成される ERP アプリケーション
SAP	3.1H	Siebel Connector for SAP R/3	SAP Wizard、IDOC Receiver、IDOC Adapter、BAPI Adapter、およびコネクタ内の構成済みデータフロー。
SAP	4.6B	Siebel Connector for SAP R/3	SAP R/3 4.6B インスタンスから BAPI および IDOC Integration Objects を作成できる SAP Wizard。作成済みデータフローは SAP R/3 4.6B 用。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

サポートされているソフトウェア

表 10-1. サポートされているソフトウェア(16/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Sendmail Advanced Messaging Server	3.0.2	Siebel eBusiness Applications (Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	Siebel アプリケーションユーザーに電子メール機能を提供する電子メールサーバー。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Communications Server (SEND EMAIL コマンド、Siebel eMail Response、電子メールチャンネルを使用する発信コミュニケーションリクエスト))	
Sun Java Development Kit (JDK)	1.2.2	Siebel eBusiness Applications (Java Data Bean)	Siebel Java Data Bean を使用すると、Siebel Server と連携する Java コンポーネントやアプリケーションを作成できます。

表 10-1. サポートされているソフトウェア(17/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Taxware International Sales/Use Tax System	3.3	Siebel eSales、Siebel eChannel Partner Portal、Siebel eDealer Portal	米国とカナダの売上税を計算しま す。
		Siebel eSales ミッド マーケット版、Siebel eChannel Partner Portal ミッドマーケット版	
Taxware International WORLD TAX System	2.4.1	Siebel eSales、Siebel eChannel Partner Portal、Siebel eDealer Portal	大多数のヨーロッパ諸国、多数の アジア太平洋沿岸諸国、南アメリカ 諸国の税金を計算します。
		Siebel eSales ミッド マーケット版、Siebel eChannel Partner Portal ミッドマーケット版	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-1. サポートされているソフトウェア(18/18)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	機能
Yodlee Inc's Platform Software Development Kit (SDK)	1.5.2	Siebel Account Aggregation	アダプタにより Yodlee Inc. の e-Personalization にアクセスできます。
<p>* Solaris および AIX のユーザーは、APAR I25490 用の eFix を入手してください。</p> <p>** MSMQ 1.0 のサポートには MSMQ Information Store (Primary Enterprise Controller)が必要です。</p> <p>*** MSMQ 2.0 のサポートには MSMQ Information Store (Primary Enterprise Controller)または Active Directory サービスのどちらかが必要です。</p>			

補助プログラム

表 10-2 に掲載されている補助プログラムは、各ベンダーとの使用許諾契約に基づき、Siebel eBusiness Applications に付属して提供されます。補助プログラムの使用は、すべてお客さまの会社と Siebel Systems との間で締結されるソフトウェア使用許諾およびサービス契約書(SLSA)の条件によって規定されます。

補助プログラムのインストール方法は、使用しているプラットフォームのサーバーインストールガイドや Siebel マニュアルセットの他のインストール情報を参照してください。

Siebel eBusiness Applications ソフトウェアには、表 10-2 に記載されている補助プログラムの一部またはすべてが含まれています。

表 10-2. 補助プログラム(1/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
ACORD XML、Insurance and Surety Services Business Message Specification © 2001 ACORD.All Rights Reserved.ACORD の許可を得て使用。	1.0	Siebel eInsurance	埋め込み型 Siebel Financial Services eBusiness Applications と、読み込みや解析を行ない、ACORD Property and Surety Business Specification 文書で指定された操作を行なう他のシステムを統合します。
Actuate ActiveX Control	5.0 SP1	Siebel Reports Server、Siebel eReports Server	埋め込み型 モバイル Web クライアントでレポートを対話的に実行するレポート機能を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Reports Server、Siebel eReports Server)	
Actuate Administrator Desktop	5.0 SP1	Siebel Reports Server、Siebel eReports Server	付属 レポートエンサイクロペディアの管理に使用します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Reports Server、Siebel eReports Server)	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(2/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Actuate e.Reporting Server	5.0 SP1	Siebel eReports Server、Siebel Reports Server	付属 Reports Server でレポートの生成に使用します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Reports Server、Siebel eReports Server)	
Actuate eReport Designer	5.0 SP1	Siebel Tools、Siebel eReport Designer	付属 簡単なレポートデザイン(プログラミング不要)の作成に使用します。
		Siebel Tools ミッドマーケット版	
Actuate eReport Designer Professional	5.0 SP1	Siebel Tools、Siebel eReport Designer	付属 レポートデザインの開発に使用します。
		Siebel Tools ミッドマーケット版	
Actuate ReportCast	5.0 SP1	Siebel Reports Server、Siebel eReports Server	付属 Reports Server で Web を介してレポートにアクセスするのに使用します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Reports Server、Siebel eReports Server)	

