

FUJITSU Software

Interstage List Works

帳票保管活用機能 トラブルシューティング

Windows/Solaris/Linux

J2UL-1996-06Z0(00)
2023年2月

はじめに

本書は、Windows(R)版 Interstage List Works、Solaris版 Interstage List WorksおよびLinux版 Interstage List Works (以降、List Worksと略す)における帳票保管活用機能のトラブルシューティングです。

以下のバージョンレベルで発生するトラブルを対象としています。本書で説明している「全VL」とは、以下のすべてのバージョンレベルを意味します。

- Windows版 V6.0L10、V7.0L10、V8.0.0、V8.0.1、V9.0.1、V9.1.0、V10.0.0、V10.1.0、V10.2.0、V10.3.0、V10.3.1、V10.3.2、V10.3.3、V11.0.0
- Solaris版 6.0、V8.0.0、V8.0.1、V8.0.2、V10.1.0、V11.0.0
- Linux版 V9.0.0、V9.0.1、V10.4.0

List Worksにおける帳票保管活用機能の導入および運用におけるトラブルに対し、即時に対応できることを目的としています。

List Worksは以下のバージョンレベルのListWORKSの後継製品です。以下のバージョンレベルの製品で発生するトラブルについては、ListWORKSのトラブルシューティングを参照してください。

- Windows(R)版 ListWORKS V4.0L10、V4.0L20、V5.0L10、V5.1L10、V5.1L20、V10.0L10、V10.0L20
- Solaris版 ListWORKS 4.0、5.0、10.0、10.1

また、ListWORKSはLISTVIEWの後継製品です。

登録商標について

- Interstage、Systemwalker、およびSymfawareは、富士通株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Microsoft Edge、ActiveX、およびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- TEACは、ティアック株式会社の登録商標です。
- Adobe、Acrobat、およびReaderは、Adobeの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- MICARは、KISCO株式会社の登録商標です。
- Linuxは、米国およびその他の国における Linus Torvalds の登録商標です。。
- Red Hat、および Red Hat ロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の登録商標です。
- Intel、Itaniumは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- Apache、Tomcatは、The Apache Software Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- IBM、IBMロゴ、AIX、HACMP、ViaVoiceは、International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- そのほか、本書に記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

出版年月

出版年月および版数	マニュアルコード
2023年2月 第3.0版	J2UL-1996-06Z0(00)/J2UL-1996-06Z2(00)
2022年10月 第2.2版	J2UL-1996-05Z0(02)/J2UL-1996-05Z2(02)
2022年9月 第2.1版	J2UL-1996-05Z0(01)/J2UL-1996-05Z2(01)
2022年2月 第2.0版	J2UL-1996-05Z0(00)/J2UL-1996-05Z2(00)
2021年9月 第1.11版	J2UL-1996-04Z0(02)/J2UL-1996-04Z2(02)

出版年月および版数	マニュアルコード
2021年6月 第1.10版	J2UL-1996-04Z0(01)/J2UL-1996-04Z2(01)
2021年4月 第1.9版	J2UL-1996-04Z0(00)/J2UL-1996-04Z2(00)
2020年6月 第1.8版	J2UL-1996-03Z0(04)/J2UL-1996-03Z2(04)
2019年8月 第1.7版	J2UL-1996-03Z0(03)/J2UL-1996-03Z2(03)
2019年2月 第1.6版	J2UL-1996-03Z0(02)/J2UL-1996-03Z2(02)
2018年6月 第1.5版	J2UL-1996-03Z0(01)/J2UL-1996-03Z2(01)
2018年2月 第1.4版	J2UL-1996-03Z0(00)/J2UL-1996-03Z2(00)
2017年3月 第1.3版	J2UL-1996-02Z0(01)/J2UL-1996-02Z2(01)
2016年6月 第1.2版	J2UL-1996-02Z0(00)/J2UL-1996-02Z2(00)
2015年6月 第1.1版	J2UL-1996-01Z0(01)/J2UL-1996-01Z2(01)
2014年12月 初版	J2UL-1996-01Z0(00)/J2UL-1996-01Z2(00)

著作権表示

Copyright 1995-2023 FUJITSU LIMITED

説明・表記上の約束

本書では、以下のような説明上および表記上の約束があります。

商標について

本書で使用する商標について、略称を以下に示します。

略称	正式名称
PrintASSORT	OSIV Systemwalker/PrintASSORT
LISTVIEW	LISTVIEW-SV、 LISTVIEW、 OSIV LISTVIEW
APS	OSIV APS
APS/NP	OSIV APS/NP
ADJUST	OSIV ADJUST
Interstage Application Server	Interstage Application Server Standard Edition、 Interstage Application Server Standard-J Edition、 Interstage Application Server Enterprise Edition、 Interstage Application Server Web-J Edition、 Interstage Application Server Plus、 Interstage Web Server、 Interstage Web Server Express
NetCOBOL	Windows(R)版 NetCOBOL Base Edition サーバ運用パッケージ for Windows、 NetCOBOL Standard Edition サーバ運用パッケージ for Windows Solaris版 NetCOBOL Base Edition 運用パッケージ、 NetCOBOL Standard Edition 運用パッケージ

略称		正式名称	
		Linux版 NetCOBOL Base Edition 運用パッケージ、 NetCOBOL Base Edition 開発・運用パッケージ、 NetCOBOL Standard Edition 運用パッケージ、 NetCOBOL Standard Edition 開発・運用パッケージ、 NetCOBOL Enterprise Edition 運用パッケージ、 NetCOBOL Enterprise Edition 開発・運用パッケージ	
Netscape		Netscape(R) Communicator	
PrintWalker		PrintWalker/LXE PrintWalker/LXE-EX	
Windows	Windows 2000	Windows 2000 Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Server operating system、 Microsoft(R) Windows(R) 2000 Advanced Server operating system
		Windows 2000 Professional	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Professional operating system
	Windows Server 2003		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
	Windows Server 2008		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Foundation、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(TM)、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(TM) Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Foundation、(注1) Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Standard、(注1) Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Enterprise(注1)
	Windows Server 2012		Microsoft(R) Windows Server(R) 2012、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Foundation、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter、 Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2、(注2) Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Foundation、(注2) Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard、(注2) Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter(注2)
	Windows Server 2016		Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Datacenter Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Standard
	Windows Server 2019		Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Datacenter Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Standard
	Windows Server 2022		Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Datacenter Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Standard
	Windows 98		Microsoft(R) Windows(R) 98 operating system
	Windows Me		Microsoft(R) Windows(R) Millennium Edition operating system
	Windows XP		Microsoft(R) Windows(R) XP Professional Edition、 Microsoft(R) Windows(R) XP Home Edition
	Windows Vista		Windows Vista(R) Ultimate、 Windows Vista(R) Enterprise、 Windows Vista(R) Business、

略称		正式名称
		Windows Vista(R) Home Premium、 Windows Vista(R) Home Basic
	Windows 7(注3)	Windows(R) 7 Ultimate、 Windows(R) 7 Enterprise、 Windows(R) 7 Professional、 Windows(R) 7 Home Premium
	Windows 8(注4)	Windows(R) 8 Enterprise、 Windows(R) 8 Pro、 Windows(R) 8
	Windows 8.1(注5)	Windows(R) 8.1 Enterprise、 Windows(R) 8.1 Pro、 Windows(R) 8.1
	Windows 10(注6)	Windows(R) 10 Enterprise、 Windows(R) 10 Pro、 Windows(R) 10 Home
	Windows 11	Windows(R) 11 Enterprise Windows(R) 11 Pro Windows(R) 11 Home
Solaris	Solaris 7 Solaris 8 Solaris 9 Solaris 10 Solaris 11	Solaris(TM) 7 Operating System、 Solaris(TM) 8 Operating System、 Oracle Solaris 9、 Oracle Solaris 10、 Oracle Solaris 11
Linux	Linux for Itanium	Red Hat(R) Enterprise Linux AS (v.4 for Itanium)
	Linux for Intel64	Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 5(for Intel64)、 Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 6(for Intel64)、 Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 7(for Intel64)
Symfoware (注7)		Symfoware Server Standard Edition、 Symfoware Server Enterprise Edition、 Symfoware Server Enterprise Extended Edition
Oracle	Oracle 8i	Oracle 8i Database Enterprise Edition
	Oracle 9i	Oracle 9i Database Standard Edition、 Oracle 9i Database Enterprise Edition
	Oracle 10g	Oracle Database 10g Standard Edition、 Oracle Database 10g Enterprise Edition、 Oracle Database 10g Standard Edition One
	Oracle 11g (注)特に区別する必要がある場合は、 Oracle 11g Rxと表記します。xは、Oracle のリリース番号です。	Oracle Database 11g Standard Edition、 Oracle Database 11g Enterprise Edition、 Oracle Database 11g Standard Edition One
	Oracle 12c (注)特に区別する必要がある場合は、 Oracle 12c Rxと表記します。xは、Oracle のリリース番号です。	Oracle Database 12c Standard Edition One、 Oracle Database 12c Standard Edition、 Oracle Database 12c Enterprise Edition Oracle Database 12c Standard Edition 2
	Oracle 19c	Oracle Database 19c Standard Edition 2 Oracle Database 19c Enterprise Edition

略称	正式名称
Internet Explorer	Microsoft(R) Internet Explorer(R) Windows(R) Internet Explorer(R) Internet Explorer(R)
Exchange Server	Microsoft(R) Exchange Server client-server messaging and groupware
IIS	Microsoft(R) Internet Information Services
Visual Basic	Microsoft(R) Visual Basic(R) 6.0 development system
Outlook	Microsoft(R) Outlook(R)
ホスト連携プレミアム	Server2000ホスト連携プレミアム、 ホスト連携プレミアム

注1:

特に区別する必要がある場合、Windows Server 2008 R2と表記します。

注2:

特に区別する必要がある場合、Windows Server 2012 R2と表記します。

注3:

特に区別する必要がある場合、Windows 7 32bit版、Windows 7 64bit版と表記します。

注4:

特に区別する必要がある場合、Windows 8 32bit版、Windows 8 64bit版と表記します。

注5:

特に区別する必要がある場合、Windows 8.1 32bit版、Windows 8.1 64bit版と表記します。

注6:

特に区別する必要がある場合、Windows 10 32bit版、Windows 10 64bit版と表記します。

注7:

List Works V10.1.0以前では、SymfowareのRDBコンポーネント機能を同梱しています。

その他のSymfowareの機能、ユーザWebアプリケーションの開発・運用、および本製品のマニュアル/製品ドキュメントで記述している以外の方法/手順などでSymfowareを使用することは、認めていません。

List Works V10.2.0以降では、Symfoware Serverを同梱しています。

同梱しているSymfoware Serverを、List Works以外の運用で使用する場合は、以下の製品のライセンスの購入が必要です。

Windows版 List Works V10.2.0、V10.3.0およびV10.3.1の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V11.0.0

Windows版 List Works V10.3.2の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V12.3.0

Windows版 List Works V10.3.3の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V12.4.0

Windows版 List Works V11.0.0の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V12.6.0

Solaris版 List Works V11.0.0の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V12.6.0

Linux版 List Works V10.4.0(List Works)の場合

Symfoware Server Enterprise Edition V12.1.1

なお、サーバやクライアントのオペレーティングシステム(以降OSと略して表記することがあります)などを複数記述する場合、以下のように表記して説明しています。

表記	意味
Windowsサーバ	以下のOSのサーバを総称しています。 <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Server • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022
Windows ○/△/□	複数のOSを列記しています。 例)Windows 98/Me/2000/XP
Linuxサーバ (注)特に区別する必要がある場合、Linux(Itanium)サーバまたはLinux(x64)サーバと表記します。	以下のOSのサーバを総称しています。 <ul style="list-style-type: none"> • Linux for Itanium • Linux for Intel64

また、Windowsの機能を表す名称は、OSによって呼び方が異なる場合があります。以下のように読み替えてください。

本文中の表記	読み替える名称
Windows ファイアウォール	Windows Defender ファイアウォール

製品について

本書では、List Worksの各製品/コンポーネントを、以下のように表記して説明しています。

本文中の表記	タイトル中表記	意味
Windows版 List Works	Windows版	Windowsサーバ上で動作する、以下のList Worksの総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • List Works Standard Edition • List Works Enterprise Edition
Solaris版 List Works	Solaris版	Solaris OS上で動作する、以下のList Worksの総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • List Works Standard Edition • List Works Enterprise Edition
Linux版 List Works	Linux(Itanium)版	Linux(Itanium)サーバ上で動作する、以下のList Worksです。 <ul style="list-style-type: none"> • List Works Enterprise Edition
	Linux(x64)版	Linux(x64)サーバ上で動作する、以下のList Worksです。 <ul style="list-style-type: none"> • List Works Enterprise Edition
Standard Edition		以下のStandard Editionの総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • Windows版 List Works Standard Edition • Solaris版 List Works Standard Edition
Enterprise Edition		以下のEnterprise Editionの総称です。

本文中の表記	タイトル中表記	意味
		<ul style="list-style-type: none"> • Windows版 List Works Enterprise Edition • Solaris版 List Works Enterprise Edition • Linux版 List Works Enterprise Edition
ListWORKS		以下のバージョンレベルからなる、List Worksの旧製品の総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • Windows 版 ListWORKS V4.0L10、V4.0L20、V5.0L10、V5.1L10、V5.1L20、V10.0L10、V10.0L20 • Solaris版 ListWORKS 4.0、5.0、10.0、10.1
List Worksプリンタドライバ		以下のモデルの総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • List Works Writer • List Works Writer 300

なお、製品を複数記述する場合、以下のように表記して説明しています。

本文中の表記	タイトル中表記	意味
○○版/△△版 List Works	○○版/△△版	2種類の製品を列記しています。 例) Windows版/Solaris版

帳票について

本書では、各種帳票を、以下のように用語を使用して説明しています。

用語	意味
富士通ホスト帳票	富士通ホスト上で作成した、NLP/CLP装置で印刷できるJEF形式(F66、SIA)の帳票です。
オープン帳票	以下の帳票の総称です。 <ul style="list-style-type: none"> • 一般アプリ帳票 • List Creator帳票 • NetCOBOL/MeFt帳票 • IBMビジネス帳票
一般アプリ帳票	Windows上の一般アプリケーションで作成した帳票です。
List Creator帳票	List CreatorまたはInterstage List Managerで作成した帳票です。
NetCOBOL/MeFt帳票	NetCOBOLで作成した帳票、およびMeFtと連携してNetCOBOLで作成した帳票の総称です。
IBMビジネスサーバ帳票	IBM社のビジネスサーバ(AS/400またはiSeries)上で作成した帳票です。
List Works帳票	List Worksのクライアントで扱うことができる形式に変換された帳票です。
PDF帳票	List Worksへの登録時、またはPDF取り出し時に作成されたPDF形式の帳票です。List Works帳票とともにリスト管理サーバの保管フォルダで管理され、Webクライアントで扱うことができます。

操作について

Windows Server 2003/2008の操作

【スタート】メニューの【プログラム】を選択する操作は、Windows 2000の操作方法で説明しています。Windows Server 2003またはWindows Server 2008をお使いの場合は、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】と表示される場合があります。その際は、【すべてのプログラム】に置き換えてお読みください。

また、Windows Server 2008の【コントロールパネル】は、クラシック表示で説明しています。

Windows Server 2022/2019/2016/2012、Windows 11/10/8.1/8の操作

Windows Server 2022/2019/2016/2012、Windows 11/10/8.1/8では、ユーザーインターフェースが大幅に変更されました。これに伴い、従来のオペレーティングシステムとは、本製品の起動手順や、Windowsの「コントロールパネル」や「管理ツール」を起動する手順が異なります。

本ドキュメントでは、従来のオペレーティングシステムの手順で説明しています。Windows Server 2022/2019/2016/2012、Windows 11/10/8.1/8をお使いの場合は、以下のように読み替えてください。

「コントロールパネル」、「管理ツール」

本文中の表記 (従来のOSにおける操作)	Windows Server 2012	Windows 8.1/8	Windows 11	Windows Server 2022/2019/2016 Windows 10
【スタート】メニューの【コントロールパネル】	【アプリ】画面の【コントロールパネル】	【アプリ】画面の【コントロールパネル】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【Windowsツール】—【コントロールパネル】	【スタート】メニューの【Windowsシステムツール】—【コントロールパネル】
【スタート】メニューの【管理ツール】 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【管理ツール】	【アプリ】画面の【管理ツール】	【アプリ】画面の【コントロールパネル】—【システムとセキュリティ】—【管理ツール】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【Windowsツール】	【スタート】メニューの【Windows管理ツール】

List Works

従来のOSにおける操作	Windows Server 2012 Windows 8.1/8	Windows 11	Windows Server 2022/2019/2016 Windows 10
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【List Works】—【保守ツール】—【保守情報収集ツール】	【アプリ】画面の【保守情報収集ツール - List Works】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【List Works】—【保守情報収集ツール - List Works】	【スタート】メニューの【List Works】—【保守情報収集ツール - List Works】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【List Works】—【保守ツール】—【ファイリングモニタ】	【アプリ】画面の【ファイリングモニタ】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【List Works】—【ファイリングモニタ】	【スタート】メニューの【List Works】—【ファイリングモニタ】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【List Works】—【保守ツール】—【リストクリーナークライアント】	【アプリ】画面の【リストクリーナークライアント】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【List Works】—【リストクリーナークライアント】	【スタート】メニューの【List Works】—【リストクリーナークライアント】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【List Works】—【保守ツール】—【リストクリーナーサーバ】	【アプリ】画面の【リストクリーナーサーバ】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】—【List Works】—【リストクリーナーサーバ】	【スタート】メニューの【List Works】—【リストクリーナーサーバ】

従来のOSにおける操作	Windows Server 2012 Windows 8.1/8	Windows 11	Windows Server 2022/2019/2016 Windows 10
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【Web連携】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「Web連携」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【Web連携】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【Web連携】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【帳票仕分け管理－環境設定ファイル】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「帳票仕分け管理－環境設定ファイル」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【帳票仕分け管理－環境設定ファイル】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【帳票仕分け管理－環境設定ファイル】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【管理者ツール】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「管理者ツール」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【管理者ツール】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【管理者ツール】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【電子保存装置定義】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「電子保存装置定義」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【電子保存装置定義】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【電子保存装置定義】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【クライアント】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「クライアント」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【クライアント】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【クライアント】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【データ転送コネクタ一覧】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「データ転送コネクタ一覧」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【データ転送コネクタ一覧】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【データ転送コネクタ一覧】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【帳票データ転送アダプタ】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「帳票データ転送アダプタ」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【帳票データ転送アダプタ】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【帳票データ転送アダプタ】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【リスト管理サーバ】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「リスト管理サーバ」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【リスト管理サーバ】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【リスト管理サーバ】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【環境設定】－【かんたん環境設定】－【リスト管理サーバ】	【アプリ】画面の【List Works環境設定】をクリックして表示されたWindowsエクスプローラから、「かんたん環境設定－リスト管理サーバ」を選択	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【List Works環境設定】－【かんたん環境設定－リスト管理サーバ】	【スタート】メニューの【List Works】－【List Works環境設定】－【かんたん環境設定－リスト管理サーバ】

製品ドキュメント、マニュアル

従来のOSにおける操作	Windows Server 2012 Windows 8.1/8	Windows 11	Windows Server 2022/2019/2016 Windows 10
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【ソフトウェア説明書】－【ソフトウェア説明書】	【アプリ】画面の【ソフトウェア説明書】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【ソフトウェア説明書】	【スタート】メニューの【List Works】－【ソフトウェア説明書】

従来のOSにおける操作	Windows Server 2012 Windows 8.1/8	Windows 11	Windows Server 2022/2019/2016 Windows 10
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【ソフトウェア説明書】－【インストールガイド】	【アプリ】画面の【マニュアル】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works】－【マニュアル】	【スタート】メニューの【List Works】－【マニュアル】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【ソフトウェア説明書】－【バージョンアップ時の注意事項】			
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【保守ツール】－【トラブルシューティング】			
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works】－【オンラインマニュアル】－各マニュアル			
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works Print Agent】－【ソフトウェア説明書】－【ソフトウェア説明書】	【アプリ】画面の【ソフトウェア説明書】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works Print Agent】－【ソフトウェア説明書】	【スタート】メニューの【List Works Print Agent】－【ソフトウェア説明書】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works Print Agent】－【ソフトウェア説明書】－【インストールガイド】	【アプリ】画面の【マニュアル】	【スタート】メニューの【すべてのアプリ】－【List Works Print Agent】－【マニュアル】	【スタート】メニューの【List Works Print Agent】－【マニュアル】
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works Print Agent】－【保守ツール】－【トラブルシューティング】			
【スタート】メニューの【すべてのプログラム】－【List Works Print Agent】－【オンラインマニュアル】－各マニュアル			

リスト管理サーバの環境設定

リスト管理サーバの環境設定は、List Worksのバージョンにより、以下のダイアログボックスで行います。

V6の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス および【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス

V7以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス

上記のダイアログボックスの表示方法と、本書での記述は以下のとおりです。

ダイアログボックス名	表示方法	本書での記述
リスト管理サーバ環境設定	List Worksサーバで、【スタート】メニューの【List Works】－【List Works 環境設定】をクリック、エクスプローラ画面の【リスト管理サーバ】を実行します。	【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス
リスト管理サーバオプション	List Worksサーバで、【スタート】メニューの【List Works】－【リストナビ】をクリックします。	リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス

ダイアログボックス名	表示方法	本書での記述
	【ツール】メニューの【リスト管理サーバオプション】をクリックします。	

注意

【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスまたは【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスに設定してある値を確認した場合、画面を開くときには【キャンセル】ボタンをクリックしてください。

フォルダとディレクトリについて

保管フォルダの場所などを示すフォルダおよびディレクトリの説明では、Windowsシステム用語「フォルダ」を使用しています。SolarisシステムおよびLinuxシステム固有の説明についてのみ、SolarisシステムおよびLinuxシステム用語「ディレクトリ」を使用しています。

Solaris版およびLinux版の場合は、OS共通の説明について、「フォルダ」を「ディレクトリ」に置き換えてお読みください。

Linux版List Works V10.4.0のパッケージ名称について

Linux版List Works V10.4.0では、以下の2つのパッケージを提供しており、以下のどちらかがインストールされています。

- List Works
- List Works拡張パッケージ

パッケージによって仕様が異なる場合は、「V10.4.0(List Works)」または「V10.4.0(List Works拡張パッケージ)」と記述します。

マニュアル名称について

List Works拡張パッケージのマニュアル名称を記述する場合、マニュアル名を省略し、「設計・運用ガイド」、「コマンドリファレンス」などと記述します。

レジストリキーの値の操作について

一部の対処方法に、レジストリキーに値を追加したり、値のデータを変更したりする操作があります。

以下は、レジストリエディターでレジストリキーの値を追加する手順(例)です。

1. Windowsの【スタート】メニューから「ファイル名を指定して実行」を選択し、「regedt32」と入力して【OK】をクリックします。
⇒【レジストリエディター】画面が表示されます。
2. キーの場所を選択し、【編集】メニューから「新規」→「DWORD(32ビット)値」を選択します。
3. 追加された値を選択し、【編集】メニューから「名前の変更」を選択します。名前にキー名を入力します。
4. 追加された値を選択し、【編集】メニューから「修正」を選択します。
⇒【値の編集】画面が表示されます。
5. 「値のデータ」に値を入力し、【OK】ボタンをクリックします。
6. 【レジストリエディター】画面を閉じます。

ワークユニットについて

List Works V11以降では、Interstage Application Serverの「ワークユニット」を「GlassFish Serverクラスター」に読み替えてください。

参照先URLについて

本文中に記載されている参照先URLは、2023年2月時点の情報です。

変更履歴

変更履歴は、以下のとおりです。

主な変更内容/変更箇所	版数
本書の対象VLにSolaris版List Works V11.0.0を追加しました。	第3.0版
3.1.30章、3.2.11章、6.2.23章、6.2.24章、7.1.19章、8.1.22章、9.1.52章を追加しました。 2.1.2章、8.2.37章、A.6.14章を修正しました。	第2.2版
2.1.10章、6.4.12章、7.1.17章、7.1.18章、8.2.50章、8.2.51章、8.2.52章、9.1.51章を追加しました。	第2.1版
本書の対象VLにWindows版List Works V11.0.0を追加しました。	第2.0版
8.1.25章の発生するVLおよび対処を修正しました。 8.2.49章、A.1.41章を追加しました。	第1.11版
4.3.23章、6.2.4章、8.1.2章、A.1.17章、A.1.38章に補足を追加しました。 A.4.11章を追加しました。	第1.10版
本書の対象VLにWindows版List Works V10.3.3を追加しました。 同梱しているSymfoware ServerをList Works以外の運用で使用する場合の説明にV10.3.3を追加しました。 説明・表記上の約束にWindows Server 2019を追加しました。 9.1.57章を追加しました。	第1.9版
9.1.56章を追加しました。	第1.8版
5.1.14章、8.3.26章を追加しました。	第1.7版
2.1.12章を追加しました。 障害レポートPH15752により、6.4.11章を追加しました。 8.3.8章の原因3/対処3を追加しました。 障害レポートPH15752により、8.3.25章を追加しました。 A.1.40章の現象および対処を修正しました。	第1.6版
2.1.8章の詳細を修正しました。 3.1.31章のタイトル/詳細/対処を修正しました。 5.1.12章の原因/対処を修正しました。 6.4.6章の対処1を修正しました。 7.1.10章の対処2を修正しました。 7.1.16章の対処2を修正しました。 7.1.19章の対処を修正しました。 9.1.17章の対処を修正しました。 9.1.53章の対処を修正しました。	第1.5版
障害レポートPG90043により、4.1.7章に原因2/対処2、原因3/対処3を追加しました。 障害レポートPG97516により、4.1.8章を追加しました。 障害レポートPG99247により、4.1.9章を追加しました。 障害レポートPG97285により、4.1.10章を追加しました。 障害レポートPH12107により、4.1.11章を追加しました。 障害レポートPG50384により、4.2.28章を追加しました。 障害レポートPG50384/PH12340により、4.3.28章を追加しました。 障害レポートPH07374により、6.2.21章を追加しました。 障害レポートPG81810により、6.2.22章を追加しました。 障害レポートPH12469により、8.2.48章を追加しました。 障害レポートPG86599により、9.1.54章を追加しました。 障害レポートPH03283により、9.1.55章を追加しました。 A.2.4章を追加しました。 A.3.11章を追加しました。 A.6.24章の原因2/対処2を削除しました。 A.6.34章、A.7.18章、A.8.5章を追加しました。	第1.4版

主な変更内容/変更箇所	版数
6.2.20章を追加しました。	第1.3版
障害レポートPH08808により、6.2.18章の対処を修正しました。 障害レポートPG68277により、6.4.10章を追加しました。 障害レポートPH04923により、8.2.47章を追加しました。	第1.2版
7.1.10章に、原因6/対処6を追加しました。 7.1.16章に、原因2/対処2を追加しました。 9.1.52章を追加しました。 9.1.53章を追加しました。 障害レポートPH06623により、8.2.21章および9.1.43章を修正しました。	第1.1版

目次

第1章 トラブル発生時の参照資料.....	1
1.1 Windows 版.....	1
1.1.1 ログファイル.....	1
1.1.2 参考資料.....	3
1.2 Solaris版.....	4
1.2.1 ログファイル.....	4
1.2.2 参考資料.....	6
1.3 Linux版.....	7
1.3.1 ログファイル.....	7
1.3.2 参考資料.....	8
第2章 インストール.....	10
2.1 インストール.....	10
2.1.1 List Worksをインストールしたところ、PowerFORM編集画面で、項目、オーバーレイ文字が文字化けして表示される。.....	10
2.1.2 HOST PRINTをインストールすると、帳票が登録できない、またはList Worksサービスが起動できない。.....	10
2.1.3 List Worksをアンインストールしても、帳票の登録用に作成したList Works仮想プリンタが削除されない。また、List Worksアンインストール後にList Works仮想プリンタをPrint Managerの高信頼プリンタに定義しようとすると、エラーが発生する。.....	11
2.1.4 List Worksプリンタドライバをバージョンレベルアップしたが、うまく置き換わらない。(新しいドライバをインストールしても、古いドライバのまま).....	11
2.1.5 Interstage Application Serverのインストール時にエラーが発生する。.....	11
2.1.6 List Works Print Controlインストーラを使用してListPrint(ActiveXコントロール)をインストールすると、エラーになる。「このコンピュータには既にList Works Print Controlがインストールされています。インストールされているList Works Print Controlをアンインストールしてから再度インストールを行ってください。」.....	12
2.1.7 List Worksをインストールすると、エラーになる。「不正なコマンドラインパラメータです。」.....	12
2.1.8 List Worksを操作しようとすると、アプリケーションエラーが発生する。「このアプリケーションの構成が正しくないため、アプリケーションを開始できませんでした。」または「指定されたプログラムは実行できません。」のメッセージが表示される。.....	13
2.1.9 Internet Explorerで「このファイルには問題があります」のメッセージが表示され、ActiveXコントロールのインストールに失敗する。.....	13
2.1.10 List Worksをインストールすると、エラーになる。「旧バージョンの帳票印刷配信機能が存在するため、本製品をインストールできません。」.....	15
第3章 環境構築.....	16
3.1 環境設定.....	16
3.1.1 「茨」や「葛」などの旧字体を含む場合、帳票の登録、保管フォルダの作成ができない。.....	16
3.1.2 クライアントからリスト管理サーバに接続したが、リスト管理サーバ上で保管フォルダを作成することができない。.....	16
3.1.3 印刷フォルダのプロパティを開くことができない。.....	17
3.1.4 管理者ツールを使用してグループにアクセス権をつけてもアクセス権が有効にならない。.....	17
3.1.5 受信フォルダでの振り分け条件を定義する「条件文字列」に「¥」、「:」、「/」などの文字が入力できない。.....	17
3.1.6 List Worksサーバ(データベースを別サーバに構築している場合はデータベースサーバ)を再起動すると、List Worksサービスの起動がエラーになる。.....	18
3.1.7 リスト管理サーバの環境設定で、データベースの接続確認を行った場合に「JYP1068U コード変換ライブラリがロードできません。」のエラーが出力され、接続確認ができない。.....	18
3.1.8 オープン帳票の仕分けのためastodefコマンドを実行したが、仕分け定義ファイルの登録エラー(コード16)となる。.....	19
3.1.9 Webクライアントのオプションや印刷設定で設定した内容が、ログオフして再度ログオンしたり、帳票の表示画面から帳票一覧画面に戻ったりすると元に戻ってしまう。.....	19
3.1.10 Web連携において、環境設定ファイルを変更したり、ログイン画面や帳票一覧画面をカスタマイズしたりしたのに新しい設定が有効にならない。.....	20
3.1.11 データベース(Symfoware)のRDBコマンドを実行すると、「qdg02250u:RDBIIが未起動のため'rdbtr」コマンドは実行できません(システム名=LWDB)のメッセージが出力され、バックアップに失敗する場合がある。.....	20
3.1.12 Administrators権限またはスーパーユーザ権限のあるユーザが、リストナビ、リストビューアのオプションを設定したが、その後Administrators権限またはスーパーユーザ権限のある別のユーザが、リスト管理サーバへ接続して確認すると、設定されていない。(設定内容が引き継がれない).....	21
3.1.13 管理者ツールで26バイトを超えたユーザ名またはグループ名を設定すると、エラーメッセージが出力されアクセス権の設定ができない。「データベースの更新に失敗しました。JYP2084E 文字データの有効文字が失われます.詳細コード=0x00003402」.....	21

3.1.14	エクスプローラからコピーしたり、バックアップソフトなどを使用して、List Worksのデータをそのままバックアップしようとする、一部のファイルがバックアップできない。	22
3.1.15	既存のデータベースを削除するとエラーとなり、データベースが削除できない。	22
3.1.16	リスト管理サーバの環境設定で、データベースの接続確認を行った場合に「JYP1010E サーバ接続要求が拒否されました。」のエラーが出力され、接続確認ができない。	23
3.1.17	lvsetfolコマンドを実行するとエラーになる。「UX:lvsetfol:エラー:1950:データベースの接続に失敗しました。詳細コード(内部コード):a001」	23
3.1.18	List Worksをバージョンアップしたが、Webクライアントの新機能が使用できない、新しいActiveXコントロールがダウンロードされない、Webクライアントが異常終了する、または、Webクライアントで障害修正が適用されているサーバの帳票を表示・印刷したが、修正された障害が再現する、などの現象が発生する。	25
3.1.19	dbdmpdicコマンドでバックアップしたデータベース(Symfoware)のディクショナリファイルを、rdbcvdicコマンドでリストアすると、エラーメッセージが出力される。「qdg12771u:RDBIIディクショナリの入出力処理で異常が発生しました。処理='stat' errno='2' (システム名=LWDB)」	28
3.1.20	保管フォルダが作成できない。実行履歴ファイルにエラーメッセージが出力される。	29
3.1.21	Webアプリケーション環境定義ファイル(web.xml)を変更しても有効にならない。	29
3.1.22	障害修正・アップデートパックを適用すると、Webクライアントからログインできず、「HTTP エラーステータス500」のエラーメッセージが表示される。	32
3.1.23	上書きインストールができない。【コンポーネント転送エラー】ダイアログボックス、または【機能転送エラー】ダイアログボックスが出力される。	33
3.1.24	Web連携機能の一部の操作について、負荷テストツールを利用したテストができない。	33
3.1.25	【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブの「ユーザ認証先」に「他のドメイン」を選択し、「アカウント情報」に他のドメインに所属するユーザを指定すると、「指定されたユーザ名がユーザ認証先に存在しません。ユーザ認証先に存在するユーザ名を指定してください。」のエラーメッセージが表示される。	34
3.1.26	管理者ツールで、ユーザまたはグループの検索をすると、「検索に失敗しました。リスト管理サーバ起動ユーザはOSへのアクセスを許可されていません。詳細コード=0x00003501」のエラーメッセージが表示される。	34
3.1.27	Symfoware ServerのRDBセットアップでLWDBを生成する、またはList Worksの「かんたん環境設定」を実施すると「qdg12176u:RDBIIディクショナリ創成中にエラーが発生しました」のメッセージが出力される。	34
3.1.28	lpadminコマンドを実行すると「サーバに接続できません。」のエラーが出力され、List Works仮想プリンタを作成できない。	35
3.1.29	【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックする、または【接続】タブを表示しようとする、エラーメッセージが表示される。	35
3.1.30	GlassFish5の認証情報とポート番号を指定したところ、エラーとなる。「認証情報、またはポート番号が正しい値で指定されていません」	37
3.2	移行	38
3.2.1	一度移行を完了した保管フォルダを削除し、旧移行ツール(F5CWFRGD.EXE)で再度同じフォルダの移行処理を行っても、「移行処理が終了しました」のメッセージが表示されず、移行されない。	38
3.2.2	移行ツールを実行したが、移行情報ファイルの内容が反映されない。	38
3.2.3	移行元のList WorksがWindows版V7.0L10以降またはSolaris版V8.0.0以降の場合、特定の保管フォルダの帳票を移行先(別サーバ)のリスト管理サーバに移行できない。	39
3.2.4	移行ツールを実行したが、一部または全部の保管フォルダが移行されない。	39
3.2.5	「帳票名なし」となっている帳票を移行すると、帳票名が不明な名前になる。	40
3.2.6	Systemwalker ListWORKS、またはList Works 6.0から移行した場合、保管フォルダ名の一部が“_”(全角アンダーバー)になる。	40
3.2.7	Solaris版 6.0以前の環境から保管フォルダ(管理簿)を移行し、保管フォルダ名を変更した後、コマンドを実行すると、エラーとなる。	41
3.2.8	一部の帳票が移行されない。移行ツールのログに「移行元帳票が存在しないため、移行対象としません。」が出力される。	41
3.2.9	移行ツール(F5CWTRLW.EXE)を実行すると、「アクセス情報の取得に失敗しました」というエラーメッセージが表示される。	41
3.2.10	移行ツール実行時に「移行情報ファイルのAfterFolderに不正なパスが指定されています」のエラーが出力される。	42
3.2.11	List Worksの移行元の保管データベースのデータを移行先の保管データベースとして復元したところ、エラーになる。	42
第4章	帳票登録	43
4.1	帳票共通	43
4.1.1	帳票の振り分けに時間がかかる場合がある。	43
4.1.2	仕分け機能を使って他のサーバに帳票を仕分けしている場合、仕分け先のサーバが停止すると、仕分け元のサーバの処理がスローダウンする。	43
4.1.3	帳票が登録できない。	43
4.1.4	帳票登録時に、受信した帳票の振り分け先の保管フォルダが存在しているにも関わらずエラーが出力される。	44

