









# 取扱説明ガイド

ネットプレーヤー 形名 AN-NP40



## 取扱説明ガイドの使いかた

-  ボタンを押すとカーソルが移動します。
-  ボタンを押すと選択したページが開きます。
-  ボタンを押すと前に見たページに戻ります。
-  ボタンを押すと「故障かな？」のページが開きます。
-  ボタンを押すと「索引」のページが開きます。
-  ボタンを押すと前ページが開きます。
-  ボタンを押すと次ページが開きます。
-  ボタンを押すと取扱説明ガイドが終了します。

## お知らせ

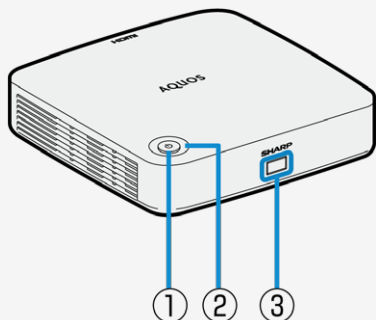
- 取扱説明ガイドに掲載しているイラストは説明用のものです。実際の表示とは多少異なることがあります。



# もくじ

1. 各部のなまえ
  - 1-1. 本体各部のなまえ
  - 1-4. リモコンボタンのなまえ
  - 1-10. リモコン操作について
  - 1-12. リモコンのペアリング方法について
  - 1-13. リモコン番号とは
2. ホーム画面の使いかた
  - 2-1. ホーム画面の使いかた
  - 2-3. 音声検索の操作方法
3. メニュー操作
  - 3-1. 設定メニューの使いかた
  - 3-2. 設定メニュー項目の一覧
  - 3-29. 文字を入力する(ソフトウェアキーボード)
4. ココロビジョン
  - 4-1. ココロビジョンについて
  - 4-4. ココロビジョン画面の使いかた
  - 4-8. 設定メニュー項目の一覧
5. ネットワーク
  - 5-1. インターネットの準備をする
  - 5-22. インターネットに接続できない場合は
6. 故障かな？
  - 6-1. 故障かな？と思ったら
  - 6-15. こんなときは
7. 仕様や索引など
  - 7-1. 用語の解説
  - 7-2. 索引
  - 7-5. 商標・登録商標など
8. English Guide
  - 8-1. Part Name
  - 8-10. Switching the Display Language to English
  - ホーム画面などの言語を英語にする
9. お問い合わせ
  - 9-1. お客様ご相談窓口のご案内
  - 9-5. 保証とアフターサービス

### 前面



	名称	ページ
①	電源ボタン ● 本機の電源が入ります。	—
②	電源ランプ ● 緑色点灯:動作状態 ● 橙色点灯:クイック起動待機状態 ● 赤色点灯:待機状態 ● 橙色点滅:起動準備中	—
③	人感センサー ● 人の動きを検知し本機の電源が入り、ココロビジョンを起動します。	<a href="#">4-1</a>

### お知らせ

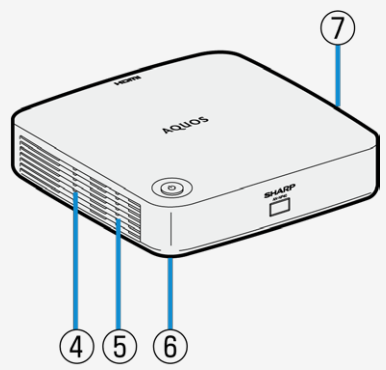
- クイック起動待機状態または待機状態からACアダプターを抜き差しした後は、一時的に電源ランプが橙色点滅します。点滅中は本機が起動準備中のためリモコン操作ができない状態となります。待機状態になるまで待つてから操作してください。



# 各部のなまえ

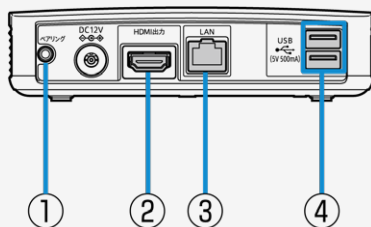
## 本体各部のなまえ

### 前面



名称	
④	ファン
⑤	内蔵スピーカー
⑥	モデルラベル(底面) <ul style="list-style-type: none"><li>電気定格、安全表示、品名、形名などが表示されているラベルは底面にあります。</li></ul>
⑦	通風孔

### 背面



	名称	ページ
①	ペアリングボタン ● Bluetooth機器とのペアリング画面を表示することができます。	<a href="#">1-12・3-25</a>
②	HDMI出力端子 ● テレビのHDMI入力端子につなぎます	—
③	LAN端子 (10BASE-T / 100BASE-TX)	<a href="#">5-4～5-5</a>
④	USB1/USB2端子 ● USB周辺機器をつなぎます ● スマートフォンの充電などには使用しないでください。本機が正しく動作しないことがあります。	<a href="#">3-11</a>

# 各部のなまえ



## リモコンボタンのなまえ

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。

ボタン名	
①	電源 <ul style="list-style-type: none"><li>● テレビの電源が入ります。</li></ul>
②	画面表示 <ul style="list-style-type: none"><li>● 放送の種類やチャンネルなどの情報を表示</li><li>● 5秒以上長押しするとリモコン番号変更画面を表示</li></ul>
③	インフォメーション
④	取扱説明(操作ガイド) <ul style="list-style-type: none"><li>● テレビの取扱説明書が表示されます。</li></ul>
⑤	放送切換 (地上デジタル/BSデジタル/CSデジタル) IPTV

### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。

# 各部のなまえ

## リモコンボタンのなまえ



- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。

ボタン名	
⑥	チャンネル(数字) (地上デジタル/BSデジタル/110度CSデジタル) <ul style="list-style-type: none"><li>● チャンネルの選局</li><li>● IPTV(ひかりTV)の選局</li><li>● 文字や数字の入力、インターネットを見る画面の操作、本機の設定操作にも使います。</li></ul>
⑦	音声切換 <ul style="list-style-type: none"><li>● 音声を切り換えます。</li></ul>
⑧	音量
⑨	消音
⑩	データ(dボタン)
⑪	選局

### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。

# 各部のなまえ

## リモコンボタンのなまえ

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。



ボタン名	
⑫	入力切換 <ul style="list-style-type: none"><li>● 本機、ゲーム機、パソコン、コンテンツマネージャーなどの入力に切り換える操作に使用します。</li></ul>
⑬	録画・再生操作
⑭	裏番組 <ul style="list-style-type: none"><li>● 現在放送中の裏番組を表示します。</li></ul>
⑮	ツール

### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。



## リモコンボタンのなまえ

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。



ボタン名	
①⑥	<p>前／早戻し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● いま見ているチャプターの先頭に戻ります。</li> <li>● 長押しで早戻しになります。そのまま押し続けると、速度が速くなります。(4段階)</li> </ul>
①⑦	<p>早送り／次</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のチャプターを頭出しします。</li> <li>● 長押しで早送りになります。そのまま押し続けると、速度が速くなります。(4段階)</li> <li>● 早送りは約1.5倍速の早見・早聞き視聴ができます。</li> </ul>
①⑧	<p>カラー(青／赤／緑／黄)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 連動データ放送の操作</li> <li>● テレビ側の文字入力の操作</li> </ul>

### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。

## リモコンボタンのなまえ

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。



ボタン名		ページ
①9	番組表(予約) ● 番組表から行う操作に使います。	
②0	TVホーム ● テレビのホーム画面が表示されます。	
②1	ファミリンク ● ファミリンクパネルを表示し、テレビにHDMIケーブルで接続したシャープ製のレコーダーやオーディオを操作することができます。	
②2	音声検索	<a href="#">2-3</a> ～ <a href="#">2-4</a>

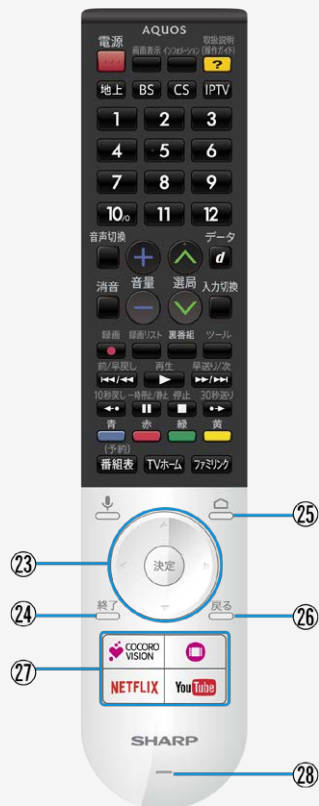
### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。
- ファミリンクⅡに対応した機種でファミリンクパネルを表示できます。対応機種についてはSHARPオンラインサポートページ(<http://www.sharp.co.jp/support/>)でご確認ください。

# 各部のなまえ

## リモコンボタンのなまえ

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作することができます。テレビ操作の詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。



	ボタン名	ページ
23	カーソル(上/下/左/右)/決定 <ul style="list-style-type: none"><li>● ホーム画面、アプリ、文字入力、インターネットを見る画面の操作などに使います。</li></ul>	
24	終了 <ul style="list-style-type: none"><li>● ホーム画面、アプリ、文字入力、インターネットを見る画面の操作などを終了するときに使います。</li></ul>	
25	ホーム <ul style="list-style-type: none"><li>● 本機のホーム画面が表示されます。</li></ul>	<a href="#">2-1</a>
26	戻る <ul style="list-style-type: none"><li>● ホーム画面、アプリ、文字入力、インターネットを見る画面の操作などに使います。</li></ul>	
27	アプリダイレクトボタン <ul style="list-style-type: none"><li>● アプリを直接起動することができます</li></ul>	
28	マイク部	

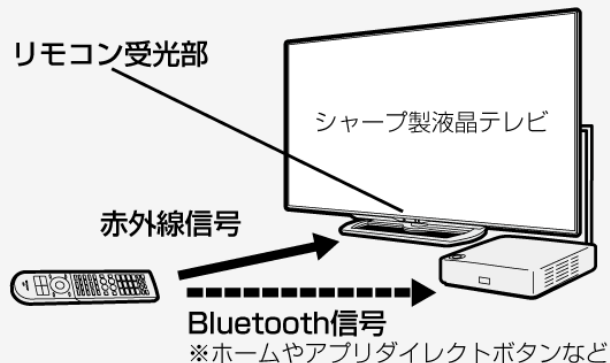
### ご注意

- お使いのテレビの機種によっては、一部のボタンが使用できないまたは異なる動作をする場合があります。

# 各部のなまえ

## リモコンの操作について

- 本機のリモコンで、本機とシャープ製液晶テレビの両方を操作できます。
- 本機とリモコンをペアリングする必要があります。
- リモコンの信号には、無線 (Bluetooth) でネットプレーヤー側に出されるものと、赤外線テレビ側に出されるものがあります。
- 本機のリモコンでテレビを操作する場合はテレビのリモコン受光部に向けてください。テレビのリモコン受光部から5mの範囲内で操作してください。  
テレビのリモコン受光部の位置と上下左右の角度はテレビの取扱説明書をご確認ください。
- リモコン送信の範囲と距離、テレビのリモコン受信の範囲と距離を合わせて確実に1つのリモコンボタンを押してください。
- リモコン番号を設定する機能があるため、正しく操作できない場合があります。  
(⇒[1-13](#)ページ)
- お使いのテレビの機種によっては一部のボタンが働かないまたは動作が異なる場合があります。







