

法人コンシェルサイト

あんしんバックアップ／
連絡先コピー設定
利用マニュアル

(Ver.2.3)

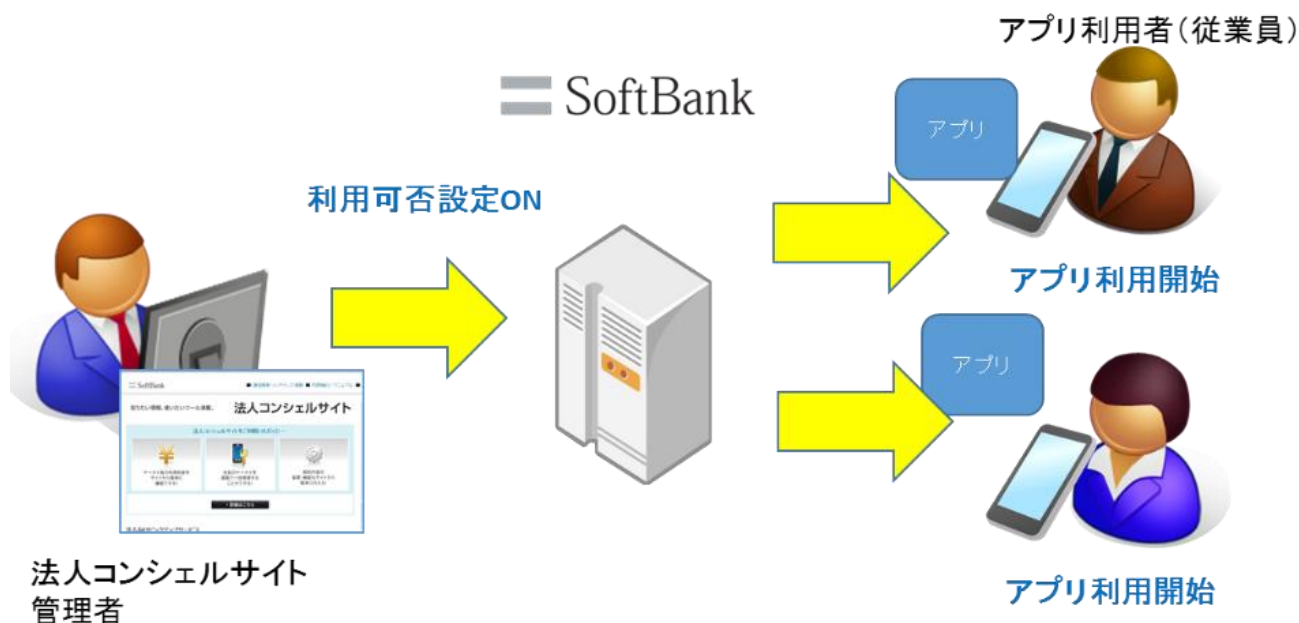
■Chapter 1 はじめに	
1 ご利用上のご注意	3
2 サービス概要	3
3 「バックアップ機能」と「電話帳移行機能」の定義	4
4 設定変更申請が可能になるタイミング	4
5 「バックアップ機能」および「電話帳移行機能」利用可否設定のデフォルト値	5
6 利用規制時にアプリ上で表示されるエラーメッセージ	5
7 利用可否設定中に法人コンシェルサイト上で表示されるエラーメッセージ	5
■Chapter 2 操作方法	
1 法人コンシェルサイト メインメニュー	6
2 サービスメニュー	7
3 利用可否設定	8
3-1 携帯電話番号一覧から選ぶ	9
3-2 グループから選ぶ	10
3-3 確認	11
3-4 完了	11
4 アプリダウンロード依頼	12
5 My SoftBank パスワード通知	14
6 履歴	16
6-1 利用可否設定の履歴を確認する	18
6-2 アプリダウンロード依頼メールの履歴を確認する	19
6-3 My SoftBank パスワード通知メールの履歴を確認する	20
■Appendix 共有電話帳サービス併用時のご注意	
	22
■Appendix 利用規制時のエラー発生タイミング	
1 あんしんバックアップアプリ(4Gケータイ版) 「サーバーにデータを保存」利用時	23
2 あんしんバックアップアプリ(4Gケータイ版) 「サーバーからデータを復元」利用時	24
3 あんしんバックアップアプリ(4Gケータイ版) 「電話帳の移行」利用時	25
4 あんしんバックアップアプリ(iPhone版) 「電話帳の保存(バックアップ)」利用時	26
5 あんしんバックアップアプリ(iPhone版) 「電話帳の読み込み(復元)」利用時	26
6 あんしんバックアップアプリ(iPhone版) 「携帯電話から電話帳読み込み」利用時	27
7 あんしんバックアップアプリ(スマートフォン版) データの保存(バックアップ)の「サーバー」利用時	28
8 あんしんバックアップアプリ(スマートフォン版) 電話帳の読み込み(復元)利用時の「サーバー」利用時	29
9 あんしんバックアップアプリ(スマートフォン版) 「電話帳読み込み」利用時	30

ご利用上の注意

- 「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」のご利用のあたっては「法人コンシェルサイト ご利用規約」および、「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定 ご利用規約」への同意が必要です。
法人コンシェルサイト
ご利用規約: https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/kiyaku_manual_dl.html
あんしんバックアップ／連絡先コピー設定
ご利用規約: <https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/kiyaku/anshinbackup.html>
- 「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」のご利用方法・対象機種などのサービス概要は下記webページよりご確認ください。
あんしんバックアップ: <https://www.softbank.jp/mobile/service/safetybackup/>
連絡先コピー: https://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/service/smartphone/renraku/
- 法人名義の場合、「あんしんバックアップ」または「連絡先コピー」のご利用には、法人コンシェルサイトの「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」より利用可否の設定が必要です。
- 利用可否設定の受付時間は9:00-23:00です。
- 利用可否設定の変更を申請後、実際に利用が可能になるまでにはタイムラグがあります。変更が完了しているかどうかは、履歴にて確認できます。
- 利用可否設定にて利用可に設定した場合でも、「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」の各サービス対象外機種では利用できません。
- 電話帳移行機能を利用して移行した電話帳データは「共有電話帳」サービスでは編集できません。詳細はAppendix「共有電話帳サービス併用時のご注意」をご覧ください。

サービス概要

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」は、法人のお客さま向けに「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」の「バックアップ機能」および「電話帳移行機能」の利用可否設定を行うサービスです。



「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」は「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」の「バックアップ機能」と「電話帳移行機能」の利用を制御します。各機能の定義は以下の通りです。

