

メニュー別操作ガイド

メインメニュー①～⑤の操作方法をご案内しています。

ご利用料金管理サービス 最新情報

トップ表示

① データ集計・分析

② ドコモご利用額

③ 適格請求書

④ システム用データダウンロード

⑤ ユーザ情報設定・照会

ヘルプ

マニュアルダウンロード

利用規約

お問い合わせ

お知らせ

【2024年2月9日更新】

平素はNTTドコモの「ご利用料金管理サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。「ご利用料金管理サービス」において、利便性向上の観点から機能改善を実施いたします。子のご了承をいただきます。

1. 内容
「ご利用料金管理サービス」において、NTTドコモ株式会社(株式会社)の適格請求書

| メインメニュー名 | 概要説明 |
|-----------------|---|
| ① データ集計・分析 | 月々または前日までのご利用額、ご利用になった通話・通信料金の内訳詳細、データ利用量など、請求内訳書、料金明細内訳書を CSV データでご提供します。 |
| ② ドコモご利用額 | 最大で過去 3 か月分の請求内訳のデータと、過去最大 15 か月分の請求金額推移を CSV データでご提供します。 |
| ③ 適格請求書 | 一括請求グループの適格請求書を最大で過去 15 か月分を PDF でご提供します。 ※お支払い用の請求書ダウンロードできません。別途、郵送されます。 |
| ④ システム用データ | 独自のシステムに取り込むためのデータ（数字だけが羅列された固定長データ）をご提供します。 |
| ⑤ ユーザ情報設定・照会 | 部門情報、科目情報、お知らせ配信等の各種登録ができます。電話番号照会、お知らせメール配信履歴を照会できます。 |

※ご契約内容により、画面イメージ、ご利用いただけるメニュー、提供データが異なります。

①データ集計・分析

ご利用になった通話・通信料金の内訳詳細、データ利用量など、請求内訳書、料金明細内訳書を CSV データでご提供します。

| | |
|-----------------------------|----|
| データ集計・分析 画面イメージ画面イメージ | 19 |
| メニュー構成..... | 20 |
| 【部門別】 | |
| ご利用額内訳..... | 21 |
| ご利用内訳分布 | 24 |
| ご利用内訳分布(日別) | 25 |
| ご利用内訳分布(時間帯別) | 26 |
| ご利用内訳分布(通話先別) | 27 |
| ご利用内訳分布(通話料金別通話回数) | 28 |
| ご利用内訳分布(電話番号別パケット数)..... | 29 |
| ご利用内訳分布(電話番号別データ通信量)..... | 30 |
| 料金明細..... | 30 |
| 【一括請求サービスグループ別】 | |
| ご利用額内訳..... | 34 |
| ご利用内訳分布 | 36 |
| ご利用内訳分布(日別) | 37 |
| ご利用内訳分布(時間帯別) | 38 |
| ご利用内訳分布(通話先別) | 39 |
| ご利用内訳分布(通話料金別通話回数) | 40 |
| ご利用内訳分布(電話番号別パケット数)..... | 41 |
| ご利用内訳分布(電話番号別データ通信量)..... | 42 |
| 料金明細..... | 43 |
| 料金明細一括..... | 45 |



データ集計・分析

- ・日次情報のご利用額内訳、料金明細データについて、各種集計・分析処理を行います。
- ・日次情報は当月ご利用金額の概算値ですので、月の途中で金額が変わる場合があります。
- ・月次確定情報、のご利用額内訳、料金明細データについて、各種集計・分析処理を行います。
- ・月次確定情報は最大で過去 3 か月分の情報がご覧いただけます。CSV データをダウンロードし保存可能です。3 か月経過後は、古いデータから順に閲覧できなくなります。ご契約以前のデータはご覧いただけません。

■ データ集計・分析 画面イメージ

日次情報(概算値)

前日または前々日までのご利用額内訳・料金明細データについて、各種集計・分析処理を行います。

【ご注意】
このデータは概算値のため、実際のご利用金額と異なる場合があります。
都合により、データの更新が遅れる場合があります。
大量のデータをダウンロードする場合、エラーになる可能性があります。あらかじめ確認機能を利用して(分割して)ダウンロードをお願いします。

部門別

部門別にご利用額内訳・分析処理を行います。

| |
|-----------------------------|
| ご利用額内訳 |
| 指定した条件のご利用額内訳(概算値)を表示します。 |
| ご利用内訳分布 |
| 指定した期間内のご利用内訳分布(概算値)を表示します。 |
| 料金明細 |
| 指定した条件の料金明細(概算値)を表示します。 |