# 各部のなまえ

## リモコンの操作について(つづき)

### 他社製テレビに接続される方は

- 他社製テレビと接続される方は、リモコンをネットプレーヤーのみに信号を送る単体操作モードにしてお使いください。

### 単体操作モード設定方法

- リモコンの  ボタンを押しながら、 ボタンを5秒以上押し続けてください。
- 単体操作モードのときに操作できるボタンについては同梱の取扱説明書をご確認ください。
- 単体操作モードに切り換えたときは右図の網かけされたボタンが使用できます。
- 単体操作モードを解除する場合は、再度、リモコンの  ボタンを押しながら、 ボタンを5秒以上押し続けてください。



# 各部のなまえ

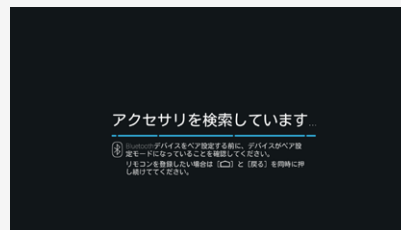
## リモコンのペアリング方法について



リモコンのペアリングを解除した場合など、再度ペアリングが必要な場合は下記の手順で操作してください。

1. 本機背面のペアリングボタンを押す



2. ペアリング待受画面になったことを確認する



3. リモコンの  ボタンを押しながら、 ボタンを押し続ける
4. リモコンが検出されると、自動で登録を開始します
  - 複数のBluetooth機器が検出された場合は、カーソルボタンでリモコンを選び、決定を押してください

# 各部のなまえ

## リモコン番号とは

- 2台のAQUOSを近くに設置している場合、リモコン操作で2台とも動作してしまうことがあります。  
リモコン誤動作の可能性があるこのような使用環境の場合、リモコン番号の設定で、別々の番号に設定しておくとのAQUOSの誤動作を防ぐことができます。(リモコン番号は、「1」または「2」に設定します。)



リモコン側のリモコン番号を切り換えるには

1. **1** または **2** を押したまま、  
電源
2. **...** を5秒以上押す
  - テレビ側で設定した番号に合わせてください。
  - リモコンの乾電池が消耗したときや、乾電池を交換したときは、リモコン番号が「1」に戻る場合があります。

テレビ側のリモコン番号を変更するには

- テレビ側のリモコン番号を変更する方法はテレビの取扱説明書をご覧ください。

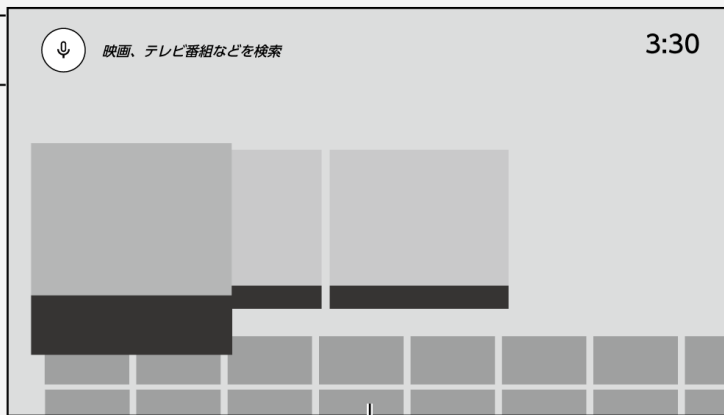
## ホーム画面の使いかた

- 本機の設定やアプリの操作を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。

ホーム画面の例（インターネット接続状態の画面例です。）

### 音声検索

- 音声検索画面が起動します。



### アプリケーション

- インストール済みのアプリケーションが表示されます。

### レコメンデーションエリア

- おすすめのコンテンツが表示されます。





# ホーム画面の使いかた

## ホーム画面の使いかた(つづき)



- 本機の設定やアプリの操作を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。

### 設定

- 本機の設定画面を表示します。

### ネットワーク

- ネットワークの接続状態を表示します。
- アイコンを選択すると、ネットワークの設定画面が表示されます。

- 有線 LAN 接続 : 
- 無線 LAN 接続 : 




### お知らせ

- アプリケーションおよびサービス内容は、サービス事業者の都合により予告なく変更や終了されることがあります。  
詳しくは、各サービスの利用規約をお読みください。

### 音声検索の操作のしかた



1. ホーム画面表示中に、リモコンの  を押して、検索画面を表示する
2. 検索したいキーワードをマイクに向かって発話する
  - 発話時、マイクを塞がないようご注意ください。正しく認識されない場合があります。
  - カーソルを右に動かし、決定を押すと文字を入力して検索することもできます。
  - アプリ表示中に、音声検索ボタンを押すと、そのアプリ内の検索になります。（音声検索に対応しているアプリのみ）

# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)

### 音声検索のテレビ連携とレコーダー連携

設定メニューの「機器設定」-「操作機器登録」で本機と同じネットワーク上のテレビやレコーダーを登録している場合、音声検索したキーワードをテレビやレコーダーで再検索することができます。

(⇒[3-3](#)～[3-4](#)ページ)

キーワード検索結果が表示された画面で、再検索したいカテゴリを選択してください。



### お知らせ

- 当機能はネットワーク経由で操作するため、テレビ側とレコーダー側の準備が必要です。  
(⇒[2-5](#)～[2-10](#)ページ)
- 録画リスト(テレビ)は、外付けUSB-HDD対応機種のみお使いいただけます。  
テレビにUSB-HDDを正しく接続してください。
- テレビやレコーダーの状態によっては、うまく動作しない場合があります。



# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)





### ネットワーク経由で操作するテレビの準備

当機能は、スマートフォン向けアプリ「AQUOSコネクト」の対応機種でのご使用いただけます。  
対応機種の確認は下記AQUOSサポートページ(<http://www.sharp.co.jp/support/aquos/>)の動作確認情報にてご確認ください。

US40ラインを例に、本機に付属しているリモコンを使っての操作手順を説明します。

お使いのテレビの機種によっては設定方法が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。

### 準備1 テレビをインターネットに接続する

1. を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」-「（視聴準備）」-「通信(インターネット)設定」を選び、を押す。
2. 上下カーソルボタンで「LAN設定」を選び、を押す。
3. 画面に従って接続する




# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)

ネットワーク経由で操作するテレビの準備

### 準備2 AQUOSコネクト(リモート)設定をする

1. **TVホーム**を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」-「 (視聴準備)」-「通信(インターネット)設定」を選び、**決定**を押す。
2. 上下カーソルボタンで「AQUOSコネクト設定」を選び、**決定**を押す。
3. 上下カーソルボタンで「AQUOSコネクト設定」を選択し、「変更する」を選び **決定**を押す。
4. 左右カーソルボタンで「する」を選び、**決定**を押す。
5. クイック起動を「する(常に有効)」に設定する



# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)

ネットワーク経由で操作するテレビの準備

### 準備3 AQUOS Cityに接続する

1. **TVホーム**を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「ネットサービスゾーン」の「サービス一覧」を選び、**決定**を押す。
2. 上下左右カーソルボタンで「AQUOS視聴ランキング」を選び、**決定**を押す。
3. 「AQUOS視聴ランキングご利用規約」をよくお読みになり、「利用規約に同意します。」チェックボックスに「チェック」し、「参加する。」を選び、**決定**を押す。



# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)


### ネットワーク経由で操作するレコーダーの準備

当機能は、スマートフォン向けアプリ「IPコントロール(ボイスリモコン)」の対応機種<sup>※</sup>のレコーダーでご使用いただけます。  
対応機種<sup>※</sup>の確認は下記BDレコーダー・プレーヤー/4Kレコーダーサポートページ(<http://www.sharp.co.jp/support/bd/>)の動作確認情報にてご確認ください。

BD-NT3000を例に、レコーダーのリモコンを使っての操作手順を説明します。

お使いのレコーダーの機種によっては設定方法が異なる場合があります。詳しくはレコーダーの取扱説明書をご確認ください。

### 準備1 レコーダーをインターネットに接続する

1. レコーダーのホーム画面を表示する
2. 上下左右カーソルボタンで「設定」-「通信機能設定」-「LAN設定」を選び、を押す。
3. 画面に従って接続する





# ホーム画面の使いかた

## 音声検索の操作方法(つづき)

ネットワーク経由で操作するレコーダーの準備

### 準備2 IPコントロール

1. レコーダーのホーム画面を表示する
2. 上下左右カーソルボタンで「設定」-「通信機能設定」-「IPコントロール設定」を選び、を押す。
3. 上下左右カーソルボタンで「変更する」を選択し、「する」を選び、を押す。
4. 機種名の変更やログインID、パスワードを設定する場合は、画面に従って設定する







# ホーム画面の使いかた



## 音声検索の操作方法(つづき)

ネットワーク経由で操作するレコーダーの準備



### 準備3 クイック起動設定をする

1. レコーダーのホーム画面を表示する
2. 上下左右カーソルボタンで「設定」-「本体設定」-「クイック起動設定」を選び、を押す。
3. 上下左右カーソルボタンで「する」を選び、を押す。

### 設定メニューの基本的な操作のしかた

1.  を押してホーム画面を表示する
2. 上下カーソルボタンで「設定」を選び、 を押す



3. 上下左右カーソルボタンで目的の項目を選び、 を押す
  - 選んだ項目により、さらに項目を選ぶ操作が続くこともあります。
  - 各設定画面から前の画面に戻るときはリモコンの  ボタンを押してください。





## 設定メニュー項目の一覧

### 機器設定

本機に関する設定ができます

#### クイック起動

- 本機の起動や入力切換したときに画面が出るまでの時間を早くすることができます。
- 「入」に設定すると、「切」のときより待機時の消費電力が増えます。



メニュー項目名	設定
クイック起動	入、切



## 設定メニュー項目の一覧

### 機器設定(つづき)

#### 操作機器登録

- ネットワーク経由で本機から操作するテレビとレコーダーを登録します。

メニュー項目名		設定
操作機器登録	テレビ登録	<AQUOSモデル名>、ヘルプ、更新
	レコーダー登録	<レコーダーモデル名>、ヘルプ、更新

#### お知らせ





- あらかじめ登録する機器を本機と同じネットワークに接続する必要があります。  
(⇒[2-5](#)～[2-10](#)ページ)
- 対応テレビ、レコーダーはSHARPオンラインサポートページ(<http://www.sharp.co.jp/support/>)でご確認ください。



# メニュー操作

## 設定メニュー項目の一覧

### テレビ/レコーダーの登録手順

1. を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」「機器設定」「操作機器登録」を選び、を押す。
2. 上下カーソルボタンで「テレビ登録」または「レコーダー登録」を選び、を押す。
  - 本機と同じネットワーク上にある機器が表示されます。
  - 当機能はネットワーク経由で操作するため、テレビ側とレコーダー側の準備が必要です。  
(⇒[2-5](#)～[2-10](#)ページ)
3. 機器を選び、を押す。
  - 機器が見つからない場合は、「更新」を選択して決定してください。再検索されます。
  - 選択した機器でパスワード設定されている場合は、パスワードを入力してください。機器のパスワード設定については、接続する機器の取扱説明書をご確認ください。