表 10-2. 補助プログラム(3/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Adobe Acrobat Reader	5.0 with Search	Siebel Bookshelf CD-ROM	付属 PDF (Portable Document Format)文書の表示に使用。
		Siebel Bookshelf ミッドマーケット版 CD-ROM	
Apache Software Foundation Xalan- C++	1.0	Siebel System Software	埋め込み型 XSLT 書式処理
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Apache Software Foundation Xerces-C XML Parser	1.4	Siebel System Software	埋め込み型 XML 解析プログラム
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Avaya UQ Routing Engine	7.0	Siebel eCollaboration、Siebel Universal Queuing	付属 ルートを決定します。
Banter Relationship Modeling Engine	4.5	Siebel SmartAnswer MultiChannel Contact Center (電話、Web、電子メール)と Siebel Email Enabled Contact Center (電話、電子メール)	埋め込み型 自動反応機能と自動提案機能をサポートします。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(4/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Banter Knowledge Base Editor	1.0	Siebel Smart Answer MultiChannel Contact Center (電話、Web、電子メール)と Siebel Email Enabled Contact Center (電話、電子メール)	付属 自動反応機能と自動提案機能をサポートします。
Banter Relationship Modeling Engine Jumpstart	4.5	Siebel Smart Answer MultiChannel Contact Center (電話、Web、電子メール)と Siebel Email Enabled Contact Center (電話、電子メール)	付属 自動反応機能と自動提案機能をサポートします。
Basis Technology Rosetta Unicode Engine	3.0.6	Siebel eBusiness Applications Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	埋め込み型 コードページと Unicode 間の変換に使用する C++ Unicode ライブラリ。
Communications Intelligence Corporation (CIC) Inktools for Windows	2.5	Siebel Signature Capture	埋め込み型 クライアントで署名を表示する機能を提供します。
Communications Intelligence Corporation (CIC) Inktools for Windows CE	1.5	Siebel Signature Capture	埋め込み型 Siebel ハンドヘルドで署名を捕捉する機能を提供します。
Cordea PopCharts	3.8	Siebel Server Extension for UNIX - Siebel Analytics	埋め込み型 UNIX の Siebel チャートエンジン

表 10-2. 補助プログラム(5/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Crystal Reports	7.0	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	付属 ミッドマーケット版 Bookshelf に標準装備のレポート。
Dialogic Call Information Manager	3.0	Siebel CTI Connect	付属 音声コールにデータを添付する CTI ソフトウェア。
		Siebel CTI Complete ミッドマーケット版	
Dialogic CT-Connect	5.0	Siebel CTI Connect	付属 電話の通知および制御機能を提供する CTI ミドルウェアソフトウェア。
		Siebel CTI Complete ミッドマーケット版	
Dun & Bradstreet for Siebel eContent Services	該当なし	Siebel eContent Services	コンテンツ形式 公開および非公開の会社プロフィールを扱うデータベース。
Field Software Printer CE	2.4	Siebel eConsumer Goods Sales Handheld、Siebel ePharma Handheld	埋め込み型 Siebel ハンドヘルドクライアントをスタンドアロンインストールにパッケージ化します。
Firstlogic Corp. ACE Library 設定ファイル	6.30a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	埋め込み型 アドレスクレンジングの管理。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	
Firstlogic Corp. Match Library 設定ファイル	5.40a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	埋め込み型 重複データの識別の管理。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

