



For FAQs and more information, please visit:

www.ankerjapan.com



Cleaning

取扱説明書

RoboVac L70 Hybrid

目次

- 02 安全にご使用いただくために**
- 05 RoboVac L70 Hybridについて**
 - パッケージ内容
 - 各部分の名称
 - LEDインジケーター
 - マップと走行経路
- 13 はじめに**
 - 使用時の注意
 - お使いになる前に
 - 充電方法
- 17 使用方法**
 - 電源のオン / オフ
 - 掃除の開始
 - EufyHomeアプリを使って本製品を操作する
 - 掃除モードの選択
 - モッピングモードを使用する
 - 手動で進入禁止エリアを設定する
 - システムのリセット
- 27 本体の清掃とメンテナンス**
 - ダスト容器と水タンクの清掃方法
 - 回転ブラシの清掃方法
 - サイドブラシの清掃方法
 - サイドブラシの交換方法
 - センサーと充電端子の清掃方法
 - 回転ホイールの清掃方法
 - モップモジュールの清掃方法
- 34 トラブルシューティング**
 - 音声ガイダンス
 - Wi-Fi接続
- 40 仕様**
- 40 カスタマーサポート**

この度は、RoboVac L70 Hybridをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
ご使用前に必ず本説明書内のすべての項目にお目通しください。また本説明書は、大
切に保管しておいてください。

安全にご使用いただくために

はじめに以下の説明をよくお読みください。




警告表示について

これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う可能性、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- 子供が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、子供に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- 本製品を破棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。バッテリーは、ドライバーでネジを緩めて蓋をあけ、クイックコネクタを外すと取り出すことができます。
- 本製品を廃棄処理する場合は、専門家と適切な処理方法をご相談の上、バッテリーを十分に放電した後、本体からバッテリーを分離してください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、子供やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光が当たる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 火の気のある場所や高温の場所などでは使用しないでください。火気や130℃以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や紙類、カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、バルコニーへの進入を防ぐために障害物を必ず設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- ほこりやゴミなどが入らないよう、電源コンセントが床に露出している部屋では本製品を使用しないでください。
- 本製品を分解、修理、改造、改変はしないでください。動作が予測不可能になり、火災やけがなどの事故を招く可能性があります。
- ワックスがけしたばかりの床や凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。
- モップモジュールを装着したまま、カーペットの上で本製品を使用しないでください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷つかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。

- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起こす可能性があります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。
- 本製品のレーザーセンサーは、IEC 60825-1:2014のクラスIIレーザー製品の規格を満たしており、有害なレーザー光線を発しません。

注意事項

 製品およびパッケージに記載されている本記号について：

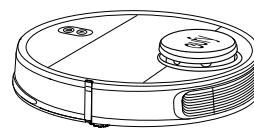
バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられている場合があります。

商標に関する注意事項

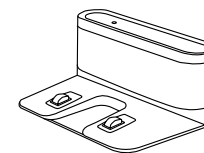
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。
- Google Homeは、Google Inc.の商標です。

RoboVac L70 Hybridについて

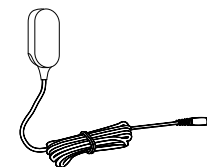
パッケージ内容



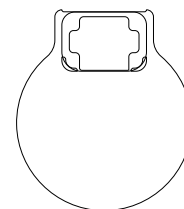
RoboVac L70 Hybrid



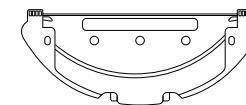
充電ステーション



電源アダプタ



防水パッド



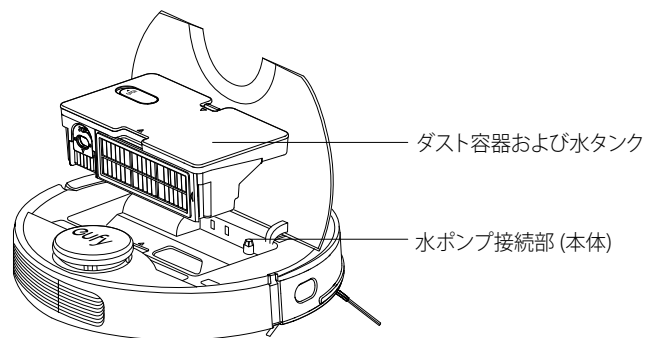
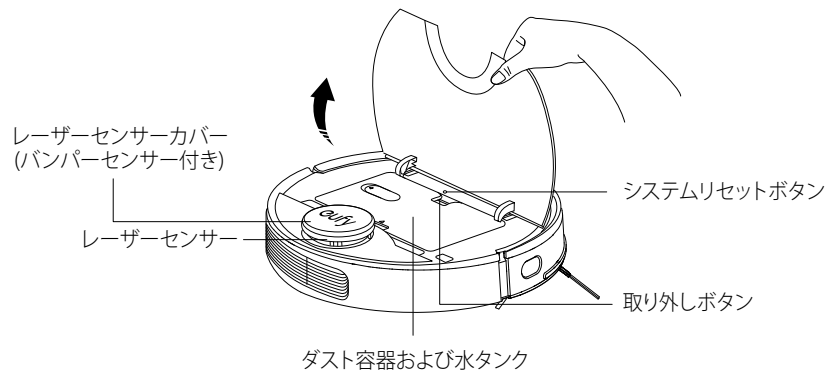
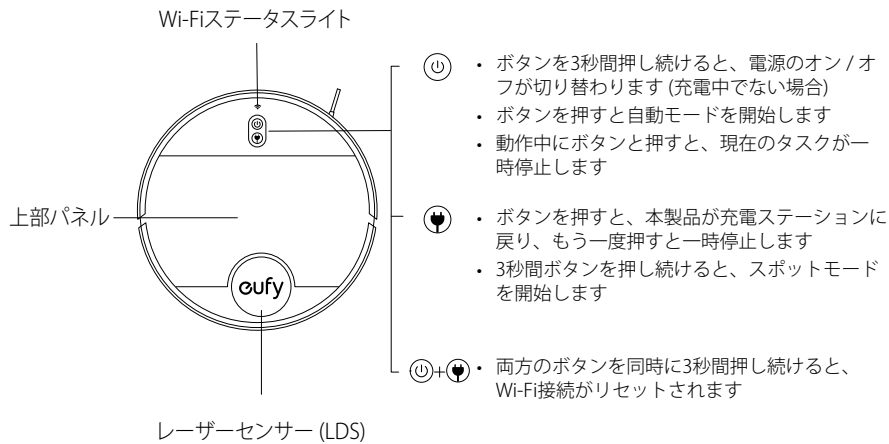
モップモジュール
(水洗い可能なモッピング
クロス付き)



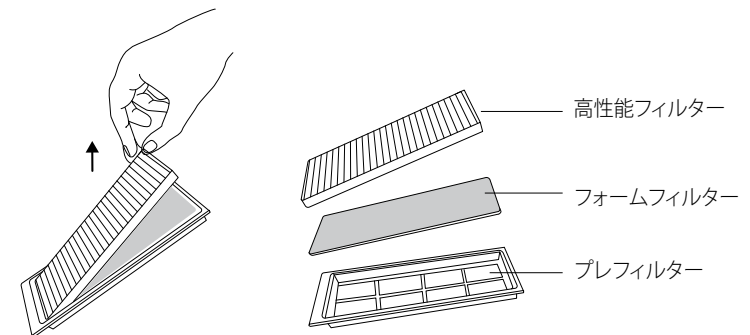
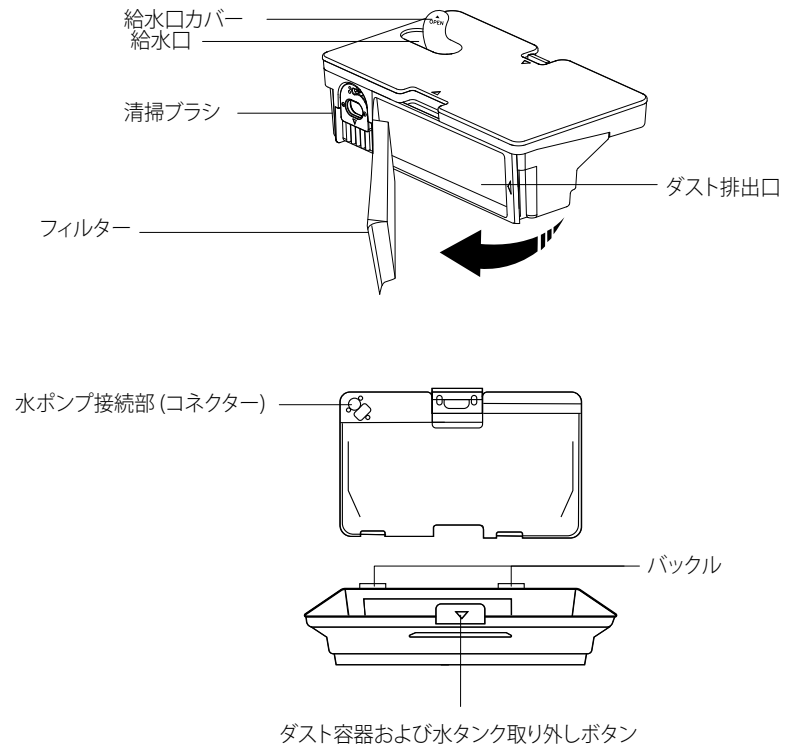
取扱説明書
およびその他の
ドキュメント

