

連絡先コピー
利用者向けマニュアル

 SoftBank

■ サービス概要

■ 機能概要

■ ご利用の流れ

■ 操作方法

連絡先の保存(バックアップ)

連絡先の読み込み(復元)

携帯電話からの連絡先読み込み

定期保存設定

保存・読み込み履歴

保存データの削除

■ 注意事項

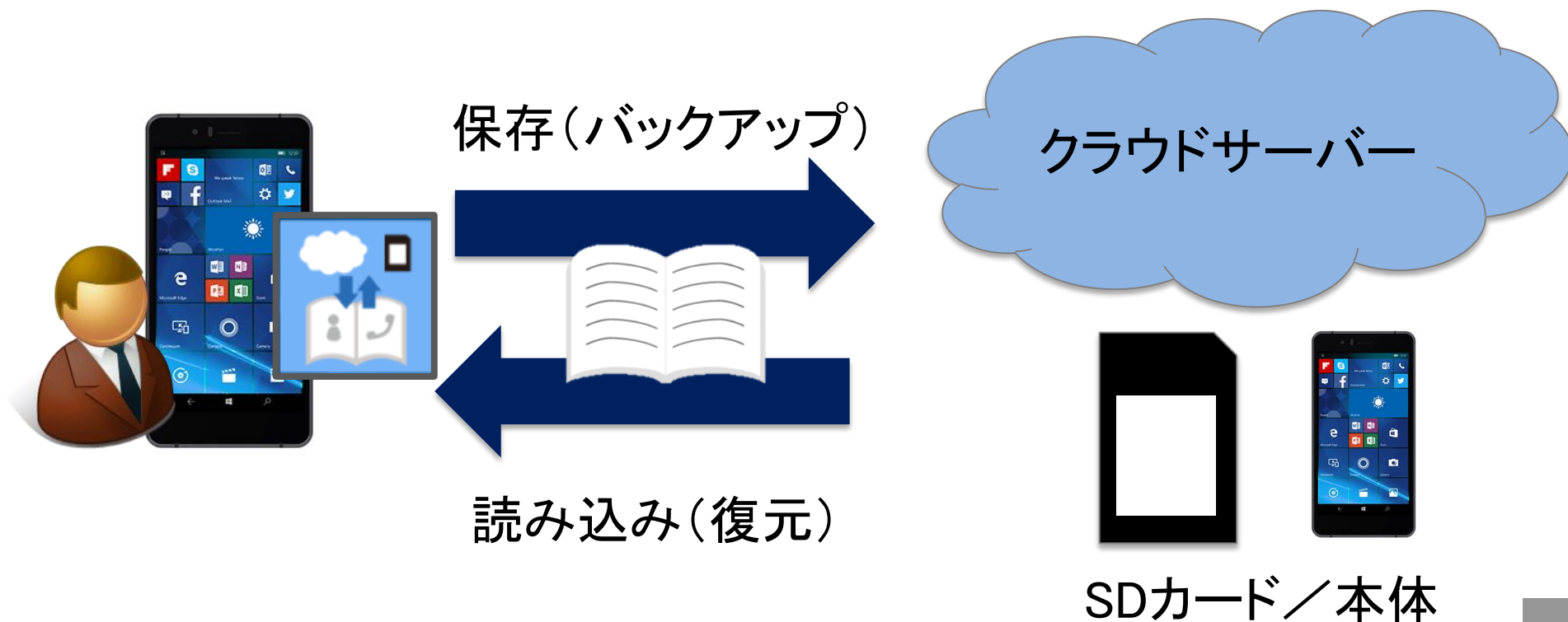
■ FAQ

■ APPENDIX

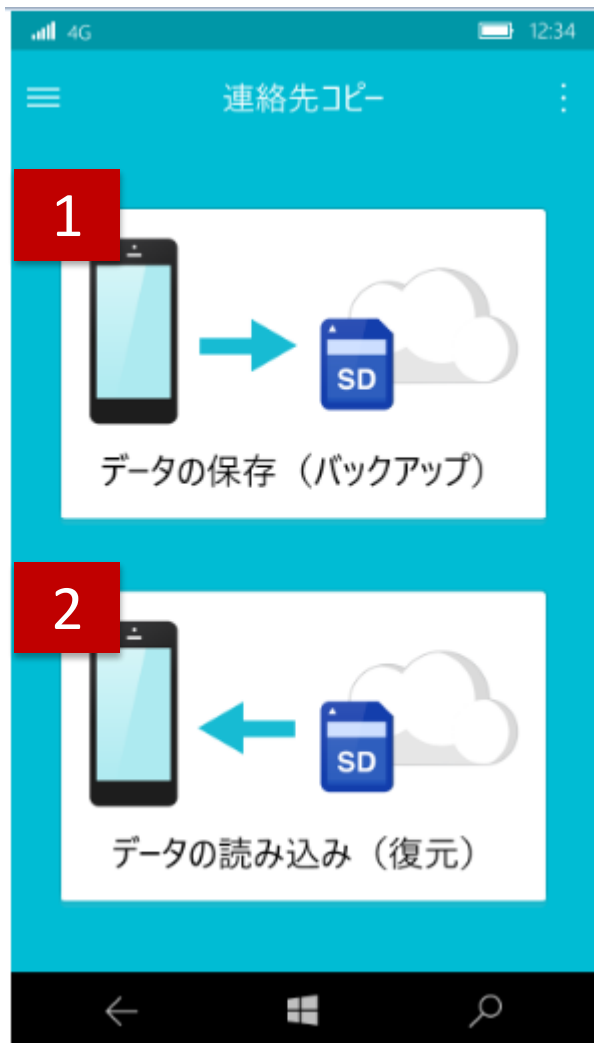
連絡先移行方法マトリックス

サービス概要

連絡先コピーサービスではアプリを使って、
お使いのWindows 10 mobile端末で連絡先の保存/読み込み等
を行えます。



機能概要



- 1** Windows 10 mobile端末内の連絡先を保存(バックアップ)します。保存先は以下から選択できます。
- サーバー
 - SDカード(本体)

- 2** 保存した連絡先をWindows 10 mobile端末内へ読み込み(復元)します。読み込み先は以下から選択できます。
- サーバー
 - SDカード(本体)



注意

- サーバーへの保存、読み込みは法人契約回線のみご利用いただけます。また、ご利用の際はモバイルデータ通信にて接続する必要があります。
- 端末にSDカードが挿入されている場合はSDカード、挿入されていない場合は本体が選択されます。



3 以前、お使いの機種が3G ケータイでS!電話帳バックアップサービスをご利用していたお客さまは、S!電話帳バックアップサービスのサーバーに保存されていたデータを本体の電話帳に読み込むことができます。

4 本体の連絡先をサーバーもしくはSDカード(本体)に定期的に自動で保存する設定が行えます。

5 連絡先コピーで保存、読み込みを実施した履歴を確認できます。

6 サーバー、SDカード(本体)に保存した連絡先を削除します。削除したデータは復旧できませんのでご注意ください。

ご利用の流れ

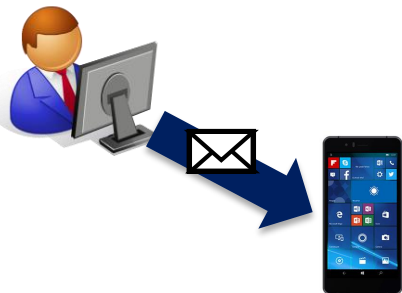
ご利用の流れ

管理者操作

携帯電話利用者
操作

SoftBank

アプリ
ダウンロード
依頼



本サービスは専用アプリ
を利用します。

管理者から携帯電話利
用者へ専用アプリの
ダウンロードURL付きの
メールが送信されます。

アプリ
ダウンロード



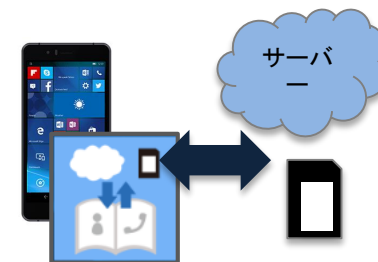
携帯電話利用者は、
受信したメール内のURL
から専用アプリを
ダウンロードし、
利用規約を確認の上、
同意します。