Table 10-2. Ancillary Programs (6 of 16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Firstlogic Corp. TrueName Library 設定ファイル	2.34a	Siebel Connector for the Firstlogic Libraries	埋め込み型 ネームクレンジングの管理。
		Siebel Connector for the Firstlogic Libraries ミッドマーケット版	
Fontware	PC 互換 TrueType (Microsoft Windows)	Siebel Field Service、Siebel Sales (Field Service Option)	埋め込み型 Windows 対応 TrueType 形式による Fontware Code 39 バーコードフォント。Actuate を通じてバーコード印刷をサポート。
Fontware	PCL (AIX/Solaris)	Siebel Server Extension for UNIX	埋め込み型 Windows 対応 TrueType 形式による Fontware Code 39 バーコードフォント。Actuate を通じてバーコード印刷をサポート。
		Siebel Financial Services ミッドマーケット版	
Hummingbird Fulcrum SearchServer (韓国語/日本語オプション付き)データベーステキスチーダー	4.0	Siebel Search、Siebel Advanced Search	付属 Siebel Servers、Siebel モバイル Web クライアント、Siebel 専用 Web クライアントに必要。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Search)	
IFX XML、Interactive Financial Exchange Business Message Specification	1.0.1	Siebel eFinance、Siebel eInsurance	Siebel アプリケーションと IFX ベースの外部アプリケーションの連携を行います。

表 10-2. 補助プログラム(7/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
IBM DB2 Everyplace	7.2.1	Siebel Sales Handheld for Palm OS	埋め込み型 Siebel Handheld for Palm OS が使用するデータベースエンジン。
IBM MQ Series Compiled Header Files	5.2+CSD03 (Solaris と AIX)	Siebel eBusiness Applications (MQ Series Adapter)	埋め込み型 IBM MQ Series との統合をサポートします。
	5.2.1+CSD03 (Windows NT 4.0/Windows 2000)	Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(MQ Series Adapter)	
IBM MQ Series Application Messaging Interface	1.2.1 (Windows NT 4.0/Windows 2000、AIX、Solaris)*	Siebel eBusiness Applications (MQ Series Adapter)	埋め込み型 IBM MQ Series Application Messaging Interface との統合をサポートします。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(MQ Series Adapter)	
ILOG Configurator	2.2 rc2	Siebel eConfigurator、Configurator および Siebel eAdvisor Bundle	埋め込み型 特に、制約付き構造化システムの構成に適した ILOG Solver に基づく C++ライブラリ。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(8/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
ILOG Dispatcher	3.1	Siebel Scheduler	埋め込み型 車両ルーティングと人員派遣を最適化する ILOG Solver への追加モジュール。
ILOG Scheduler	5.1	Siebel Scheduler	埋め込み型 資源、活動、一時的制約をモデル化する ILOG Solver への追加モジュール。
ILOG Solver	5.2 rc3	Siebel eConfigurator、Configurator、Siebel eAdvisor Bundle、Siebel Scheduler	埋め込み型 組み合わせ問題を解決し、最適ソリューションを提供する C++ライブラリ。
Informatica Analytical Business Component for SAP R/3	5.1	Siebel Extractor for SAP R/3	付属 SAP R/3 アプリケーションから Siebel eBusiness Data Warehouse へのデータ抽出と統合を促進する、作成済みの構築ブロックを提供します。
Informatica Power Center	5.1	Siebel Data Warehouse Server、Siebel Analytics Server、Siebel Analytics Server Extended	付属 Siebel eBusiness Applications、他の操作システム、およびエンタープライズデータウェアハウスからデータを組み合わせるデータ統合エンジン。