各部分の名称

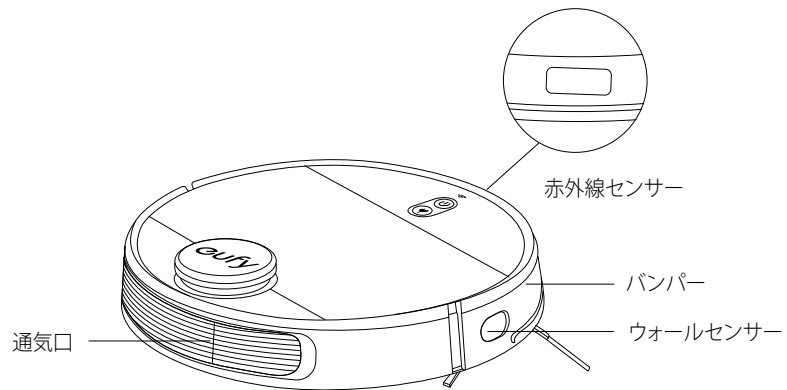
A. 上面



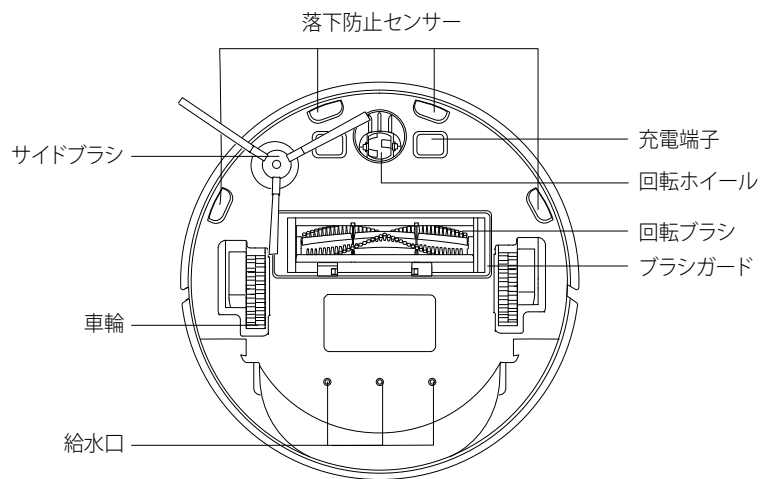
B. ダスト容器および水タンク



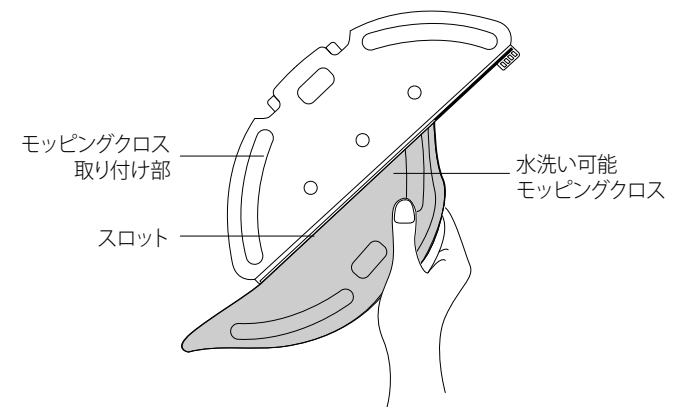
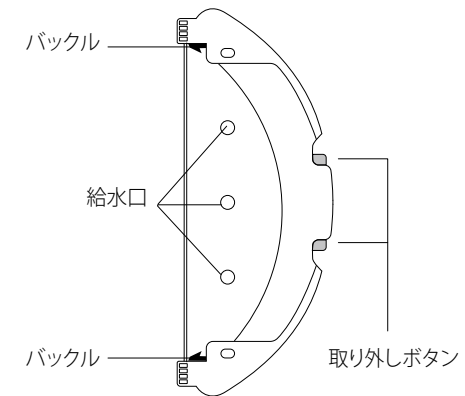
C. 側面



D. 裏面

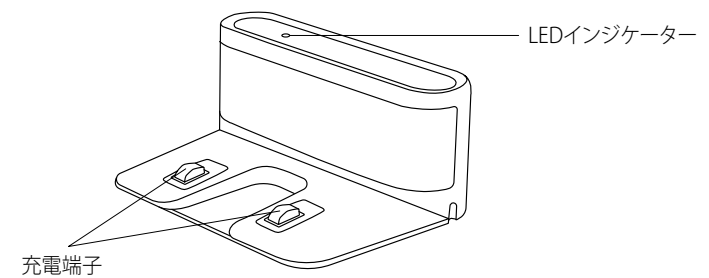


E. モップモジュール

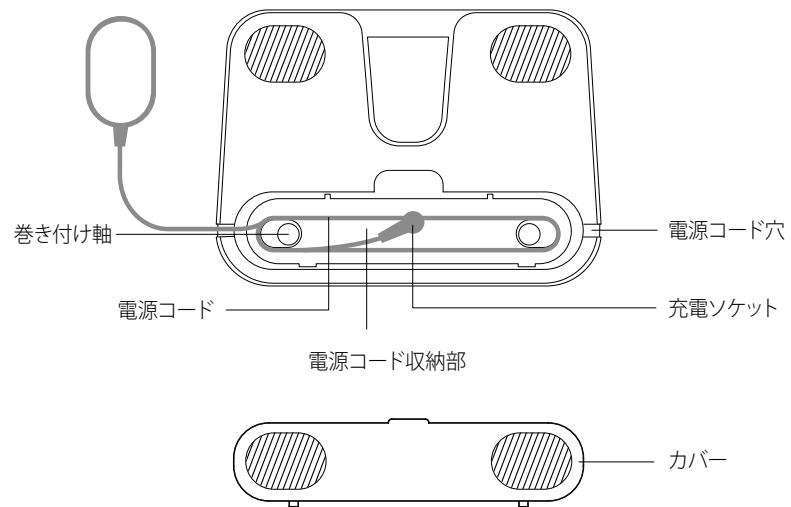


F. 充電ステーション

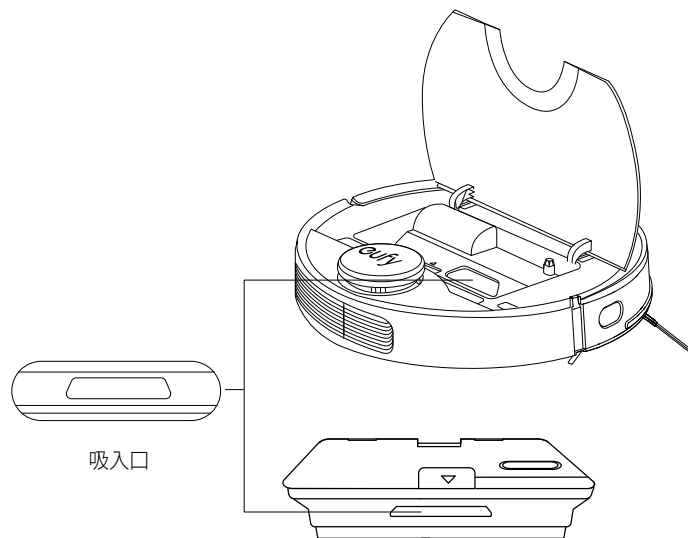
外部



内部



G. 吸入口



LEDインジケータ

本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

🔌 および 🗑️ (電源ステータスライト)	状態
青色で点灯	<ul style="list-style-type: none"> スタンバイ / 掃除中 (充電ステーションに接続されていない場合) 満充電
紫色で点灯	<ul style="list-style-type: none"> バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
青色でゆっくりと点滅	<ul style="list-style-type: none"> 充電中 (バッテリー残量が20%以上) システム起動中
紫色でゆっくりと点滅	<ul style="list-style-type: none"> 充電中 (バッテリー残量が20%未満)
青色で3回点滅	<ul style="list-style-type: none"> 本体の状態の表示 (音声ガイダンス付き)
赤色で点滅	<ul style="list-style-type: none"> エラーの表示 (音声ガイダンス付き) 詳細は「トラブルシューティング」の「音声ガイダンス」をご参照ください。

