

各種メニューの契約関連情報

契約先	支援メニュー	契約条件	価格イメージ	オプション等	ご相談タイミング
一般社団法人 キャッシュレス 推進協議会(PJ)	① 支援端末レンタル (タブレット端末)	利用期間:3ヶ月~ 利用台数:5台~	1ヶ月 2.8万円/台~ 初期費 15万円~ PCセットアップ費 2.5万円/台~	セキュリティ ワイヤー ・ 固定スタンド (防犯アラーム付) の選択	実施日45日前
	① 支援端末レンタル (ノートPC端末)	利用期間:3ヶ月~ 利用台数:5台~	1ヶ月 2.4万円/台~ 初期費 15万円~ PCセットアップ費 2.5万円/台~	Pocket Wi-Fi (月50GB) 24インチ 外付けモニター	
	② 遠隔支援端末 レンタル	利用期間:1ヶ月~ 利用台数:1台~	1ヶ月 8.3万円/台~ 初期費 50万円~	設定支援端末	
オプション	③ 支援キャラバン 実施	1ヶ月利用プラン 週末利用プラン	(都度 お問合せください)	マイナンバーカード 申請サポート 各種広告メニュー (チラシ等)	
	④ 広報ツール 制作配送	—	(都度 お問合せください)	新聞折込広告 動画広告素材作成 Web広告素材作成	
JPコミュニ ケーションズ 株式会社 (JPCOM)	⑤ 郵便局内 支援活動	郵便局広告イベント スペース活用 支援キャラバン実施 遠隔支援端末 セットの設置 コールセンターの設置	(JPCOMに お問合せください)	マイナンバーカード 申請支援 郵便局 プロモーション支援 (広告物設置、局社員 によるチラシ配布など)	実施日60日前 (郵便局との 調整があるため)

お問合せ先

当パンフレットでご紹介する①②③④メニューについては、以下にお問合せください。

一般社団法人
キャッシュレス推進協議会(PJ) [E-mail lo-2mnp@mnp2mail.paymentsjapan.or.jp](mailto:lo-2mnp@mnp2mail.paymentsjapan.or.jp)

⑤郵便局内支援メニューについては、以下に直接お問合せください。

JPコミュニケーションズ
株式会社 [E-mail jpc-mynumbercard.point@jp-comm.jp](mailto:jpc-mynumbercard.point@jp-comm.jp)

メールアドレス ホームページ



自治体向け 消費者支援メニュー

ご紹介パンフレット

有効期間 | 2023年6月~2024年3月

一般社団法人キャッシュレス推進協議会
自治体マイナポイント マッチングポータル事務局

PJ PAYMENTS
JAPAN

令和5年度自治体マイナポイント事業における「自治体向け消費者支援メニュー」のご紹介

- 全国版マイナポイント事業では、全国約7万箇所の手続きスポット、及び有人支援活動により、消費者のマイナポイント申込を支援中です。
- また、R4自治体マイナポイント事業においてもご要望のある自治体へ手続きスポットの活用をご提供しています。
- 全国版マイナポイントの事業終了(23年9月末予定)に合わせてこれら支援活動が終了するため、今後の自治体マイナポイント事業を念頭に、自治体向け消費者支援メニュー(有償サービス)をご紹介します。

手続きスポット(無人対応)

分類	事業者名	拠点数
小売店等	JPコミュニケーションズ(郵便局)	19,800
	イオンリテール	1,500
	ビックカメラ	200
	ヤマダデンキ	700
携帯キャリア	NTTドコモ	2,300
	KDDI	2,100
	ソフトバンク	2,700
マルチコピー機	ローソン	13,100
ATM	セブン銀行	23,600
その他	サポーター登録決済事業者	1,300
合計		67,300

有人支援活動

内容	概要
キャラバン支援	全国商業施設等において、自治体とも連携し、全国250会場約6万人の申込支援を実施(22年7月~12月)
高齢者施設巡回支援	高齢者施設への訪問型申込支援活動を全国10カ所で開催(23年2月)
遠隔支援	設定支援端末+遠隔支援端末を希望自治体(窓口・図書館等への設置)に設置中(23年3月~23年9月)

自治体向け消費者支援メニューのご紹介

①支援端末レンタル

メニュー概要

全国版マイナポイント事業で無人手続きスポット用として全国各地の商業施設へのタブレット型PCをご提供した仕様を基に、自治体マイナポイント事業においても自治体ごとに異なることが想定される登録支援における用途を踏まえ、汎用性のある2種類のPCと安心のセキュリティ監視サービスをオールインワンでご提供します。

タブレット端末



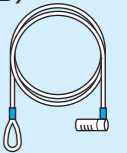
省スペース/
SIM搭載タブレット型PC

プランA

- タブレットPC本体
※非接触型ICカードリーダー付属



- 通信SIM(月50GB)
- プライバシーフィルム
- セキュリティワイヤー



利用期間 ▶ 3か月~

利用台数 ▶ 5台~

プランB(固定スタンド付属)