表 10-2. 補助プログラム(9/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Informatica Power Connect for PeopleSoft	5.1	Siebel Extractor for PeopleSoft	付属 PeopleSoft アプリケーションから Siebel eBusiness Data Warehouse へのデータの抽出と統合をサポートします。
Informatica Power Connect for SAP	5.1	Siebel Extractor for SAP R/3	付属 SAP R/3 アプリケーションから Siebel eBusiness Data Warehouse へのデータの抽出と統合をサポートします。
Informatica PowerMart	5.1	Siebel Data Warehouse Server、Siebel Analytics Server、Siebel Analytics Server Extended	付属 Siebel eBusiness Applications、他の操作システム、およびエンタープライズデータウェアハウスからデータを組み合わせるデータ統合エンジン。
Inprise Visibroker for C++ Compiled Header Files	4.0	Siebel eBusiness Applications (CORBA Object Manager)	埋め込み型 Inprise Visibroker for C++との統合をサポートします。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(CORBA Object Manager)	
InstallShield Microsoft ファウンデーションクラス	6.3.01	Siebel インストールプログラム	埋め込み型 Windows プラットフォームに Siebel アプリケーションをインストールするのに使用します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel インストールプログラム)	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

Table 10-2. Ancillary Programs (10 of 16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
InstallShield Professional+East and West Language Packs	6.3.01	Siebel インストールプログラム	埋め込み型 インストール時に Siebel クライアントをパッケージ化。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel インストールプログラム)	
IONA Orbix C++ Compiled Header Files	3.01 (AIX) 3.3 (Windows NT 4.0/ Windows 2000)	Siebel eBusiness Applications (CORBA Object Manager)	埋め込み型 Iona Orbix C++との統合をサポートします。
		Siebel eBusiness Applications (CORBA Object Manager)	
Market Guide	該当なし	Siebel eContent Services	コンテンツ形式 公開会社プロフィールのデータベース。
LEXIS-NEXIS	該当なし	Siebel eContent Services	コンテンツ形式 全国紙、地方紙、ビジネス雑誌など 100 を超えるソースのニュースワイヤコンテンツ。
Macromedia (Allaire) Jrun Pro Unlimited	3.0.2 SP2	Siebel eCollaboration	付属 Java サブレットを実行する J2EE Application サーバー。

表 10-2. 補助プログラム(11/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Mainsoft MainWin	3.4	Siebel Server Extension for UNIX	埋め込み型 UNIX プラットフォームのサポートに使用します。
		Siebel Financial Services ミッドマーケット版(Siebel Server Extension for UNIX)	
Merant DataDirect Closed ODBC Driver for Oracle	3.7	Siebel eBusiness Applications	埋め込み型 Oracle データベース接続機能を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Microsoft Data Access Components (MDAC)	2.6.1	Siebel eBusiness Applications	埋め込み型 Microsoft Access、テキスト、Microsoft SQL Server、ADO コンポーネント用の ODBC ドライバが組み込まれています。
Microsoft Cabwiz	2.0.0.7292	Siebel eConsumer Goods Sales Handheld、Siebel ePharma Handheld	埋め込み型 ハンドヘルドアプリケーション用 RDBMS。
Microsoft SQL Server CE	1.1	Siebel eConsumer Goods Sales Handheld、Siebel ePharma Handheld	埋め込み型 ハンドヘルド用 RDBMS
Microsoft HTTPSvr Sample Code	該当なし	Siebel Sales Handheld for Palm OS	埋め込み型 HTTP サーバー。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(12/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
MKS Korn Shell Script Engine	6.1	Siebel インストールプログラム	埋め込み型 Siebel Database Server のインストールおよびアップグレードのスクリプトに使用します。
		Siebel Financial Services ミッドマーケット版(Siebel インストールプログラム)	
MobileSys MX	1.3.1b	Siebel Wireless Messaging	付属 SMS、TAP、SMTP などのプロトコルを使用して、ワイヤレスメッセージを世界中のさまざまなワイヤレスネットワークオペレータに送信するワイヤレスメッセージエンジン。
Mystic River Softbridge Basic Language SDK	5.3	Siebel Tools	埋め込み型 Siebel VB スクリプティング。
		Siebel Tools ミッドマーケット版	
Netscape Directory SDK DLL、ヘッダー、およびライブラリファイル	4.11	Siebel eBusiness Applications (LDAP Security Adapter)	埋め込み型 外部ユーザーの認証をサポートするために、Siebel 製品と LDAP ディレクトリを統合します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(LDAP Security Adapter)	
Nombas ScriptEase Integration Software Developers Kit	4.3	Siebel Tools	埋め込み型 Siebel eScript スクリプト言語。
		Siebel Tools ミッドマーケット版	