一括請求サービスグループ別

一括請求サービスグループ別にご利用額内訳・分析処理を行います。

| |
|-------------------------------|
| ご利用額内訳 |
| 指定した条件のご利用額内訳(概算値)を表示します。 |
| ご利用内訳分布 |
| 指定した期間内のご利用内訳分布(概算値)を表示します。 |
| 料金明細 |
| 指定した条件の料金明細(概算値)を表示します。 |
| 料金明細一括 |
| 指定した条件の料金明細(概算値)を一括ダウンロードします。 |

確定情報

確定情報の更新日は毎月1日です。
(変更となる場合は、お知らせへお申し込みください)

【ご注意】
都合により、データの更新が遅れる場合があります。
大量のデータをダウンロードする場合、エラーになる可能性があります。あらかじめ確認機能を利用して(分割して)ダウンロードをお願いします。

部門別

部門別にご利用額内訳・分析処理を行います。

| |
|------------------------|
| ご利用額内訳 |
| 指定した条件のご利用額内訳を表示します。 |
| ご利用内訳分布 |
| 指定した期間内のご利用内訳分布を表示します。 |
| 料金明細 |
| 指定した条件の料金明細を表示します。 |

一括請求サービスグループ別

一括請求サービスグループ別にご利用額内訳・分析処理を行います。

| |
|--------------------------|
| ご利用額内訳 |
| 指定した条件のご利用額内訳を表示します。 |
| ご利用内訳分布 |
| 指定した期間内のご利用内訳分布を表示します。 |
| 料金明細 |
| 指定した条件の料金明細を表示します。 |
| 料金明細一括 |
| 指定した条件の料金明細を一括ダウンロードします。 |

部門別 (日次情報/確定情報)

指定した部門の合計または部門内の電話番号ごとのデータの確認・ダウンロードができます。

※ 事前に部門情報などのご登録が必要です。部門のご登録につきましては、操作マニュアル「ユーザ情報設定・照会」をご参照ください。

■ ご利用額内訳

ご利用額内訳 (日次：概算値、確定：請求金額)

■ ご利用内訳分布 ネットワーク暗証番号認証対象

ご利用内訳分布は料金明細のデータを集計・分析するメニューです。

■ 料金明細 ネットワーク暗証番号認証対象

料金明細

一括請求サービスグループ別 (日次情報/確定情報)

指定した一括請求サービスグループの合計または一括請求サービス内の電話番号ごとの、以下のデータの確認・ダウンロードができます。

■ ご利用額内訳

ご利用額内訳 (日次：概算値、確定：請求金額)