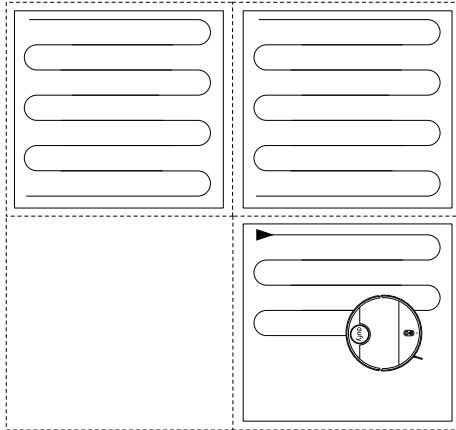
💡 本製品が動作しておらず、充電ステーションに接続されていない状態で10分が経過すると、自動的にスリープモードに切り替わり、バッテリーを節約するためにインジケータが暗くなります。

📶 (Wi-Fiステータスライト)	状態
青色でゆっくり点滅	未接続 *本製品はスリープモードではWi-Fiネットワークに接続できません。
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

マップと走行経路

走行経路

自動モードを開始すると、本製品は充電ステーションから移動し、自動的にスキャンを実行してマップを作成します。その後、掃除ルートを自動で決定し、部屋をエリアに分割します。掃除ルートは壁に沿って決定され、並行経路を辿りながら各エリアを順番に掃除します。




リアルタイムマッピングとフロアプラン

リアルタイムにマップを作成することで、掃除ルートや周囲の環境を記録することができます。フロアプランは掃除完了後に作成・記録されます。掃除を行うたびに、マップはリアルタイムで更新されます。

正しいフロアプランを作成するには：

1. 本製品が各部屋のマップを正しく作成できるように、ドアを開いた状態にします。
2. 本製品が引っかかるような障害物があれば、取り除きます。

 フロアプラン作成した後は、充電ステーションを移動させないでください。

位置の修正とマップの再作成

本製品を稼働中に持ち上げて移動させたり、充電ステーションの位置を調整したりするなど、環境が大きく変化した場合、本製品は現在地の情報修正を試み、周囲の環境に合わせてマップを再作成することがあります。

- ・位置の情報修正が正常に完了すると、本製品は掃除を再開します。
- ・位置の情報修正に失敗した場合、本製品はマップの再作成を行いながら、初めから掃除をしなおし、環境に合った掃除経路を辿ります。

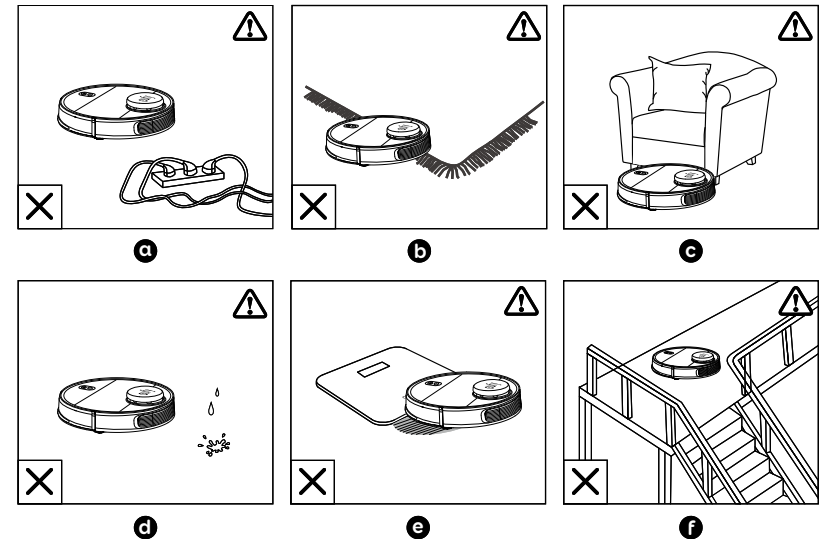
- ・作成済みのマップに各種制限エリアの情報が含まれている場合、本製品は制限エリアに進入しないよう、新たに掃除を開始することはありません。




- ・ 毎回充電ステーションから掃除を開始するようにしてください。
- ・ 掃除中は、本体を移動しないでください。

はじめに

使用時の注意

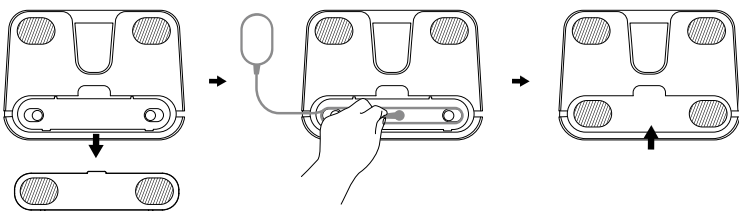



- 電源コードや小さなおもちゃなどは、本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片づけておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- 装飾の付いたラグマットをご使用の際は、本製品に絡まる可能性があるため、ご注意ください。また、製品故障を防ぐため、パイル地を含む毛足の長いカーペットや厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- 高さ106 mm未満のスペースでは使用できません。
- 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- 本製品は18mmを超える高低差は乗り越えられません(モップモジュールを装着した場合、乗り越えられる高低差は低くなります)。また、18mm以下の場合も障害物はできる限り取り除いてください。
- 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に応じて落下を防ぐようにしてください。

 火の気のある場所や不安定なところでは使用しないでください。

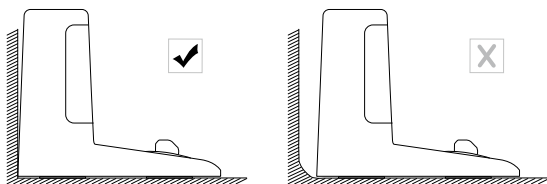
お使いになる前に

- ご使用前にバンパーの横にある発泡スチロールを取り除いてください。
- 図に示すようにアダプタを充電ステーションに接続し、余分なコードを充電ステーション内部に収納します。

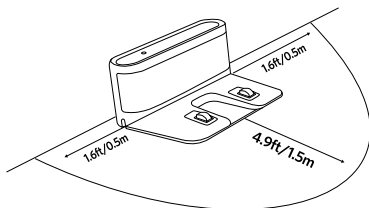


 床に余分な電源コードがあると、本体がひっかかり、充電が妨げられることがあります。

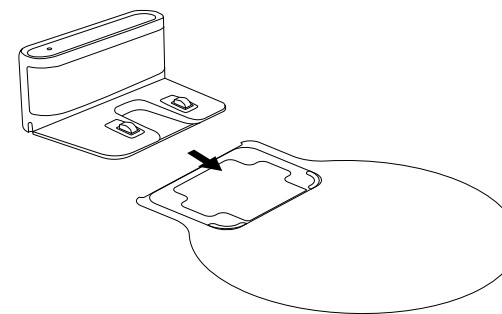
- 硬く平らな床と壁にくっつけるように、充電ステーションを設置してください。



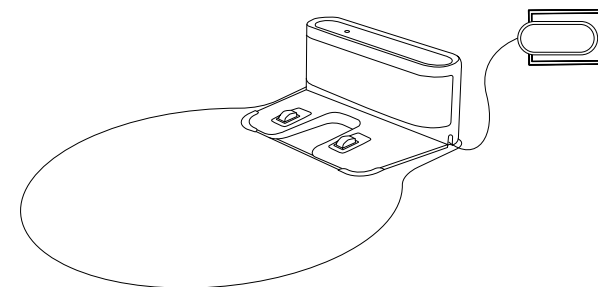
- 充電ステーションの左右0.5 m以内、前方1.5 m以内の範囲から障害物を取り除きます。




