

MediaCenter 9.3 よくある質問

MediaCenterを使用するにはKollective SD ECDNエージェントが必要ですか？

Kollective SD ECDNエージェントはMediaCenterの使用には必要ありません。ただし、帯域幅の制限に係わらず、パフォーマンスを向上させ、高品質な視聴体験を提供するために、KollectiveはSD ECDNエージェントの使用を強く推奨します。

MediaCenterは(ファイアウォール外に存在する)一般公開コンテンツをサポートしていますか？

MediaCenterは、一般公開および限定公開コンテンツの両方をサポートしています。セキュリティー制限は、各コンテンツごとに設定でき、企業方針に沿って管理されていることを保証します。例えば、MediaCenter上のすべてのページにおいて、従業員または顧客がページごと、動画ごとに設定を行えるようにすることができます。

MediaCenterはモバイルデバイスに対応していますか？モバイルデバイスからコンテンツをアップロードすることはできますか？

MediaCenterは、モバイルデバイス(iOS、Android、Windows Mobile)、およびデスクトップ(Windows、Mac)からコンテンツを再生することができます。Kollective SD ECDNエージェントは、Windows、Mac、およびiOS で利用可能です。iOSやAndroidデバイスからも動画をアップロードすることができます。将来的にはWindows Mobileからのアップロードも可能になります。管理者とモデレーターはアップロードされた動画を90、180、270度回転させることができます。この機能は、モバイルデバイスで垂直または逆さまの状態で撮影された動画に対して有効です。

MediaCenterはカスタマイズ可能ですか？ またどのようなカスタマイズが可能ですか？

MediaCenterは、高度なカスタマイズが可能です。美しいデザインのバナーや、サムネイルと共におすすめコンテンツを各ページに表示させるように設定することができます。より広範なカスタマイズが必要な場合、共有ソースモデルを介してユーザーはソースコードの変更が可能です。これにより、テキストラベルや背景色の変更から使用フローの変更まで、あらゆるレベルのカスタマイズが可能です。また、カスタムドメイン名でもMediaCenterにアクセスでき、IPの範囲を制限することで

アクセス可能なユーザーを選択できます。

MediaCenterは、どの動画フォーマットに対応していますか？

MediaCenterは広く使用されている動画フォーマット(wmv、f4v、avi、mpg、mpeg、mp3、mp4、mov、3gp、m4v、およびmv4)のインジェストおよびコード変換が可能です。

MediaCenterは、動画以外にも使用することができますか？その場合、他にどのようなコンテンツに対応していますか？

MediaCenterは、あらゆる種類のファイルを配信可能です。Kollective SD ECDN が使用されていれば、Kollectiveを通じて配信されます。MediaCenterは、PDFやMicrosoft Officeの文書などの特定のファイルタイプを識別し、それに応じたマークをつけます。動画以外のファイルは、ブラウザの内蔵機能を使用して表示するか、ダウンロードしてローカルで保存できます。音声ファイルをアップロードし、動画ファイルに変換するのも簡単です。この場合、動画全体を通してサムネイルが静止画像として使用されます。

MediaCenterには、どのような検索機能がありますか？コンテンツの検索に役立つ機能は他にもありますか？

MediaCenterは、高度な検索オプションを有するロバストな検索エンジンが組み込まれています。これには、AND検索、OR検索、キーワード検索などの論理演算が含まれます。メタデータとタグによる検索も行えます。適切なコンテンツの発見のために、動画ファイルをチャプター分けすることができます。視聴者は自分にとって重要な内容に集中できるように、チャプター間をジャンプすることができます。MediaCenterではプレビュー機能付きのサムネイルが使用されています。視聴者は動画の各部分をプレビューすることができ、関連するセクションをすぐに見つけることができます。また、すべての動画の関連リンクにはその内容を示す画像を付けることができます。

MediaCenterにコンテンツをアップロードすることは可能ですか？

ユーザーは動画、文書、およびその他のファイルをアップロードすることができます。ライブイベントを作成することもできます。様々な権限とワークフローが用意されており、ユーザーによるコンテンツ作成を促進します。特定のユーザーにアップロードを許可したり、コンテンツのモデレーションや管理の権限を与えることができます。