4.1.5 オーバレイの履歴管理を行っている環境でオーバレイの更新を伴う帳票登録を行うと、イベントログにエラーが出力され、帳票を登録できない。	45
4.1.6 F5CWKSPL.EXEコマンドを実行するとエラーになる。	46
4.1.7 用紙名または給紙口名が32バイトを超える場合に、帳票の登録に失敗する。	47
4.1.8 帳票登録時に外字の変換エラーが発生した場合、エラーが発生したページを特定できない。	48
4.1.9 ファイリングした帳票を、F5CWKSPLコマンドでリスト管理サーバに登録したとき、登録エラーとなる場合がある。	50
4.2 富士通ホスト帳票	51
4.2.1 LV-DEL-TOP、LV-DEL-BOTTOMが有効とならない。	51
4.2.2 富士通ホストから転送された印刷データが、受信フォルダに入らず、印刷フォルダに入ってしまう。	51
4.2.3 分散印刷運用で富士通ホストからサーバへの印刷データの転送に時間がかかる。	52
4.2.4 情報連携機能のLV-DB-PATHに指定したパスで、保管フォルダが作成されない。	52
4.2.5 ListWORKS仕分け連携プログラムまたはLISTVIEW for A-SPOOL連携プログラムで指定した帳票情報が有効とならない。	53
4.2.6 保管フォルダのプロパティで指定した有効期限、削除対象、セパレータページの扱い等の指定が有効とならない。	54
4.2.7 ファイル転送運用で帳票を登録できない。	54
4.2.8 分散印刷運用のTCP/IPを利用した形態の場合、List Worksに帳票を登録した際に、印刷禁止域が有効にならない。	55
4.2.9 65535ページを超えた富士通ホスト帳票を登録すると、正しく登録することができない。	55
4.2.10 帳票を登録すると、振り分け条件に合致せず、振り分けることができない。	56
4.2.11 富士通ホストからリスト管理サーバに帳票を登録すると、APSのメッセージが出力され、富士通ホストから帳票が送信できない。	56
4.2.12 「振り分けエラーが発生しました。」のメッセージが出力され、登録に失敗する。	57
4.2.13 分散印刷運用のFNAを利用した形態で帳票の登録に失敗する、リモート印刷に失敗する、または印刷フォルダ内の帳票一覧を表示できない。	57
4.2.14 OSIV LISTVIEWでList Worksの帳票情報を連携する場合、LV-DEFオペランド内にLV-PR-PATHを指定すると、OSIV LISTVIEWでエラーとなる。	57
4.2.15 富士通ホスト帳票の仕分けでエラーが発生し、正常に振り分けることができない。「作業用ファイルのオープンに失敗しました。このコマンドを実行するのに十分な記憶領域がありません。(code=8)」	58
4.2.16 富士通ホストから複数の文字配列テーブルを指定して、帳票を登録したが、文字が指定したとおりになっていない。	58
4.2.17 富士通ホストでJEF/APプリンタ装置向けに作成された帳票を登録すると、受信フォルダで変換エラーになる。	58
4.2.18 富士通ホスト帳票を登録すると、受信フォルダ上で「異常」となる。	59
4.2.19 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「SIAファイルの受信フォルダへの転送に失敗しました 詳細コード(2472)」	59
4.2.20 分散印刷運用で運用中にリスト管理サーバのIPアドレスを変更すると、帳票の登録に時間がかかる。	59
4.2.21 富士通ホスト帳票を他サーバに仕分けをした場合、仕分け先のサーバに帳票が登録できない。	60
4.2.22 富士通ホスト帳票が仕分け機能を経由して登録できない。または、仕分け定義で設定されている帳票情報(LV-DB-PATHなど)が有効にならない。	60
4.2.23 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「イベントID: 159 印刷データの書き込みに失敗しました。」	61
4.2.24 富士通ホスト帳票を登録すると、時間がかかる。	61
4.2.25 富士通ホスト帳票の登録時に、帳票がPDF形式に変換されない。	62
4.2.26 分散印刷運用のFNAを利用した形態の場合に帳票を登録すると、受信フォルダで「振り分け中」のままとなり、登録できない。(後続の帳票も登録できない。)	62
4.2.27 ファイル転送運用の場合、帳票登録時に「データ変換エラーが発生しました。」が出力され、帳票を登録できない。	63
4.2.28 外付けのFCBを指定しても、List Worksの標準FCBが使用され帳票が登録されない場合がある。	63
4.2.29 富士通ホスト帳票を登録すると、帳票の行がずれる場合がある。	64
4.2.30 富士通ホスト帳票の登録時に、カット紙の固定用紙サイズよりも縦サイズが長い帳票が作成される場合がある。	65
4.3 オープン帳票	66
4.3.1 オープン帳票が登録できない。または、ファイリング用パソコンでファイリングすることができない。	66
4.3.2 電子帳票情報ファイルのSHEET、PRMODE、PR-WIDTH、およびPR-HEIGHTキーが有効にならない。	67
4.3.3 電子帳票情報ファイルにDEL-TOP、DEL-BOTTOMキーを設定したが、セパレータページが削除されない。	67
4.3.4 List Creatorの保管フォルダパスや電子帳票情報ファイルのDB-PATHに指定したパスで、保管フォルダが作成されない。	67
4.3.5 オープン帳票が登録できない。	68
4.3.6 List Creatorで設定した任意サイズが有効にならない。	68
4.3.7 オープン帳票の振り分け処理に失敗し、印刷データが受信フォルダに異常の状態に残ってしまった。	69
4.3.8 List Worksプリンタドライバへ印刷しても帳票が登録できない。このとき、エラーが発生する場合としない場合がある。	69
4.3.9 List Worksプリンタドライバで登録した帳票の仕分けがうまくできない。	70
4.3.10 NetCOBOL/MeFit帳票、またはList Creator帳票の登録に時間がかかる。	70
4.3.11 特定のユーザから、List Worksプリンタドライバ経由で帳票を登録できない。	70
4.3.12 OSのprintコマンドを実行しても、List Worksプリンタドライバ経由で帳票を登録できない。	71
4.3.13 オープン帳票の仕分けでエラーが発生し、帳票の登録ができない。「イメージ変換モジュールの読み込みに失敗しました。」	71

4.3.14	NetCOBOL/MeFt帳票やList Creator帳票の登録時に、ログ情報がlwapilog.csvファイルに出力されない。	71
4.3.15	List Creator帳票、NetCOBOL/MeFt帳票、または一般アプリ帳票を、意図したフォルダに振り分けられない。	72
4.3.16	List Worksサーバ上に作成したList Works 仮想プリンタに共有を設定し、クライアント端末でネットワークプリンタとして定義した。クライアント端末でアプリケーションからそのList Works仮想プリンタ経由で帳票を登録するとエラーが発生する。	72
4.3.17	仕分け環境定義ファイルのOTHERSセクションで、select=overlay、およびdefault=1を指定し、オーバーレイがない帳票を登録すると、以下のメッセージが表示される。「指定された帳票はオーバーレイを使用しないため、仕分け定義体が存在しません」。	72
4.3.18	一般アプリ帳票を帳票のファイル名で仕分ける運用を行うと、正しく仕分けされない。	73
4.3.19	List Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票の登録に失敗する。	73
4.3.20	List Worksプリンタドライバに印刷すると、印刷ジョブの状態が「プリンタへ送信」のまま変化せず、帳票が登録できない。	74
4.3.21	帳票作成アプリケーションからList Works プリンタドライバへ印刷すると、スプールの状態が「エラー-印刷中」や「プリンタへ送信」のままになり、帳票が登録できない。	75
4.3.22	NetCOBOL/MeFt帳票またはList Creator帳票の登録に時間がかかる。	75
4.3.23	帳票登録時に、実行履歴ファイルに詳細コード「0842」が出力される。	75
4.3.24	List Worksプリンタドライバに印刷すると、Windowsのタスクバーやスプーラに表示される印刷ページ数と、電子保存されたページ数が一致しない。	76
4.3.25	帳票を登録すると、外字が「・」で出力される場合がある。	77
第5章	サービス	80
5.1	サービス	80
5.1.1	List Worksサービスが起動できない。(イベントログやシステムログにはメッセージが出力されない。)	80
5.1.2	List Works Filing ServiceおよびList Works Watch Serviceの起動/停止をnet start/net stopコマンドで行うとエラーになり、サービスが起動/停止できない。	81
5.1.3	システムを再起動すると、List Worksサービスが起動されない場合がある。「List Worksサービスへの接続中にタイムアウト(xxxxxミリ秒)になりました。」	81
5.1.4	FUJITSU 帳票管理サービスを起動すると、以下のエラーメッセージが表示される。「¥¥serverでFUJITSU 帳票管理サービスを開始できません。」(serverにはサーバ名が表示される。)	82
5.1.5	List Workサービスが起動されない。イベントログにエラーメッセージが出力される。「JYP5031E RDBIIシステムが未起動です。」(リスト管理サーバ環境設定におけるデータベースとの接続確認は問題ない。)	82
5.1.6	List Worksサービスが起動できない。エラーメッセージが出力される。	83
5.1.7	「ユーザ作成ライブラリによる認証」でユーザ認証している運用の場合、List Worksサービスが異常終了する場合がある。	83
5.1.8	プロセス名「omsuserinit.exe」のCPU使用率が高く、OSの負荷が高い。	83
5.1.9	List Worksサービスが起動できない。システムログに「FJSV1w-sv: Serious abnormality occurred. Detail Code = cfff0817」が出力される。	84
5.1.10	システムを再起動すると、List Worksサービスが起動されない場合がある。(イベントログやシステムログにはメッセージは出力されない。)	85
第6章	印刷	87
6.1	印刷共通	87
6.1.1	イメージとして運用している外字を特定のプリンタで印刷すると、黒く塗りつぶされるなど、正常に出力されない場合がある。	87
6.1.2	オーバーレイまたは印刷データに設定した色で印刷されない。	88
6.1.3	帳票作成アプリケーションから印刷した結果とList Worksから印刷した結果が異なる。	89
6.1.4	空白ページを含む帳票を印刷すると、空白ページだけが印刷されない。	90
6.1.5	List Worksクライアントの【ページ設定】ダイアログボックスの「プリンタの設定」、またはWebクライアントの「通常使用するプリンタ」で設定された用紙方向で印刷できない。	90
6.1.6	リモート印刷またはローカル印刷の印刷結果がバージョンアップ前と異なる。	91
6.1.7	給紙方法を指定したNetCOBOL/MeFt 帳票およびList Creator帳票を、特定のプリンタから印刷すると、指定した方法で給紙されない。	92
6.1.8	「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」を指定して印刷したが、印刷データに設定されている用紙サイズや用紙方向で印刷されない。	92
6.1.9	バーコードを含む帳票を印刷すると、「印刷中に異常が発生しました。印刷を中断します。」というエラーメッセージが表示される。	93
6.1.10	帳票を印刷すると、印刷ジョブが消えたり、印刷がエラーとなったりして、印刷できない。	94
6.1.11	【オプション】ダイアログボックスの【印刷】タブで「初回の設定を引き継ぐ」を設定しても、2回目以降の印刷で、初回の設定内容を引き継いで印刷されない。	94
6.2	リモート印刷	95
6.2.1	VSPプリンタへリモート印刷すると、印刷異常となる、または正常に印刷されない。	95
6.2.2	LAND(横)の帳票をリモート印刷すると、用紙に縦に印刷され右側がはみ出してしまう。	95

6.2.3 リモート印刷する場合に、ページ設定で指定した内容が有効にならない。	96
6.2.4 リスト管理サーバに接続し、リモート印刷を実行すると状態が異常となり、印刷できない。	96
6.2.5 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、状態が異常となり、正しく印刷が行われない。	98
6.2.6 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、印刷完了が通知されない。	99
6.2.7 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、処理が遅く、正常に印刷できない。	99
6.2.8 VSPプリンタにリモート印刷すると、 Print Manager でエラーとなり印刷できない。	100
6.2.9 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)で、VSPプリンタに富士通ホスト帳票をリモート印刷すると、半角や1/4角指定の文字が印刷できない。	100
6.2.10 帳票をリモート印刷すると、印刷データ、オーバーレイ、または帳票の記入情報が印刷されない。	101
6.2.11 リストナビから印刷フォルダの帳票をリモート印刷するとエラーとなる。	101
6.2.12 リモート印刷すると帳票データ内の文字コードで運用している外字が「・」または「■」で印刷される。	101
6.2.13 リモート印刷のダイアログボックスに表示されるデフォルトの印刷フォルダを変更できない。	102
6.2.14 帳票のサイズが任意サイズである、 List Creator 帳票または NetCOBOL/MeFu 帳票を List Works から印刷する場合、給紙方法をプリンタのプロパティ画面で切り替えても有効とはならず、プリンタのデフォルトの給紙口から印刷されてしまう。	102
6.2.15 VSP2851等の多目的インパクトプリンタで連続紙にリモート印刷した場合、各ページの端の文字が欠けて印刷される。	103
6.2.16 リストビューアでオーバーレイの原点位置を変更した帳票をリモート印刷すると、オーバーレイの原点位置が変更される前の状態で印刷される。	103
6.2.17 特定の印刷フォルダからリモート印刷すると、印刷が遅い、または正しく印刷されない。	103
6.2.18 リモート印刷が完了しても、状態が「印刷待ち」または「印刷中」のままとなる。(印刷は正常)	104
6.2.19 リモート印刷を中断すると、イベントログに「 ListWORKS 帳票印刷中にエラーが発生」とメッセージが出力され、印刷フォルダの帳票の状態が「異常」となる。	105
6.2.20 リモート印刷で大量ページを印刷中に用紙切れが発生した場合に、「リモート印刷の再開」を実行すると、二重でページが印刷される場合がある。	105
6.2.21 任意の用紙名を指定してリモート印刷すると、指定した用紙名以外の用紙に印刷される。	106
6.2.22 マルチフォーム出力のオープン帳票をリモート印刷したときに、フォームが切り替わっても新しい用紙に印刷されない。	107
6.2.23 リモート印刷すると、プリントサーバのイベントビューアにエラーが出力される。「 F5CWVLT.DLL のロードに失敗しています」	109
6.2.24 リストナビの帳票一覧画面で帳票を印刷すると、該当の帳票の状態が「異常」になる。	109
6.3 ローカル印刷	110
6.3.1 List Works で印刷すると、罫線が太くなったり、網がけが不均一になる。	110
6.3.2 VSP2851等の多目的インパクトプリンタで連続紙にローカル印刷した場合、各ページの端の文字が欠けて印刷される。	110
6.3.3 印刷ダイアログボックスで選択したプリンタが保存されない。	110
6.3.4 帳票を印刷すると、オーバーレイの線が定義した線種で印刷されない。	111
6.3.5 NetCOBOL/MeFu 帳票および List Creator 帳票を印刷すると、アプリケーションエラーが発生する。	111
6.3.6 NetCOBOL/MeFu 帳票および List Creator 帳票を印刷すると、帳票の端が印刷されない(表示は正常)	112
6.3.7 COBOLで「 WRITE xx AFTER n 」および「 WRITE xx BEFORE n 」を混在したり、「 WRITE xx AFTER 0 」を使用したりして帳票を作成すると、 List Works で正しく印刷されない。	112
6.3.8 特定のクライアント、特定のプリンタで印刷が遅い、または正しく印刷されない。(表示は正常)	112
6.3.9 図形、バーコードを含む帳票を印刷すると、図形、バーコードが正しい大きさに印刷されない場合がある。	113
6.3.10 プリンタ環境を変更すると、指定したプリンタに印刷されない、またはプリンタのプロパティで設定を変更しても、設定した通りに印刷されない。	113
6.3.11 帳票をローカル印刷すると、印刷データ、オーバーレイ、または帳票の記入情報が印刷されない。	114
6.3.12 オートメーションを使用した場合に、 LocalPrint メソッドの引数に同じ値を指定しているにもかかわらず、リストナビからの印刷とリストビューアからの印刷で、印刷ページ数が異なる。	115
6.3.13 用紙サイズにデフォルト(縦11インチ×横15インチ)以外を設定している富士通ホスト帳票を印刷するとき、印刷倍率に用紙全体を指定すると、文字間隔が狭くなる、または用紙からはみ出してページ全体が印刷されない。(表示は正常)	115
6.3.14 NetCOBOL/MeFu 帳票または List Creator 帳票を印刷すると、組込みメディア項目の大きさがイメージデータの解像度によって変わる。	116
6.3.15 A4用紙でLP縮小印刷をしている富士通ホスト帳票を印刷すると、A4用紙に収まらない。	116
6.3.16 帳票をローカル印刷すると、オーバーレイが印刷されない。(表示は正常)	116
6.3.17 【印刷】ダイアログボックスが表示されるまでに時間がかかる。	117
6.3.18 プリンタのプロパティで印刷倍率を設定して印刷しても、設定した倍率で印刷されない。	117
6.3.19 ローカル印刷すると、イメージデータのJEF拡張漢字や利用者定義文字が空白で印刷される。(表示は正常)	118
6.3.20 オーバーレイの1ドットの線が、印刷されない場合がある。	118
6.3.21 クライアント機能オートメーションの LocalPrint メソッドが、 FALSE (異常終了)で復帰する。	119
6.3.22 リストビューアで印刷プレビューすると、印刷データとオーバーレイがずれて表示される。	119
6.4 Webクライアントからの印刷	120

6.4.1 帳票一覧から、印刷画面(ページレイアウト設定画面)が表示できない。	120
6.4.2 Web連携で帳票を印刷すると、JEF拡張漢字が印刷されない。	124
6.4.3 Webクライアントから帳票を印刷すると、印字位置が変わる。	125
6.4.4 XL-6XXXシリーズに対して印刷を行うと、アプリケーションが異常終了する。	125
6.4.5 Web連携APIを使用した場合に、localPrintメソッドの引数に同じ値を指定しているにもかかわらず、一覧からの印刷と帳票表示からの印刷で、印刷ページ数が異なる。	125
6.4.6 Web連携のポーリング印刷において、印刷するのに時間がかかる。	126
6.4.7 Web連携で帳票を印刷する場合に、【プリンタ名】コンボボックスでプリンタ名を変更しても、その属性で正しく印刷されない。	128
6.4.8 ポーリング印刷を行うと、Webクライアントがフリーズし、「インターナルサーバエラー」または「HTTPエラーステータス500」のエラーメッセージが表示される。	129
6.4.9 Webクライアントで「通常使用するプリンタ」の設定どおりに印刷できない。	129
6.4.10 Webクライアントで、富士通ホスト帳票をインパクトプリンタ(VSPシリーズ)に印刷すると、印刷開始原点が右にずれる。	130
6.4.11 Webクライアントで富士通ホスト帳票をインパクトプリンタ(連帳用紙)に印刷すると、印刷開始原点が右に0.7インチずれて、右端が印刷されない。	131
6.4.12 Webプラグイン版のWebクライアントから帳票印刷を行うと拡張子spnhのファイルがダウンロードされ帳票が印刷されない。	132
第7章 接続、ログイン	134
7.1 接続、ログイン	134
7.1.1 リスト管理サーバへの接続に時間がかかる。	134
7.1.2 旧バージョンから移行し、List Worksサービスを起動したところ、サービスは起動しているが、リスト管理サーバに接続できない。	134
7.1.3 リスト管理サーバへの接続で、パスワードに半角15文字以上設定することができない。	135
7.1.4 データベースがSymfowareの場合、リストクリーナまたはサーバAPIを実行すると、リスト管理サーバに接続できない。	135
7.1.5 ログインするとエラーとなり、ログインできない。	136
7.1.6 Webクライアントからリスト管理サーバにログインできない。「HTTP404」「HTTP500」「HTTP503」のメッセージが表示される。	136
7.1.7 Webクライアントで、ログイン画面の表示に時間がかかる。	139
7.1.8 Web連携機能を使用して、リスト管理サーバに接続しようとしたが接続できない。	139
7.1.9 「ユーザ作成ライブラリによる認証」でユーザ認証している運用の場合、ログインに失敗する場合がある。	140
7.1.10 Web連携のログイン画面を「お気に入り」または「ブックマーク」から表示させ、ユーザIDおよびパスワードを入力しても、ログイン画面のままログインできない。	140
7.1.11 Webクライアントでログイン画面が表示されない。	140
7.1.12 ユーザ作成ライブラリによる認証の場合、「リスト管理サーバと接続できませんでした。」のエラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。このとき、操作ログに「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.dll)が見つからない」のメッセージが出力される。	144
7.1.13 ユーザ作成ライブラリによる認証の場合、「リスト管理サーバと接続できませんでした。」のエラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。このとき、操作ログに「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.so)が見つからない」のメッセージが出力される。	144
7.1.14 Webクライアントでログイン画面が表示されない。イベントログにエラーメッセージが出力される。「ワークユニットの起動処理時間が監視時間を超過しました」	145
7.1.15 Webクライアントのログイン画面が表示されない。	149
7.1.16 Web連携のアクセスログを確認すると、コンテナが接続しているセッション数に矛盾がある。	149
7.1.17 Webクライアントでログインすると、エラーになる。「Webゲートウェイサーバが正常に起動していません。詳細コード:1388」	151
7.1.18 ユーザ作成ライブラリによる認証で、List Worksサービスが異常終了する。	151
7.1.19 サーバ再起動後にWebクライアントでログインすると、「Internal Server Error」のエラーになる。	151
第8章 表示	153
8.1 帳票一覧	153
8.1.1 List Worksプリンタドライバから帳票登録を行うと帳票名が「リモートダウンレベルドキュメント」になってしまう。	153
8.1.2 リスト管理サーバに接続すると、保管フォルダの一覧が表示されない。	153
8.1.3 保管フォルダの共有運用を行っているが、保管されているはずの帳票が一覧表示されない。	154
8.1.4 帳票名が文字化けて表示される。	154
8.1.5 保管フォルダや帳票名等に「~」が含まれると、「~」が文字化けて「?」で表示される。	155
8.1.6 保管フォルダ名(部門名、管理簿名)や帳票名が文字化けて表示される。	155
8.1.7 保管フォルダ名(管理簿名)の一部の文字が_(アンダーバー)で表示される。	156
8.1.8 富士通ホスト帳票内の文字を、仕分け機能を使用して抽出し、フォルダ名に指定すると、抽出した一部の文字が空白で表示される。	157
8.1.9 帳票の一覧を表示するのに時間がかかる。	158

8.1.10 クライアント機能オートメーションの「For Each … Next」のループ内で「Changeメソッド」を使用して帳票情報を変更すると、保管フォルダの一覧が正しく表示できない。	158
8.1.11 Webクライアントで、帳票名が「帳票名なし」となる。(リストナビでの表示は正常)。	159
8.1.12 Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)内の項目「item.～」を編集して、記入情報に関する初期値を変更しても、Webクライアント側に反映されない。(変更前の内容で表示される)。	159
8.1.13 Webクライアントで帳票一覧を表示した場合、一度参照した帳票が参照済みの色に変わるが、そのフォルダ内に新しい帳票が保管されると、その帳票を参照していないにも関わらず参照済みの色で表示される。	160
8.1.14 マニュアルが文字化けする。	160
8.1.15 富士通ホスト帳票の仕分けにおいて、KPレコードから印刷データ内の半角カナ文字を抜き出して帳票名にセットしたが、意図した帳票名にならず、文字化けする。	160
8.1.16 リストナビで表示される保管フォルダの構成と、実際のディスク上の構成とが異なる。	160
8.1.17 WebクライアントでInternet Explorer 7のズーム機能を使用して100%以外の拡大率で表示すると、保管フォルダの一覧画面が正しく表示されない。	161
8.1.18 マイコンピュータに作成した保管フォルダ、装置フォルダ、またはグループフォルダが表示されない。	161
8.1.19 Webクライアントで、帳票一覧から印刷画面(ページレイアウト設定画面)が表示されると、「このWebサイトは、FUJITSU LIMITED.からのList Works Print Control'アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するには、ここをクリックして下さい...」が情報バーに表示される。	161
8.1.20 WebクライアントにInternet Explorer 10以降を使用すると、画面が正しく表示されない。	162
8.1.21 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。	163
8.1.22 Webブラウザで帳票一覧を表示すると、帳票の並び順が移行元と移行先で異なる。	163
8.2 帳票表示	164
8.2.1 縦11インチ以外の帳票を連続紙の設定で登録し、リストナビで表示すると、11インチで改ページされている。	164
8.2.2 分散印刷運用のTCP/IPを利用した形態の場合、帳票を登録すると、空白行が2行余分に出力されてしまう。	165
8.2.3 富士通ホスト帳票を登録する場合、仕分けを使用しないときは、使用したときと比較して、1行目の開始位置が3行ずれて表示される。	165
8.2.4 List Worksをバージョンアップしたら、セパレータを付けた帳票のオーバーレイがずれたり、用紙方向が正しく出力されなくなった。	166
8.2.5 富士通ホストからVSPプリンタに直印刷するイメージで帳票が表示できない。A4用紙サイズにLP縮小印刷された印刷データをList Worksに登録すると、LPサイズで表示され、上と左側に余白ができる。	166
8.2.6 罫線が太くなったり、網がけが不均一になる。	167
8.2.7 帳票を表示/印刷すると、一部の文字が文字化けする。	167
8.2.8 帳票出力アプリケーションの印刷プレビューでは空白ページはないが、List Worksプリンタドライバで登録すると空白ページが挿入される。	167
8.2.9 Microsoft Office AccessでOCRフォント(OCR-B xxxx)の帳票をList Worksプリンタドライバで登録すると、文字化けする場合があります。	168
8.2.10 リスト管理サーバの帳票を表示するのに時間がかかる。	168
8.2.11 JEF拡張漢字や利用者定義文字が、太字の「=」(イメージデータ)として表示される。	169
8.2.12 JEF拡張漢字や利用者定義文字が、空白として表示される。	170
8.2.13 JEF拡張漢字が、正しく表示されない。	171
8.2.14 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合、富士通ホスト帳票を登録すると、旧字体の文字が太字の「=」(イメージデータ)として表示される。	171
8.2.15 富士通ホスト帳票を登録すると、旧字体の文字が太字で表示される。	172
8.2.16 List Creator帳票を表示/ローカル印刷すると、文字がList Creatorの帳票様式定義で指定していたフォントにならない。	172
8.2.17 帳票を表示すると文字の輪郭がはっきりせず、かすれたり、にじんだように見える。	173
8.2.18 富士通ホスト帳票の印刷データが、オーバーレイに対して1~2行上方向または下方向にずれる。	173
8.2.19 富士通ホスト帳票を登録すると、印刷データがずれる。	174
8.2.20 富士通ホスト帳票(連続紙:F6672)を登録すると、帳票の下部が切り捨てられることがある。	174
8.2.21 NetCOBOL/MeFu帳票、List Creator帳票または一般アプリ帳票を表示すると、帳票の右端または下端が表示されない(印刷は正常)。	174
8.2.22 バーコード、およびそれ以降の印刷データが表示されない。	175
8.2.23 COBOLで「WRITE xx AFTER n」および「WRITE xx BEFORE n」を混在したり、「WRITE xx AFTER 0」を使用したりして帳票を作成すると、List Worksで正しく表示されない。	175
8.2.24 WAN接続のクライアントサーバ運用において、帳票を表示するのに時間がかかる。	176
8.2.25 リストナビから印刷フォルダの帳票を開くとエラーとなる。	176
8.2.26 旧バージョンのクライアントが混在した環境で、旧バージョンのクライアントから帳票を表示しようとすると、「この帳票項目は、扱うことのできない形式のため、帳票を開けませんでした。」というメッセージが表示され、帳票が表示できない。	176
8.2.27 帳票参照でエラーとなる。「作業用のフォルダを作成できませんでした。」	177

8.2.28 Webクライアントで、帳票を表示できない。	178
8.2.29 Web連携で帳票を表示すると、外字、JEF拡張漢字が表示されない。	182
8.2.30 帳票データの外字が「・」または「■」で表示される。	182
8.2.31 罫線がずれて表示される。	182
8.2.32 Webクライアントで帳票を表示するのに時間がかかる。(初回表示のみ時間がかかる)	183
8.2.33 WebクライアントでPDF帳票を表示する、または保存すると、外字が表示されない。	183
8.2.34 オープン帳票の文字に色を指定して登録したが、一部の文字が黒色で表示・印刷される。	183
8.2.35 縦書きの文字が表示・印刷されない。	184
8.2.36 WebクライアントでPDF帳票を表示すると、以下のエラーが表示される。「指定したList Works帳票のPDF変換に失敗しました。」	185
8.2.37 帳票を表示または印刷すると、Webブラウザが異常終了、またはエラーメッセージが表示される。	185
8.2.38 List Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票のバーコードがディスプレイで正しく表示できない。	186
8.2.39 Webクライアントで帳票を表示／印刷しようとすると、すでにActiveXコントロールがダウンロードされているのに、再度ダウンロードされる。	187
8.2.40 Webクライアントで帳票を表示／印刷しようとすると、すでにList Works Print ControlインストーラでActiveXコントロールがインストールされているのに、再度ダウンロードされる。	187
8.2.41 帳票を表示/印刷するとオーバーレイがずれる。	187
8.2.42 SkypeがアドオンされているWebブラウザで、帳票を表示または印刷すると、異常終了する。	188
8.2.43 リストビューアで帳票を表示するのに時間がかかる。	189
8.2.44 Webクライアントで帳票を表示・印刷すると、メッセージ「アプリケーションが実行できませんでした。」が表示される。	189
8.2.45 リストナビ、リストビューア、Webクライアントの帳票表示/印刷画面でダイアログボックスを表示し、エディットボックスに日本語を入力して変換すると、ダイアログボックスが背面に隠れる場合がある。	189
8.2.46 List Creator帳票の一部の文字が空白文字に置き換えられて表示される。	190
8.2.47 Web連携機能APIを使用したWebアプリケーションを運用している環境で、Webクライアントで帳票を表示しようとすると空白の画面が表示される、または、1ページ目以外のページが表示される。	190
8.2.48 WebクライアントでPDF帳票を表示する、または保存すると、Internet Explorerでエラーになる。	192
8.2.49 帳票を表示しようとしたが表示されない。	193
8.2.50 Webプラグイン版のWebクライアントから帳票表示を行うと拡張子spnhのファイルがダウンロードされ帳票が表示されない。	193
8.2.51 Webクライアントから帳票表示を行うと、エラーになる。「不当なコマンドが指定されたため、処理を中断しました。」	194
8.2.52 Webプラグイン版のWebクライアントで帳票をダブルクリックで開くと、エラーになる。「表示/印刷可能な帳票数の最大値を超えました。」	194
8.3 オーバーレイ	195
8.3.1 HOST PRINTを利用して富士通ホスト上のオーバーレイをPLOP/Xから登録したとき、最新のオーバーレイに置き換わらない。	195
8.3.2 帳票を表示するとオーバーレイの一部がずれたり、かすれたりする。	196
8.3.3 オーバーレイが表示されない。	196
8.3.4 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票のオーバーレイの文字間隔が、アプリケーションサーバでの印刷結果と異なる。	197
8.3.5 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票を表示すると、オーバーレイの線が定義した線とは異なって見える。	198
8.3.6 NetCOBOL/MeFt帳票でKOL5オーバーレイが正しく表示されない。	198
8.3.7 List Creatorで作成し、登録した帳票のオーバーレイが表示されない。	198
8.3.8 登録したオーバーレイが、正しく表示されない。異なるオーバーレイが表示される。	199
8.3.9 オーバーレイの1ドットの線が、表示されない場合がある。	200
8.3.10 富士通ホストから帳票を登録すると、印刷データとオーバーレイが一桁分右方向にずれて表示されたり、オーバーレイ内の文字が欠けて表示されたりする場合がある。	200
8.3.11 富士通ホスト帳票を表示すると、オーバーレイの網がけ部分がまだら模様になる。	200
8.3.12 オープン帳票でベクトルオーバーレイ(KOL2/KOL5)を使用している場合、Charset Managerをインストールすると、オーバーレイ内の文字が表示されなくなる場合がある。	201
8.3.13 富士通ホスト帳票を登録するとゴシック体のJIS第一水準漢字以外の文字が、太字の「=」(イメージデータ)として表示される。	201
8.3.14 Windows 98/2000などのWindowsと比べて、KOL6オーバーレイの文字がずれて表示・印刷される。	201
8.3.15 HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)を利用してオーバーレイを移行したら、オーバーレイがずれて表示される、検索できない、データ変換ができない、または抜き出し検索ファイルが作成できない、などの現象が発生するようになった。	202
8.3.16 帳票項目の環境設定で、「帳票名ごとに帳票項目を保存する」の設定を変更すると、オーバーレイの開始位置がずれて表示される。または、データ変換や検索した結果が以前と異なる。	203
8.3.17 ファイリングした帳票を表示すると、意図したオーバーレイが表示されない。	204
8.3.18 オーバーレイ付きの富士通ホスト帳票をリストビューアで表示してもオーバーレイが表示されない。	204
8.3.19 富士通ホスト帳票でオーバーレイ履歴管理を設定しているが、古いオーバーレイの帳票を表示しても、常に最新のオーバーレイで表示される。	205

8.3.20	リスト管理サーバからマイコンピユータの保管フォルダに複写した帳票を開くと、「オーバーレイが存在しません。オーバーレイの格納フォルダを確認して下さい」というエラーメッセージが出力され、オーバーレイが表示されない。	205
8.3.21	帳票を表示すると、異なる帳票のオーバーレイが表示される。(一般アプリ帳票を登録したが、List Creator帳票のオーバーレイが表示されるなど)	206
8.3.22	ベクトルオーバーレイで使用されている文字が、正しく表示されない。	206
8.3.23	オーバーレイのダイナミックロード機能を使用して帳票を登録すると、意図したオーバーレイが使用されない。	207
8.3.24	帳票登録時にPDF変換すると、オーバーレイ履歴管理によって管理されている古い世代のオーバーレイを利用してPDFファイルが出力される。	207
8.3.25	リストビューアで帳票を表示すると、オーバーレイがずれて表示される。(Webクライアントでは正しく表示される。)	208
第9章	帳票操作	210
9.1	帳票操作	210
9.1.1	リスト管理サーバ上の帳票または保管フォルダが削除できない。	210
9.1.2	データ変換すると、同一行の文字が別々の行になってしまう。	211
9.1.3	データ変換やコピー&貼り付けを行うと文字化けする。	211
9.1.4	リスト管理サーバの帳票をデータ変換したときと、同じ帳票をリスト管理サーバからマイコンピユータの保管フォルダに複写してデータ変換した場合では、変換結果が異なる。	212
9.1.5	データ変換やコピー&貼り付けを行うと、空白文字が変換されず文字間隔が詰まる。	212
9.1.6	オーバーレイなしのページに定義した項目定義が、すべての帳票に表示されてしまう。	213
9.1.7	サーバを移行したところ、定義済みの帳票項目が表示されなくなった。	214
9.1.8	検索結果を一覧で表示すると、同一行の文字が別々の行になってしまう。	214
9.1.9	リスト管理サーバ上のオープン帳票を表示してデータ検索を行うと、リスト管理サーバで異常が発生する、またはエラーメッセージが出力される。	215
9.1.10	リストビューアで検索すると、検索結果の一覧や記入の一覧画面が表示されない。	215
9.1.11	NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票をPDF変換するとアプリケーションエラーが発生する。	216
9.1.12	付せん、メモ、スタンプ、ハイパーリンクのフォントの初期値を変更しても、変更後のフォントで記入できない。	216
9.1.13	Webクライアントから操作するのに時間がかかる。	216
9.1.14	リストナビの起動に時間がかかる。	218
9.1.15	保管フォルダのプロパティで帳票の有効期限を変更しても、登録済みの帳票の有効期限が変更されない。	219
9.1.16	タスクスケジューラからリストクリーナを実行すると以下のエラーメッセージが表示される。「例外が発生しました。java.lang.Error: データベースのオープンに失敗しました。RDBIIシステムが未起動です。」	219
9.1.17	帳票項目が定義されている段組帳票をデータ変換したが、意図した出力結果にならない。	219
9.1.18	異なるユーザでクライアント機能を上書インストールすると、マイコンピユータ上の帳票の移動・複写などができない。	220
9.1.19	List Worksサーバ上で帳票をPDF変換すると、PDF変換に失敗し、PDFファイルが作成されない。	221
9.1.20	リストナビの起動に1分以上かかる。(初回起動のみ時間がかかる)	221
9.1.21	マルチオーバーレイの帳票で抜き出し検索をすると、検索対象が存在してもヒットしない。	222
9.1.22	サーバ機能APIを実行するとエラーが発生する。	222
9.1.23	PDFメール配信でメールのタイトルおよび本文に半角カタカナを使用すると、半角カタカナが文字化けする。	223
9.1.24	リストナビで、リスト管理サーバ上の帳票をマイコンピユータの保管フォルダに複写すると、以下のエラーメッセージが表示され、複写に失敗する。「帳票を移動または複写できませんでした。オーバーレイにアクセスできませんでした。」	223
9.1.25	List Worksクライアント(Webクライアント)ごとにデータ変換の結果が異なる。	224
9.1.26	【検索】ダイアログボックスで、検索結果に「表形式の一覧」を指定すると、検索結果が表示されない。(「行の一覧」を指定した場合は、検索結果が表示される。)または、データ変換ができない。	224
9.1.27	データ変換に時間がかかる。	225
9.1.28	保管フォルダの作成に時間がかかる。	226
9.1.29	List Worksで変換されたPDF形式の帳票をAcrobat Readerで検索すると、検索できない項目がある。(List Works帳票では検索できる。)	226
9.1.30	印刷されたList Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票に含まれるバーコードが、バーコードリーダーで正しく読みとれない。	226
9.1.31	Webクライアントで、ログイン、保管フォルダの一覧表示、帳票表示、帳票印刷をすると「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました」のメッセージが表示される。	227
9.1.32	オートメーションを使用して、List Worksを操作したときにエラーが発生する場合、メッセージボックスが表示される。	227
9.1.33	検索すると、「メモリ不足が発生しました」というエラーメッセージが表示される。	227
9.1.34	Webクライアントで「マニュアル」ボタンまたは「ご使用になる前に」ボタンをクリックすると、PDFファイルはブラウザ内に表示されず、別にAdobe Readerが起動して表示される。	228
9.1.35	List Worksクライアントでリスト管理サーバにある帳票の帳票情報を変更すると、エラーになる。	228