サービス／アプリ名称	「バックアップ機能」 として定義されるメニュー項目※1		「電話帳移行機能」 として定義されるメニュー項目
あんしんバックアップ (4Gケータイ版)	データの保存を選択後の保存 先の選択画面における「サー バーにデータを保存」	データの復元を選択後の復元 データの選択画面における 「サーバーからデータを復元」	電話帳の移行
あんしんバックアップ (iPhone版)	電話帳の保存(バックアップ)	電話帳の読み込み(復元)	携帯電話から電話帳読み込み
あんしんバックアップ (スマートフォン版)	データの保存(バックアップ)を 選択後の保存先選択画面にお ける「サーバー」	データの読み込み(復元)を選 択後の読み込み元選択画面に おける「サーバー」	電話帳読み込み
連絡先コピー (Windows 10 Mobile)	データの保存(バックアップ)	データの読み込み(復元)	携帯電話から連絡先読み込み

※1 「バックアップ機能」の利用可否設定は、アプリ側機能の保存(バックアップ)と読み込み(復元)の両方が対象となります。また、保存だけ利用可にしたり、読み込みだけを利用可にしたりすることはできません。

4 設定変更申請が可能になるタイミング

	実施する回線契約	実施前	実施当日	実施の翌日以降
法人コンシェルサイトID 発行済の場合	機種変更	× 利用不可	○ 利用可	
	情報変更			
	新規(追加)		△ 利用可※1	○ 利用可※2
	MNP転入(追加)			
法人コンシェルサイトID 新規発行の場合	新規(純新規)	× 利用不可	○ 利用可※3	
	MNP転入(純新規)			

※1 手動更新が必要です。手動更新の方法は、法人コンシェルサイトマニュアルを参照ください。

※2 自動更新ですがメンテナンス等により、実施の翌々日以降の反映となる場合があります。手動更新も可です。

※3 法人コンシェルサイトIDの発行後。

- 既存回線は、契約中端末の機種や、機種変更・情報変更の実施の有無などにかかわらず、いつでも申請可能です。
- 新規買い増し回線やMNP転入回線は、法人コンシェルサイトID発行済のアカウントにおいて、通常、実施の翌日以降から申請可能になります。※2
- 法人コンシェルサイトIDも新規に発行が必要な新規契約回線の場合は、回線契約後に法人コンシェルサイトIDを発行いただいた後、申請が可能になります。
- 利用可否設定の変更申請受付時間は9:00-23:00です。
- 利用可否設定の変更申請後、申請が完了(実際にアプリケーションの利用可否が変更される)までにはタイムラグがあります。よって、例えば機種変更後すぐにあんしんバックアップアプリの利用を開始したい場合は、あらかじめ、機種変更の前日までに設定変更を完了しておけば、機種変更後すぐにあんしんバックアップアプリの利用を開始できます。

契約回線の契約日によって、「バックアップ機能」および「電話帳移行機能」利用可否設定のデフォルト値が異なります。

契約日	バックアップ機能	電話帳移行機能
～2017/5/9	× 利用不可(チェックなし)	× 利用不可(チェックなし)
2017/5/10～	× 利用不可(チェックなし)	○ 利用可(チェックあり)

利用規制時にアプリ上で表示されるエラーメッセージ

「バックアップ機能」または「電話帳移行機能」の利用が規制されている場合、アプリ上では以下のエラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ	発生条件
お使いの回線契約をご確認ください。2105	バックアップ機能× 電話帳移行機能× の設定状態で、バックアップ機能または電話帳移行機能を利用しようとしたとき
管理者によりご利用を制限されています。	バックアップ機能× 電話帳移行機能○ の設定状態で、バックアップ機能を利用しようとしたとき
電話帳ダウンロードを中止しました。管理者によりご利用を制限されています。	バックアップ機能○ 電話帳移行機能× の設定状態で、電話帳移行機能を利用しようとしたとき

利用可否設定中に法人コンシェルサイト上で表示されるエラーメッセージ

エラーメッセージ	利用可否設定			アプリDL依頼メール送信	説明
	携帯電話番号一覧から選択	グループから選択	確認		
ユーザが1件も選択されていません。	○	○		○	1回線以上の選択が必要です。
選択できるユーザは200件までです。	○	○		○	200回線以下の選択である必要があります。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	○	○	○	○	選択した中に解約済の回線があります。
ただいまの時間帯はあんしんバックアップを利用できません。			○		利用可否設定の受付時間は9:00～23:00です。
ただいま受付できません。しばらく経ってから再度お試しください。			○		他の管理者の更新操作と競合した際に発生します。

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」は、法人コンシェルサイトメインメニューのサービス・端末管理カテゴリ内にあります。

スマートフォン法人基本パック

ビジネスに欠かせないサービスを、ひとつに。



● ● ● ●

お気に入り 編集はこちら

ご利用料金分析サービス

一定額ストップサービス

請求先分割サービス

データ量お知らせサービス

ソフトバンクまとめて支払い設定

有料コンテンツ購入設定

回線情報確認

メインメニュー

<p>サービス・端末管理</p> <ul style="list-style-type: none"> みまもりシリーズの管理・遠隔設定を行う <ul style="list-style-type: none"> ● 法人みまもり管理サービス フォトビジョンに画像送信・遠隔設定を行う <ul style="list-style-type: none"> ● 法人フォト管理サービス ウェブアクセス履歴を確認する <ul style="list-style-type: none"> ● アクセス履歴閲覧 ● アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) 携帯電話の位置を検索する <ul style="list-style-type: none"> ● 位置ナビ一斉検索 端末データをバックアップする <ul style="list-style-type: none"> ● あんしんバックアップ／連絡先コピー設定 	<ul style="list-style-type: none"> 内線番号の管理・変更を行う <ul style="list-style-type: none"> ● ホワイトオフィス 拠点・内線の管理・変更を行う <ul style="list-style-type: none"> ● ホワイトオフィス4G 内線・外線の管理・変更を行う <ul style="list-style-type: none"> ● ConnecTalk 通話の録音設定の管理・変更を行う <ul style="list-style-type: none"> ● 通話録音サービス バック作成・配信を行う <ul style="list-style-type: none"> ● アプリ一括配信 for スマートフォン 端末の初期設定を遠隔で行う <ul style="list-style-type: none"> ● プロフィール一括設定 	<p>2014/12/01</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動について <hr/> <p>2011/11/01</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動について
---	--	---

ご請求金額

2013年 9月 (9/1~9/30ご利用分)

120,000 円

● 請求内訳の確認

ソフトバンクポイント

現在のポイント総額

120,000 pt

● 詳細の確認

FAQ

よくあるご質問

クローズアップ

SoftBankスマートフォン



オプション品の購入

サービスメニュー

- あんしんバックアップ／連絡先コピー設定

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」では、携帯電話内に保存されているデータをバックアップする機能の利用設定を行います。