- 床が濡れないよう、充電ステーションに防水パッドをしっかりと取り付けます。モッピングモードを使用しない場合は、このステップをスキップできます。



- アダプタをコンセントにつなぎます。



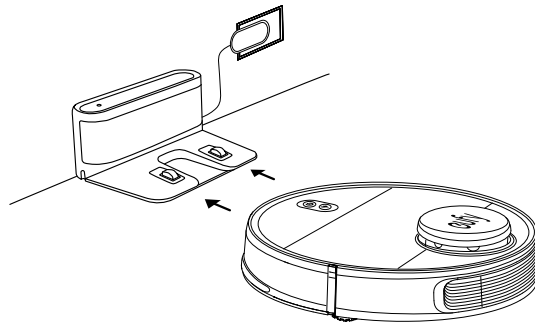
充電ステーションのLEDインジケータ	状態
白色で点灯	充電ステーションが電源に接続されています
白色で点灯後にオフ	充電ステーションも本製品も適切に接続されています
オフ	充電ステーションが電源に適切に接続されていません

-  充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことを推奨します。
- 充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。
 - 適切に充電できるように、充電ステーションは頻繁に移動させないでください。設置場所が変更されると、本製品は位置情報の修正を行います。位置情報の取得に失敗した場合、マップを再作成します。(詳細は「マップのと走行経路」をご参照ください)。

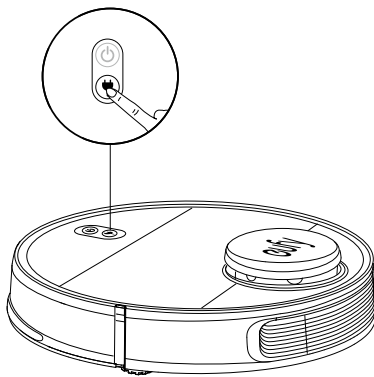
充電方法

- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電してからご使用ください。
- 掃除終了またはバッテリー残量が少なくなると、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。
- 自動で充電ステーションに戻らない場合は、下記いずれかの方法をお試しください。

方法1: 本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



方法2: 本体の♥を押してください。



- 💡 - 長期間本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。
- 本製品の充電中にスタンバイモードに切り替えるには、本体の⏻と♥を同時に20秒間押し続け、電源ステータスライトをオフにします。スタンバイモードに切り替わると、Wi-Fiが無効になります。スタンバイモードを終了する場合は、⏻を押してください。

自動充電と再開

本製品は、次の場合に自動的に充電ステーションに戻って充電します。

- 掃除を完了した場合。
- 掃除終了前にバッテリー残量が少なくなった場合。バッテリー容量が80%まで充電されると、残りの掃除を再開します。



- 掃除中に充電ステーションを移動しないでください。移動すると、本製品が充電ステーションに戻らなくなる場合があります。充電ステーションに戻らなかった場合は、手動で本体を充電ステーションに接続してください。

使用方法

電源のオン/オフ

- 本製品は、充電ステーションに接続されると自動的に本体の電源がオンになります。
- 本製品が充電ステーションに接続されていない場合は、⏻を3秒間押し続けると、本体の電源がオンになります。電源ステータスライトが青色に点灯するまでお待ちください。
- 本製品が充電ステーションに接続されていない場合は、再度⏻を3秒間押し続けると、本体の電源がオフになります。

スリープモードへの切り替え

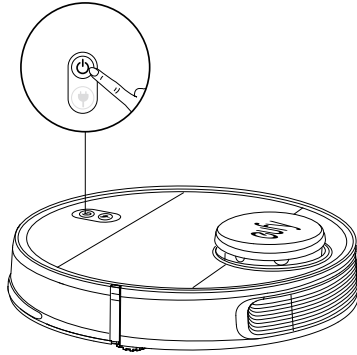
- 本製品が動作しておらず、充電ステーションに接続されていない状態で10分が経過すると、スリープモードに切り替わります。本体のいずれかのボタンを押すと、スリープモードが解除されます。

掃除の開始



- バッテリー残量が20%未満の場合、本製品は掃除を開始できません。この場合は、充電してから掃除を開始してください。

1. 自動モードで掃除を開始するには、**⏻**を押します。
 - ▶ 本製品は移動しながら周囲の環境をスキャンし、自動的にマップを作成します。



2. **⏻**を再度押して、掃除を一時停止します。
 - ▶ 掃除を再開するには、**⏻**を押します。
 - ▶ 一時停止中に本体を充電ステーションに接続すると、掃除が停止されます。
 - ▶ 一時停止から10分が経過すると、本製品は自動的に掃除を停止して、スリープモードに切り替わります。
3. 掃除を中止して、充電ステーションに戻るには、**♥**を押します。



- ・掃除を開始する前に、ケーブルやコードを片付けて、掃除中にコードを引っ張ることで電源供給が妨げられたり、損傷を招いたりしないようにしてください。
- ・自動モードでは、掃除時間が10分未満の場合、本製品はデフォルトで2回掃除を行います。

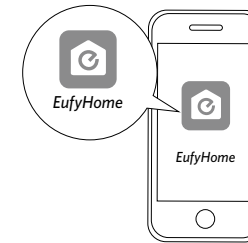
EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されているすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することを推奨します。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- ・ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ・ご使用のスマートフォンまたはタブレットにiOS 8.0 (またはそれ以降) あるいはAndroid 4.4 (またはそれ以降) が搭載されている。
- ・ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。

- ・本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。
- ・設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



1. App Store (iOS搭載機器) またはGoogle Play (Android搭載機器) からEufyHomeアプリをダウンロードします。
2. アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
3. 「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントにロボット掃除機を追加します。
4. アプリの指示に従って、Wi-Fi接続の設定を行います。
 - ▶ 正常に接続を完了すると、アプリを使って本製品を操作することができるようになります。
 - ▶ アプリを使用すると、希望する吸引力の選択、掃除予約、マップの表示、「水拭き禁止エリア」または「進入禁止エリア」の設定、ネットワーク接続ステータスの確認、各種機能の操作を行うことが可能です。

Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色に速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み



- ・Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」をご参照ください。
- ・本製品が見えないところで引っかかってしまった場合は、アプリの「[Find My Robot] (ロボットを探す)」をタップして本製品を探すことができます。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

Wi-Fi接続のリセット

⏻と**♥**を同時に3秒間押し続けて、Wi-Fi接続をリセットします。


- ▶ Wi-Fi接続がリセットされると音声ガイダンスが鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に従って、Wi-Fiに接続します。

掃除予約


EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。

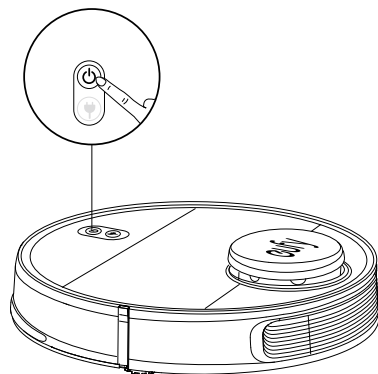
- ・ EufyHomeアプリでは、時間の設定や曜日の設定が可能です。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。


掃除モードの選択


- ・  を押すと、いつでも掃除を一時停止できます。

1. 自動モード

1. 自動モードで掃除を開始するには、 を押します。

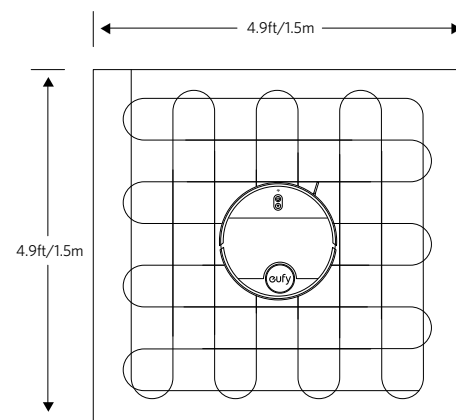



2.  を再度押すと、掃除を一時停止できます。

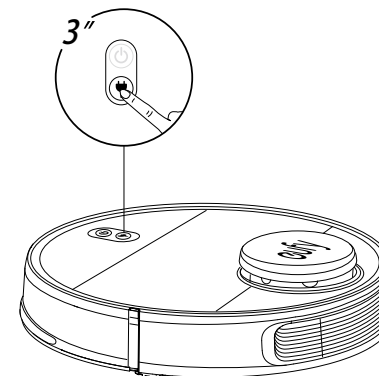
- ・  - 本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。