## 設定メニュー項目の一覧

### 機器設定(つづき)



#### 映像出力

- 4K出力映像の周波数を設定できます。

メニュー項目名	設定
映像出力	自動、24P(固定)、30P(固定)

#### お知らせ

- 通常は「自動」に設定してご使用ください。
- 固定値に設定した場合、それ以外の周波数で送られたコンテンツが正しく再生できない場合があります。



## 設定メニュー項目の一覧

### 機器設定(つづき)



### システム音

- カーソル移動時などに操作音を鳴らすかどうかを設定します。

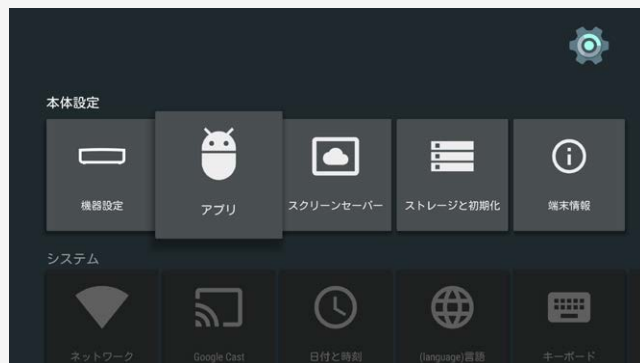
メニュー項目名	設定
システム音	オン、オフ

## 設定メニュー項目の一覧

### アプリ

ダウンロードしたアプリや実行中のアプリを確認したり、アプリ関係の設定ができます。

※アプリをアンインストールする場合は、アプリを選び「アンインストール」を選択し、「OK」を押してください。







## 設定メニュー項目の一覧

### スクリーンセーバー

- スクリーンセーバーの設定ができます。

メニュー項目名	設定
スクリーンセーバー	Backdrop、カラー
開始のタイミング	5分、10分、15分、30分、1時間、使用しない
スリープ開始のタイミング	30分、1時間、3時間、6時間、12時間、スリープしない
今すぐ開始	

### お知らせ

スリープ開始のタイミングについて

- 設定した時間を経過し、本機の操作が行われなかった場合、スリープ(待機)状態になります。アプリによってはスリープ(待機)状態にならない場合があります。



## 設定メニュー項目の一覧



### ストレージと初期化

- 内部ストレージ(内部メモリ)で使用している容量の内訳を確認したり、初期化を行います。

設定
ストレージ
データの初期化

### ご注意

- データの初期化によりアカウントやパスワードなどが消えてしまうサービスがあります。データの初期化前に記録しておいてください。
- 本機による初期化ではテレビの設定は初期化されません。テレビを初期化する場合は、テレビ側で初期化操作を実行してください。

## 設定メニュー項目の一覧



### 端末情報

- 本機のソフトウェアやソフトウェアの更新についての情報を表示します。
- 手動アップデートの手順については、「ソフトウェアのUSBアップデートについて」および「ソフトウェアのネットワークアップデートについて」をご覧ください。  
(⇒[3-11](#)～[3-12](#)ページ)

メニュー項目名		設定
ソフトウェアの更新	手動アップデート	USBアップデート、 ネットワークアップデート
	最新ソフトウェア通知	オン、オフ


### お知らせ

- 「最新ソフトウェア通知」を「オン」に設定した場合、最新ソフトウェアがあるときは、レコメンデーションエリアに通知が表示されます。  
ネットワークに接続している必要があります。

### ソフトウェアのUSBアップデートについて

USBメモリーを使って本機のソフトウェアを更新します。

ソフトウェアの更新情報については、パソコンを使ってサポートページへアクセスし、更新用ソフトウェアの有無を確認してください。更新用ソフトウェアが公開されているときは、パソコンにダウンロード後、空のUSBメモリーに更新用ソフトウェアのみをコピーして本機のUSB端子に挿入しソフトウェアの更新を行ってください。

1. を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」-「端末情報」-「ソフトウェアの更新」を選び、決定を押す
2. 「手動アップデート」を選び決定を押す。
3. 「USBアップデート」を選んで決定を押す。
4. 「確認」を選んで決定を押す。
5. 画面に従って操作する


### ご注意

- FAT32形式のUSBメモリーでソフトウェアの更新を行ってください。
- データの更新中は、USBメモリーを取り外さないでください。
- データの更新中は、本機のACアダプターを抜かないでください。
- ソフトウェアの更新情報は、パソコンを使用してSHARPオンラインサポートページでご確認ください。  
<http://www.sharp.co.jp/support/>



### ソフトウェアのネットワークアップデートについて

本機をインターネットに接続しているときは、ネットワークに接続して最新のソフトウェアに更新できます。

1. を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」-「端末情報」-「ソフトウェアの更新」を選び、決定を押す
2. 「手動アップデート」を選び決定を押す
3. 「ネットワークアップデート」を選んで決定を押す
4. 画面に従って操作する

#### ご注意

- データの更新中は、更新が完了するまで他の操作は行わないでください
- データの更新中は、本機のACアダプターを抜かないでください。



## 設定メニュー項目の一覧

### 端末情報(つづき)

- 本機の端末情報が表示されます。

メニュー項目名	設定
端末名	変更する、変更しない
再起動	
法的情報	オープンソースライセンス
	Google利用規約
	ソフトウェアライセンス
AQUOSプライバシーポ リシー	詳細を見る、同意する、同意 しない
広告	
モデル	
バージョン(Android™のバージョン)	
シリアル番号	
ビルド(ソフトウェアのバージョン)	



## 設定メニュー項目の一覧

### ネットワーク

- 有線LANや無線LAN(Wi-Fi)の設定ができます。  
(⇒[5-1](#)～[5-23](#)ページ)

メニュー項目名		設定	
Wi-Fi	利用可能なネットワーク	すべて表示	
	その他のオプション	すべて表示	
	WPS経由の接続	プッシュボタン、PINコード	
	新しいネットワークを追加		
有線LAN	インターネット接続		
	詳細オプション	プロキシ設定	使用しない、手動
		IP設定	DHCP、静的

### お知らせ

- Wi-Fi設定後に有線LANに切り換える場合は、Wi-Fiをネットワークから切断してください。



## 設定メニュー項目の一覧

### Google Cast

- 本機に内蔵されているGoogle Cast™機能の設定を確認することができます。



メニュー項目名	設定
使用状況データの共有	はい、いいえ、詳細
オープンソースライセンス	
バージョン番号	





## 設定メニュー項目の一覧



### 日付と時刻

- 現在の日付と時刻を設定します。

メニュー項目名		設定
自動設定		オン、オフ
日付	日付の設定	
時刻	時刻の設定	
	タイムゾーンの設定	
	24時間表示の使用	オン、オフ

### ご注意

- 初期値はネットワークから時刻を自動取得するようになっています。ネットワークに接続しない場合は、個別に設定してください。



## 設定メニュー項目の一覧



### (language)言語

- メニューの言語を設定します

メニュー項目名	設定
(language)言語	English (United States)、日本語(日本)



## 設定メニュー項目の一覧



### キーボード

- 画面に表示されるソフトウェアキーボードを設定します。

メニュー項目名	設定	
現在のキーボード	バーチャルリモートキーボード、Leanbackキーボード、Google日本語入力™	
設定	シークレットモード	はい、いいえ
	キー操作音	はい、いいえ
	変換履歴	OK、キャンセル
	バージョン	
	モバイル利用規約	
	プライバシーポリシー	
	オープンソースソフトウェア	

## 設定メニュー項目の一覧

### 検索

- ホーム画面の検索に関する設定ができます。



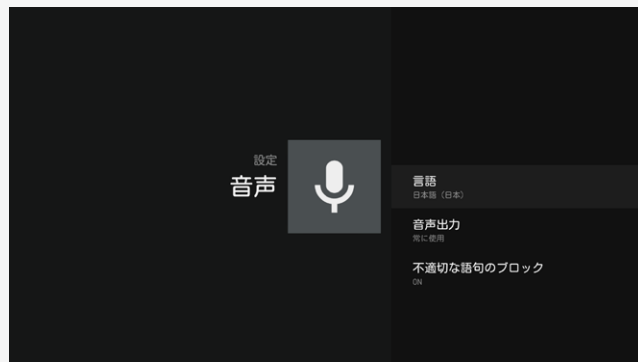
メニュー項目名	設定
アカウント	
検索対象のアプリ	
セーフサーチ	ON、OFF
気温の単位	摂氏、華氏
オープンソースライセンス	



## 設定メニュー項目の一覧

### スピーチ

- 音声認識機能の設定ができます



メニュー項目名	設定
言語	(各国言語)
音声出力	ON、OFF
不適切な語句のブロック	ON、OFF



## 設定メニュー項目の一覧

### ユーザー補助

- 視覚に障害がある場合などに、音声フィードバック(TalkBack)やカスタマイズされた字幕表示で本機を使用しやすくすることができます

メニュー項目名		設定	
字幕	ディスプレイ表示	オン、オフ	
	設定	言語	日本語、English
		文字サイズ	極小、小、標準、大、極大
	字幕スタイル	黒地に白、白地に黒、黒地に黄色、青地に黄色、カスタム	
サービス	TalkBack	状態	オン、オフ
	設定	読み上げ音量、声の高さ変更、キーボードの操作読み上げ、画面OFF時も読み上げる、表音文字を読み上げる、使用に関するヒントを読み上げる、音声応答、音声出力の優先、音量、タッチガイド	



## 設定メニュー項目の一覧



### ユーザー補助(つづき)

- 視覚に障害がある場合などに、音声フィードバック(TalkBack)やカスタマイズされた字幕表示で本機を使用しやすくなることができます

メニュー項目名		設定
サービス	TalkBack	設定
		リストを自動的にスクロール、シングルタップで選択、コンテキストメニューをリストとして表示、「タッチガイド」チュートリアルを起動、ジェスチャーの管理、カスタムラベルを管理、キーボードショートカットを管理、TalkBackを一時停止してショートカットを再開、TalkBackの有効時に画面を暗くする、停止状態から再開、PlayストアでTalkbackを起動、利用規約、プライバシーポリシー、デベロッパー向けの設定



## 設定メニュー項目の一覧

### ユーザー補助(つづき)

- 視覚に障害がある場合などに、音声フィードバック(TalkBack)やカスタマイズされた字幕表示で本機を使用しやすくすることができます

メニュー項目名		設定	
サービス	スイッチ アクセス	状態	オン、オフ
		設定	スキャン方法、スキャンで使用するハイライト表示、自動スキャンを有効にする、スキャン用のキーの割り当て、操作にキーを割り当てる
テキスト 読み上げ	優先する エンジン	Googleテキスト読み上げエンジン、ココロビジョン(女性)、ココロビジョン(男性)	
	(language)言語	(各国言語)	
	音声データのインスト ール	(各国言語)	
	読み上げ速度	非常に遅い、遅い、標準、速い、非常に速い	
サンプル再生			