利用可否設定



サーバーを使った保存、
読み込みを実施する場合
また携帯電話からの連絡
先移行を実施する場合
管理者は法人コンシェル
サイトより利用可能とする
設定を実施します。
※詳細は管理者マニュアルを
ご確認ください。

連絡先
保存/
読み込み

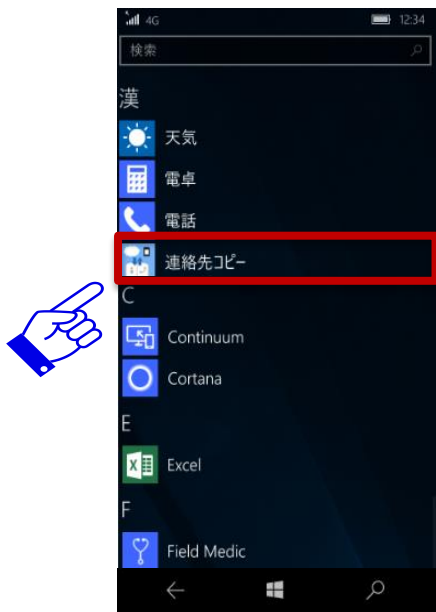


専用アプリのご利用が
可能となります。

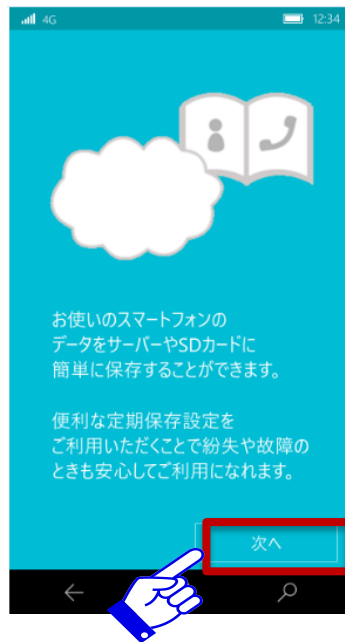
詳しい操作に関しては
次項以降をご参照
ください。

操作方法

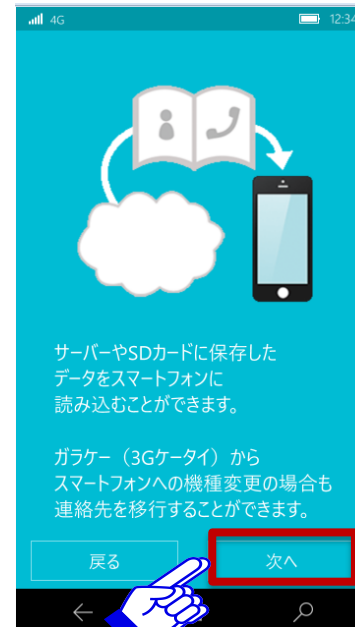
初回起動時(1)