9.1.36 List Creatorから出力されたPDFファイルと、List CreatorからList Worksに登録してPDF変換されたPDFファイルの表示を比較すると、List WorksでPDF変換されたPDFファイルの方が表示される範囲が狭い。	230
9.1.37 複数のページをデータ変換した場合、ページによって出力されない帳票項目がある。	230
9.1.38 データベーススペース(DSI)やディクショナリがアクセス禁止状態となり、帳票が登録できない、リスト管理サーバへの接続に失敗するなどの現象が発生する。このとき、リスト管理サーバでエラーメッセージが出力される。	231
9.1.39 クライアント機能オートメーションを使用してリストナビを起動すると、リストナビが表示されても、すぐに終了する。	235
9.1.40 複数の保管フォルダまたは帳票を、同時に移動・複写・削除するとエラーが発生する。	236
9.1.41 Webクライアントで、最上位のフォルダを選択して帳票を検索するとエラーになる。	236
9.1.42 リストナビで保管フォルダを移動すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバでエラーが発生しました。移動または複写に失敗しました。詳細コード:33173301」	237
9.1.43 リストナビの【表示】メニューの【オーバーレイ位置の調整】から原点位置を設定すると、エラーメッセージが出力される。	238
9.1.44 Webクライアントでデータ変換したが、出力先のフォルダにデータ変換されたファイルが存在しない。	238
9.1.45 リスト管理サーバ上にある特定の保管フォルダで、帳票の一覧から帳票を表示/印刷できない。この保管フォルダの第一階層の保管フォルダは、一覧上では表示されているが、物理パスは存在しない。	239
9.1.46 Webクライアントで表示される各画面が、真っ白な状態で表示される。	239
9.1.47 PDF変換後のイメージ文字のサイズが、帳票表示時のサイズと異なる場合がある。	241
9.1.48 縦書きフォントの文字を含む帳票をPDF変換すると、縦書きフォントの全角文字の文字間隔が詰まる。	242
9.1.49 データベースがOracleの場合、帳票の検索に時間がかかる。	243
9.1.50 8000ページを超える帳票のPDF変換ができない。	243
9.1.51 F5CWAPDC.EXEコマンドでPDF変換すると、PDF変換できない場合がある。「-Iパラメタで指定されたパス(xxx.spl)の情報取得に失敗しました。」	245
9.1.52 List WorksでPDF変換を行うと、マーカーや付せんなどが消える。	245
第10章 ファイリング	246
10.1 ファイリング	246
10.1.1 複数のList Worksサービスから、1つのファイリングサービスに接続できない。	246
10.1.2 ListWORKS CD-ROM作成オプションを起動すると、List Worksのサービスが停止する。	246
10.1.3 帳票をファイリングすると、帳票のファイル名が変更されてしまう。	246
10.1.4 ListWORKS CD-ROM作成オプションを使用してファイリングすると、FTPエラーが発生してファイリングに失敗する。	247
10.1.5 MICARとの接続がうまくいかない。	247
10.1.6 MOやCD-Rなどにファイリングした帳票をリストナビで一覧表示できない。	248
10.1.7 ファイリングした帳票を表示すると、オーバーレイが表示されない。「オーバーレイが存在しません。オーバーレイの格納フォルダを確認してください。」	248
10.1.8 CD-R装置へのファイリングが「異常」となる。	248
10.1.9 ListWORKS CD-ROM作成オプションを起動すると、【CdfServer】ダイアログボックスのログに「通信初期化エラー(bind=10048)！プログラムを再起動してください」と出力される。	249
10.1.10 ファイリングモニタの詳細情報に「リスト管理サーバに接続できません」と表示される。	249
10.1.11 DirectCD(TM)でフォーマットしたCD-Rに帳票ファイルをコピーしてリストビューアで参照すると、記入情報や帳票項目をCD-Rに追加できない。	250
10.1.12 ファイリングの結果を確認すると、帳票が存在しない保管フォルダ(空フォルダ)が、ファイリングされていない。(グループフォルダでは表示される。)	250
10.1.13 複数のファイリンググループを同時にファイリングすると、エラーが発生する。	250
10.1.14 ファイリング用パソコンからネットワークドライブ上の保存先(ハードディスク、MO)に保存できない。	251
10.1.15 ファイリングの状態が「待機中」のまま動かない。	251
付録A メッセージ・ログ	254
A.1 イベントログ(Windows版のみ)	254
A.1.1 印刷データが、受信フォルダで振り分けエラーとなる。「イベントID:3701 振り分け先の保管フォルダへのアクセスに失敗したため帳票番号の振り分け処理を中止します。」	254
A.1.2 富士通ホストから登録すると、受信フォルダで異常となる。「イベントID:187 サポートしていない装置タイプが指定されています。」 「イベントID:3103 帳票情報の取得で異常が発生したため、振り分け処理を中止します。」	255
A.1.3 保管フォルダ共有運用の場合に、情報連携機能のLV-DB-PATHに保管フォルダをUNC名で指定して帳票を登録すると、印刷データが受信フォルダで振り分けエラーとなる。「イベントID:3700 振り分け先の保管フォルダが存在しないため、帳票の振り分け処理を中止します。」	255
A.1.4 NetCOBOL/MeF帳票またはList Creator帳票を登録できない。「イベントID:215 帳票アプリがページを出力していないまたは正常終了していない。」	256
A.1.5 NetCOBOL/MeF帳票またはList Creator帳票を登録できない。「イベントID:3005 ファイルの受信フォルダへの転送に失敗しました。エラーコード=3」	257

A.1.6 帳票登録時にエラーが発生する。「イベントID:3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。」「イベントID:3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。保留した後に再印刷を行ってください。」	257
A.1.7 帳票登録時にエラーメッセージが出力される。「イベントID:218 削除するセパレータページ数が全ページ数を越えています。帳票変換処理を中断します。」	258
A.1.8 Charset Managerを導入後にList Worksサーバに帳票配信すると、以下の警告メッセージが出力される。「イベントID:55 オーバレイのダイナミックロードに失敗しました。」	258
A.1.9 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「イベントID:161 作業用ファイルのオープンに失敗しました。」「イベントID:163 作業用ファイルの書き込みに失敗しました。」	259
A.1.10 帳票を登録すると、警告メッセージが出力される。しかしその帳票を表示すると、オーバーレイ付きで表示することができる。「イベントID:191 印刷データに対応したオーバーレイが存在しません。」	259
A.1.11 帳票登録時に、警告メッセージが出力される。「イベントID:193 帳票内に定義されていない文字が存在します。」	260
A.1.12 オープン帳票の登録時にエラーが発生する。「イベントID:3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。」「イベントID:3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。保留した後に再印刷を行ってください。」	260
A.1.13 NetCOBOL/MeFt 帳票またはList Creator 帳票の仕分けでエラーとなる。「イベントID:3005 ファイルの受信フォルダ(フォルダ=<PrintASSORT>)への転送に失敗しました。」「イベントID:3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。」「イベントID:3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。」	261
A.1.14 オープン帳票の登録時に、仕分けでエラーが発生する。「イベントID:10001帳票の仕分け処理で異常が発生しました。(帳票の管理No.)」	262
A.1.15 List Worksサービスが起動できない。「イベントID:2002 レジストリキー Software\Fujitsu\LISTWORKS\CurrentVersion \ListServer\Recognizeの値PrimaryDomainのリードに失敗しました。処理を中断します。」	263
A.1.16 List Worksサービスが起動できない。「イベントID:2066 サービスの起動時、以下の管理ファイルの処理中にエラーが発生しました。処理を中断します。」	264
A.1.17 ファイリングを行うと、エラーとなる。「イベントID:2408 リストファイリングサーバ(xxxxxxx)との通信処理に失敗しました。依頼されたファイリング処理を中止します。」	265
A.1.18 エラーメッセージが出力される。「イベントID:2153 クライアントからの受信状態をチェックする時にエラーが発生しました。クライアントとの通信を中断します。」	266
A.1.19 クライアントからサーバに接続をしたところ、エラーメッセージが出力される。「イベントID:2202 クライアントのアクセスの取得に失敗しました。」	267
A.1.20 クライアントからサーバに接続したところ、エラーメッセージが出力される。「イベントID:2202 クライアントのアクセストークンの取得に失敗しました。権限がありません。クライアントとの通信を中断します。」	268
A.1.21 エラーメッセージが出力される。「イベントID:2163 説明:クライアントからのメッセージの受信に失敗しました。クライアントとの通信を中断します。RC = 3d016163, DC = 2746」	269
A.1.22 リストナビから印刷フォルダの帳票を選択し、「リモート印刷の開始」を行ったが、エラーメッセージが出力され操作ができない。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました」	269
A.1.23 操作ログの出力に失敗する。「イベントID:2351 操作ログの出力に失敗しました。」	270
A.1.24 List Worksサービスの起動時にエラーが発生する。「イベントID:2301 クライアントから依頼されたフォルダ関連の処理に失敗しました。」	271
A.1.25 以下のエラーメッセージが出力され、List Worksサービスが起動できない。「イベントID:2204ドメイン・コントローラ名の取得に失敗しました。」	271
A.1.26 富士通ホスト帳票の仕分けで帳票ダンプ出力を行ったところ、以下のエラーメッセージが出力され、帳票ダンプ出力が行われない。「イベントID :209 帳票ダンプファイル出力処理で異常が発生しました。」	272
A.1.27 ファイリングができない。イベントログに以下のエラーメッセージが出力される。「List Worksからのファイル転送が出来ません。ファイリング処理(ID:91)を中断します。RC = 030b8030,DC = 0002」	272
A.1.28 FUJITSU 帳票管理サービスおよびList Worksサービスがエラー終了し、イベントログに以下のメッセージが出力される。「作業に必要な領域または資源が確保できません。」	272
A.1.29 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「イベントID:189 印刷データの管理情報ファイルの書き込みに失敗しました。」、または「イベントID:190 管理情報ファイルの作成に失敗しました。」	273
A.1.30 帳票の登録時、イベントログに以下の警告メッセージが表示される。「イベントID:192 抜き出しファイルの生成に失敗しました。」	274
A.1.31 WebゲートウェイサーバでIISを使用している場合に、イベントログに「IIServer12037」のエラーメッセージが出力される。	274
A.1.32 List WorksサーバやWebゲートウェイサーバを起動すると、イベントログに「is20102:INTERSTAGEの起動に失敗しました理由コード(10)」が出力され、INTERSTAGEサービスの起動に失敗する。	275
A.1.33 イベントログに「イベントID: 3601 印刷配信の環境設定の読み込みに失敗しました。」のエラーが発生する。	276
A.1.34 保管データベースのバックアップを行うとイベントログに「SQL文の実行で重症エラーを検出しました」のメッセージが出力される。	276
A.2 システムログ(Solaris版/Linux版)	277

A.2.1	ファイリングしたところ、エラーメッセージが出力される。[ID 336150 daemon.error] FJSVlw-sv: Serious abnormality occurred. Detail Code = 05eb06a8.....	277
A.2.2	List Creator帳票の登録時にエラーメッセージが出力される。「電子保存時にエラーが発生しました。電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。」.....	277
A.2.3	仕分けでエラーが発生し、帳票が登録できない。以下のエラーメッセージが出力される。[ID 0201]Abnormality is occurred in the registration to List Works. Detail code = 0x0010000a.....	278
A.2.4	List Worksサービスの停止(lwserver stop)を実行すると、以下のメッセージが出力される場合がある。PCMI: ERROR: PCMI1101: The shutdown time of process exceeded the process monitoring time.	278
A.3	操作ログ、実行履歴.....	278
A.3.1	受信フォルダで振り分けエラーとなる。「振り分け先保管フォルダへのアクセスに失敗しました。」.....	278
A.3.2	受信フォルダで振り分けエラーとなる。「振り分け先保管フォルダが存在しないか、新規保管フォルダの作成に失敗しました。」.....	280
A.3.3	ホストから転送された印刷データが、受信フォルダでエラーとなる。「帳票情報の取得で異常が発生しました。」.....	280
A.3.4	NetCOBOL/MeF帳票およびList Creator帳票をアプリケーションサーバから出力すると、エラーとなる。「出力プリンタデバイスが存在しません。」(内部コード:8211).....	280
A.3.5	帳票登録時に、エラーメッセージが出力される。「処理に必要なディレクトリが存在しません」.....	281
A.3.6	ファイリングを行うと以下のエラーメッセージが出力される。「ファイリング装置からファイリングエラー1を受信しました。」.....	281
A.3.7	List Creator帳票またはNetCOBOL/MeF帳票を登録すると、エラーメッセージが出力される。「データベースのアクセスに失敗しました. 詳細コード(内部コード):(db01) データベースの更新に失敗しました。」.....	282
A.3.8	帳票を登録すると、エラーメッセージが出力される。「処理に必要なディレクトリが存在しません 保管フォルダ」.....	282
A.3.9	リストナビでリスト管理サーバから切断すると、エラーメッセージが出力される。「データベースの更新に失敗しました。 [SymfoWARE ODBC Driver][SymfoWARE Server] JYP2079E 一意性制約に違反しました。」.....	283
A.3.10	実行履歴(ListLog.csv)にエラーメッセージが出力される。「印刷資源の削除に失敗しました。」.....	283
A.3.11	帳票の登録を行うと、以下のエラーが発生し、登録が失敗する場合があります。YYYY/MM/DD HH:MM:SS 保管 登録 root エラー List Works帳票の作成に失敗しました.....	284
A.4	オープン帳票登録時のログ.....	284
A.4.1	登録時、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバへの制御データの送信に失敗しました。リスト管理サーバで帳票の登録処理に失敗している可能性があります。」(内部コード:8703).....	284
A.4.2	登録時、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。受信フォルダとホスト名の関係を確認してください。」(内部コード:8702).....	285
A.4.3	登録時、エラーメッセージが出力される。「文字データに1バイト系文字と2バイト系文字が混在しています。」または「文字データに半角文字と全角文字が混在しています。」.....	286
A.4.4	登録時、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。List Works仮想プリンタの設定、サーバ動作環境ファイルの設定を確認してください。リスト管理サーバのログファイルを参照してください。」(内部コード:8702).....	287
A.4.5	登録時、エラーメッセージが出力される。「エラー:[電子保存] [xxxxxxx]: 電子保存時にエラーが発生しました。帳票に指定した電子保存時の保管フォルダパス名または-lwkeepdirオプションに指定した保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード:[40]」.....	288
A.4.6	登録時、エラーメッセージが出力される。「prprint: エラー:[電子保存] [xxxxxxx]: 帳票出力処理中にエラーが発生しました。(エラーコード:10)」.....	289
A.4.7	List Creatorで帳票登録を行うと、エラーメッセージが出力される。「FJSVlw-sv: Abnormality occurred by registration process. Message No = 1931」.....	290
A.4.8	List Creator帳票の登録時にエラーが発生する。「電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード:[40]」.....	291
A.4.9	登録時、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。エラーの内容については、リスト管理サーバのログファイルを参照してください。または、配信先リスト管理サーバのバージョンレベルを確認してください。」.....	292
A.4.10	登録時、エラーメッセージが出力される。「指定したデータ転送コネクタが存在しないか、仮想プリンタ定義ファイル内のxxxのサーバ名(ServerName)が取得できません。」.....	292
A.5	サーバメッセージ.....	293
A.5.1	オーバレイ世代管理初期化コマンド(lvsvovl)を実行すると、エラーメッセージが出力される。「lvsvovl :エラー:2515:オーバレイ世代管理が初期化されていません。」.....	293
A.5.2	サーバ機能APIを使用するプログラムの実行に失敗した場合に、LW_GetServerApiErrMsg(サーバ機能 API エラーメッセージ取得)でエラーメッセージを取得すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバの環境が正しく構築されていません。」.....	294
A.5.3	NFSのファイルシステムでシステムディレクトリの作成コマンド(lvssetsys)、部門の登録コマンド(lvssetgrp)、管理簿の登録コマンド(lvssetdb)を実行したり、NFSのファイルシステム上に作成された受信フォルダに帳票を登録したりすると、エラーメッセージが出力される。.....	294
A.6	Windows版クライアントメッセージ.....	295

A.6.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート] DLL名[F3CMPMOA.DLL]:詳細コード = 1114.....	295
A.6.2 印刷フォルダを作成すると、エラーメッセージが出力され、作成に失敗する。「リスト管理サーバがインストールされている Windowsサーバに、List Worksのプリンタとして使用可能なプリンタが一つも定義されていません。Windowsサーバにプリンタが定義されているか確認してください。プリンタが定義されている場合には、プリンタのプリントプロセスに「[帳票管理]出力用」が設定されているか確認してください。」.....	296
A.6.3 受信フォルダや印刷フォルダを作成すると、エラーとなる。「指定したフォルダはすでに存在します。印刷フォルダのコメントと受信フォルダ名が同一でないことを確認して、再度実行してください。詳細コード:00C31708」.....	297
A.6.4 装置フォルダを作成したところ、エラーメッセージが出力される。「依頼されたファイリングに関する操作を実行できませんでした。詳細コード:2E1B6329」.....	297
A.6.5 リスト管理サーバのグループフォルダや装置フォルダを作成しようとしたところ、エラーメッセージが出力される。「この機能の利用資格がないため、処理を実行できませんでした。」.....	298
A.6.6 ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)から、リスト管理サーバ環境設定の【データベース】タブの【接続確認】ボタンをクリックすると、データベース(Symfoware)が起動しているにもかかわらず、エラーメッセージが出力される。「JYP5031E RDBIIシステムが未起動です」.....	299
A.6.7 Symfowareデータベース作成時に、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)からデータベース構築スクリプトを実行すると、以下のエラーがコマンドプロンプト上に出力される。「qdg02250u RDBIIが未起動のため'rbddlex'コマンドは実行できません」.....	299
A.6.8 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバと接続できませんでした。ユーザIDまたはパスワードを確認してください。」.....	299
A.6.9 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとのバージョン・レベルが異なるため接続できませんでした。」.....	301
A.6.10 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバが起動しているか確認してください。または、リスト管理サーバへ接続時のポート番号に誤りがないか確認してください。」.....	302
A.6.11 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。「この帳票は上書き保存することができません。この帳票は他の利用者が使用中か、書き込みの権限がありません。」.....	304
A.6.12 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」.....	305
A.6.13 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバで重大エラーが発生しました。メモリが不足しました。処理が続行できません。詳細コード:08360BC4」.....	305
A.6.14 帳票を表示、または、印刷すると、エラーになる。「指定した印刷データで使用するオーバーレイが存在しません」.....	305
A.6.15 List Works V6.0L10以前からV7.0L10以降へ移行した後に帳票を表示すると、エラーメッセージが表示される。「指定した印刷データのアクセスに失敗しました。詳細コード:31141706」.....	307
A.6.16 リモート印刷でエラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバから警告が通知されました。システムエラーが発生しました。詳細コード:00AB13E4」.....	308
A.6.17 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Web ゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」または「Web ゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」.....	308
A.6.18 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Web ゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」.....	310
A.6.19 帳票を移動、複写または削除すると、エラーメッセージが出力される。「この機能の利用資格がないため、処理を実行できませんでした。」.....	311
A.6.20 帳票項目を設定すると、エラーメッセージが出力される。「帳票項目・オーバーレイ位置保存ファイルのアクセスに失敗しました。項目定義ファイルの存在を確認して、再度実行してください。詳細コード:08FD0850」.....	311
A.6.21 データ変換すると、エラーメッセージが出力される。「データ変換する項目が設定されていません。帳票項目を設定してください。」.....	312
A.6.22 List Worksプリンタドライバによって登録した帳票を連結表示しようとすると、エラーメッセージが出力され、連結表示できない。「用紙サイズおよび印刷モードの異なる帳票を連結して表示することはできません。」.....	312
A.6.23 クライアントの操作中にエラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。ピアの側で接続がリセットされました。処理を中断します。」.....	313
A.6.24 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました。再度ログインしてください。」.....	313
A.6.25 Webクライアントで帳票を表示/印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後、メッセージが表示される。「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」.....	314
A.6.26 エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」.....	314
A.6.27 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。「同時に接続できる利用者数(セッション数)を超えています。しばらくしてから再度ログインしてください。」.....	315

A.6.28 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません.....	317
A.7 Solaris版クライアントメッセージ.....	317
A.7.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート] DLL名[F3CMPMOA.DLL];詳細コード = 1114.....	317
A.7.2 エラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。「リスト管理サーバとのバージョン・レベルが異なるため接続できませんでした。」.....	318
A.7.3 帳票を表示、またはリスト管理サーバに接続するとエラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバと接続できませんでした。」または「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」.....	319
A.7.4 旧リスト管理サーバから新リスト管理サーバに帳票を移行し、表示したところ、エラーメッセージが出力された。「指定した印刷データのアクセスに失敗しました。詳細コード:239D23A2」.....	321
A.7.5 クライアントの操作中にエラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。ピアの側で接続がリセットされました。処理を中断します。」.....	321
A.7.6 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました。再度ログインしてください。」.....	321
A.7.7 Webクライアントで帳票を印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後に、メッセージが出力される。「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」.....	322
A.7.8 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Webゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」.....	323
A.7.9 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Webゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」または「WebゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」.....	324
A.7.10 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。「同時に接続できる利用者数(セッション数)を超えています。しばらくしてから再度ログインしてください。」.....	325
A.7.11 クライアントからリスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。「指定したフォルダのアクセスに失敗しました。エラーコード:04c507d8」.....	326
A.7.12 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません.....	326
A.8 Linux版クライアントメッセージ.....	327
A.8.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート] DLL名[F3CMPMOA.DLL];詳細コード = 1114.....	327
A.8.2 Webクライアントで帳票を印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後に、メッセージが出力される。「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」.....	328
A.8.3 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Webゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」.....	328
A.8.4 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。「Webゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」.....	329
A.8.5 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません.....	330
付録B Windowsファイアウォールの設定.....	331
B.1 Windowsファイアウォールの設定.....	331
B.1.1 Windows Server 2022、Windows Server2019、Windows Server 2016、Windows Server 2012、Windows Server 2008 R2、Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7の場合.....	331
B.1.2 Windows Server 2008、Windows Vistaの場合.....	332
B.1.3 Windows Server 2003の場合.....	332
索引.....	334

第1章 トラブル発生時の参照資料

1.1 Windows 版

1.1.1 ログファイル

以下の資料を採取し、エラーメッセージが出力されていないかを確認してください。
エラーメッセージが出力されている場合は、前後のメッセージも確認してください。

1. イベントログ

Windows上で動作するアプリケーション、システムのエラー情報などが出力されます。
【イベントビューア】を起動し、「アプリケーションログ」と「システムログ」を確認してください。

<イベントビューアの起動方法>

- Windows Server 2016/2019/2022の場合
List Worksサーバで、【スタート】メニューの【Windows管理ツール】-【イベントビューア】をクリックします。
- Windows Server 2003/2008/2012の場合
List Worksサーバで、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【イベントビューア】をクリックします。
- Windows 2000 Serverの場合
List Worksサーバで、【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【イベントビューア】をクリックします。

<イベントログの採取方法>

1. 【ツリー】の「アプリケーションログ」「システムログ」を選択します。
2. 右クリックして「一覧のエクスポート」をクリックします。
3. 「ファイルの種類」はText形式かCSV形式で、任意のファイル名で出力します。

2. 操作ログ(ListLog.csv、ListLog_XXX.csv)

List Worksにおける処理(登録、サーバ接続/切断、帳票参照、印刷など)が出力するログファイルです。
参照する場合は必ず、作業フォルダに該当ファイルを複写したものを参照してください。

<ログファイルの格納場所>

V6.0L10の場合

リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス-【作業ファイル】タブを確認してください。

V7.0L10以降の場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス-【操作ログ】タブの「格納場所」に設定されている場所に格納されています。

格納場所の初期値には、以下のフォルダが設定されています。

List Worksのインストール先フォルダ¥Manage¥Log

なお、格納場所を指定しない場合は、以下のフォルダ配下に出力されます。

List Worksのインストール先フォルダ¥Program¥Log

注意

- ・ ログファイルの格納場所を確認した後、【OK】ボタンをクリックしないでください。
【キャンセル】ボタンで閉じていただくように、お願いします。
- ・ ログファイルの格納場所として指定するフォルダには、List Worksを使用するユーザに対するフルアクセス権が必要です。

3. オープン帳票登録時のログ(LwApiLog.csv、LwApiLog_XXX.csv)

オープン帳票（一般アプリ帳票、NetCOBOL/MeFu帳票およびList Creator帳票）の登録処理が出力するログファイルです。オープン帳票登録時は、List Worksの操作ログをあわせて、参照してください。

<ログファイルの格納場所>

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス—【資源】タブを確認してください。

以下の項目に設定されているフォルダのLog配下に格納されています。

V6.0L10の場合：資源格納先フォルダ

V7.0L10以降の場合：システムファイル

注意

ログファイルの格納場所を確認した後、【OK】ボタンを押さないでください。

【キャンセル】ボタンで閉じていただくように、お願いします。

4. Web連携のアクセスログ(acsYYYY-MM-DD.csv)

Webゲートウェイサーバにアクセスした状況が記録されたログファイルです。Webゲートウェイサーバを再起動するたびに作成されるため、定期的に退避してください。

<ログファイルの格納場所>

List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥log

5. 仕分けログ(Prtastlog.csv、Prtastlog_XXX.csv)

List Worksの仕分け機能が出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

List Worksのインストール先フォルダ¥PrintASSORT¥Log

6. 移行ツールのログ(LwTransitionLog.csv)

List Worksの移行ツールが出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

V7.0L10以降の場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス—【操作ログ】タブの「格納場所」に設定されている場所に格納されています。

7. Symfoware RDBシステム作成時のsetupLWDB.batのログ(rdbsetsyslog_LWDB.txt、rdbsetuplog_LWDB.txt)

setupLWDB.batが出力するログファイルです。(V10.3.0以降)

<ログファイルの格納場所>

setupLWDB.batを実行したカレントディレクトリ

8. Symfowareデータベース構築スクリプトのログ(dbsetuplog.txt、dbsetuplog_LWDB.txt、dbsetuplog_LWLDSTDB.txt)

Symfowareデータベース構築スクリプトが出力するログファイルです。

List WorksサーバにSymfowareデータベースを構築している場合の格納場所について、以下のように説明します。

バージョンレベルによって、ファイル名や格納場所が異なります。

<ログファイルの格納場所>

V9.1.0以前の場合

List Worksのインストール先フォルダ¥setup¥db¥symfo¥create¥dbsetuplog.txt

V10.0.0以降の場合

保管データベースの場合

createLWDB.batを実行したカレントディレクトリに、dbsetuplog_LWDB.txtが出力されます。

配信データベースの場合

createLWLDSTDB.batを実行したカレントディレクトリに、dbsetuplog_LWLDSTDB.txtが出力されます。

9. Oracleデータベース構築スクリプトのログ(dbsetuplog.txt)

Oracleデータベース構築スクリプトが出力するログファイルです。(V7.0L10～V8.0.1の場合のみ)

<ログファイルの格納場所>

Oracleのインストール先フォルダ¥admin¥LWDB¥create¥log

1.1.2 参考資料

本資料とあわせ、以下の資料も参照ください。

1. List Worksのマニュアル

List Worksサーバ、List Worksクライアントで参照できます。

【スタート】メニューの【プログラム】－【List Works】－【オンラインマニュアル】から起動してください。

異常が発生した場合の対処については、以下のマニュアルを参照してください。

V6.0L10の場合:運用手引書

V7.0L10以降の場合:保守手引書

ログ情報の形式や内容については、以下のマニュアルを参照してください。

V6.0L10の場合:運用手引書、帳票仕分け管理 解説書

V7.0L10以降の場合:メッセージ集、帳票仕分け手引書

2. List Worksのヘルプ

List Worksサーバ、List Worksクライアントで参照できます。なお、V7.0L10以降では、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

ヘルプ(V7.0L10以降はマニュアル)では、以下のとおり、エラーの詳細を調べることができます。

- ・ イベントログに出力されたエラーのイベントIDの意味
- ・ クライアントに出力されたエラーの詳細コードの意味
- ・ ログ情報に出力されたエラーの内部コードの意味

表示する方法は以下のとおりです。

- V6.0L10の場合
 - － 【スタート】メニューの【プログラム】－【List Works】－【ヘルプ】で起動します。
 - － リストナビおよびリストビューアでは、【ヘルプ】メニュー－【トピックの検索】または、標準ツールバーの【ヘルプ】ボタンをクリックします。
- V7.0L10以降の場合
 - － リストナビでは、【ヘルプ】メニューより【マニュアル－管理者編】または【マニュアル－利用者編】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル－管理者編】ボタンまたは【マニュアル－利用者編】ボタンをクリックします。
 - － リストビューアでは、【ヘルプ】メニュー－【マニュアル】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル】ボタンをクリックします。

3. ヘルプ(Web連携)

Webクライアントで参照できます。なお、V7.0L10以降では、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

Webブラウザを起動しWeb連携機能に割り当てられたURLを指定して、V6.0L10の場合は【ヘルプ】ボタン、V7.0L10以降の場合は【マニュアル】ボタンをクリックしてください。

4. ご使用になる前に、操作手引書 利用者編(Web連携)

Web連携機能を使用する前に必ずご一読ください。

- V10.3.3以前の場合
 - Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【ご使用になる前に】ボタンをクリックしてください。
- V11.0.0の場合
 - Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【マニュアル】ボタンをクリックして、“操作手引書利用者編”の“付録C Webクライアントご使用になる前に(帳票保管活用機能)”を参照してください。

5. Interstage Application Serverのマニュアル

Interstage Application Serverのマニュアルは下記URLから参照することができます。

<http://software.fujitsu.com/jp/manual/>

1.2 Solaris版

1.2.1 ログファイル

以下の資料を採取し、エラーメッセージが出力されていないかを確認してください。確認する場合は必ず、作業フォルダに該当ファイルを複製したものを参照してください。

エラーメッセージが出力されている場合は、前後のメッセージも確認してください。

1. システムログ

サーバ(OS)のログです。Syslogを採取し、参照してください。

2. 実行履歴ファイル

List Worksにおける処理(登録、サーバ接続/切断、帳票参照、印刷など)が出力するログファイルです。

List Worksシステムディレクトリ配下の、以下の実行履歴ファイルを採取し、参照してください。

- 6.0の場合
 - ListLog.csv、ListLog.csv.old (CSV形式)
 - loglvrcvlst、loglvrcvlst.old (Text形式)
 - loglistview、loglistview.old (Text形式)
 - loglvserver、loglvserver.old (Text形式)

- ・ V8.0.0以降の場合
 - ・ListLog.csv、ListLog.csv.old (CSV形式)

3. オープン帳票登録時のログ (lwapilog.csv、lwapilog_XXX.csv)

オープン帳票 (NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票) の登録処理が出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

/\$DIR/FJSVlw-sv/tmp ディレクトリ

(\$DIR はList Worksのインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

4. Web連携のアクセスログ (acsYYYY-MM-DD.csv)

Webゲートウェイサーバにアクセスした状況が記録されたログファイルです。Webゲートウェイサーバを再起動するたびに作成されるため、定期的に退避してください。

<ログファイルの格納場所>

/\$DIR/FJSVlw-gw/logディレクトリ

(\$DIR はWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

5. 仕分けログ

List Worksの仕分け機能が出力するログファイルです。

1. 帳票仕分け管理のログファイル

/\$DIR/FJSVpast/log ディレクトリ配下の、以下のログファイル

(\$DIR はList Worksのインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

・Prastlog.csv、Prastlog_XXX.csv

2. 配信先リスト管理サーバの実行履歴ファイル/ログファイル

List Worksシステムディレクトリ配下の、以下の実行履歴ファイル

— 6.0の場合

・ListLog.csv、ListLog.csv.old

・loglvrcv1st、loglvrcv1st.old

— V8.0.0以降の場合

・ListLog.csv、ListLog.csv.old

6. 移行ツールのログ (LwTransitionLog.csv)

List Worksの移行ツールが出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

V8.0.0以降の場合

サーバ動作環境ファイルの「TRNLOGF」(実行履歴ファイル格納ディレクトリ名)で指定した場所に格納されています。

7. Symfowareデータベース構築スクリプトのログ (dbsetuplog.txt)

Symfowareデータベース構築スクリプトが出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

データベース構築スクリプトの実行カレントディレクトリ

例) /work/createディレクトリ

8. Oracleデータベース構築スクリプトのログ(dbsetuplog.txt)

Oracleデータベース構築スクリプトが出力するログファイルです。(V8.0.0～V8.0.1の場合のみ)

<ログファイルの格納場所>

/\$ORACLE_HOME/admin/LWDB/create/logディレクトリ

1.2.2 参考資料

本資料とあわせ、以下の資料も参照ください。

1. List Worksのマニュアル

List Worksクライアントで参照できます。

【スタート】メニューの【プログラム】-【List Works】-【オンラインマニュアル】から起動してください。

異常が発生した場合の対処については、以下のマニュアルを参照してください。

6.0の場合: 運用手引書

V8.0.0以降の場合: 保守手引書

ログ情報の形式や内容については、以下のマニュアルを参照してください。

6.0の場合: 運用手引書、帳票仕分け管理 解説書

V8.0.0以降の場合: メッセージ集、帳票仕分け手引書

2. List Worksのヘルプ(List Worksクライアント)

List Worksクライアントで参照できます。なお、V8.0.0以降では、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

ヘルプ(V8.0.0以降はマニュアル)では、以下のとおり、エラーの詳細を調べることができます。

- リスト管理サーバのメッセージ
- クライアントに出力されたエラーの詳細コードの意味
- ログ情報に出力されたエラーの内部コードの意味

表示する方法は以下のとおりです。

- 6.0の場合
 - 【スタート】メニューの【プログラム】-【List Works】-【ヘルプ】で起動します。
 - リストナビおよびリストビューアでは、【ヘルプ】メニュー-【トピックの検索】または、標準ツールバーの【ヘルプ】ボタンをクリックします。
- V8.0.0以降の場合
 - リストナビでは、【ヘルプ】メニューより【マニュアル-管理者編】または【マニュアル-利用者編】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル-管理者編】ボタンまたは【マニュアル-利用者編】ボタンをクリックします。
 - リストビューアでは、【ヘルプ】メニュー-【マニュアル】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル】ボタンをクリックします。

3. ヘルプ(Web連携)

Webクライアントで参照できます。なお、V8.0.0以降では、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、6.0の場合は【ヘルプ】ボタン、V8.0.0以降の場合は【マニュアル】ボタンをクリックしてください。

4. ご使用になる前に(Web連携)

Web連携機能を使用する前に必ずご一読ください。

- V10.1.0以前の場合

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【ご使用になる前に】ボタンをクリックしてください。

- V11.0.0の場合

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【マニュアル】ボタンをクリックして、“操作手引書利用者編”の“付録C Webクライアントご使用になる前に(帳票保管活用機能)”を参照してください。

5. Interstage Application Serverのマニュアル

Interstage Application Serverのマニュアルは下記URLから参照することができます。

<https://software.fujitsu.com/jp/manual/>

1.3 Linux版

1.3.1 ログファイル

以下の資料を採取し、エラーメッセージが出力されていないかを確認してください。確認する場合は必ず、作業フォルダに該当ファイルを複写したものを参照してください。

エラーメッセージが出力されている場合は、前後のメッセージも確認してください。

1. システムログ

サーバ(OS)のログです。Syslogを採取し、参照してください。

2. 実行履歴ファイル

List Worksにおける処理(登録、サーバ接続/切断、帳票参照、印刷など)が出力するログファイルです。

List Worksシステムディレクトリ配下の、以下の実行履歴ファイルを採取し、参照してください。

ListLog.csv、ListLog.csv.old (CSV形式)

3. オープン帳票登録時のログ(lwapilog.csv、lwapilog_xxx.csv)

オープン帳票(NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票)の登録処理が出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

/opt/FJSV1w-sv/tmpディレクトリ

4. Web連携のアクセスログ(acsYYYY-MM-DD.csv)

Webゲートウェイサーバにアクセスした状況が記録されたログファイルです。Webゲートウェイサーバを再起動するたびに作成されるため、定期的に退避してください。

<ログファイルの格納場所>

/opt/FJSV1w-gw/logディレクトリ

5. 仕分けログ(Prtastlog.csv、Prtastlog_xxx.csv)

List Worksの仕分け機能が出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

/opt/FJSVpast/logディレクトリ

6. データベース構築スクリプトのログ(dbsetuplog.txt)

データベース構築スクリプトが出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

データベース構築スクリプトの実行カレントディレクトリ

例)/var/opt/FJSVlw-sv/symfo/createディレクトリ

7. Webアプリケーションサーバの環境構築スクリプトのログ(lwgowsetenv.txt)

Webアプリケーションサーバの環境構築スクリプトが出力するログファイルです。

<ログファイルの格納場所>

/var/opt/FJSVlw-gw/logディレクトリ

1.3.2 参考資料

本資料とあわせ、以下の資料も参照ください。

1. List Worksのマニュアル

List Worksクライアントで参照できます。

【スタート】メニューの【プログラム】－【List Works】－【オンラインマニュアル】から起動してください。

- ・ V9、V10.4.0(List Works)の場合

異常が発生した場合の対処については、“保守手引書”を参照してください。

ログ情報の形式や内容については、“メッセージ集”または“帳票仕分け手引書”を参照してください。

- ・ V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

異常が発生した場合の対処については、“設計・運用ガイド”を参照してください。

ログ情報の形式や内容については、“メッセージ集”または“帳票仕分けガイド”を参照してください。

メッセージ番号が"qdg"で始まるメッセージは、以下のメッセージ集を参照してください。

製品インストールメディア(4枚目)¥MANUAL¥Japanese¥Symfoware¥manual.pdf

2. List Worksのヘルプ(List Worksクライアント)

List Worksクライアントで参照できます。なお、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

ヘルプでは、以下のとおり、エラーの詳細を調べることができます。

- ・ リスト管理サーバのメッセージ
- ・ クライアントに出力されたエラーの詳細コードの意味
- ・ ログ情報に出力されたエラーの内部コードの意味

表示する方法は以下のとおりです。

- ・ リストナビでは、【ヘルプ】メニューより【マニュアル】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル】ボタンをクリックします。
- ・ リストビューアでは、【ヘルプ】メニュー－【マニュアル】を選択します。または、標準ツールバーの【マニュアル】ボタンをクリックします。