表 10-2. 補助プログラム(13/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
AIX および Solaris 用 ObjectSpace C++ Toolkit	2.1	Siebel Server Extension for UNIX	埋め込み型 UNIX プラットフォーム に ANSI/ISO C++ サポートを標準 実装します。
		Siebel Financial Services ミッドマーケッ ト版(Siebel Server Extension for UNIX)	
OpenGroup X Window System	11.6	Siebel Server Extension for UNIX	付属 UNIX プラットフォーム用 OS ライブラリ。
		Siebel Financial Services ミッドマーケッ ト版(Siebel Server Extension for UNIX)	
Palm CDK Sample Source Code	4.0	Siebel Handheld for Palm OS	埋め込み型 Palm CDK Sample Source Code の一部は Siebel Handheld Palm Sync Client で使 用される一部の機能のベースとし て使用されます。
Pinnacle Webworkz Graphics Server Runtime Module	5.5	Siebel Analytics	埋め込み型 Windows NT および Windows 2000 のチャートエンジ ン。
Pixion Inc. PictureTalk Communicator Applet Client (Attendee)	3.5	Siebel Distance Learning、Siebel eDetails、Siebel eCommunity	付属 Web 上でライブセッションを開 催したり、セッションに参加したりす るために必要な機能を提供します。

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(14/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Pixion Inc. PictureTalk Communicator Client (Presenter)	3.5	Siebel Distance Learning、Siebel eCollaboration、Siebel eDetails、Siebel eCommunity	付属 Web 上でライブセッションを開催したり、セッションに参加したりするために必要な機能を提供します。
Pixion Inc. PictureTalk Distance Learning Server with Enhancements	3.werg5	Siebel Distance Learning、Siebel eCollaboration、Siebel eDetails、Siebel eCommunity	付属 Web 上でライブトレーニングセッションをホストするために必要なサーバーベースのアプリケーションを提供します。
Pixion Inc. Web Manager	2.0	Siebel Distance Learning、Siebel eCollaboration、Siebel eDetails、Siebel eCommunity	付属 コラボレーションセッションをホストするために必要な機能を提供します。
ProtoView Data Table DLL	なし	Siebel System Software	埋め込み型 クライアントにインターフェイス制御機能を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Puma Intellisync	2.7.6	Siebel Sync	埋め込み型 Siebel と個人情報管理デバイス間で、担当者およびカレンダー情報を同期化します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版(Siebel Sync)	
Resonate Central Dispatch	3.2.1 (AIX、NT、Solaris) 3.2.2 sb* (Win 2000)	Siebel System Software	付属 接続ブローカリング機能を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	

表 10-2. 補助プログラム(15/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Roguewave Stingray Objective Studio 再配布可能 コンポーネント	R2000	Siebel Analytics	埋め込み型 UI コンポーネント。
RSA BSAFE Crypto-C	5.0 (AIX) 5.2 (Windows 2000/Solaris)	Siebel eBusiness Applications	埋め込み型 データ暗号化アルゴ リズムを提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマー ケット版	
SAP Automation	4.6B	Siebel eBusiness Connector for SAP R/3	埋め込み型 SAP R/3 に RFC アク セスを提供する C ライブラリ。
Search Software America SSA-NAME3	2.1 + Patch	Siebel Data Quality Matching	付属 重複データの識別。
		Siebel Data Quality Matching ミッドマー ケット版	
STLPort Consulting's STLPort Standard Template Library	4.5	Siebel Analytics	埋め込み型 C++標準テンプレート ライブラリ。
Sybase Adaptive Server Anywhere (ASA)	7.0.3	Siebel Remote、Siebel Tools	埋め込み型 Siebel モバイル Web クライアントで使用する(Siebel Remote を使用して)データベース エンジン。これは、Siebel クライ アントおよび Siebel Tools に付属し ているデモデータベースでも使用し ます。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマー ケット版(Siebel Remote)、Siebel Tools、 ミッドマーケット版	