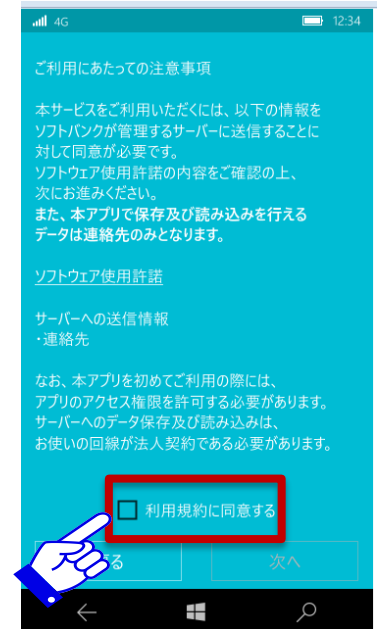
アプリ一覧から
連絡先コピーを
選択します



次へを選択します

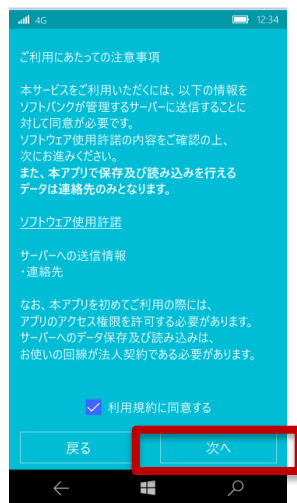


次へを選択します

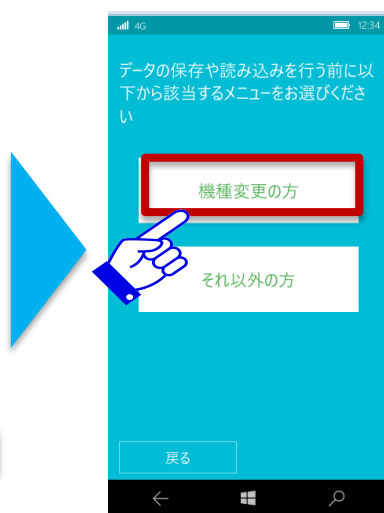


利用規約をご確認
いただき、チェックボックス
にチェックをいれます

初回起動時(2) 機種変更の方を選択した場合



次へ選択します



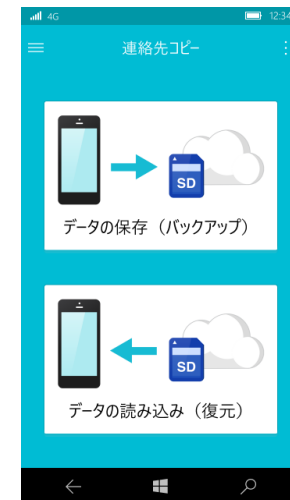
用途にそって選択します
このページでは機種変更の方を選択した場合を示します



以前お使いの機種を選択してください
本ページではスマートフォンを選択した場合を示します
携帯電話を選んだ方はP16から確認をしてください

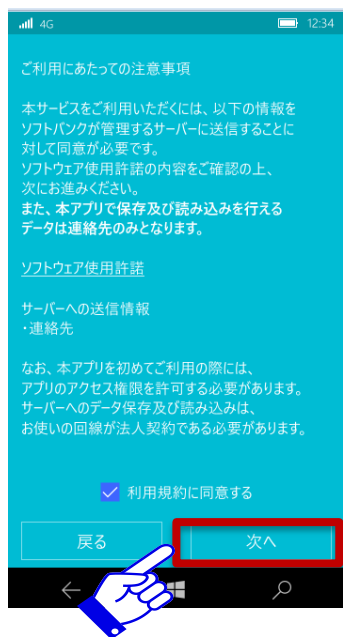


定期保存が設定されます
無効化したい場合はP.17からをご確認ください

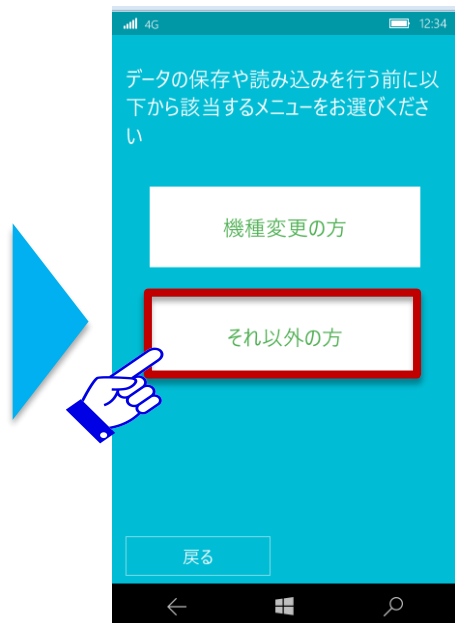


メイン画面に遷移します
次回以降の起動は本画面からスタートします

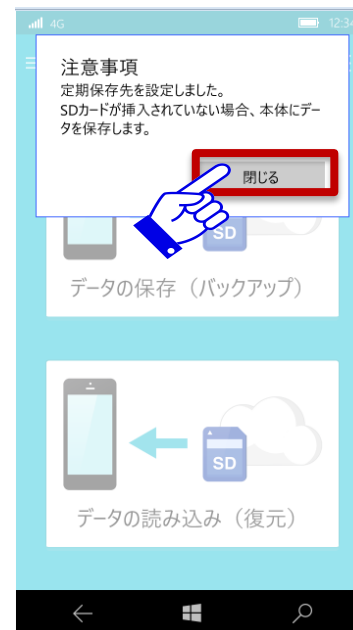
初回起動時(2) それ以外の方を選択した場合



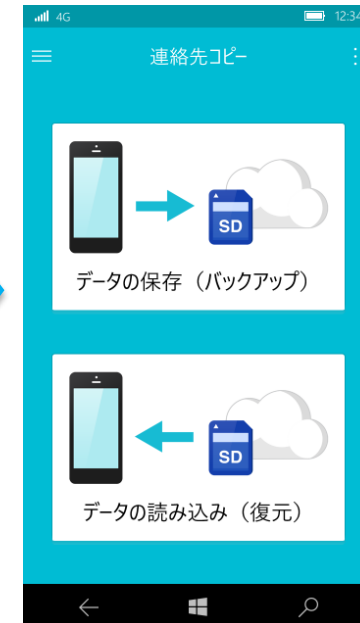
次へ選択します



用途に沿って選択します
このページではそれ以外の方を選択した場合を示します



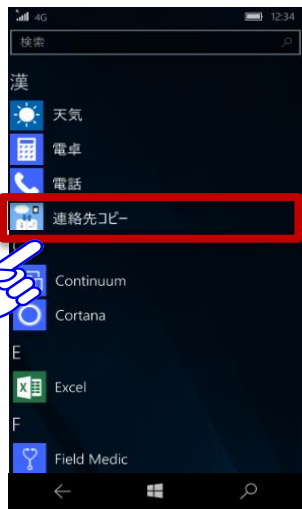
定期保存が設定されます
無効化したい場合は
P.17をご確認ください



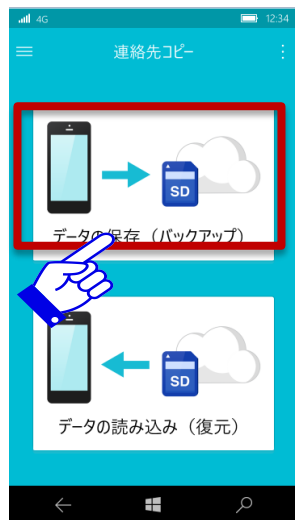
メイン画面に遷移します
次回以降の起動は
本画面からスタートします

連絡先の保存(バックアップ)

端末内の連絡先をサーバー、SDカード(本体)に保存します



アプリ一覧から
連絡先コピーを
選択します



メイン画面に遷移
データの保存を選択
します



サーバーか
SDカード(本体)
を選択します



処理中の
画面になります



処理が完了すると
完了画面になります
OKボタンを押下してく
ださい



注意

- サーバーへの保存、読み込みは法人契約回線のみご利用いただけます。また、ご利用の際はモバイルデータ通信にて接続する必要があります。
- 端末にSDカードが挿入されている場合はSDカード、挿入されていない場合は本体が選択されます。

連絡先の読み込み(復元)(1)

サーバー、SDカード(本体)に保存した連絡先を端末に読み込みます



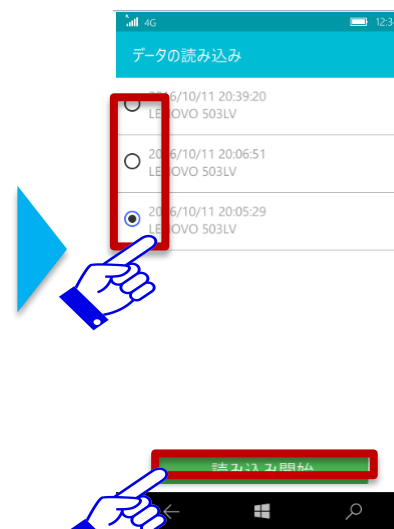
アプリ一覧から
連絡先コピーを
選択します



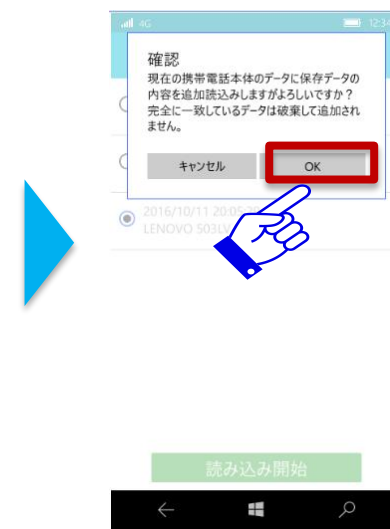
メイン画面に遷移
データの保存を選択
します



サーバーか
SDカード(本体)
を選択します



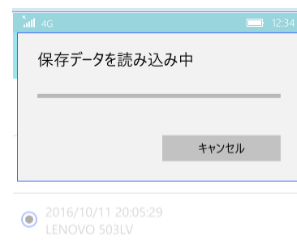
読み込みを実施
したいファイルを選択し、
読み込み開始ボタンを
押下します



確認画面が
表示されます
OKボタンを
押下します

連絡先の読み込み(復元)(2)

サーバー、SDカード(本体)に保存した連絡先を端末に読み込みます



処理中の画面になります



処理が完了すると完了画面になります
OKボタンを押下してください



注意

- サーバーへの保存、読み込みは法人契約回線のみご利用いただけます。また、ご利用の際はモバイルデータ通信にて接続する必要があります。
- 端末にSDカードが挿入されている場合はSDカード、挿入されていない場合は本体が選択されます。

携帯電話から連絡先読み込み

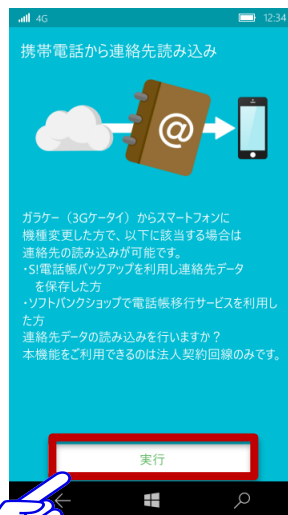
3G ケータイからサーバーにあげた連絡先データを読み込みます



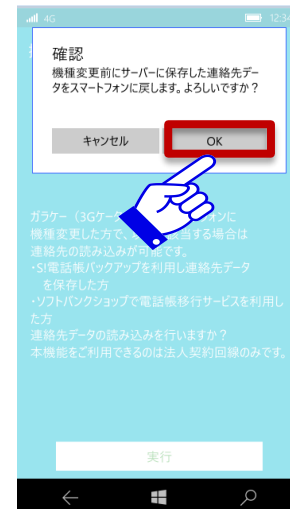
アプリ一覧から
連絡先コピー選択
します



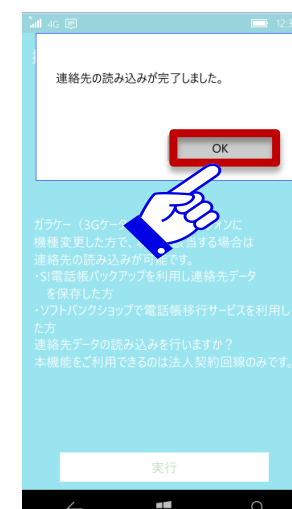
メイン画面に遷移
右上のアイコンを押下し
携帯電話から連絡先読
み込みを実押下します