3. ヘルプ(Web連携)

Webクライアントで参照できます。なお、ヘルプの内容はマニュアルに統合されています。

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【マニュアル】ボタンをクリックしてください。

4. ご使用になる前に、操作ガイド Webクライアント編の第1章(Web連携)

Web連携機能を使用する前に必ずご一読ください。

- V9、V10.4.0(List Works)の場合

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【ご使用になる前に】ボタンをクリックしてください。

- V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

Webブラウザを起動し、Web連携機能に割り当てられたURLを指定して、【マニュアル】ボタンをクリックし、操作ガイド Webクライアント編の第1章を参照してください。

5. 【V9のみ】Interstage Application Serverのマニュアル

Interstage Application Serverのマニュアルは下記URLから参照することができます。

<http://software.fujitsu.com/jp/manual/>

6. PrintWalkerのマニュアル

PrintWalkerのエラーメッセージ、保守情報の採取手順などは、PrintWalkerのマニュアルを参照してください。

第2章 インストール

2.1 インストール

2.1.1 List Worksをインストールしたところ、PowerFORM編集画面で、項目、オーバーレイ文字が文字化けして表示される。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V8.0.1、Solaris版全VL

[原因]

PowerFORM V4.0～V6.0の問題である。(PowerFORM V6.1では、発生しない)

《発生条件》

代替フォントに指定されているフォントが、「プリンタの設定」で選択されているプリンタで使用不可能である場合に、代替表示されるテキスト項目またはオーバーレイ文字を表示しようとした場合。

例)

Generic/Text Onlyを「プリンタの設定」で選択した状態で、「MS明朝」などTrueTypeフォントを使用した定義体を読み込み表示する。

*代替表示されるフォントは、TrueTypeフォント以外

[対処]

「プリンタの設定」で代替フォントに選択されているフォントが使用可能なプリンタを選択してください。

(通常使うプリンタを変更すれば、PowerFORM起動時に、毎回変更する必要はありません。)

2.1.2 HOST PRINTをインストールすると、帳票が登録できない、またはList Worksサービスが起動できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksのインストール後にHOST PRINTのインストールを行ったため。

[説明]

List Works の印刷管理機能は、ホスト帳票はHOST PRINTのコンポーネントである「帳票管理サービス」を使って実現されています。

このため、List Works とHOST PRINTを同時運用する場合には、それぞれの製品のインストールおよびアンインストールにおいて以下の注意が必要です。

- List WorksとHOST PRINTを同時運用する場合は、HOST PRINTをインストールしてから、List Worksをインストールするようにしてください。
- 同時運用されている環境において、List Works をアンインストールした場合、HOST PRINTを再インストールする必要があります。なお、HOST PRINTをインストール後、帳票管理サービスをアンインストールしないでください。
- 同時運用されている環境において、HOST PRINTをアンインストールした場合、List Worksを再インストールする必要があります。

[対処]

List Worksを再インストールしてください。

2.1.3 List Worksをアンインストールしても、帳票の登録用に作成したList Works仮想プリンタが削除されない。また、List Worksアンインストール後にList Works仮想プリンタをPrint Managerの高信頼プリンタに定義しようとすると、エラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V10.3.3

[原因]

List Worksのアンインストール時に、List Works仮想プリンタは削除されない仕様である。

[説明]

List Worksをアンインストールすると、List Works仮想プリンタは削除されませんが、List Works登録用のポート(FUJITSU List Works Storage Port)は削除されます。

この時にList Works仮想プリンタは、ポートが何も選択されていない状態となるため、Print Managerの高信頼プリンタに定義しようとすると、エラーが発生します。

[対処]

List Worksをアンインストールした場合は、List Works仮想プリンタを手動で削除してください。

2.1.4 List Worksプリンタドライバをバージョンレベルアップしたが、うまく置き換わらない。(新しいドライバをインストールしても、古いドライバのまま)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

OSの問題である。

[対処]

手動でList Worksプリンタドライバを削除する方法があります。

弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

2.1.5 Interstage Application Serverのインストール時にエラーが発生する。

[詳細]

該当するInterstage Application Serverのバージョンは以下の通り。

V6.0L10、V7.0L10、V7.0L11、8.0、V9.0、V9.1、V9.2、V9.3、V10.0、V10.1、V11.0、V11.1

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Interstage Application Serverは以下の環境では使用できないため、Interstage JServlet(Operation Management)、OD_Startサービスが起動できない。

- Windows 2000 ServerとTerminal Services機能
- Windows Server 2003とTerminal Services機能
- Windows Server 2008とTerminal Services機能

[対処]

Windows 2000 Server、Windows Server 2003またはWindows Server 2008でターミナルサービスをアプリケーションモードでインストールしている場合は、インストールを行う前に、以下のコマンドを実行し、インストールモードへの切り替えを行う必要があります。

- CHANGE USER /INSTALL

また、インストールが終了した後は以下のコマンドを実行し、実行モードに切り替えてください。

- CHANGE USER /EXECUTE

実行モードでインストールを行った場合、正常にインストールされません。

アンインストール後、インストールモードに切り替え、再度インストールを行ってください。

2.1.6 List Works Print Controlインストーラを使用してListPrint(ActiveXコントロール)をインストールすると、エラーになる。「このコンピュータには既にList Works Print Controlがインストールされています。インストールされているList Works Print Controlをアンインストールしてから再度インストールを行ってください。」

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

List Works Print ControlインストーラでインストールするListPrint(ActiveXコントロール)より古いバージョンのListPrint(ActiveXコントロール)がダウンロードされている。

[対処]

以下の手順で、ListPrint(ActiveXコントロール)をインストールしてください。

1. ActiveXコントロールを削除できる権限のあるユーザで、コンピュータにログインする。
 - Windows 2000/XP、Windows Server 2003 の場合
「PowerUsers」以上の権限
 - Windows Vista/7/8/8.1/10、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022 の場合
「Administrators」権限
2. Internet Explorerのインターネットオプションから、古いバージョンのListPrint(ActiveXコントロール)を削除する。
3. List Works Print Controlインストーラを使用して、ListPrint(ActiveXコントロール)をインストールする。

2.1.7 List Worksをインストールすると、エラーになる。「不正なコマンドラインパラメータです。」

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

Windows Installer のバージョンが2.0である。

[説明]

List Worksをインストールするには、Windows Installer 3.0以上のソフトウェアがインストールされている必要があります。

[対処]

Windows Installer 3.0以上のソフトウェアをインストールした後に、List Worksをインストールしてください。なお、Windows Installer 3.0は、Windows Updateや、Microsoft社のホームページから入手してください。

2.1.8 List Worksを操作しようとする、アプリケーションエラーが発生する。「このアプリケーションの構成が正しくないため、アプリケーションを開始できませんでした。」または「指定されたプログラムは実行できません。」のメッセージが表示される。

[詳細]

List Worksが提供する機能(スタートメニューから使用可能な機能、サービス)を、表示/起動しようとする、このアプリケーションの構成が正しくないため、アプリケーションを開始できませんでした。」が表示されます。List Worksが提供するコマンドを実行すると、「指定されたプログラムは実行できません。」が表示されます。

なお、List Worksが提供するAPIを使用している場合も、エラーメッセージが表示されます。(メッセージ内容は、ご使用の環境に依存します。)

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

ISSetup.exeを実行してインストールをしていない。このため、アプリケーションの実行に必要な、Microsoft Visual C++ 2005 SP1 再頒布可能パッケージ(x86)がインストールされていない。

[対処]

ISSetup.exeを実行して、上書きインストールをしてください。

インストール後に、【スタート】メニューの【コントロールパネル】より「プログラムの追加と削除」で、「Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable」がインストールされていることを確認してください。

2.1.9 Internet Explorerで「このファイルには問題があります」のメッセージが表示され、ActiveXコントロールのインストールに失敗する。

[詳細]

このとき、同じ画面に以下も表示されます。

名前	f5cwwpti.cab
発行元	不明な発行者

[発生するVL]

Windows版: V10.3.2～V10.3.3、かつ
2017年4月1日以降の提供されたActiveXモジュールをダウンロードする場合

[原因]

署名済みモジュールの署名検証に失敗している。

[説明]

署名済みモジュールの実行時には署名検証が行われますが、実行環境で以下のいずれかの場合に検証に失敗することが報告されています。

- a. オフライン環境で実行したため、証明書失効リスト確認ができなかった
- b. 署名検証に必要な(ルート証明書等の)更新プログラムが入っていない

シマンテック社(ベリサイン社)の高権限モジュール用証明書が変更されたため、ルート証明書に以下が必要になりましたが、インストールされていないことが原因と考えられます。

VeriSign Universal Root CA (Common Name = VeriSign Universal Root Certification Authority)

[対処]

以下の手順で、本問題に相当することを確認してください。(以下は、Internet Explorer 11を使用している場合の操作方法です。)

1. Internet Explorerを「管理者として実行」を選択して、管理者権限で実行します。
2. Internet Explorerの【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択し、【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
【コンテンツ】タブの【証明書】ボタンをクリックし、【証明書】ダイアログボックスを表示します。
3. 【信頼されたルート証明機関】タブの一覧に、以下が表示されることを確認します。

「VeriSign Universal Root Certification Authority」

- 上記が存在する場合
作業はありません。次に進みます。
- 上記が存在しない場合

Windows Updateを実施して、Internet Explorerを最新にしてください。自動的にルート証明書がインストールされます。

インターネットに接続できない環境やWindows Updateを実施できない場合は、以下の手順で、ルート証明書をインストールしてください。

1. インターネットに接続できる環境で以下のURLから、ルート証明書をダウンロードします。

<https://symantec.tbs-certificats.com/vsign-universal-root.cer>

詳細は、以下のURLを参照してください。

<https://www.tbs-certificates.co.uk/FAQ/en/verisign-universal-root.html>

2. ダウンロードした証明書ファイル(vsign-universal-root.cer)を、ActiveXで帳票を表示したい端末に格納します。
3. エクスプローラから「vsign-universal-root.cer」をダブルクリックし、証明書画面から【証明書のインストール】ボタンをクリックします。
【証明書のインポートウィザード】画面が表示されたら、【次へ】ボタンをクリックします。
4. 「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択後、「証明書ストア」に「信頼されたルート証明機関」を選択して、【次へ】ボタンをクリックします。
5. 【証明書のインポートウィザード完了】画面が表示されたら、【完了】ボタンをクリックします。
「正しくインポートされました。」のメッセージが出力されます。

6. Internet Explorerの【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択し、【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
【コンテンツ】タブの【証明書】ボタンをクリックし、【証明書】ダイアログボックスを表示します。
7. 【信頼されたルート証明機関】タブの一覧に、以下が表示されることを確認します。

「VeriSign Universal Root Certification Authority」

4. すべてのInternet Explorerを閉じて、List Worksの帳票を表示すると、ActiveXのダウンロードが開始されます。

2.1.10 List Worksをインストールすると、エラーになる。「旧バージョンの帳票印刷配信機能が存在するため、本製品をインストールできません。」

【発生するVL】

Windows版V11.0.0

【原因】

移行元サーバで帳票印刷配信機能をインストールしている。

【説明】

移行元サーバで帳票印刷配信機能をインストールしている場合、上書きインストールはエラーとなります。

【対処】

移行元サーバで帳票印刷配信機能を使用していない場合、移行元サーバでList Worksをアンインストールしてからインストールしてください。

移行元サーバで帳票印刷配信機能を使用している場合、List Works V11.0.0の帳票印刷配信機能は制限のためバージョンアップはできません。List Works V11以降で帳票印刷配信機能を使用する場合は、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

第3章 環境構築

3.1 環境設定

3.1.1 「茨」や「葛」などの旧字体を含む場合、帳票の登録、保管フォルダの作成ができない。

[詳細]

- ・ 保管フォルダ作成時のエラーメッセージ
 - － 指定した保管フォルダの登録情報を更新する処理でエラーが発生し登録情報を更新できませんでした。詳細コード:33193402
- ・ 帳票登録時の現象
 - － 受信フォルダで「異常」となる。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

List Worksサーバにインストールされている、ADJUST、CharsetMGR、またはCharset Managerの代表コード系の定義に誤りがあるため、データベース更新時に文字コード変換が失敗する。

[対処]

ADJUST、CharsetMGR、またはCharset Managerの変換仕様変更ユーティリティ(F3cedfch.exe)で、代表コード系名の「SJIS」を「R90」から「SJISMS」に変更してください。

「SJISMS」に変更後、表示できない文字がある場合は、Charset Managerの変換仕様変更ユーティリティの「JEF変換タイプ」が「字形重視」であることを確認し、JEFとSJISMSの対応定義をしてください。

3.1.2 クライアントからリスト管理サーバに接続したが、リスト管理サーバ上で保管フォルダを作成することができない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

保管フォルダにネットワークドライブを指定している。

[説明]

クライアントサーバ運用の場合、リスト管理サーバ上の保管フォルダに対してネットワークドライブを使用することはできません。(保管フォルダ共有運用を除く)V6.0L10ではクライアントサーバ運用と、ファイル共有運用は同時に行うことはできません。V7.0L10以降では、ファイル共有運用はサポートしていません。

[対処]

保管フォルダの共有運用以外の場合は、保管フォルダにはリスト管理サーバのローカルドライブを指定してください。保管フォルダの共有運用の場合には、UNC指定で共有フォルダを指定してください。

3.1.3 印刷フォルダのプロパティを開くことができない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票管理マネージャで作成したあて先の情報は、印刷フォルダのプロパティから参照または変更できない。

[説明]

SymfoNET/基本運用(List Works V6.0L10のみ)またはホスト連携プレミアムを使用している場合、これらの製品の帳票管理機能のあて先が、リストナビの印刷フォルダのコメントとして表示されます。また、List Worksで印刷フォルダのコメントとして定義した文字列が、帳票マネージャ画面で、あて先として表示されます。

帳票マネージャ画面で定義したあて先は、List Worksで操作しないでください。また、List Worksで定義したコメントは、帳票マネージャ画面では、操作しないでください。

[対処]

帳票管理マネージャ画面で作成したあて先の情報は、帳票管理マネージャ画面で参照または変更してください。

3.1.4 管理者ツールを使用してグループにアクセス権をつけてもアクセス権が有効にならない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

ドメインモードが「混在モード」の場合、OSの仕様により「ドメインローカルグループ」はドメインコントローラのみで使用できるグループとなる。そのため、リスト管理サーバはログインユーザの所属しているグループの一覧として「ドメインローカルグループ」の情報が取得できず、アクセス権が有効とならない。

《発生条件》

以下の条件の場合、現象が発生する。

- ・【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブのユーザ認証先に「このコンピュータが所属するドメイン」、または「他のドメイン」を選択している。かつ、
- ・ドメインコントローラのドメインモードが「混在モード」である。かつ、
- ・管理者ツールでアクセス権を設定したグループが「ドメインローカルグループ」である。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ドメインコントローラのドメインモードを「ネイティブモード」に変更してください。
- ・グループを「グローバルグループ」で再作成し、管理者ツールでアクセス権を設定してください。

3.1.5 受信フォルダでの振り分け条件を定義する「条件文字列」に「¥」、「:」、「/」などの文字が入力できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

【振り分け条件の定義】ダイアログボックスの「条件文字列」には、以下の半角文字は使用できません。

空白 ¥ , . : ; ? / < > * | + = [] " () ^ ! \$ ' % &

3.1.6 List Worksサーバ(データベースを別サーバに構築している場合はデータベースサーバ)を再起動すると、List Worksサービスの起動がエラーになる。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

Symfowareデータベースサービスの起動設定が「自動」になっていない。

[説明]

Symfowareデータベースを使用する際には、RDBシステムセットアップの後に、サービス起動の設定を行い、スタートアップの種類を「手動」から「自動」に変更する必要があります。この作業を行っていないと、List Worksサーバ(データベースを別サーバに構築している場合はデータベースサーバ)を再起動した後にSymfowareデータベースのサービスが自動では起動しません。

これにより、リスト管理サーバからデータベースに接続できない状態になるため、List Worksサービスの起動がエラーになることがあります。

[対処]

Symfowareデータベースサービスのスタートアップの種類を「手動」から「自動」に変更してください。

設定方法は、以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【SymfoWARE RDB LWDB】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【SymfoWARE RDB LWDBのプロパティ】ダイアログボックスの【全般】タブで、「スタートアップの種類」に「自動」を設定して、【開始】ボタンをクリックします。

3.1.7 リスト管理サーバの環境設定で、データベースの接続確認を行った場合に「JYP1068U コード変換ライブラリがロードできません。」のエラーが出力され、接続確認ができない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

Symfowareの仕様である。

[説明]

以下の場合に現象が発生する。

- データベースがSymfoware V7.0以前である。かつ、
- データベースサーバとList Worksサーバが別サーバである。かつ、
- List Worksサーバ側のみに以下のいずれかの製品がインストールされている。
 - ADJUST
 - CharsetMGR-M SE
 - CharsetMGR-A SE
 - Charset Manager Standard Edition
 - Charset Manager Standard Edition Agent
 - 富士通標準コード変換

[対処]

List Worksサーバにインストールされている上記製品を、データベースサーバにもインストールしてください。

3.1.8 オープン帳票の仕分けのためastodefコマンドを実行したが、仕分け定義ファイルの登録エラー(コード16)となる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

astodefコマンドでパラメタ指定をしているが、パラメタ値を指定していない。

例)

astodef -O

[対処]

パラメタの値を正しく設定してください。

例)

astodef -O オーバレイ名

3.1.9 Webクライアントのオプションや印刷設定で設定した内容が、ログオフして再度ログオンしたり、帳票の表示画面から帳票一覧画面に戻ったりすると元に戻ってしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Webクライアント上で変更した設定内容は、保持されない。

Webクライアントの各画面の初期設定は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)で設定されている内容に従う。

[対処]

有効にしたい設定内容を、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)に設定してください。

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)は、以下に格納されています。

- Windows版の場合：List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property配下
- Solaris版の場合：/\$DIR/FJSVlw-gw/property/配下 (\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- Linux版の場合：/opt/FJSVlw-gw/property/配下

3.1.10 Web連携において、環境設定ファイルを変更したり、ログイン画面や帳票一覧画面をカスタマイズしたりしたのに新しい設定が有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

JSPファイルまたはWeb連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の定義を変更した後に、その設定を有効にするための手順を実施していない。

[対処]

JSPファイルまたはWeb連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の定義を変更した後は、以下の手順を実施してください。なお、使用しているサーブレットコンテナやList Worksのバージョンレベルによって、有効にする方法が異なります。

■Tomcat 4.1ベースのServletサービスを使用している場合、またはList Works V9.0.1以降を使用している場合

1. 【スタート】メニューから【プログラム】—【List Works】—【環境設定】—【Web連携】をクリックします。
2. 【List Works Web 連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックします。

■Tomcat 3.1ベースのServletサービスを使用している場合

1. 【スタート】メニューの【プログラム】—【管理ツール】—【サービス】をクリックします。
2. サービス名「Interstage JServlet」を選択して、再起動します。

3.1.11 データベース(Symfoware)のRDBコマンドを実行すると、「qdg02250u:RDBIIが未起動のため'rdbtr'コマンドは実行できません(システム名=LWDB)」のメッセージが出力され、バックアップに失敗する場合がある。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因1]

データベース(Symfoware)のコマンドをタスクスケジューラでバッチ実行するときに、RDBNAME環境変数が設定されていない。

[対処1]

バッチファイルにRDBNAME環境変数を設定してください。

[原因2]

ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)でデータベース(Symfoware)のコマンドを実行している。V7.0L10～V8.0.1のList Worksに同梱されているSymfowareは、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)からのSymfowareの操作をサポートしていない。

[対処2]

データベースがSymfowareの場合には、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)を利用しないでください。

データベースの作成およびバックアップなど、Symfowareに対して操作をする場合は、直接利用できる端末から操作してください。

3.1.12 Administrators権限またはスーパーユーザ権限のあるユーザが、リストナビ、リストビューアのオプションを設定したが、その後Administrators権限またはスーパーユーザ権限のある別のユーザが、リスト管理サーバへ接続して確認すると、設定されていない。(設定内容が引き継がれない)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

リストナビ、リストビューアのオプション情報はユーザアカウントごとに保存するため、オプションを設定したユーザのみで有効になる。

[対処]

リストナビ、リストビューアのオプションは、ユーザごとに設定してください。

3.1.13 管理者ツールで26バイトを超えたユーザ名またはグループ名を設定すると、エラーメッセージが出力されアクセス権の設定ができない。「データベースの更新に失敗しました。JYP2084E 文字データの有効文字が失われます.詳細コード=0x00003402」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.1.0

[原因]

26バイトを超えるユーザ名またはグループ名はサポートしていない。(List Worksの仕様)

[対処]

ユーザ名またはグループ名を26バイト以内に変更してください。

なお、ユーザ名またはグループ名が50バイト以下の場合、以下の手順でアクセス権を設定することもできます。

1. 26バイト以内のグループを新規に作成する。
2. 既存のユーザまたはグループを、新規に作成したグループに定義する。
3. 新規に作成したグループに対して、管理者ツールでアクセス権を設定する。

3.1.14 エクスプローラからコピーしたり、バックアップソフトなどを使用して、List Worksのデータをそのままバックアップしようとすると、一部のファイルがバックアップできない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

以下のサービスのいずれかを停止しないでバックアップを行った。

- Print Spooler
- FUJITSU 帳票管理
- List Works Filing Service
- List Works Watch Service
- List Works Assort Service

[対処]

以下のサービスのすべてを停止してからバックアップを行ってください。

- Print Spooler(*1)
- FUJITSU 帳票管理
- List Works Filing Service
- List Works Watch Service
- List Works Assort Service

サービスの停止方法は、以下の通りです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 停止したいサービスを選択し、【操作】メニューの【停止】をクリックします。

*1)Print Spoolerと依存関係のあるサービスも停止されます。

3.1.15 既存のデータベースを削除するとエラーとなり、データベースが削除できない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

List Worksのサービスが起動している状態でデータベースを削除しようとした。

[対処]

List Worksのサービスが停止していることを確認してから、データベースを削除してください。

3.1.16 リスト管理サーバの環境設定で、データベースの接続確認を行った場合に「JYP1010E サーバ接続要求が拒否されました。」のエラーが出力され、接続確認ができない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

データベースがインストールされているサーバのWindows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処]

データベースがインストールされているサーバのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、“付録B Windows ファイアウォールの設定”を参照し、データベースが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、データベースの種類によって異なります。

• Symfowareの場合

— V10.2.0以前の場合

【Symfoware/RDBの環境設定】ダイアログボックスの【多重度】タブの「リモートアクセスで使用するポート番号」で指定したポート番号(通常は「2050」です。)

— V10.3.0以降の場合

setupLWDB.batの「RDB_PORT」で指定したポート番号(通常は「2050」です。)

• Oracleの場合

ネーミング・メソッドの構成で設定したポート番号(通常は「1521」です。)

■ Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022の場合

上記のポート番号を「受信の規則」に設定します。

3.1.17 lvsetfolコマンドを実行するとエラーになる。「UX:lvsetfol:エラー:1950:データベースの接続に失敗しました. 詳細コード(内部コード):a001」

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因1]

List Worksサービスが起動されていない。

[対処1]

List Worksサービスを起動してください。

[原因2]

《Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合》

List Worksの操作に必要な環境変数が設定されていない。

[対処2]

以下の環境変数を設定してください。

環境変数	設定値
LANG	ja_JP.UTF-8
LD_LIBRARY_PATH	/opt/FJSVrdb2b/lib (注1) または \$ORACLE_HOME/lib (注2)
ORACLE_HOME (注2)	Oracleクライアントのインストール先ディレクトリ

注1: 保管データベースとしてSymfowareを使用している場合に、設定が必要です。

注2: 保管データベースとしてOracleデータベースを利用している場合に、設定が必要です。

[原因3]

《Solaris版およびLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合》

データベースで使用されるライブラリに対して、シンボリックリンクが設定されていない、または設定に誤りがある。

[対処3]

データベースで使用される以下のライブラリに対して、シンボリックリンクを正しく設定してください。

■Solaris版の場合

- Symfowareの場合

```
# ln -s /$DIR/FSUNrdb2b/lib/libsqldrv.so /usr/lib/libsqldrv.so <RETURN>
```

```
# ln -s /$DIR/FJSVsymjd/fjjdbc/bin/libLdWrapper.so /usr/lib/libLdWrapper.so <RETURN>
```

(\$DIRは、Symfoware Serverのインストールディレクトリ名です。)

- Oracleの場合

- Oracle9i(32bit版)、Oracle11gR2の場合

```
# ln -s /$DIR/lib/libclntsh.so /usr/lib/libclntsh.so <RETURN>
```

- Oracle9i(64bit版)、Oracle10g、Oracle11gR1の場合

```
# ln -s /$DIR/lib32/libclntsh.so /usr/lib/libclntsh.so <RETURN>
```

(\$DIRは、Oracle Databaseのインストールディレクトリ名です。)

■Linux版の場合

- Symfowareの場合

```
# ln -s /opt/FJSVrdb2b/lib/libsql64drv.so /usr/lib64/libsql64drv.so <RETURN>
```

```
# ln -s /opt/FJSVsymjd/fjjdbc/bin/libLdWrapper64.so /usr/lib/libLdWrapper64.so <RETURN>
```

- Oracleの場合

```
# ln -s /$DIR/lib/libclntsh.so /usr/lib64/libclntsh.so <RETURN>
```

(\$DIRは、Oracle Databaseのインストールディレクトリ名です。)

[原因4]

《データベースがSymfowareの場合》

データベース接続用設定ファイルの指定に誤りがある。

[対処4]

以下のディレクトリのデータベース接続用設定ファイル(lwfssqlenc)で指定した内容に、誤りがないか確認してください。誤りがある場合は、正しく修正し、コマンドを実行してください。

```
/opt/FJSVlw-sv/dbsetup/symfo/lwfssqlenc
```

(/optは、List Worksのインストールディレクトリです。)

3.1.18 List Worksをバージョンアップしたが、Webクライアントの新機能が使用できない、新しいActiveXコントロールがダウンロードされない、Webクライアントが異常終了する、または、Webクライアントで障害修正が適用されているサーバの帳票を表示・印刷したが、修正された障害が再現する、などの現象が発生する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

《プロキシサーバ経由でWebゲートウェイサーバに接続している場合》

プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルが古い。

- ListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)
- JSPファイル
- jsファイル

[対処1]

以下の手順で、プロキシサーバの設定を見直してください。

1. プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルを削除します。
 - f5cwwpti.cab
 - npf5cwwptn.jar
 - browsebody.jsp
 - printbody.jsp
 - print.jsp
 - listprint.js
2. 上記のファイルがキャッシュされないように、プロキシサーバの設定を変更します。

[原因2]

Internet Explorerにキャッシュされている以下のファイルが古い。

- JSPファイル
- jsファイル

[対処2]

以下のどちらかの対処を行ってください。

- Internet Explorerのインターネット一時ファイルを削除します。

- Internet Explorerにキャッシュされている、以下のファイルを削除します。
 - browsebody.jsp
 - printbody.jsp
 - print.jsp
 - listprint.js

[原因3]

《JSPファイルをカスタマイズしている場合》

ListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)が定義されているJSPファイルまたはjsファイルに、古いListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)のバージョンレベル情報が定義されている。

[対処3]

ListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)が定義されているJSPファイル、またはjsファイルに、新しいListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)のバージョンレベル情報を定義してください。詳細は、障害修正の適用手順書を参照してください。

JSPファイルまたはjsファイルの定義を変更した後は、以下の手順を実施してください。なお、使用しているOS、サーブレットコンテナやList Works のバージョンレベルによって、有効にする方法が異なります。

■Windows版の場合

- Tomcat 4.1ベースのServletサービスを使用している場合、またはList Works V9.0.1以降を使用している場合
 1. 【スタート】メニューから【プログラム】—【List Works】—【環境設定】—【Web 連携】をクリックします。
 2. 【List Works Web 連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックします。
- Tomcat 3.1ベースのServletサービスを使用している場合
 1. 【スタート】メニューの【プログラム】—【管理ツール】—【サービス】をクリックします。
 2. サービス名「Interstage JServlet」を選択して、再起動します。

■Solaris版の場合

- Java EE(Servlet)を使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. IJServerクラスタにWeb アプリケーションを配備します。
 3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

— 格納場所

「/\$DIR/FJSV1w-gw/sample/」ディレクトリ配下

(\$DIR はWeb 連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

— ファイル名

JDK5.0をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample

JDK6をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample

- Tomcat 4.1ベースまたはTomcat5.5ベースのServletサービスを使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. ワークユニットにWeb アプリケーションを配備します。
 3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 一 格納場所
「/SDIR/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下
(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

- 一 ファイル名
JDK1.3をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk13.sh.sample
JDK1.4をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk14.sh.sample
JDK5.0をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample

- Tomcat 3.1ベースのServletサービスを使用している場合

1. Servletサービスの作業用ディレクトリ(/SDIR/FJSVjs2/work/listworks)配下のファイルを削除します。
(SDIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
2. Servletサービスを再起動します。

■Linux版V9の場合

1. WARファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWeb アプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 格納場所
「/opt/FJSVlw-gw/sample」ディレクトリ配下
- ファイル名
 - 一 Linux(Itanium)版の場合
lw-deploymentwar-jdk14.sh.sample
 - 一 Linux(x64)版V9.0.0の場合
lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample
 - 一 Linux(x64)版V9.0.1の場合
J2EE(Servlet)を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample
Java EE(Servlet)でJDK5.0を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample
Java EE(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample

■Linux版V10.4.0(List Works)の場合

- Java EE(Servlet)を使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. IJServerクラスタにWebアプリケーションを配備します。
 3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 一 格納場所
「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下
- 一 ファイル名
lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample
- Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。

2. ワークユニットにWebアプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 格納場所
「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下
- ファイル名
lw-deploymentwar-jdk6.sh.sample

■Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

- Java EE(Servlet)またはJava EE 6(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. IJServerクラスタにWebアプリケーションを配備します。
3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 格納場所
「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下
- ファイル名
Java EE(Servlet)でJDK5.0を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample
Java EE(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample
Java EE 6(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-je6-jdk6.sh.sample
Java EE 6(Servlet)でJDK7を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-je6-jdk7.sh.sample

- Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWebアプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

- 格納場所
「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下
- ファイル名
lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample

3.1.19 dbdmpdicコマンドでバックアップしたデータベース(Symfoware)のディクショナリファイルを、rdbrcvdicコマンドでリストアすると、エラーメッセージが出力される。 「qdg12771u:RDBIIディクショナリの入出力処理で異常が発生しました。処理='stat' errno='2' (システム名=LWDB)」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

rdbdmpdicコマンドでデータベースを異なる環境に復元しようとした。以下のような状況が考えられる。

- ・ バックアップした環境とリストアした環境が異なっている。
- ・ Symfoware Serverのインストール先が変更された。

rdbdmpdicコマンドは、同一環境に復元するためのコマンドである。異なる環境に復元することはできない。

[対処]

以下のどちらかの対処を行ってください。

- ・ Symfoware Serverのインストール先を含め、同一の環境でリストアしてください。
- ・ rdbunlコマンドを使用してDSIを退避した後に、データベースを再作成し、rdbloaderコマンドを使用してDSIを復元してください。この場合、RDBディクショナリの復元は不要です。

DSIの標準規模の退避・復元の方法については、「保守手引書」の「帳票と印刷資源の退避、復元」を参照してください。

3.1.20 保管フォルダが作成できない。実行履歴ファイルにエラーメッセージが出力される。

[詳細]

保管,フォルダの作成,root,エラー,保管フォルダの作成に失敗しました. 詳細コード(内部コード):b001 保管フォルダが作成できませんでした。[XXXX]の生成に失敗しました。アクセス権がないか、上限値を超えた可能性があります。詳細コード=0x00006306

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降

[原因]

第一階層配下に作成できる保管フォルダ数の限界値(32,764フォルダ)を超えている。

[対処]

第一階層配下の保管フォルダは、32,764フォルダ以内で作成してください。

3.1.21 Webアプリケーション環境定義ファイル(web.xml)を変更しても有効にならない。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Webアプリケーション環境定義ファイル(web.xml)を変更した後に、その設定を有効にするための手順を実施していない。

[対処]

以下の手順を実施してください。

■Solaris版の場合

- ・ Java EE(Servlet)を使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. IJServerクラスタにWeb アプリケーションを配備します。
 3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

ー 格納場所

「`/$DIR/FJSVlw-gw/sample/`」ディレクトリ配下

(`$DIR` はWeb 連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

ー ファイル名

JDK5.0がインストールされている場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample`

JDK6がインストールされている場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample`

• Tomcat 4.1ベースまたはTomcat5.5ベースのServletサービスを使用している場合

1. WAR ファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWeb アプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

ー 格納場所

「`/$DIR/FJSVlw-gw/sample/`」ディレクトリ配下

(`$DIR` はWeb 連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

ー ファイル名

JDK1.3がインストールされている場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jdk13.sh.sample`

JDK1.4がインストールされている場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jdk14.sh.sample`

JDK5.0がインストールされている場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample`

• Tomcat 3.1ベースのServletサービスを使用している場合

Servlet サービスを再起動します。

■Linux版V9の場合

1. WAR ファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWeb アプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

• 格納場所

「`/opt/FJSVlw-gw/sample`」ディレクトリ配下

• ファイル名

ー Linux(Itanium)版の場合

`lw-deploymentwar-jdk14.sh.sample`

ー Linux(x64)版V9.0.0の場合

`lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample`

ー Linux(x64)版V9.0.1の場合

J2EE(Servlet)を使用している場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample`

Java EE(Servlet)でJDK5.0を使用している場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample`

Java EE(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:`lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample`

■Linux版V10.4.0(List Works)の場合

- Java EE(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. IJServerクラスタにWebアプリケーションを配備します。
3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

— 格納場所

「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下

— ファイル名

lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample

- Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWebアプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

— 格納場所

「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下

— ファイル名

lw-deploymentwar-jdk6.sh.sample

■Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

- Java EE(Servlet)またはJava EE 6(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. IJServerクラスタにWebアプリケーションを配備します。
3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

— 格納場所

「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下

— ファイル名

Java EE(Servlet)でJDK5.0を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample

Java EE(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample

Java EE 6(Servlet)でJDK6を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-je6-jdk6.sh.sample

Java EE 6(Servlet)でJDK7を使用している場合のサンプル:lw-deploymentwar-je6-jdk7.sh.sample

- Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合

1. WARファイルを再作成します。
2. ワークユニットにWebアプリケーションを配備します。
3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

— 格納場所

「/opt/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下

ー ファイル名

lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample

3.1.22 障害修正・アップデートパックを適用すると、Webクライアントからログインできず、「HTTP エラーステータス500」のエラーメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

障害修正、アップデートパックの適用後に、Web連携機能の環境設定をしていない。

[対処]

障害修正・アップデートパックの適用後は、以下の手順を実施してください。なお、使用しているOS、サーブレットコンテナおよびList Worksのバージョンレベルによっては、有効にする方法が異なります。

■Windows版の場合

- ・ Tomcat4.1ベースのServletサービスを使用している、またはList Works V9.0.1以降を使用している場合
 1. 【スタート】メニューから【プログラム】－【List Works】－【環境設定】－【Web連携】をクリックします。
 2. 【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックします。
- ・ Tomcat3.1ベースのServletサービスを使用している場合
 1. 【スタート】メニューの【プログラム】－【管理ツール】－【サービス】をクリックします。
 2. サービス名「Interstage JServlet」を選択して、再起動します。

■Solaris版の場合

- ・ Java EE(Servlet)を使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. IJServerクラスタにWeb アプリケーションを配備します。
 3. IJServerクラスタを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

ー 格納場所

「`/$DIR/FJSVlw-gw/sample/`」ディレクトリ配下

(`$DIR` はWeb 連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

ー ファイル名

JDK5.0をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk5.sh.sample

JDK6をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jee-jdk6.sh.sample

- ・ Tomcat4.1ベースまたはTomcat5.5ベースのServletサービスを使用している場合
 1. WARファイルを再作成します。
 2. ワークユニットにWebアプリケーションを配備します。
 3. ワークユニットを再起動します。

上記1～3を行うためのひな型が、以下に用意されています。

一 格納場所

「/\$DIR/FJSVlw-gw/sample/」ディレクトリ配下

(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

一 ファイル名

JDK1.3をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk13.sh.sample

JDK1.4をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk14.sh.sample

JDK5.0をインストールした場合のサンプル:lw-deploymentwar-jdk5.sh.sample

・ Tomcat3.1ベースのServletサービスを使用している場合

1. Servletサービスの作業用ディレクトリ(\$DIR/FJSVjs2/work/listworks)配下のファイルを削除します。

(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

2. Servletサービスを再起動します。

3.1.23 上書きインストールができない。【コンポーネント転送エラー】ダイアログボックス、または【機能転送エラー】ダイアログボックスが出力される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