MediaCenterはコンテンツ作成に役立ちますか？

MediaCenterは、直接動画を作成したり編集したりする機能を有しておらず、コン

テンツ作成ツールではありません。ただし、簡単に動画や文書をアップロードすることができ、外部ツール（無料のエンコーダーなど）で動画を録画しMediaCenterにアップロードすることもできます。Collaajとの連携により、MediaCenterはスクリーンとウェブカメラの映像を用いて従業員が作成したコンテンツをホストすることができます。

MediaCenterはコンテンツ承認ワークフローを持っていますか？ またそれは通知を行うシステムがありますか？

コンテンツの承認ワークフローは、MediaCenterの一部です。通知は「コンテンツ承認待ち」、「コンテンツの期限切れ間近」、「コンテンツのチャンネル登録」などの様々な通知がモデレーターや他の役割のユーザーに送信されます。電子メールやMediaCenterのメッセージセンターを介して複数のユーザーに向けてまとめて通知を送信することも可能です。ユーザーは、選択したイベントへの登録、通知間隔の変更、言語の選択が可能です。管理者は、すべてのユーザーにまとめてメッセージを送信することができます。

マルチテナント型のソリューションに対応していますか？

Kollectiveはマルチテナント型のクラウドソリューションを提供しており、MediaCenterはその中でも重要な役割を担います。ホスティング環境は他のKollectiveのカスタマーと共有されていますが、厳密な運営方針により、常に分離が維持されていることを保証します。KollectiveのITインフラはSOC-2認定を受けており、最も厳しいセキュリティとプライバシー要件を遵守しています。

異なる事業部門ごとに別々のポータルを設定することは可能ですか？

異なる事業部門ごとに独自のMediaCenterポータルを設定することができ、Kollectiveによって配信されるコンテンツの一部へのアクセスを提供します。ひとつのMediaCenterポータル内に、事業部門ごとの独自のチャンネルやホームページを設定することもできます。

MediaCenterでは、複数言語に対応していますか？

MediaCenterでは、現在6つの言語（英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、イタリア語）を使用可能です。ユーザーのブラウザ言語が自動的に検出され、主要な指示にその言語が反映されるように更新されます。Kollectiveは使用環境のモニタリングを常に行っており、次にどの言語を追加するかを決定します。必要であれば、カスタマーが他の言語を追加するか、専門的なサービスを通じてKollectiveが追加を行うことも可能です。字幕は、初期状態で使用可能です。Cielo 24とのサードパーティー連携によって、動画の音声自動認識、翻訳、および字幕表示をMediaCenter内で直接行うことができます。詳細はKollectiveのアカウントマネージャーにお問い合わせください。

MediaCenterはウェブカメラの映像とスクリーンキャプチャに対応していますか？

MediaCenterはウェブカメラの映像とスクリーンキャプチャには直接対応していませんが、MediaCenterに統合されたコンテンツ作成ソリューションであるCollaajを使うことでこれらを使用することができます。

どのようなレポート機能が用意されていますか？

再生回数についての統計情報は、MediaCenter内のすべての動画ページで利用可能です（無効にすることもできます）。高度な統計については、アナリティクスが視聴者に関するロバストなレポートを提供し、管理者は複数の角度からデータを見ることができ、Kollective SD ECDNの配信パフォーマンスについての知見を与えます。管理者は、MediaCenterやアドミンセンターからアナリティクスのアクセス権を設定することができます。MediaCenterは、Googleアナリティクスと統合することができます、ページ使用情報を更に増強します。このオプションは、各企業が有効にするかを選択でき、追加コストが発生しません。

MediaCenterは、オンプレミスでインストールして使用することもできますか？

Kollectiveは、オンプレミスのインストールには対応していません。Kollectiveの最先端のホスト環境は非常にセキュアで、プライバシーが厳格に管理されます。私たちのホスト型ソリューションは、コストやセキュリティ面で他のオプションよりもはるかに優れていると、サードパーティーの監査機関によっても裏付けられています。

MediaCenterは、SSL（HTTPS）接続で動作しますか？

MediaCenterは、SSLのみを使用します。ブラウザとサーバー間のすべての通信は暗号化されています。Kollective SD ECDNのエージェントも、暗号化通信を使用します。

MediaCenterは、クラウド上に保存されたコンテンツも暗号化していますか？

デフォルト設定では、MediaCenterは全てのコンテンツを暗号化するようになっています。この設定では、コンテンツはKollectiveサーバー上に暗号化された状態で保存されます。Kollectiveは、秘密鍵を保持しておらず、暗号化されたコンテンツを読み取ることはできません。