実行を押下します



確認画面が表示
されます
OKボタンを押下し
ます



処理が完了すると
完了画面になります
OKボタンを押下し
ます



注意

- サーバーへの保存、読み込みは法人契約回線のみご利用いただけます。また、ご利用の際はモバイルデータ通信にて接続する必要があります。
- 本機能は新規契約および機種変更の日から60日以内のみご利用いただける機能です

定期保存設定(1)

定期的に端末の連絡先を保存する設定を行えます



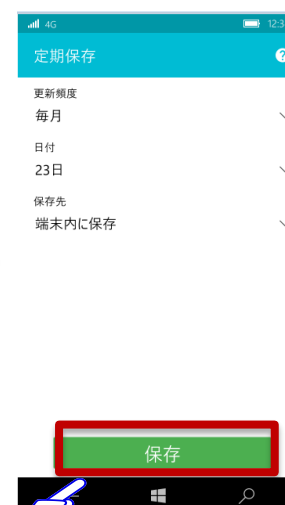
アプリ一覧から
連絡先コピー選択
します



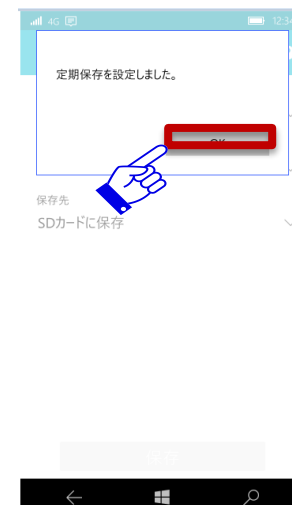
メイン画面に遷移
右上のアイコンを押下し
定期保存設定を押下し
ます



注意事項が表示
されます
OKボタンを押下します
※点線部分を押下すると次回
以降表示されません



お好みの定期設定
に変更し
保存ボタンを押下します
設定できる項目の詳細は
次ページをご確認ください



処理が完了すると
完了画面になります
OKボタンを押下して
ください



注意

●サーバーへの定期保存保存設定は法人契約回線のみご利用いただけます。

定期保存設定(2)



保存

- 1 更新頻度を選択します
更新頻度は以下から選択できます

 - 定期保存をしない
 - 毎日
 - 毎週
 - 毎月
- 2 更新頻度で選択した内容によって設定する内容が異なります

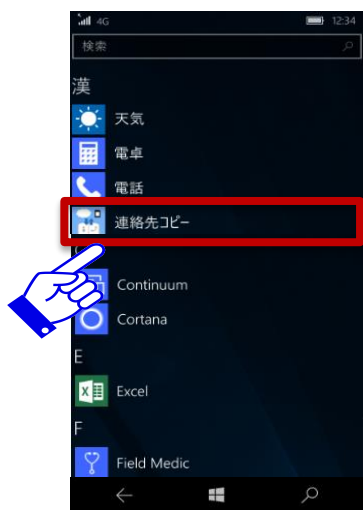
 - 更新頻度で毎日を選択した場合
特に指定することはありません
 - 更新頻度で毎週を選択した場合
月曜日～日曜日のいずれかを選択します
 - 更新頻度で毎月を選択した場合
1日～31日を選択します
- 3 保存先を選択できます
保存先は以下から選択できます

 - サーバーに保存
 - SDカードに保存

※端末にSDカードが挿入されていない場合は
端末内に保存となります
- 4 定期保存設定の注意事項が確認できます

保存・読み込み履歴(1)

サーバー、SDカード(本体)に保存した履歴および
サーバー、SDカード(本体)から読み込みした履歴を確認できます



アプリ一覧から
連絡先コピー選択
します



メイン画面に遷移
右上のアイコンを押下し
保存・読み込み履歴を
押下します



履歴が確認できます
履歴の表示の詳細
については次ページ
をご確認ください

保存・読み込み履歴(2)



1

どの操作をおこなった履歴かを表示します
アイコンの意味は以下の通りです
※SDカードのアイコンは本体に関する操作
でも表示されます



サーバーへ保存
(バックアップ)



SDカードへ保存
(バックアップ)



サーバーへから
読み込み
(復元)



SDカードから
読み込み
(復元)

2

操作を実施した日時が表示されます

1



2

2016/01/23 12:34:56

3

20160123400.vcf
(成功: 1000/全体: 1000)

4

NG

3

操作が成功であれば
操作を実施したファイル(SDカード/本体)ある
いは機種名(サーバー)が表示されます
操作が失敗であれば
エラー文言が表示されます
(詳細はエラーメッセージ早見表)

4

操作の成功、失敗を表示します
アイコンの意味は以下の通りです

OK

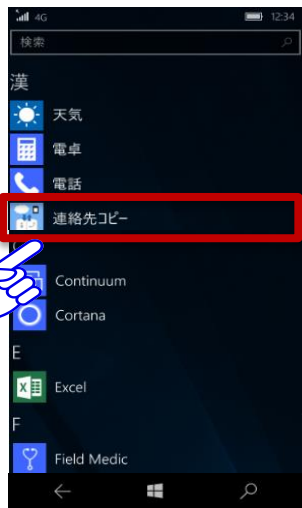
成功

NG

失敗

保存データの削除(1)

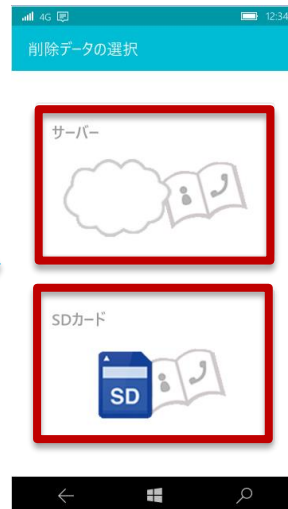
サーバー、SDカード(本体)に保存した連絡先を削除します



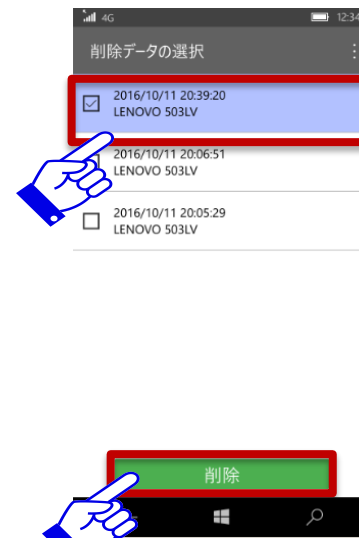
アプリ一覧から
連絡先コピー選択
します



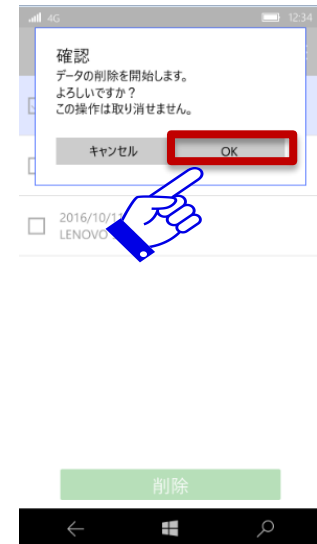
メイン画面に遷移
右上のアイコンを押下し
保存データの削除を押
下します



サーバーか
SDカード(本体)
を選択します



削除を実施
したいファイルを
選択し読み込み開始
ボタンを押下します



確認画面が
表示されます
OKボタンを
押下します

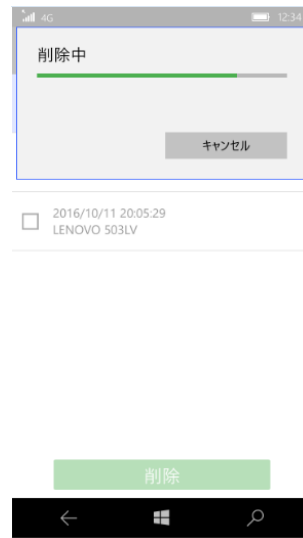


注意

- サーバーへの保存、読み込みは法人契約回線のみご利用いただけます。また、ご利用の際はモバイルデータ通信にて接続する必要があります。
- 端末にSDカードが挿入されている場合はSDカード、挿入されていない場合は本体が選択されます。