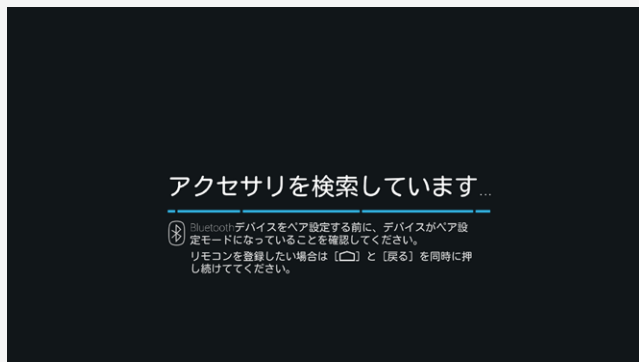
# メニュー操作

## 設定メニュー項目の一覧







### リモコン

メニュー項目名	設定
リモコン	ペアリング解除



### アクセサリを追加

- Bluetooth で接続する機器の登録ができます。
1.  を押してホーム画面を表示し、上下左右カーソルボタンで「設定」-「アクセサリを追加」を選び、 を押す
  2. Bluetooth機器を検索/「ペアリング」する
    - Bluetooth機器が検索されなかった場合は「設定」画面に戻ります。
    - リモコンをペアリングする場合は、リモコンの  ボタンと  ボタンを同時に押し続けてください。

### ご注意

- あらかじめ接続するBluetooth機器を登録待機状態にしておいてください。
- 接続するBluetooth機器の操作方法の詳細は、ご使用になるBluetooth機器の取扱説明書をご確認ください。



## 設定メニュー項目の一覧

### 位置情報

- 位置情報に関する設定ができます。

メニュー項目名	設定
現在地のステータス	ON、OFF
モード	
最近の位置情報リクエスト	

### お知らせ

- 「モード」および「最近の位置情報リクエスト」は「現在地ステータス」がONに設定されているときのみ表示されます。



## 設定メニュー項目の一覧

### セキュリティと制限



- セキュリティ関連やアプリ利用の制限ができます。

メニュー項目名		設定	
提供元不明のアプリ		オン、オフ	
アプリの確認		オン、オフ	
制限付きプロフィール	設定	制限付きプロフィールを入力	
		設定	PINの変更、許可されたアプリ
		制限付きプロフィールを削除	

### お知らせ

- 制限付きプロフィールを初めて設定するときは、新しいPINの設定画面が表示されます。  
上下カーソルボタンで4ケタのPINコードを設定してください。



# メニュー操作

## 設定メニュー項目の一覧

### Google

- ログインしているGoogle™アカウントに関する設定ができません。



メニュー項目名	設定
同期されたアプリを選択	
アカウントの削除	キャンセル、OK

## 文字を入力する(ソフトウェアキーボード)



- ソフトウェアキーボードは文字入力欄を選んで **決定** を押すと表示されます。
- 上下左右カーソルボタンと **決定** を使って画面に従って操作してください。



# ココロビジョン

## ココロビジョンについて

ココロビジョンは、テレビに近づいただけで好みのテレビ番組、VOD(ビデオオンデマンド動画)、生活情報などを表示してくれる生活娯楽ガイドです。

使えば使うほど好みを学習して行きます。

また、本体前面に人感センサーを搭載しており、人が近づいた事を感知すると自動的に電源が入り、おしゃべりと共におすすめ情報をお知らせします。

### お知らせ

- ココロビジョンは、操作の履歴から、好みを学習していきます。  
使い始めてからしばらくは、おすすめする情報が好みと異なる場合があります。  
なお、ココロビジョンのご使用の際にはAQUOSプライバシーポリシーに同意する必要があります。

### ココロビジョンの起動方法について

以下の方法でココロビジョンを起動させることができます

- リモコンのCOCORO VISIONボタンを押す
- 人感センサーで人が近づくのを検知する
  - ココロビジョン自動起動設定を設定する必要があります。  
(⇒[4-8](#)～[4-9](#)ページ)
  - 本機がクイック起動待機中のみ有効です。  
(⇒[3-2](#)ページ)





### 人感センサーについて

- 人感センサーは、熱源の動きを感知します。下記の場合は、人がいても感知しない場合があります。
  - 極端な厚着または、肌の露出が少ない場合。
  - 本機と人の間に洗濯物、ソファー、家具、ガラスなどの障害物がある場合。
  - 人がいても、動きが少ない状態が続いた場合。
  - 人が静止している状態。
  - 夏場で室温が約30°C以上あるなど、室温が高く人の体温との温度差が小さい場合。

以下の場合、人がいなくても感知することがあります。

- 部屋で犬や猫などが動き回っている場合。
  - 部屋のカーテンや植物の葉が、風で揺れている場合。
  - 首振り式の電気ヒーターなどが動いている場合。
  - 本機が振動などで揺れた場合。
- 人感センサーが検知できる範囲は、センサー部を中心に上下50°、左右60°の2.5m以内となります。

## ココロビジョン画面の使いかた

- ココロビジョン画面の見かたや使いかたを説明します。

### 時刻表示部

- 時間は 12 時間時計です。  
24 時間時計への変更は  
できません。

### 日日表示部 通知表示部



### 操作アイコン

- リモコンの上下カーソルボタンで選択し、決定ボタンを押します。
- ① テレビアイコン：テレビ画面に切り替わります
  - ② カード更新アイコン：4 枚の選択カードを更新します
  - ③ 設定アイコン：ココロビジョンの設定や注意事項などを表示します
  - ④ 作品コピーライトアイコン：作品の著作権情報が表示されます

### 天気予報表示部

## ココロビジョン画面の使いかた(つづき)

- ココロビジョン画面の見かたや使いかたを説明します。



### 選択カード

- リモコンのカラーボタンで直接選択できます。リモコンの上下カーソルボタンでカードを選び、決定ボタンを押して選択することもできます。表示されるカードの内容により、さまざまな画面に切り替わります。

### お知らせ

- ココロビジョンが人感センサーで起動した場合、ココロビジョンスタート画面のまま無操作の状態が約1分継続すると、自動的に本機とテレビの電源は待機状態に戻ります。



## ココロビジョン画面の使いかた(つづき)

- ココロビジョン画面の見かたや使いかたを説明します。



### 選択カードの説明

(2016年6月現在)

	放送中のテレビ番組	放送予定のテレビ番組	無料ビデオオンデマンド動画	有料ビデオオンデマンド動画
①				
②	番組名		タイトル名	
③	番組関連画像・ジャンル情報		動画関連画像・ジャケット写真など	
④	放送時間		再生時間	
⑤	放送局		サービス提供会社	
⑥	ココロビジョンからのおすすめ理由、カードの説明など			
カードを選ぶと...	カードのテレビ番組を選局します	視聴または録画予約できる番組詳細検索画面に切り替わります	ビデオオンデマンドのタイトルに切り替わります	ビデオオンデマンドのタイトルに切り替わります。購入する場合は画面に従って操作します

- テレビ番組のカード内容は、テレビが受信した番組名と異なることがあります。このため、「放送予定のテレビ番組」を選んだとき、番組詳細検索画面に表示されない場合があります。

## 設定メニュー項目の一覧

### ココロビジョン設定

ココロビジョンに関する設定ができます

#### ココロビジョン自動起動

- クイック起動が「入」のとき、人感センサーが感知するとココロビジョンを自動的に起動する設定です。ネットプレーヤーの起動によって、接続したテレビも自動的に電源が入ります

メニュー項目名	設定
ココロビジョン自動起動	「常に有効」 「午前6時～午後10時は有効」 「無効」

#### お知らせ

- ココロビジョンを自動起動させる場合、「常に有効」または「午前6時～午後10時は有効」に設定してください。「無効」を選ぶと自動で起動しません。





### ココロビジョン自動起動について

- ココロビジョン自動起動は、本機の機器設定にあるクイック起動に連動して、以下のように切り替わります。  
クイック起動を「入」に設定したとき  
ココロビジョン自動起動は「午前6時～午後10時は有効」になります。

クイック起動を「切」に設定したとき  
ココロビジョン自動起動も「無効」になります。

ココロビジョン自動起動を、「常に有効」にするときは、あらかじめクイック起動を「入」に設定しておいてください。

## ココロビジョン設定



ココロビジョン自動起動

午前1時～午後10時は有効

センサー無効時間

30分

センサーテスト

発話音声

女性

コンテンツの提供元について

利用規約

## 設定メニュー項目の一覧

### ココロビジョン設定(つづき)

#### センサー無効時間

- 電源を待機状態にした後、人感センサーの無検知時間が続いたときに、起動準備になる時間を設定します。

メニュー項目名	設定
センサー無効時間	1分、5分、15分、30分、60分

#### お知らせ

- センサー無効時間中に人感センサーが感知すると、経過時間がリセットされます。





## 設定メニュー項目の一覧



### ココロビジョン設定(つづき)

#### センサーテスト

- 人感センサーの検知状態を画面で確認できます。感知してから画面に表示されるのに、時間がかかる場合があります。

#### 発話音声

- 発話の音声を「女性」または「男性」に設定できます。「マナーモード」に設定すると発話はしません。

メニュー項目名	設定
センサーテスト	
発話音声	女性、男性、マナーモード



## 設定メニュー項目の一覧

### ココロビジョン設定(つづき)

#### コンテンツの提供元について

- ココロビジョンが発話したり、画面に表示する情報の提供元を表示します。

#### 利用規約

- ココロビジョンの利用規約を表示します。

#### バージョン情報

- ココロビジョンのソフトウェアバージョンを表示します。(画面は切り換わりません)

メニュー項目名
コンテンツの提供元について
利用規約
バージョン情報

- インターネットを楽しむために、ブロードバンド環境やLAN環境を用意しましょう。
- 通信端末認定品の市販のルーターなどを使ってLAN接続をしてください。

### ブロードバンド環境とLAN環境の用意のしかた

#### 1. 本機が接続できるブロードバンド環境を確認する ⇒[5-2](#)～[5-21](#)ページ

- 本機をインターネットに接続するには、ブロードバンド環境が必要です。

ブロードバンド環境の確認

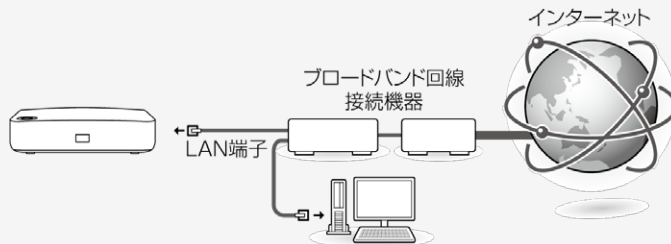
⇒[5-2](#)～[5-21](#)ページ

ブロードバンドルーターと本機を接続する

⇒[5-4](#)～[5-5](#)ページ

ブロードバンド環境がない場合の用意のしかた

⇒[5-3](#)ページ





### ブロードバンド環境を用意する

- 本機をインターネットに接続するためには、ブロードバンド環境が必要です。  
すでにブロードバンド環境がある場合は、本機をブロードバンドルーターに接続してください。  
(⇒[5-4](#)～[5-5](#)ページ)
- 映像配信サービス(動画)をご利用いただく場合、本機をLANケーブルでの接続をおすすめします、LANケーブル接続以外では諸条件(ノイズなど)によって通信速度が一時的に低下し、画像の乱れや停止などが発生することがあります。