利用可否設定

「あんしんバックアップ」／「連絡先コピー」機能の利用可否設定を行います。

「共有電話帳」をご利用の方は「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」のマニュアル「共有電話帳」サービス併用時のご注意 をご確認ください。

次へ

アプリダウンロード依頼メール送信

「あんしんバックアップ」または「連絡先コピー」をご利用いただくために、携帯電話利用者に専用アプリのダウンロード依頼を行います。
※4Gケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ

My SoftBankパスワード照会／通知

「あんしんバックアップ」をご利用いただくために携帯電話利用者に必要なパスワードを照会し、メールで通知します。
※Windows 10 Mobile端末をご利用の場合は、パスワードは不要です。

次へ

履歴

過去の操作履歴を確認できます。

次へ

各種情報

[情報]

- [利用マニュアル／利用規約はこちら](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)

【利用可否設定】

「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」アプリの「バックアップ機能」および「電話帳移行機能」の利用可否を設定します。本メニューの利用可否設定画面で対象機能の項目にチェックを入れると、対象回線は対象機能を利用できるようになります。

※一度に設定できる件数は最大200件です。

【アプリダウンロード依頼メール送信】

利用可否設定画面でチェックを入れた対象回線に、「あんしんバックアップ」、「連絡先コピー」アプリのダウンロードURLを記載したメールを送信します。対象回線は受信したメールのURLからアプリをダウンロードすることができます。

※一度に送信できる件数は最大200件です。

※各アプリがプリインストールされている機種では本作業は不要です。

【My SoftBankパスワード照会／通知】

利用可否設定画面でチェックを入れた対象回線に、My SoftBankのパスワードを記載したメールを送信します。「あんしんバックアップ」アプリを利用する際に、My SoftBankのパスワードを入力する必要があります。

※一度に送信できる件数は最大200件です。

※「連絡先コピー」アプリ(Windows 10 mobile端末)では本作業は不要です。

※携帯電話利用者がすでにMy SoftBankのパスワードを知得している場合、本作業は不要です。

【履歴】

利用可否設定、アプリダウンロード依頼メール、My SoftBankパスワード通知メールの進捗状況および結果を確認することができます。また、履歴の詳細画面から、アプリダウンロード依頼メール、My SoftBankパスワード通知メールをそれぞれ再送することができます。

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」サービスメニューの「利用可否設定」を押下します。

利用可否設定

「あんしんバックアップ」／「連絡先コピー」機能の利用可否設定を行います。

「共有電話帳」をご利用の方は「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」のマニュアル「[共有電話帳サービス併用時のご注意](#)」をご確認ください。

▶ 次へ



ご注意

- 利用可否設定の受付時間は9:00-23:00です。
- 利用可否設定の変更を申請後、実際に利用が可能になるまでにはタイムラグがあります。変更が完了しているかどうかは、履歴にて確認できます。
- 利用可否設定にて利用可に設定した場合でも、各サービス対象外機種でのご利用はできません。

利用可否を設定する対象回線を携帯電話番号一覧、またはグループ一覧から選択します。

利用可否設定

[STEP1]

対象回線選択と各機能の利用可否設定



STEP 1

利用可否設定をする対象回線選択と設定



完了

「あんしんバックアップ」／「連絡先コピー」各機能の利用可否設定を行います。

携帯電話番号
一覧から選択

ご契約名義の携帯電話番号から選択する場合はこちら

グループから選択

グループ機能を利用して選択をする場合はこちら

戻る

利用可否を設定する対象回線を携帯電話番号一覧から選択します。

[STEP1]対象回線選択と各機能の利用可否設定画面から、「携帯電話番号一覧から選択」を押下します。

携帯電話番号
一覧から選択

ご契約名義の携帯電話番号から選択する場合はこちら

携帯電話番号一覧から選択/設定画面にて、対象回線のチェックボックスを選択し、バックアップ機能、電話帳移行機能のチェックボックスを選択後、「確認画面へ」を押下します。

※一度に選択できる件数は200件です。

携帯電話番号一覧から選択/設定

STEP 1
利用可否設定をする対象回線選択と設定

完了

利用可否を設定する対象回線を選択し、設定したい各機能のチェックボックスを選択してください。
選択完了後、「確認画面へ」ボタンを押下して下さい。

バックアップ機能…「あんしんバックアップ」/「連絡先コピー」の
データの保存 / 読み込み機能の利用可否を設定します。

電話帳移行機能…「あんしんバックアップ」/「連絡先コピー」の
携帯電話から電話帳を読み込む機能の利用可否を設定します。
※本機能を利用して移行した電話帳データは、「共有電話帳」サービスでは
編集できませんのでご注意ください。

指定なし 検索 クリア 50件表示 ▼

対象回線選択:0件/50件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	ステータス	バックアップ機能	電話帳移行機能
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	090-1234-101	山田太郎	処理中	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	090-1234-102	山田太郎	処理中	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-1234-103	山田太郎	処理中	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	090-1234-105	山田太郎	処理中	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	090-1234-108	山田太郎	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	090-1234-1212	山田太郎	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	090-1234-1216	山田太郎	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

対象回線選択:0件/50件

1 2 3 ><

戻る
確認画面へ

利用可否を設定する対象回線をグループから選択します。

※グループの作成については「法人コンシェルサイト 管理者マニュアル」をご覧ください。

[STEP1]対象回線選択と各機能の利用可否設定画面から、「グループから選ぶ」を押下します。

グループから選ぶ

グループ機能を利用して選択をする場合はこちら

グループから選ぶ/設定画面にて、対象グループのチェックボックスを選択し、バックアップ機能、電話帳移行機能のチェックボックスを選択後、「確認画面へ」を押下します。

※サービス対象外(3G ケータイなど)の回線を含むグループは選択できません。

グループから選ぶ/設定

STEP 1
利用可否設定をする対象回線選択と設定

完了

利用可否を設定する対象回線を選択し、設定したい各機能のチェックボックスを選択してください。
選択完了後、「確認画面へ」ボタンを押下して下さい。

バックアップ機能…「あんしんバックアップ」/「連絡先コピー」のデータの保存/読み込み機能の利用可否を設定します。

電話帳移行機能…「あんしんバックアップ」/「連絡先コピー」の携帯電話から電話帳を読み込む機能の利用可否を設定します。
※本機能を利用して移行した電話帳データは、「共有電話帳」サービスでは編集できませんのでご注意ください。