保存データの削除(2)

サーバー、SDカード(本体)に保存した連絡先を削除します



処理中の画面になります



処理が完了すると
完了画面になります
OKボタンを押下してください

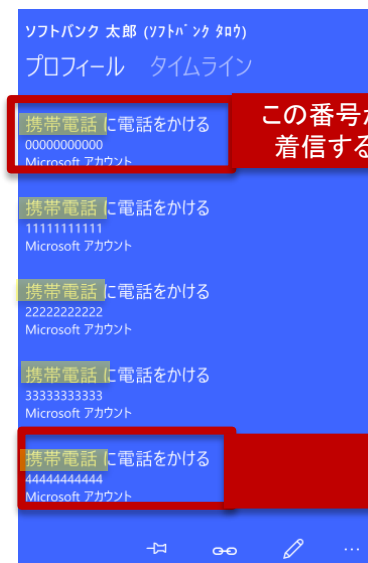
注意事項

- サーバーを利用した連絡先移行および保存は、法人契約回線の方のみご利用いただけます
また、別途管理者による法人コンシェルサイトからの利用可否設定を実施する必要があります
- データの保存(バックアップ)機能およびデータの読み込み(復元)機能は保存先に関わらず、約1,000件の保存、読み込みが実施できます
- 携帯電話から連絡先移行機能は1,000件の連絡先の移行を上限とします
- 連絡先移行時に、移行できない項目および項目が変わってしまう項目があります
詳細はP26-31をご確認ください
- 必ず、最新版のアプリをご利用ください
アプリのバージョンによっては、本マニュアルと内容に差異がある場合がございます
※最新版のアプリに更新するには、
モバイルデータ通信に接続している場合はストアからアプリの更新を手動で行ってください
Wi-Fiに接続されている場合は、自動で最新版に更新されます

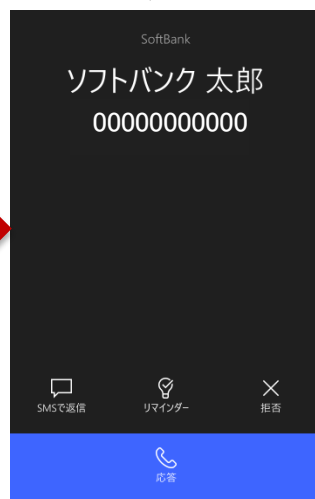
- 503LV上で1つの連絡先データに同一**※電話番号ラベル**の電話番号が複数存在すると、後に登録した電話番号について着信時に名前が表示されない事象が発生します。電話番号ラベルをご自身で異なるラベルに編集いただくと着信時に名前が表示されます。

(例)

名前が表示される

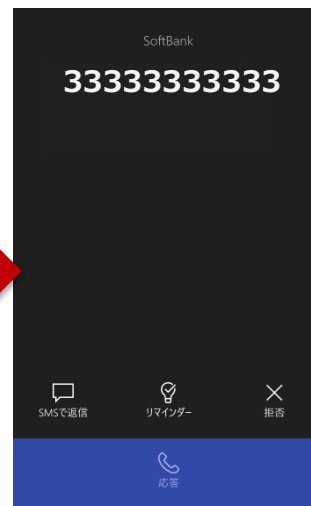


この番号から
着信すると



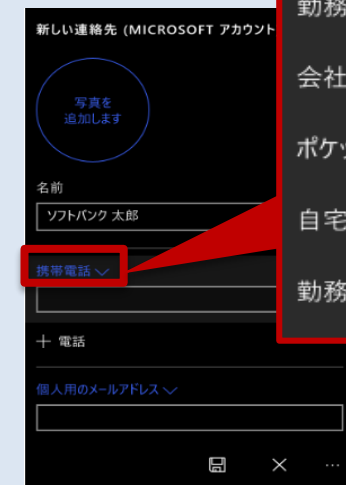
名前が表示されない

この番号から着信すると



※電話帳ラベルとは

携帯電話
自宅
勤務先
会社名
ポケットベル
自宅FAX
勤務先FAX



ラベル

項目の差分について(1)

あんしんバックアップアプリ⇒連絡先コピーアプリでAndroid™からWindows 10 mobileに連絡先移行を実施した場合以下のように移行不可の項目と項目にずれが生じる場合があります

| Android™ | | Windows 10 mobile | |
|----------|----------|-------------------|---------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 姓 | | 名前 | 姓 |
| 名 | | 名前 | 名 |
| せい | | 名前 | フリガナ姓 |
| めい | | 名前 | フリガナ名 |
| 組織勤務先 | 会社名 | その他 | 会社名(※1) |
| 組織勤務先 | 役職 | その他 | 役職(※1) |
| 組織その他 | 会社名 | その他 | 会社名(※1) |
| 組織その他 | 役職 | その他 | 役職(※1) |
| 電話番号 | 携帯勤務先 | 電話番号 | 携帯電話 |
| | 自宅 | 電話番号 | 自宅電話 |
| | メイン | 電話番号 | 携帯電話 |
| | その他 | 電話番号 | 携帯電話 |
| | FAX(勤務先) | 電話番号 | 勤務先FAX |
| | FAX(自宅) | 電話番号 | 自宅FAX |
| | ポケベル | 電話番号 | 携帯電話 |
| | カスタム | 電話番号 | 携帯電話 |

| Android™ | | Windows 10 mobile | |
|-----------|------|-------------------|--------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| Eメール | 自宅 | メールアドレス | 個人用 |
| | 勤務先 | メールアドレス | 勤務先 |
| | その他 | メールアドレス | その他 |
| | カスタム | メールアドレス | その他 |
| 住所 | 自宅 | 住所 | 自宅住所 |
| | 勤務先 | 住所 | 勤務先住所 |
| | その他 | 住所 | 自宅住所 |
| メモ | | その他 | メモ |
| ニックネーム | | 移行不可 | |
| ウェブサイト | | その他 | WEBサイト |
| インターネット通話 | | 移行不可 | |
| 予定 | 誕生日 | その他 | 誕生日 |
| | 記念日 | | 移行不可 |
| | その他 | | 移行不可 |
| | カスタム | | 移行不可 |
| 関係 | | 移行不可 | |
| チャット | | 移行不可 | |



注意

- Android™は502SO、Windows 10 mobileは503LVの場合です、機種により結果が異なる場合がございます。
- (※1)組織項目で最後にあるものが503LV上で反映され、その前のものは移行不可となります。
- 機種により、住所データ内のその他が移行できない場合があります。

項目の差分について(2)