- タブレットPC本体
※非接触型ICカードリーダー付属



- 通信SIM(月50GB)
- プライバシーフィルム
- 固定スタンド(防犯アラーム付)



利用期間 ▶ 3か月~

利用台数 ▶ 5台~

ノートPC端末



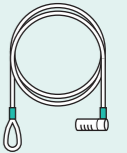
SIM非搭載ノート型PC

プランC(ノート型)

- ノートPC本体
※非接触型ICカードリーダー付属



- プライバシーフィルム
- セキュリティワイヤー



利用期間 ▶ 3か月~

利用台数 ▶ 5台~

オプション

- Pocket Wi-Fi (月50GB)



利用期間 ▶ 3か月~

利用台数 ▶ 1台~

- 24インチ外付けモニター



利用期間 ▶ 3か月~

利用台数 ▶ 1台~

自治体向け消費者支援メニューのご紹介

① 支援端末レンタル

設定支援端末標準仕様

■ポイント申請に即利用可能

- 自治体マイナポイント申請に必要なソフトウェアを事前インストール
- 電源オンで自動ログイン、ブラウザ(Edge)自動起動、ポイント申請トップページを自動表示
- 自治体様ごとの要件に応じて一部設定変更も可能

設定変更例 指定のスクリーンセーバー画像を設定、操作制限設定の一部解除等

■操作制限設定により不正利用を抑止

- PCの設定変更画面の起動を抑止
- ブラウザ(Edge)の設定画面の起動を抑止
- ブラウザ(Edge)のURL入力を禁止(ポイント申請ページからのリンク先以外へのアクセスを抑止)
- 一定時間無操作でスクリーンセーバー自動起動(盗み見防止)
- 一定時間無操作でブラウザ(Edge)を自動再起動(入力情報をクリア)

タブレットPC



Microsoft Surface GOシリーズ

特徴

- 小スペースで利用可能、軽量で取り回しも容易
- SIMカード内蔵でどこでも利用可能
- タッチパネルにより直感的に操作可能
- アルファベット順・50音順配列対応のソフトウェアキーボードを利用可能

スペック

ディスプレイ	入力インターフェース	通信機能	ICカードリーダー
10.5インチ タッチパネル 重量553g	ソフトウェア キーボード	LTE (SIMカード内蔵) (データ通信量上限:50GB/月)	非接触型 ICカードリーダー (USB接続)

ノートPC



DELL Latitude5000シリーズ

特徴

- タブレットより大きな画面で視認性をアップ
- オプションの外付けモニターを接続し、更に視認性アップも可能
- 既存のWi-Fiを活用可能な環境ではタブレット端末より安価に利用可能
- オプションでポケットWi-Fiも利用可能

スペック

ディスプレイ	入力インターフェース	通信機能	ICカードリーダー
13.3インチ 重量1.2kg	物理キーボード 有線接続USBマウス	Wi-Fi又はオプションの ポケットWi-Fi (データ通信量上限:50GB/月)	非接触型 ICカードリーダー (USB接続)

セキュリティ対策

■安心のセキュリティ対策ソフトを標準搭載

ウイルス対策ソフト

ウイルスを検知・駆除、USBメモリ等の接続を制限、不正Webサイト接続をブロック

操作ログ収集ソフト

不正操作アラート
(USBメモリ接続を試みた等)を検知

MDMソフト

盗難・紛失時にリモートワイプ(遠隔データ消去)、位置情報の確認も可能

セキュリティパッチ管理ソフト

重要セキュリティパッチを適用、スクリーンセーバー変更などの設定変更にも対応

設定支援端末標準サポート

■端末運用サービス

- ウイルスアラート監視(アラート検知時は自治体ご担当者様にご連絡)
- 不正操作アラート監視(アラート検知時は自治体ご担当者様にご連絡)
- 盗難・紛失時のリモートワイプ運用(自治体ご担当者様からのご依頼に応じて実施)
- 重要なセキュリティパッチの配布を必要に応じて実施

■端末不具合サポート

- 自治体ご担当者様からの端末不具合の問い合わせを登録支援端末専用窓口で受け付け
- 不具合内容のヒアリング、対応方法のご案内
- 端末故障時は代替機の発送、故障機の引き上げ配送手配を実施
※代替機の手配には数日を要するため、予め予備機も含めた台数でお申込みください

