

本書面は、au通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。



本紙とウェブサイトを**必ず**ご確認ください ⇨

※QRコードからアクセスできない場合は、パソコン等からご確認ください。KDDIお客さまセンターまでお問い合わせください。

PCから auホームページ (http://www.au.kddi.com/) ⇨ スマートフォン・携帯電話 ⇨ 重要事項説明等 (au通信サービスご利用にあたって)

契約解除料が必要な場合があります。..... **A**

サービスプランの変更解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください

「パケット通信料」をご確認ください。..... **B**

思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください

au携帯電話のトラブルをサポートします。..... **C**

故障時に修理や補償のサポートを提供しています

海外で使ったり、**海外**へかける場合 **D**

海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります

A 料金プラン・割引サービス関連



契約期間により、変更・廃止・解約時等に契約解除料が発生する場合があります。

おすすめ料金プラン

		LTE/VoLTE スマホ	VoLTE ケータイ		WIN ケータイ向け	
料金 プラン	基本使用料 〔「誰でも割」適用時 ^{*1} 〕	スーパーカケホ (電話カケ放題プラン) ^{*2}	VKプラン	VKプランS	カケホ (電話カケ放題プラン/ケータイ)	カケホ (電話カケ放題プラン/ケータイデータ付) ^{*3}
		1,700円/月	998円/月	998円/月 無料通話1,100分付	2,200円/月	2,200円/月
	国内通話料	5分以内：無料 ^{*4} 5分超：30秒/20円 ^{*5}	au携帯電話宛(1-21時)：無料 その他：30秒/20円	30秒/20円	無料 ^{*4}	無料 ^{*4}
	インターネット接続サービス	LTE NET：300円/月			EZ WIN：300円/月	
	データ定額 ^{*6} / パケット通信料 定額サービス	データ定額1：2,900円/月 データ定額3：4,200円/月 データ定額5：5,000円/月 データ定額8：6,700円/月 データ定額10：8,000円/月 データ定額13：9,800円/月	LTEダブル定額： 500～4,200円/月		— (従量課金)	3,500円/月 ^{*7}

*1 「誰でも割」適用前の基本使用料は、「スーパーカケホ(電話カケ放題プラン)」は、3,200円/月、WIN auケータイ向け「カケホ(電話カケ放題プラン)」は、3,700円/月となります。

*2 「スーパーカケホ(電話カケ放題プラン)」と「データ定額」は、併せてのご契約が必要となります。VoLTEをご契約の場合、「スーパーカケホ(電話カケ放題プラン/V)」/「データ定額(V)」となります。

*3 「カケホ(電話カケ放題プラン/ケータイデータ付)」の料金は、基本使用料とデータ定額料との合計により計算されます。

*4 0180、0570等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、「スーパーカケホ(電話カケ放題プラン)」/「カケホ(電話カケ放題プラン)」による定額通話の対象外となります。また、国際電話や海外での発着信についても対象外となります。

*5 「家族割+誰でも割」による家族宛通話、「au→自宅割」による自宅宛通話(無料対象サービスの場合は、各サービスが優先適用され、5分を超えた場合であっても無料となります。

*6 当月ご利用の通信量が合計で月間データ容量を超えた場合、当月末まで通信速度を制限いたします。通信速度の制限については5ページの「通信速度の制限」をご確認ください。

*7 EZweb、Eメール利用時の通信以外は、別途データ料金が加算されます。スマートフォン単独でご利用時の加算上限額は2,200円/月、モバイルPC/PDA/カーナビ等接続時の加算上限額(対象機種のみ^{*8})は6,400円/月となります。

*8 対象機種はauホームページ等でご確認ください。

インターネット接続サービスについて

- 携帯電話・スマートフォン単独でインターネット接続サービスをご利用される場合は、EZ WINコース、IS NETコース、au.NET、LTE NET、LTE NET for DATAのいずれかのサービスへのご加入が必要となります(海外でのご利用の場合も同様です)。
- インターネット接続サービスお申し込み時は「ホットインフォ」(広告情報サービスの受信承諾が含まれます(お客様任意で解除可能))。
- コンテンツサービス「セレクトバック」お申し込み時は、セレクトバックからのお知らせメール(広告を含む)の受信承諾が含まれます(お客様任意で解除可能)。