20件表示 ▼

対象回線選択:0件/20件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	メンバー数	ステータス	バックアップ機能	電話帳移行機能
<input type="checkbox"/>	1	営業部	50名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	営業2部	46名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	営業3部	30名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4	営業4部	18名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5	営業5部	14名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6	営業6部	20名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7	営業7部	11名	サービス中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

対象回線選択:0件/20件

1 2 3 次へ

戻る 確認画面へ

対象回線と設定内容を確認し、「決定」を押下します。

確認

STEP 1

利用可否設定をする対象回線選択と設定

完了

設定を変更する対象回線と内容を確認し「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▾

対象回線件数: 6件

No.	グループ名	電話番号	氏名	バックアップ機能	電話帳移行機能
1	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	営業1課	090-1234-5678	山田太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

対象回線件数: 6件

1 2 3 次△

戻る
決定

受付が完了します。

「OK」ボタン押下で、サービスメニューへ戻ります。

「アプリダウンロード依頼」ボタン押下で、続けてアプリダウンロード依頼に進むことができます。

完了

STEP 1

利用可否設定をする対象回線選択と設定

完了

受付が完了しました。
設定状況は履歴から確認できます。

「あんしんバックアップ」/「連絡先コピー」のご利用には専用アプリが必要です。
対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行う場合は「アプリダウンロード依頼」より操作してください。

OK
アプリダウンロード依頼

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」サービスメニューの「アプリダウンロード依頼メール送信」を押下します。
 ※各アプリがプリインストールされている機種では本作業は不要です。

アプリダウンロード依頼メール送信

「あんしんバックアップ」または「連絡先コピー」をご利用いただくために、携帯電話利用者に専用アプリのダウンロード依頼を行います。
 ※4Gケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ

アプリダウンロード依頼メール送信画面にて、対象回線のチェックボックスを選択し、「依頼メール送信」を押下します。一度に送信できる件数は200件までです。
 利用可否設定の完了画面から「アプリダウンロード依頼」ボタンを押して遷移した場合は、利用を許可している対象回線が、あらかじめ選択されています。

アプリダウンロード 依頼メール送信

アプリダウンロード依頼を行う対象回線を選択し、「依頼メール送信」ボタンを押下してください。
 一度に送信できる件数は200件までです。
 スマートフォン、iPhoneには「あんしんバックアップ」アプリのURL
 Windows 10 Mobile端末には「連絡先コピー」アプリのURLが送信されます。
 ※4G ケータイをご利用の場合は、アプリダウンロード依頼メールの送信は不要です。

依頼メール送信日時 から まで
 絞り込み 指定なし

50件表示 ▾

対象回線選択: 0件/120件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	依頼メール送信日時
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	090-1121-0001	沙留 携一部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	090-1121-0002	沙留 携二部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-1121-0003	沙留 携三部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	090-1121-0004	沙留 携四部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	090-1121-0005	沙留 携五部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	090-1121-0006	沙留 携六部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	090-1121-0007	沙留 携七部	2010/10/10 10:00

対象回線選択: 0件/120件

122 返へ

「アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？」ポップアップ画面で、「OK」を押下します。

×

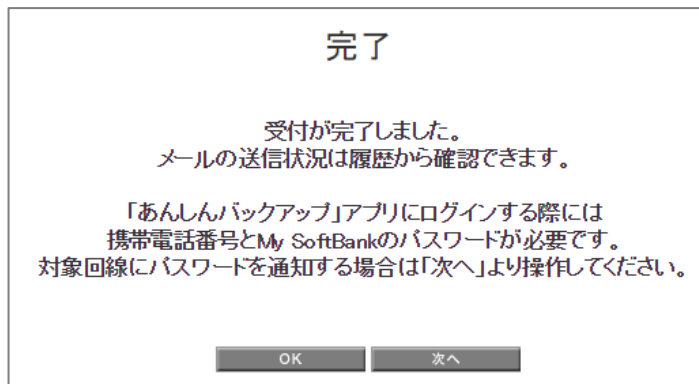
portal.business.mb.softbank.jp の内容:

アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？
 対象回線 : 20件

受付が完了します。

「OK」ボタン押下で、サービスメニューへ戻ります。

「My SoftBankパスワード通知」ボタン押下で、続けてMy SoftBankパスワード通知に進むことができます。



「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」サービスメニューの「My SoftBankパスワード照会／通知」を押下します。

※「連絡先コピー」アプリ(Windows 10 mobile端末)では本作業は不要です。

※携帯電話利用者がすでにMy SoftBankのパスワードを知得している場合、本作業は不要です。

My SoftBankパスワード照会／通知

「あんしんバックアップ」をご利用いただくために携帯電話利用者に必要なパスワードを照会し、メールで通知します。

※Windows 10 Mobile端末をご利用の場合は、パスワードは不要です。

次へ

My SoftBankパスワード通知メール送信画面にて、対象回線のチェックボックスを選択し、「通知メール送信」を押下します。一度に送信できる件数は200件までです。
アプリダウンロード依頼メール送信の完了画面から「My SoftBankパスワード通知」ボタンを押して遷移した場合は、利用を許可している対象回線が、あらかじめ選択されています。

My SoftBankパスワード照会／通知

My SoftBankパスワード照会／通知では、My SoftBankのパスワードを照会することができます。
また、パスワードを携帯電話利用者にメールで通知することができます。

パスワード照会…My SoftBankパスワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。
一度に照会できる件数は200件までです。

パスワード通知…My SoftBankパスワード通知メールを送信したい対象回線を選択し、「通知メール送信」ボタンを押下してください。一度に送信できる件数は200件までです。

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	氏名	氏名(カナ)	所属名(1)
<input type="checkbox"/>	1		営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
<input type="checkbox"/>	2		営業2部	090-0000-0002	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
<input type="checkbox"/>	3	音読対象	営業3部	090-0000-0003	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
<input type="checkbox"/>	4	音読対象	営業4部	090-0000-0004	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部

対象回線選択: 0件/100件

1/2 次へ

照会 通知メール送信 戻る

「My SoftBankパスワード通知メールを送信します。よろしいですか?」ポップアップ画面で「OK」を押下します。

×

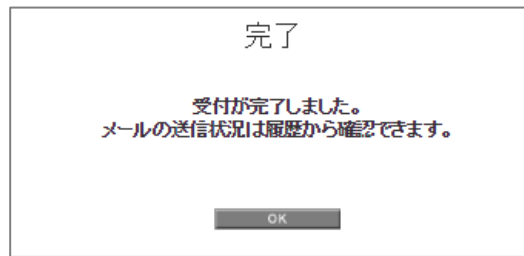
portal.business.mb.softbank.jp の内容:

My SoftBankパスワード通知をします。よろしいですか?