■設定支援端末専用窓口

対応時間 平日日中 9:30-17:30

受付方法 電話またはメール

自治体向け消費者支援メニューのご紹介

② 遠隔支援端末レンタル

■メニュー概要

- 利用者のサポートのため、マイナポイント申込設定支援端末に加えて、**その場で申込み方法を画面越しに質問できる遠隔支援端末を配備**します。
- オペレーターは**複数台を担当**することができ、リソースや地域差などの繁閑の波に応じた**効率的な運用**を可能にします。
- オンラインでの申込み支援**により、効率良く多くの利用者への支援を実現します。
- マイナンバーカードのAndroidスマホ搭載サポートも可能です。

自治体マイナポイント申込み

遠隔支援内容

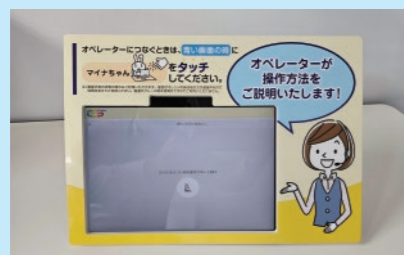
■住民の方へのサポート内容

施策参加者の設定支援端末での自治体マイナポイント申込みを遠隔にてサポート。

■自治体様へのサポート内容

デジタルに不慣れな施策参加者に対応する自治体職員様の負担を軽減する。

■準備設備



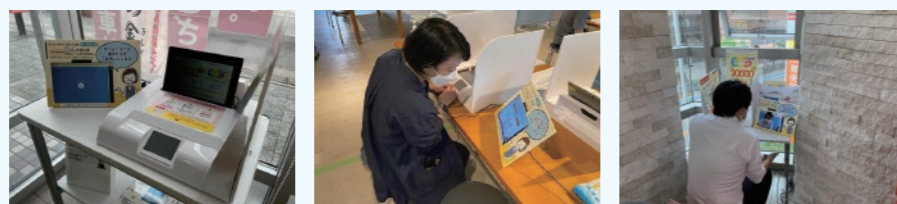
遠隔支援端末1台
(通信機能付き)



設定支援端末1台 (通信機能付き)
※別途準備の想定

■場所

ポイント付与対象者の来場が見込まれる場所



■金額 (遠隔支援端末 + オペレーター費)

初期費用と月額費用がかかります。

自治体向け消費者支援メニューのご紹介

③ 支援キャラバン実施、④ 広報ツール制作配送

■メニュー概要

高齢者をはじめとするデジタルに不慣れな施策参加者をサポートするための**スタッフ**、数種類のパターンから選択できる**広報メニュー**、マイナポータルアプリをお持ちのスマートフォンで対応できない方向けの**機材提供**をサービスラインナップとして選択できます。

自治体マイナポイント申込み

申込サポート(オプション)

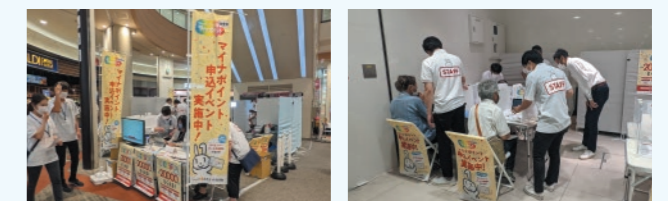
■住民の方へのサポート内容

施策参加者の設定支援端末での自治体マイナポイント申込みをサポート。
※要望次第でマイナンバーカード申請サポート検討

■自治体様へのサポート内容

高齢者をはじめとするデジタルに不慣れな施策参加者に対応する自治体職員様の負担を軽減する。

場所	ポイント付与対象者の来場が見込まれる場所
プラン	●1ヶ月実施 ●1開催(土日2日間)



自治体マイナポイント申込み

申込サポート(機材オプション)

■住民の方へのサポート内容

ご自身でお持ちのスマートフォンがアプリ対応していない方も施策参加できるように、必要な機材を貸し出す。

■自治体様へのサポート内容

機材を購入ではなく、レンタルにすることで必要な期間のみ低コストで機材を確保できる。
かつ、初期の設定等を対応する自治体職員様の負担を軽減する。

■準備設備

設定支援端末 (通信機能付き) ※その他オプションもご用意

●申込サポートセット

- 申込端末
- 通信 (Wi-Fiルーター)
- 設置セット等



●カード申請サポートセット オプション

- オンライン申請セット
- 申請用タブレット
- 撮影用背面パネル

※その他、受付セット、紙申請セット等オプション有



自治体マイナポイント周知

広報サポート(オプション)

■住民の方へのサポート内容

施策対象者が情報を受け取ることができるように適切な広報活動を行う。

■自治体様へのサポート内容

メニュー化することで、広報手配に対応する自治体職員様の負担を軽減する。

■広報メニュー

広報ツール作成 (のぼり/椅子カバー/ポスター等)

■オプションにて広告メニューもご用意

- 新聞折込広告
- 動画広告素材作成
- Web広告素材作成等



ポスター

オプション



折込チラシ
広告

オプション



SNS広告