保管フォルダ共有運用で使用している共有ディスクを参照できないため、転送処理に失敗している。

[対処]

保管フォルダ共有運用で使用している共有ディスクに、接続および参照できることを確認してから、インストールしてください。

3.1.24 Web連携機能の一部の操作について、負荷テストツールを利用したテストができない。

[詳細]

負荷テストツールには、Apache JMeter、LoadRunnerなどがあります。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

WebブラウザのHTTPリクエストを記録して再生する負荷テストツール(Apache JMeterやLoadRunnerなど)では、Web連携機能の以下の操作については、テストができない。

- ・ 帳票を表示している画面での操作
- ・ 帳票の一覧画面で【印刷】ボタンをクリックしたときに表示される、ページ設定画面の操作

[対処]

ありません。

負荷テストツールを使用する場合は、帳票の一覧画面を表示するまでの操作に対して、負荷テストツールを利用するように、テストのシナリオを変更してください。

3.1.25 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブの「ユーザ認証先」に「他のドメイン」を選択し、「アカウント情報」に他のドメインに所属するユーザを指定すると、「指定されたユーザ名がユーザ認証先に存在しません。ユーザ認証先に存在するユーザ名を指定してください。」のエラーメッセージが表示される。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

List Worksの仕様である。

【説明】

「ユーザ認証先」に「他のドメイン」を選択した場合、「アカウント情報」には、List Worksサーバが所属するドメインのユーザを指定します。

【対処】

「アカウント情報」には、List Worksサーバが所属するドメインの以下のユーザを指定してください。

- ・ Domain Adminsグループに所属するユーザID、または
- ・ Domain UsersグループとローカルのAdministratorsグループに所属するユーザID

3.1.26 管理者ツールで、ユーザまたはグループの検索をすると、「検索に失敗しました。リスト管理サーバ起動ユーザはOSへのアクセスを許可されていません。詳細コード=0x00003501」のエラーメッセージが表示される。

【発生するVL】

Windows版V7.0L10～V10.1.0

【原因】

List Worksサービスのログオンアカウントに、ユーザ認証先に対するアクセス権がない。

<<発生条件>>

- ・ 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス-【認証】タブの「ユーザ認証先」に「他のドメイン」が選択されている。かつ、
- ・ List Worksサービスのログオンアカウントに、「ローカルシステムアカウント」が選択されている。

【対処】

List Worksサービスのログオンアカウントに、【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス-【認証】タブの「アカウント情報」に設定されているユーザを指定し、List Worksサービスを再起動してください。

3.1.27 Symfoware ServerのRDBセットアップでLWDBを生成する、またはList Worksの「かんたん環境設定」を実施すると「qdg12176u:RDBIIディクショナリ創成中にエラーが発生しました」のメッセージが出力される。

[詳細]

qdg12176u:RDBIIディクショナリ創成中にエラーが発生しました
エラー情報=JYP2009E
ユーザID“xx-xxxxx”の指定に誤りがあります。(システム名=LWDB)

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

Windowsシステムにログオンしているユーザ名に、Symfowareデータベースの区切り識別子として使用できない文字が含まれている。

[対処]

区切り識別子として使用できる文字のユーザ名で、Windowsシステムにログオンし、再度実行してください。

ユーザ名は、以下の文字を使用せずに、英数字9文字(18バイト)以内で作成します。

- ・ 半角文字
チルダ(~)、ハイフン(-)、感嘆符(!)、左中かっこ({)、パーセント(%)、右中かっこ()}、カレット(^)、アポストロフィー(')、アンパサンド(&)、ピリオド(.)、左小かっこ(()、円記号(¥)、右小かっこ())、アクセント符号(`)
- ・ 全角文字
番号記号(#)、アットマーク(@)、円記号(¥)

3.1.28 lpadminコマンドを実行すると「サーバに接続できません。」のエラーが出力され、List Works仮想プリンタを作成できない。

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

CUPSスケジューラが開始されていない可能性がある。

[対処]

以下のコマンドを実行して、CUPSスケジューラを開始してください。

```
# /etc/init.d/cups start
```

3.1.29 【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックする、または【接続】タブを表示しようとする、エラーメッセージが表示される。

[詳細]

以下のいずれかのエラーメッセージが表示されます。

Interstage HTTP Serverがインストールされていないため設定できません
--

Interstage HTTP Server 2.2がインストールされていないため設定できません
--

Interstage HTTP Server 2.4がインストールされていないため設定できません
--

[発生するVL]

Windows版 V10.2.0以降

[原因]

List Worksが提供しているInterstage Application Server相当の機能、または製品版のInterstage Application Server V10以降を、以下のいずれかの方法でインストールした。

- ・ 標準インストールした。
- ・ カスタムインストールしたときに、List Worksで必要なコンポーネントを選択していない。

[対処]

Interstage Application Serverは、アプリケーションサーバ機能をカスタムインストールし、以下のコンポーネントを追加でインストールしてください。

List Worksで必要なコンポーネントの組合せについては、“インストールガイド”を参照してください。

Windows版 List Works V10.2.0～V10.3.1で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V10.0、V10.1、V11.0を利用している場合

- ・ アプリケーションサーバの基本機能
- ・ Java EE
- ・ イベントサービス
- ・ Webサーバ
- ・ セキュア通信サービス
- ・ Interstage管理コンソール
- ・ Webサーバコネクタ
- ・ J2EE互換
- ・ Java SE 6

製品版のInterstage Application Server V11.1を利用している場合

- ・ アプリケーションサーバの基本機能
- ・ Java EE 6
- ・ Java EE
- ・ イベントサービス
- ・ Webサーバ(Interstage HTTP Server)
- ・ Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.2)
- ・ セキュア通信サービス
- ・ Interstage管理コンソール
- ・ Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server用)
- ・ Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.2用)
- ・ J2EE互換
- ・ Java SE 7
- ・ Java SE 6

Windows版 List Works V10.3.2～V10.3.3で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V12.0、V12.2を利用している場合

- ・ アプリケーションサーバの基本機能

- Java EE 7
- Java EE 6
- イベントサービス
- Webサーバ(Interstage HTTP Server)
- Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.2)
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server用)
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.2用)
- J2EE互換
- Java SE 8
- Java SE 7

Windows版 List Works V11で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V13を利用している場合

- アプリケーションサーバの基本機能
- GlassFish 5
- マルチ言語サービスの基本機能
- イベントサービス
- Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.4)
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.4用)
- OpenJDK 8

3.1.30 GlassFish5の認証情報とポート番号を指定したところ、エラーとなる。「認証情報、またはポート番号が正しい値で指定されていません」

[詳細]

[List Works環境設定]の[Web連携]の環境設定画面の[Webゲートウェイサーバ]タブでGlassFish5の認証情報とポート番号を指定したところ、以下のエラーとなる。

認証情報、またはポート番号が正しい値で指定されていません。

認証情報、またはポート番号を確認してください。

[発生するVL]

Windows版V11.0.0

[原因]

GlassFish5の管理者パスワードに以下の文字を指定することができない。(List Worksの仕様)

“_” (半角アンダースコア)

“” (半角アポストロフィー)

“@” (半角アットマーク)

“+” (半角プラス記号)

[対処]

GlassFish5の管理者パスワードに上記の文字が含まれないようにしてください。

3.2 移行

3.2.1 一度移行を完了した保管フォルダを削除し、旧移行ツール(F5CWFRGD.EXE)で再度同じフォルダの移行処理を行っても、「移行処理が終了しました」のメッセージが表示されず、移行されない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.3.3

[原因]

旧移行ツールの仕様である。

旧移行ツールは、旧移行ツール(F5CWFRGD.EXE)で指定される「フォルダの場所」で、移行されているかどうかを判断する。以前移行した同一フォルダを指定し移行を再実行したため、移行済と判断した。

[対処]

以下の手順により再実行してください。

1. 移行し直すフォルダを、エクスプローラなどを利用して、以前とは別の場所に移動します。(他の保管フォルダ配下へは、移動しないでください。)
2. 旧移行ツール(F5CWFRGD.EXE)を起動します。
3. 「フォルダの場所」に1の移動先のフォルダを指定します。
4. 「フォルダ名」も以前とは別の名前を指定してください。
5. 【追加】ボタンをクリックします。
6. 【OK】ボタンをクリックして旧移行ツール(F5CWFRGD.EXE)を実行します。
7. 移行情報ファイルを準備し、移行ツール(F5CWTRLW.EXE)を使用して、新しいバージョンレベルの環境へ移行してください。

《注意》

- 移行情報ファイルのAfterFolderに指定する移行先フォルダのパスには、移行先サーバで保管フォルダとしてすでに使用されているフォルダ、およびその配下のフォルダは指定しないでください。
- 移行情報ファイルのAfterNameに指定する移行先保管フォルダ名には、移行先サーバの保管フォルダ(第一階層)ですでに使用されている保管フォルダ名は指定しないでください。
- データベースがSymfowareの場合、データベースにロードするコマンドは、ローダコマンド(rdbsloader)ではなく、追加コマンドのrdbsaloaderです。絶対に間違えることのないようにしてください。

3.2.2 移行ツールを実行したが、移行情報ファイルの内容が反映されない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.3.3、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

移行情報ファイルがUNICODEで記述されている。

[対処]

《Windows版の場合》

移行情報ファイルをSHIFT-JISで記述してください。

《Solaris版の場合》

移行情報ファイルをEUCで記述してください。

3.2.3 移行元のList WorksがWindows版V7.0L10以降またはSolaris版V8.0.0以降の場合、特定の保管フォルダの帳票を移行先(別サーバ)のリスト管理サーバに移行できない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

移行元がWindows版V7.0L10以降またはSolaris版V8.0.0以降のList Worksを同一VLへ移行またはバージョンアップする場合は、特定の保管フォルダの帳票を別のリスト管理サーバに移行することはできません。

特定の保管フォルダだけを移行したい場合には、すべてを移行した後、不要な保管フォルダを削除してください。

3.2.4 移行ツールを実行したが、一部または全部の保管フォルダが移行されない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.3.3、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

移行ツールを実行する移行先サーバ側の物理フォルダに、以下のファイルが存在しない。

《Windows版の場合》

SplManager.inf

《Solaris版の場合》

lvtrinfまたはlvmgndb

[対処]

以下のファイルを移行元サーバから移行先サーバにコピーしてから、再度移行ツールを実行してください。

《Windows版の場合》

SplManager.inf

《Solaris版の場合》

lvtrinfまたはlvmgndb

コピーする場所については、移行先の構成によって異なります。詳細は、“環境構築手引書”を参照してください。

3.2.5 「帳票名なし」となっている帳票を移行すると、帳票名が不明な名前になる。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

List Worksの仕様である。

「帳票名なし」の場合、帳票名は一意的ファイル名になる。

[対処]

すでに登録されている帳票の帳票名を変更するには、以下の手順で変更してください。

1. 変更する帳票を選択し、【管理】メニューの【変更】をクリックします。
2. 【帳票情報の変更】ダイアログボックスで必要な項目を変更します。

3.2.6 Systemwalker ListWORKS、またはList Works 6.0から移行した場合、保管フォルダ名の一部が“_”(全角アンダーバー)になる。

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降

[原因]

Systemwalker ListWORKS、またはList Works 6.0で環境変数 ICONV_CONVERT_TYPEに「euctype=s90」が設定されていた。

[説明]

List Works 8.0.0以降では、ICONV_CONVERT_TYPE を EUC(U90)で運用しています。EUC(S90)とEUC(U90)は縮退文字(旧字体／新字体)の仕様が異なるため、標準コード変換での扱いが異なります。このため、標準コード変換に失敗し、代替文字である“_”(全角アンダーバー)に変換されます。なお、本現象は富士通ホスト帳票で多く発生します。

[対処]

移行するときは、移行先サーバのEUCコード系をEUC(S90)に設定する必要があります。

移行しなおしてください。EUC(S90)環境からEUC(U90)環境に移行するときの手順は、以下のとおりです。なお、移行ツールの実行手順については、“環境構築手引書”を参照してください。

1. 環境変数 ICONV_CONVERT_TYPE に「euctype=s90」を設定する。
2. List Worksサービスを再起動する。
3. 保管フォルダを復元する。
4. 移行ツールを実行する。
5. 1の設定を元に戻す。

Charset Managerを導入していない場合は、Charset Managerの導入をご検討ください。

Charset Managerを導入しない場合、管理情報(帳票名やコメントなど)や保管フォルダ名では、以下の文字は使用できません。

- JEF拡張文字
- Charset Managerのマニュアル“使用手引書 標準コード変換機能編”の付録Aに記載されている縮退文字

- ・ Windowsの機種依存文字(IBM拡張漢字、NEC選定IBM拡張文字)に該当する文字(帳票の登録エラーが発生します。基本的には使用しないように、ご検討ください。)

3.2.7 Solaris版 6.0以前の環境から保管フォルダ(管理簿)を移行し、保管フォルダ名を変更した後、コマンドを実行すると、エラーとなる。

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降

[原因]

保管フォルダ名を変更した保管フォルダに対してコマンドを実行したが、コマンドに指定する保管フォルダのディレクトリの指定方法が、物理パスになっていた。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ コマンドに指定する保管フォルダを、論理パスに変更してください。
- ・ 物理パスと論理パスの対応付けを修正してください。

lvdepthコマンドで古い対応付けを削除してから、lvsetpthコマンドで新しく対応付けを行ってください。

3.2.8 一部の帳票が移行されない。移行ツールのログに「移行元帳票が存在しないため、移行対象としません。」が出力される。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版 8.0.0以降

[原因]

保管フォルダの帳票情報管理ファイル(Windows版はSplmanager.inf、Solaris版はlvmgndb)に存在している帳票ファイルが、物理的フォルダに存在しない。

[説明]

移行されない帳票は帳票のデータがないため、旧環境において帳票を表示しようとすると、エラーになります。

[対処]

移行対象の帳票ファイルが存在しないため、対処はありません。このままご利用ください。

3.2.9 移行ツール(F5CWTRLW.EXE)を実行すると、「アクセス情報の取得に失敗しました」というエラーメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.3.3

[原因]

移行先の【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブに設定されている「ユーザ認証先」に対して、管理者権限のあるログイン可能なユーザで、移行先のList Worksサーバにログインしていない。

[対処]

移行ツールを実行するときは、移行先の【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブに設定されている「ユーザ認証先」に対して、管理者権限のあるログイン可能なユーザで、移行先のList Worksサーバにログインしてください。

3.2.10 移行ツール実行時に「移行情報ファイルのAfterFolderに不正なパスが指定されています」のエラーが出力される。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10～V10.3.3

[原因]

「AfterFolder」は、ドライブ直下を指定できない。(移行ツールの仕様)

[対処]

「AfterFolder」には、ドライブ配下にある任意のフォルダを指定してください。

例)c:\ListWorksData

3.2.11 List Worksの移行元の保管データベースのデータを移行先の保管データベースとして復元したところ、エラーになる。

[詳細]

qdg02866u:DSI\LW_LIST_FILE_TBL_DSIの'DATA'に対する自動容量拡張において必要な空き領域を全く確保できませんでした
割付け量='512'キロバイト (システム名=LWDB)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

移行元の保管データベースの容量が移行先の保管データベースの容量より大きいため。

[説明]

移行元のシステム(旧システム)では運用していく中で、帳票数が増加し、保管データベースの容量が拡大することがあります。移行元のシステムから移行先のシステムに保管データベースのデータを移行する場合、移行時点の帳票数に応じた容量の確保と、移行後の帳票数の増加を想定して、移行先の保管データベースの容量を見積もることが必要です。

[対処]

移行元の帳票数などをもとにして、保管データベースのデータベーススペース容量を見積もり直してください。環境構築手引書のマニュアルを参照して、作成していたSymfowareデータベース環境を削除し、見積もり直した容量で保管データベースを作り直してください。

第4章 帳票登録

4.1 帳票共通

4.1.1 帳票の振り分けに時間がかかる場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

受信フォルダ1つあたりの振り分け条件の数が多い。

[対処]

受信フォルダ1つあたりの振り分け条件の数を、「200」を目安に設定してください。(推奨)

条件が多数必要な場合は、以下の2つの対処方法があります。

- 振り分け先フォルダを帳票情報に定義する。
富士通ホスト帳票:「LV-DB-PATH」で指定
List Creator帳票および NetCOBOL/MeFt帳票:「DB-PATH」で指定
- 受信フォルダを追加する。

4.1.2 仕分け機能を使って他のサーバに帳票を仕分けしている場合、仕分け先のサーバが停止すると、仕分け元のサーバの処理がスローダウンする。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

仕分け元サーバでは、仕分け先のサーバが停止した場合、タイムアウトになるまで配信処理を繰り返している。停止中のサーバに配信する場合の仕分け元サーバは、以下のように動作する。

1. 停止中のサーバへ配信する。
2. 応答がない場合、1の処理を繰り返す。
3. 2の再配信でも応答がない場合は、タイムアウトのエラーで終了する。(イベントID:520のイベントログを出力する)
4. 次の配信先への配信処理がある場合は、次の配信先への配信処理を継続する。

[対処]

仕分け機能の配信先サーバを復旧させ、正常に動作するようにしてください。

4.1.3 帳票が登録できない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

帳票データサイズが大きいため、帳票の登録処理にかかる時間が入力監視時間を超えた。

[説明]

帳票の登録処理にかかる時間(目安)は、以下(A)と(B)のログの時間差より、算出できます。

Windows版の場合は操作ログ、Solaris/Linux版の場合は実行履歴を参照してください。操作ログまたは実行履歴の格納場所については、“第1章トラブル発生時の参照資料”を参照してください。

(A)

- ・ 「フォルダ種別」項目が「受信」、かつ
- ・ 「処理種別」項目が「受信」である

(B)

■Windows版の場合

- ・ 「フォルダ種別」項目が「受信」、かつ
- ・ 「処理種別」項目が「振り分け」、かつ
- ・ 「ステータス」項目が「エラー」である

■Solaris版/Linux版の場合

- ・ 「フォルダ種別」項目が「保管」、かつ
- ・ 「処理種別」項目が「登録」、かつ
- ・ 「ステータス」項目が「エラー」である

[対処]

入力監視時間の設定を、以下のどちらかに変更してください。

- ・ 0(入力監視を行わない)
- ・ 帳票の登録処理にかかる時間よりも長い時間

入力監視時間を設定するダイアログボックス、またはファイルは以下の通りです。

■Windows版の場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「入力監視時間」(分単位)

■Solaris版/Linux版の場合

サーバ動作環境ファイルの入力監視時間(INTIMEキーワード(分単位))

4.1.4 帳票登録時に、受信した帳票の振り分け先の保管フォルダが存在しているにも関わらずエラーが出力される。

[詳細]

■Windows版の場合(イベントログ)

イベントID:3700

メッセージ:

振り分け先の保管フォルダが存在しないため、帳票番号=XXXXXXXの振り分け処理を中止します。保管フォルダ(フォルダパス=XXXXXXX-XXXXXXX)の有無または受信フォルダの振り分け定義または連携情報(LV-DB-PATHまたはDB-PATHまたはDB-LOGICAL-PATH)を確認してください。

エラー詳細:

List Worksが以下のエラーを検出しました。

受信フォルダより指定された保管フォルダ名が存在しないことで、帳票登録に失敗しました。

■Solaris版/Linux版の場合(システムログ)

FJSVlw-sv: Abnormality occurred by registration process. Message No = 9

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

振り分け先として設定されていた保管フォルダをリストナビから削除した後に、【(受信フォルダ名)のプロパティ】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックしていない。

[説明]

振り分け先として設定されている保管フォルダを削除しても、振り分け条件は更新されません。振り分け条件を更新するためには、【(受信フォルダ名)のプロパティ】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックする必要があります。

[対処]

【(受信フォルダ名)のプロパティ】ダイアログボックスで、「受信した帳票の振り分け先」から該当する保管フォルダが削除されていることを確認して、【OK】ボタンをクリックしてください。

4.1.5 オーバレイの履歴管理を行っている環境でオーバレイの更新を伴う帳票登録を行うと、イベントログにエラーが出力され、帳票を登録できない。

[詳細]

イベントログには、以下のメッセージが出力されます。

「オーバレイ(オーバレイ名)の作成に失敗しました。帳票変換処理を中断します。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

- ・ オーバレイの格納場所に更新権限がない、または
- ・ 以下のいずれか、または両方のファイルのプロパティに、“読み取り専用”が設定されている。
 - ー オーバレイのファイル(オーバレイ名.ovl)
 - ー 帳票項目ファイル(オーバレイ名.fld)

[対処1]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ 帳票を登録するユーザに、オーバレイの格納場所に対する更新権限を設定してください。
- ・ エクスプローラで、以下のファイルのプロパティを表示し、“読み取り専用”のチェックを外してください。
 - ー オーバレイのファイル(オーバレイ名.ovl)
 - ー 帳票項目ファイル(オーバレイ名.fld)

[原因2]

ネットワークケーブルの断線や抜けなど、ネットワークが不調になっている。

[対処2]

ネットワークの状態を確認してください。

[原因3]

一時的にOSが高負荷になっている。

[対処3]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで、帳票の登録をリトライするため、現象を回避できます。

なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-05以降、または、緊急修正T008026XP-04以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-03以降、または、緊急修正T009095XP-03以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-02以降、または、緊急修正T009097XP-02以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-01以降、または、緊急修正T010196XP-01以降
- Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

OSの負荷状態を確認し、負荷が下がった後に再度帳票を登録してください。

適用するレジストリのキーは、以下のとおりです。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

[キー]

Ovl_RetryBadNetPath

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:リトライしない(初期値)

1:リトライする

4.1.6 F5CWKSPL.EXEコマンドを実行するとエラーになる。

[詳細]

F5CWKSPLコマンドの-sオプションに、ファイリングされたフォルダを指定したとき、元の保管フォルダが階層構造である場合に登録できない場合がある。

[発生VL]

Windows版V10.0.0以降

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで正常に登録できる機能となるため、現象を回避できます。
なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-07以降、または、緊急修正T00826XP-06以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-04以降、または、緊急修正T009095XP-04以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-01以降、または、緊急修正T009097XP-01以降
- Windows版V10.3.0A以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、コマンドを実行してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu>ListWORKS\CurrentVersion>ListServer\Folder
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\FUJITSU>ListWORKS\CurrentVersion>ListServer\Folder
```

[値]

KeepFolderPathType

[型]

DWORD値

[値のデータ]

- 0: 本機能は無効です。(初期値)
- 1: 本機能は有効です。

本機能について、説明します。

レジストリのキーの値に「1」を適用すると、40バイト以上のファイリングされたフォルダ名から、以下の半角文字(特定文字)が含まれる保管フォルダを作成する場合に、「_」(アンダーバー)に変換されて保管フォルダが作成されます。

¥ . . : : ? / < > * | " ^ `

レジストリ適用前

特定文字は半角アンダーバー「_」に変換され、1つのフォルダ階層で作成されます。

レジストリ適用後

元のフォルダ階層どおりに、保管フォルダが作成されます。

4.1.7 用紙名または給紙口名が32バイトを超える場合に、帳票の登録に失敗する。

[詳細]

LwApiLog.csvに、以下のエラーメッセージが出力される。

用紙名が指定可能文字数の上限値を超えています。
給紙口名が指定可能文字数の上限値を超えています。

[発生VL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

List Worksでは、用紙名または給紙口名は32バイトが上限である。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで用紙名または給紙口名を32バイトでデータを切断し、帳票の登録を続行するため、現象を回避できます。

なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-05/T008027WP-03以降、または、緊急修正T008026XP-04/T008028XP-03以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-03/T010343WP-01以降、または、緊急修正T009095XP-03/T010344XP-01以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-02/T009197WP-02以降、または、緊急修正T009097XP-02/T009198XP-02以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-01/T010277WP-01以降、または、緊急修正T010196XP-01/T010278XP-01以降
- Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、帳票を登録してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu>ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\Fujitsu>ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

および

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu>ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

[キー]

PrinterHopperNameCut

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:用紙名または給紙口名が32バイトを超える場合、エラーにする。(初期値)

1:用紙名または給紙口名が32バイトを超える場合、32バイトで切る(泣き別れする場合は、31バイトで切断)

4.1.8 帳票登録時に外字の変換エラーが発生した場合、エラーが発生したページを特定できない。

[発生VL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで、エラーが発生したページ番号がLwApiLog.csvに出力されるため、現象を回避できます。

なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-03/T008027WP-02以降、または、緊急修正T008026XP-02/T008028XP-02以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-03/T010343WP-01以降、または、緊急修正T009095XP-03/T010344XP-01以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-01/T009197WP-01以降、または、緊急修正T009097XP-01/T009198XP-01以降
- Windows版V10.3.0A以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、コマンドを実行してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Fujitsu\ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

および

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS RunTimeLib\CurrentVersion\API
```

[値]

GaijiErrorPageNo

[型]

DWORD値

[値のデータ]

- 0:本機能は無効です。(初期値)
- 1:本機能は有効です。

本機能について、説明します。

エラーが発生すると、該当する外字は=に置き換えられます。レジストリのキーの値に「1」を適用すると、この置き換えを行ったとき、LwApiLog.csvに以下のようなメッセージが出力されます。

出力メッセージ例

レジストリ適用前

```
2013/05/31, 14:12:00, "警告", "ABC_GAIJI_CT_12p", "user", "C:\ListCREATOR\Temp\BIP20A2.tmp2", "CT003", "Unicode->SJIS変換に失敗しました。=に置き換えます。Unicode:0xe000", "0, charcnv, 201, 101, 0", "", ""
```

レジストリ適用後

2013/05/31, 14:12:00, "警告", "ABC_GAIJI_CT_12p", "user", "C:¥ListCREATOR¥Temp¥BIP20A2.tmp2", "CT003", "Unicode->SJIS変換に失敗しました。=に置き換えます。Unicode:0xe000 ページ番号:2", "0, charcnv, 201, 101, 0", "", ""

4.1.9 ファイリングした帳票を、F5CWKSPLコマンドでリスト管理サーバに登録したとき、登録エラーとなる場合がある。

[詳細]

発生条件

- ・ファイリングのグループフォルダに指定する保管フォルダ名の文字コードに0x5C(注1)が含まれている2バイト文字を指定している。かつ
- ・ファイリングした帳票データをF5CWKSPLコマンドでリスト管理サーバの保管フォルダに登録する。かつ
- ・(注2)に示すレジストリに「1」を設定して、ファイリング前の保管フォルダと同じ階層構造でリスト管理サーバに登録する指定が有効になっている。

注1:

¥(0x5C)が含まれる文字は以下です。

表 一 ソ ㄋ ㄩ 噂 湮 欺 圭 構 蚕 十 申 曾 筆 貼 能
暴 予 禄 兔 喀 媾 彌 拿 朽 畝 濬 畚 秉 綵 髻 藹 觸
體 鐔 饅 鵠 倭 砒 纒 狛

注2:

保管フォルダと同じ階層構造で登録する機能を有効にするレジストリキー

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥¥Fujitsu¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Folder

Windowsサーバ(x64)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Folder

[値]

KeepFolderPathType

[型]

DWORD値

[値のデータ]

- 0:階層構造での登録を無効とします。(初期値)
- 1:階層構造での登録を有効とします。

[備考]

本キーが指定されていない場合、または、上記以外の値が指定された場合は、0(本修正を無効)と、みなします。

[発生VL]

Windows版V10.1.0～V10.3.1

Windowsサーバ(x86)の場合

- ・ Windows版V10.3.0 EE/SE + T009077WP-01～T009077WP-06

- ・ Windows版V10.2.0 EE/SE + T009094WP-04
- ・ Windows版V10.1.0 EE/SE + T006146WP-07

Windowsサーバ(x64)の場合

- ・ Windows版V10.3.0 EE/SE + T009097XP-01～T009097XP-06
- ・ Windows版V10.2.0 EE/SE + T009095XP-04
- ・ Windows版V10.1.0 EE/SE + T008026XP-06

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

ありません。

4.2 富士通ホスト帳票

4.2.1 LV-DEL-TOP、LV-DEL-BOTTOMが有効とならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

APSの設定、および振り分け先の保管フォルダ設定が誤っている。

[対処]

以下の2つの設定を行ってください。

1. APSのDFNWTRで「セパレータの付加」を指定します。指定方法は、以下のいずれかです。

- － SEPARATOR(TOP)
- － SEPARATOR(END)
- － SEPARATOR(TOPEND)

2. リストナビで、振り分け先保管フォルダの【プロパティ】を開き、以下をチェックします。

先頭ページを削除する。(LV-DEL-TOPを使用する場合)

末尾ページを削除する。(LV-DEL-BOTTOMを使用する場合)

《注意》

上記チェックを行った場合、ページ数に1が表示されますが、問題ありません。

プロパティで設定したページ数よりも、LV-DEL-TOP、LV-DEL-BOTTOMで設定したページ数の方が優先されます。

4.2.2 富士通ホストから転送された印刷データが、受信フォルダに入らず、印刷フォルダに入ってしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

HOST PRINTの設定に誤りがある。

[対処]

HOST PRINTの設定を確認してください。HOST PRINTの設定方法は、以下のとおりです。

1. HOST PRINTコンソールを起動し、【表示】メニューから【JOB情報】を選択します。
2. LU制御タイプに帳票管理サービスを選択し、【追加】をクリックします。LU制御タイプに、帳票管理サービスのLBPサポートを選択します。
3. 「あて先名」で受信フォルダを選択します。List Worksの受信フォルダ名が、HOST PRINT帳票管理サービスのあて先になります。そのほかの設定の詳細はHOST PRINTのマニュアルを参照してください。
4. 【OK】ボタンをクリックします。
5. 【表示】メニューから【ホスト通信】を選択します。
6. 【編集】メニューから【追加】を選択します。
7. 「接続情報名」、「あて先名」を選択します。
8. 【OK】ボタンをクリックすると、セットアップが完了します。
9. HOST PRINTサービスを再起動し、HOST PRINTコンソールで動作が通信中であることを確認します。

4.2.3 分散印刷運用で富士通ホストからサーバへの印刷データの転送に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

HOST PRINTの【LU制御プライオリティ】の設定値が、「中」または「低」になっている場合、通信に時間がかかることがある。

[対処]

以下の手順で、HOST PRINTの設定を確認してください。

1. HOST PRINTのコンソールを起動し、HOST PRINT基幹サーバに接続します。
2. 【ホスト通信】を選択してプロパティを開きます。
3. 【LU制御プライオリティ】の項目を参照します。

チューニング方法

1. 上記のLU制御プライオリティで「高」を選択し、【OK】ボタンをクリックします。
2. ホスト通信を一度停止し、再度起動、またはサーバを再起動します。

4.2.4 情報連携機能のLV-DB-PATHに指定したパスで、保管フォルダが作成されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

リスト管理サーバの環境設定で、「登録先の保管フォルダがない場合に保管フォルダを作成する」が指定されていない。

[対処1]

「登録先の保管フォルダがない場合に保管フォルダを作成する」設定をしてください。設定する場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合: リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブ

V7.0L10以降の場合: 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ

[原因2]

すでに同名の保管フォルダが最上位に存在している。

[説明2]

最上位の保管フォルダを作成する場合、すでに同名の保管フォルダが最上位に存在すると、指定したパスの情報は無効となります。

[対処2]

情報連携機能のLV-DB-PATHに指定するパスを変更してください。

4.2.5 ListWORKS仕分け連携プログラムまたはLISTVIEW for A-SPOOL連携プログラムで指定した帳票情報が有効とならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

情報連携機能で指定した値がAPSのデータ訂正機能により、書き換えられた。

[説明1]

情報連携機能で指定した値は、印刷データ中に格納されます。

APSのDFNWTRコマンドのPRINTオペランドの第2パラメタに1~255の値を指定すると、印刷データ中の文字列の切り捨ておよび不当な文字の空白(0x40)への置き換えが発生します。

例) DFNWTR PRINT(* 255 *)

これにより、List Worksが正しく帳票情報を認識することができなくなります。

[対処1]

APSのデータ訂正機能を抑止します。

例) DFNWTR PRINT(***)

[原因2]

APSのデータ圧縮機能により、印刷データ中に格納されている帳票情報の末尾の空白(0x40)が取り除かれた。APSは、サーバに印刷データを転送する際に転送効率を上げるため、印刷データの各レコードの末尾の空白(0x40)を削除する。これにより、List Worksが正しく帳票情報を認識することができなくなる。

[対処2]

ListWORKS仕分け連携プログラムまたはLISTVIEW for A-SPOOL連携プログラムの情報連携定義を変更し、帳票情報の末尾が空白(0x40)とならないようにしてください。

1. 帳票情報を定義したファイル(LV-TITLEなどを定義したファイル)の先頭に、ASPOOL-USER=1を追加する。

2. 第4オペランドに'C'を定義している部分を検索する。

例) %(6@1,0,16,C)

3. 第4オペランドの'C'を'CS'に、すべて変更する。

例) %(6@1,0,16,C) → %(6@1,0,16,CS)

4.2.6 保管フォルダのプロパティで指定した有効期限、削除対象、セパレータページの扱い等の指定が有効とならない。

[詳細]

削除するセパレータページ数が全ページ数を超えています。(LV-DEL-TOP,LV-DEL-BOTTOMの指定値または保管フォルダプロパティのセパレータ扱いの指定値に誤りがあります。)または印刷データが存在しません。(01,37,0000)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

富士通ホスト側で指定している帳票情報が有効となっている。

[説明]

保管フォルダのプロパティで指定できる情報は、富士通ホスト側で帳票情報としても指定することができます。

プロパティの指定と帳票情報の指定は、以下のような優先順位関係にあります。

- (1) ホスト側の帳票情報
- (2) 保管フォルダのプロパティ

このため、富士通ホスト側で同じ情報を指定している場合には、ホスト側の帳票情報が有効となります。

[対処]

富士通ホスト側で設定した帳票情報を確認し、必要に応じて富士通ホスト側で帳票情報を定義しているファイルを修正してください。

なお、List Works V6.0L10の場合、帳票登録時に指定された帳票情報の内容を、以下の手順で確認できます。

1. 保管フォルダ配下の拡張子がjobのファイルを、テキストエディタ等で開きます。
例えば、帳票が“A.SPL”であれば、“A.job”です。
2. 該当する帳票情報のキーワード(LV-xxxx)を検索します。キーワードが存在すれば、富士通ホストで指定された帳票情報になります。
例えば、有効期限の場合には、“LV-TERM”を検索します。各キーワードについては、“運用手引書”を参照してください。

《注意》

OSIV LISTVIEWで帳票情報を明に指定しない場合でも、OSIV LISTVIEWの仕様により、省略値が帳票情報としてサーバに送信されます。

LV-DFLTオペランドにNOを指定することにより、省略値をサーバに送信しないようにすることができます。

4.2.7 ファイル転送運用で帳票を登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ホストのデータ形式に誤りがある。

[対処]

次のことを確認し、再度実行してください。

- ・ ADJUSTまたはADJUST/RTSのJODFRTRNで変換を行っていること。
- ・ 富士通ホスト側のスプールデータセットの形式が「VBA」であること。
- ・ ファイル転送で「バイナリ指定」を行っていること。

4.2.8 分散印刷運用のTCP/IPを利用した形態の場合、List Worksに帳票を登録した際に、印刷禁止域が有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

情報連携キーワードに「LV-UNPRAREA=0」が指定されている。

[対処]

登録する帳票ごとの情報連携キーワードに「LV-UNPRAREA=1」を指定してください。

LV-UNPRAREA … 印刷禁止域の指定を有効にする。

- 0 : 無効(デフォルト)
- 1 : 有効

4.2.9 65535ページを超えた富士通ホスト帳票を登録すると、正しく登録することができない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因1]

《Windows版のみ》

65535ページを超える富士通ホスト帳票の登録はサポートしていない。

[説明1]

65535ページを超えた富士通ホスト帳票を登録すると、65535ページまで正常に登録され、イベントログに警告メッセージが出力されます。

[対処1]

業務アプリケーションで、帳票のページ数が65535ページを超えないように分割してから、帳票を登録してください。

PrintASSORTを使用して、帳票を分割することもできます。

[原因2]

《Solaris版およびLinux版のみ》

サーバ動作環境ファイルの帳票の登録種別(SPL-MODE)の設定に誤りがある。

[対処2]

サーバ動作環境ファイルの帳票の登録種別(SPL-MODE)の設定を「0」にしてください。

「SPL-MODE=」の設定

- 0 : 65535ページ以上の帳票を登録する。(省略値)
- 1 : 旧版仕様。65535ページ以上の帳票を登録しない。

65535ページ以上を登録する場合、帳票データサイズが1.8GB(約20万ページ)を超えると、それ以降のページは無効となります。

《備考》

ListWORKS 5.0のクライアントでは、65535ページ以上の帳票は、帳票一覧に表示されません。

4.2.10 帳票を登録すると、振り分け条件に合致せず、振り分けることができない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

分散印刷運用のFNAを利用した形態以外の運用の場合に、振り分け条件キーを振り分け条件に設定している。

[説明]

振り分け条件キーを振り分け条件として使用できるのは、分散印刷運用のFNAを利用した形態の場合だけです。

[対処]

振り分け条件キーを編集する以外で、振り分け条件を指定してください。振り分け条件の設定方法については、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ V6.0L10の場合: 運用手引書
- ・ V7.0L10以降の場合: 操作手引書 運用管理者編

