

アプリ・Webサイト

My auアプリ

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。



auサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、アドバイザーが詳しくお応えします。



アプリ・Webサイト

My UQ mobileアプリ

データ残量、ご請求額、各種サービスの加入状況を確認できます。



UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、アドバイザーが詳しくお応えします。



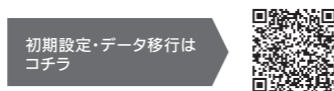
動画サポート au UQ

au スマホ教室

初期設定・データ移行、au PAYやLINEの設定などを動画で学べます。

※Wi-Fi接続をおすすめします。

auスマホ教室 で検索または



店頭設定サポート (有料)

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店(一部*)

スマホの設定に自信がない方におススメ! 機種変更後のデータ移行、LINEを含む当社指定のアプリのアカウント設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。また、スマートウォッチの設定やスマホの点検サポートもあります。

*:一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

店頭設定サポート で検索または



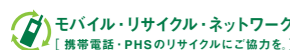
つながるをサポート

電波サポート24

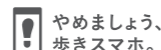
ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など電波に関するお困りごとの改善策をご提案します。

※ご自宅以外の改善要望も受付しています。

電波サポート24 で検索または



このマークのあるau Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店では、お客さまが不要となられた携帯電話機・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。



スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まるとの通話や操作は控えましょう。

みんなの文字

この制作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。

◎記載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。

◎本ガイドの記載内容は2023年10月30日現在のものです。

●「Android」/「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●Apple、Apple のロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©2023 Apple Inc. All rights reserved. ●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「QUICPay」は株式会社ジェーシービーの登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。●Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポント」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。



この1冊でラクラク設定!

iPhone/iPad 設定ガイドブック

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます

au https://www.au.com/iphone/support/guide/setting-service-iphone/

UQ https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/initial/





iPhone・iPadの初期設定をはじめましょう。

本ガイドブックの見方

auをご契約のお客さま **au** このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

UQ mobileをご契約のお客さま **UQ** このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

※P.01～P.04はau/UQ mobile両方に対応しています(**au** **UQ** のマークがある項目を除く)。

上から順番に設定していきましょう。

- STEP 0** データ移行 P.06
- STEP 1** **au** メールの設定 P.11
- au** **UQ** +メッセージの設定 P.13
- STEP 2** Apple IDの設定 P.15
- STEP 3** au IDの設定 (My auアプリ/My UQ mobileアプリの初期設定) P.17
- STEP 4** au PAYの設定 (Pontaカードとの連携) P.21
- STEP 5** Apple Payの設定 P.23
- au** My auアプリの便利な使い方 P.25
- UQ** My UQ mobileアプリの便利な使い方 P.27
- お役立ち/サポートサービス P.29
- よくあるご質問 P.30

設定・確認が終わったらチェック印をつけましょう。

UQ 端末ご利用前の準備

UQ mobileでご購入のiPhone以外でUQ mobileのSIMをご利用になる場合、プロフィール設定が必要な場合があります。

プロファイルのインストールはインターネット経由で行います。Wi-Fiに接続できる環境で設定をお願いします。

プロフィール
インストール
方法はコチラ



au スマホ教室

auスマホ教室 で検索

詳細はコチラ

初期設定やau PAY、LINEの使い方などを動画で学べます!

※Wi-Fi接続をおすすめいたします。



! 安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード ● au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス ● Apple ID・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードはデータお預かりアプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは **P.29** をご覧ください。



! あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

1

au/UQ mobile等を装いメール等を送信

2

緊急または重要なお知らせ等が届く

3

アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう

4

勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

指紋認証

顔認証

「あんしん」♪

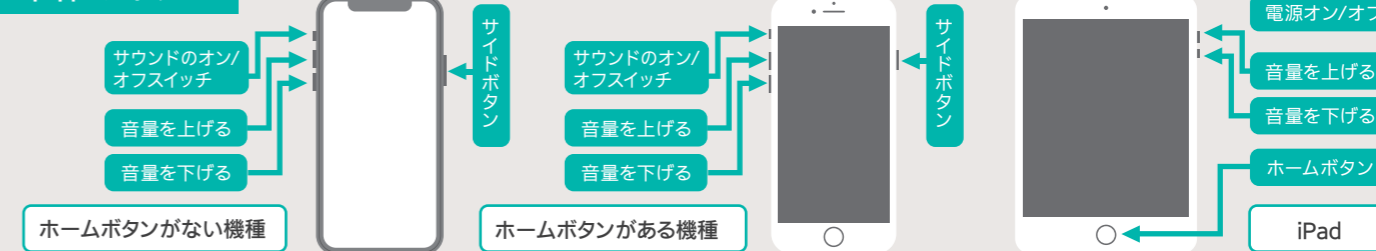
登録は
コチラ ▶

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

主な操作方法

iPhoneの操作方法をご案内します。

本体のボタン



	ホームボタンがない機種	ホームボタンがある機種
ホーム画面への戻り方	画面下のバーに指を当てた状態から、指を画面の上方へ動かす。	ホームボタンをクリック。
タスク一覧画面の表示	画面下部の中央に指を当てた状態から、画面の上方へ指をゆっくり動かし、タスク一覧が表示されたら途中で指を離す。	待ち受け画面でホームボタンをダブルクリック。
タスク一覧画面のアプリを終了する	タスク一覧を表示した状態で左右に動かし、終了したいアプリを上へ素早く動かす。	タスク一覧から、対象アプリを上へ素早く動かす。
コントロールセンターの表示	画面右上の端に指を当てた状態から、画面の左下方に向けて指を動かす。	画面下端に指を当てながら、画面上方に指を動かす。
強制終了/強制再起動	以下の順番に押す。 ①「音量を上げるボタン」 ②「音量を下げるボタン」 ③サイドボタンをAppleロゴが表示されるまで長押し。 (①②ボタンは押したあとすぐに離す)	iPhone SEは左と同様。