2. スポットモード

本製品は特定の場所 (1.5m x 1.5mの範囲) を集中的に掃除します。ゴミやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。特定の場所の掃除が完了すると、自動的に充電ステーションに戻ります。




- ・  を3秒間押し続けると、スポットモードで掃除を開始します。



3. エリア指定モード (アプリ経由でのみ利用可能)

このモードでは、EufyHomeアプリで掃除エリアを設定します。本製品はこのエリアのみを掃除し、掃除が完了すると充電ステーションに戻ります。

- ・  - エリア指定モードは、本製品がマップを作成後に開始してください。
- ・ エリア指定モードを開始するには、充電ステーションから掃除を開始することを推奨します。

4. マニュアルモード (アプリ経由でのみ利用可能)

EufyHomeアプリにある方向ボタンを操作することで、特定エリアを掃除するように本製品を誘導できます。

5. 吸引力レベルの選択

EufyHomeアプリで、ニーズに合った吸引力レベルを次から選択します。

- ・ 静音
- ・ 標準 (デフォルト)
- ・ ターボ
- ・ 最大

- 💡 ・ モッピングモードでは、「**水拭きのみ**」の吸引レベルを選んでください。水拭きが完了すると、本製品は自動的にデフォルトの吸引レベルに戻ります。

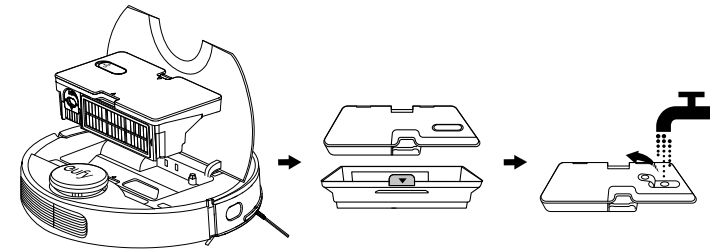
6. BoostIQ™機能の選択

EufyHomeアプリで、必要に応じてBoostIQ™機能を利用できます。本製品は床環境に合わせて最適な掃除ができるよう、より強い吸引が必要な場面で自動的に吸引力を引き上げます。吸引力が高くなると動作音は大きくなりますが、厚めのカーペットやゴミが溜まった場所でも最適なパワーで掃除することができます。BoostIQ™機能を有効にした際の動作音が気になる場合は、この機能をオフにすることもできます。

モッピングモードを使用する

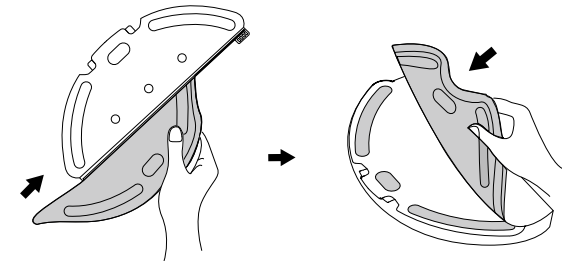
- 💡 ・ モッピングモードは、こびりついた汚れや液体がないきれいな床の水拭きを想定しています。汚れが床に広がることを防ぐため、コーヒーやインクなどの液体の掃除には、モッピングモードを使用しないでください。
- ・ モッピングモードは硬く、凹凸のない床の掃除に適しており、不規則な大きさ・形のタイルや重点的にワックスがけされた床、表面の荒い床ではモッピングクロスがほつれるため、水拭きに適さない場合があります。
- ・ 留守中は、モッピングモードの使用はおすすめしません。
- ・ カーペットの上ではモッピングモードを使用せず、EufyHomeアプリで「**水拭き禁止エリア**」を設定してください。

1. 水タンクを取り出し、水を入れた後、本体に取り付けます。

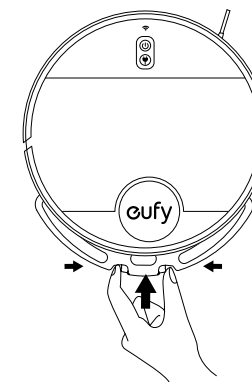


- 💡 - 洗剤は使用しないでください (水タンクに入れるのは水のみ)。天然素材のものであっても洗剤を使用すると、給水システムが詰まり、本体内部の部品が破損することがあります。
- 水タンクに水を追加する、またはモップモジュールを取り付けるには、掃除を一時停止してください。その際、本体は手動で移動させないでください。

2. モッピングクロスを濡らし、水滴が落ちなくなるまで絞ります。モッピングクロス取り付け部のスロットに沿ってモッピングクロスを挿入し、しっかりと取り付けます。




3. 本製品の裏面にモップモジュールを取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



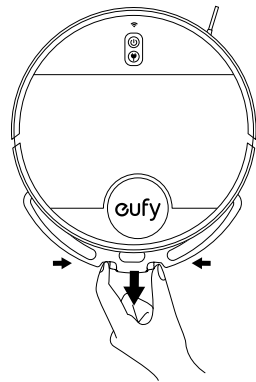
➤ モップモジュールを挿入すると、本製品は自動的にモッピングモードに切り替わります。

4. 掃除方法を選択して、掃除を開始します。


- 本製品は、選択された掃除モードで自動的に吸引や水拭きを行います。
- 本製品で吸引をせずに水拭きのみを行うには、EufyHomeアプリで「水拭きのみ」モードを選択します。
- 必要に応じて、アプリで水拭きの水量(3レベル)も選択できます。

 水拭き効果を高めるには、モップモジュールを取り付ける前に本製品で3回掃き掃除をすることをおすすめします。

5. 本製品が掃除を完了して充電ステーションに戻ったら、2つのバックルを手で押さえ、モップモジュールを後ろに引っ張って取り外します。

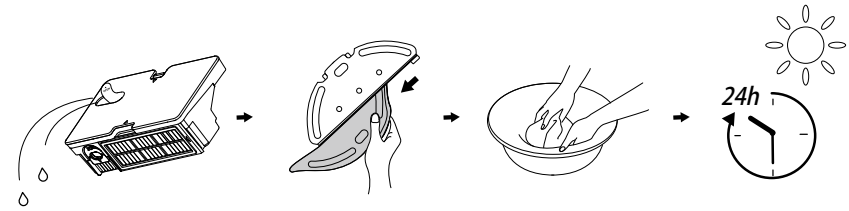



➤ モップモジュールを取り外すと、自動的にモッピングモードが終了し、水が排出されることはありません。

 掃除を一時停止すると、水の排出は停止しますが、モッピングクロスは濡れた状態のままになります。その際本製品が長時間1ヵ所に留まることのないようにしてください。モッピングクロスから染み出る水分が溜まると、床が損傷することがあります。

- 板張りの床を損傷しないようにするため、充電ステーションに必ず防水パッドを取り付けるようにしてください。

6. 水タンクの残りの水を出します。モッピングクロスを洗って、カビが生えたり、不快な臭いがしたりしないようにしてください。



 水拭きを行うたびに、モッピングクロスを水洗いすることをおすすめします。

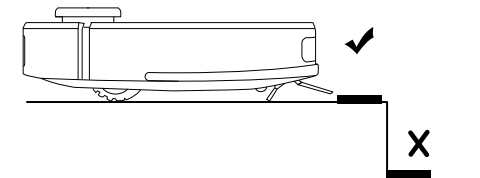
- 本製品を充電している間、または使用していない場合には、モップモジュールを取り外してください。


手動で進入禁止エリアを設定する

境界線テープ (別売り)

境界線テープを使用して、本製品が特定のエリアを掃除しないようにすることができます。本製品は境界線テープを認識し、そのエリアには進入しません。

1. 本製品を接近させたくないエリアや対象物を決めます。
2. 境界線テープは、床またはラグマットの下に水平に置きます。



 境界線テープは、本製品が使用する場所と同じ高さの床に置いてください。

- 境界線テープが浮いている場合は、粘着テープを使って床に貼り付けてください。境界線テープが浮いた状態ではうまく動作しない場合があります。

制限エリア(アプリのみで利用可能)