サポートされているソフトウェアと補助プログラム

補助プログラム

表 10-2. 補助プログラム(16/16)

ベンダーと製品	バージョン	関連の Siebel モジュール	配布方法と説明
Tetradyne、SourceView ActiveX Control	2.2.7	Siebel Tools	埋め込み型 Siebel Script Editor にカラーコード化された構文ハイ ライトを提供します。
		Siebel Tools ミッドマー ケット版	
Visual Mining Chartworks Server	3.7	Siebel eBusiness Applications	付属 Siebel Applications に チャート機能を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマー ケット版	
Wintertree Sentry Spelling Checker Engine	5.1.4.6.0	Siebel eBusiness Applications	埋め込み型 Siebel eBusiness Applications にスペルチェック機能 を提供します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマー ケット版	
Zlib	1.1.3	Siebel eBusiness Applications	埋め込み型 添付ファイル、Siebel Remote ファイル、SISNAPI トラ フィックを圧縮します。
		Siebel eBusiness Applications ミッドマー ケット版	
*Compaq Teaming Network Card に特別な Resonate パッチがあります。パッチバージョンは 3.2.2d です。パッチ と特別なインストール手順については、Siebel Systems テクニカルサポートまたは Resonate テクニカルサポート にお問い合わせください。			

Apache Xerces および Xalan の使用許諾契約書

Apache Xerces XML Parser および Xalan XSL Processor の使用許諾契約書の抜粋を示します。

Siebel eBusiness Applications および他の Siebel 製品には、Apache Software Foundation (www.apache.org)によって開発されたソフトウェアが含まれています。このソフトウェアを使用するには、次の諸条件を遵守する必要があります。

The Apache Software License, Version 1.1

Copyright (c) 1999 The Apache Software Foundation. All rights reserved.

次の条件を満たしている場合に、変更を加えたコードまたは未変更のままのコードをソース形式とバイナリ形式で再配布および使用することができます。

1. ソースコードを再配布するときは、上記の著作権通告、この一連の諸条件、および次の免責条項を保持しなければなりません。
2. バイナリ形式による再配布では、上記の著作権通告、この一連の諸条件、および次の免責事項を、文書または配布時のその他の形式(またはその両方)で再生しなければなりません。
3. 再配布時のエンドユーザーマニュアルがある場合には、次の承認事項を表示しなければなりません。「この製品には Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)によって開発されたソフトウェアが含まれています」また、この承認事項は、一般に前記のようなサードパーティ承認事項が表示される場合には必ず、ソフトウェア自体にも表示されます。
4. 「Xerces」および「Apache Software Foundation」という名称は、書面による許可なしにこのソフトウェアから派生した製品の推奨または販売促進に使用してはなりません。書面による許可については、apache@apache.org にアクセスしてください。
5. このソフトウェアから派生した製品に「Apache」という名称を付けることはできません。また、Apache Software Foundation による書面での事前許可なしに、「Apache」を名前の中に表示してはなりません。

このソフトウェアは「現状有姿」のまま提供され、商品性、および特定目的に対する適合性の保証とその他一切の保証を、明示、暗示の区別を問わず一切行いません。いかなる場合でも、APACHE SOFTWARE FOUNDATION またはその協力会社などは、このソフトウェア製品の使用から生じる直接、間接、偶発的、特殊、典型的、または必然的な損害(代用製品またはサービスの調達、使用、データ、利益の喪失、事業の中断などを含みますがこれらに限定されません)に関して、原因、および責任に関する任意の理論、厳密な責任、または不法行為(不履行などを含みます)がどのようなものであれ、一切の責任を負いません。たとえ APACHE SOFTWARE FOUNDATION またはその協力会社などがこのような損害の可能性について知らされていた場合も同様です。

OpenGroup X Window System バージョン 11.6

使用条件

著作権および使用許可の通知

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 Compaq Computer Corporation

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 Hewlett-Packard Company

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 IBM Corporation

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 Hummingbird Communications Ltd.

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 Silicon Graphics, Inc.

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 Sun Microsystems, Inc.