	ホームボタンがない機種	ホームボタンがある機種
通知領域の表示	画面左上の端(もしくは画面中央の上端)に指を当てた状態から、画面の下方に向けて指を動かす。	画面上端に指を当てた状態から、画面の下方に向けて指を動かす。
スクリーンショット撮影	サイドボタンと音量を上げるボタンを同時に押す。	トップまたはサイドボタンとホームボタンを同時に押す。
Siriの起動	サイドボタンを長押し。	ホームボタンを長押し。
電源をオフにするためのスライドスイッチ表示方法	サイドボタンと「音量を下げるボタン」または、「音量を上げるボタン」を同時に長押し。	トップまたはサイドボタンの長押し。
スリープ画面からのApple Pay支払い	サイドボタンをダブルクリック。	ホームボタンをダブルクリック。

※その他詳しい情報はApple社ホームページのiPhoneサイトにてご確認ください。 <https://www.apple.com/jp/iphone/>

通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

ホーム画面が表示されていても、下記のように画面上部に緑色のバーやアイコンが表示されている場合は電話がつながっています。(※表示は機種により異なります。)

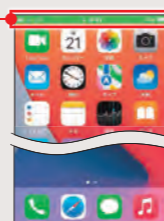
ホームボタンがない機種

iPhone 15 など



ホームボタンがある機種

iPhone SE など



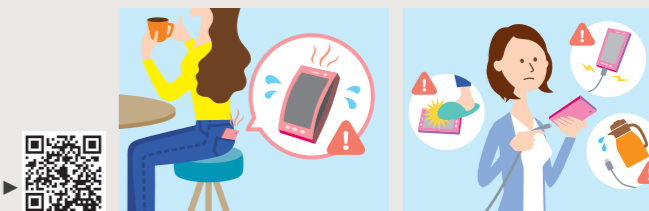
スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

① こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。

その他、安全にお使いいただくための注意事項はコチラ▶ (外部サイトにリンクしています。)



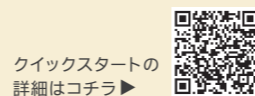
au UQ STEP-0 データ移行手順

「クイックスタート」を使ってデータを移行します。

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
② Wi-Fi接続が必要です。

「クイックスタート」を利用したデータ移行手順

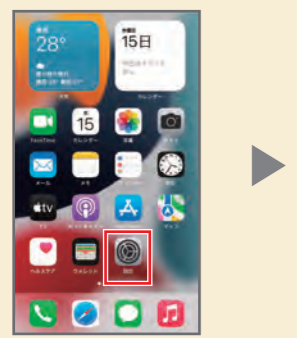








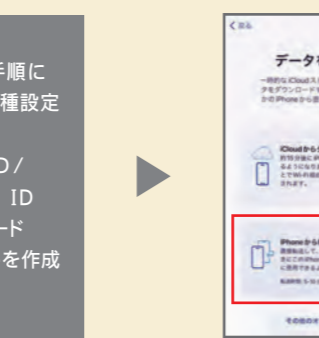





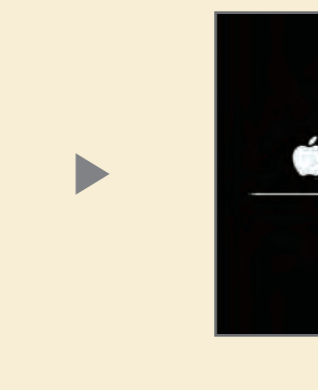
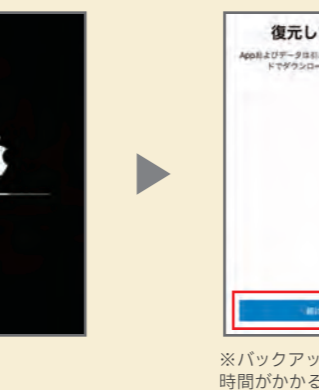
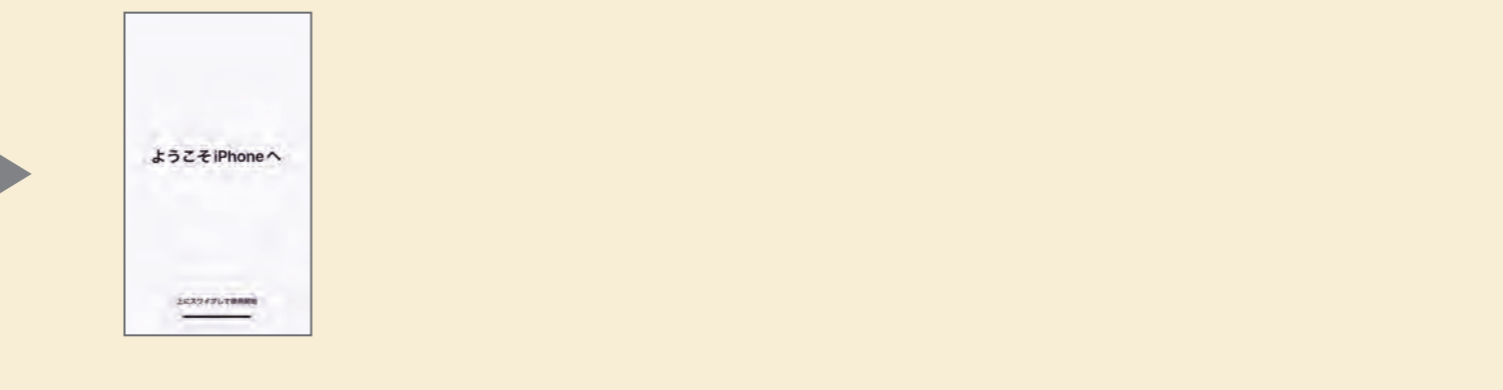
■ の手順はこれからお使いになるiPhone/iPad(新機種)での操作、
■ の手順は現在お使いのiPhone/iPad(旧機種)での操作です。