EufyHomeアプリでは「進入禁止エリア」と「水拭き禁止エリア」の設定ができます。制限エリアを設定すると、境界線テープなどの物理的な障壁を設置する必要はなくなりますが、落下物や壊れやすいもの、また本製品の走行にあたって危険が伴う場合は掃除前に片付けなどを行い、危険回避にご協力ください。

- ・ **進入禁止エリア**：本製品は、このエリアに進入して吸引または水拭きを行いません。
- ・ **水拭き禁止エリア**：本製品は、このエリアでは吸引のみ行います。

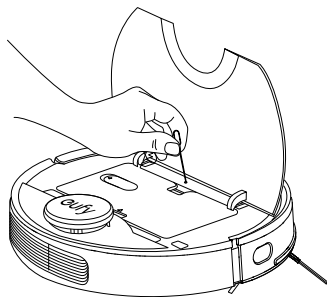



- ・ 制限エリアを設定するには、本製品で一度掃除を行い、フロアプランを作成する必要があります。
- ・ 制限エリアを使用する場合は、掃除前に本製品が充電ステーションに接続されていることをご確認ください。また掃除中に充電ステーションを移動させないでください。
- ・ 制限エリアを設定しても、位置情報の修正やセンサーの不具合などが原因で、本製品が制限エリアに進入することがあります。
- ・ 本製品を掃除中に移動したり、周囲の環境を変更したりすると、制限エリア情報がリセットされ、マップが再作成されます。

システムのリセット

本製品のどのボタンを押しても応答がない場合は、システムをリセットしてください。システムをリセットする際には、下記手順をご参照ください。

1. 本製品が充電ステーションに接続されていないことを確認します。
2. クリップなどを使用して、リセットボタンを押します。



- 正しくボタンが押されると、電源がオフになります。
3. 本製品を充電ステーションに接続するか、を押して電源をオンにすると、システムのリセットが完了します。



- ・ システムをリセットすると、本製品のマップや、制限エリアなどの元の設定が消去されることがあります。

本体の清掃とメンテナンス

本体の清掃とメンテナンスを行う前に、電源をオフにし、アダプタを取り外してください。

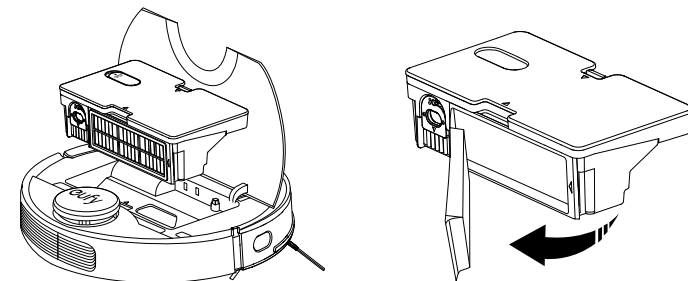
最適なパフォーマンスを維持するために、以下の手順に沿って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本体の使用状況により異なります。

推奨する本体の清掃 / 部品交換の頻度

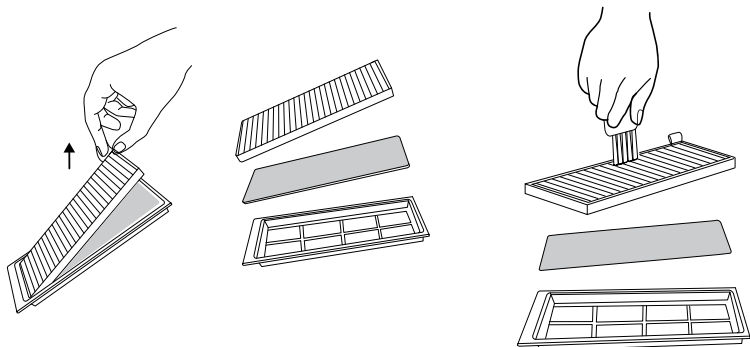
RoboVacの部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回 (使用后)	-
フィルター	週に1回	6ヵ月ごと
回転ブラシ	週に1回	6~12ヶ月に1回
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月に1回 (もしくは摩耗した場合)
ブラシガード	1ヶ月に1回	3~6ヶ月に1回 (もしくはブラシガードのシリコンゴム部分が摩耗している場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-
モップモジュール	毎回の使用后	-
モッピングクロス	毎回の使用后	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて汚れた場合)
水タンク	毎回の使用后	-

ダスト容器と水タンクの清掃方法

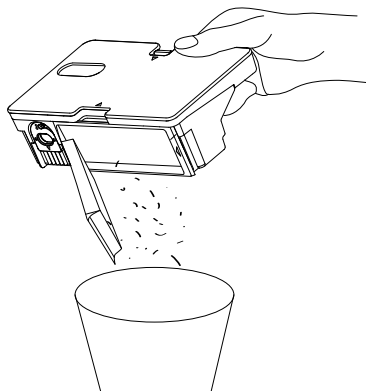
1. 本製品の上部パネルを開いて取り外しボタンを押し、ダスト容器と水タンクを取り外します。
2. プレフィルター、フォームフィルター、高性能フィルターを取り外します。



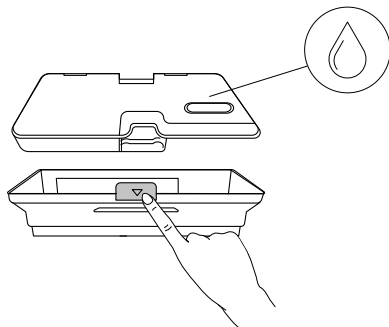
- 取り外したフィルターを、プレフィルター、フォームフィルター、高性能フィルターに分離します。
- 掃除機または清掃ブラシで、フィルターの汚れを取り除きます。またフィルターを水洗いして汚れを落とすこともできます。



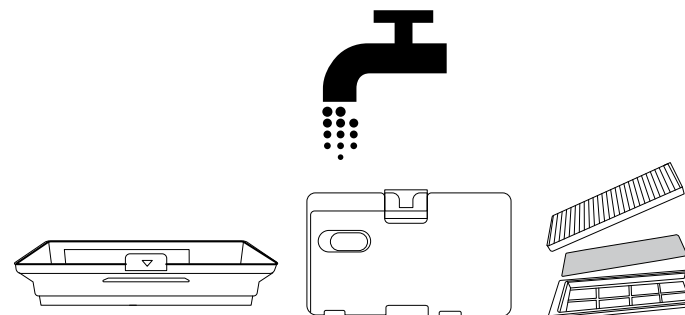
- ダスト容器を空にします。ダスト容器を軽く叩いて、残ったゴミを捨てます。




- ダスト容器および水タンク取り外しボタンを押し、ダスト容器と水タンクを分離します。

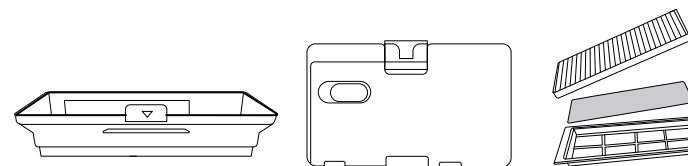
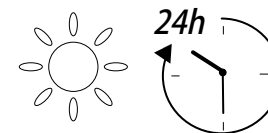