4.2.11 富士通ホストからリスト管理サーバに帳票を登録すると、APSのメッセージが出力され、富士通ホストから帳票が送信できない。

[詳細]

KDI129I ~ VTAM VTAM OPNDST ERROR, RTNCD=10,FDBK2=00 または

KDI129I ~ VTAM VTAM OPNDST ERROR, RTNCD=10,FDBK2=02

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

通信制御サービスの定義が正しく行なわれていないか、動作していない。

[対処]

通信制御サービスの定義を確認し、再度、登録処理を実行してください。

4.2.12 「振り分けエラーが発生しました。」のメッセージが出力され、登録に失敗する。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

登録する保管フォルダのパスに誤りがある。

【対処】

受信フォルダの振り分け先、または帳票データ内に指定されている振り分け先(LV-DB-PATH)を正しく設定してください。

パス名は、以下のように¥で区切って指定してください。

例) C:¥DATA¥静岡支店¥営業部¥営業一課

4.2.13 分散印刷運用のFNAを利用した形態で帳票の登録に失敗する、リモート印刷に失敗する、または印刷フォルダ内の帳票一覧を表示できない。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

帳票管理サービスの監視プログラムが動作している。

【対処】

以下の手順で、帳票管理サービスの監視プログラムが動作しないよう設定してください。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【帳票管理サービス】-【環境設定】より【環境設定】ダイアログボックスを表示します。
2. 「クライアント監視間隔」に0を指定し、【OK】ボタンをクリックします。

4.2.14 OSIV LISTVIEWでList Worksの帳票情報を連携する場合、LV-DEFオペランド内にLV-PR-PATHを指定すると、OSIV LISTVIEWでエラーとなる。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

OSIV LISTVIEWの仕様により、帳票情報を連携する際に指定するオペランドには“()”が使用できない。しかし、LV-PR-PATHで指定する印刷フォルダ名には、必ず“()”が含まれる。

【対処】

LV-DEFオペランド内では、LV-PR-PATHは指定できません。代替手段としては以下の方法があります。

- ・ PrintASSORT、APS/NPを使用して帳票情報を連携する
 - ・ List Worksの仕分け機能を使用して帳票情報を連携する
 - ・ 帳票情報を連携せず、List Worksの受信フォルダにおいて振り分け条件を設定し、印刷フォルダに振り分けを行う(*1)
- *1)振り分け条件の数は200以内にしてください。振り分け条件が200件を超える場合は、帳票情報による連携を行うことを奨励します。

4.2.15 富士通ホスト帳票の仕分けでエラーが発生し、正常に振り分けることができない。 「作業用ファイルのオープンに失敗しました。このコマンドを実行するのに十分な 記憶領域がありません。(code=8)」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

仕分け定義体の配信先サーバ名に誤りがあった。

[対処]

配信先サーバが自サーバの場合、配信先サーバ名には論理ホスト名ではなく実ホスト名または「*」を指定してください。

4.2.16 富士通ホストから複数の文字配列テーブルを指定して、帳票を登録したが、文字 が指定したとおりにない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

FNA通信形態を利用した分散印刷運用の場合、指定できる文字配列テーブルは、1帳票につき、1つである。

複数の文字配列テーブルを指定した場合は、1ページ目の先頭に指定された文字配列テーブルが有効になる。

[対処]

1帳票で1つの文字配列テーブルを指定するような運用を、ご検討ください。

4.2.17 富士通ホストでJEF/APプリンタ装置向けに作成された帳票を登録すると、受信 フォルダで変換エラーになる。

[詳細]

イベントID: 188

メッセージ: 変換に失敗しました。

エラー詳細: 印刷データに誤りがあります。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

List Worksでは、JEF/APプリンタ装置向けに作成された印刷データは扱えない。

[対処]

NLP/CLP 装置で印刷できるJEF形式の印刷データとして作成してください。

4.2.18 富士通ホスト帳票を登録すると、受信フォルダ上で「異常」となる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

イベントログ(アプリケーションログ)のログサイズが最大値に達している。

[対処]

イベントログ(アプリケーションログ)をバックアップ後に削除してください。または、イベントログ(アプリケーションログ)のプロパティで「ログサイズが最大値に達したときの操作」項目を「必要に応じてイベントを上書きする」設定に変更してください。

4.2.19 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「SIAファイルの受信フォルダへの転送に失敗しました 詳細コード(2472)」

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

受信フォルダとして使用しているファイルシステムの空き容量、または空きiノード数が不足している。

なお、空きiノード数が不足している場合は、システムログに以下のメッセージが出力される。

「NOTICE: /xxxxx: out of inodes」(/xxxxx はファイルシステムのマウントポイント名)

[対処]

サーバ動作環境ファイルで定義している以下のキーワードから、受信フォルダのディレクトリパス名を確認してください。

- Solaris版V8.0.0以降またはLinux版の場合: RCV-FOLDER (受信フォルダ格納ディレクトリ)
- Solaris版6.0の場合: RCV-DIR (ファイル転送先ディレクトリ)

上記ディレクトリが存在するファイルシステムの空き容量、および空きiノード数を、dfコマンドで確認してください。

ファイルシステムの空き容量、または空きiノード数が少ない場合は、以下のどちらかの対処を行った後、帳票を再登録してください。

- 不要なファイルを削除し、ファイルシステムの空き容量、および空きiノード数を増やす。
- 空き容量、およびiノード数の空きが存在するファイルシステム上のディレクトリを、受信フォルダのディレクトリパスとして、サーバ動作環境ファイルに再定義する。

4.2.20 分散印刷運用で運用中にリスト管理サーバのIPアドレスを変更すると、帳票の登録に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Charset Managerがインストールされている場合は、オーバーレイのダイナミックロード機能がデフォルトで動作します。

ダイナミックロード機能が動作する場合、リスト管理サーバのIPアドレスを変更するときに、Charset Managerのサーバ情報ファイルに定義されているIPアドレスも変更する必要があります。変更しない場合は、存在しないリスト管理サーバを探すため、処理に時間がかかります。

[説明]

オーバーレイのダイナミックロード機能は、Charset Managerの印刷資源適用のオプションの設定に従って動作します。

[対処]

Charset Managerのサーバ情報ファイルに定義されているIPアドレスを、正しいIPアドレスに変更してください。

オーバーレイのダイナミックロード機能を使用していない場合は、Charset Managerの印刷資源適用のオプションの設定を「部門サーバに存在する印刷資源のみを使う」に変更してください。

詳細については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

4.2.21 富士通ホスト帳票を他サーバに仕分けをした場合、仕分け先のサーバに帳票が登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

仕分け先サーバのWindows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処]

仕分け先のリスト管理サーバのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、「付録B Windows ファイアウォールの設定」を参照し、仕分け先のリスト管理サーバが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、「1848」です。

■ Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022の場合

上記のポート番号を「受信の規則」および「送信の規則」に設定します。

4.2.22 富士通ホスト帳票が仕分け機能を経由して登録できない。または、仕分け定義で設定されている帳票情報(LV-DB-PATHなど)が有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

ホスト連携プレミアム(帳票配信サービス)の配信先の設定に誤りがある。

[対処1]

ホスト連携プレミアム(帳票配信サービス)の配信環境定義で、配信先に「!ASSORT」を設定してください。

[原因2]

印刷データが仕分け条件に当てはまらない。

[対処2]

印刷データを確認して仕分け条件を見直し、仕分け定義体を修正してください。なお、仕分け定義体を修正した場合は、再度仕分け定義ファイルを適用する必要があります。詳細は、“帳票仕分け手引書”を参照してください。

[原因3]

仕分け定義ファイルが適用されていない。

[対処3]

astfdefコマンドを実行して、仕分け定義ファイルを適用してください。詳細は、“帳票仕分け手引書”を参照してください。

[原因4]

HOST PRINT(帳票管理サービス)の帳票マネージャで設定している「あて先」に誤りがある。(「処理種別」に「ListWORKSに登録する」が設定されている。)

[対処4]

帳票マネージャのあて先の「処理種別」に「帳票配信サービスに転送する」を設定してください。

4.2.23 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。「イベントID:159 印刷データの書き込みに失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

イベントログの「格納先」に表示されているドライブの空き領域が不足している。

[対処]

不要なファイルを削除して、該当ドライブの空き領域を確保してから、再度帳票を登録してください。

4.2.24 富士通ホスト帳票を登録すると、時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

印刷データに、JEFコードからシフトJISに標準で文字コード変換できない文字(罫線文字など)を大量に使用している。

[説明]

登録時に標準で文字コード変換されない文字は、イメージ文字に変換されます。イメージ文字への変換は時間がかかるため、標準で文字コード変換されない文字を大量に使用すると、登録に時間がかかります。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ 印刷データ内にある該当の文字を、標準で文字コード変換できる文字に置き換える。
- ・ 印刷データ内にある該当の文字を、文字コードとして登録する。(Charset Managerで文字コードの対応定義をする。)
- ・ 印刷データ内にある該当の文字が罫線文字の場合は、オーバーレイを作成する。

4.2.25 富士通ホスト帳票の登録時に、帳票がPDF形式に変換されない。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因1]

印刷データが使用するFCBが、リスト管理サーバのFCB格納ディレクトリに存在しない。

[対処1]

印刷データが使用するFCBを、リスト管理サーバのFCB格納ディレクトリに格納した後、再度帳票を登録してください。

[原因2]

印刷データが使用するオーバーレイが、リスト管理サーバのオーバーレイ格納ディレクトリに存在しない。

[対処2]

印刷データが使用するオーバーレイを、リスト管理サーバのオーバーレイ格納ディレクトリに格納した後、再度帳票を登録してください。

[原因3]

「重ね打ち」された印刷データが登録された。

[説明3]

List Worksでは、「重ね打ち」された印刷データをサポートしていません。

重ね打ちとは、1行に複数の印刷データが重ねて出力されることを示します。

[対処3]

印刷データの文字を同じ行に重ねて印字しないように、帳票を設計した後で、再度帳票を登録してください。

4.2.26 分散印刷運用のFNAを利用した形態の場合に帳票を登録すると、受信フォルダで「振り分け中」のままとなり、登録できない。(後続の帳票も登録できない。)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

登録する帳票のオーバーレイ名に、以下のWindowsの予約語を使用している。Windowsシステムでは、Windowsの予約語をファイル名に使用できない。

- ・ CON

- PRN
- AUX
- NUL
- COM1、COM2、COM3、COM4、COM5、COM6、COM7、COM8、COM9
- LPT1、LPT2、LPT3、LPT4、LPT5、LPT6、LPT7、LPT8、LPT9

[説明]

List Worksでは、ファイル名をオーバーレイ名として管理しているため、帳票の登録に失敗します。

[対処]

以下の手順で対処してください。

1. 以下のサービスを再起動します。
 - － List Works
 - － FUJITSU 帳票管理
2. 受信フォルダ内にある、対象の帳票を削除します。
3. Windowsの予約語を含まないオーバーレイ名(ファイル名)に変更し、再度帳票を登録します。

4.2.27 ファイル転送運用の場合、帳票登録時に「データ変換エラーが発生しました。」が出力され、帳票を登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

オーバーレイの格納場所に更新権限がない、またはオーバーレイのファイルのプロパティに、“読み取り専用”が設定されている。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- 帳票を登録するユーザに、オーバーレイの格納場所に対する更新権限を設定してください。
- エクスプローラで、オーバーレイのファイルのプロパティを表示し、“読み取り専用”のチェックを外してください。

4.2.28 外付けのFCBを指定しても、List Worksの標準FCBが使用され帳票が登録されない場合がある。

[詳細]

発生条件

- 運用形態が分散印刷運用(TCP/IP)または、ファイル転送運用である。かつ、
- 印刷データを作成したOS種別がMSPである。かつ、
- レーザ用の印刷データである。かつ、
- I制御レコードに“STD1”または、“STD2”が指定されている場合。

[発生VL]

Windows版全VL

[原因]

I制御レコードに“STD1”または“STD2”が指定されている場合に、外付けのFCBを参照していない。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで外付けのFCBを参照するため、現象を回避できます。
なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- Windows版V10.1.0 + T006146WP-05/T008026XP-04以降
- Windows版V10.2.0 + T009094WP-03/T009095XP-03以降
- Windows版V10.3.0 + T009077WP-02/T009097XP-02以降
- Windows版V10.3.0A + T010195WP-01/T010196XP-01以降
- Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、帳票を登録してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

[キー]

FcbStandard

[型]

DWORD値

[値のデータ]

- 0: 標準FCBと認識されるFCB名(STD1, STD2, STD3, 0000)(初期値)
- 1: 標準FCBと認識されるFCB名(STD3, 0000)

4.2.29 富士通ホスト帳票を登録すると、帳票の行がずれる場合がある。

[詳細]

以下の条件で帳票を登録すると、ホストからの出力と比較して、帳票の行がずれる場合がある。

発生条件

- 運用形態が分散印刷運用(TCP/IP)、またはファイル転送運用である。かつ、
- I制御レコードで印刷禁止域を指定しない。

[発生VL]

Windows版全VL

[原因]

I制御レコードで印刷禁止域が設定されていない場合、印刷禁止域が有効にならない。

[対処]

以下のレジストリキーに値を作成して「1」を設定し、帳票を登録してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

[値の名前]

ChangeUnprareaDef

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:印刷禁止域の設定のデフォルトは、「印刷禁止域設定の制御を行わない」のままにする。

(従来処理・省略時)

1:印刷禁止域の設定のデフォルトは、「印刷禁止域設定の制御を行う」に変更する。

[互換情報]

レジストリを変更すると、帳票の登録で印刷データの開始位置が異なります。レジストリの変更前と変更後では、以下の影響が発生するため、特に必要性がない場合、レジストリを変更しないことを推奨します。

- ・ 帳票を表示すると、文字データの開始位置が異なります。
- ・ 帳票を表示すると、下端の文字が切れる場合があります。
- ・ 検索(抜き出し検索、帳票項目による検索)がヒットしなくなる場合があります。

4.2.30 富士通ホスト帳票の登録時に、カット紙の固定用紙サイズよりも縦サイズが長い帳票が作成される場合がある。

[詳細]

富士通ホスト帳票の登録時に、カット紙の固定用紙サイズよりも縦サイズが長い帳票が作成されてしまうことがあります。ホスト帳票を登録すると、帳票の行がずれる場合があります。

以下の条件のとき、登録した帳票の縦サイズが、カット紙の固定用紙サイズより長くなります。

発生条件

- ・ 分散印刷運用(FNA)形態で登録される帳票である。かつ、
- ・ F6671指定(カット紙指定)の印刷データを登録する。かつ、
- ・ 登録元の印刷データ内に用紙長の設定がある。かつ、
- ・ カット紙の固定用紙サイズよりも長い用紙長が設定されている。

[発生VL]

Windows版全VL

[原因]

用紙長が印刷データに設定されている場合には、帳票の登録時に、無条件に当該用紙長を有効としていた。

[対処]

以下のレジストリキーに値を作成して「1」を設定し、帳票を登録してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

[値の名前]

SetLongPaperHeight

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:印刷データに設定されている用紙長を有効にする。(従来処理・省略時)

1:印刷データに設定されている用紙長が、固定のカット紙のサイズより長い場合、固定用紙サイズを適用する。

[互換情報]

レジストリを変更すると、帳票のサイズが変更されます。レジストリの変更前と変更後では、以下の影響が発生しますので、特に必要性がない場合、レジストリを変更しないことを推奨します。

- ・ 帳票の一番下の部分に、帳票項目の定義、および、抜き出し範囲の設定がされている場合に、新規に帳票を登録すると、範囲が用紙をはみ出してしまう場合があります。
- ・ 検索、データ変換が正しく動作しない可能性があります。
- ・ レジストリ変更前に登録した帳票と、変更後に登録した帳票の連結表示ができなくなります。
- ・ 帳票を印刷すると、印刷の出力結果が異なります。

4.3 オープン帳票

4.3.1 オープン帳票が登録できない。または、ファイリング用パソコンでファイリングすることができない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リスト管理サーバのポート番号を変更している。

[説明]

オープン帳票を登録する場合、またはファイリング用パソコンでファイリングする場合は、リスト管理サーバのポート番号を変更することはできません。

[対処]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブで、ポート番号を初期値「9243」に戻してください。

4.3.2 電子帳票情報ファイルのSHEET、PRMODE、PR-WIDTH、およびPR-HEIGHTキーが有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票定義体を使用している。

[対処]

帳票定義体を使用している帳票では、電子帳票情報ファイルの情報は有効となりません。

帳票定義体で設定している情報が有効となります。帳票定義体を削除するか、帳票定義体でキーの指定をしてください。

4.3.3 電子帳票情報ファイルにDEL-TOP、DEL-BOTTOMキーを設定したが、セパレータページが削除されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

振り分け先の保管フォルダの設定に誤りがある。

[対処]

セパレータの削除を有効とするためには、以下の設定が必要です。

リストナビで、振り分け先保管フォルダのプロパティを開き、以下をチェックします。

- ・ 先頭ページを削除する。(DEL-TOPを使用する場合)
- ・ 末尾ページを削除する。(DEL-BOTTOMを使用する場合)

《注意》

保管フォルダのプロパティで設定したページ数よりも、DEL-TOP、DEL-BOTTOMキーで設定したページ数が優先されます。

4.3.4 List Creatorの保管フォルダパスや電子帳票情報ファイルのDB-PATHに指定したパスで、保管フォルダが作成されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

リスト管理サーバの環境設定で、「登録先の保管フォルダがない場合に保管フォルダを作成する」が指定されていない。

[対処1]

「登録先の保管フォルダがない場合に保管フォルダを作成する」設定をしてください。設定する場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合:リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブ

V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ

[原因2]

すでに同名の保管フォルダが最上位に存在している。

[説明2]

最上位の保管フォルダを作成する場合、すでに同名の保管フォルダが最上位に存在すると、指定したパスの情報は無効となります。

[対処2]

List Creatorの保管フォルダパスや電子帳票情報ファイルのDB-PATHに指定したパスを変更してください。

4.3.5 オープン帳票が登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リスト管理サーバ環境設定に指定している管理者のパスワードをOSで変更したが、リスト管理サーバ環境設定に設定しているパスワードを変更していない。

[対処]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの以下のタブで設定しているパスワードを変更してください。

- ・ V6.0L10の場合:【管理者】タブ
- ・ V7.0L10以降の場合:【認証】タブ

4.3.6 List Creatorで設定した任意サイズが有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Creatorが、Systemwalker ListCREATOR V10.0L20より前のVLである。

[説明]

任意サイズを有効にするには、List CreatorがSystemwalker ListCREATOR V10.0L20以降である必要があります。

[対処]

お使いのList Worksのソフトウェア説明書を確認し、List Worksが動作保証しているList Creatorのバージョンにバージョンアップをしてください。

4.3.7 オープン帳票の振り分け処理に失敗し、印刷データが受信フォルダに異常の状態で残ってしまった。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

存在しない保管フォルダを振り分け定義に指定していた。

[対処]

以下の手順で、受信フォルダに異常の状態で残っている印刷データを再登録してください。

1. 振り分け定義に指定する保管フォルダを正しい内容に修正します。または、振り分け定義に指定してある保管フォルダ名にあわせて、保管フォルダ(管理簿)を作成します。
2. 印刷データの復元(再登録)のため、lvretryコマンドを実行します。

正常に再登録されると、画面上のメッセージおよびリスト管理サーバの実行履歴で、登録エラーが解除された旨が出力されます。また同様の内容のメールがスーパーユーザあてに発信されますので確認してください。

4.3.8 List Worksプリンタドライバへ印刷しても帳票が登録できない。このとき、エラーが発生する場合としない場合がある。

[詳細]

エラーが発生する場合、以下が出力されます。

- List Worksの処理対象でないファイル形式です。帳票変換処理を中断します。
- イベントID:3005

ファイル(ファイル名=xxx)の受信フォルダ(フォルダ名=<PrintASSORT>)への転送に失敗しました。受信フォルダが存在するか、確認してください。

エラーコード=123 エラー詳細:オペレーティングシステムで以下のエラーが検出されました。ファイル名、ディレクトリ名、またはボリュームラベルの構文が間違っています。(コード=123)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksプリンタドライバのポートの設定に誤りがある。

[対処]

リスト管理サーバにインストールしたList Worksプリンタドライバのポートの設定が正しいか、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【設定】-【プリンタ】を選択します。
2. List Worksプリンタドライバを選択し、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックします。
3. 【プリンタのプロパティ】ダイアログボックスの【ポート】タブを選択し、「双方向サポートを有効にする」がチェックされていることを確認します。チェックされていない場合は、チェックしてください。

《注意》

List Worksプリンタドライバは「双方向サポートを有効にする」場合にのみ動作が可能です。チェックされた状態でインストールされます。ネットワークプリンタとして定義した場合に、以下の操作を行うと「双方向サポートを有効にする」のチェックが外れてしまう現象が起きます。

1. クライアントのパソコンに、サーバに管理者権限のあるユーザでログオンする。
2. 【プリンタのプロパティ】ダイアログボックスの【ポート】タブを表示する。
→「双方向サポートを有効にする」はチェックが外れてグレー表示になっています。
3. 【OK】ボタンをクリックする。

この不具合は、List Worksプリンタドライバだけの不具合ではなく、他社製ドライバでも確認されている不具合です。この不具合を発生させないようにするには、3で【OK】ボタンをクリックしないようにしてください。

4.3.9 List Worksプリンタドライバで登録した帳票の仕分けがうまくできない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

仕分け定義ファイルの仕分け条件情報定義レコード(CCレコード)で指定する仕分け条件に、文字列(行位置指定)を使用している。

[対処]

仕分け定義ファイルの仕分け条件情報定義レコード(CCレコード)で指定する仕分け条件は、文字列(座標値)を使用してください。

文字列(行位置指定)を使用した場合、一般アプリケーションパッケージによっては、印刷時に空白行を生成することがあるため、指定した行位置では仕分けできない場合があります。

4.3.10 NetCOBOL/MeFt帳票、またはList Creator帳票の登録に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V10.3.3

[原因]

List Works仮想プリンタを作成するときに、プリンタドライバにFUJITSU ListWORKS WriterまたはFUJITSU ListWORKS Writer 300を選択している。

[対処]

FUJITSU ListWORKS WriterおよびFUJITSU ListWORKS Writer 300は、業務パッケージや会計ソフトなどの一般アプリケーションの帳票を登録するためのプリンタドライバです。NetCOBOL/MeFt帳票やList Creator帳票の場合、プリンタドライバにはGeneric 製品の「Generic/TextOnly」を選択する必要があります。

正しいプリンタドライバを設定し、再度List Works仮想プリンタを作成してください。

4.3.11 特定のユーザから、List Worksプリンタドライバ経由で帳票を登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票を登録したユーザがList Worksプリンタドライバへの印刷権限を持っていない。

[対処]

帳票を登録するユーザに、'Guest'以上のユーザ権限を設定してください。また、FUJITSU ListWORKS WriterまたはFUJITSU ListWORKS Writer 300のプロパティ-【セキュリティ】タブで印刷権限を設定してください。

4.3.12 OSのprintコマンドを実行しても、List Worksプリンタドライバ経由で帳票を登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

List Worksプリンタドライバ経由の登録は、printコマンドからは実行できません。一般アプリケーションから出力してください。

4.3.13 オープン帳票の仕分けでエラーが発生し、帳票の登録ができない。「イメージ変換モジュールの読み込みに失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

環境変数PATHに設定された値が1024バイトを越えている。この場合、List Worksや関連製品のモジュールを読み込むことができず、正常に動作することができない。

[対処]

不要なアプリケーションを削除するなどの方法で、環境変数PATHに設定された値が1024バイト以下になるようにしてください。

4.3.14 NetCOBOL/MeFt帳票やList Creator帳票の登録時に、ログ情報がlwapilog.csvファイルに出力されない。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

lwapilog.csvファイルの格納場所のディレクトリに対して、帳票出力アプリケーションの実行ユーザの書き込み権が設定されていない。

[対処]

帳票出力アプリケーションの実行ユーザに、lwapilog.csvファイルの格納場所のディレクトリへの読み取り、書き込み、および実行可能な権限を設定してください。

4.3.15 List Creator帳票、NetCOBOL/MeFt帳票、または一般アプリ帳票を、意図したフォルダに振り分けられない。

[発生するVL]

Windows版全VL(注)

注) V11以降ではList Works仮想プリンタは廃止しています。

[原因]

帳票仕分け機能を使用しているが、List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタの受信フォルダ名に「<PrintASSORT>」を指定していなかった。

[対処]

帳票仕分け機能を使用している場合、List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタの受信フォルダ名に「<PrintASSORT>」を選択してください。

4.3.16 List Worksサーバ上に作成したList Works 仮想プリンタに共有を設定し、クライアント端末でネットワークプリンタとして定義した。クライアント端末でアプリケーションからそのList Works仮想プリンタ経由で帳票を登録するとエラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V10.3.3

[原因]

List Worksの仕様である。

List Worksサーバ上の共有されたList Works仮想プリンタに対して、別のサーバやクライアントからList Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票を登録することはできない。

[対処]

List Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票を登録するときは、以下のどちらかのシステム構成に変更してください。

- List Worksサーバとは別にアプリケーションサーバを用意し、アプリケーションサーバに帳票データ転送アダプタをインストールする。
- List Worksサーバとアプリケーションサーバを同一サーバで構築する。

4.3.17 仕分け環境定義ファイルのOTHERSセクションで、select=overlay、およびdefault=1を指定し、オーバーレイがない帳票を登録すると、以下のメッセージが表示される。「指定された帳票はオーバーレイを使用しないため、仕分け定義体が存在しません」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

default文に「1」を指定すると、select文の指定により以下のようになる。

- select文で指定した仕分け定義体が存在しない場合は、共通の定義体(common.ast)を使用する。
- select文に「overlay」を指定すると、default文の指定に関係なく、1ページ目にオーバーレイが設定されていない場合はエラーとなる。

[対処]

オーバーレイのない帳票を仕分ける場合は、仕分け環境定義ファイルのselect文には、「overlay」以外を指定してください。

4.3.18 一般アプリ帳票を帳票のファイル名で仕分ける運用を行うと、正しく仕分けされない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。一般アプリ帳票を帳票のファイル名で仕分けることはできない。

[対処]

一般アプリ帳票は、帳票名で仕分けることができます。

- 仕分け環境定義ファイルのselect文には、「title」を指定します。
- 帳票情報として帳票名を指定します。

帳票情報に帳票名を指定する方法は以下の通りです。

- 登録する帳票ごとに帳票名を指定する
 1. 管理情報定義ファイルのセクション名に、印刷ドキュメント名(Windowsシステムのスプールに表示されるドキュメント名)を指定します。
 2. 各セクションに「TITLE」キーを設定し、帳票名を指定します。
- 出力するプリンタごとに帳票名を指定する
 1. 帳票を出力するときに、印刷のダイアログボックスでプリンタの【プロパティ】ボタンをクリックします。
 2. 【全般】タブで【印刷設定】ボタンをクリックします。
 3. 【FUJITSU ListWORKS Writer 印刷設定】ダイアログボックスの【帳票設定】タブの「帳票名」で指定します。

プリンタのプロパティで帳票名を指定した場合、そのプリンタから登録されるすべての帳票に、3で指定した帳票名が設定されます。

4.3.19 List Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票の登録に失敗する。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票仕分け機能を使用する運用だが、LD_LIBRARY_PATH環境変数に、帳票仕分けライブラリのパス“/opt/FJSVpast/lib”が設定されていない。

または、帳票仕分け機能を使用しない運用だが、LD_LIBRARY_PATH環境変数に、帳票仕分けライブラリのパス“/opt/FJSVpast/lib”が設定されている。

List Creator 帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票では、LD_LIBRARY_PATH環境変数に帳票仕分けライブラリのパスを設定すると、帳票仕分け機能が有効になる。(設定をしなければ、帳票仕分け機能を使用しない登録になる。)

[対処]

■帳票仕分け機能を使用する場合

LD_LIBRARY_PATH環境変数に帳票仕分けライブラリのパス“/opt/FJSVpast/lib”を追加してください。

■帳票仕分け機能を使用しない場合

LD_LIBRARY_PATH環境変数にある帳票仕分けライブラリのパス“/opt/FJSVpast/lib”を削除してください。

4.3.20 List Worksプリンタドライバに印刷すると、印刷ジョブの状態が「プリンタへ送信」のまま変化せず、帳票が登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksインストール先配下のフォルダに、Everyoneに対するフルコントロール権限が設定されていない。

[対処]

List Worksインストール先配下のフォルダには、Everyoneにフルコントロール権限を付与してください。

[補足]

フルコントロール権限を設定するフォルダやファイルは以下もあります。すべて設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
List Worksのインストール先	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「システムファイル」	<ul style="list-style-type: none"> •List Worksサービスのログオンアカウント •List Works利用者のアカウント、またはEveryone
受信/印刷フォルダ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「受信/印刷フォルダ」	
保管フォルダ	リストナビを起動し、第一階層の各保管フォルダに対して右クリックして【プロパティ】を選択。【詳細】タブの「フォルダの場所」	
オーバーレイ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「オーバーレイ」	
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【List Works】-【環境設定】-【リスト管理サーバ】をクリックすることで表示されます。

FUJITSU帳票管理サービスを使用している場合は、以下も設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	•FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウント

List Worksサービスのログオンアカウント、または、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントは、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。

2. 【List Works】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【List Worksのプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを確認します。

4.3.21 帳票作成アプリケーションからList Works プリンタドライバへ印刷すると、スプールの状態が「エラー-印刷中」や「プリンタへ送信」のままになり、帳票が登録できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

印刷データの形式が、PostScript出力形式やJava Printer Driver形式などの、List Worksプリンタドライバがサポートしていない独自の出力形式だった。

List Work プリンタドライバは、Windows標準のGDI出力形式のみをサポートしている。

[対処]

帳票作成アプリケーションから、Windows標準のGDI出力形式で出力してください。

4.3.22 NetCOBOL/MeFt帳票またはList Creator帳票の登録に時間がかかる。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

オーバーレイが変更された帳票を登録した。

[説明]

オーバーレイが変更された帳票を登録すると、自動的にオーバーレイ世代管理が実行されるため、登録に時間がかかります。

オーバーレイ世代管理の処理時間は、登録されている保管フォルダ数、帳票数に従って増加します。

[対処]

■Solaris版V8.0.2以降、Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

lvsetognコマンドを実行するにより、オーバーレイ世代管理の方法を変更し、処理性能が改善されます。

lvsetognコマンドの詳細については、“コマンドリファレンス”を参照してください。

■上記以外の場合

不要な保管フォルダ、帳票を削除してください。(定期的に不要な帳票を削除する運用を推奨します。不要な帳票の削除についての詳細は、“保守手引書”を参照してください。)

また、Solaris版V8.0.0～V8.0.1またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)では、オーバーレイ世代管理を手動で実施できるため、手動での実施を推奨します。オーバーレイ世代管理は、休日や夜間など、運用していない時間帯に実施します。

4.3.23 帳票登録時に、実行履歴ファイルに詳細コード「0842」が出力される。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

抜き出し検索ファイルを作成する設定だが、抜き出し検索範囲が設定されていない。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

■抜き出し検索ファイルを作成する場合

抜き出し検索範囲を設定した後に再度実行してください。

■抜き出し検索ファイルを作成しない場合

以下の設定を、抜き出し検索ファイルを作成しないように変更してください。

- ・【保管フォルダのプロパティ】ダイアログボックスの「抜き出し検索を無効にする」
- ・List Creatorの帳票業務情報の抜き出し検索の設定
- ・prprintコマンドの-lwsearchオプション
- ・電子帳票情報ファイルの「SRH-IDX」キー

4.3.24 List Worksプリンタドライバに印刷すると、Windowsのタスクバーやスプーラに表示される印刷ページ数と、電子保存されたページ数が一致しない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Windowsの仕様である。

[対処]

以下の対処を行うことで、現象を回避できることがあります。

- ・「クライアントコンピュータで印刷ジョブのレンダリングをする」を無効にする(Windows Server 2008またはWindows Server 2008 R2の場合のみ)
- ・「EMFをスプールする」を有効にする

設定手順は、以下のとおりです。(以下の手順は、Windows Server 2008 R2の場合で記載しています。)

■「クライアントコンピュータで印刷ジョブのレンダリングをする」を無効にする

1. 【スタート】-【デバイスとプリンター】をクリックします。
2. 「FUJITSU_ListWORKS_Writer」をダブルクリックします。
3. 【FUJITSU_ListWORKS_Writer】の画面で、【プリンター】メニューの「プロパティ」をクリックします。
4. 【FUJITSU_ListWORKS_Writerのプロパティ】の画面で、【共有】タブをクリックします。
5. 「クライアントコンピュータで印刷ジョブのレンダリングをする」がチェックされている場合には、チェックをはずし、【OK】ボタンをクリックします。

■「EMFをスプールする」を有効にする

1. 【スタート】-【デバイスとプリンター】をクリックします。
2. 「FUJITSU_ListWORKS_Writer」をダブルクリックします。

3. 【FUJITSU_ListWORKS_Writer】の画面で、【プリンター】メニューの「プロパティ」をクリックします。
4. 【FUJITSU_ListWORKS_Writerのプロパティ】の画面の【全般】タブで、【印刷設定】ボタンをクリックします。
5. 【文書設定】タブで「EMFをスプールする」をチェックし、【OK】ボタンをクリックします。

4.3.25 帳票を登録すると、外字が「・」で出力される場合がある。

【詳細】

発生条件

- ・ 外字を使用している帳票である。かつ、
- ・ 外字をイメージで運用している。かつ、
- ・ List Worksサーバ、またはアプリケーションサーバがログオフ状態になっている。かつ、
- ・ オープン帳票を登録する。

【発生VL】

Windows版全VL

【原因】

帳票登録時に、List Worksサーバ、またはアプリケーションサーバがWindowsにログインしていない。
または、ログインしているが、スクリーンセーバーがロック状態である。(ログオフと同じ状態)

【対処】

以下のいずれかの対処を行ってください。

対処1:スクリーンセーバーのロック解除

List Worksサーバ、またはアプリケーションサーバに、直接ログインし、スクリーンセーバーがロックされていないことを確認し、再度帳票を登録してください。

対処2:Charset Managerのインストール

Charset Managerの外字ロードサービスをインストールして、Windowsを起動してください。現象を回避できる場合があります。

Charset Managerの外字ロードサービスについては、“Charset Manager”のマニュアルを参照してください。

対処3:レジストリキーの追加

オープン帳票、かつ、以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーを追加してください。帳票登録時に外字が取り出せないときには、登録エラーとすることができます。以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- ・ Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-08/T008027WP-04以降、または、緊急修正T008026XP-07/T008028XP-04以降
- ・ Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-07/T009197WP-03以降、または、緊急修正T009097XP-07/T009198XP-03以降
- ・ Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-06/T010277WP-02以降、または、緊急修正T010196XP-06/T010278XP-02以降
- ・ Windows版V10.3.0B + 緊急修正T011524WP-04/T013715WP-01以降、または、緊急修正T011525XP-04/T013716XP-01以降
- ・ Windows版V10.3.0C + 緊急修正T012147WP-03/T013717WP-01以降、または、緊急修正T012148XP-03/T013718XP-01以降
- ・ Windows版V10.3.1 + 緊急修正T013204WP-02/T013787WP-01以降、または、緊急修正T013203XP-02/T013786XP-01以降

上記の修正を適用後、運用に応じて、以下の(1)～(3)のいずれかのレジストリを適用してください。レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

レジストリは、List Worksサーバ、または、アプリケーションサーバに適用してください。

注意

- List Worksでは、オペレーティングシステムのAPIを使用して、フォントファイルから文字のビットマップを取り出し、「・」(中点)の文字コードを以下として比較しています。

Windows版V10.0.0以前 : 0xfb30 (SJISコード)
Windows版V10.1.0以降 : 0x1 (SJISコード)

- 「GaijiError」が設定されている場合には、以下の文字コードでイメージ文字の比較が行われます。

外字がSJISの場合

- CheckFontCodeに設定されたSJISコード
- CheckFontCodeが設定されていない場合は、0x1のSJISコード

外字がUnicodeの場合

- CheckFontUnicodeに設定されたUnicode
- CheckFontUnicodeが設定されていない場合は、CheckFontCodeに設定されたSJISコード
- CheckFontUnicode、CheckFontCodeが設定されていない場合は、0x1のSJISコード。

(1) 登録結果が「・」(中点)となる場合は登録エラーとする

「GaijiError」が設定されていない場合は、外字が「・」で登録され、登録が正常終了します。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API
```

および

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API
```

[値]

GaijiError

[型]

DWORD値

[値のデータ]