クイックスタートの
詳細はコチラ▶

【事前準備】

- 新旧両方のiPhone/iPadをお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする ●旧機種をWi-Fiに接続する
- iOS 12.4以上にアップデートする(iPadの場合はiPadOS 13.4以上)

<p>1</p> <p>「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ</p> 	<p>2</p> <p>「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ</p> 	<p>3</p> <p>「続ける」をタップ</p> 	<p>4</p> <p>「iPhoneを消去」をタップ</p>  <p>※「探す」アプリをオンしている場合はApple IDのパスワード入力も求められます。パスワード入力後、「消去」をタップしてください。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します。</p>	<p>5</p> <p>ロックを解除し、言語と地域を設定</p> 	<p>6</p> <p>下記画面が表示されたら、旧機種を近くに置く</p> 	<p>7</p> <p>旧機種で「続ける」をタップ</p> 	<p>8</p> <p>旧機種のカメラが自動で起動。新機種に表示されるイメージ画像(右下)を旧機種で読み取る</p> 
<p>9</p> <p>旧機種で「自分用に設定」をタップし、下記画面のまま、新機種で10～14の設定に進む</p>  <p>※旧機種でパスワードを設定している場合は、新機種で同じパスワードを入力してください。</p>	<p>10</p> <p>画面の手順に沿って各種設定を行い、 ・Face ID / Touch ID ・パスコード いずれかを作成</p>	<p>11</p> <p>「iPhoneから転送」をタップ</p>  <p>※Apple IDは自動で設定されます。</p>	<p>12</p> <p>表示されたApple IDを確認しパスワードを入力後、「サインイン」をタップ</p> 	<p>13</p> <p>利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ</p> 	<p>14</p> <p>「続ける」をタップ</p> 	<p>15</p> <p>画面の手順に沿って各種設定を行ってください。</p>	<p>16</p> <p>下記画面のまま、転送が完了するまで待ちます</p>  <p>※転送が完了するまで、新旧の機種を近くに置いたままにしてください。</p>
<p>17</p> <p>「続ける」をタップし、ホーム画面が表示されたら旧機種での操作は完了です</p> 	<p>18</p> <p>新機種が自動で再起動</p> 	<p>19</p> <p>「続ける」をタップ</p>  <p>※バックアップの容量によっては、時間がかかる場合があります。</p>	<p>20</p> <p>画面の手順に沿って各種設定を行ってください。</p>	<p>21</p> <p>下記画面が表示されたら設定完了(スワイプするとホーム画面が表示されます。)</p> 			



STEP-0 データ移行手順

「iCloud」・「iOSに移行」アプリを使ってデータを移行します。

- ① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
- ② Wi-Fi接続が必要です。

「iCloud」や「iOSに移行」アプリを利用したデータ移行手順

- の手順はこれからお使いになるiPhone/iPad(新機種)での操作、
- の手順は現在お使いの機種(旧機種)での操作です。

iCloudでのバックアップ
方法はコチラ▶



1 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ

2 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ

3 「続ける」をタップ

4 「iPhoneを消去」をタップ

5 ロックを解除し、言語と地域を設定

6 「もう一方のデバイスなしで設定」をタップし、次の画面で「続ける」をタップ

7 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ

8 画面の手順に沿って各種設定を行い、Face ID/Touch ID・パスコードいずれかを作成

9 「iCloudバックアップから」または「Androidから」をタップ

※「探す」アプリをオンしている場合はApple IDのパスワード入力後、「消去」をタップしてください。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します。

【事前準備】

- Wi-Fiに接続する
- iPhone/iPad:旧機種で「iCloud」にデータをバックアップする(バックアップ方法は右記QRコードよりご確認ください。)
- Android™:旧機種に「iOSに移行」アプリをインストールする

iPhone/iPadをお使いの方

10 Apple IDとパスワードを入力して、「続ける」をタップ

11 手順10で入力したApple IDからのサインインであることを確認して「許可する」をタップ

12 新機種に入力するコードが表示されるのでこの画面のまま13へ進む

13 手順12で表示されたコードを入力する

14 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ

15 復元するバックアップを選択し、画面の手順に沿って各種設定を行う

16 iCloudから復元

17 「続ける」をタップ

18 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

19 「ようこそiPhoneへ」と表示され、ホーム画面に戻ったら完了

iCloudでの復元方法詳細はコチラ

Android™をお使いの方

10 「続ける」をタップすると、Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ

11 Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ

12 利用条件を確認の上「同意する」をタップし、アクセス権を許可。下記画面で「続ける」をタップ

13 手順10でiPhone/iPadに表示されたコードをAndroid™端末に入力する。その後「iOSに移行」の画面が表示されるのでそのまま待つ

14 転送したいデータの項目にチェックを入れ、「続ける」をタップ。再び「iOSに移行」と転送中の画面が表示されるのでそのまま待つ

15 「転送が完了しました」と表示されたら、Android™端末での操作は完了です

16 「〇〇から転送中」の画面が表示されるので、そのまま待つ

17 「転送が完了しました」と表示されたら、「続ける」をタップ

18 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

19 「ようこそiPhoneへ」と表示され、ホーム画面に戻ったら完了

iOSに移行アプリでの復元方法詳細はコチラ



STEP-0 データ移行手順

アドレス帳や写真などのデータを新しい機種に復元します。

- 旧機種で事前の準備を済ませておく必要があります。
- 電池残量が十分あるときに設定してください。

「データお引っ越し」アプリでのデータ移行方法

機種変更時のデータ移行には「データお引っ越し」アプリをご利用ください。

- au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。
- サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画を合わせて50GBまで。
- 保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