対象回線 : 20件

OK キャンセル

「My SoftBankパスワード通知メール送信の受付が完了します。
「OK」を押下して終了してください。



「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」サービスメニューの「履歴」を押下します。

履歴

過去の操作履歴を確認できます。

次へ

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」の履歴一覧が表示されます。

履歴一覧

「あんしんバックアップ／連絡先コピー設定」の操作履歴を表示します。
各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし 20件表示 ▼

受付件数: 40件

[>> My Soft Bank / パスワード通知メールの履歴はこちら](#)

- ・「アプリダウンロード依頼メール」の受付番号を押下すると、管理者が依頼メールを送信した対象回線や送信状況の確認および依頼メールの再送が行えます。
- ・「利用可否設定」の受付番号を押下すると、設定内容の詳細が確認できます。

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	結果日時	利用メニュー
2011071500000020	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000019	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000018	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000017	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000016	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000015	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000014	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000013	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000012	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000011	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000010	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	-	アプリダウンロード依頼

前へ 12 次へ

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	結果日時	利用メニュー	ステータス
2011.071500000020	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定	処理中
2011.071500000019	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定	正常終了
2011.071500000018	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定	処理中
2011.071500000017	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定	正常終了
2011.071500000016	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定	処理中
2011.071500000015	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定	正常終了
2011.071500000014	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定	処理中
2011.071500000013	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定	正常終了
2011.071500000012	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定	処理中
2011.071500000011	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定	正常終了
2011.071500000010	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	-	アプリダウンロード依頼メール	異常終了

① 受付番号

管理者の操作ごとに受付番号が分かります。受付番号を押下すると、その操作の詳細を確認できます。

② 管理者名

操作を行った管理者名が表示されます。

③ 管理者ID

操作を行った管理者IDが表示されます。

④ 受付日時

操作を受け付けた時間が表示されます。

⑤ 結果日時

受付後、結果が返ってきた日時が表示されます。

⑥ 利用メニュー

操作を行ったメニューが表示されます。

⑦ ステータス

操作内容の現在の状態を表示します。

利用可否設定の履歴詳細を確認します。
履歴一覧画面で、該当する受付番号を押下します。

「バックアップ」機能への受付番号を押下すると、管理者が依頼メールを送信した対象回線や送信状況の確認および依頼メールの再送が行えます。
・「利用可否設定」の受付番号を押下すると、設定内容の詳細が確認できます。

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	結果日時	利用メニュー
2011071500000000	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000009	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000018	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000017	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000016	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000015	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000014	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定

履歴詳細画面に遷移し、電話番号ごとに履歴を表示します。1度に複数の利用可否設定を行った場合、どの回線まで処理が進んでいるか確認できます。

利用可否設定の変更を行いたい場合は「利用可否設定」ボタンを押下すると、利用可否の設定画面に遷移し操作を行うことができます。

履歴詳細

携帯電話番号ごとに履歴を表示します。利用可否設定の変更を行いたい場合は「利用可否設定」より操作してください。

受付番号: [2016110200007202](#)
利用メニュー: [利用可否設定](#)

指定なし 20件表示 ▾

対象回線選択: 1件

Nb.	グループ名	電話番号	氏名	結果日時	バックアップ機能	電話帳移行機能	ステータス
1	グループC	090-0000-0000		2016/11/02 18:05	ON	ON	正常終了

対象回線選択: 1件

アプリダウンロード依頼メールの履歴詳細を確認します。
履歴一覧画面で、該当する受付番号を押下します。

2011071500000012	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000011	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	2011/07/11 9:10	利用可否設定
2011071500000010	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	-	アプリダウンロード依頼
2011071500000009	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	-	アプリダウンロード依頼

履歴詳細画面に遷移し、電話番号ごとに履歴を表示します。
メールの再送を行いたい場合は、対象回線のチェックボックスを選択し、「メール再送」を押下します。

履歴詳細

携帯電話番号ごとに履歴を表示します。アプリダウンロード依頼メールの再送を行いたい場合は、対象のチェックボックスを選択し、「メール再送」を押下してください。

受付番号: [2016101300006784](#)
利用メニュー: [依頼メール送信](#)

各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし 20件表示 ▼

対象回線選択: 0件/1件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	受付日時	ステータス
<input type="checkbox"/>	1		090-0000-0000	Windows1 QMobile	2016/10/13 15:37	正常終了

対象回線選択: 0件/1件

「アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？」ポップアップ画面で「OK」を押下します。

✕

portal.business.mb.softbank.jp の内容:

アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？

対象回線 : 1件

メール再送の受付が完了します。
「OK」を押下して終了してください。

完了

受付が完了しました。
「履歴」から送信状況を確認できます。

My SoftBankパスワード通知メールの履歴詳細を確認します。
履歴一覧画面で、「My SoftBankパスワード通知メールの履歴はこちら」を押下します。

履歴一覧

「あんしんバックアップ/連絡先コピー設定」の操作履歴を表示します。
各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし 20件表示 ▾

受付件数: 40件

>> My SoftBankパスワード通知メールの履歴はこちら

- ・「アプリダウンロード依頼メール」の受付番号を押下すると、管理者が依頼メールを送信した対象回線や送信状況の確認および依頼メールの再送が行えます。
- ・「利用可否設定」の受付番号を押下すると、設定内容の詳細が確認できます。

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	結果日時	利用メニュー
2011071500000020	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30		利用可否設定
2011071500000019	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 2013	2011/07/11 9:10	利用可否設定

My SoftBankパスワード通知の履歴一覧画面に遷移します。該当の受付番号を押下します。

履歴一覧

My SoftBankのパスワード通知メールの送信履歴を表示します。
各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし 20件表示 ▾

受付件数: 40件

受付番号を押下すると、管理者がMy SoftBankパスワード通知メールを送信した対象回線や送信状況の確認および通知メールの再送が行えます。

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	利用メニュー	ステータス
2011071500000020	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	あんしんバックアップ/連絡先コピー設定	異常終了
2011071500000019	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 2013	あんしんバックアップ/連絡先コピー設定	異常終了

受付件数: 40件

前△ 12 次△

履歴詳細画面に遷移し、電話番号ごとに履歴を表示します。
メールの再送を行いたい場合は、対象回線のチェックボックスを選択し、「メール再送」を押下します。

履歴詳細

携帯電話番号ごとに送信状況を表示します。My SoftBank通知メールの再送を行いたい場合は、対象回線のチェックボックスを選択し「メール再送」を押下してください。