あんしんバックアップアプリ⇒連絡先コピーアプリでiOSからWindows 10 mobileに連絡先移行を実施した場合項目にずれが生じる場合があります

| iOS | | Windows 10 mobile | |
|----------|----------|-------------------|--------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 姓 | | 名前 | 姓 |
| 姓の読み | | 名前 | フリガナ姓 |
| 名 | | 名前 | 名 |
| 名の読み | | 名前 | フリガナ名 |
| 敬称前 | | 名前 | 役職 |
| 敬称後 | | 名前 | 敬称 |
| ミドルネーム | | 名前 | ミドルネーム |
| ミドルネーム読み | | 移行不可 | |
| ニックネーム | | 移行不可 | |
| 役職 | | その他 | 役職 |
| 部署 | | 移行不可 | |
| 会社 | | その他 | 会社名 |
| 電話 | 自宅 | 電話 | 自宅電話 |
| | 勤務先 | 電話 | 勤務先電話 |
| | iPhone | 電話 | 携帯電話 |
| | 携帯 | 電話 | 携帯電話 |
| | 主番号 | 電話 | 携帯電話 |
| | 自宅ファックス | 電話 | 自宅FAX |
| | 勤務先ファックス | 電話 | 勤務先FAX |
| | ポケットベル | 電話 | ポケットベル |
| | その他 | 電話 | 携帯電話 |
| | カスタムラベル | 電話 | 自宅電話 |

| iOS | | Windows 10 mobile | |
|-------------|---------|-------------------|--------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| Eメール | 自宅 | メールアドレス | 個人用 |
| | 勤務先 | メールアドレス | 勤務先 |
| | iCloud | メールアドレス | 個人用 |
| | その他 | メールアドレス | 個人用 |
| | カスタムラベル | メールアドレス | 個人用 |
| 着信音 | | 移行不可 | |
| バイブレーション | | 移行不可 | |
| メッセージ | | 移行不可 | |
| バイブレーション | | 移行不可 | |
| URL | Web | その他 | WEBサイト |
| | 自宅 | その他 | WEBサイト |
| | 勤務先 | その他 | WEBサイト |
| | その他 | その他 | WEBサイト |
| | カスタムラベル | その他 | WEBサイト |
| 住所 | 自宅 | 住所 | 自宅 |
| | 勤務先 | 住所 | 勤務先の住所 |
| | その他 | 住所 | その他住所 |
| | カスタムラベル | 住所 | 自宅 |
| 誕生日 | | 移行不可 | |
| 日付 | | 移行不可 | |
| 関係者 | | 移行不可 | |
| ソーシャルプロフィール | | 移行不可 | |
| インスタントメッセージ | | 移行不可 | |



注意

●iOSはiPhone5C、Windows 10 mobileは503LVの場合です
機種により結果が異なる場合がございます。

項目の差分について(3)

連絡先コピーアプリ⇒あんしんバックアップアプリを用いてAndroid™からWindows 10 mobileへ連絡先移行を実施した場合以下の項目にずれが生じる場合があります

| Windows 10 mobile | | Android™ | |
|-------------------|---------|----------|----------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 名前 | 姓 | 姓 | |
| | 名 | 名 | |
| | ミドルネーム | 移行不可 | |
| | ニックネーム | 移行不可 | |
| | 役職 | 移行不可 | |
| | 敬称 | 移行不可 | |
| | フリガナ(姓) | フリガナ(姓) | |
| | フリガナ(名) | フリガナ(名) | |
| 電話 | 携帯電話 | 電話 | 携帯 |
| | 自宅 | 電話 | 自宅 |
| | 勤務先 | 電話 | 勤務先 |
| | 会社代表電話 | 電話 | その他 |
| | ポケットベル | 電話 | その他 |
| | 自宅FAX | 電話 | FAX(自宅) |
| | 勤務先FAX | 電話 | FAX(勤務先) |
| | その他 | 電話 | その他 |
| | メール | 個人用 | メール |
| 勤務先 | | メール | 勤務先 |
| その他 | | メール | INTERNET |

| Windows 10 mobile | | Android™ | |
|-------------------|----------|----------|-----|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 着信音 | | 移行不可 | |
| SMS着信音 | | 移行不可 | |
| 住所 | 自宅住所 | 住所 | 自宅 |
| | 勤務先住所 | 住所 | 勤務先 |
| | その他住所 | 住所 | 自宅 |
| その他 | WEBサイト | ウェブサイト | |
| | 会社名 | 組織 | 会社名 |
| | 役職 | | 役職 |
| | 勤務先所在地 | 移行不可 | |
| | 配偶者パートナー | 移行不可 | |
| | 子供 | 移行不可 | |
| | 誕生日 | 移行不可 | |
| | 記念日 | 誕生日 | |
| | メモ | メモ | |



注意

● Android™は502SO、Windows 10 mobileは503LVの場合です
機種により結果が異なる場合がございます

項目の差分について(4)

連絡先コピーアプリ⇒あんしんバックアップアプリを用いて
Windows 10 mobileからiOSへ連絡先移行を実施した場合
以下の項目にずれが生じる場合があります

| Windows 10 mobile | | iOS | |
|-------------------|---------|--------|----------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 名前 | 姓 | 姓 | |
| | 名 | 名 | |
| | ミドルネーム | ミドルネーム | |
| | ニックネーム | 移行不可 | |
| | 役職 | 敬称前 | |
| | 敬称 | 敬称後 | |
| | フリガナ(姓) | 姓の読み | |
| フリガナ(名) | 名の読み | | |
| 電話 | 携帯電話 | 電話 | 携帯 |
| | 自宅 | 電話 | 自宅 |
| | 勤務先 | 電話 | 勤務先 |
| | 会社代表電話 | 電話 | VOICE |
| | ポケットベル | 電話 | VOICE |
| | 自宅FAX | 電話 | 勤務先ファックス |
| | 勤務先FAX | 電話 | 勤務先ファックス |
| | その他 | 電話 | その他 |

| Windows 10 mobile | | iOS | |
|-------------------|----------|--------|-----|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| メール | 個人用 | メール | 自宅 |
| | 勤務先 | メール | 勤務先 |
| | その他 | メール | 勤務先 |
| 着信音 | | 移行不可 | |
| SMS着信音 | | 移行不可 | |
| 住所 | 自宅住所 | 住所 | 自宅 |
| | 勤務先住所 | 住所 | 勤務先 |
| | その他住所 | 住所 | その他 |
| その他 | WEBサイト | WEBサイト | 自宅 |
| | 会社名 | 会社名 | |
| | 役職 | 役職 | |
| | 勤務先所在地 | 移行不可 | |
| | 配偶者パートナー | 移行不可 | |
| | 子供 | 移行不可 | |
| | 誕生日 | 移行不可 | |
| | 記念日 | 誕生日 | |
| | メモ | メモ | |



注意

●iOSはiPhone5C、Windows 10 mobileは503LVの場合です
機種により結果が異なる場合がございます

項目の差分について(5)

携帯電話で連絡先を移行メニューからS!電話帳バックアップの連絡先をダウンロードした場合、以下の項目にずれが発生する場合があります

| S!電話帳バックアップ | | Windows 10 mobile | |
|-------------|--------|-------------------|-------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 名前(姓) | | 名前 | 姓 |
| 名前(名) | | 名前 | 名 |
| 電話番号 | 一般電話 | 電話 | 携帯電話 |
| | 携帯電話 | 電話 | 携帯電話 |
| | 会社携帯電話 | 電話 | 携帯電話 |
| | 自宅電話 | 電話 | 自宅電話 |
| | FAX | 電話 | 自宅FAX |
| 肩書き | | その他 | 役職 |
| 会社 | | その他 | 会社名 |
| メモ | | その他 | メモ |
| 住所 | 自宅・会社 | 住所 | 自宅住所 |
| | 郵便番号 | 住所 | 郵便番号 |
| | 国 | 住所 | 国地域 |
| | 都道府県 | 住所 | 都道府県 |
| | 市町村 | 住所 | 市町村 |
| | 番地 | 住所 | 番地 |
| | 建物 | 住所 | 番地 |
| ヨミガナ姓 | | 名前 | ヨミガナ姓 |
| ヨミガナ名 | | 名前 | ヨミガナ名 |

| S!電話帳バックアップ | | Windows 10 mobile | |
|-------------|---------|-------------------|------------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| Eメールアドレス | 携帯電話 | メールアドレス | その他メールアドレス |
| | インターネット | メールアドレス | その他メールアドレス |
| | 自宅 | メールアドレス | 個人用メールアドレス |
| | 会社携帯電話 | メールアドレス | 勤務先メールアドレス |
| 誕生日 | | その他 | 誕生日 |
| グループ | | 移行不可 | |
| URL(自宅) | | その他 | WEBサイト |
| URL(会社) | | その他 | WEBサイト |