# ネットワーク

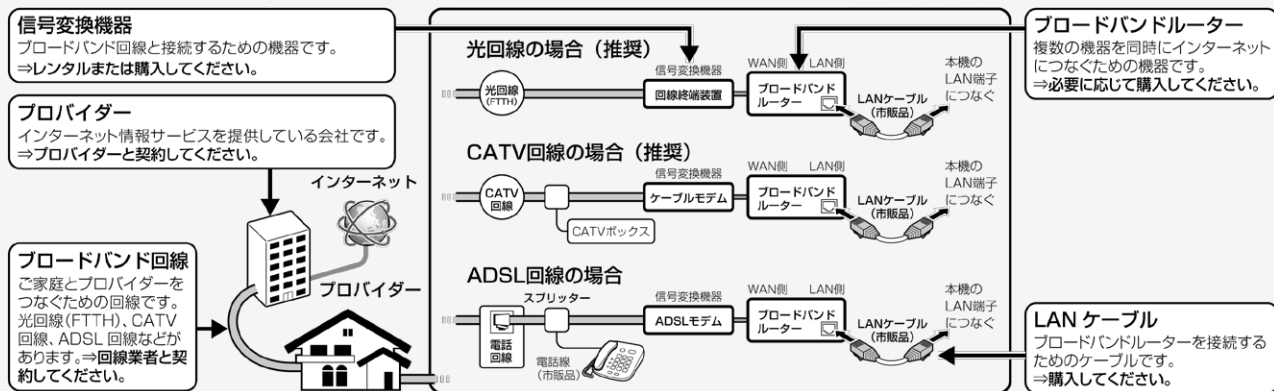
## インターネットの準備をする

### ブロードバンド環境を用意する

#### ブロードバンド環境がない場合

- ブロードバンド環境がない場合は、下記環境をご用意ください。  
インターネットの接続サービスを行っている「プロバイダー」や、光回線（FTTH）・CATV回線・ADSL回線などを提供している「回線事業者」と契約する必要があります。詳しくはお買いあげの販売店やプロバイダー、回線事業者などにご相談ください。

#### 本機をインターネットに接続するためのブロードバンド環境



### ブロードバンド環境を用意する

本機をインターネットに接続するためのLAN環境

- 本機のLAN端子とブロードバンドルーターのLAN側の端子をLANケーブルで接続します。

接続例 **A** ADSLモデム／ケーブルモデム／光回線終端装置などに、  
ルーター機能が付いていない場合

信号変換機器（ルーター機能なし）

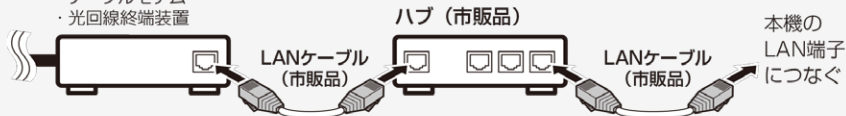
- ・ADSLモデム
- ・ケーブルモデム
- ・光回線終端装置



接続例 **B** ルーター機能付きADSLモデム／ケーブルモデム／光回線終端装置などに、  
LAN端子の空きがない場合

信号変換機器（ルーター機能付き）

- ・ADSLモデム
- ・ケーブルモデム
- ・光回線終端装置



### ブロードバンド環境を用意する

本機をインターネットに接続するためのLAN環境

接続例

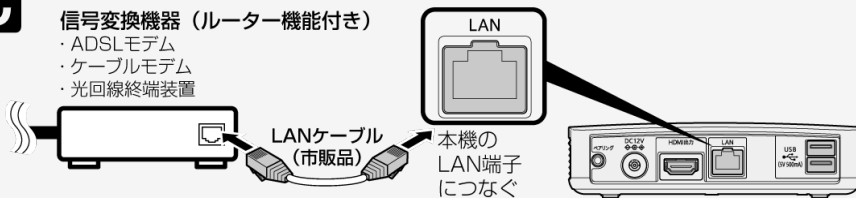
**C**

ルーター機能付きADSLモデム／ケーブルモデム／光回線終端装置などに、LAN端子の空きがある場合

信号変換機器（ルーター機能付き）

- ・ADSLモデム
- ・ケーブルモデム
- ・光回線終端装置

LAN端子（10BASE-T/100BASE-TX）



接続例

**D**

無線LAN環境の場合⇒[5-8](#)ページをご覧ください。

## インターネットの準備をする





### 有線LAN接続設定を行う

- 本機に有線LANケーブルを接続してください。

### 有線LAN接続設定を確認・変更する

- 有線LAN接続完了後、設定を確認・変更することができます。

### 操作のしかた

1.  を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び  を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
2. 上下カーソルボタンで「有線LAN」を選び、 を押す。
  - 設定内容が表示されます。
3. 設定を変更する場合は、「詳細オプション」を選んで  を押す。





## インターネットの準備をする

### 有線LAN接続設定を確認・変更する

#### 詳細オプション

- プロキシ設定  
プロキシを設定することができます。  
プロキシを使用する場合は「手動」を選び、設定してください。
- IP設定  
IPアドレスを設定することができます。  
手動でIPアドレスを設定する場合は、「静的」を選び設定してください。



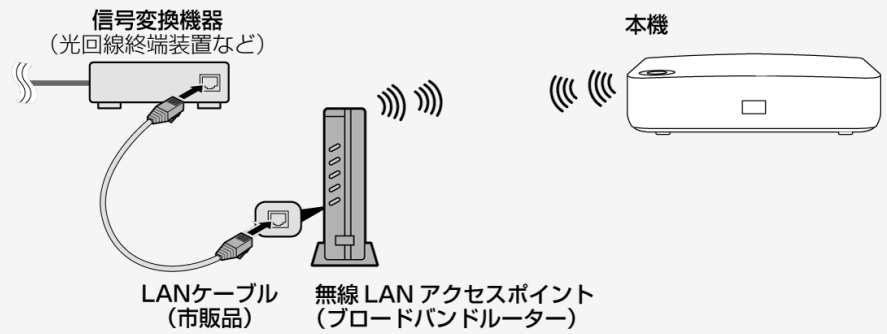


# ネットワーク

## インターネットの準備をする

### 本機と無線LANで接続する場合

- ブロードバンドルーターが無線LANに対応している場合やアクセスポイント(無線LAN親機)につながっている場合は、本機と直接無線LANで接続できます。
- 有線LANケーブルの配線が不要になり、使いやすく便利です。





### 本機と無線LANで接続する場合

#### お知らせ

- 無線LAN接続をご利用になる場合はアクセスポイントが必要になります。アクセスポイントの説明書をご覧ください。設置、設定を行ってください。アクセスポイントは安定したワイヤレス接続のために802.11n(5GHz)方式/AES暗号化に対応した製品のご使用をおすすめします。
- 第三者に譲渡したり廃棄するなどお客様以外の方へ渡す場合は、無線設定情報を初期化してください。「データの初期化」(⇒[3-9](#)ページ)
- お使いの無線LAN環境によっては、インターネットサービスへの接続に時間がかかることがあります。
- 4K映像配信サービスのご利用には、無線LAN接続以上の通信速度が必要になる場合があります。映像に乱れや停止などが発生する場合は、無線LAN接続ではなく、有線LAN接続してください。(⇒[3-14](#)ページ)

### 本機と無線LANで接続する場合

#### アクセスポイントに接続する

- 無線LANに接続するには、アクセスポイント(無線LAN親機)と本機の接続設定をしておく必要があります。
- WPS対応のアクセスポイントをお使いになる場合は、WPSでの接続がおすすめです。  
WPSに対応していないアクセスポイントをお使いの場合は、「無線LAN接続設定を行う」の手順で接続の設定をしてください。  
(⇒[5-12](#)～[5-13](#)ページ)
- WPSでの接続には、プッシュボタン方式とPINコード方式がありますが、プッシュボタン方式で接続すると、かんたんに設定することができます。
- WPSでの接続には、アクセスポイントのセキュリティ設定が、None/WPA-TKIP/WPA2-AESの必要があります。WEP設定では接続失敗するため、アクセスポイントの設定を見なおして下さい。

#### プッシュボタン方式

- アクセスポイントのWPSボタンを押して、自動的に接続できます。  
「プッシュボタン方式でアクセスポイントに接続する」(⇒[5-14](#)～[5-15](#)ページ)



### 本機と無線LANで接続する場合

#### PINコード方式

- PIN(Personal Identification Number)コードとは、アクセスポイントや本機などの機器がお互いに情報をやり取りするときに機器の識別に利用するための識別番号のことです。
- PINコードを手動で入力して接続の設定をします。  
「PINコード方式でアクセスポイントに接続する」(⇒[5-16](#)～[5-17](#)ページ)

#### お知らせ

- Wi-Fi接続設定をした後で有線LAN接続に切り換えたい場合は、Wi-Fiをネットワークから切断してください。




## インターネットの準備をする

### 無線LAN接続設定を行う

この操作を行うまえに、本機のブロードバンド環境とLAN環境を確認してください。  
「ブロードバンド環境とLAN環境の用意のしかた」  
(⇒[5-1](#)ページ)

事前にアクセスポイント(市販品)の「SSID」とパスワード(KEYやPINなど)を確認してください。

#### 操作のしかた

1.  を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び  を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
2. 上下カーソルボタンで「Wi-Fi」を選び、 を押す。



## インターネットの準備をする

### 無線LAN接続設定を行う

#### 操作のしかた

- 「利用可能なネットワーク」から「SSID(アクセスポイントの名称)」を選び、**決定**を押す。
  - 接続したい「SSID(アクセスポイントの名称)」が表示されない場合は「すべて表示」から選択してください。
  - WPS経由の接続をする場合は「WPS経由の接続」を選択してください。  
(⇒[3-14](#)ページ)
  - 「新しいネットワークを追加」から、新たにネットワークを追加することができます。
- アクセスポイントのパスワードを入力してください。

#### 無線設定を行う

- 接続ができない場合は、「無線LAN接続設定を確認する」の手順でネットワークの設定を確認してください。  
(⇒[5-18](#)～[5-19](#)ページ)
- 無線接続が選ばれていて接続ができない場合は、「無線LANで接続できない」の手順で無線接続設定を確認してください。  
(⇒[6-11](#)ページ)








## インターネットの準備をする

### プッシュボタン方式でアクセスポイントに接続する

プッシュボタン方式とは

- アクセスポイントのWPSボタンを押して、無線LANの接続を自動設定する方法です。

操作のしかた

1. を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
2. 上下カーソルボタンで「Wi-Fi」を選び、 を押す。
3. 「WPS経由の接続」を選び、 を押す。
4. 「プッシュボタン」を選び、 を押す。
5. アクセスポイントのWPSボタンを押す。





## インターネットの準備をする

### プッシュボタン方式でアクセスポイントに接続する

- WPSボタンとは、無線LAN自動接続のためのボタンです。
- アクセスポイントによっては、WPSボタンの名称が異なる場合や、ボタンを数秒間押し続ける必要があります。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
- アクセスポイントのWPSボタンを押すと、無線接続確認中の画面になります。そのまましばらくお待ちください。
- 無線接続が完了すると、接続の内容が表示されます。
- 操作を終了する場合は、**終了**を押します。
- 無線接続設定に失敗した場合は、アクセスポイントの電源や設定を確認してください。それでも接続できない場合は、「無線LANで接続できない」をご覧ください。  
(⇒[6-11](#)ページ)