「誰でも割」ご契約について

★「誰でも割」は2年契約となります。契約期間中に解約一時休止、「誰でも割」の廃止をした場合には「誰でも割」加入年数に係らず契約解除料9,500円がかかります。2年契約終了後は、2ヶ月間の更新期間中に廃止のお申し出がない限り、新たな2年契約へ自動更新となります。なお、auご加入年数が11年以降で「誰でも割」と「家族割/法人割」と併用している場合は、契約解除料が3,000円となります。

※「誰でも割」の更新を迎えるお客様に「WEB de 請求書お知らせメール」で更新時期をお知らせいたしますので、「WEB de 請求書お知らせメール」の受信登録をおすすめいたします。登録方法は、auお客さまサポートページでご確認ください。

「WiMAX 2+対応ルータ」ご契約について

★「WiMAX 2+フラット for DATA EX(2年)」/「WiMAX 2+フラット for DATA(2年)」/「WiMAX 2+フラット for DATA(4年)」はそれぞれ2年契約/4年契約となります。契約期間中に解約一時休止、料金プラン変更をした場合には契約解除料9,500円がかかります。2年契約/4年契約終了後は、2ヶ月間の更新期間中に廃止のお申し出がない限り、新たな2年契約/4年契約へ自動更新となります。ただし、「WiMAX 2+フラット for DATA EX(2年)」/「WiMAX 2+フラット for DATA(2年)」または「WiMAX 2+フラット for DATA(2年)」から「WiMAX 2+フラット for DATA(4年)」への変更の場合は、契約解除料はかかりません。

タブレットプランds(3年契約、2年契約)について

★「タブレットプランds(3年契約)」/「タブレットプランds(2年契約)」はそれぞれ3年契約/2年契約となります。契約期間中に解約一時休止、料金プラン変更をした場合には契約解除料がかかります(3年契約の場合9,900円、2年契約の場合9,500円)。3年契約/2年契約終了後は、2ヶ月間の更新期間中に廃止のお申し出がない限り、いずれのプランも新たな2年契約へ自動更新となります。

「au購入サポート」について

★「au購入サポート」の適用を受けて携帯電話をご購入いただいた場合、au回線について解約一時休止または端末購入を伴う機種変更により、「au購入サポート」に係る経過月数、機種に応じて「au購入サポート解除料」がかかります。詳細は別途お渡しする「提供条件書」をご確認ください。

B パケット通信関連



スマートフォンは常時インターネットに接続されている仕様となっており、自動的にデータ通信が行われる場合があるため、パケット通信料定額サービスへの加入を強くおすすめします。

パケット通信の高額利用について

- パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。
- ★パケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となるため、パケット通信料定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。
- ご利用のパケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
- ★解約一時休止など、定額料が日割計算されない場合がございます。

パケット通信について

- WINのスマートフォン単独利用時通信(+WiMAX搭載スマートフォンのWi-Fi/USBテザリング通信を含む)・EZweb・Eメール以外のパケット通信料(パソコン・PDA・カーナビ等の通信)は、パケット通信料定額サービスの上限額の対象外です(特定機種を除く)。
- スマートフォンで、「重要なお知らせメール」、「ホットインフォ」、「WEB de 請求書お知らせメール」を受信した際は通信料有料となります。
- +WiMAXは高速モバイルブロードバンド通信を利用したサービスです。+WiMAX搭載スマートフォンで、WiMAX通信をご利用の場合は、月額利用料500円がかかります。初期出荷状態に戻した際にはWiMAXがONの状態です(一部機種を除く)。
- パケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。

C アフターサービス関連



- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客様ご自身で実施してください。

保証サービスについて

- 安心ケータイサポートプラスにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。
- ご加入はau携帯電話のご購入時に限ります。
- au携帯電話およびその周辺機器の補修用部品を製造終了後4年間保有しております。補修用部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。保有期間内であっても、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございます。また、故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受け付けできません。一部のみの修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理してご返却します(修理内容により有償になる場合があります)。改造(ソフトウェア含む)されたものならびに当社指定の修理拠点以外で修理されたものは、保証対象外または修理をお断りする場合があります。