- 水タンク、ダスト容器、フィルターを水でよく洗います。

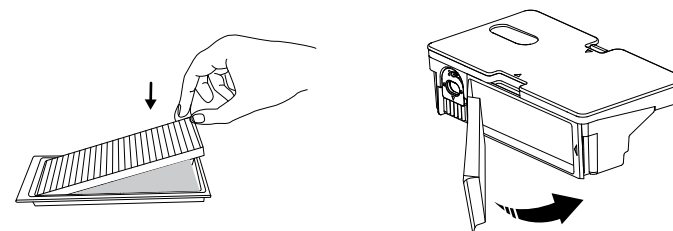


 フィルターを洗う際に、温水や洗剤は使用しないでください。

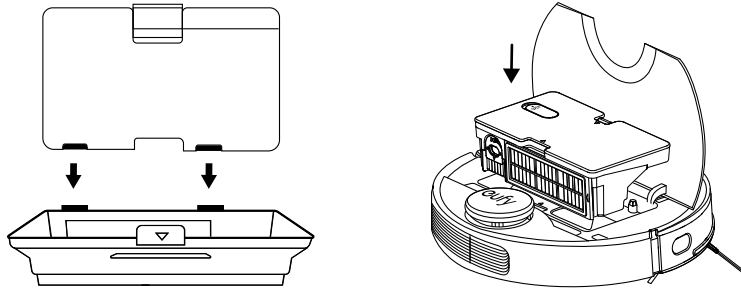
- 水洗い後、水タンク、ダスト容器、フィルターは完全に自然乾燥させてください。



- プレフィルター、フォームフィルター、高性能フィルターを取り付けます。
- フィルターをダスト容器に取り付けます。

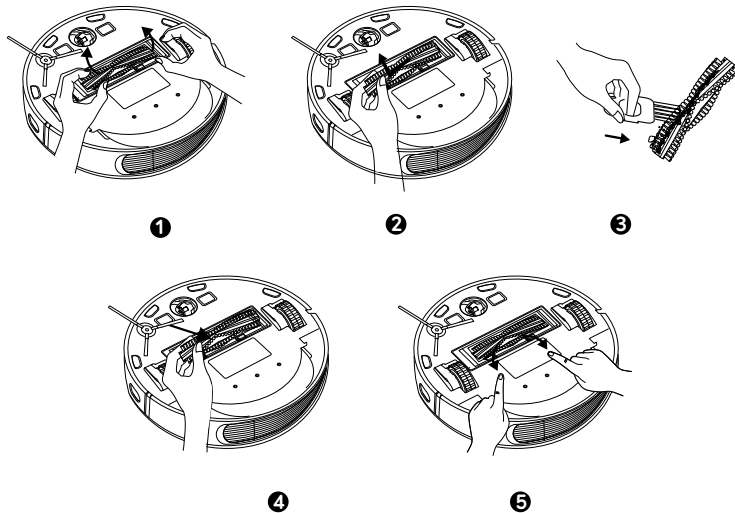


11. ダスト容器を水タンクに再度取り付けます。
12. ダスト容器および水タンクを本体に取り付けます。



回転ブラシの清掃方法

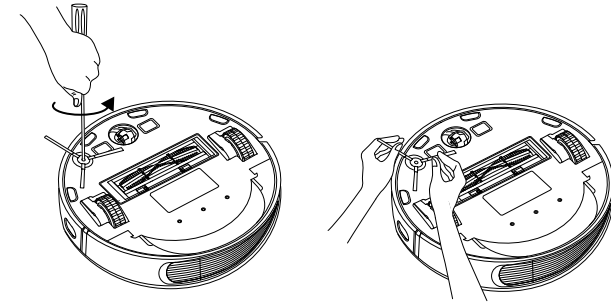
1. 下図のように固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
2. 回転ブラシを取り出します。
3. 清掃ブラシまたは掃除機で回転ブラシの汚れを取り除きます。
4. 回転ブラシの両端を先にはめ込み、カチッと音がして全体が収まるように本体に戻します。
5. ブラシガードをカチッと音がするまで押し下げます。



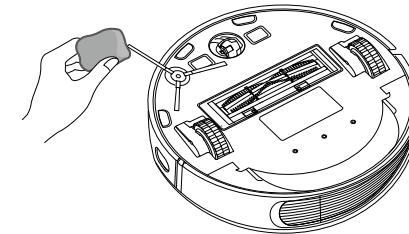
サイドブラシの清掃方法


髪の毛や長い糸くずなどはサイドブラシに絡まりやすいため、定期的に清掃を行ってください。

1. プラスドライバーを使用して、ネジを外します。



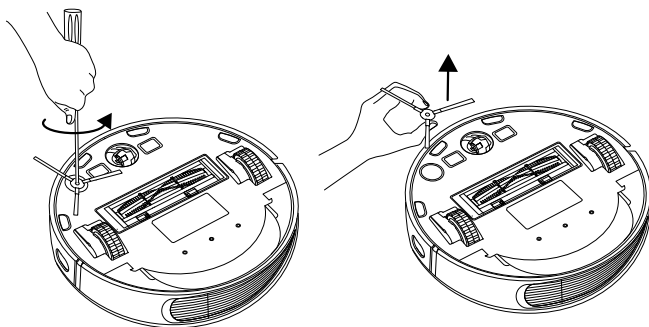
2. 本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛やゴミなどを注意深く取り除いてください。
3. 温かい水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れを取り除くと共に掃除でついたブラシの癖を戻します。



 サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って交換してください。

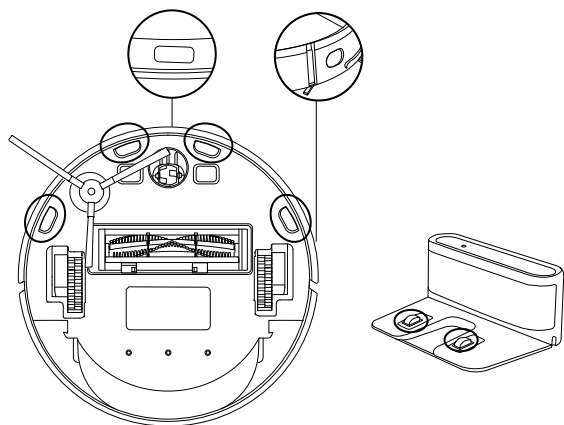


1. プラスドライバーを使用して、サイドブラシのネジを外します。
2. 古いサイドブラシを外し、新しいサイドブラシを取り付けます。
3. ネジを締めて、サイドブラシを固定します。

センサーと充電端子の清掃方法

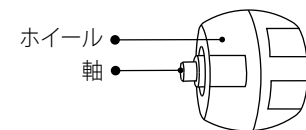
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- ・ 布または清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

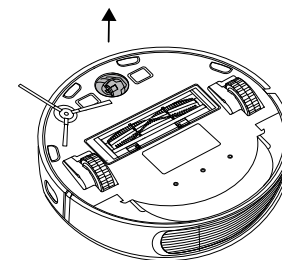


回転ホイールの清掃方法

髪の毛やほこりが絡まりやすいため、回転ホイールは定期的に清掃を行ってください。



1. 回転ホイールを取り外します。



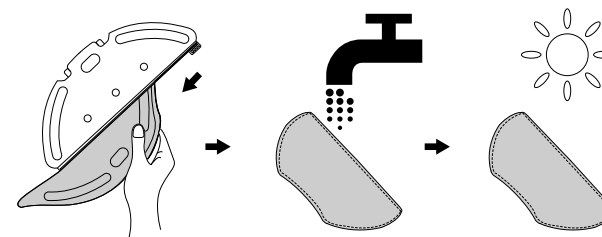
2. 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
3. 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



・ 回転ホイールは水洗いできません。

モップモジュールの清掃方法

モッピングクロスは、使用するたびに水洗いすることをおすすめします。



1. モッピングクロスをモップモジュールから取り外します。
2. カビやを防ぐため、モッピングクロスを水洗いし、自然乾燥させます。

トラブルシューティング

問題	解決策
RoboVac本体が動かない	<ul style="list-style-type: none"> RoboVacが充電ステーションに接続されていることを確認します。 バッテリーが十分に充電されているか確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、リセットしてください(本説明書の「使用方法」>「システムのリセット」を参照してください)。
RoboVac本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> 障害物に引っかかっているか、コード等に絡まっているかを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、⏻を押して一度オフにし、3秒待ってから再度オンにしてください。
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> RoboVacの電源がオンになっているか確認してください。時間設定や掃除の予約はEufyHomeアプリで行うことができます。 タイムゾーンやAM/PMの設定、予約時間が正しく設定されているか確認してください。 RoboVacのバッテリー残量が少なくなっているか確認してください。 RoboVacは、すでに掃除を実行しているとき、新たに予約された掃除を始めることはできません。
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 吸入口に異物が詰まっているか確認してください。 ダスト容器を空にしてください。 フィルターを水洗いしてください。 清掃ブラシでフィルターを清掃してください。 床にこぼれた水や液体によって、フィルターが濡れているかを確認してください。使用する前にフィルターを乾燥させてください。

