

はじめに

1. **プリンターの設定**：セットアップフライヤの指示に従います。
2. **ソフトウェアのインストール**：www.hp.com/ePrint/ENVY4500 にアクセスし、画面の指示に従います。コンピューターがインターネットに接続されていない場合は、コンピューターにソフトウェア CD を挿入した後、画面の指示に従います。

CD が起動しない場合


Windows®：コンピューターを参照し、HP ロゴが付いた CD/DVD ドライブアイコンをダブルクリックした後、**setup.exe** をダブルクリックします。

Mac：デスクトップの CD アイコンをダブルクリックし、**HP Installer** をダブルクリックします。

CD/DVD ドライブがない場合

次の Web サイトからソフトウェアをインストールします：www.hp.com/ePrint/ENVY4500。

詳細情報

オンラインヘルプ：オンラインヘルプをインストールするには、ソフトウェアのインストール中に推奨ソフトウェアからオンラインヘルプを選択します。製品の機能、印刷、トラブルシューティング、サポートに関する情報が得られます。「技術情報」セクションに、欧州連合規制に関する通知ステートメントとコンプライアンスステートメントを含めた、通知、環境、規制に関する情報があります。 

- **Windows® 8**：スタート画面の空白部分を右クリックし、アプリバーの **すべてのアプリ** をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックし、**ヘルプ** をクリックします。
- **Windows® 7**、**Windows Vista®** および **Windows® XP**：スタート > **すべてのプログラム** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **ヘルプ** をクリックします。
- **OS X Lion** および **Mountain Lion**：ヘルプ > **ヘルプセンター** をクリックします。[ヘルプビューア]ウィンドウで、**すべてのアプリケーションのヘルプ** をクリックし、**HP ENVY 4500 series** をクリックします。
- **OS X v10.6**：ヘルプ > **Mac ヘルプ** をクリックします。[ヘルプビューア]ウィンドウで、[Mac ヘルプ] ポップアップメニューから **HP ENVY 4500 series** を選択します。

Readme：HP サポート情報、オペレーティングシステムの要件、およびプリンターについての最新の更新情報が記載されています。

- **Windows**：コンピューターにソフトウェア CD を挿入して、**ReadMe.chm** を参照します。**ReadMe.chm** をダブルクリックして開き、希望する言語の **ReadMe** を選択します。
- **Mac**：ソフトウェア CD を挿入し、CD 内の最上位の階層にある **ReadMe** フォルダーを開きます。**ReadMe.html** をダブルクリックし、希望する言語の **ReadMe** を選択します。

Webから入手：追加のヘルプと情報：www.hp.com/go/support。プリンター登録：www.register.hp.com。適宜宣言書：www.hp.eu/certificates。インクの使用：www.hp.com/go/inkusage。

注意：カートリッジ内のインクは印刷処理のさまざまな場面で消費され、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。



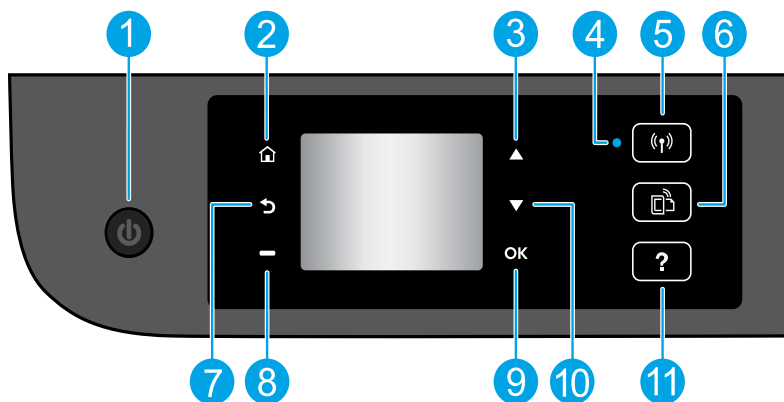
Printed in [English]

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



A9T80-90051

コントロールパネル



- 1** オン ボタン：プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。
- 2** ホーム：[ホーム] 画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源を最初にオンにしたときに表示される画面です。
- 3** 上 ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー部数を選択します。
- 4** ワイヤレス ステータス ランプ：プリンターがネットワークにワイヤレスで接続されているかどうかを示します。
- 5** ワイヤレス ボタン：ワイヤレスの概要メニューが開きます。ここでは、ワイヤレス状態を確認したり、ワイヤレス設定を変更できます。ワイヤレステストレポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることもできます。
- 6** ePrint ボタン：Web サービスの概要メニューが開きます。ここでは、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、情報ページの印刷を行うことができます。
- 7** 戻る：前の画面に戻ります。
- 8** 選択 ボタン：このボタンの機能はプリンターディスプレイ上の表示内容に応じて変化します。
- 9** OK：現在の選択を確認します。
- 10** 下 ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー部数を選択します。
- 11** ヘルプ：現在の操作に利用できるヘルプ コンテンツがあれば、それを表示します。

