

Q.1 SMS 認証コードが届かない場合

- A. 「SMS (C メール) 海外事業者ブロック機能」の設定が「有効」になっている場合、SMS 認証コードを受け取ることができない場合がございます。
- そのため**ブロック機能を解除**する必要があります。
- ご自身の携帯電話端末の設定のご確認をお願いいたします。

※ 初期は受信する設定になっています。

解除	SMS (C メール) 本文メッセージで「 解除 」と入力 → 090-4444-0017 へ送信
設定確認	SMS (C メール) 本文メッセージで「 確認 」と入力 → 090-4444-0018 へ送信

- 設定変更・確認の SMS (C メール) 送信後、結果をお伝えする SMS (C メール) が届きます。
- E30HT では SMS (C メール) 海外事業者ブロック機能の設定はできませんが、機種変更などで E30HT に変更した場合は変更以前の設定が継続されます。

参照 URL :

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/>

Q.2 SMS 認証コードが届かない場合 (Q1 では解決しない場合)

A. SMS の受信ができない場合は、

機種の設定などに問題がある可能性がございます。

受信できない場合の対処方法についてご案内いたします。

電源入れ直し/SIMカード挿し直し

- 3Gまたは4G LTE通信が問題なく利用できているかどうかご確認ください。「圏外」や「検索中」と表示されている場合は、
- 電源の入れなおしやSIMの挿しなおしをお試しください

モバイルデータ通信設定

- 「モバイルデータ通信」がオンになっているかどうかをご確認ください。
- 「モバイルデータ通信」がオフの状態では、SMSやMMSをご利用いただくことができません。
- オフになっている場合は、オンに切り替えてください。

ネットワーク設定

- 「ネットワーク設定」のリセットをお試しください。
- 「ネットワーク設定」のリセットを行っていただくことで改善する場合があります。
- 改善しない場合は「すべての設定をリセット」をお試しください。