※別途データ通信料がかかります。

データをお引っ越しサーバーに預ける操作

1 「データお引っ越し」アプリをダウンロード

Android™ご利用の方

Google Play ストアから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動



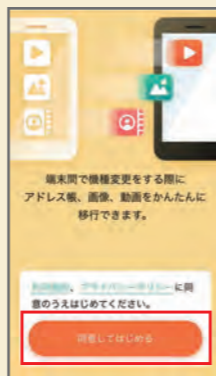
iPhone・iPadご利用の方

App Storeから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動

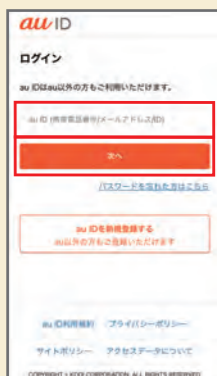


または

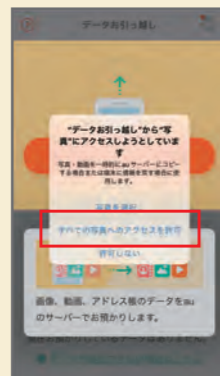
2 「同意してはじめる」をタップ



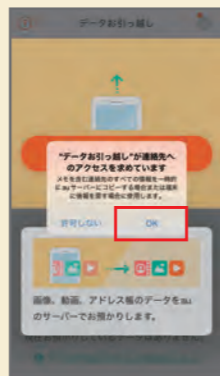
3 au IDログイン、2段階認証の画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください



4 「すべての写真へのアクセスを許可」をタップ



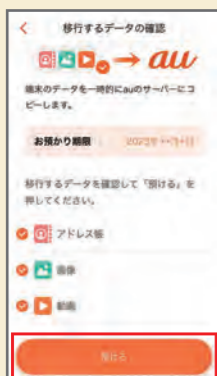
5 各データのアクセス権に対して「OK」または「許可」をタップ



6 「この端末のデータを預ける」をタップ



7 移行するデータを確認して「預ける」をタップ



8 データをお引っ越しサーバーにお預かりしている画面が表示されます。処理が完了するまでそのままお待ちください



9 預けたデータを確認し「次へ」をタップ



10 「終了する」をタップし完了



※お預かり期限を確認のうえ、期限内に新しい端末へのデータ移行を実施してください。

「データお引っ越し」アプリの詳細についてはauホームページよりご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/service/datatransfer/>

詳しくは
コチラから



データをiPhone・iPadに戻す操作

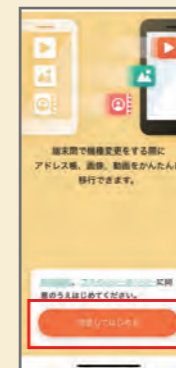
1 「データお引っ越し」アプリをダウンロード

iPhone・iPadご利用の方

App Storeから「データお引っ越し」アプリをダウンロードしアプリを起動



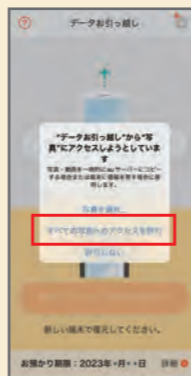
2 「同意してはじめる」をタップ



3 au IDログイン、2段階認証の画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください



4 「すべての写真へのアクセスを許可」をタップ



5 「OK」をタップ



6 「許可」をタップ



7 「預けたデータをこの端末に復元する」をタップ



8 「復元する」をタップ



※画面表示に時間がかかる場合があります。

9 データを復元している画面が表示されます。処理が完了するまで、そのままお待ちください



10 データのお引っ越しが完了しました。「完了」をタップ



au STEP-1 メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

①Wi-Fi ネットワークをオフにしてください。(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」) ②iOS 15.0以上をご利用で、iCloudプライベートリレーがオンになっている場合はオフにしてください(「設定」アプリ内上部の Apple ID ▶「iCloud」▶「プライベートリレー」▶「プライベートリレーをオフにする」) ③iPadをご利用のお客さまはSafariのトップ用Webサイトを表示をオフにしてください。(「設定」▶「Safari」▶「デスクトップ用Webサイトを表示」▶「すべてのWebサイト」▶「オフ」)

1 ホーム画面で「Safari」をタップ



※Wi-Fiをオフにして開始してください。

2 「ブックマーク」をタップ



iPad 「ブックマーク」をタップ



3 「auサポート」をタップ



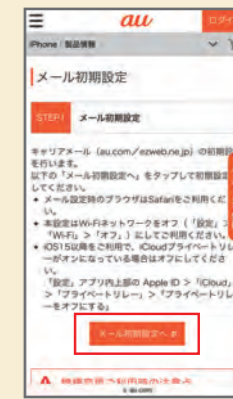
4 画面をスクロールし、「iPhone設定ガイド」(iPadの方は「iPad設定ガイド」)をタップ



5 「STEP1:メール初期設定」をタップ



6 「メール初期設定へ」をタップ



7 iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ



機種変更のお客さま「次へ」をタップすると手順11までスキップされます。

8 「メールアドレスを変更する」をタップ



①表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順11までスキップされます。

9 ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ。次画面で「承諾する」をタップ



10 ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。次画面で「OK」をタップ

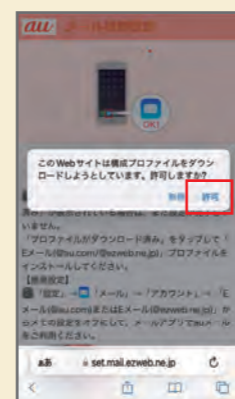


11 「次へ」をタップ



※メッセージアプリをご利用の場合は「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちらをタップし、次画面で「次へ」をタップ。