## インターネットの準備をする

### PINコード方式でアクセスポイントに接続する

PINコード方式とは

- PINコードを入力して無線LANの接続を設定する方法です。

操作のしかた

1. を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
2. 上下カーソルボタンで「Wi-Fi」を選び、 を押す。
3. 「WPS経由の接続」を選び、 を押す。
4. 「PINコード」を選び、 を押す。
5. 表示されたPINコードを、アクセスポイントに設定する。
  - 設定のしかたは、アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。



## インターネットの準備をする

### PINコード方式でアクセスポイントに接続する

- 操作を終了する場合は、**終了**を押します。
- 無線接続設定に失敗した場合は、アクセスポイントの電源や設定を確認してください。  
それでも接続できない場合は、「無線LANで接続できない」をご覧ください。  
(⇒[6-11](#)ページ)










# ネットワーク

## インターネットの準備をする

### 無線LAN接続設定を確認する

- 無線LAN接続完了後、設定を確認することができます。

#### 操作のしかた

- を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び、を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
- 上下カーソルボタンで「Wi-Fi」を選び、を押す。
- 接続したアクセスポイントのSSID（アクセスポイントの名称）を選び、を押す。
- 「ステータス情報」を選び、を押す。



### 無線LAN接続設定を確認する






#### ステータス情報

- インターネット接続  
ネットワークの接続状態が表示されます。
- IPアドレス  
本機のIPアドレスが表示されます。
- MACアドレス  
本機のMACアドレスが表示されます。
- 電波強度  
電波強度が表示されます。  
「強」になるようにアクセスポイントの位置を調整してください。

## インターネットの準備をする

### 無線LAN接続設定を変更する

無線LAN接続設定完了後、設定を変更することができます。  
操作のしかた

1. を押してホーム画面を表示し、上下カーソルボタンで「設定」-「ネットワーク」を選び、を押す。
  - ホーム画面の「ネットワーク設定」からも設定できます。
2. 上下カーソルボタンで「Wi-Fi」を選び、を押す。
3. 接続したアクセスポイントのSSID（アクセスポイントの名称）を選び、を押す。
4. 「詳細オプション」を選び、を押す。



## インターネットの準備をする

### 無線LAN接続設定を変更する

#### 詳細オプション

##### 「プロキシ設定」

プロキシを設定することができます。  
プロキシを使用する場合は「手動」を選び、設定してください。

##### 「IP設定」

IPアドレスを設定することができます。  
手動でIPアドレスを設定する場合は、「静的」を選び設定してください。

#### IPアドレスの入力のしかた

1. 入力欄を選び、**決定**を押す
  - ソフトウェアキーボードが表示されます。
2. 文字を入力する
  - 画面に従って入力してください。

#### お知らせ

##### IPアドレスについて

- TCP/IPネットワークに接続されたネットワーク機器に個別に割り振られた識別番号です。





### ネットワークの設定を確認する

次のことを確認してください。

- ブロードバンドルーターの電源が入っていますか。ブロードバンドルーターによっては、電源を入れてから使用できるようになるまで少し時間のかかるものもあります。
- ブロードバンドルーターのDHCP機能（IPアドレスなどを自動で割り当てる機能）が有効になっていますか。DHCP機能を使用しない場合は、IP設定でIPアドレスなどを入力してください。  
（⇒[5-21](#)ページ）
- 本機のLAN端子とブロードバンドルーターのLAN端子が、正しく接続されていますか。





### ネットワークの設定を確認する

LAN設定を確認しても原因が分からないときは、次のことを確認してください。

- 接続する機器の電源は入っていますか。
- ブロードバンドルーターと、回線終端装置やケーブルモデム、ADSLモデムなどが正しく接続されていますか。
- ブロードバンド回線と、回線終端装置やケーブルモデム、ADSLモデムなどが正しく接続されていますか。
- ブロードバンドルーターのインターネット接続に関する設定は正しく設定されていますか。
- ブロードバンド環境を使ってインターネットを活用しているかたは、パソコンなどがインターネットに接続できるか確認してみてください。

ここに記載している項目をすべて確認しても原因が分からないときは、プロバイダーや回線事業者にお問い合わせください。

# 故障かな？

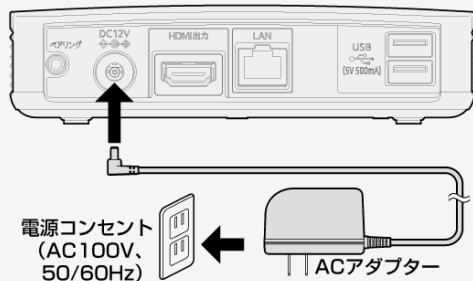
## 故障かな？と思ったら

- 故障かな？と思ったら、修理を依頼される前にもう一度お調べください。  
なお、アフターサービスについては「保証とアフターサービス」をご覧ください。  
(⇒[9-5](#)ページ)

### まず確認してください

#### 電源が入らない

- 本機と電源コンセントへACアダプターを奥まで確実に差し込んでください。  
(⇒同梱の取扱説明書「本機を使うための準備」)
- 本機は電源ボタンを押しても電源ランプは消えません。



・本機は電源コンセントの近くに設置し、ACアダプターへ容易に手が届くようにしてください。



- ・ 緑色点灯：動作状態
- ・ 赤色点灯：待機状態
- ・ 橙色点灯：クイック起動待機状態
- ・ 橙色点滅：起動準備中

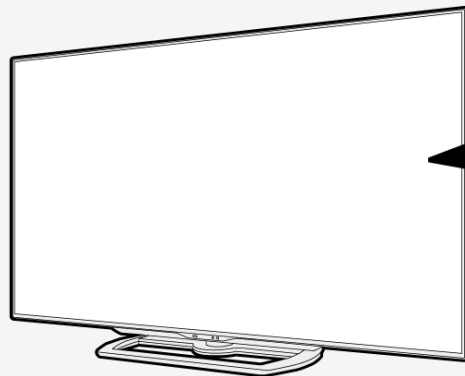
# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

まず確認してください

映像が出ない

リモコンの入力切換ボタンを繰り返し押し、本機をつないだ入力を選んでください。




表示例



# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
<ul style="list-style-type: none"><li>映像が出ない</li><li>音声は出るが映像が出ない</li></ul> 	本機のACアダプターが抜けていませんか。	同梱の取扱説明書 「本機を使うための準備」
	電源ランプが緑色に点灯していますか。	<a href="#">1-1</a>
	接続ケーブルが抜けていませんか。	—
	(4K60p映像をご覧になる場合)HDMIケーブルは正しいものを使用していますか。 4K60p映像をご覧になる場合、信号を正しく伝達するために「プレミアムHDMIケーブル」認証されたHDMIケーブルのご使用をおすすめします。	同梱の取扱説明書 「本機を使うため準備」
	テレビの映像オフが「する」になっていませんか。	—

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
リモコンが 動作しない	電源ランプが緑色に点灯していますか。	<a href="#">1-1</a>
	電源ランプが橙色に点滅していませんか。 クイック起動待機状態または待機状態からACアダプターを抜き差しした後は一時的に電源ランプが橙色点滅します。 点滅中は本機が起動準備中のため、リモコン操作ができない状態となります。待機状態になるまで待ってから操作してください。	—
	乾電池の極性(＋、－)が逆になっていませんか。	同梱の取扱説明書 「本機を使うための準備」
	リモコンの乾電池が消耗していませんか。リモコンの使用頻度により乾電池の消耗が早くなる場合があります。リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、早めに新しい電池と交換してください。アルカリ乾電池をご使用ください。	同梱の取扱説明書 「本機を使うための準備」
	リモコンはテレビのリモコン受光部に向けてお使いですか。	同梱の取扱説明書 「本機を使うための準備」
	リモコン番号がテレビと一致していますか。テレビ画面左下に「リモコン番号の設定が異なります。」と表示されているときは、リモコン番号の設定が必要です。	<a href="#">1-13</a>
	リモコン番号切替について動画で案内しています。	<a href="#">6-14</a>

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら


### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
リモコンが動作しない	以下の場合は、リモコンが動作しにくくなります。 <ul style="list-style-type: none"><li>● リモコンとテレビのリモコン受光部との間に障害物がありませんか。</li><li>● リモコン受光部に直接日光や強い照明が当たっていませんか。</li><li>● 照明の向きを変えるなどしてみてください。</li><li>● 蛍光灯などが近くにありませんか。</li><li>● 受信設備の消耗減衰のために（映り等に影響する場合もあります）操作切替が遅くなることがあります。（天候等の環境で受信強度の数値が変動するとノイズの影響を受けます。）</li><li>● 電池の端子が酸化（薄黒く）していませんか。</li><li>● 室温が極端に低下していませんか。</li></ul>	—
	リモコンを本機とペアリングしていますか。	
	リモコンのペアリングが解除されていませんか。 ペアリングが解除されている場合は、再度ペアリングを行ってください。	<a href="#">1-12</a>
	リモコンが単体操作モードになっていませんか。	<a href="#">1-11</a>

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
 映像は出るが音声が出ない	テレビの音量調整が最小になっていませんか。	—
	「消音」状態になっていませんか。	—
	テレビのヘッドホン端子にヘッドホンのプラグが差し込まれたままになっていませんか。	—
本機の映像が映らなくなった	本機のACアダプターがコンセントから抜けていませんか。	<a href="#">6-1</a>
	本機の電源は入っていますか。	
	本機を接続している入力を選んでいませんか。	<a href="#">6-2</a>
	本機からHDMIケーブルがはずれていませんか。	同梱の取扱説明書 「本機を使うための準備」

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
本機の上部が熱い	内部の回路から発生する熱で温まった空気により、上部が温かくなります。本体の温度が異常に上昇したときは画面中央にお知らせを表示し、その後、自動的に電源が切れます。	—
画面中央に「本機の温度が高いため電源を切ります」が表示され、その後、自動的に電源が切れる	本機の温度が上昇したためです。温度が上昇した原因(直射日光や熱風など)を取り除いてください。	—
	本機の設置状態や場所が、温度が上がりやすい状態にないかご確認ください。本機背面の通風孔がふさがらないように設置してください。	—
	本機の内部や通風孔にたまっているホコリで、外部から取り除けるものはこまめに取り除いてください。内部のホコリの除去については、お買いあげの販売店にご相談ください。	—





# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
字幕表示が画面に出ない	本機の「ディスプレイ表示」が「オフ」に設定されていませんか。	<a href="#">3-21</a>
入力切換をしても選べない	テレビ側の入力スキップは「しない」に設定されていますか。	—
本体の電源ボタンを押しても電源ランプが消えない	本体の電源ボタンを押して電源を切っても電源ランプは消えません。赤色点灯(待機状態)または橙色点灯(クイック起動待機状態)となります。	—

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 全般について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
人がいるのに人感センサーが検知しない	クイック起動が「切」になっていませんか。	<a href="#">3-2</a>
	ココロビジョン自動起動が「無効」になっていませんか。	<a href="#">4-8</a> ～ <a href="#">4-9</a>
	センサー無効時間が設定されていませんか。	<a href="#">4-10</a>
	人感センサーと人の間に、遮へい物はありませんか。	<a href="#">4-3</a>
	厚着をしていたり、肌の露出が少ない服装ではありませんか。	
	室温が30℃以上あると、体温との差が小さくなり検知しにくくなります。	
	人がいても動きが少ないと検知しにくくなります。	
人感センサーから離れ過ぎていませんか。		
人がいないのに人感センサーが検知してしまう	犬や猫などのペットが動き回っていませんか。	<a href="#">4-3</a>
	部屋のカーテンや植物の葉が揺れて動いていませんか。	
	首振り式の電気ヒーターなどが動いていませんか。	