携帯電話機内のデータについて

- au携帯電話の故障・修理・紛失などにより、au携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォンの修理の際は、お客様ご自身でデータの消去を実施していただくことからの受付となります。そのため、お客様ご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。
- 当社におサイフケータイ®の修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社または当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客様ご自身にて実施してください。

紛失、盗難時の連絡先

(盗難・紛失・故障案内) 年中無休/24時間受付(無料) au携帯電話から113 au以外の携帯電話、一般電話から0077-7-113(無料)
※上記番号がご利用になれない場合:0120-977-033

D 海外利用関連



海外でのご利用は、日本国内の各種定額・割引サービスの対象外となります。パケット通信料が高額となる場合があるため、渡航前(利用前)の事前確認と設定が必要となります。

海外で使う

- 海外でご利用される際は、国際ローミングサービス(グローバルパスポート)の対応機種かどうかをご確認ください。
- 通話料・パケット通信料は、日本国内の各種定額・割引サービスの対象外となり、日本国内でご利用の場合と異なります。
- ★渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ★海外ダブル定額の対象外の場合はパケット通信料が高額になることもございますので、海外データローミング設定をオンにする際には、自動同期やメール自動受信等、パケット通信が自動的に実行されるアプリや機能をオフにするなど、ご利用に応じた設定とすることをおすすめいたします。

<海外ダブル定額>

- インターネット接続サービス等へのご加入、かつ定額対象の国・地域・事業者でご利用の場合に適用となります。適用条件等の詳細はauホームページ等でご確認ください。

(免税)

40,000円分 (スマートフォンの場合、約25MB)まで 最大1,980円/日	40,000円分を超える パケット通信料 最大2,980円/日
--	---------------------------------------

※ケータイ、スマートフォン、タブレット(LTEデータプリペイド含む)、LTEモジュール搭載PCからのEメール、ブラウザなどの利用、PCとの接続によるご利用が対象となります。音声通話およびSMSのご利用は対象外です。
日本時間1日(0:00から23:59まで)の通信に対する金額です。

- 1分間の通話料一例 (免税)

	渡航先での 国内通話	日本への 国際通話	日本以外への 国際通話	渡航先で 着信した場合
アメリカ	120円	140円	210円	165円

<データ通信料金(免税)>

- スマートフォンを利用したパケット通信料は、IS NETご契約の場合は0.2円/パケット、LTE NETご契約の場合は1.6円/KBとなります。その他の機種(aucケータイ)のパケット通信料は、グローバルパスポートCDMAの場合は0.35円/パケット、グローバルパスポートGSMの場合は0.2円/パケット*となります。
- ※グローバルパスポートGSMでは1通信毎に最低料金(50円)がかかります。
- SMS(Cメール)送信料は100円/通となります。受信料は無料です。

海外へかける・送る (au国際電話サービスをご利用の場合)

- 30秒間の通話料一例(24時間均一料金) (免税)

アメリカ本土	韓国	中国	フィリピン	タイ
20円	55円	55円	65円	65円

- 当社にて毎月のご利用限度額(30,000円)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。
- 国際SMS(Cメール)送信料は100円/通(免税)となります。受信料は無料です。

ご契約とご利用について

契約事務手数料について

- 新規ご加入に際して、契約事務手数料3,000円がかかります。初回のご利用料金と併せてご請求させていただきます。
- LTEデュアル/VoLTEの場合、同月内で累計3回目以降の料金プランの変更は1,000円/回の契約事務手数料がかかります。
- その他のお手続きに必要な手数料については、auホームページ等でご確認ください。

ユニバーサルサービス料について

- 1電話番号あたり月額2円をご負担いただきます。(今後料金に変更になる場合があります。)日割り計算はいたしません。
- 加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