値のデータに0、1、2以外が指定された場合は、0が指定されたとみなします。

- 0: 登録エラー
- 1: 空白に置き換え
- 2: ニマークに置き換え

(2) 登録結果が「・」(中点)となる文字コードを任意のSJISコードで指定する

比較する文字をSJISコードで指定できます。

なお、「GaijiError」が設定されていない場合は、「CheckFontCode」で設定された値は無視され、イメージ文字の比較は行われません。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API
```

Windowsサーバ(x64)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API

および

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API

[値]

CheckFontCode

[型]

DWORD値

[値のデータ]

チェックする文字(登録結果が「・」(中点)となる文字コード)を、SJISコードの0x1~0xFFFFの範囲で指定

(3) 登録結果が「・」(中点)となる文字コードを任意のUnicodeで指定する

比較する文字をUnicodeで指定できます。

なお、「GaijiError」が設定されていない場合は、「CheckFontUnicode」で設定された値は無視され、イメージ文字の比較は行われません。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API

Windowsサーバ(x64)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API

および

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Fujitsu¥ListWORKS RunTimeLib¥CurrentVersion¥API

[値]

CheckFontUnicode

[型]

DWORD値

[値のデータ]

チェックする文字(登録結果が「・」(中点)となる文字コード)を、Unicodeの0x1~0xFFFFの範囲で指定

第5章 サービス

5.1 サービス

5.1.1 List Worksサービスが起動できない。(イベントログやシステムログにはメッセージが出力されない。)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

《Windows版》

システム環境変数「PATH」の長さが1024バイトを超えている。

[対処1]

システム環境変数「PATH」の長さが1024バイトを超えないように変更してください。

[原因2]

《Windows版 V7.0L10以降》

仮想メモリが不足している。

[対処2]

仮想メモリ(ページングファイル)のサイズを1280MB以上に変更してください。

[原因3]

《Solaris版、Linux版》

仮想メモリが不足している。

[対処3]

オペレーティングシステムの仮想メモリ量を増やしてください。

List Worksの運用に必要なメモリ量については、以下を参照してください。

Solaris版

“インストールガイド”

Linux版

V9およびV10.4.0(List Works)の場合: “インストールガイド”

V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合: “設計・運用ガイド”

[原因4]

《Windows版》

List Worksサービスのログオンアカウントに、管理者権限がない。

[対処4]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブの「アカウント情報」に指定されたユーザ名が、以下のいずれかのアカウントであることを確認してください。

- ・ ユーザ認証先が「このコンピュータ」の場合
Administrator、または、Administratorsグループに所属するユーザID
- ・ ユーザ認証先が「このコンピュータが所属するドメイン」、または「他のドメイン」の場合
 - － Domain Adminsグループに所属するユーザID、または
 - － Domain UsersグループとローカルのAdministratorsグループに所属するユーザID

《注意》

Domain Adminsグループは、ローカルのAdministratorsグループに所属している必要があります。

5.1.2 List Works Filing ServiceおよびList Works Watch Serviceの起動/停止を net start/net stopコマンドで行うとエラーになり、サービスが起動/停止できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

指定したサービス名に誤りがある。

[対処]

正式なサービス名は、以下のとおり、末尾に半角スペースが含まれます。

- ・ "List Works Filing Service "
- ・ "List Works Watch Service "

サービス名を正しく指定して、net start/net stopコマンドを実行してください。

5.1.3 システムを再起動すると、List Worksサービスが起動されない場合がある。「List Worksサービスへの接続中にタイムアウト(xxxxxミリ秒) になりました。」

[詳細]

ソース名:Service Control Manager

イベントID:7009

List Works サービスへの接続中にタイムアウト(xxxxxミリ秒) になりました。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

OSが高負荷状態である。

[対処]

OSの負荷が下がってから、List Worksサービスを手動で起動してください。

システムの再起動で、毎回本現象が発生する場合には、List Worksサービスのスタートアップの種類を「手動」に設定し、OSの負荷が高くない時に、手動で起動してください。

5.1.4 FUJITSU 帳票管理サービスを起動すると、以下のエラーメッセージが表示される。 「¥serverでFUJITSU 帳票管理サービスを開始できません。」(serverにはサーバ名が表示される。)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

以下のフォルダをエクスプローラなどで削除した場合、FUJITSU 帳票管理サービスが起動できません。

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブの「格納場所 受信/印刷フォルダ」で指定したフォルダ配下¥MPPRINT ¥SPOOLフォルダ

[対処]

以下の方法で受信フォルダを再構築してください。

1. 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブの「格納場所 受信/印刷フォルダ」で指定したフォルダ配下に、MPPRINT¥SPOOLフォルダを作成する。
2. 「格納場所 受信/印刷フォルダ」で指定したフォルダ配下のManage¥Receiveより下のフォルダが存在すれば削除する。
3. FUJITSU 帳票管理サービスを再起動する。
4. リストナビで受信フォルダを再作成する。

5.1.5 List Workサービスが起動されない。イベントログにエラーメッセージが出力される。 「JYP5031E RDBIIシステムが未起動です。」(リスト管理サーバ環境設定におけるデータベースとの接続確認は問題ない。)

[詳細]

イベントID:2071

メッセージ:List Worksサービスの起動処理に失敗しました。

詳細情報:java.lang.Error: データベースのオープンに失敗しました。[SymfoWARE ODBC Driver] JYP5031E RDBIIシステムが未起動です。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

環境変数RDBNAMEがユーザ環境変数に定義されている。

[対処]

環境変数RDBNAMEをシステム環境変数に定義してください。

5.1.6 List Worksサービスが起動できない。エラーメッセージが出力される。

[詳細]

ID:2071

メッセージ:List Worksサービスの起動処理に失敗しました。

詳細情報:java.lang.Error: データベースのオープンに失敗しました。[SymfoWARE ODBC Driver][SymfoWARE Server] JYP1011E 利用者の認証ができません。 "

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

データベースに接続するためのユーザIDまたはパスワードが正しく設定されていない。原因として以下が考えられる。

- ・ ユーザIDまたはパスワードが誤っている。
- ・ 上記のユーザIDまたはパスワードの有効期限が切れている。

[対処]

データベースに接続するための正しいユーザIDまたはパスワードを設定してください。

ユーザIDまたはパスワードの有効期限が切れている場合は、システムに新しいユーザIDまたはパスワードを設定し、新しいユーザIDまたはパスワードをList Worksにも設定します。

- ・ Windows版の場合
【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス-【データベース】タブ
- ・ Solaris版/Linux版の場合
サーバ動作環境ファイル(データベースの接続ユーザID(DB-UID)など)

5.1.7 「ユーザ作成ライブラリによる認証」でユーザ認証している運用の場合、List Worksサービスが異常終了する場合がある。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

ユーザ認証のための出口ルーチンがマルチスレッドで動作するように作成されていない。

[対処]

ユーザ認証のための出口ルーチンはマルチスレッドで動作するように作成してください。

5.1.8 プロセス名「omsuserinit.exe」のCPU使用率が高く、OSの負荷が高い。

[発生するVL]

Windows版V9.1.0以降

[原因]

以下のいずれかのサービスが、Interstageディレクトリサービスのリポジトリデータベースとして利用されている。

または、Interstage Application Serverのサービスである、以下のいずれかのサービスが起動している。

- ・「Fujitsu Enabler」サービス
- ・「Interstage data store」サービス

[対処]

使用しているInterstage Application Serverによって、対処が異なります。

■Windows版List WorksV9.1.0～V10.3.1が提供している、Interstage Application Server相当の機能を利用している場合
「Fujitsu Enabler」サービス、または「Interstage data store」サービスを停止してください。

■製品版のInterstage Application Server V9.2～V11を利用している場合

以下のいずれかの場合は、「Fujitsu Enabler」サービス、または「Interstage data store」サービスを停止してください。

- ・ Interstageディレクトリサービスを使用していない
- ・ Interstageディレクトリサービスのリポジトリデータベースとして、「標準データベース(Enabler)」または「標準データベース(Interstage data store)」を使用していない

5.1.9 List Worksサービスが起動できない。システムログに「FJSVlw-sv: Serious abnormality occurred. Detail Code = cfff0817」が出力される。

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因1]

データベースへの接続に失敗した。

[対処1]

以下の対処を行ってください。

- ・ lvsetenvコマンドに-tオプションを指定して実行し、データベースの接続確認を行ってください。
- ・ データベースの環境設定が正しいことを確認してください。

[原因2]

受信フォルダ格納ディレクトリが存在しない。

[対処2]

サーバ動作環境ファイルに指定した受信フォルダ格納ディレクトリが存在することを、確認してください。

[原因3]

データベースへの接続数が最大値を超えた。

[対処3]

データベースの環境設定が正しいことを確認してください。

[原因4]

リスト管理サーバで使用するポート番号が、すでに使用されている。

[対処4]

リスト管理サーバで使用するポート番号を見直してください。

[原因5]

《Solaris版 V8.0.2以降》

リスト管理サーバのプロパティファイルの設定に誤りがある。

[対処5]

リスト管理サーバのプロパティファイルが正しく設定されていることを、確認してください。

[原因6]

《Solaris版 V10.1.0》

データベースが正しく移行されていない。

[対処6]

移行手順を確認し、データベースを正しく移行し直してください。

移行については、“環境構築手引書”を参照してください。

[原因7]

《Solaris版 V10.1.0、Linux版 V10.4.0(List Works拡張パッケージ)》

リスト管理サーバのIPアドレスが取得できない。IPv4アドレスが取得できない。

[対処7]

リスト管理サーバが、IPv4/IPv6デュアルスタック環境に存在することを確認してください。

[原因8]

《Solaris版 V10.1.0、Linux版 V10.4.0(List Works拡張パッケージ)》

リスト管理サーバのIPアドレスが取得できない。ループバックアドレス(127.0.0.1または::1)が返却された。

[対処8]

/etc/hostsファイルで、ループバックアドレスにローカルホスト名が対応付けされていないことを確認してください。

5.1.10 システムを再起動すると、List Worksサービスが起動されない場合がある。(イベントログやシステムログにはメッセージは出力されない。)

[発生するVL]

Windows版V10.3.2～V10.3.3

[原因]

Windowsのセキュリティ機能(ASLR:address space layout randomization)の影響により、JavaVMのヒープ域(連続したメモリ領域)の獲得に失敗した。

[説明]

JavaVMのヒープ域に連続したメモリ領域を獲得しようとしているため、「Javaのヒープ域サイズ」に900MBが設定されている場合に現象が発生しやすいです。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

Javaのヒープ域サイズを変更する場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「Javaのヒープ域サイズ」を900MBから512MBに変更し、システムを再起動してください。

Javaのヒープ域サイズを変更しない場合

本事象が発生したときに検知できるように、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、システムを再起動してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Setup
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Setup
```

[値]

TraceMode

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:ログを出力しません。(初期値)

1:ログを出力します。

レジストリのキーの値に「1」を適用すると、現象発生時にログファイルにエラーメッセージが出力されます。

システムの再起動を自動化したい場合は、ログファイルに出力されるエラーメッセージを監視してください。

[ログファイルの場所]

List Worksのインストール先フォルダ\Log\lwjstdout.txt

[現象発生時のメッセージ]

```
yyyy/mm/dd hh:mm:ss.xxx List Works Start
Error occurred during initialization of VM
Could not reserve enough space for 921600KB object heap
```

第6章 印刷

6.1 印刷共通

6.1.1 イメージとして運用している外字を特定のプリンタで印刷すると、黒く塗りつぶされるなど、正常に出力されない場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

プリンタドライバの問題によって、このような現象が発生する場合がある。

[対処1]

プリンタドライバが最新版でない場合は、最新版に更新し、再度動作を確認してください。最新版によって問題が修正されている場合があります。プリンタドライバの動作に関するご質問や、プリンタドライバ最新版の提供についてはプリンタドライバの提供元にお問い合わせください。

以下の機種種のプリンタドライバでは、この現象に対する修正を行っています。以下の機種種で、この現象が発生した場合は、プリンタドライバ提供元より、修正版を入手してください。

- EPSON LP8600FXN

Windows版V7.0L10以降、Solaris版8.0.0以降、Linux版の場合、「オープン帳票の網がけの印刷方法」を指定することで現象が改善される場合があります。ページ設定には以下の方法があり、それぞれ有効になる場合が異なります。

■リモート印刷(受信フォルダから印刷フォルダに振り分けて印刷する場合(Windows版のみ))

印刷フォルダの【プロパティ】の【属性】タブで【ページ設定】ボタンをクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスの【詳細設定】タブで設定する。

■リモート印刷(保管フォルダから印刷する場合(Windows版のみ))

リストナビの【ファイル】メニューの【リモート印刷】-【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスの【詳細設定】タブで設定する。

■リストナビからのローカル印刷

リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスの【詳細設定】タブで設定する。

■リストビューアのローカル印刷

リストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスの【詳細設定】タブで設定する。

■Webクライアントの印刷

以下のフォルダにある、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)をテキストエディタで開き、[everyone]セクションの「pagesetup.overlaytransparent」に「0」を設定する。

- Windows版の場合: List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property
- Solaris版の場合: /\$DIR/FJSVlw-gw/property
(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- Linux版の場合: /opt/FJSVlw-gw/property

[原因2]

PostScript対応のプリンタドライバを使用している。

[対処2]

PostScript対応ではないプリンタドライバを使用してください。

[原因3]

解像度が240dpiより低いプリンタを使用している。解像度が240dpiより低い場合、イメージとして運用している外字が、間引きされて印字される。

[対処3]

プリンタの解像度を240dpiより大きくしてください。

プリンタの解像度を変更できない場合は、外字を文字コードとして運用してください。運用変更後に、再度帳票を登録して、印刷してください。

6.1.2 オーバレイまたは印刷データに設定した色で印刷されない。

[詳細]

具体的な現象は、以下のとおりです。

- ・ オーバレイまたは印刷データにある白色の網掛けが、黒く塗りつぶされて印刷される。
- ・ オーバレイまたは印刷データに設定したカラーで印刷されない。
- ・ 黒色の背景に白抜き文字の設定をしたが、灰色の背景で黒色の文字で印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

「オーバレイに設定されている色を有効にする」または「印刷データに設定されている色を有効にする」がチェックされていない。

[説明]

チェックがない場合は、オーバレイまたは印刷データで指定された色が有効にならず、以下のデフォルトの色で表示されます。

- ・ オーバレイは、青
- ・ 印刷データ(文字)は、黒
- ・ 印刷データ(図形)は、薄いグレー

また、モノクロプリンタで印刷する場合、オーバレイまたは印刷データは黒色で印刷されます。

[対処]

以下の手順で、オーバレイまたは印刷データに設定されている色を有効にしてください。

■帳票の表示、ローカル印刷、保管フォルダの帳票のリモート印刷の場合

1. リストビューアの【ツール】-【オプション】を選択します。
2. 【オプション】ダイアログボックスの【色】タブを選択します。
3. 「オーバレイに設定されている色を有効にする」または「印刷データに設定されている色を有効にする」をチェックします。

■帳票の受信時に、印刷フォルダに振り分けて自動印刷する場合(Windows 版V7.0L10以降)

1. 対象の印刷フォルダを選択し、標準ツールバーの【プロパティ】ボタンをクリックします。
2. 【(印刷フォルダ名)のプロパティ】ダイアログボックスで【ページ設定】ボタンをクリックします。
3. 【ページ設定】ダイアログボックスの【色】タブを選択します。

4. 「カラーで印刷する」を指定し、「オーバーレイに設定されている色を有効にする」または「印刷データに設定されている色を有効にする」をチェックします。

■Web連携で帳票を表示する場合

1. 拡張ツールバーの【オプション】ボタンをクリックします。
2. 【オプション】ダイアログボックスの【色】タブを選択します。
3. 「オーバーレイに設定されている色を有効にする」または「印刷データに設定されている色を有効にする」をチェックします。

■Web連携の環境設定ファイルを変更する場合

1. Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)を開きます。
2. 「option.color.effectiveoverlay」または「option.color.effectivespool」に「1」を指定します。

6.1.3 帳票作成アプリケーションから印刷した結果とList Worksから印刷した結果が異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

【ページ設定】ダイアログボックスの「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」が指定されていないため、帳票出力アプリケーションで設定した以下の項目が有効にならない。(なお、富士通ホスト帳票で設定が有効になる印刷属性は、「用紙方向」「用紙サイズ」「印刷倍率」のみ。)

- ・ 用紙方向
- ・ 用紙サイズ
- ・ 印刷倍率
- ・ とじしろ
- ・ カラム(段組印刷)
- ・ 用紙名
- ・ 両面印刷指定
- ・ 複写枚数
- ・ 複写方法
- ・ 拡大/縮小指定
- ・ 給紙方法
- ・ 給紙口指定
- ・ 両面印刷指定
- ・ 連帳時の給紙口指定
- ・ マルチフォーム出力時、帳票を切り替えたときに新しい用紙に印刷する(List Creatorデザイナーで指定)

[対処]

【ページ設定】ダイアログボックスの「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」を指定してください。

V10.3.0以降では、以下の方法で、帳票に設定されている印刷属性を確認できます。

■List Worksクライアントの場合

- ・ リストナビの場合

リストナビで保管フォルダに格納されている帳票を1つ選択した状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【(帳票名)のプロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

- ・ リストビューアの場合

リストビューアで任意の帳票を表示している状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

■ Webクライアントの場合

拡張ツールバーの【プロパティ】ボタンをクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

なお、ページ設定には以下の方法があり、それぞれ有効になる場合が異なります。

■ リモート印刷(受信フォルダから印刷フォルダに振り分けて印刷する場合(Windows版のみ))

印刷フォルダの【プロパティ】の【属性】タブで【ページ設定】ボタンをクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスで設定する。

■ リモート印刷(保管フォルダから印刷する場合(Windows版のみ))

リストナビの【ファイル】メニューの【リモート印刷】-【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスで設定する。

■ リストナビからのローカル印刷

リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスで設定する。

■ リストビューアのローカル印刷

リストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】をクリックし、【ページ設定】ダイアログボックスで設定する。

■ Webクライアントの印刷

以下のフォルダにある、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)をテキストエディタで開き、[everyone]セクションの「pagesetup.useformvalue」に「1」を設定する。

- ・ Windows版の場合: List Works のインストール先フォルダ¥Web¥Property
- ・ Solaris版の場合: /\$DIR/FJSVlw-gw/property
(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- ・ Linux版の場合: /opt/FJSVlw-gw/property

6.1.4 空白ページを含む帳票を印刷すると、空白ページだけが印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

プリンタの仕様である。

[対処]

プリンタによっては、「白紙ページの出力を制御する」機能があります。プリンタで「白紙ページの出力を制御する」機能の設定を確認してください。

6.1.5 List Worksクライアントの【ページ設定】ダイアログボックスの「プリンタの設定」、またはWebクライアントの「通常使用するプリンタ」で設定された用紙方向で印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】タブの「用紙方向」で「自動認識する」にチェックしている。(既定値はチェックあり)

チェックされている場合は、List Worksが自動的に用紙方向を識別する。(具体的には、印刷するデータの縦の長さが横の長さよりも長い場合は縦方向に、横の長さが縦の長さよりも長い場合は横方向に用紙方向が決められる。)

[対処]

プリンタに設定されている用紙方向で印刷したい場合は、【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】の「用紙方向」で「自動認識する」のチェックを外してください。

6.1.6 リモート印刷またはローカル印刷の印刷結果がバージョンアップ前と異なる。

[詳細]

以下のバージョンレベルからバージョンアップした場合

- Windows版ListWORKS V5.0L10～V10.0L10
- Solaris版ListWORKS 5.0、10.0

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

印刷データに設定されている印刷属性を優先して印刷する場合、優先される印刷属性は、以下のようにバージョンレベルで異なる。このため、【ページ設定】ダイアログボックスで「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」にチェックした場合、リモート印刷またはローカル印刷での印刷結果が、バージョンアップ前と比べると異なる。

■Windows版ListWORKS V5.0L10、V5.1L10、Solaris版ListWORKS 5.0の場合

- 用紙サイズ
- 用紙方向

■Windows版ListWORKS V5.1L20、V10.0L10、Solaris版ListWORKS 10.0の場合

- 用紙サイズ
- 用紙方向
- 印刷倍率

■Windows版ListWORKS V10.0L20以降、Solaris版ListWORKS 10.1以降の場合

- 用紙方向
- 用紙サイズ
- 印刷倍率
- 拡大/縮小指定
- 段組印刷
- とじしろ
- カラム
- 用紙名

- ・ 両面印刷指定
- ・ マルチフォーム出力時、帳票を切り替えたときに新しい用紙に印刷するかを指定
- ・ 複写枚数
- ・ 複写方法
- ・ 給紙方法
- ・ 給紙口指定
- ・ 連帳時の給紙口指定

[対処]

印刷属性を考慮して、帳票を設計してください。

または、【ページ設定】ダイアログボックスで「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」のチェックを外し、プリンタの設定を変更して印刷してください。

V10.3.0以降では、以下の方法で、帳票に設定されている印刷属性を確認できます。

■List Worksクライアントの場合

- ・ リストナビの場合
リストナビで保管フォルダに格納されている帳票を1つ選択した状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【(帳票名)のプロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ
- ・ リストビューアの場合
リストビューアで任意の帳票を表示している状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

■Webクライアントの場合

拡張ツールバーの【プロパティ】ボタンをクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

6.1.7 給紙方法を指定したNetCOBOL/MeFt 帳票およびList Creator帳票を、特定のプリンタから印刷すると、指定した方法で給紙されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksでは、給紙方法を示す番号は、Windows GDIの定義に従っている。しかし、プリンタ機種によっては、給紙方法を示す番号が、Windows GDIの定義と異なる場合がある。この場合、List Worksでは、給紙方法を「自動給紙」とする。また、給紙方法と給紙口が両方指定されている場合は、給紙口が優先される。(List Worksの仕様)

[対処]

ありません。

6.1.8 「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」を指定して印刷したが、印刷データに設定されている用紙サイズや用紙方向で印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

帳票作成アプリケーションの用紙種別、用紙サイズ、用紙名、または用紙方向に正しい値が設定されていない。

[対処1]

帳票を設計するときに、帳票作成アプリケーションの用紙種別、用紙サイズ、用紙名、または用紙方向に正しい値を指定してください。

V10.3.0以降では、以下の方法で、帳票に設定されている印刷属性を確認できます。

■List Worksクライアントの場合

- ・ リストナビの場合

リストナビで保管フォルダに格納されている帳票を1つ選択した状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【(帳票名)のプロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

- ・ リストビューアの場合

リストビューアで任意の帳票を表示している状態で、【ファイル】メニューの【プロパティ】をクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

■Webクライアントの場合

拡張ツールバーの【プロパティ】ボタンをクリックして表示される、【プロパティ】ダイアログボックスの【印刷属性】タブ

[原因2]

帳票作成アプリケーションで用紙サイズに「任意」を指定したが、用紙名を指定していない。

[対処2]

帳票を設計するときに、帳票作成アプリケーションで、用紙サイズに「任意」を指定した場合は、用紙名を指定してください。

[原因3]

「ユーザー定義サイズ」として登録した帳票を、「ユーザー定義サイズ」をサポートしていないプリンタに印刷した場合は、A4で印刷される。(List Worksの仕様)

[対処3]

「ユーザー定義サイズ」をサポートしているプリンタに印刷してください。

6.1.9 バーコードを含む帳票を印刷すると、「印刷中に異常が発生しました。印刷を中断します。」というエラーメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

バーコードの文字列に、不当なデータが入力されている。

[対処]

使用しているバーコードの規約を確認し、帳票定義体のバーコードの文字列に不当なデータが含まれていないことを確認してください。

6.1.10 帳票を印刷すると、印刷ジョブが消えたり、印刷がエラーとなったりして、印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

スプールファイルのサイズが、Windowsの制限値を超えた。(Windowsの仕様である。)

以下のような帳票を印刷すると、発生しやすい。

- ・ 印刷データやオーバーレイに画像データが含まれる帳票を印刷する
- ・ KOL1オーバーレイを使用している帳票を印刷する
- ・ 大量のページを一度に印刷する

[対処1]

スプールファイルのサイズが、Windowsの上限を超えないように、ページを分割して印刷してください。

また、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022およびWindows 7/8/8.1/10では、ほかのWindowsと比較するとスプールファイルのサイズが大きくなることが確認されています。同じ帳票を印刷した場合でも、スプールファイルのサイズが異なる場合があるため、ご注意ください。

[原因2]

《Print Managerと連携している高信頼プリンタへの印刷のみ》

スプールファイルのサイズが、Print Managerの制限値である4GBを超えた。

Print Managerの高信頼プリンタに対して、スプールファイルのサイズが4GBを超えた印刷はできない。

[対処2]

スプールファイルのサイズが4GBより小さい値となるように、ページを分割して印刷してください。

また、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022およびWindows 7/8/8.1/10では、ほかのWindowsと比較するとスプールファイルのサイズが大きくなることが確認されています。同じ帳票を印刷した場合でも、スプールファイルのサイズが異なる場合があるため、ご注意ください。

6.1.11 【オプション】ダイアログボックスの【印刷】タブで「初回の設定を引き継ぐ」を設定しても、2回目以降の印刷で、初回の設定内容を引き継いで印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

【ページ設定】ダイアログボックスで「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」をチェックしている。

[説明]

「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」の設定は、【オプション】ダイアログボックスの【印刷】タブでの設定より優先度が高いため、常に印刷データに設定されている印刷属性で印刷されます。

[対処]

【ページ設定】ダイアログボックスで「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」のチェックを外してください。

6.2 リモート印刷

6.2.1 VSPプリンタへリモート印刷すると、印刷異常となる、または正常に印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

VSPプリンタの印刷ポートと、リモート印刷の高速印刷の設定が異なっている。

[対処]

以下のように設定し、再度実行してください。

■VSPプリンタの印刷ポートが「VSP Network FMPort」の場合

リモート印刷のダイアログボックスで、以下の項目のチェックをはずして印刷してください。

- ・ V6.0L10の場合: 高速印刷を行う(VSP)
- ・ V7.0L10以降の場合: VSPシリーズにホスト帳票を印刷する

■VSPプリンタの印刷ポートが「VSP Network Port」の場合

リモート印刷のダイアログボックスで、以下の項目にチェックして印刷するか、またはVSPプリンタの印刷ポートを「VSP Network FMPort」に変更し、再度印刷してください。

- ・ V6.0L10の場合: 高速印刷を行う(VSP)
- ・ V7.0L10以降の場合: VSPシリーズにホスト帳票を印刷する

《注意》

リモート印刷のダイアログボックスで、「高速印刷を行う」(V6.0L10)または「VSPシリーズにホスト帳票を印刷する」(V7.0L10以降)にチェックするには、受信フォルダのプロパティで、「VSPシリーズに高速印刷を行う」(V6.0L10)または「VSPシリーズにホスト帳票を印刷する」(V7.0L10以降)をチェックする必要があります。

6.2.2 LAND(横)の帳票をリモート印刷すると、用紙に縦に印刷され右側がはみ出てしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

「用紙方向の自動認識」の設定が、無効になっている。

[対処]

「用紙方向の自動認識」の設定をしてください。設定方法は、以下のとおりです。

■受信フォルダから振り分けて直接印刷する場合

印刷フォルダの【プロパティ】の【属性】タブで、【ページ設定】ボタンをクリックし、【印刷倍率】タブで以下の項目を指定します。

- ・ 「印刷方法」: 用紙全体
- ・ 「用紙方向」: 自動認識する

■保管フォルダから印刷する場合

リストナビの【ファイル】-【リモート印刷】-【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】タブで以下の項目を指定します。

- ・「印刷方法」:用紙全体
- ・「用紙方向」:自動認識する

6.2.3 リモート印刷する場合に、ページ設定で指定した内容が有効にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リモート印刷のページ設定の方法が誤っている。

[対処]

リモート印刷のページ設定は以下の方法があり、それぞれ有効になる場合が異なります。

- ・ 印刷フォルダのプロパティの【ページ設定】の場合
受信フォルダから印刷フォルダに振り分ける場合に有効になります。保管フォルダからリモート印刷する場合には有効になりません。
- ・ リストナビの【ファイル】メニューの【リモート印刷】で表示される【ページ設定】の場合
保管フォルダからリモート印刷する場合に有効になります。受信フォルダから印刷フォルダに振り分ける場合には有効になりません。
- ・ リモート印刷時に表示される【リモート印刷】ダイアログボックスの【ページ設定】
保管フォルダからリモート印刷する時に表示され、1回の印刷単位で有効になります。ここで指定した値は保存されません。

6.2.4 リスト管理サーバに接続し、リモート印刷を実行すると状態が異常となり、印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

ユーザ環境変数TMPに設定されているフォルダにおいて、リスト管理サーバに接続しているユーザに対するフルコントロール権限がない。以下の条件を満たす場合に発生する。

- ・ List WorksサーバのOSが、Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019/2022
- ・ FUJITSU帳票管理サービスに起動アカウントを設定して起動している
- ・ Usersグループに属しているユーザで、リストナビにログインしている
- ・ Print Managerで管理している印刷フォルダにリモート印刷している

[説明1]

上記の条件を満たす場合、List Works は、一時ファイルの作成場所として、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントに指定しているユーザのユーザ環境変数TMPを使用します。

ユーザ環境変数TMPに設定されているフォルダには、通常一般ユーザに対してフルコントロールの権限がありません。このため、リモート印刷でエラーとなる場合があります。

[対処1]

FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントに設定されているユーザのユーザ環境変数TMPに設定されているフォルダに、フルコントロール権限を付与してください。

例)起動アカウントが“lw”のときのユーザ環境変数TMP(WindowsがCドライブにインストールされている場合)

C:¥Documents and Settings¥lw¥Local Settings¥Temp

【原因2】

List WorksサーバのOSが、Windows 2000 Server、またはWindows Server 2003/2008/2012/2016/2019/2022の場合、印刷フォルダに対して、FUJITSU帳票管理サービスのフルコントロール権限がない。

【対処2】

通常の印刷フォルダに印刷した場合(プリントプロセッサに、[帳票管理]出力用を指定してある場合)は、印刷フォルダには、FUJITSU 帳票管理サービスの起動アカウントのフルコントロール権限が必要です。

- FUJITSU 帳票管理サービスが、システムアカウントで起動されている場合
印刷フォルダには、SYSTEMフルコントロール権限が必要です。
- FUJITSU 帳票管理サービスが、設定されたアカウントで起動されている場合
印刷フォルダには、設定したアカウントに対してフルコントロール権限が必要です。

【補足】

フルコントロール権限を設定するフォルダやファイルは以下もあります。すべて設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
List Worksのインストール先	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「システムファイル」	<ul style="list-style-type: none"> •List Worksサービスのログオンアカウント •List Works利用者のアカウント、またはEveryone
受信/印刷フォルダ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「受信/印刷フォルダ」	
保管フォルダ	リストナビを起動し、第一階層の各保管フォルダに対して右クリックして【プロパティ】を選択。【詳細】タブの「フォルダの場所」	
オーバーレイ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「オーバーレイ」	
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【List Works】-【環境設定】-【リスト管理サーバ】をクリックすることで表示されます。

FUJITSU帳票管理サービスを使用している場合は、以下も設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	•FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウント

List Worksサービスのログオンアカウント、または、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントは、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【List Works】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【List Worksのプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを確認します。

6.2.5 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、状態が異常となり、正しく印刷が行われぬ。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

《V6.0L10～V9.1.0のみ》

List WorksサーバまたはList WorksクライアントのOSが誤っている。

[対処1]

List WorksサーバとList Worksクライアントは、以下のOSにしてください。

- List Worksサーバ: Windows 2000 Server
- List Worksクライアント: Windows 2000

[原因2]

クライアントおよびリスト管理サーバのFUJITSU 帳票管理サービスの起動アカウントは、ドメインのアカウントでAdministratorsグループに属していない。

[対処2]

クライアントおよびリスト管理サーバのFUJITSU 帳票管理サービスの起動アカウントは、ドメインのアカウントでAdministratorsグループに属している必要があります。

FUJITSU 帳票管理サービスの起動アカウントを確認してください。

[原因3]

クライアントおよびリスト管理サーバ間が、ドメインを超えている。

[対処3]

同一ドメインであるか確認してください。

[原因4]

リスト管理サーバで設定したオーバーレイ格納用フォルダに共有名「MPPRINTOVL」が設定されていない。

[対処4]

クライアント接続プリンタでオーバーレイ付きの帳票を印刷する場合、リスト管理サーバで設定したオーバーレイ格納用フォルダに共有名「MPPRINTOVL」を設定してください。

設定方法は以下のとおりです。

1. 以下の場所から、リスト管理サーバ上のオーバーレイ格納場所を確認します。
V6.0L10の場合:【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【作業ファイル】タブ
V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブ
2. エクスプローラを起動し、1で確認したフォルダの【プロパティ】を表示します。
3. 【共有】タブの「共有する」を選び共有名「MPPRINTOVL」を設定します。

4. 共有名のアクセス権およびフォルダのアクセス権を以下のように設定してください。

権限: Everyoneフルコントロール

特定の権限のみの設定をすると、オーバーレイが印刷されない場合があります。

[原因5]

プリンタを接続するクライアントのFUJITSU 帳票管理サービスが起動されていない。

[対処5]

プリンタを接続するクライアントのFUJITSU 帳票管理サービスが起動されているか確認してください。

6.2.6 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、印刷完了が通知されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

《 V6.0L10～V9.1.0のみ 》

List WorksサーバまたはList WorksクライアントのOSが誤っている。

[対処1]

List WorksサーバとList WorksクライアントのOSの組合せが以下の場合に、クライアント端末に接続しているプリンタに対するリモート印刷が行えます。OSを確認してください。

- List Worksサーバ: Windows 2000 Server
- List Worksクライアント: Windows 2000

[原因2]

同一ドメイン内にプリンタが存在しない。

[対処2]

使用できるプリンタは、リスト管理サーバが動作するドメイン内のプリンタです。同一ドメイン内にプリンタが存在するか確認してください。

6.2.7 クライアント端末に接続しているプリンタに対してリモート印刷を行った場合、処理が遅く、正常に印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

《 V6.0L10～V9.1.0のみ 》

List WorksサーバまたはList WorksクライアントのOSが誤っている。

[対処1]

List WorksサーバとList WorksクライアントのOSの組合せが以下の場合に、クライアント端末に接続しているプリンタに対するリモート印刷が行えます。OSを確認してください。

- List Worksサーバ: Windows 2000 Server
- List Worksクライアント: Windows 2000

[原因2]

同一ドメイン内にプリンタが存在しない。

[対処2]

使用できるプリンタは、リスト管理サーバが動作するドメイン内のプリンタです。同一ドメイン内にプリンタが存在するか確認してください。

6.2.8 VSPプリンタにリモート印刷すると、Print Managerでエラーとなり印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

VSPプリンタが66xxエミュレーションモードで定義されているが、リモート印刷を高速印刷で行う指定がされていない。

[対処]

VSPプリンタが66xxエミュレーションモードで定義されている場合、リモート印刷を高速印刷で行う必要があります。

【リモート印刷】ダイアログボックスで以下の項目をチェックして再度実行してください。

- V6.0L10の場合: 高速印刷を行う(VSP)
- V7.0L10以降の場合: VSPシリーズにホスト帳票を印刷する

6.2.9 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)で、VSPプリンタに富士通ホスト帳票をリモート印刷すると、半角や1/4角指定の文字が印刷できない。

[詳細]

分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)で、VSPシリーズに高速印刷を行う場合

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

VSPプリンタの仕様である。第一・第二水準の漢字を、半角や1/4角指定でVSPプリンタに印刷すると空白になる。

《発生条件》

以下の場合に現象が発生する。

- 受信フォルダのプロパティに、「VSPシリーズにホスト帳票を印刷する」(V7.0L10以降の場合)または「VSPシリーズに高速印刷を行う」(V6.0L10の場合)の設定がある
- 印刷フォルダが、66xxエミュレーションモードで定義されているVSPシリーズのプリンタ

[対処]

富士通ホスト帳票は、第一・第二水準の漢字を「半角モードあるいは1/4角モード」で印刷しないでください。

6.2.10 帳票をリモート印刷すると、印刷データ、オーバーレイ、または帳票の記入情報が印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷項目】タブで、印刷する項目が指定されていない。

[対処]

リストナビで【ファイル】メニューの【リモート印刷】-【ページ設定】をクリックして【ページ設定】ダイアログボックスを表示し、【印刷項目】タブで、印刷する項目を指定してください。

6.2.11 リストナビから印刷フォルダの帳票をリモート印刷するとエラーとなる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

HOST PRINTのJOB情報の定義が行われていない。

[対処]

分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)で、VSPシリーズに高速印刷を行う場合、HOST PRINTのビューアを使用します。

以下の手順で環境設定(HOST PRINT側のJOB情報の定義)を行ってください。

1. HOST PRINTコンソールを起動して自サーバに接続する。
2. ホスト通信を停止する。
3. JOB情報の追加で帳票管理(レーザVSP)を選択し、あて先名の中から該当する印刷フォルダのコメント名を選択する。

6.2.12 リモート印刷すると帳票データ内の文字コードで運用している外字が「・」または「■」で印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

List WorksサーバがWindowsにログインしていない。または、ログインしているが、スクリーンセーバーがパスワードによるロック状態である。(ログオフと同じ状態)

[説明1]

外字情報はユーザごとに保持され、ログイン時にメモリにロードされます。印刷開始時にList Worksサーバがログオフ状態であると外字情報にアクセスできず、印刷データに外字情報が反映されません。このため、外字が正常に印刷できない現象が発生します。

[対処1]

List WorksサーバがWindowsにログイン(注)していて、スクリーンセーバーがロックされていない状態であることを確認し、再度リモート印刷してください。

注)List Worksサーバがインストールされている端末に、直接ログインしてください。リモートデスクトップなどを使用したログインではありません。

[原因2]

《List WorksサーバがWindows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合》

Charset Managerの外字ロードサービスを起動していない。

[対処2]

List WorksサーバにCharset Managerの外字ロードサービスをインストールし、起動してください。外字ロードサービスについては、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

6.2.13 リモート印刷のダイアログボックスに表示されるデフォルトの印刷フォルダを変更できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