受付番号: 2010071500000001
利用メニュー: あんしんバックアップ/連絡先コピー設定

各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ/利用マニュアルをご参照ください。

指定なし 検索 クリア 50件表示

対象回線選択: 0件/120件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	パスワード	受付日時	ステータス
<input type="checkbox"/>	1	管理者	090-1081-1111	ソフトバンクA	0001	2011/7/15 9:30	正常終了
<input type="checkbox"/>	2	グループ管理者A	090-1112-1112	ソフトバンクA	0002	2011/7/15 9:00	異常終了
<input type="checkbox"/>	3	管理者	090-1213-1113	ソフトバンクA	0003	2011/7/15 9:30	異常終了
<input type="checkbox"/>	4	グループ管理者A	090-1314-1114	ソフトバンクA	0004	2011/7/15 9:30	異常終了
<input type="checkbox"/>	5	管理者	090-1415-1115	ソフトバンクA	0005	2011/7/15 9:00	正常終了
<input type="checkbox"/>	6	管理者	090-1516-1116	ソフトバンクA	0006	2011/7/15 9:30	正常終了
<input type="checkbox"/>	7	グループ管理者A	090-1617-1117	ソフトバンクA	0007	2011/7/15 9:30	正常終了

対象回線選択: 0件/120件

1/2 次

戻る メール再送

「My SoftBankパスワード通知メールを送信します。よろしいですか？」ポップアップ画面で「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容:

My SoftBankパスワード通知をします。よろしいですか?

対象回線: 20件

OK キャンセル

メール再送の受付が完了します。

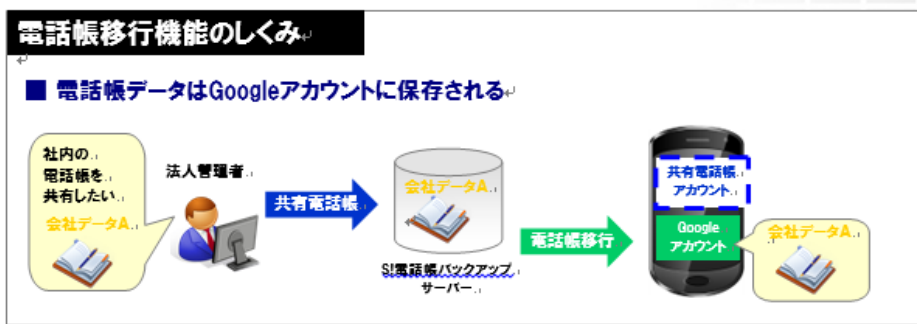
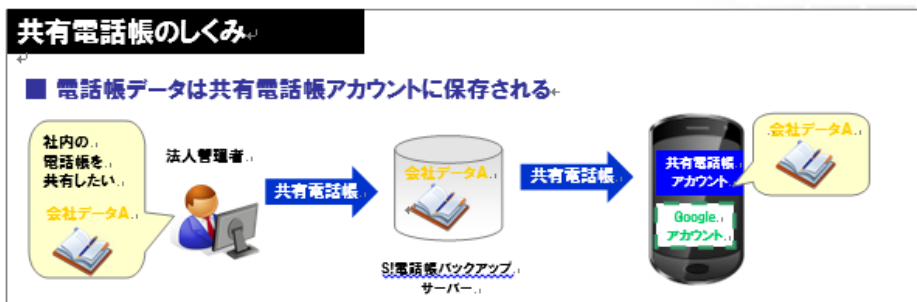
完了

受付が完了しました。
メールの送信状況は履歴から確認できます。

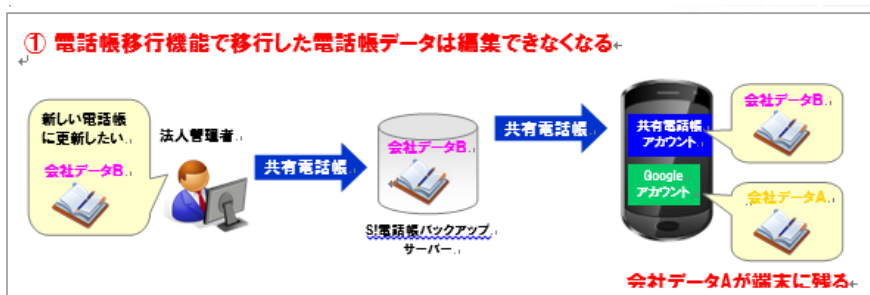
OK

「あんしんバックアップ」アプリの電話帳移行機能および「連絡先コピー」アプリの携帯電話から連絡先移行機能と「共有電話帳」サービスを併用する場合は、以下の点にご注意ください。

- ① 電話帳移行機能を利用して端末に移行した電話帳データは、共有電話帳では編集できません。
- ② 電話帳移行機能と共有電話帳を利用して端末に電話帳データを保存すると、端末の画面上で電話帳データが二重登録になることがあります。



上記の操作を行った上で、さらに共有電話帳を利用すると、Googleアカウントに保存された電話帳データ(会社データA)は編集できなくなり、端末の画面上でも電話帳データが二重登録された状態になります。



1

あんしんバックアップアプリ(4Gケータイ版)「サーバーにデータを保存」利用時

あんしんバックアップ
データの保存
データの復元
定期保存
電話帳の移行
その他の機能

「データの保存」を選択

保存先の選択
サーバーにデータを保存 電話帳、ブックマーク、カレンダー、メールをサーバーに保存します。
SDカードにデータを保.. 電話帳、ブックマーク、カレンダー、発着信履歴、メディアデータ、メールをSDカードに保存します。

「サーバーにデータを保存」を選択
※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます
※「SDカードにデータを保存」は利用制御されません

バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合

お使いの回線契約をご確認ください。2105

「お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能×
電話帳移行機能○
の場合

データの保存	
データ	メール
<input checked="" type="checkbox"/> 電話帳	
<input type="checkbox"/> ブックマーク	
<input type="checkbox"/> カレンダー	
解除	実行

保存するデータを選択後、実行を選択

管理者によりご利用を制限されています。

「管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る

あんしんバックアップ
データの保存
データの復元
定期保存
電話帳の移行
その他の機能

「データの復元」を選択

復元データの選択
サーバーからデータを復元 電話帳、ブックマーク、カレンダー、メールをサーバーから復元します。
SDカードからデータを.. 電話帳、ブックマーク、カレンダー、発着信履歴、メディアデータ、メールをSDカードから復元します。

「サーバーからデータを復元」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます
 ※「SDカードからデータを復元」は利用制御されません



バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合

お使いの回線契約をご確認ください。2105

「お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能×
電話帳移行機能○
の場合

データの復元
データ メール
<input checked="" type="checkbox"/> 電話帳
2017/05/31 14:57:11 ○
KYOCERA NP501KC
決定 実行