問題	解決策
RoboVacを充電できない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションのLEDインジケータが点灯しているかを確認してください (RoboVac本体が充電ステーションに接続されていない場合)。LEDインジケータが点灯していない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。 充電ステーションのLEDインジケータが点灯しておらず、かつ充電中にRoboVac本体のLEDインジケータがゆっくりと点滅しているかを確認してください。 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。
RoboVacが充電ステーションに戻らない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションの左右0.5 m、前方1.5 mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 RoboVacが充電ステーションから掃除を開始しており、掃除中に充電ステーションとRoboVac本体の両方が移動されていないことを確認してください。 RoboVacが充電ステーションから離れている場合、戻るまでに時間がかかります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 充電端子を清掃してください。
回転ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> 回転ブラシを清掃してください。 回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているかを確認してください。
RoboVacの動きや移動経路が通常と異なる	<ul style="list-style-type: none"> センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。 電源スイッチ\odotを一度オフにしてからオンにして、RoboVacを再起動してください。
水拭き中に水が出てこない	<ul style="list-style-type: none"> 水タンクに十分な水量が入っているかを確認してください。 モップモジュールが正しく取り付けられているかを確認してください。正しく取り付けると、音声ガイダンスが流れます。 給水口が詰まっているかを確認してください。
RoboVacをWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiルーターが2.4GHzおよび802.11b/g/n帯域に対応していることを確認してください (RoboVacは5GHz帯には対応していません)。詳細については、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」をご参照ください。

音声ガイド

本製品に問題が発生した場合は、RoboVacのLEDインジケーターが赤く点滅し、関連する音声ガイドが流れます。音声ガイドを参照し、問題を解決してください。問題解決後は、本製品を元の位置に戻し、掃除を再開してください。なお、元の位置から離れた場所に置くと、正しく掃除が再開されないことがありますので、ご注意ください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

音声ガイド	解決策
エラー1：バンパーが正常に動作していません。	バンパーを軽く叩いてほこりなどを落としてください。ほこりなどが付いていない場合は、そのまま掃除を再開してください。
エラー2：車輪が正常に動作していません。	車輪が動作していません。周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりが詰まっていないことを確認してください。
エラー3：サイドブラシが正常に動作していません。	サイドブラシの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー4：回転ブラシが正常に動作していません。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部(片端)、ブラシガード、吸入口を取り外して、汚れを落としてください。
エラー5：本体が移動できない状況です。	周囲に障害物があるかを確認し、取り除いてください。
エラー6：本体が移動できない状況です。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7：車輪が浮いている可能性があります。本体を別の場所に移動してください。	車輪が床から浮いています。付近の平らな場所に本体を移動してください。
エラー8：バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。	本体を充電して、掃除を再開してください。
エラー9：境界線テープが検出されました。	非常に強い磁場または境界線テープに本体が近づきすぎています。本体を別の場所に移動してから掃除を開始してください。
エラー10：赤外線センサーが正常に動作していません。	赤外線センサーを清掃してください。
エラー11：ウォールセンサーが正常に動作していません。	ウォールセンサーを清掃してください。
エラー12：本体が傾いています。	本体を平らな床に移動してください。
エラー13：ダスト容器とフィルターを取り付けてください。	ダスト容器とフィルターを取り付けてください。その後、本体を再起動してください。

音声ガイド	解決策
エラー14：制限エリアが検出されました。本体を別の場所に移動してください。	本製品が制限エリアに近づきすぎています。本体を別の場所に移動して、再度試してください。
エラー15：レーザーカバーに異常があります。	レーザーカバーの圧力センサーが詰まっています。本体を別の場所に移動してください。
エラー16：レーザーセンサーが正常に動作していません。	レーザーセンサーがほこりで覆われています。汚れを取り除いて、再度試してください。
エラー17：レーザーセンサーが環境を正しく認識していません。	レーザーセンサーが下記いずれかの理由で正しい認識ができない状況になっています。 <ul style="list-style-type: none"> ・周囲に何も無い場所 ・鏡 ・他の多重反射機器 障害物を取り除くか、本体を別の場所に移動してください。
エラー18：充電ステーションの近くに障害物があります。	充電ステーションの周囲の障害物を取り除いてください。
エラーS1：バッテリーのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	カスタマーサポートまでお問い合わせください。
エラーS2：車輪の動作エラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	車輪の内側にほこりが詰まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。
エラーS3：サイドブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	サイドブラシが障害物に挟まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。
エラーS4：吸引ファンのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	-ファンの羽部分に障害物がないかを確認してから、本体を再起動してください。 -ダスト容器とフィルターを清掃してから、本体を再起動してください。
エラーS5：回転ブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転ブラシカバー、吸入口を取り外して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。
エラーS6：水ポンプのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	水タンク、水ポンプ接続部、モップモジュール取り付け部、本体の裏面にあるモップモジュールで覆われた給水口の汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。
エラーS7：レーザーセンサーのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	-レーザーセンサーに障害物に挟まっていないかを確認して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。

Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、本製品とWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

Wi-Fi設定の要件

- RoboVac：
 - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅している。
- Wi-Fiネットワーク：
 - ネットワークに正しいパスワードを使用している。
 - VPN (仮想プライベートネットワーク) やプロキシサーバーは使用していない。
 - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応している。
 - 2.4GHzのルーター、または2.4GHzの周波数帯に対応するように構成されたデュアルバンドのルーターを使用している (本製品は5GHzの周波数帯には対応していません)。
 - 本製品がWi-Fiネットワークに接続できず、2.4GHzと5GHzの両方のネットワークを使用している場合は、お使いの機器を2.4GHzネットワークに切り替えてください。設定が完了したら、元のネットワークに戻して構いません。
 - 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名 (SSID-大文字と小文字の区別に注意する) を入力し、2.4GHzのワイヤレスネットワークに接続してください。
 - ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合は、ネットワーク名 (SSID) とパスワードはプライマリのネットワークと同じものを使用してください。
 - Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定から、本製品とEufyHomeアプリが接続されているサーバーとのアクセスを許可してください。

ネットワークセキュリティの要件

- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号を使用するWPAおよびWPA2

Wi-Fiチャンネル

- 米国内では、FCCによりすべての無線デバイスの動作は1-11無線スペクトラムチャンネルに規制されています。
- 北米以外の一部の国では、チャンネル11より高いスペクトラムチャンネルの使用が可能です。使用できるチャンネルについては、お住まいの規制機関にお問い合わせください。
- 今後のソフトウェアリリースでは、北米以外のユーザー向けに、11以上のチャンネルへのアクセスに対応する予定です。現時点では、チャンネル1-11を使用してください。

スマートフォンで本製品を操作できない場合は、下記を参照の上、問題解決を図ってください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Wi-Fiステータスライト	状態	解決策
青色で点灯	ルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできていません。	<ul style="list-style-type: none"> • ルーターがインターネットに接続しているかを確認してください。 • インターネット接続に問題が発生していないかインターネットプロバイダーに確認してください。
青色に速く点滅	RoboVacがワイヤレスルーターに接続できていません。	<ul style="list-style-type: none"> • ネットワーク名とパスワードが変更されていないかを確認してください。 • 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「Wi-Fi接続のリセット」をご参照ください。
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていません。	<ul style="list-style-type: none"> • RoboVacでWi-Fi接続をセットアップします。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」をご参照ください。 • 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「Wi-Fi接続のリセット」をご参照ください。
オフ	<ul style="list-style-type: none"> • 電源がオフになっています。 • バッテリー残量が少なくなっています。 • スリープモードになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> • RoboVacの電源がオンになっていることを確認します。 • 充電ステーションに接続して、RoboVacを充電してください。


仕様

RoboVac (本体)	入力	24 V \equiv 1.5 A
	バッテリー電圧	DC 14.4 V
	消費電力	50 W
	バッテリータイプ	DC 14.4 V リチウムイオン5200mAh
	ダスト容器の容量	0.45 L
	掃除時間	最大150分
	充電時間	約240～300分


充電ステーション	入力	24 V \equiv 1.5 A
	出力	24 V \equiv 1.5 A

カスタマーサポート

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

 18ヶ月保証

 Eメール: support@anker.com

 カスタマーサポート:


(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)


(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

 @Anker
@Anker Japan

 @AnkerOfficial
@Anker_JP

 @anker_jp