各種お申し込みや変更手続き

- 機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、auショップ・PiPit等にて受付します。
 - 料金プラン、各種サービスの変更手続きは、auショップ・PiPit等、KDDIお客さまセンター、web、auホームページにて受付します(一部の受付は除く)。
 - au IDの統合により、統合元のau IDでご利用されているサービスは、ご利用できなくなります。また、auかんたん決済の通信料合算でお支払いいただいている継続利用サービスは自動退会となります。
 - au IDに複数のau回線を登録している場合(au IDを統合した場合は、ご契約情報(氏名/契約住所/暗証番号)の変更時に全au回線の情報が変更されます。
- ★有料コンテンツや有料アプリケーション等は、自動で退会・廃止となりません。機種変更や解約などで不要となる場合は、お客様ご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- 販売店でのお申し込み内容は一部を除き、書面の交付に代えて、「auお客さまサポート」にてご確認くださいことができます。なお、お客様控えの確認期間は、お申し込み日翌日から最大6ヶ月間となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。

携帯電話とau ICカード

- 電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- au ICカードの所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は、所定の事務手数料が必要となります。

暗証番号

- auの様々なサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、申込書にご記入いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

料金・サービスの適用日

- 月の途中でご加入の場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料金)はご利用日数分の日割額となります。

料金のお支払い

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また紙請求書発行手数料(200円/1請求)がかかります。
- クレジットカード以外のお支払いで、ご利用金額が当社の定める金額に満たない場合は、ご請求が2ヶ月に一度となる場合がございます(ただし、分割支払金など割賦金をお支払い中の場合や、沖縄セルラー電話でご契約の場合はこの限りではありません)。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただきます。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au携帯電話以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。
- ご利用料金等が高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。

スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。

【スマートフォン情報セキュリティ3か条】

- 1)OS(基本ソフト)を更新
スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。
- 2)ウイルス対策ソフトの利用を確認
ウイルスが混入したアプリケーションが発見されています。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、auスマートパスで提供している「ウイルスバスター™ for au」をご利用いただくようにします。
- 3)アプリケーションの入手に注意
アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなWebサイトからは、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。
アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意しましょう。

LTE/VoLTEサービスのご利用について

- LTE NETの packets通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。画像ファイル: BMP、jpg、gif、PNG形式
動画ファイル: MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式
※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
※HTTP通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
※LTE NET for DATAもスマートフォン通信は最適化の対象となります。
※通信の最適化を必要とされないお客様は、お客さまセンター(157)にて非適用のお手続きをさせていただきます。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客様個人の特定は行いません。
※本機能は、対応端末の操作にてオフにすることができます。

〈VoLTE対応機種について〉

- VoLTE対応機種をお使いのお客様は、シンクコールを利用可能です。
- シンクコールには、「端末操作時に操作中の画面を表示したまま音声着信を受けられる機能」と「音声通話時に表示されている画面、お互いの位置、カメラで撮影中の映像、手書きした内容を通話相手と共有する機能(以降、シンク機能)」があります。音声通話中のデータ通信サービス(Web閲覧など)利用時やシンク機能利用時にはパケット通信が発生します。
- シンクコールアプリは着信時および通話中に、通話相手の情報を表示するために、お客様のアドレス帳情報を利用します。
- シンク機能のご利用にあたり、お客様の電話番号を固有の識別子とした登録情報が、お客様の端末から当社のサーバに定期的にパケット通信により送信されます。
- シンク機能の利便性向上のため、端末のアドレス帳や発信履歴等に保存されている電話番号のシンク機能利用可否の登録情報を当社サーバに確認し、サーバに情報がある場合は、当該電話番号がシンク機能に対応していることを端末画面上に表示します。当社サーバから情報を取得する際には、パケット通信が発生します。
- シンクコールの利便性向上のため、当社は音声着信の回数、シンクコールアプリの設定状況、シンクコールの利用状況(通信履歴等を含む)に関するデータをパケット通信により収集・分析します。
- シンクコールご利用中に発生するパケット通信は、通信料がかかります。
- シンクコールは、アプリ内の「設定」から停止できます。