12 「許可」をタップ



13 「閉じる」をタップしてホーム画面に戻る



14 ホーム画面で「設定」をタップ



15 「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ



※上記が表示されない場合は、「設定」▶「一般」▶「VPNとデバイス管理」▶「ダウンロード済みプロファイル」をタップしてください。

16 「インストール」をタップ



17 本画面が表示されたらパスコードを入力



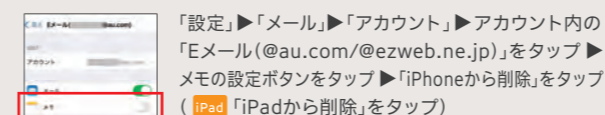
①「設定」▶「Face IDとパスコード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は手順18までスキップされます。

18 ①②の順で「インストール」をタップし、「完了」をタップして設定完了



「メールアプリ」をご利用のお客さまへ①

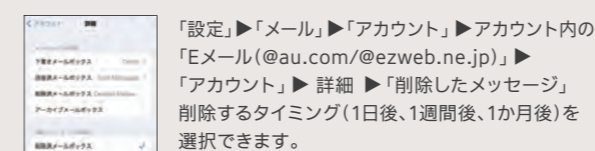
①メモの設定をオフに変更してください。



※メモの設定をオフにしない場合、解約/契約変更等でメモが削除されるおそれがあります。

「メールアプリ」をご利用のお客さまへ②

①ゴミ箱に移動したメールの削除期間を設定してください。



※削除「しない」に設定した場合、サーバー容量逼迫時に、意図せずメールが削除されるおそれがあります。

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ

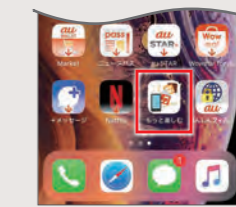
以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。



「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/@ezweb.ne.jp)を入力

【参考】

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧ください。



※ショートカットアイコンは長押しして「X」マークをタップすることで削除可能です。

au UQ STEP-1 +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引き継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ
方法はコチラ



- 1 「+メッセージ」アプリをダウンロードし、起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 「OK」をタップ
- 5 「Appにトラッキングしないように要求」または「許可」いずれかをタップ

「プラスメッセージ」で検索



App Store



- 6 「許可」をタップ
- 7 受信した認証用SMSに記載のURLをタップ。または、認証番号を入力
- 8 利用規約を確認し、「同意する」をタップ
- 9 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 10 プロフィールを入力し、「OK」をタップし設定完了



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続可能です。データ通信量を抑えたい方は、こちらでWi-Fi設定をONにしてください。

※プロフィールは省略可能です。登録しない場合は、「OK」をタップしてください。

+メッセージ(プラスメッセージ)

電話番号でメッセージや写真・動画も送れて、複数人でのやりとりもできます。また+メッセージ同士なら、Android™を利用していても、NTTドコモやソフトバンクだけでなく、au・povo・MVNO(au回線)のお友だちへも気軽に送れるメッセージアプリです。

- ① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。アプリダウンロード後、Wi-Fiネットワークを「設定」から「オフ」にしてご利用ください。
- ② Android™からiPhoneへ機種変更されたお客さまは、継続して+メッセージを受信するためには初期設定が必要です。+メッセージのご利用を継続されない場合は、「マイページ」▶「設定」▶「その他」▶「+メッセージサービス」の初期化を必ず実施してください。

利用開始したら...

公式アカウントのご登録をお願いします。

au/UQ
au/UQ公式アカウントです。au/UQの最新情報、おトクな情報が届きます。

au災害対策
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。

メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

プラメインフォ
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下部トムパーの「公式アカウント」をタップ
- 2 登録したい「公式アカウント」をタップ
- 3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ



MEMO

Handwriting practice area with horizontal dashed lines and a pencil icon at the bottom right.





STEP-2 Apple IDの設定

この設定でアプリの購入など、Appleのいろいろなサービスが使えるようになります。

①すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は不要です。

1 ホーム画面で「設定」をタップ



2 「iPhoneにサインイン」をタップ



3 「Apple IDをお持ちでない場合」をタップ



4 名前と生年月日を入力して「続ける」をタップ



5 メールアドレスを入力して「続ける」をタップ



6 任意のパスワードを入力して「続ける」をタップ



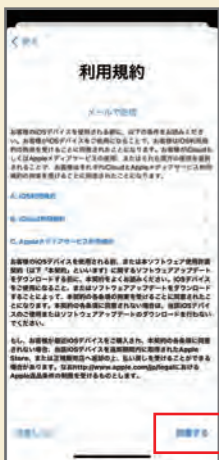
※パスワードは、必ず数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む8文字以上である必要があります。

①パスワードは忘れないようにおきましょう。

7 「続ける」をタップ



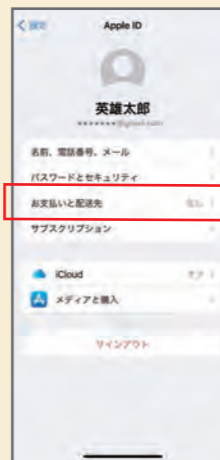
8 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ



9 「サインイン中…」と表示されるのでそのまま待つ



10 「お支払いと配送先」をタップ



11 お支払い方法の「キャリア決済」と電話番号の「この携帯電話番号を使用する」をタップし、「✓」をつける。請求先住所の姓名をタップ



12 請求先氏名の項目を入力



13 画面をスクロールし、請求先住所の項目を入力の上、画面右上の「完了」をタップ



14 本画面が表示されたら登録完了



※料金プラン、ブランド変更(例.UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順10より再度設定のうえ、ご利用ください。

キャリア決済(auかんたん決済)の設定はこちらのQRコード、もしくは上記手順10より設定できます。



auかんたん決済サイトから各種設定・確認ができます

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など



「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払いにauかんたん決済をご利用いただけます。



au STEP-3 au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。



※ショートカットがない方は「App Store」から「My au」を検索してください。

au STEP-3 iPhoneでau IDの設定 (My auアプリの初期設定)