注意

●Windows 10 mobileは503LVの場合です

項目の差分について(6)

3Gケータイの連絡先をSDカードに保存し、連絡先コピーでデータの読み込みメニューを利用して電話帳移行を実施した場合、以下の項目にずれが発生する場合があります

| 3Gケータイ | | Windows 10 mobile | |
|--------|-------|-------------------|--------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 名前 | 姓 | 名前 | 姓 |
| | 名 | 名前 | 名 |
| | カナ姓 | な前 | フリガナ姓 |
| | カナ名 | 名前 | フリガナ名 |
| 電話番号 | 電話番号 | 電話 | 携帯電話 |
| | 携帯電話 | 電話 | 携帯電話 |
| | 自宅 | 電話 | 自宅電話 |
| | 会社 | 電話 | 勤務先電話 |
| | 会社Fax | 電話 | 勤務先FAX |
| | 店 | 電話 | 携帯電話 |
| | 工場 | 電話 | 携帯電話 |
| | 代表 | 電話 | 携帯電話 |
| | 直通 | 電話 | 携帯電話 |
| | マル秘 | 電話 | 携帯電話 |
| | ホテル | 電話 | 携帯電話 |
| | 学校 | 電話 | 携帯電話 |
| | 自宅FAX | 電話 | 自宅FAX |
| | パソコン | 電話 | 携帯電話 |
| | ページャ | 電話 | ポケットベル |
| | 家族 | 電話 | 携帯電話 |
| | 友達女 | 電話 | 携帯電話 |
| | 友達男 | 電話 | 携帯電話 |

| 3Gケータイ | | Windows 10 mobile | |
|--------|---------|-------------------|------------|
| 大項目 | 小項目 | 大項目 | 小項目 |
| 電話番号 | 仲良し | 電話 | 携帯電話 |
| | PHS | 電話 | 携帯電話 |
| | レストラン | 電話 | 携帯電話 |
| | 実家 | 電話 | 携帯電話 |
| | 病院 | 電話 | 携帯電話 |
| | TVコール | 電話 | 携帯電話 |
| メール | メールアドレス | メールアドレス | その他メールアドレス |
| | 自宅アドレス | メールアドレス | 個人用メールアドレス |
| | 会社アドレス | メールアドレス | 勤務先メールアドレス |
| | 携帯アドレス | メールアドレス | その他メールアドレス |
| 住所 | 郵便番号 | 住所 | 郵便番号 |
| | 国・地域名 | 住所 | 国／地域 |
| | 都道府県 | 住所 | 都道府県 |
| | 市区町村 | 住所 | 市区町村 |
| | 番地 | 住所 | 番地 |
| | 付加情報 | 住所 | 番地 |
| | 自宅／会社 | 住所 | 自宅住所／勤務先住所 |
| | | | |
| 誕生日 | 誕生日 | | 誕生日 |
| メモ | メモ | メモ | メモ |



注意

●Windows 10 mobileは503LV、3Gケータイは301Pの場合です

FAQ

| No | 質問内容 | 回答 |
|----|----------------------------|---|
| 1 | 対応機種を教えてください。 | 以下のWEBページをご確認ください。 http://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/service/smartphone/renraku/ |
| 2 | 連絡先コピーとはどういったサービスですか？ | 連絡先コピーサービスではアプリを使って、お使いのWindows 10 mobile端末の連絡先の保存/読み込み等を行えます。 |
| 3 | データ読み込み中にほかの作業をしてもいいですか？ | 定期保存以外の保存、および読み込みに関しましてはほかの作業をしないようにお願いします。 |
| 4 | 1,000件以上のデータを保存、読み込みできますか？ | データの保存、データの読み込みメニューでは可能です。 携帯電話から連絡先読み込みメニューに関しては、1,000件の読み込みが上限です。 |
| 5 | どのくらいの時間でデータ保存ができますか？ | サーバに保存、SDカードに保存、本体に保存のいずれでも数分程度で終了します。 ※データ量が増えるとさらに時間がかかる場合があります。 |

| No | 質問内容 | 回答 |
|----|------------------------------------|---|
| 6 | どのくらいの時間でデータ読み込みができますか？ | サーバに保存、SDカードに保存、本体に保存いずれでも十数分程度で終了します。 ※データ量が増えるとさらに時間がかかる場合があります。 |
| 7 | どのくらいの時間で携帯電話から連絡先を読み込みができますか？ | 数分程度で終了します。 ※データ量が増えるとさらに時間がかかる場合があります。 |
| 8 | あんしんバックアップアプリ、スマート電話帳との違いを教えてください。 | 連絡先コピーはWindows 10 mobile用のアプリです。 |

エラーメッセージ早見表

エラーメッセージ早見表(1)

| # | エラーメッセージ | エラーの原因 | 対応方法 |
|---|--|-----------------------------|--|
| 1 | エラーのためアップロードを中止しました。 (エラーコード XXXX) | システムエラーです。 | 端末再起動しても、直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 2 | 既に同じ名前のファイルが登録されています。 | 保存先に同じ名前のファイルがバックアップされています。 | 重複している名前のファイルを削除するか、ファイル名を変更してください。 |
| 3 | エラーのためアップロードを中止しました。登録件数が上限(20件)に達しています。ファイルを削除してください。 | バックアップ先のファイル保持数が最大になっています。 | バックアップ先の不要なファイルを削除して操作を再度行ってください。 |
| 4 | エラーのためアップロードを中止しました。回線が解約されています。 | 回線が解約されています。 | 契約が継続している回線にて操作を再度行ってください。 |
| 5 | エラーのためアップロードを中止しました。サーバーの容量制限を超えています。 | バックアップ先のファイル容量がいっぱいです。 | バックアップ先の不要なファイルを削除して操作を再度行ってください。 |
| 6 | エラーのためダウンロードを中止しました。(エラーコード XXXX) | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 7 | エラーのためダウンロードを中止しました。回線が解約されています。 | 回線が解約されています。 | 契約が継続している回線にて操作を再度行ってください。 |
| 8 | エラーのため通信処理を中止しました。(エラーコード XXXX) | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。直らない場合管理者までお問い合わせください。 |

エラーメッセージ早見表(2)

| # | エラーメッセージ | エラーの原因 | 対応方法 |
|----|--|-----------------------------------|--|
| 9 | エラーのため通信処理を中止しました。回線が解約されています。 | 回線が解約されています。 | 契約が継続している回線にて操作を再度行ってください。 |
| 10 | エラーのため削除処理を中止しました。(エラーコード XXXX) | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 11 | 連絡先データがありません。 | サーバーに連絡先データが移行されていません。 | 3G ケータイから再度バックアップの操作を実施してください。 |
| 12 | 本機能は、機種変更をおこなってから60日間だけ使える機能です。お客様のご利用可能期間がすでに終了したためご利用できません。(エラーコード XXXX) | 端末を機種変更あるいは、新規契約してから60日以上経過しています。 | SDカード等を利用し別の方法にて連絡先を移行してください。 |
| 13 | 連絡先ダウンロードを中止しました。回線が解約されています。 | 回線が解約されています。 | 契約が継続している回線にて操作を再度行ってください。 |
| 14 | 連絡先ダウンロードを中止しました。管理者によりご利用を制限されています。 | 管理者により利用を制限されています。 | 管理者までお問い合わせください。 |
| 15 | エラーのためダウンロードを中止しました。(エラーコード XXXX) | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。直らない場合管理者までお問い合わせください。 |