Copyright (c) 1999, 2000, 2001 The Open Group

All rights reserved.

このソフトウェアと関連ドキュメントファイル(以下「ソフトウェア」)のコピーを取得したユーザーには、著作権通知とこの許可通知がソフトウェアのすべてのコピーに付されており、著作権通知とこの許可通知の両方がサポートドキュメントに表示されることを条件に、ソフトウェアのコピーを使用、複製、修正、併合、出版、配布および/または販売する権利が制限されることなくソフトウェアを取引し、ソフトウェアが提供されるユーザーに対して同様にソフトウェアの取引を許可する許可が無料で付与されます。

このソフトウェアは「現状有姿」のまま提供され、商品性、特定目的に対する適合性、およびサードパーティの権利の不可侵の保証とその他の保証を、明示、暗示の区別を問わず一切行いません。いかなる場合でも、この通知に含まれる著作権所有者(複数可)は、このソフトウェア製品の使用または性能から生じる主張、特殊で間接的または必然的な損害、または使用、データ、利益の喪失から生じる損害に関して、契約上の行為、不履行、またはその他の不法行為がどのようなものであれ、一切の責任を負いません。

この通知に明記されている場合を除き、著作権所有者の書面による事前の許可なしに、著作権所有者の名前を広告で、またはこのソフトウェアの販売、使用、もしくはその他の取引を促進する目的で使用することはできません。

X Window System は The Open Group の商標です。

OSF/1、OSF/Motif、および Motif は The Open Group の登録商標です。OSF、OSF のロゴ、LBX、X Window System、および Xinerama は The Open Group の商標です。ここに記載されているこれ以外のすべての商標および登録商標は各々の所有者の所有物です。

サポートされているアップグレードパス 11

この章について

この章では、サポートされている Siebel 7.0.4 へのアップグレードパスについて説明します。Siebel 7.0.4 にアップグレードするには、Siebel によりサポートされているすべてのリレーショナルデータベースプラットフォームソフトウェアをアップグレードする必要があります。サポートされているリレーショナルデータベースのバージョンについては、表 7-1 (7-1 ページ)を参照してください。

Siebel Enterprise Server のアップグレードパス

表に記載されている適切な RDBMS バージョンへのアップグレードは、Siebel 7.0.4 にアップグレードする前に実行する必要があります。Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications のアップグレードについては、『Microsoft Windows 用アップグレードガイド』『Upgrade Guide for UNIX』『Upgrade Guide for Microsoft Windows for DB2 UDB for OS/390 and z/OS』『Upgrade Guide for UNIX for DB2 UDB for OS/390 and z/OS』を参照してください。Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版については、『Upgrade Guide for Microsoft Windows, MidMarket Edition』を参照してください。Siebel Financial Services ミッドマーケット版については、『Upgrade Guide for Microsoft Windows, MidMarket Edition』または『Upgrade Guide for UNIX』を参照してください。

表 11-1 は、Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications 用 Siebel Enterprise Server の直接アップグレードパスを示しています。表 11-2 は、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版および Siebel Financial Services ミッドマーケット版用 Siebel Enterprise Server の直接アップグレードパスを示しています。

サポートされているアップグレードパス

Siebel Enterprise Server のアップグレードパス

表 11-1. サポートされている Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications の直接アップグレードパス(1/3)

Siebel リリース	サポートされている言語
Siebel eBusiness Applications	
Siebel 99(リリース 5.00.12)	英語
Siebel 99(リリース 5.00.2)	英語、デンマーク語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語(ブラジル)
Siebel 99(リリース 5.5)	英語、フランス語、ドイツ語、日本語、スペイン語
Siebel 99(リリース 5.6)	英語、スペイン語
Siebel 99(リリース 5.60.1)	英語
Siebel 2000(リリース 6.00.1)	英語、日本語
Siebel 2000(リリース 6.00.2)	英語
Siebel 2000(リリース 6.0.3)	オランダ語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語(ブラジル)
Siebel 2000(リリース 6.00.5)	フランス語
Siebel 2000(リリース 6.20.1)	英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語
Siebel 2000(リリース 6.20.2)	英語
Siebel 2000(リリース 6.20.4)	英語
Siebel 2000(リリース 6.3)	英語
Siebel 2000(リリース 6.30.1)	英語
Siebel 7 (リリースバージョン 7.0.3)	デンマーク語、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、ポルトガル語(ブラジル)、スペイン語、スウェーデン語