■ ご利用内訳分布 ネットワーク暗証番号認証対象

ご利用内訳分布は料金明細のデータを集計・分析するメニューです。

■ 料金明細 ネットワーク暗証番号認証対象

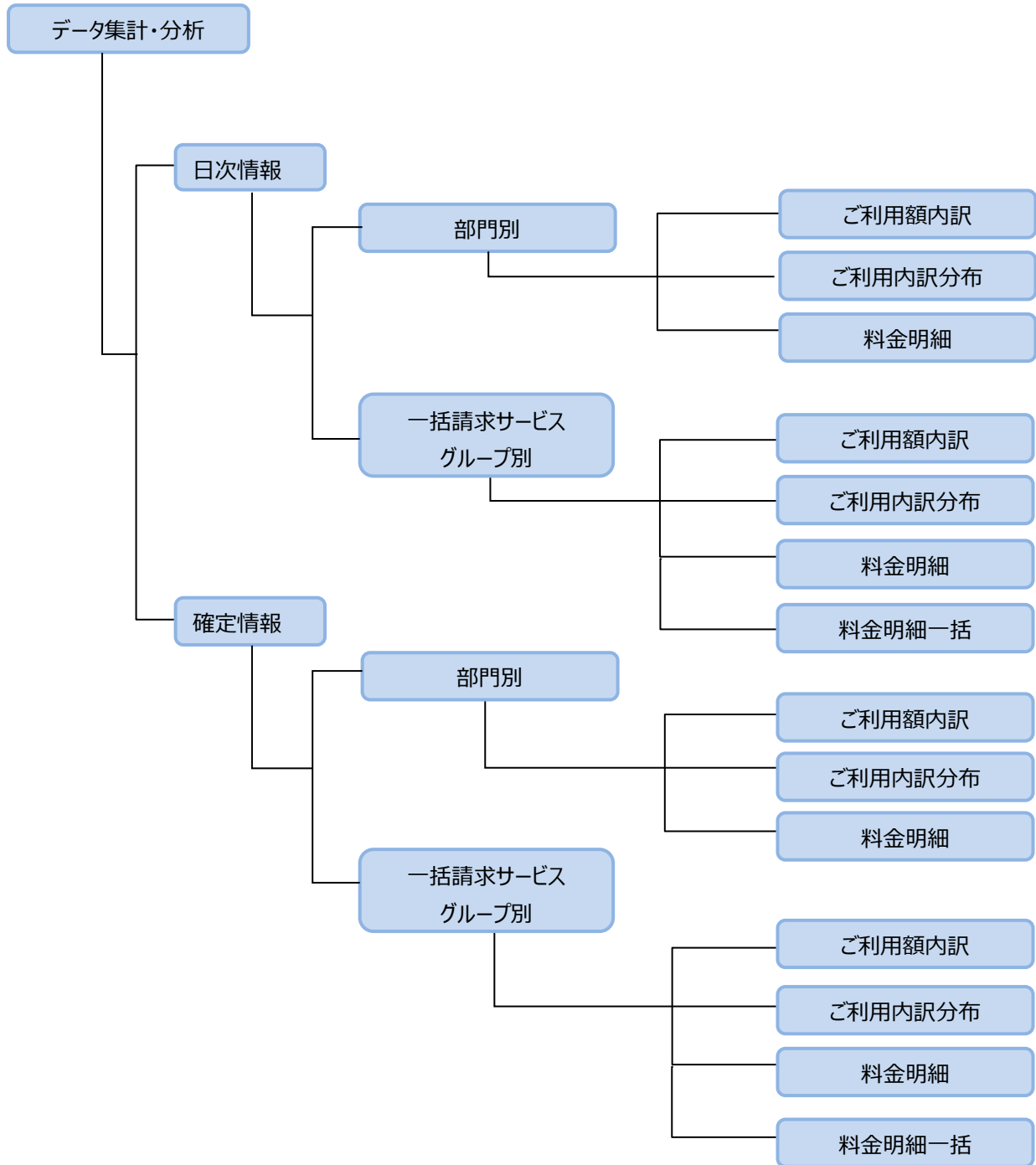
料金明細

■ 料金明細一括 ネットワーク暗証番号認証対象

料金明細を一括でダウンロード

■メニュー構成

データ集計・分析メニューは以下のような構成となっております。



※日次情報と確定情報につきましては、閲覧できる期間以外はほぼ同一であるため、統一して記載しております。

日次情報と確定情報で異なる部分がある場合はその旨を記載しております。

■部門別 ご利用額内訳（合計一覧）

指定した条件のご利用額内訳（請求内訳金額の詳細）を、部門合計ごとに表示します。

■ご利用内訳検索条件入力 画面

部門別 ご利用内訳検索条件入力

設定内容を確認し、検索ボタンを押下してください。設定をやり直す場合は、クリアボタンを押下してください。
 選択できる科目パターンは、以下のとおりです。
 ■A 内訳項目パターン…ご利用内訳書の内訳項目単位に集計しています。
 ■B 集約パターン…「ご利用金額合計」「基本料」「通話料」「付加機能使用料」「消費税相当額」等、ドコモが定めた単位で集約しています。
 ■C 料金分類パターン…「通話料」「パケット通信料」「WORLD WING通信料」等、種目コードごとに分類し、集計しています。
 2020年末のFlash Playerのサポート終了に伴い、グラフ描画は終了しました。

ご利用年月 ① 2020年11月ご利用分(予定) ▼

内訳種別 ② 合計一覧 電話番号一覧

検索範囲 ③ 登録済部門 未登録部門 その他

科目パターン ④ A 内訳項目パターン ▼

並び順 ⑤ 部門コードの昇順 ▼

表示データ ⑥ 登録されている部門を含む 登録されていない部門を含まない

⑦ 圧縮ダウンロード 検索 クリア

圧縮ダウンロードボタンをクリックすると、指定した条件のデータをダウンロードすることができます

- ①集計したいご利用年月を選択します
- ②「合計一覧」を選択します
- ③集計したい部門を選択します
※複数選択する場合は、コントロールキーを押しながら選択してください
- ④集計を行う科目パターンを選択します
■A 内訳項目パターン
請求内訳書の内訳項目単位に集計しています
■B 集約パターン
「ご利用金額合計」・「基本料」・「通話料」・「付加機能使用料」・「消費税相当額」等、ドコモが定めた単位で集約しています
■C 料金分類パターン
「通話料」・「パケット通信料」・「WORLDWING 通信料」等、種目コードごとに分類し、集計しています

■ご利用内訳合計一覧検索結果 画面

部門別 ご利用内訳合計一覧

ご利用年月 2020年11月ご利用分(予定)

ご利用内訳合計一覧(A 内訳項目パターン)

| 選択 | 部門名 | ご利用金額合計 | 回線費 | 基本使用料 | 通話料・通話料 | パケット通信料等 | 携帯電話ご利用料金 | その他 |
|----|---------------------|---------|-----|--------|---------|----------|-----------|-----|
| ★ | 管理部門 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ○ | 管理部門 >> 人事部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ○ | 管理部門 >> 人事部 >> 人事総務 | 35,239 | 11 | 40,601 | 12,250 | 16,312 | 0 | 0 |
| ○ | 管理部門 >> 人事部 >> 人材管理 | 36,265 | 9 | 19,445 | 6,039 | 27,662 | 0 | 0 |
| ○ | 営業部門 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ○ | 営業部門 >> 営業課一 | 232,292 | 9 | 19,960 | 182,259 | 3,000 | 0 | 0 |
| ○ | 営業部門 >> 営業課二 | 24,729 | 6 | 12,200 | 3 | 10,766 | 0 | 0 |
| ○ | | 27,274 | 16 | 40,800 | 33 | 31,116 | 2,970 | 0 |