データチャージについて

- データチャージをお申し込みされると、「データギフト」サービスにより、「auスマートバリュー」または「一括請求/KDDIまとめて請求」を組まれている家族間で、ご契約のデータ容量を分配し、また分配を受けることができます。
- データ容量の分配に際して、分配を受けるお客様の氏名およびau携帯電話番号が、その分配元となるお客様に表示されます。
- 定期メンテナンスにより、月末日23時~翌月1日9時までの間はデータギフトをご利用いただくことができません。

未成年者のご契約について

- ご契約者が20歳未満の場合は、親権者の方は次の親権者同意事項に同意のうえ、お申し込みいただけます。

【親権者同意事項】

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDI株式会社と、au(WIN)通信サービス契約約款またはau(LTE)通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランの変更、機種変更、その他au通信サービス*1に関する各種申し込み(ただし、安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスの変更・廃止、および電話番号変更申し込みを除きます)を行うことについてあらかじめ同意します*2。また、契約申込者が個別信用購入あっせんまたは個人割賦販売により携帯電話機等を購入する場合は、契約申込者がKDDI株式会社と「個別信用購入あっせん契約約款」または「個人割賦販売契約約款」に基づき契約を締結すること、および分割支払金の支払期間途中で分割支払金の残額一括支払いの申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。

なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカードまたは口座*3を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金*1を、指定されたクレジットカードまたは口座から支払うことにも同意し、万一料金の支払いが滞滞することがあれば、その解消に努力します。

- *1：各種サイトで購入された有料サービスの料金および物品販売代金について、au通信サービスの通信料金と併せて支払うことを可能とするauかんたん決済等の決済サービスを含みます。
- *2：当社ではau携帯電話等からの通信により、直接各種申し込みの変更ができるサービスをご提供しています。
- *3：親権者同意欄の親権者名義に限ります。

- 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、親権者の方に電話で確認のご連絡を行う場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

フィルタリングサービス

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、未成年の方が携帯電話でインターネットをご利用する場合は、原則としてフィルタリングサービス(安心アクセス)をお申し込みいただいております。
 - ※18歳未満の青少年の保護者の方は、お子様に携帯電話でインターネットを使用させる場合は、携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
- フィルタリングサービスを廃止(申し込みない)する場合は、保護者の方に「フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書」をご提出いただけます。受付はauショップ、PiPit(一部を除く)で承ります。
- 未成年のインターネット利用については、保護者の十分な理解、責任のもとご判断ください。

利用者情報の登録について

- 契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限ります)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただけます。
- 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他au携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
- au携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申し込みいただけます。ただし、通話明細の申し込みにあたっては、利用者以下に以下の事項について承諾を得たうえで申し込みいただけます。
 - (1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 - (2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
 - (3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
- 契約者以外の者に利用させる場合でも、au携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただけます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。
- 各種サイトで購入された有料サービスおよび物品販売代金については、通信料金と併せて契約者にお支払いいただけます。購入等に用いるまとめてau支払い/EZ有料情報サービスの暗証番号については、契約者にて責任をもって管理ください。

迷惑メール対策

- お客様がEメール(ezweb.ne.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客様に届かないようにします*が、ごく稀にお客様にとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は、一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客様ご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。
 - *インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客様宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客様に届かないようにします。【対象カテゴリ】出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用について

- auかんたん決済(Google Play™)のお支払いはau通信サービス契約に紐付くため、機種変更後も旧端末(Android™ 端末)でauかんたん決済(Google Play™)をご利用いただいた場合、機種変更後のau携帯電話のご利用料金に合算して請求されます。なお、旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用を停止したい場合はau ICカードを抜いてお使いいただくことで回避することができます。

携帯電話・PHS番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している電話会社が提供しているサービスは引き継ぐことはできません。
- 現在契約している電話会社からMNPを利用して変更する際、手数料がかかります。auからの転出時には、所定のMNP転出予約手数料が必要です。

au国際通話定額について

- au国際通話定額の契約者から、月内の定額対象となる通話回数を確認するお申し出があった際、契約者本人からのものと認められる場合に限り、通話回数の開示を行います。