表 11-1. サポートされている Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications の直接アップグレードパス(2/3)

Siebel リリース	サポートされている言語
Siebel eBusiness Applications	
Siebel eAutomotive 2000(リリース 6.0.1)	英語
Siebel eAutomotive 2000(リリース 6.3)	英語
Siebel eAutomotive 2000(リリース 6.3.1)	英語
Siebel Communications、Media、Energy 99 (リリース 5.5)	英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語
Siebel Communications、Media、Energy 99 (リリース 5.6)	英語
Siebel Communications、Media、Energy 2000 (リリース 6.0.1)	英語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語 (ブラジル)
Siebel Communications、Media、Energy 2000 (リリース 6.3)	英語、ドイツ語
Siebel Consumer Sector 2000 (リリース 6.0.2)	英語
Siebel Consumer Sector 2000 (リリース 6.0.3)	英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語(ブラジル)
Siebel Consumer Sector 2000 (リリース 6.0.4)	英語
Siebel ePharma 99(リリース 5.0.2)	英語、ドイツ語
Siebel ePharma 99(リリース 5.6)	英語
Siebel Life Sciences 2000(リリース 6.00.1)	英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、日本語
Siebel Life Sciences 2000(リリース 6.3)	英語
Siebel Industry Applications (リリースバージョン 7.0.3)	英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、スウェーデン語

サポートされているアップグレードパス

Siebel Enterprise Server のアップグレードパス

表 11-1. サポートされている Siebel eBusiness Applications、Siebel Financial Services、Siebel Industry Applications の直接アップグレードパス(3/3)

Siebel リリース	サポートされている言語
金融関連	
Siebel Financial Services 99(リリース 5.5)	英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、デンマーク語
Siebel Financial Services 99(リリース 5.5.1)	英語
Siebel Financial Services 99(リリース 5.6.1)	英語
Siebel Financial Services 2000(リリース 6.00.2)	英語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、イタリア語、オランダ語、日本語、デンマーク語、韓国語
Siebel Financial Services 2000(リリース 6.2.1)	英語、ドイツ語、フランス語、日本語
Siebel Financial Services 2000(リリース 6.3)	英語
Siebel Financial Services (リリース 7.0.3)	英語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、イタリア語、オランダ語

備考: Siebel eBusiness Applications の既存バージョンを使用していて、Siebel Financial Services または Siebel Industry Applications バージョン 7.0.4 にアップグレードする場合は、2 つのステップが必要です。まず、Siebel Financial Services の該当するリリースにアップグレードしてから、希望する製品にアップグレードしてください。たとえば、Siebel eBusiness Applications バージョン 6.2.1→Siebel Financial Services バージョン 6.2.1→Siebel Financial Services バージョン 7.0.4、または Siebel eBusiness Applications バージョン 6.2.1→Siebel ePharma バージョン 6.3.0→Siebel Industry Applications バージョン 7.0.4。

表 11-2. サポートされている Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版および Siebel Financial Services ミッドマーケット版の直接アップグレードパス

Siebel リリース	サポートされている言語
Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版	
Siebel 99(リリース 5.5)	英語
Siebel 2000(リリース 6.00.1)	英語
Siebel 2000(リリース 6.0.3)	ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語(ブラジル)、スペイン語
Siebel 2000(リリース 6.00.5)	フランス語
Siebel 2000(リリース 6.20.2)	英語
Siebel 2000(リリース 6.2.3)	英語
Siebel 2000(リリース 6.20.4)	英語
Siebel 7 (リリースバージョン 7.0.2)	英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語(ブラジル)、スペイン語
Financial Services ミッドマーケット版	
Siebel Financial Services 2000(リリース 6.00.2)	英語
Siebel Financial Services 2000(リリース 6.2.1)	英語、ドイツ語、フランス語、日本語