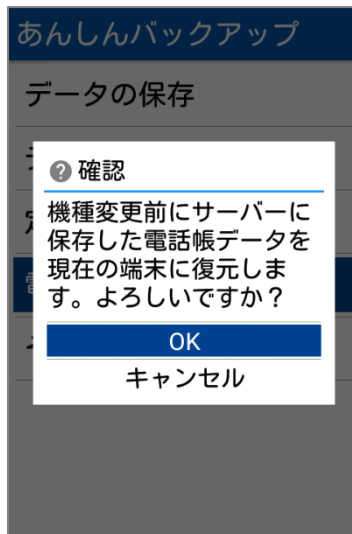
管理者によりご利用を制限されています。

「管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る

復元するデータを選択後、実行を選択

あんしんバックアップ
データの保存
データの復元
定期保存
電話帳の移行
その他の機能

「電話帳の移行」を選択



内容を確認し、「OK」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます



バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合

お使いの回線契約をご確認ください。2105

「お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能×
電話帳移行機能○
の場合

電話帳ダウンロードを中止しました。管理者によりご利用を制限されています。

「電話帳ダウンロードを中止しました。管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る

3Gケータイからの機種変更後
60日経過した場合

本機能は、機種変更をおこなってから60日間だけ使える機能です。お客様のご利用可能期間がすでに終了したためご利用できません。(エラーコード2104)

「本機能は、機種変更をおこなってから60日間だけ使える機能です。お客様のご利用可能期間がすでに終了したためご利用できません。(エラーコード2104)」の表示が出る

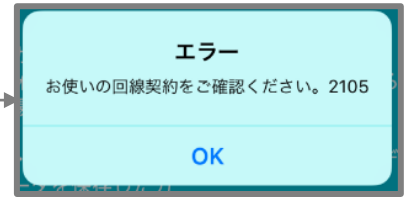
4

あんしんバックアップアプリ(iPhone版)「電話帳の保存(バックアップ)」利用時



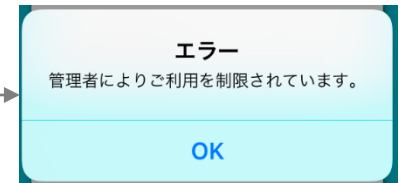
「電話帳の保存(バックアップ)」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます

バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合



「エラー お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

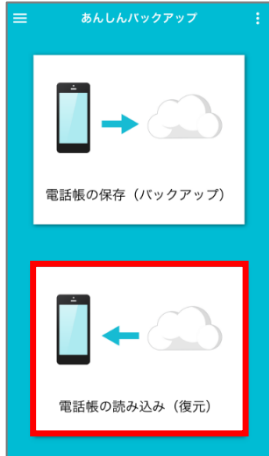
バックアップ機能×
電話帳移行機能○
の場合



「エラー 管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る

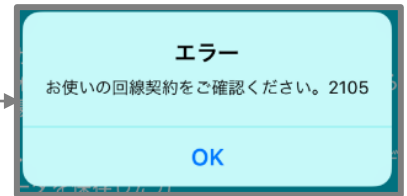
5

あんしんバックアップアプリ(iPhone版)「電話帳の読み込み(復元)」利用時



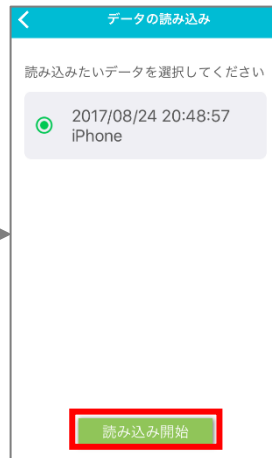
「電話帳の読み込み(復元)」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます

バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合

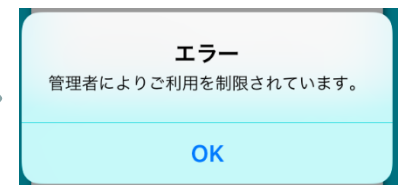


「エラー お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能×
電話帳移行機能○
の場合



読み込みデータを選択して、読み込み開始を選択



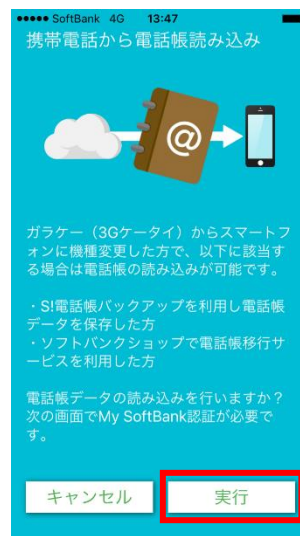
「エラー 管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る