auスマートバリューについて

- お客様のご自宅が対象固定通信サービスの提供エリア外である等の事情によりそのサービスをご利用いただけない場合、所定のWi-Fiルーターとの組合せでauスマートバリューをご利用いただけます。
 - なお、これにあたり、後日ご自宅での固定通信サービスをご利用いただけるようになった場合は、そのサービスをご契約いただくことあらかじめ同意いただけます。固定通信サービスをご契約いただけない場合には、auスマートバリューによる割引は終了いたします。
- auスマートバリュー(ルーター割引)をご契約で、対象固定通信サービスが提供会社側都合で開通されず取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は割引金額を変更いたします。変更内容については、auホームページ等でご確認ください。
- 固定通信サービスのご契約者がau通信サービスのご契約者と異なる場合には、お客様情報の取扱いその他、この申し込みに必要な同意をあらかじめ固定通信サービスのご契約者から取得いただいている場合に限り、お申し込みいただけます。

【auスマートバリューの提供に係わるお客様情報の取扱いについて】

- 当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます)はお客様がご契約している固定通信事業者(auスマートバリューの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者をいいます)との委託契約に基づき、お客様情報の取扱いに関する以下の事項についてお客様から同意を得る業務を受託しております。以下の事項と併せてご確認ください。
 - ※当社および固定通信事業者は、auスマートバリューのご案内および提供を行うため、お客様との契約関係に基づき取得したお客様に関する情報を、当社および固定通信事業者間の情報システム(電話通話も含みます)を通じて、相互に提供、利用します。
 - ※相互に提供、利用されるお客様に関する情報は、お客様の氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客様がお申し込みまたはご利用のインターネット・電話・テレビ各サービスの内容、申込・提供開始・解約等の日付等申し込みまたは契約のステータスに関する情報となります。
 - ※当社および固定通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客様の個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
 - ※個人情報に関する開示、訂正または利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等のお申し出については、お客様がご契約されている固定通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応またはご案内させていただきます。
- auスマートバリュー mineをお申し込みのお客様について、当社およびそのお客様のご契約に係る移動通信事業者(auスマートバリュー mineの対象となる移動通信サービスを提供する通信事業者およびその提供に係る通信事業者をいいます)は、契約約款等に定めるところに従い、お客様情報を相互に提供、利用します。

通信速度の制限

- ネットワークの混雑回避のために以下に該当するお客様の通信速度を制限させていただきます。

	条件	規制対象時間
EZ WIN/ IS NETコース	直近3日間(当日を除く)に合計300万パケット以上のご利用があったお客様	終日
LTE NETコース/ LTE NET for DATA*	直近3日間(当日を除く)に合計3GB以上のご利用があったお客様	終日

*データチャージにて購入されたデータ容量も制限の対象となります。

- 「WINシングル定額 WiMAX」、「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン、およびPC接続データ通信の上限額対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合は、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- ★LTE/WiMAX 2+では、当月ご利用の通信量が合計で月間データ容量を超えた場合は、当月末まで通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。なお、「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合は、購入容量分は通信速度の制限なくご利用いただけます。「エクストラオプション」をご利用の場合は、月間データ容量を超過後も通信速度の制限なくご利用いただけます。「エクストラオプション」の利用料はauホームページ等でご確認ください。
- 「+WiMAX」搭載スマートフォンおよびDATA08は、3G通信を利用した当月ご利用の通信量が5GBを超えた場合は、当月末まで3G通信を利用した通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

利用の制限

- 契約申込書には必ずご住所およびご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ①auショップなどの販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 - ②代金債務(立替払等に係わる債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
 - ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された携帯電話機
 - ④交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことにした携帯電話機

サービスエリア

- サービスエリアの詳細は、auホームページでご確認ください。
- au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。なお、一部の4G LTEサービスエリアにおいては、VoLTE非対応機種ではデータ通信はご利用いただけますが、音声通話はご利用いただけません。
- トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の、電波状態の悪い所および気象状況によってはご使用になれないことがあります。

個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
- 個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。

サービス開通後の取り扱いについて

お客様が以下(1)、(2)のいずれかの確認を実施し、ご自宅の電波状況、当社および販売店の法令遵守状況が不十分であることが明らかな場合または当社都合で電波調査を実施しない場合には、お客様は当社所定の申告を行うことで【契約解除の対象となる関連契約】に記載の各種契約を解除することができます。