※Wi-Fiをオフにしてください。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

au IDとは?
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス

- My au アプリ (P.25)
- My UQ mobile アプリ (P.27)
- au PAY (P.21)

au UQ mobile ご契約中の au/UQ mobile サービスのアプリインストール方法



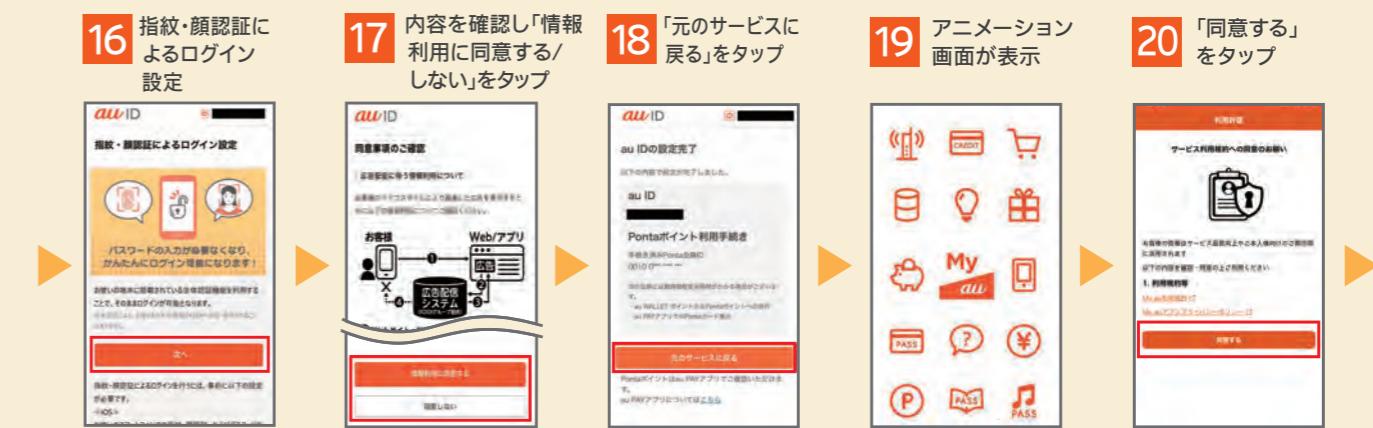
- 「Safari」をタップ
- 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- インストール
- アプリ一覧画面へ戻る
- 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介
au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。ぜひダウンロードしてご利用ください。

詳しくはコチラ ▶



- 再度、下までスクロールして「同意する/しない」をタップ
- 「はじめる」をタップし完了

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

au STEP-3 iPadでau IDの設定 (My auアプリの初期設定)

My auアプリを起動した画面 P.17 手順 5 から始めてください。

① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。
Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

6 auロゴ画面が表示



7 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ



8 「au IDでログインする」をタップ



9 「次へ」をタップ



10 「続ける」をタップ



11 「au IDを新規登録する」をタップ



12 電話番号を入力し、「次へ」をタップ



※Wi-Fiをオフにしてください。

13 暗証番号を入力して「OK」をタップ



※暗証番号はご契約時に設定された4桁の数字です。

14 パスワードを入力



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

15 内容を確認、選択し「同意して設定する」をタップ



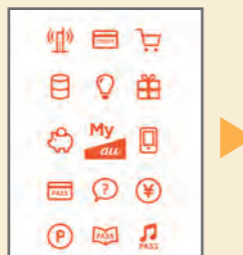
16 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



17 「元のサービスに戻る」をタップ



18 アニメーション画面が表示



19 「同意する」をタップ



20 「同意する/しない」をタップ



21 「はじめる」をタップし完了



UQ STEP-3 au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

1 My UQ mobile アプリがある方



My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobile アプリがない方



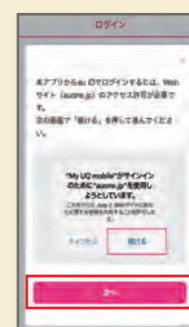
App Storeから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

2 「許可」をタップし、「au IDでログインする」をタップ



3 「次へ」をタップ



4 「続ける」をタップ



5 「au IDを新規登録する」をタップ



6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

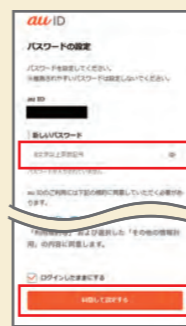


※Wi-Fiをオフにしてください。

7 暗証番号を入力し、「次へ」をタップ



8 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



9 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



10 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ



11 指紋・顔認証によるログイン設定



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

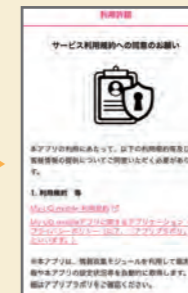
12 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



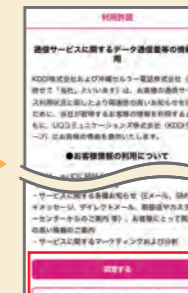
13 「元のサービスに戻る」をタップ



14 「同意する」をタップ



15 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



16 ホーム画面が表示されたら完了



au UQ STEP-4 au PAYの設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 11.0以上/Android™ 6.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch 【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたり の上限額は500,000円(税込)です。
-------	---

au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

📌 チャージできる金額には上限があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*1」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
 - 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
 - Pontaポイント
 - au PAY カード
 - クレジットカード
 - au PAY スマートローン
 - 現金チャージ(ローソンレジ*2・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
 - au PAY ギフトカード*3
- ※ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*1: au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*2: チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。*3: 店頭での販売はしておりません。各種特典でのお受け取りのみとなります。



※イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円	お支払い可能額	1回あたり	30万円(税込)
--------------	-------	---------	-------	----------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!
au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4: デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。*お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。*イメージ画像は2023年10月時点のもので変更になる場合があります。

STEP-5 Apple Payの設定

この設定でiPhoneをレジにかざしてお支払いできるようになります。

ご利用には、お持ちのau PAY プリペイドカード・au PAY カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。詳しくは右記のQRコードまたはauホームページで。