ご利用金額合計 464,299 回線数

電話番号ごとに表示 検索

電話番号ごとに表示ボタンをクリックすると、「部門別 ご利用内訳電話番号一覧検索結果画面」へ遷移します

- ⑤表示される並び順を選択します
- ⑥登録されていない部門を「含む・含まない」を選択します
- ⑦内容を確認し検索ボタンをクリックします

■部門別 ご利用額内訳（電話番号一覧）

指定した条件のご利用額内訳を、電話番号ごとに表示します。

■ご利用内訳検索条件入力 画面

部門別 ご利用内訳検索条件入力

指定内訳を建設し、検索ボタンを押下してください。指定をやり直す場合は、クリアボタンを押下してください。
選択できる項目は、以下のとおりです。
■A 内訳項目パターン…ご利用内訳書の内訳項目単位に集計しています。
■B 集約パターン…ご利用金額合計・基本料・「付加機能使用料」・「消費税相当額」等、ドコモが定めた単位で集約しています。
■C 料金分類パターン…「通話料」・「パケット通信料」・「WORLDWING 通信料」等、種目コードごとに分類し、集計しています。
2020年までのPush Playのサポート終了に伴い、ダウンロードは終了しました。

ご利用年月 ① 2020年11月(検索済) (下向き矢印)

内訳種別 ② 〇合計一覧 ●電話番号一覧

検索対象部署 ③ [検索済] (下向き矢印)

内訳パターン ④ [A内訳項目パターン] (下向き矢印)

集約種別 ⑤ 電話番号ごとの集約 (下向き矢印)

検索ボタン ⑥

検索ボタンを押下すると、指定した条件のデータがダウンロードすることができます。

検索結果画面（次ページ）が表示されます。

①集計したいご利用年月を選択します

②「電話番号一覧」を選択します

③集計したい部門を選択します
※複数選択する場合は、コントロールキーを押しながら選択してください

④集計を行う科目パターンを選択します

■A 内訳項目パターン

請求内訳書の内訳項目単位に集計しています

■B 集約パターン

「ご利用金額合計」・「基本料」・
「通話料」・「付加機能使用料」・
「消費税相当額」等、

ドコモが定めた単位で集約しています

■C 料金分類パターン

「通信料」・「パケット通信料」・
「WORLDWING 通信料」

種目コードごとに分類し、集計しています

⑤表示される並び順を選択します

⑥内容を確認し検索ボタンをクリックします

【ご注意】

- ・システム都合により、データの更新が遅れる場合があります。
- ・大量のデータをダウンロードする場合、エラーになる可能性があるため、絞込み範囲機能を利用して、ダウンロード対象の部門を絞り込み、データを分割してダウンロードしていただきますようお願いいたします。

■ご利用内訳電話番号一覧検索結果 画面

部門別ご利用内訳電話番号一覧

ご利用年月: 2020年11月ご利用回数(内訳)

並び順: 電話番号の昇順 [検索済]

ご利用内訳電話番号一覧(A:内訳項目/ボタン)

| 部門名 | 電話番号 | 利用回数 | 利用金額 | 利用回数 | 利用金額 | 利用回数 | 利用金額 |
|-------------------|---------------|--------|-------|-------|------|------|------|
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0001 | 11,200 | 2,000 | 2,000 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0008 | 72,110 | 8,500 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0008 | 4370 | 1,500 | 40 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0010 | 8,815 | 250 | 1,040 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0011 | 8,220 | 2,200 | 1,000 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0031 | 21,347 | 3,700 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0100 | 21,801 | 3,700 | 3,500 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0100 | 5,000 | 1,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0104 | 2,000 | 1,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0108 | 2,270 | 1,700 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0108 | 2,640 | 2,200 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0101 | 7,274 | 2,700 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0108 | 2,000 | 1,700 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理課 11 人事 11 人事総務 | 000-0001-0108 | 2,000 | 1,700 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ご利用金額合計: 404,000 [再検索]

検索済みの電話番号を入力し、電話番号検索ボタンをクリックしてご利用内訳

電話番号: [検索済]

並び順を選択して、再表示ボタンをクリックすると、結果を並び替えて表示できます

電話番号を入力して、電話番号検索ボタンをクリックすると対象の電話番号を検索することができます