(1)電波状況の確認

ご自宅で電波がつながりにくい場合には、新規ご加入・機種変更／端末増設のお申し込み日から8日以内の期間内に、「電波サポート24」に電波調査をお申し込みください。

※「電波サポート24」は、Webサイト、アプリ、auショップ、PiPiItおよびKDDIお客さまセンターにてお申し込みください。

■電波サポートホームページ(<http://www.au.kddi.com/mobile/area/dennpa-support>)

(2)法令遵守状況の確認

当社との契約書面において、当社および販売店の説明義務、書面交付義務に係る遵守状況をご確認いただけます。なお、65歳以上のお客様には、ご契約にあたっての事前書面でもご確認いただけます。

【申告方法】

(1)、(2)いずれかの確認の結果、ご自宅の電波状況、当社および販売店の法令遵守状況が不十分であることが明らかな場合または当社都合で電波調査を実施しない場合には、お手続きされた販売店へ、お客様ご自身でご申告ください。

【申告可能期間】

- 電波状況が不十分である場合、「電波サポート24」の調査の実施日より8日以内の期間。
- 法令遵守状況が不十分である場合または当社都合で電波調査を実施しない場合、お申し込み日から8日以内の期間(ただし、書面交付がお申し込み日の翌日以降となった場合には、書面受領日から8日以内の期間となります。)

【契約解除の対象となる関連契約】

- (ア)au(WIN)通信サービス契約約款またはau(LTE)通信サービス契約約款に基づく契約
- (イ)上記契約に付随して締結された端末等(携帯電話機やその付属品および同時に購入されたその他商品)の売買契約(下取りプログラムを除く)およびその支払いに関する契約(個別信用あっせん契約等)
- (ウ)(ア)または(イ)の契約解除に伴いご利用できなくなる有料継続サービスに係る契約等

【適用条件】

- 関連契約に端末等の売買契約等が含まれる場合には、端末等を、契約解除を申し出る販売店へ返却いただく必要があります。
- 契約解除日までに発生したご利用料金については、お客様にご負担いただきます。
- ※MNPでご契約されたお客様の契約解除については、ご契約前に利用されていた電話番号やメールアドレスや他社の契約内容に戻れない場合があります。お客様ご自身で移転元電話会社への事前確認とお手続きをお願いいたします。
- ※契約解除により返却いただく端末等が水没、液晶画面にひび割れがあるなど正常な状態で返却されない場合は実費を請求させていただきます。
- ※機種変更に伴いAppleCare+が廃止された場合には、関連契約を解除した場合も、AppleCare+の再加入はできません。

軽い気持ちが大きな犯罪へ ～気づかないうちに、犯罪に巻き込まれているかもしれません～

その携帯電話、どなたがご利用されますか？

「いいアルバイトがあるから」等の条件と引き換えに、携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？

複数の端末を契約させて、端末を詐取する事件が多発しています。お客様が契約されたその携帯電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われてしまうかもしれません！

携帯電話やSIMカード等を、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)で譲渡すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。

その本人確認書類は、契約者ご本人様のものですか？ また、正しい情報ですか？

携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

携帯電話のご利用料金および機器代金は、契約者に支払い義務がございます。

※「携帯電話不正利用防止法」とは、振り込め詐欺などの犯罪に、携帯電話が不正に利用されることを防止するための法律です。

●「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。●「Google Play」「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。●「AppleCare+」は、Apple Inc.のサービスマークです。

【お問い合わせ】 KDDIお客さまセンター KDDI株式会社

[au携帯電話から] 局番なし 157 (無料) [一般電話から] ☎0077-7-111 (無料)

[スマートフォンから] auポータル または auスマートパス TOP
⇨ auお客さまサポート

[auケータイから] EZ ボタン⇨トップメニュー または auポータル トップ
⇨ auお客さまサポート

※オペレータとの通話は9:00~20:00

※一部のメニューを除き24時間ご利用いただけます。(メンテナンスや時間帯によりご利用いただけません)

ホームページアドレス <http://www.au.kddi.com/>



(受付店)

本書面に記載している金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております(通話料・通信料は除く)。