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 映像配信サービス関係について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
映像や音声がかとき停止する	映像配信サービスをお楽しみになる場合は、ブロードバンド環境などが必要です。	<a href="#">5-1</a>
	ご家庭のブロードバンド環境に接続しているパソコンで、大容量のファイルをダウンロードしたり、動画をストリーミング再生したり、別のテレビでも映像配信サービスの再生をしたりしていませんか。回線の使用状況によっては、映像や音声は停止します。他の機器の使用を中断したあと、もう一度映像配信サービスを再生してみてください。	—
	本機とブロードバンドルーターをLANケーブルで接続してください。	<a href="#">5-4</a> ～ <a href="#">5-5</a>
	ブロードバンドルーターなどの機器の性能によっては、通信速度が足りない場合があります。回線事業者やプロバイダーから機器をレンタルしている場合は、ご加入の回線事業者やプロバイダーに確認してみてください。	—
映像配信サービスの画質が悪い	光回線（FTTH）をご利用の場合でも、ご加入のプランによっては映像配信サービスを再生するために十分な通信速度でない場合があります。ご加入の回線事業者やプロバイダーに確認してみてください。	—
	デジタル放送とは異なる方式で映像を配信しているため、デジタル放送のハイビジョン放送と画質が異なります。	—
	映像の圧縮率が高いコンテンツの場合は、低画質になります。	—
	4K対応の映像配信サービスは、お使いのテレビの機種によって2K解像度で再生される場合があります。	—

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 無線LAN関係について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
無線LANで接続できない	「ブロードバンド環境とLAN環境の用意のしかた」をご覧ください、ブロードバンド環境をご確認ください。	<a href="#">5-1</a>
	「無線LAN使用上のご注意」をご覧ください、接続、設定状態をご確認ください。	同梱の取扱説明書「使用上のご注意」
	無線LANの接続設定を実施されましたか。「アクセスポイントに接続する」をご覧ください、接続、設定状態をご確認ください。	<a href="#">5-10</a>
	ブロードバンドルーターやアクセスポイントの設定は正しく設定されていますか。機器の取扱説明書をご確認ください。	—
	アクセスポイントの電源が入っていますか。アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。	—
	アクセスポイントの設定はされていますか。アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。	—
	すでにアクセスポイントに接続している機器はありますか。接続している機器の数や設定によっては、接続できない場合があります。本機のみ接続して確認してください。	—
正常動作の表示がされない場合 次のことを確認してください。	アクセスポイントを複数台お使いですか。無線のチャンネルや周波数が競合していないか確認してください。	—
	有線接続で接続できますか。「有線LAN接続設定を確認・変更する」の手順で、ブロードバンド環境が正しく接続されているか確認してください。	<a href="#">5-6</a> ～ <a href="#">5-7</a>

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 無線LAN関係について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
映像や音声途切れる、またはつながらなくなった	無線LANアクセスポイントの設置場所は、本機から遠い場所に設置されていませんか。設置環境によっては、電波が小さくなり通信が途切れたり届かなくなります。「無線LAN接続設定を確認する」をご覧ください、受信レベルが良好になるように設置位置を変えてみてください。	<a href="#">5-18</a> ～ <a href="#">5-19</a>
	ご使用の無線LANアクセスポイントが高速無線通信(802.11n/5GHz/40MHz)に対応していない場合、通信速度が足りず視聴ができない場合があります。無線LANアクセスポイントの対応方式と設定を確認してみてください。	—
	無線LANアクセスポイントは、本機以外に、パソコン/ゲーム機などを無線LANで接続していますか。無線LANアクセスポイントに複数のネットワーク機器を同時使用する場合、通信速度が落ちて視聴に影響を与える場合があります。他の機器の接続を停止して本機だけ接続してみてください。	—
	電子レンジ/他の通信機器などを使用していますか。同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害の影響で、通信速度が落ち視聴に問題を与える場合があります。他の通信機器の電源を落として確認してみてください。またはアクセスポイントの設定で通信周波数を変更してみてください。	—
	無線LANアクセスポイントに、本機および他の機器から無線設定を行うと、アクセスポイントの無線設定が変更される場合があります。アクセスポイントの設定を確認してみてください。	—
	「無線LAN使用上のご注意」も、合わせてご覧ください。	同梱の取扱説明書 「使用上のご注意」

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

### 無線LAN関係について

こんなときに	ここをお確かめください	参照ページ
無線接続設定ができない	無線LANアクセスポイントの設置場所は、本機から遠い場所に設置されていませんか。設置環境によっては、電波が弱くなり接続できない場合があります。本機の近くに設置して再度設定してみてください。	<a href="#">5-18</a> ～ <a href="#">5-19</a>
WPSプッシュボタン方式で接続できない	無線LANアクセスポイントはWPSプッシュボタン方式に対応していますか。機器の取扱説明書をご確認ください。	—
	無線LANアクセスポイントによっては、WPSボタンを長く押し続ける（約5秒以上など）必要があります。機器の取扱説明書をご確認ください。	—
	アクセスポイントの設置場所が本機から遠い場所にあるなどにより、メニューで「アクセスポイントのWPSボタンを5秒以上押してください」が表示されてから、アクセスポイントのWPSボタンが押されるまでに時間がかかると、接続に失敗する場合があります。アクセスポイントを本機の近くに設置して、短時間でWPSボタンを押せるようにしてから再度設定してみてください。	<a href="#">5-18</a> ～ <a href="#">5-19</a>

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら



### ビジュアルガイド

- リモコン番号切替について動画で案内しています。
- 当サイト及び動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。
- 通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に作動しない場合があります。
- QRコードが読み取れない場合は、「シャープサポート ビジュアルガイド」で検索いただくか、下記アドレスを直接入力してください。

シャープサポート ビジュアルガイド

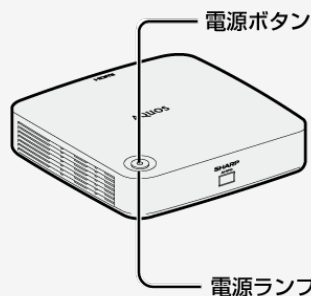
<http://www.sharp.co.jp/support/visualguide/index.html#aquos>  
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# 故障かな？

## こんなときは

### 本機の操作ができなくなったときは

- 強い外来ノイズ(過大な静電気、または落雷による電源電圧の異常など)を受けた場合や誤った操作をした場合などに、本機が操作できないなどの異常が発生することがあります。
- このときは、本体の電源ボタンを押して、一旦電源を切ったあと、再度電源を入れてから、操作をやり直してください。
- 電源を入れ直してもまだ操作できないときは、本体の電源ボタンを5秒以上押し続けてください。本機の電源がいったん切れますので、約1分待ってから電源ボタンを押して電源を入れたあと、再び操作をやり直してください。
- ソフトウェア更新中に「E999」と表示されたときは、シャープお客様相談室へお問い合わせください。



#### 電源ランプ

- ・ 緑色点灯：動作状態
- ・ 赤色点灯：待機状態
- ・ 橙色点灯：クイック起動待機状態
- ・ 橙色点滅：起動準備中

### お知らせ

- 再度電源を入れた直後はデータ取り込みのため、画面表示には多少時間がかかります。





### HDMI(High Definition Multimedia Interface)

ハイビジョン映像信号、マルチチャンネルオーディオ信号、双方向伝送対応のコントロール信号を1本のケーブルで接続できるAVインターフェースです。高精細な映像入力に対応しています。

### IP(Internet Protocol)

インターネットでの通信に関する規約のことです。ネットワークに接続された機器はIPを利用して通信していて、機器ごとにIPアドレス(住所のようなもの)が割り振られています。



# 仕様や索引など

## 索引

- 本体およびリモコンの「各部のなまえ」については、 ⇒ [1-1](#)～[1-9](#)ページをご覧ください。
- 用語については、 ⇒ [7-1](#)ページをご覧ください。

英数字・記号	
ACアダプターをつなぐ	同梱取扱説明書
Bluetooth <sup>®</sup>	<a href="#">1-12</a> ・ <a href="#">3-25</a>
Google Cast	<a href="#">3-15</a>
HDMI	<a href="#">1-3</a>
IPアドレス	<a href="#">5-21</a>
Language	<a href="#">8-10</a> ～ <a href="#">8-12</a>
USB端子	<a href="#">1-3</a>
Wi-Fi	<a href="#">3-14</a>



# 仕様や索引など

## 索引

あ行	
アプリケーションエリア	<a href="#">2-1</a>
音声検索	<a href="#">2-3</a> ~ <a href="#">2-4</a>
か行	
乾電池の入れかた	同梱取扱説明書
ココロビジョン	<a href="#">4-1</a> ~ <a href="#">4-12</a>
さ行	
使用温度	同梱取扱説明書
初期設定	同梱取扱説明書
設定	<a href="#">3-1</a> ~ <a href="#">3-28</a> ・ <a href="#">4-8</a> ~ <a href="#">4-12</a>
ソフトウェアキーボード	<a href="#">3-29</a>
ソフトウェアの更新	<a href="#">3-10</a>
た行	
データの初期化	<a href="#">3-9</a>
電源ランプ	<a href="#">1-1</a>
電源の入／切	<a href="#">6-1</a>



# 仕様や索引など

## 索引

は行	
日付と時刻	<a href="#">3-16</a>
付属品	同梱取扱説明書
ブロードバンドルーター	<a href="#">5-1</a> ～ <a href="#">5-21</a>
ホーム画面	<a href="#">2-1</a>
保証とアフターサービス	<a href="#">9-5</a> ～ <a href="#">9-8</a>
ま行	
無線LAN	<a href="#">5-8</a> ～ <a href="#">5-21</a>
文字入力のしかた	<a href="#">3-29</a>
や行	
有線LAN	<a href="#">5-1</a> ～ <a href="#">5-7</a>
ら行	
リモコン	<a href="#">1-4</a> ～ <a href="#">1-9</a>
リモコン番号	<a href="#">1-13</a>



# 仕様や索引など

## 商標・登録商標など

- Google、Android、Google Cast、Google 日本語入力およびYouTube はGoogle Inc. の商標です。
- Wi-Fi<sup>®</sup>、Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup>、WPA2<sup>™</sup>はWi-Fi Alliance<sup>®</sup>の商標です。
- Bluetooth<sup>®</sup>のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、シャープ株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- HDMIとHDMI High-Definition Multimedia Interface用語およびHDMIロゴは、米国およびその他国々において、HDMI Licensing, LLCの商標または登録商標です。
- 本機には、株式会社モリサワから提供されたデジタルフォントを搭載しており、その著作権は株式会社モリサワに帰属します。