パフォーマンス向上のために、ポイントオブプレゼンス（POP）を複数地域に持っていますか？

Kollective SD ECDNの不可欠な部分であるSD ECDNエージェントは、コンテンツ配信の推奨手段であり、すべてのデスクトップ上でPOPとして機能します。SD ECDNが利用できない場合には、MediaCenterは、世界中に複数のPOPを有するサーブドパーティのコンテンツ配信ネットワーク（CDN）を使用します。

MediaCenterは、SAMLやADFSなどのシングルサインオン（SSO）ソリューションと統合されていますか？

MediaCenterはSSOに対応しており、SAMLやADFSを含む様々な認証サービスと統合可能です。

MediaCenterはどのウェブブラウザに対応していますか？ ブラウザプラグインが必要ですか？

Windowsでは、MediaCenterはInternet Explorer 9以上、および最新バージョンのChromeとFirefox上で動作します。Macintoshでは、最新バージョンのSafari上で動作します。デスクトップ上ではFlash Playerプラグインが必要です。モバイルデバイス上では、MediaCenterはデフォルトのブラウザ上で動作します。

MediaCenterでライブイベントを作成し、視聴することができますか？ スライドの同期に対応していますか？

ユーザーは動画のみのライブイベントの作成、管理、視聴をMediaCenterで行うことが可能です。スライド同期やその他のウェブキャスト機能は、Webcaster（別料金）でご利用いただけます。

MediaCenterは、Microsoftの SharePointと統合されていますか？

MediaCenterとKollectiveのSharePoint用ウェブパーツは、同じコンテンツストアを使用します。その結果、どちらか一方にアップロードされたコンテンツは、自動的に両方で使用可能になります。KollectiveのSharePoint用ウェブパーツは別途販売されています。

MediaCenterは、InterCall IWSと統合されていますか？

はい。アーカイブされたIWSイベントを自動的にアップロードし、MediaCenterで視聴することができます。ただし、動画ストリームのみ（スライド、投票、およびQ&Aなどの他の機能を除く）をご利用いただけます。

InterCall IWSライブイベントを、MediaCenterにアーカイブし、公開することはできますか？ またそのプロセスは手動ですか？ 自動ですか？

はい。InterCall IWSライブイベントやアーカイブされたイベントは自動的にアップロードされ、MediaCenterで視聴することができます。ただしアーカイブでは動画ストリームのみが利用可能です。

MediaCenterとWebExはどのように統合されていますか？

WebExのアーカイブ（wrfおよびarfファイル）をMediaCenterにアップロードすることができます。視聴にはWebExプレーヤーが必要です。WebExのアーカイブはmp4ファイルとして保存することもでき、一部のインタラクティブな機能を失いますが、WebExプレーヤーなしでMediaCenter内で再生することができるようになります。

MediaCenterはウェブキャスト用のツールですか？

いいえ。MediaCenterはウェブキャスト機能を有していません。ライブまたはオンデマンド動画の視聴専用のツールです。様々な機能を有するウェブキャスト用ツールとしてWebcasterをご用意しています。

アダプティブビットレート再生に対応していますか？

Kollective SD ECDNはライブストリームのアダプティブビットレートに対応しています。（9.1 SD ECDNエージェントが必要です）。

管理者用の機能にはどのような便利なものがありますか？

- **非表示チャンネル**：チャンネルを非表示にすることができ、エンドユーザーに気づかれないようにメディアページを作成したり修正したりすることができます。
- **一括消去**：コンテンツの一括消去が可能です。
- **監査ログ**：ユーザーの操作は60日間記録されます。ログを回収したい場合はこのカスタマーサポートにご連絡ください。
- **ヴァーチャルグループ**：任意のユーザーをヴァーチャルグループとして登録することができます。ヴァーチャルグループはグループと同様に扱うことができます。

MediaCenterは埋め込みプレーヤーを持っていますか？

他のウェブサイトに埋め込んだ際、MediaCenterプレーヤーはMediaCenterの多くの機能を使用可能です。例えば、名前と説明の表示、チャプター選択機能、ユーザーによる評価、報告、ダウンロード、およびシェアなどです。



お問い合わせ Kollektive APAC

kollektive.com
AsiaPacific@kollektive.com
Tel: +65 9371 8000

168 Robinson Road
Capital Tower #12-01
Singapore 068912

© 2017 Kollektive Technology, Inc.
All Rights Reserved