「ウォレット」アプリからの設定手順



- 1 「ウォレット」アプリを開く
- 2 「追加」をタップ
- 3 画面に表示される手順に従い、カードを追加して設定完了

旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Payの情報は、iCloudでバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じApple IDでログインしたiPhoneなら、Apple Payの情報を引き継ぐことができます。



Apple Payをはじめよう！

au PAY プリペイドカード、au PAY カードをiPhoneに設定して、かんたん・スピーディーにお支払い。お買いものするたびにPontaポイントがたまります。

対応機種などApple Payについて詳しくはコチラ▶



【ご利用方法】

1 お会計の際に「クイックペイで支払います」とお伝えください。
※「Apple Pay」ではなく、「クイックペイ」とお伝えください。

〈Face IDの場合〉
2 右側にあるサイドボタンを2回クリックし、画面を見て、顔認証をする。

〈Touch IDの場合〉
2 ホームボタンに指をのせる。

3 iPhoneの背面上部にリーダーをかざす。
※Touch IDの場合はホームボタンに指をのせたままリーダーにかざしてください。

リーダーから「クイックペイ」という音が鳴ったらお支払い完了です。

※au PAY プリペイドカードは「QUICPay+」加盟店でご利用いただけます。※QUICPay+マークのお店では利用額上限がありませんが、一部加盟店によっては上限が設定されている場合があります。※Mastercardブランドのみ、対象のアプリ・Webでの利用も可能です。※一部のMastercardコンタクトレス加盟店でご利用いただけます。

MEMO



Apple Watchへのau PAY プリペイドカード/au PAY カード設定方法

⚠ iPhoneのApple Payへau PAY プリペイドカード/au PAY カードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。



※カード認証を求められる場合があります。※au PAY プリペイドカード/au PAY カードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。



My auアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！ ※ご利用には au IDが必要です。

ご利用状況が
すぐにわかる！



データ利用量



ご請求額



料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

困った時も充実な
サポートメニュー。
アプリからかんたん解決！



サポート

大切なお知らせを
逃さない！

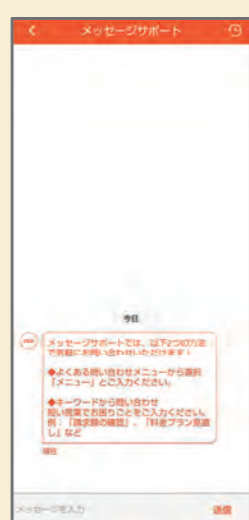


お知らせ・キャンペーン

メッセージで24時間いつでも
気軽にお問い合わせできる！



1 右上の「メッセージサポート」をタップ
※どの画面にも表示されます。



2 メッセージ画面が表示されたら
お問い合わせ内容を入力

大事な予定が一目でわかる！



1 ホーム画面下部の
「Myカレンダー&トピックス」をタップ



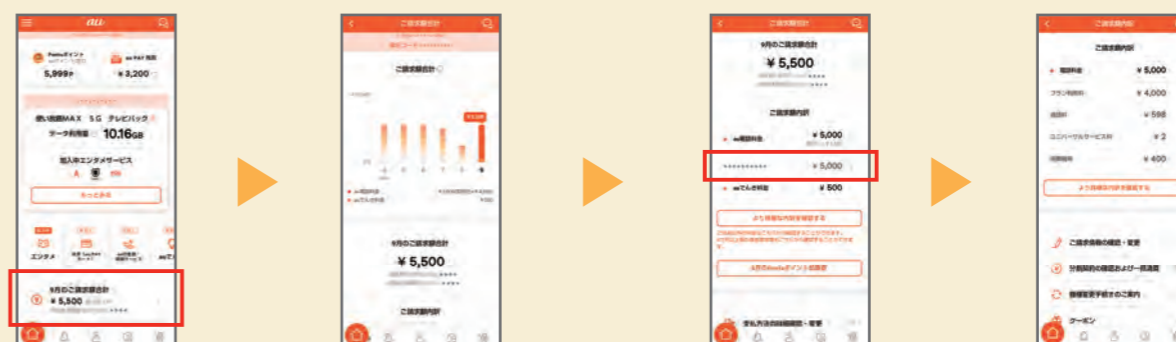
2 カレンダーで予定を確認

料金プランの変更



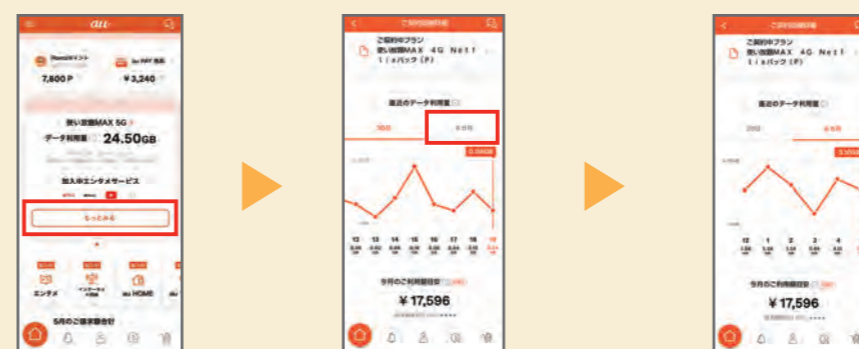
- 1 ホーム画面から「マイページ」をタップ
- 2 「ご契約プランの確認・変更」をタップ
- 3 「料金プランを変更」をタップ
- 4 ご希望のデータ/通話プランを選択
- 5 適用タイミングを選択
- 6 ご注意事項を確認し「同意して次に進む」をタップし完了

ご請求額の確認



- 1 ホーム画面から「10月のご請求額合計」をタップ
- 2 ご利用料金の内訳や過去6カ月のご請求額をグラフで確認、比較できる
- 3 回線ごとのより詳細な内訳を確認したい場合、「電話番号」をタップ
- 4 通話料金など回線ごとにご請求金額の内訳を確認できる