# 仕様や索引など

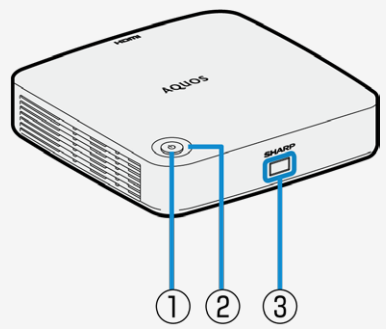
## 商標・登録商標など

- 本製品はMPEG-4 Visual Patent Portfolio License およびAVC ポートフォリオライセンスに基づき、下記に該当するお客様による個人的で且つ非営利目的に基づく使用がライセンス許諾されています。これ以外のご使用については、ライセンス許諾されていません。
  - MPEG-4 ビデオ規格準拠のビデオ（以下「MPEG-4 ビデオ」と記載します）またはAVC 規格準拠のビデオ（以下「AVC ビデオ」と記載します）を符号化すること。
  - 個人的で且つ営利活動に従事していないお客様が符号化したMPEG-4 ビデオまたはAVC ビデオを復号すること。
  - ライセンス許諾を受けているプロバイダから取得したMPEG-4 ビデオまたはAVC ビデオを復号すること。その他の用途で使用する場合など詳細については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。<http://www.mpegla.com> をご参照ください。
- 本製品はMPEG-4 Systems Patent Portfolio License に基づき、MPEG-4 システム規格準拠の符号化についてライセンス許諾されています。ただし、下記に該当する場合は追加のライセンスの取得およびロイヤリティの支払いが必要となります。
  - タイトルベースで課金する物理媒体に符号化データを記録または複製すること。
  - 永久記録および／または使用のために、符号化データにタイトルベースで課金してエンドユーザーに配信すること。  
追加のライセンスについては、米国法人MPEGLA, LLC より許諾を受けることができます。詳細については、米国法人MPEG LA, LLC にお問い合わせください。
- その他記載されている会社、製品名は各社の登録商標または商標です。



## Part Name

### FRONT VIEW

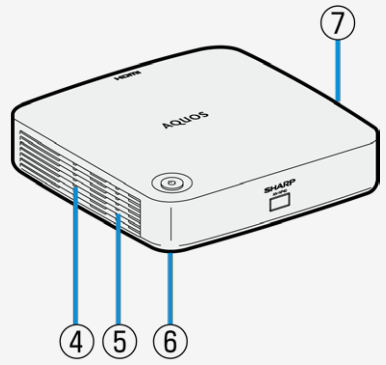


Part Name	
①	Power button
②	Power indicator
③	Motion sensor window <ul style="list-style-type: none"><li>• Used when automatically starting up COCORO VISION.</li></ul>



## Part Name

### FRONT VIEW

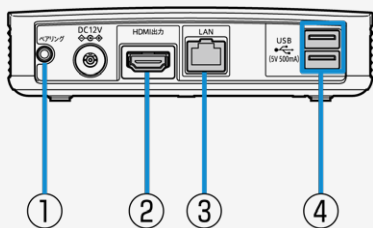


Part Name	
④	Cooling fan
⑤	Speaker
⑥	Model label(bottom)
⑦	Air vent



## Part Name

### BACK VIEW



Part Name	
①	Pairing button <ul style="list-style-type: none"> <li>• Display pairing screen for Bluetooth devices.</li> </ul>
②	AV out (HDMI) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connect a LCD TV.</li> </ul>
③	LAN terminal (10BASE-T / 100BASE-TX)
④	USB 1/USB 2 terminal

## Part Name



- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

## Remote Control Unit

Button Name	
①	Active/Standby <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to engage the TV set in the active or standby mode.</li> </ul>
②	Display <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to display or turn off the channel call, etc.</li> </ul>
③	Information <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to display AQUOS information.</li> </ul>
④	Operation Guide <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to display the operation guide.</li> </ul>
⑤	Terrestrial digital select
	BS select
	CS select
	IPTV select

## Part Name



- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

## Remote Control Unit

Button Name	
⑥	<b>Channel select</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to select a channel. Use to input a number for various settings.</li> </ul>
⑦	<b>Audio select</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to select the audio.</li> </ul>
⑧	<b>Volume up (+)/down (-)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to adjust the volume.</li> </ul>
⑨	<b>Mute</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to mute audio.</li> </ul>
⑩	<b>Linked data broadcast</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to call the data broadcast linked with the current digital TV program.</li> </ul>
⑪	<b>Channel up (Λ)/down (V)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press to select channels in the ascending or descending order.</li> </ul>

## Part Name

- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

## Remote Control Unit



Button Name	
⑫	Input select <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to select the input.</li> </ul>
⑬	Record and Play control
⑭	Other on-air programs <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to display the EPG for currently on-air programs only(裏番組).</li> </ul>
⑮	Display the Tool Menu

## Part Name

- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

## Remote Control Unit



Button Name	
⑬	<p>Current/rewind</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to jump to the beginning of the current chapter.</li> <li>Press and hold to rewind. When keep on holding, the speed gets faster. (4 levels)</li> </ul>
⑭	<p>Fast-forward/next</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to jump to the next chapter.</li> <li>Press and hold to fast-forward. When keep on holding, the speed gets faster. (4 levels)</li> </ul>
⑮	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use to operate EPGs and data program screens.</li> </ul>

## Part Name

- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

## Remote Control Unit



Button Name	
①9	<b>EPG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to display or turn off the Electronic Program Guide (EPG: 番組表) when receiving a digital broadcast.</li> </ul>
②0	<b>TV Home</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to display the TV home screen.</li> </ul>
②1	<b>Familink</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to operate “Familink” Recorders and AQUOS Audio connected via HDMI cables.</li> </ul>
②2	<b>Voice Search</b>

## Part Name

- The remote control enables you to control both a Sharp TV and the netplayer.  
For more information, refer to the TV's instruction manual.

### Remote Control Unit





Button Name	
23	Cursor (up, down, left, right) <ul style="list-style-type: none"> <li>Use to select a menu item, column, etc.</li> </ul>
23	Enter/Confirm <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to confirm a selected setting or menu item.</li> </ul>
24	Finish <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to finish menu operation, etc.</li> </ul>
25	Home <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to display the netplayer home screen.</li> </ul>
26	Return <ul style="list-style-type: none"> <li>Press to go back to the previous screen.</li> </ul>
27	Direct button
28	Microphone

## Switching the Display Language to English ホーム画面などの言語を英語にする

Using the Home menu screen, you can switch the on-screen display language to English.  
ホーム画面などの画面表示を英語にすることができます。



1. Press  (Home) and select “設定” (Settings) with cursor button, and then press  (Enter) button.  
(ホーム画面から“設定”を選ぶ)

設定



2. Select “(language)言語” with cursor button.  
(“(language)言語”を選ぶ。)





## Switching the Display Language to English ホーム画面などの言語を英語にする

Using the Home menu screen, you can switch the on-screen display language to English.

ホーム画面などの画面表示を英語にすることができます。

3. Select “English (United States)” with cursor button.  
 (“English (United States)”を選ぶ)

Press **決定** (Enter) button.  
(決定する)



- The menu screen is now displayed in English.  
(画面表示が英語になります。)

## Switching the Display Language to English ホーム画面などの言語を英語にする

Using the Home menu screen, you can switch the on-screen display language to English.

ホーム画面などの画面表示を英語にすることができます。

- Press  (Home) button to finish this operation.  
(終了する)

### お知らせ

誤ってホーム画面を英語にしてしまったときは

- ホーム画面から「Settings」-「Language」を選んで決定し、「日本語(日本)」を選んで決定すると日本語になります。



# お問い合わせ

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



### いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

#### オンラインサポート トップページ



<http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ お問い合わせ 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

引き取り修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

#### インターネットから修理のお申し込み



<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

シャープ 修理相談 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてご注意事項があります。同梱取扱説明書の裏表紙をご確認ください。



# お問い合わせ

## お客様ご相談窓口のご案内




使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】おかけ間違いのないようにご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜: **9:00～18:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 001 - 251**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 113**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>043 - 331 - 1626</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

# お問い合わせ

## お客様ご相談窓口のご案内

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

**受付時間** (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜:9:00～17:00 ただし、沖縄地区は月曜～金曜:9:00～17:00

北海道	●札幌 <b>011-641-4685</b> 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 <b>054-344-5781</b> 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	中国	●広島 <b>082-874-8149</b> 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	●仙台 <b>022-288-9142</b> 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 <b>052-332-2623</b> 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	四国	●高松 <b>087-823-4901</b> 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
東北	●宇都宮 <b>028-637-1179</b> 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 <b>076-249-2434</b> 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	九州	●福岡 <b>092-572-4652</b> 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	●東京都 <b>03-5855-0432</b> 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 <b>075-672-2378</b> 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48	沖縄	●那覇 <b>098-861-0866</b> 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
	●千葉 <b>043-298-5681</b> 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		●阪神 <b>06-6422-0455</b> 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10		
	●横浜 <b>045-753-4647</b> 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●大阪 <b>06-6794-5611</b> 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25		

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2016.3)



# お問い合わせ

## お客様ご相談窓口のご案内


### 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120-001-251**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570-550-113**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。

往復運送費＋梱包資材費＋代引き手数料がかかります。

※修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です。

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	12:00~14:00	14:00~16:00	16:00~18:00	18:00~21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

よくお読みください

### 保証書(同梱取扱説明書巻末)

- 保証書は、「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

### ■保証期間

お買いあげの日から1年間です。  
保証期間中でも、有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。  
※本機を分解すると、保証が無効になります。

### 使い方や修理のご相談など

- 修理・使い方・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、及び万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、またはシャープお客様相談室にお問い合わせください。  
(⇒[9-2](#)～[9-4](#)ページ)

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ネットプレーヤーの補修用性能部品を、製品の製造打切後、4年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼される時は(持込修理)

- 「故障かな?と思ったら」  
(⇒[6-1](#)～[6-14](#)ページ)を調べてください。
- SHARPオンラインサポートページの「Q&Aよくあるご質問」でも確認できます。



SHARPオンラインサポート:  
<http://www.sharp.co.jp/support/>  
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

- それでも異常があるときは、使用をやめて、必ずACアダプターを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

### ご連絡していただきたい内容

- 品名: ネットプレーヤー
- 形名: AN-NP40
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状況(できるだけ詳しく)
- ご住所
- お名前
- 電話番号





修理を依頼されるときは(持込修理)

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

# お問い合わせ

## 保証とアフターサービス

### 修理を依頼されるときは(持込修理)

#### 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

#### 愛情点検



長年ご使用のネットプレーヤーの点検を！

こんな症状はありませんか？

- ・ ACアダプターが異常に熱い。
- ・ 映像が乱れたり、きれいに映らない。
- ・ その他の異常や故障がある。

以上のような症状のときは、スイッチを切り、ACアダプターをコンセントから抜いて使用を中止し、故障や事故の防止のため必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。



## 製品登録の お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、(SHARP i CLUB)で  
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



### ■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意 (QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)

- 当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。パケット定額サービスにご加入でないお客様は、高額になる可能性がございますのでご注意ください。
- スマートフォンにより、QRコード読み取りアプリケーションが必要となる場合があります。また、通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に動作しない場合があります。詳しくは、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。  
アプリケーションのダウンロードに際して、万一お客様に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 当社は、当サイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、もしくは削除することがあります。

シャープ株式会社 本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
デジタル情報家電事業本部 〒329-2193 栃木県矢板市早川町174番地