エラーメッセージ早見表(3)

| # | エラーメッセージ | エラーの原因 | 対応方法 |
|----|--|--------------------------------|--|
| 17 | サーバーに接続出来ませんでした。 電波状況や無線とネットワークの 設定を確認してください。 | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。 直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 18 | 現在ご利用いただけません。 | システムエラーです。 | 管理者までお問い合わせください。 |
| 19 | 許可されていないユーザーです。 再度認証してください。 | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。 直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 20 | お使いの回線契約をご確認ください。 | 利用できない回線をご利用にな られています。 | 回線契約をご確認ください。 |
| 21 | サーバーが込み合っております。 しばらく経ってから再度ご確認ください。 | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。 直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 22 | 認証中にエラーが発生しました。 しばらく経ってから再度ご確認ください。 | システムエラーです。 | しばらくたってから再度操作実施してください。 直らない場合管理者までお問い合わせください。 |
| 23 | モバイル通信ができません。 以下の理由が考えられますので、 ご確認のうえ再度実施ください。 - モバイルデータ通信が無効に なっている - 圏外である | ソフトバンクのモバイルデータ通 信が使えない状態です。 | ソフトバンクのモバイルデータ通信が使える 状態で再度操作実施してください。 |

エラーメッセージ早見表(4)





| # | エラーメッセージ | エラーの原因 | 対応方法 |
|----|-------------------------|---|--|
| 24 | エラーにより保存できませんでした。 | 以下の場合が考えられます。 ■海外ローミング ■最大保存件数を超過した | 海外ローミングをしていた場合は定期保存によるバックアップはできません。 最大保存件数が超過している場合、保存先のデータを削除してください。 |
| 25 | 保存できるデータがありません。 | 端末内の連絡先が0件です。 | 端末内の連絡先が1件以上ある状態でバックアップを実施してください。 |
| 26 | 保存のための容量がありません。 | バックアップ先の容量が不足しています。 | 不要なファイルを削除し、容量を空けてください。 |
| 27 | エラーにより削除できませんでした。 | 指定した連絡先ファイルが存在しません。 | 再度ファイル一覧からファイルを選択してください。 |
| 28 | 充電状態ではないため、定期保存に失敗しました。 | 定期保存実行時、ローバッテリー状態のため、失敗しています。 | 充電された状態で定期保存を実行するようにしてください。 |
| 29 | 連絡先ファイルが見つかりません。 | 指定した連絡先ファイルが存在しません。 | 再度ファイル一覧からファイルを選択してください。 |
| 30 | 保存できないデータがあります。 | データが不正です。 | 連絡先の中に文字化け等がないかご確認ください。 |
| 31 | 管理者によりご利用を制限されています。 | 管理者により利用を制限されています。 | 管理者までお問い合わせください。 |

エラーメッセージ早見表(5)

| # | エラーメッセージ | エラーの原因 | 対応方法 |
|----|---|---|-----------------------------|
| 32 | 連絡先へのアクセスが許可されていないため、バックアップ/復元を実施できません。設定にて連絡先へのアクセスをON にしてください。 | 端末の設定によって連絡先コピーアプリから連絡先へのアクセスが拒否されています。 | 端末の設定から連絡先のアクセスを許可してください。 |
| 33 | 連絡先へのアクセスが許可されていないため、定期バックアップを実施できません。設定にて連絡先へのアクセスをON にしてください。 | 端末の設定によって連絡先コピーアプリから連絡先へのアクセスが拒否されています。 | 端末の設定から連絡先のアクセスを許可してください。 |
| 34 | バックグラウンドでの動作が許可されていないため、定期バックアップを実施できません。設定にてバックグラウンドをON にしてください。 | 端末の設定によって連絡先コピーアプリの連絡先のアクセスが拒否されています。 | 端末の設定からバックグラウンド処理を許可してください。 |





APPENDIX

連絡先移行方法例

| 機種変更前端末 | 利用条件 | 機種変更前端末で実施すること | 503LVで実施すること |
|---|---------|---|---|
| 3G ケータイ  | | SDカード に連絡先を移行してください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューから SDカード を選択し復元してください |
| | ※法人契約限定 | S!電話帳バックアップ にて連絡先をアップロードしてください | 連絡先コピーアプリ の携帯電話から連絡先読み込みメニューから復元してください。(機種変更から60日以内) |
| 4G ケータイ  | | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから SDカード へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータを復元メニューから SDカード を選択し復元してください |
| | ※法人契約限定 | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから サーバー へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューから サーバー を選択し復元してください |
| スマート フォン  | | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから SDカード へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータを復元メニューから SDカード を選択し復元してください |
| | ※法人契約限定 | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから サーバー へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューから サーバー を選択し復元してください |
| iPhone  | ※法人契約限定 | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから サーバー へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューから サーバー を選択し復元してください |

※の操作については事前に法人コンシェルサイト「あんしんバックアップ／スマート電話帳／連絡先コピー設定」サービスメニューにてバックアップ機能および電話帳移行機能を利用可に設定する必要があります。

連絡先移行方法例

| 機種変更後端末 | 利用条件 | 503LVで実施すること | 機種変更後端末ですること |
|--|---------|---|---|
| 3G ケータイ  | | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからSDカードへデータの保存をしてください | 3G ケータイからSDカード読み込みを実施してください |
| 4G ケータイ  | | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからSDカードへデータの保存をしてください | あんしんバックアップアプリのデータを読み込みメニューからSDカードを選択し復元してください |
| | ※法人契約限定 | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからサーバーへデータの保存をしてください | あんしんバックアップアプリのデータを読み込みメニューからサーバーを選択し復元してください |
| スマートフォン  | | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからSDカードへデータの保存をしてください | あんしんバックアップアプリのデータを読み込みメニューからSDカードを選択し復元してください |
| | ※法人契約限定 | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからサーバーへデータの保存をしてください | あんしんバックアップアプリのデータを読み込みメニューからサーバーを選択し復元してください |
| iPhone  | ※法人契約限定 | 連絡先コピーアプリのデータを保存メニューからサーバーへデータの保存をしてください | あんしんバックアップアプリのデータを読み込みメニューからサーバーを選択し復元してください |

※の操作については事前に法人コンシェルサイト「あんしんバックアップ／スマート電話帳／連絡先コピー設定」サービスメニューにてバックアップ機能および電話帳移行機能を利用可に設定する必要があります。

連絡先移行方法例

| 機種変更前端末 | 利用条件 | 機種変更前端末で実施すること | 503LVで実施すること |
|---|--------|--|---|
| 3G ケータイ  | 法人契約限定 | 専用機器 にて 赤外線 か SDカード を使用しサーバーへデータを保存してください | 連絡先コピーアプリ の携帯電話から連絡先読み込みメニューから復元してください。(契約から60日以内) |
| 4G ケータイ  | | | 対象外 |
| スマートフォン  | | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューからSDカードへデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューからSDカードを選択し復元してください |
| | 法人契約限定 | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューからサーバーへのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューからサーバーを選択し復元してください |
| iPhone  | 法人契約限定 | あんしんバックアップアプリ にてデータの保存メニューから サーバー へのデータ保存をしてください | 連絡先コピーアプリ のデータの読み込みメニューから サーバー を選択し復元してください |

※の操作については事前に法人コンシェルサイト「あんしんバックアップ／スマート電話帳／連絡先コピー設定」サービスメニューにてバックアップ機能および電話帳移行機能を利用可に設定する必要があります。

法人コンシェルサイトでの利用可否設定

本操作は管理者で実施する操作となります
詳細は本サービスの管理者マニュアルをご参照ください



法人コンシェルサイトにログインし
「あんしんバックアップ／スマート電話帳／
連絡先コピー設定」
サービスメニューから利用可否設定を
実施してください。