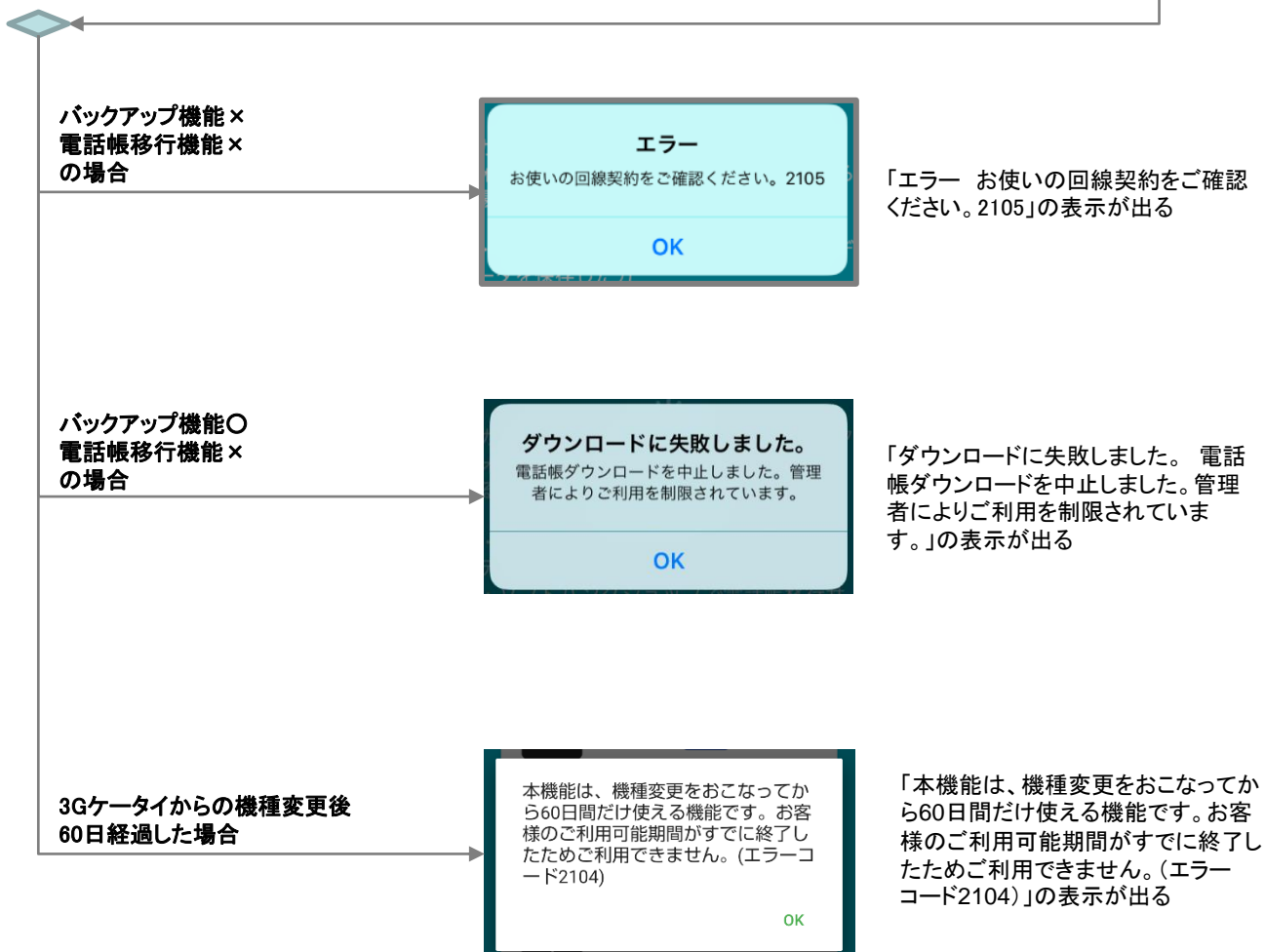
右上のメニューボタンを選択

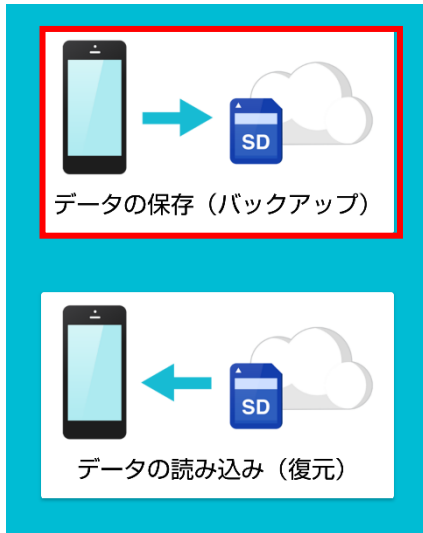


「携帯電話から電話帳読み込み」を選択



内容を確認し、「実行」を選択
※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます





「データの保存(バックアップ)」を選択

保存先の選択

保存先を選択してください

サーバー

電話帳、カレンダー、メールを保存できます。

本体

電話帳、カレンダー、メール、発着信履歴、画像、音楽、動画を保存できます。

「サーバー」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます
 ※「本体」(または「SDカード」)は利用制御されません



バックアップ機能×
電話帳移行機能×
の場合

お使いの回線契約をご確認ください。
2105 (データの読み込み(復元))

「お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能○
電話帳移行機能×
の場合

データの保存

データを選択してください

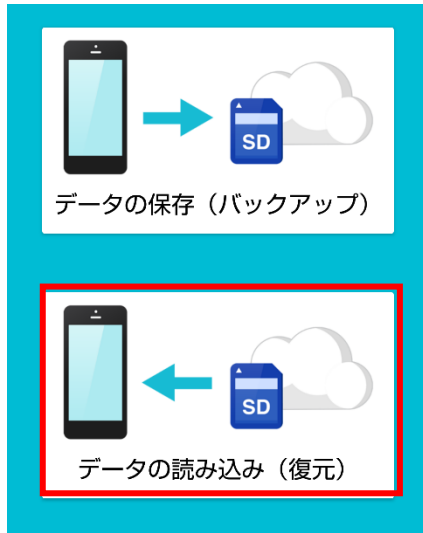
データ	<input checked="" type="checkbox"/>
@ 電話帳	<input checked="" type="checkbox"/>
📅 カレンダー	<input type="checkbox"/>
メール	<input type="checkbox"/>
📧 受信メール	<input type="checkbox"/>
📧 送信メール	<input type="checkbox"/>
📧 下書きメール	<input type="checkbox"/>

実行

保存するデータを選択し、実行を選択

管理者によりご利用を制限されています。

「管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る



「データの読み込み(復元)」を選択



「サーバー」を選択
 ※選択後、必要に応じ認証画面が表示されます
 ※「本体」(または「SDカード」)は利用制御されません

バックアップ機能×
 電話帳移行機能×
 の場合

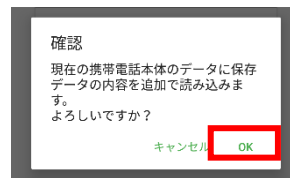


「お使いの回線契約をご確認ください。2105」の表示が出る

バックアップ機能○
 電話帳移行機能×
 の場合



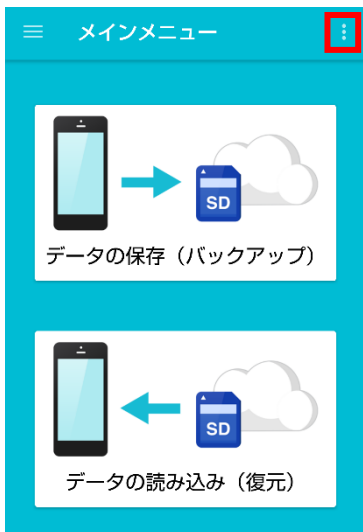
復元するデータを選択し、実行を選択



内容を確認し、OKを選択



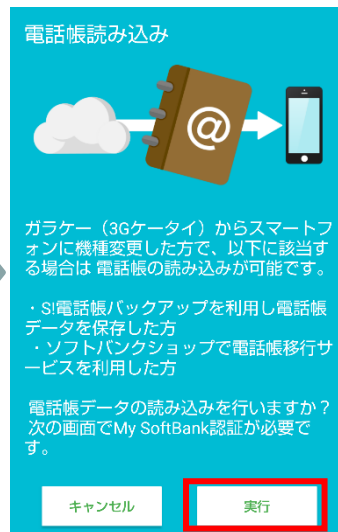
「管理者によりご利用を制限されています。」の表示が出る



右上のメニューボタンを選択



「電話帳読み込み」を選択



内容を確認し、「実行」を選択 ※必要に応じ認証画面が表示されます