注意： HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

基本的なトラブルシューティング

印刷できない場合：

1. ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。オン ボタンが白色に点灯します。
3. ワイヤレスステータス ランプをチェックして、プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。
 - ランプが青色に点灯している場合は、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。
 - ゆっくり点滅するランプは、ワイヤレスはオンですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号のレンジ内にあることを確認してください。
 - ランプが速く点滅する場合は、ワイヤレスエラーを示します。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。
 - ワイヤレスがオフになっている場合、ワイヤレス ランプは点灯しません。

HP 診断ツール Web サイト (www.hp.com/go/tools) にアクセスし、プリンターの一般的な問題の修正に使用できる無料の診断ユーティリティ (ツール) をダウンロードしてください。

Windows

そのプリンターがデフォルトの印刷デバイスとして設定されていることを確認します。

- **Windows 8**：画面の右上隅をポイントするかタップしてチャームバーを開き、**設定** アイコンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックまたはタップした後、**デバイスとプリンターの表示** をクリックまたはタップします。
- **Windows 7**：Windows の **スタート** メニューから、**デバイスとプリンター** をクリックします。
- **Windows Vista**：Windows のタスクバーで **スタート**、**コントロールパネル**、**プリンタ** の順にクリックします。
- **Windows XP**：Windows のタスクバーで **スタート**、**コントロールパネル**、**プリンタと FAX** の順にクリックします。

使用プリンターの横の丸にチェック マークが付いていることを確認します。プリンターがデフォルトプリンターとして選択されていない場合は、プリンター アイコンを右クリックし、メニューから **通常使うプリンタに設定** を選択します。

それでも印刷できない場合、またはソフトウェアのインストールに失敗した場合：

1. CD/DVD ドライブから CD を取り出した後、コンピューターから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピューターを再起動します。
3. プリンターソフトウェア CD を CD/DVD ドライブに挿入し、画面の指示に従ってプリンターソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
4. インストールが終了したら、コンピューターを再起動します。

商標について

Windows XP、Windows Vista、Windows 7 および Windows 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

Mac

プリントキューの確認：

1. **システム環境設定** で、**プリントとスキャン** (OS X v10.6 では **プリントとファクス**) をクリックします。
2. **プリントキューを開く** をクリックします。
3. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
4. 以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
 - **削除**：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
 - **再開**：一時停止中の印刷ジョブを続行します。
5. 何らかの変更を行った場合は、もう一度印刷を実行します。

再起動とリセット：

1. コンピューターを再起動します。
2. プリンターをリセットします。
 - a. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。
 - b. 1分ほど待ってから、電源コードを接続してプリンターの電源を入れます。

それでも印刷できない場合のソフトウェアのアンインストールと再インストール：

注意：アンインストーラーは、そのデバイス専用の HP ソフトウェア コンポーネントをすべて削除します。他の製品やプログラムと共有しているコンポーネントは、削除しません。

ソフトウェアをアンインストールするには：

1. HP プリンターとコンピューターとの接続を解除します。
2. [アプリケーション：Hewlett-Packard] フォルダーを開きます。
3. **HP アンインストーラ** をダブルクリックします。画面の指示に従います。

ソフトウェアをインストールするには：

1. USB ケーブルを接続します。
2. コンピューターの CD/DVD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
3. デスクトップで CD を開き、**HP インストーラ** をダブルクリックします。
4. 画面の指示および HP プリンターに付属のセットアップ手順 (印刷物) に従います。

ネットワーク機能に関するヘルプが必要な場合

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) には、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターのセットアップまたは再構成、ネットワーク問題のトラブルシューティングに役立つ情報があります。

ネットワーク インストールに失敗した場合：

- **プリンターでワイヤレスが有効になっていることを確認します。**

プリンターのコントロールパネルの **ワイヤレス** ボタン (📶) を押します。 **ワイヤレス オフ** と表示されている場合、 **オンにする** を選択します。

- **プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。**

1. プリンターのコントロールパネルで、 **ワイヤレス** ボタン (📶) を押します。

2. **設定** を選択して **ワイヤレス設定** メニューを表示します。

3. 下矢印ボタンを押して **レポート印刷** を選択した後、 **ワイヤレステストレポート** を選択します。ワイヤレス テストレポートが自動的に印刷されます。

4. レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。

- 実行されたすべてのテストの **診断結果** セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。

- **現在の設定** セクションで、プリンターの現在の接続先となっているネットワーク名 (SSID) を確認します。プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

注意：コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、インストールを続行するには VPN から一時的に切断する必要があります。インストール後、ホーム ネットワーク経由でプリンターにアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。

- **セキュリティ ソフトウェアによってネットワーク経由での通信がブロックされていないことを確認します。**

ファイアーウォールなどのセキュリティ ソフトウェアがネットワーク上にインストールされている場合、ソフトウェアがコンピューターとプリンター間の通信をブロックする可能性があります。プリンターを検出できない場合、ファイアーウォールを一時的に無効にして、問題が解消するかどうかを確認します。セキュリティ ソフトウェアに関する詳細なヘルプとヒントについては、

www.hp.com/go/wpc-firewall_jp-ja を参照してください。

プリンターのインストールを完了した後：

- **ネットワーク上の複数のコンピューターでプリンターを共有します。**

プリンターがホーム ネットワークにすでに接続されている場合、プリンターを同じネットワーク上の別のコンピューターと共有できます。各追加コンピューターに対して必要な操作は、HP プリンター ソフトウェアのインストールだけです。ソフトウェアのインストール中に、 **接続オプション** 画面から **ワイヤレス** を選択し、画面の指示に従います。

ネットワーク (続き)

- **USB 接続からワイヤレス接続に変更します。**

プリンターソフトウェアのインストールが完了している必要があります。

Windows

1. オペレーティングシステムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
 - **Windows 8** : スタート画面の空白部分を右クリックし、アプリバーの **すべてのアプリ** をクリックします。
 - **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP** : コンピューターの **スタート** メニューから、**すべてのプログラム** または **プログラム** を選択し、**HP** を選択します。
2. **HP ENVY 4500 Series** を選択します。
3. **プリンターのセットアップとソフトウェア** を選択します。
4. **USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換** を選択します。画面の指示に従います。

Mac

このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、**アプリケーション/Hewlett-Packard/Device Utilities** 内の **HP セットアップアシスタント** を使用します。

- **ネットワーク経由の印刷で問題が発生する場合。**

ファイアウォールなどのセキュリティソフトウェアがコンピューターとプリンター間の通信をブロックする可能性があります。セキュリティソフトウェアに関する詳細なヘルプとヒントについては、www.hp.com/go/wpc-firewall_jp-ja を参照してください。

ルーターを使用せずにプリンターをワイヤレスで使用する場合：

コンピューター、スマートフォン、またはその他のワイヤレス対応デバイスからルーターを使用せずにワイヤレスで印刷するには、**HP ワイヤレスダイレクト** を使用します。**HP ワイヤレスダイレクト** をコンピューターから使用するには、そのコンピューターにプリンターソフトウェアをインストールしておく必要があります。

1. プリンターのコントロールパネルから **HP ワイヤレスダイレクト** をオンにします。
 - a. プリンターディスプレイの [ホーム] 画面で、**ワイヤレスダイレクト** を選択します。
 - b. ディスプレイに **ワイヤレスダイレクト** が [オフ] であることが表示される場合は、**ワイヤレスダイレクト** を選択し、**オン(セキュリティなし)** または **オン(セキュリティあり)** を選択します。

注意 : セキュリティをオンにした場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターに接続できます。セキュリティをオフにした場合、プリンターのレンジ内にワイヤレスデバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。
 - c. **名前の表示** を選択してワイヤレスダイレクトの名前を表示します。
 - d. ワイヤレスダイレクトのセキュリティをオンにした場合、**パスワードの表示** を選択してワイヤレスダイレクトのパスワードを表示します。
2. ワイヤレス対応デバイスをプリンターに接続します。
 - a. ワイヤレスコンピューターまたはモバイルデバイスから、ワイヤレスをオンにします。
 - b. ワイヤレスダイレクト名(たとえば、HP-Print-XX-ENVY 4500 series)を検索して接続します。
 - c. ワイヤレスダイレクトのセキュリティをオンにした場合、画面の指示に従いワイヤレスダイレクトのパスワードを入力します。
3. コンピューターまたはモバイルデバイスから通常通りに印刷します。

注意 : HP ワイヤレスダイレクト接続では、インターネットにはアクセスできません。

HP ワイヤレスダイレクトの詳細については、HP ワイヤレスプリンティングセンター (www.hp.com/go/wirelessprinting) を参照してください。

HP プリンターの限定保証規定

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしばらくの期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。