データ利用量の確認



- 1 ホーム画面から「もっとみる」をタップ
- 2 30日間のデータ利用量が確認できる。月ごとに確認する場合は「6カ月」をタップ
- 3 過去6カ月のデータ利用量が確認できる



My UQ mobileアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

ご利用状況の確認や料金プランの変更など各種お手続きが かんたんにできる！

アプリダウンロードは
コチラ



**ご利用状況が
すぐにわかる！**




データ残量 ご請求額



**料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！**



ご契約情報の確認・変更

**いつでもすぐに
チャージできる！**



データチャージ

**充実のサポートメニュー。
チャットで24時間
お問い合わせできる！**





サポート チャットで問い合わせ

料金プランの変更



- 1 ホーム画面から「マイページ」をタップ
- 2 「ご契約中プランの確認・変更」をタップ
- 3 「料金プランを変更」をタップ
- 4 ご希望のプラン/オプションを選択
- 5 適用タイミングを選択し、ご注意事項を確認の上「同意して次に進む」をタップ
- 6 変更後の内容を確認し「プラン変更を申し込む」をタップし、完了

ご請求額の確認



- 1 ホーム画面から「〇月のご請求額合計」をタップ
- 2 ご利用料金の内訳や過去6か月のご請求額をグラフで確認、比較できる
- 3 回線ごとのより詳細な内訳を確認したい場合、「電話番号」をタップ
- 4 通話料など回線ごとにご請求金額の内訳を確認できる

データ利用量の確認



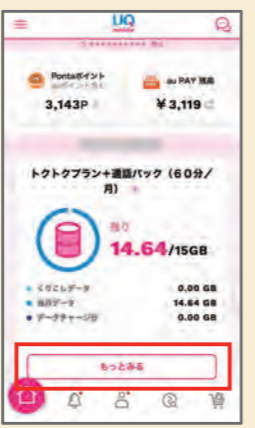
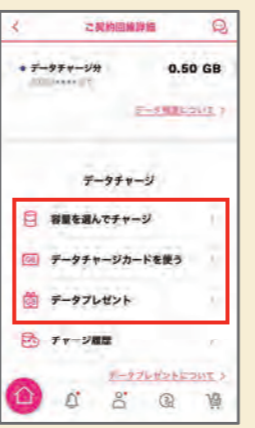
- 1 ホーム画面から「もっとみる」をタップ
- 2 30日間のデータ利用量が確認できる。月ごとに確認する場合は「6か月」をタップ
- 3 過去6か月のデータ利用量が確認できる

チャットで気軽にお問い合わせ！




- 1 右上の「チャット」をタップ ※どの画面にも表示されます。
- 2 チャット画面が表示されたらお問い合わせ内容を入力

データ容量をいつでもチャージ！

- 1 ホーム画面の「もっとみる」をタップ
- 2 データチャージの方法を選んでデータチャージを実行

※画面遷移・デザインはイメージです。予告なく変更になる可能性があります。

au UQ iPhone・iPadをもっと便利に、あんしんして使おう。

大切なスマホデータをバックアップ!

データお預かりアプリ



詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



不審なSMSや迷惑電話を撃退!

迷惑メッセージ・電話ブロック

※auスマートパスプレミアム(有料)へのご加入が必要です。



条件など詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



データ容量を節約!

Wi-Fiを使ってみよう



au Wi-Fiアクセスについて詳しくはコチラ



ご自宅の機器と接続する場合はコチラ



迷惑メール対策には

迷惑メールフィルターを設定しよう!



詳しくはコチラ



スマホをなくしてしまったら...

位置検索サポートで探そう!

※お申し込みが必要です。 ※ご利用には条件があります。



条件など詳しくはコチラ



スマホの使い方に困った時は

遠隔操作サポートでオペレーターがサポート!

※ご利用には条件があります。 ※画面共有のみ可能です。



条件など詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



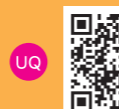
スマホもアプリもその他の機器ももっと使いこなそう!

使い方サポート(有料)

使い方サポートアプリから、メッセージでの相談や電話相談の予約もできて便利!



条件など詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



これで快適に使えるね!



au UQ au/UQ mobileへのお問い合わせが多いご質問です。詳細は「もっと詳しい情報をみる」から、QRコードを読み取ってご確認ください。

お支払いについて

Q 携帯電話の料金の締め日、支払期日(振替日)はいつですか?

A 毎月1日から月末までのご利用料金を翌月にご請求いたします。(締め日は月末、ご請求はその翌月です)支払期日はお客さまのご契約状況によって異なります。

もっと詳しい情報をみる



Q 現在登録している支払方法を確認したい

A My au/My UQ mobile(ウェブ)で確認できます。

ご確認はコチラ



もっと詳しい情報をみる



操作・設定について

Q 留守番電話を利用することはできますか?

A 「電話きほんパック(V)」または「お留守番サービスEX」にご加入いただき、利用開始設定をすることでお留守番サービスをご利用いただけます。

auについてもっと詳しい情報をみる



UQについてもっと詳しい情報をみる



Q 迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できますか?

A いいえ、迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できません。再度メールを受信するためには、送信元に再送信の依頼をしてください。再送信の依頼の前に、迷惑メールフィルターの「受信リスト」に送信元のメールアドレスを登録してください。

もっと詳しい情報をみる



その他のよくある質問

Q 最近多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴は何ですか?

A お客さまよりKDDIにご報告が多い「迷惑メール・詐欺メール」の事例と特徴をご紹介します。

※身に覚えのないものや、不審に感じた場合は絶対にアクセスは行わず、公式サイトから情報をご確認ください。

もっと詳しい情報をみる



よくあるご質問

お問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。



詳しくはコチラ



詳しくはコチラ