【リモート印刷】ダイアログボックスの「印刷フォルダ名」に表示されるデフォルトの印刷フォルダは、変更できません。また表示される印刷フォルダの順序も、リストナビに表示される印刷フォルダの一覧の表示順とは異なる場合があります。プルダウンメニューから出力先の印刷フォルダを選択する必要があります。

[対処]

以下の方法でリモート印刷をすることにより、【リモート印刷】ダイアログボックスのプルダウンメニューから印刷フォルダを選択する手間を省くことができます。

1. リストナビで、印刷する帳票を選択します。
2. 対象の印刷フォルダにドラッグします。

6.2.14 帳票のサイズが任意サイズである、List Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票をList Worksから印刷する場合、給紙方法をプリンタのプロパティ画面で切り替えても有効とはならず、プリンタのデフォルトの給紙口から印刷されてしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因]

任意サイズの帳票データを登録した際に、連続紙用の給紙口情報が設定されて、存在しない給紙口情報として判断された。

[対処]

任意サイズのList Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票をList Worksに登録するときは、出力する「給紙口名」をWindows/Solaris/Linuxアプリケーションの帳票定義体またはプログラムに設定してください。

6.2.15 VSP2851等の多目的インパクトプリンタで連続紙にリモート印刷した場合、各ページの端の文字が欠けて印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

任意サイズの帳票データを登録した際に、連続紙用の給紙口情報が設定されて、存在しない給紙口情報として判断された。

[対処]

任意サイズのList Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票をList Worksに登録するときは、出力する「給紙口名」をWindows/Solarisアプリケーションの帳票定義体またはプログラムに設定してください。

6.2.16 リストビューアでオーバーレイの原点位置を変更した帳票をリモート印刷すると、オーバーレイの原点位置が変更される前の状態で印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

リストビューアの【オプション】ダイアログボックスの【オーバーレイ】タブで設定したオーバーレイ原点位置が有効となるのは、リストビューアでの表示およびローカル印刷のみである。リモート印刷では有効にならない。

[対処]

「リストビューアの表示およびローカル印刷用」と「リモート印刷用」に、2種類の帳票を登録してください。

リモート印刷用の帳票については、オーバーレイ原点位置が調整されたものを登録してください。

6.2.17 特定の印刷フォルダからリモート印刷すると、印刷が遅い、または正しく印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

プリンタドライバの問題である。

[対処1]

以下のことを確認してください。

- プリンタドライバの修正版が提供されていないか。
- プリンタドライバに制限事項がないか。
- 解像度などの設定に問題はないか。

[原因2]

Windowsファイアウォールにより、出力するプリンタのプリンタドライバが使用する通信がブロックされている。

[対処2]

Windowsファイアウォールの設定を見直してください。

6.2.18 リモート印刷が完了しても、状態が「印刷待ち」または「印刷中」のままとなる。(印刷は正常)

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

List WorksサーバのOSが以下の場合、プリンタドライバから印刷完了の通知がない場合がある。

- Windows Server 2003(x64)
- Windows Server 2008(x86)
- Windows Server 2008(x64)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

[対処]

以下の手順で設定してください。なお、以下の設定をしたしなくても、状態が正常に表示されないことがあります。

1. プリンタのプロパティの【詳細設定】タブにある「プリントプロセッサ」に「WinPrint」を指定します。
2. プリンタのプロパティの【詳細設定】タブで「詳細な印刷機能を有効にする」をチェックします。

《注意》

ページ区切りは扱えません。ページ区切りを設定しないでください。

3. プリンタのプロパティの【全般】タブにある、「印刷設定」をクリックして表示される画面の【印刷オプション】タブに、「EMFでスプーリングする」または「メタファイルスプーリング」がある場合は、その項目を有効にします。

《注意》

- 「メタファイルスプーリング」の設定方法は、プリンタドライバにより異なります。設定方法については、各プリンタドライバのマニュアルを参照してください。
- プリンタドライバやアプリケーションにより、RAW形式でしかスプーリングされないことがあります。

4. RAW形式でスプールされる場合は、プリンタのプロパティの【ポート】タブで「双方向サポートを有効にする」のチェックを有効にします。

6.2.19 リモート印刷を中断すると、イベントログに「ListWORKS帳票印刷中にエラーが発生」とメッセージが出力され、印刷フォルダの帳票の状態が「異常」となる。

【詳細】

イベントログに、以下のメッセージが出力されます。

イベントID:10
ソース:FUJITSU帳票管理
メッセージ:以下の帳票で処理異常が発生しました。
帳票番号 nnnnnnn
タイトル xxxxxxxxxxxx
作成日時 yyyyymmddhhmmss
作成者 xxxxxxxxxxxx
エラー詳細 ListWORKS帳票印刷中にエラーが発生。 CODE (0)

【発生するVL】

Windows版V10.2.0

【原因】

Windows Server 2012で、以下のいずれかの操作をした。

- ・ リストナビで、印刷フォルダにある印刷中の帳票に対して「リモート印刷の中断」をした。
- ・ リストナビで、印刷フォルダにある印刷中の帳票を削除した。
- ・ リモート印刷中の帳票に対して、Windowsで印刷ドキュメントのスプール中に、印刷ドキュメントをキャンセルした。

【対処】

ありません。

印刷は正常に中断され、Windowsで表示されるスプール中の印刷ドキュメントは削除されます。イベントログに出力されるメッセージは、無視してください。

状態が「異常」の帳票に対して、削除および「リモート印刷の再開」ができます。

6.2.20 リモート印刷で大量ページを印刷中に用紙切れが発生した場合に、「リモート印刷の再開」を実行すると、二重でページが印刷される場合がある。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

List Worksの仕様である。

【説明】

「リモート印刷の再開」を実行すると、新しい印刷ジョブが作成されます。

そして、新しい印刷ジョブの印刷処理が完了した後、用紙切れで停止していた古い印刷ジョブの削除が行われます。

大量ページの場合は、新しい印刷ジョブの生成に時間がかかるため、この間に用紙補給が行われてプリンタ側で印刷が再開されると、古い印刷ジョブと新しい印刷ジョブのページが二重で印刷される場合があります。

[対処]

用紙切れが発生した場合は、用紙補給後に、プリンタが自動的に印刷を再開するようにプリンタを操作してください。(「リモート印刷の再開」を実行しないでください。)

プリンタの操作については、プリンタのマニュアルなどを確認してください。

6.2.21 任意の用紙名を指定してリモート印刷すると、指定した用紙名以外の用紙に印刷される。

[発生VL]

Windows版全VL

[原因1]

プリンタが指定した用紙名への印刷をサポートしてない。このとき、プリンタの仕様により、プリンタがサポートしている他の用紙に印刷される場合がある。

[対処1]

指定した用紙名への印刷をサポートしているプリンタに、リモート印刷してください。

[原因2]

プリンタドライバの仕様により、用紙名の指定が有効にならないため、他の用紙へ印刷される場合がある。

[対処2]

指定した用紙名への印刷が可能な他のプリンタに、リモート印刷してください。

なお、以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの追加および変更をすることで、指定した用紙名への印刷できる場合があります。以下のレジストリを適用後、リモート印刷してください。

List Worksサーバ

- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-05以降、または、緊急修正T009097XP-05以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-04以降、または、緊急修正T010196XP-04以降
- Windows版V10.3.0B + 緊急修正T011524WP-02以降、または、緊急修正T011525XP-02以降
- Windows版V10.3.0C + 緊急修正T012147WP-01以降、または、緊急修正T012148XP-01以降
- Windows版V10.3.1以降

List Worksクライアント

- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T011003WP-03以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正T011004WP-03以降
- Windows版V10.3.0B + 緊急修正T011526WP-02以降
- Windows版V10.3.0C + 緊急修正T012175WP-01以降
- Windows版V10.3.1以降

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

レジストリはList Worksサーバ、およびList Worksクライアントで適用します。

List Worksサーバ

以下のレジストリのキーの値に「1」を適用してください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Options

Windowsサーバ(x64)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Options

[キー]

PrintPaperSizeMode

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0: 用紙名で印刷する修正を有効としない(初期値)

1: 用紙名で印刷する修正を有効とする

List Worksクライアント

以下のレジストリのキーを作成し、「1」を適用してください。

なお、レジストリのキーは、List WorksクライアントのWindowsにログオンするユーザごとに設定する必要があります。

[レジストリのキーの場所]

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Fujitsu¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListNavi¥Print

[キー]

PrintPaperSizeMode

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0: 用紙名で印刷する修正を有効としない

1: 用紙名で印刷する修正を有効とする

6.2.22 マルチフォーム出力のオープン帳票をリモート印刷したときに、フォームが切り替わっても新しい用紙に印刷されない。

[詳細]

発生条件1

- ・ 帳票が以下のように作成されている。かつ
 - － マルチフォームで作成する。
 - － 前のフォームに奇数ページのフォームが存在する。
 - － 両面印刷を行う指定である。
- ・ リモート印刷のプロパティで、「印刷データに設定されている印刷属性を有効にする」にチェックを付ける。かつ
- ・ 帳票を登録する。かつ
- ・ リモート印刷を行う。

発生条件2

- ・ 帳票が以下のように作成されている。かつ
 - － マルチフォームで作成する。
 - － 前のフォームに奇数ページのフォームが存在する。
 - － 両面印刷を行う指定である。
- ・ 印刷フォルダのプロパティで、「印刷データに設定されている印刷属性を有効にする」にチェックを付ける。かつ
- ・ 帳票を登録する。かつ
- ・ 登録後の振り分け先が印刷フォルダである。

[発生VL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーの値を変更することで、リモート印刷でマルチフォームで両面印刷したとき、奇数ページで帳票が切り替わった場合に、空白ページが挿入される機能となるため、現象を回避できます。

なお、以下にないバージョン・レベルの場合、対処はありません。

- ・ Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-05以降、または、緊急修正T008026XP-04
- ・ Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-03以降、または、緊急修正T009095XP-03
- ・ Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-02以降、または、緊急修正T009097XP-02
- ・ Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-01以降、または、緊急修正T010196XP-01
- ・ Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用し、コマンドを実行してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\ListServer\Options
```

[値]

PrintBlankPage

[型]

DWORD値

[値のデータ]

- 0:本機能は無効です。(初期値)
- 1:本機能は有効です。

本機能について、説明します。

レジストリのキーの値に「1」を適用すると、マルチフォーム出力での両面印刷を考慮するため、リモート印刷でマルチフォームで両面印刷したとき、奇数ページで帳票が切り替わった場合に、空白ページが挿入されるようになります。

6.2.23 リモート印刷すると、プリントサーバのイベントビューアにエラーが出力される。 「F5CWVLST.DLLのロードに失敗しています」

[発生VL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksのインストール後にHOST PRINTのインストールを行ったため。

[説明]

List Worksの印刷管理機能は、ホスト帳票はHOST PRINTのコンポーネントである「帳票管理サービス」を使って実現されています。このため、List WorksとHOST PRINTを同時運用する場合には、それぞれの製品のインストールおよびアンインストールにおいて以下の注意が必要です。

- List WorksとHOST PRINTを同時運用する場合は、HOST PRINTをインストールしてから、List Worksをインストールするようにしてください。
- 同時運用されている環境において、List Worksをアンインストールした場合、HOST PRINTを再インストールする必要があります。なお、HOST PRINTをインストール後、帳票管理サービスをアンインストールしないでください。
- 同時運用されている環境において、HOST PRINTをアンインストールした場合、List Worksを再インストールする必要があります。

[対処]

List Worksを再インストールしてください。

6.2.24 リストナビの帳票一覧画面で帳票を印刷すると、該当の帳票の状態が「異常」になる。

[詳細]

Windows OSのアプリケーションログに以下のエラーが出力される。

FUJITSU 帳票管理,10,なし,"以下の帳票で処理異常が発生しました。

帳票番号	XXXXXX
タイトル	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
作成日時	XXXXXXXXXXXX
作成者	XXXXXX
エラー詳細	PrintMGRとの連携処理に失敗しました。 EC=0x0000007e”

[発生VL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

リモート印刷に使用するプリンタのプリントプロセッサに「WinPrint」が設定されていないため。

[対処]

Windows Serverでは、リモート印刷に使用するプリンタのプリントプロセッサにWinPrintを指定する必要があります。リモート印刷に使用するプリンタのプリントプロセッサに「WinPrint」を設定してください。

6.3 ローカル印刷

6.3.1 List Worksで印刷すると、罫線が太くなったり、網がけが不均一になる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksプリンタドライバの印刷解像度と、出力先プリンタのドライバの印刷解像度が異なっている。

[対処]

List Worksプリンタドライバの印刷解像度と、出力先プリンタの印刷解像度をなるべく同一にして印刷してください。

6.3.2 VSP2851等の多目的インパクトプリンタで連続紙にローカル印刷した場合、各ページの端の文字が欠けて印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

任意サイズの帳票データを登録した際に、連続紙用の給紙口情報が設定されて、存在しない給紙口情報として判断された。

[対処]

任意サイズ of List Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票をList Worksに登録するときは、出力する「給紙口名」をWindows/Solaris/Linuxアプリケーションの帳票定義体またはプログラムに設定してください。

6.3.3 印刷ダイアログボックスで選択したプリンタが保存されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

■ Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

リストナビまたはリストビューアの「ページ設定」で、「オペレーティングシステムの「通常使用するプリンタ」を使用する」が設定されている。

■ 上記以外の場合

リストナビまたはリストビューアの「ページ設定」で、プリンタの設定をしていない。

[説明]

リストナビの【ローカル印刷】ダイアログボックスには、リストナビの「ページ設定」で設定したプリンタが表示されます。

リストビューアの【印刷】ダイアログボックスには、リストビューアの「ページ設定」で設定したプリンタが表示されます。

なお、Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合、Windowsの「通常使うプリンタ」を使用する設定がされているときは、Windowsの「通常使うプリンタ」が表示されます。

[対処]

■ Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

List Worksで常にWindowsの「通常使うプリンタ」を使用した印刷をするには、以下の手順で設定します。

1. リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】、またはリストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】を選択します。
2. 【プリンタ情報】タブで「オペレーティングシステムの「通常使用するプリンタ」を使用する」にチェックし、【OK】ボタンをクリックします。

■ 上記以外の場合

リストナビまたはリストビューアの【ページ設定】ダイアログボックスで、プリンタを設定してください。

プリンタの設定方法は以下のとおりです。

- ・ リストナビの場合
 1. リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】を選択します。
 2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
 3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、「プリンタ名」を設定し、【OK】ボタンをクリックします。
 4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。
- ・ リストビューアの場合
 1. リストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】を選択します。
 2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
 3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、「プリンタ名」を設定し、【OK】ボタンをクリックします。
 4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。

なお、List Worksインストール時には、【ページ設定】のプリンタに、「通常使うプリンタ」が設定されます。インストール後に「通常使うプリンタ」を変更しても、変更は反映されません。この場合には、上記方法でプリンタを設定する必要があります。

6.3.4 帳票を印刷すると、オーバーレイの線が定義した線種で印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Creator、またはFORMのFORMツール、FORMのPowerFORMツールで作成したベクトルオーバーレイを使用している。

[説明]

ベクトルオーバーレイ(KOL5、KOL6)の線は、線幅を優先して印刷されます。このため、表現できる線幅の範囲を超えていた場合(細い二重線など)は、定義した線種で印刷されず、線幅を優先した別の線種で印刷される場合があります。

[対処]

印刷先のプリンタの解像度を変更してください。

解像度を変更しても現象が変わらなければ、線幅／線種を変更し、オーバーレイを再度登録してください。

6.3.5 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票を印刷すると、アプリケーションエラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票のオーバーレイに、長さが0の線分(点に見える)が含まれている。

[対処]

長さが0の線分を削除してください。

6.3.6 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票を印刷すると、帳票の端が印刷されない(表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

NetCOBOL/MeFtおよびList Creatorでプリンタの印刷禁止域に印刷原点位置が設定されている。印刷原点位置の設定は印刷する場合に有効となるため、印刷および印刷プレビュー時のみ現象が発生する。

[対処]

印刷原点位置は印刷可能域に設定してください。

6.3.7 COBOLで「WRITE xx AFTER n」および「WRITE xx BEFORE n」を混在したり、「WRITE xx AFTER 0」を使用したりして帳票を作成すると、List Worksで正しく印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

「重ね打ち」された印刷データが登録されている。

[説明]

List Worksでは「重ね打ち」された印刷データをサポートしていません。上記のように1行に複数のWRITE文が用いられる印刷データを正しく取り扱うことができません。

[対処]

1行が1つのWRITE文で出力されるように変更してください。

6.3.8 特定のクライアント、特定のプリンタで印刷が遅い、または正しく印刷されない。(表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

プリンタドライバの問題である。

[対処1]

次のことを確認してください。

- ・ プリンタドライバの修正版が提供されていないか。
- ・ プリンタドライバに制限事項がないか。
- ・ 解像度などの設定に問題はないか。

[原因2]

Windowsファイアウォールにより、出力するプリンタのプリンタドライバが使用する通信がブロックされている。

[対処2]

Windowsファイアウォールの設定を見直してください。

6.3.9 図形、バーコードを含む帳票を印刷すると、図形、バーコードが正しい大きさに印刷されない場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Windows APIの不具合により、Windowsシステムに設定されているプリンタの解像度と、List Worksで印刷時に指定したプリンタの解像度が異なる場合、本現象が発生する。

[対処]

List Worksから印刷する際に、Windowsシステムに設定されているプリンタの解像度と、List Worksの印刷時に指定したプリンタの解像度を同じ値に設定して印刷を行ってください。

6.3.10 プリンタ環境を変更すると、指定したプリンタに印刷されない、またはプリンタのプロパティで設定を変更しても、設定した通りに印刷されない。

[詳細]

プリンタ環境を変更した場合の具体的な現象は、以下のとおりです。

- ・ プリンタのポート名を変更した(IPアドレスの変更により、自動的にポート名も変更されるプリンタもあります。)
- ・ Windowsのプリンタで「通常使うプリンタ」を変更した
- ・ Windowsのプリンタのプロパティ(印刷設定など)を変更した
- ・ List Worksで使用していたプリンタを削除した
- ・ List Worksで使用していたプリンタのドライバを更新した

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

■ Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

リストナビまたはリストビューアの「ページ設定」で、「オペレーティングシステムの「通常使用するプリンタ」を使用する」が設定されていない。

■ 上記以外の場合

リストナビまたはリストビューアの「ページ設定」で、プリンタの設定を行っていない。

[説明]

List Worksインストール時には、【ページ設定】ダイアログボックスのプリンタに、「通常使うプリンタ」が設定されます。しかし、インストール後にプリンタ環境を変更しても、List Worksには反映されません。

List Worksでは、List Worksのデフォルトのプリンタとして、リストナビおよびリストビューアそれぞれのローカル印刷の「ページ設定」で指定したプリンタ情報を保存しています。

なお、Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合は、List Worksで「通常使うプリンタ」を使用する/しないが設定できます。

[対処]

リストナビまたはリストビューアの【ページ設定】ダイアログボックスで設定してください。なお、リストナビ、リストビューアともに変更する場合は、それぞれで設定してください。

■ Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

List Worksで常にWindowsの「通常使うプリンタ」を使用した印刷をするには、以下の手順で設定します。

1. リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】、またはリストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】を選択します。
2. 【プリンタ情報】タブで「オペレーティングシステムの「通常使用するプリンタ」を使用する」にチェックし、【OK】ボタンをクリックします。

■ 上記以外の場合

リストナビまたはリストビューアの【ページ設定】ダイアログボックスで、プリンタを設定します。

プリンタの設定方法は以下のとおりです。

・ リストナビの場合

1. リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】を選択します。
2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、プリンタの設定、およびプリンタのプロパティを設定し、【OK】ボタンをクリックします。
4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。

・ リストビューアの場合

1. リストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】を選択します。
2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、プリンタの設定、およびプリンタのプロパティを設定し、【OK】ボタンをクリックします。
4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。

6.3.11 帳票をローカル印刷すると、印刷データ、オーバレイ、または帳票の記入情報が印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷項目】タブで、印刷する項目を指定していない。

[対処]

【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷項目】タブで印刷する項目を指定してください。

【ページ設定】ダイアログボックスの表示方法は、以下のとおりです。

■リストナビの場合

【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】をクリックしてください。

■リストビューアの場合

【ファイル】メニューの【ページ設定】をクリックしてください。

6.3.12 オートメーションを使用した場合に、LocalPrintメソッドの引数に同じ値を指定しているにもかかわらず、リストナビからの印刷とリストビューアからの印刷で、印刷ページ数が異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

リストナビからの印刷を実行するLocalPrintメソッドと、リストビューアからの印刷を実行するLocalPrintメソッドでは、第1パラメタに指定する値の意味が異なる。

[説明]

LocalPrintメソッドの第1パラメタの意味

■リストナビから実行する場合

0：すべてのページ 1：開始ページから終了ページまで

■リストビューアから実行する場合：

0：開始ページから終了ページまで 1：すべてのページ

[対処]

適切な値を設定してください。

6.3.13 用紙サイズにデフォルト(縦11インチ×横15インチ)以外を設定している富士通ホスト帳票を印刷するときに、印刷倍率に用紙全体を指定すると、文字間隔が狭くなる、または用紙からはみ出してページ全体が印刷されない。(表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

以下のいずれかの方法で対処してください。

■富士通ホストで用紙サイズを変更できない場合

印刷する用紙サイズに収まるように、以下を目安に【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】タブで倍率を調整してください。

- ・横15インチの帳票をA4用紙の横幅に合わせる場合は、印刷方法に倍率指定、および倍率に80%を指定します。
- ・縦11インチの帳票をA4用紙の縦幅に合わせる場合は、印刷方法に倍率指定、および倍率に70%を指定します。

■富士通ホストで用紙サイズを変更できる場合

用紙サイズを、縦11インチ×横15インチに変更してください。

6.3.14 NetCOBOL/MeFt帳票またはList Creator帳票を印刷すると、組込みメディア項目の大きさがイメージデータの解像度によって変わる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

帳票定義体の組み込みメディア属性に「クリッピングする」が指定されていると、「メディアデータの解像度で出力」の指定が無効になり、List Worksの仕様で印刷される。

[対処]

帳票定義体の組み込みメディア属性で「クリッピングする」を指定しないでください。

6.3.15 A4用紙でLP縮小印刷をしている富士通ホスト帳票を印刷すると、A4用紙に収まらない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

List Worksの仕様である。

A4用紙でLP縮小印刷をしている帳票は、List WorksではLPサイズで登録される。A4用紙に印刷倍率を100%で印刷すると、A4用紙に収まらない。

[対処]

A4用紙サイズにLP縮小印刷をしている帳票をList Worksに登録してA4用紙に印刷する場合には、【ページ設定】ダイアログボックスの印刷倍率で「用紙全体」を選択して印刷してください。

6.3.16 帳票をローカル印刷すると、オーバーレイが印刷されない。(表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票出力アプリケーションで、プレプリント用紙を使用する設定をしている。

[対処]

以下の対処を行い、再度、帳票を登録してください。

- ・ 帳票出力時にプレプリント用紙を使用しない設定に変更してください。
- ・ オーバレイ付きの印刷データを作成するように、帳票出力アプリケーションを修正してください。

プレプリント用紙を使用しない設定に変更する方法は、以下の通りです。

■一般アプリ帳票の場合

- ・ List Works プリントドライバのプロパティを以下の手順で変更します。
 1. 【スタート】メニューの【設定】-【プリンタ】をクリックし、【プリンタ】ダイアログボックスを表示します。
 2. 「FUJITSU ListWORKS Writer」を選択し、プロパティを開きます。
 3. 【全般】タブで【印刷設定】ボタンをクリックします。
 4. 【FUJITSU ListWORKS Writer 印刷設定】ダイアログボックスの【帳票設定】タブで、【詳細設定】ボタンをクリックします。
 5. 【帳票情報の詳細設定】ダイアログボックスで「印刷時はプレプリント用紙を使用する」のチェックを外します。
- ・ 管理情報設定ファイルの「ADD-OVL-KIND」キーの値を、「0:印刷時にプレプリント用紙を使用しない」に変更します。

■NetCOBOL/MeFt 帳票およびList Creator 帳票の場合

電子帳票情報ファイルの「OVL-NAME」キーは指定しません。

6.3.17 【印刷】ダイアログボックスが表示されるまでに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ネットワークに問題がある、またはネットワークの負荷が高いため、OSに設定しているプリンタの一覧を参照する処理に時間がかかる。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ ネットワークの問題が発生している場合は、問題を解決した後に再度実行してください。
- ・ ネットワークの負荷が高い場合は、しばらくしてから再度実行してください。
- ・ 使用していないプリンタがある場合は、プリンタの一覧でそのプリンタを削除してください。

6.3.18 プリンタのプロパティで印刷倍率を設定して印刷しても、設定した倍率で印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

プリンタのプロパティで設定する印刷倍率には、100%を指定してください。

また、印刷倍率を変更するには、リストナビまたはリストビューアの【ページ設定】ダイアログボックスで変更してください。

印刷倍率の変更方法は以下のとおりです。

■リストナビの場合

1. リストナビの【ファイル】メニューの【ローカル印刷】-【ページ設定】を選択します。
2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、プリンタの設定、およびプリンタのプロパティを設定し、【OK】ボタンをクリックします。
4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。

■リストビューアの場合

1. リストビューアの【ファイル】メニューの【ページ設定】を選択します。
2. 【ページ設定】ダイアログボックスで【プリンタの設定】ボタンをクリックします。
3. 【プリンタの設定】ダイアログボックスで、プリンタの設定、およびプリンタのプロパティを設定し、【OK】ボタンをクリックします。
4. 【ページ設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックします。

6.3.19 ローカル印刷すると、イメージデータのJEF拡張漢字や利用者定義文字が空白で印刷される。(表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

OSまたはOSのサービスパックに対応していないプリンタドライバを使用している。

[対処]

プリンタドライバをOSまたはOSのサービスパックに対応している版数に更新し、再度動作を確認してください。更新版によって問題が修正されている場合があります。プリンタドライバの動作に関するご質問や、プリンタドライバの提供についてはプリンタドライバの提供元にお問い合わせください。

6.3.20 オーバレイの1ドットの線が、印刷されない場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

プリンタドライバの印刷解像度が低い。

[対処]

プリンタドライバの解像度の設定を高解像度に変更して印刷してください。

6.3.21 クライアント機能オートメーションのLocalPrintメソッドが、FALSE(異常終了)で復帰する。

[詳細]

以下のクライアント機能オートメーションで、現象が発生します。

- ・ リストナビオートメーション
LocalPrint(ローカル印刷)メソッド
- ・ リストビューアオートメーション
LocalPrint(帳票を印刷)メソッド

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Visual Basic .NETで、数値の型のデフォルト値が変更された。

[説明]

Visual Basic .NETを使用してクライアント機能オートメーションを使用した場合、数値は4バイトとして扱われます。これに対して、LocalPrintメソッドのパラメタの一部は、2バイトとして処理するため、パラメタの一部で、型の不一致が発生してエラーとなります。

なお、Visual Basic .NETより前のバージョン(例: Visual Basic 6.0)では、数値は2バイトとして扱われるため、問題は発生しません。

[対処]

Visual Basic .NETでLocalPrintメソッドを使用する場合、以下のパラメタは、2バイトの数値として指定してください。

- ・ リストナビオートメーション
LocalPrint(ローカル印刷)メソッド
 - － 部数
 - － 用紙のサイズ
 - － 用紙の向き
- ・ リストビューアオートメーション
LocalPrint(帳票を印刷)メソッド
 - － 部数
 - － 用紙のサイズ
 - － 用紙の向き

例)

```
objNavi.LocalPrint(1, 1, 1, CShort(1), CShort(1), CShort(1))  
objViewer.LocalPrint(1, 1, 1, CShort(1), CShort(1), CShort(1))
```

6.3.22 リストビューアで印刷プレビューすると、印刷データとオーバーレイがずれて表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

印刷プレビューは、ディスプレイドライバ、プリンタドライバおよびOSの影響を受けるため、描画時に誤差が生じて表示がずれることがあります。

[対処]

ありません。

6.4 Webクライアントからの印刷

6.4.1 帳票一覧から、印刷画面(ページレイアウト設定画面)が表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

〈ブラウザ共通〉

WebクライアントのOSが以下のいずれか、かつ「Users」権限のみのユーザでOSにログインしている。

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2012
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

[対処1]

[原因1]に記載されているOSではセキュリティ強化されているため、「Users」権限のみのユーザはActiveXコントロール、またはPlug-Inをダウンロードできません。

ActiveXコントロール、またはPlug-Inをダウンロードするユーザに、以下の権限を追加します。

- Windows 2000/XP、Windows Server 2003の場合
「PowerUsers」以上の権限

- Windows Vista/7/8/8.1/10/11、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合

「Administrators」権限 *1

なお、一度ダウンロードすれば、次回からは「Users」権限のみのユーザでも帳票を表示、または印刷画面を表示することができます。

*1) 「Administrators」権限のあるユーザでも、権限の昇格について確認するダイアログボックスが表示されます。その場合は、「続行」ボタンを押してください。

【原因2】

《Internet Explorerを使用している場合》

Webブラウザのセキュリティにより、ActiveXコントロールのダウンロードが無効になっている。

【対処2】

ActiveXコントロールのダウンロードを有効にするためにWebブラウザのセキュリティを変更します。ただし、セキュリティを変更する操作手順は、Webブラウザのバージョン・レベルによって異なります。

以下は、Internet Explorer 11を使用している場合の操作方法です。

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択して【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【セキュリティ】タブを選択します。
3. インターネット環境の場合はセキュリティゾーンの【インターネット】アイコンを、イントラネット環境の場合は【ローカルイントラネット】アイコンを選択します。
4. 【このゾーンのセキュリティのレベル】のスライダーの位置を覚えておきます。なお、スライダーが表示されない場合は、【規定のレベル】ボタンをクリックして、表示します。
5. 【このゾーンのセキュリティのレベル】のスライダーを「中」にして【OK】ボタンをクリックします。
6. Web連携機能に割り当てられているURLを入力してリスト管理サーバにログインし、帳票一覧から帳票を表示／印刷します。するとActiveXコントロールがダウンロードされます。
7. ActiveXコントロールのダウンロードが完了した後に、5で変更した【このゾーンのセキュリティのレベル】スライダーを元の設定に戻します。

【原因3】

《Internet Explorer 7以降を使用している場合》

Internet Explorerの設定で「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」が有効の場合、ActiveXコンポーネントが動作しないため、エラーとなる場合がある。

【対処3】

以下の手順で、「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」のチェックを外してください。(Internet Explorer 11の場合の操作手順です。)

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択します。
2. 【詳細設定】タブを選択します。
3. 「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」のチェックを外し、【OK】ボタンをクリックします。

【原因4】

《ブラウザ共通》

ウイルスチェックプログラムが動作していると、ウイルスチェックプログラムの問題によって本現象が発生する場合がある。

[対処4]

ウイルスチェックプログラムを停止するかウイルスチェックプログラムのWeb関連のチェック機能を停止してから再度実行してください。この操作で本現象が回避された場合、ウイルスチェックプログラムに問題がある可能性が考えられます。ウイルスチェックプログラムの提供元より修正版を入手するようにしてください。

[原因5]

《Internet Explorerを使用している場合》

ActiveXコントロールに含まれるマイクロソフト社のモジュールが、すでに他のソフトウェアで使用されている。

[対処5]

以下のどちらかを実施してください。

- ・ 常駐アプリケーション、および起動しているアプリケーションをすべて終了する。
- ・ コンピュータを再起動し、再度印刷画面(ページレイアウト設定画面)を表示する。

[原因6]

《ブラウザ共通》

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

[対処6]

1. 以下で定義したWWWサーバのURLを確認します。

- Windows版の場合:
【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックス(V6.0L10の場合は、【Webゲートウェイサーバ】タブ、V7.0L10以降の場合は、【互換】タブ)
- Solaris版の場合:
/SDIR/FJSV1w-gw/app/WEB-INF/web.xml
(SDIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- Linux版の場合:
/opt/FJSV1w-gw/app/WEB-INF/web.xml

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、およびLinux版の場合、URLが設定されていないときは原因が異なります。原因1～5および原因7～10を参照してください。

《注意》

リバースプロキシやロードバランサなどを使用している場合は、それらのホスト名、またはFQDNが指定されていることを確認してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例)

- WWWサーバのURL : http://server/
- ログイン画面を表示するURL : http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因7]

《Internet Explorerを使用している場合》

Internet Explorerの証明書の「信頼されない発行元」に「FUJITSU LIMITED」が含まれている。

[対処7]

「信頼されない発行元」から「FUJITSU LIMITED」を削除してください。

以下は、Internet Explorer 11を使用している場合の操作方法です。

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択し、【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【コンテンツ】タブの【証明書】ボタンをクリックし、【証明書】ダイアログボックスを表示します。
3. 【信頼されない発行元】タブの一覧から「FUJITSU LIMITED」を削除します。

[原因8]

《Internet Explorerを使用している場合》

JSPファイルをカスタマイズするなどしてWebアプリケーションの動作を変更している場合、印刷画面を表示するタイミングで複数のフレームなどから同時にHTTPリクエストを発行すると、タイミングによっては印刷画面を表示する要求が待ち状態のままになってしまう場合がある。

[対処8]

印刷画面を表示するタイミングでは、複数のフレームなどから同時にHTTPリクエストを発行しないようにJSPファイルをカスタマイズしてください。

[原因9]

《ブラウザ共通》

システムディスクが不足している。

[対処9]

システムドライブのディスク容量を確保してください。

[原因10]

《Netscapeを使用している場合(Windows版V6.0L10～V8.0.0およびSolaris版6.0～V8.0.1のみ)》

SmartUpdateが無効になっているため、以下のようなエラーメッセージが出力される。

「Plug-In>List Works'をMIMEタイプ'application/x-listworks-listprint-plugin'のためにロードすることができませんでした。十分な空きメモリがあることと、Plug-Inが正しくインストールされていることを確認してください。」

[対処10]

以下の手順でSmartUpdateを有効にしてください。

1. 【編集】メニューの【設定】を選択して【設定】ダイアログボックスを表示します。
2. 【カテゴリ】ツリービューの【詳細】アイテムの左プラス記号(+)をクリックして【SmartUpdate】を選択します。
3. 「SmartUpdateを有効にする」にチェックして、【OK】ボタンをクリックします。

[原因11]

以下の原因が考えられます。

- Internet Explorer (64bit)を使用している、または
- Internet Explorer 10 (32bit)以降を使用しているが、「拡張保護モード」が有効になっている。(「拡張保護モード」を有効にすると、Internet Explorerが64bitモードで動作します。)

[対処11]

Internet Explorer(32bit)を使用してください。

また、Internet Explorer 10以降を使用している場合は、インターネットオプションで「拡張保護モード」を無効にしてください。

[原因12]

《プロキシサーバ経由でWebゲートウェイサーバに接続している場合》

プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルが古い。

- ListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)
- JSPファイル
- jsファイル

[対処12]

プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルを削除してください。

- f5cwwpti.cab
- npf5cwwptn.jar
- browsebody.jsp
- printbody.jsp
- print.jsp
- listprint.js

[原因13]

Internet Explorerにキャッシュされているjsファイルが古い。

[対処13]

Internet Explorerで、キャッシュされているlistprint.jsファイルを削除してください。

6.4.2 Web連携で帳票を印刷すると、JEF拡張漢字が印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の設定に誤りがある。

[対処]

List Worksのインストール先フォルダ¥web¥property配下のファイルに以下の内容を設定してください。

- Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)のoption.view.imagetext=1を設定する。

上記が設定されている場合には、JEF拡張漢字をビットマップとして表示／印刷するため、WebクライアントにJEF拡張漢字の文字コードが登録されていない場合でも表示／印刷が可能となります。

(ただし、WebゲートウェイサーバにはJEF拡張漢字が登録されている必要があります。)

6.4.3 Webクライアントから帳票を印刷すると、印字位置が変わる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の設定に誤りがある。

[対処]

List Worksサーバの【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブで、「Windows版ListWORKS V5.1L20、またはV10.0L10で、FNAを利用した形態の分散印刷運用で登録したホスト帳票も扱う」にチェックが入っているか確認してください。

チェックが入っている場合は、Webゲートウェイサーバの設定の変更が必要になります。以下の方法で変更してください。

1. List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property配下にあるWeb連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)をテキストエディタで開きます。
2. [everyone]セクションの「environment.field.calculate」に1を指定します。

6.4.4 XL-6XXXシリーズに対して印刷を行うと、アプリケーションが異常終了する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

プリンタドライバの問題である。

《発生条件》

- Internet Explorerで表示している帳票データを印刷する。
- Internet Explorerで帳票データを表示し、改ページを行う。

[対処]

プリンタドライバの問題で、印刷を実行した直後に特定の操作をすると、アプリケーションが異常終了することがあります。このような場合は、以下の設定に変更してください。

■サーバ経由で印刷している場合

プリンタのプロパティの【Printianavi】タブの【オプション】ボタンをクリックして、「ステータスの表示先」の「コンピュータを指定」に、ステータスを表示したいコンピュータのIPアドレスを設定してください。

■LPTポート、Printianaviネットワークポートモニタを使用している場合

プリンタのプロパティの【Printianavi】タブの【オプション】ボタンをクリックし、【メッセージ連携サービスの設定】ボタンをクリックします。【メッセージ連携サービス】ダイアログボックスで、メッセージ連携サービスを停止してください。

6.4.5 Web連携APIを使用した場合に、localPrintメソッドの引数に同じ値を指定しているにもかかわらず、一覧からの印刷と帳票表示からの印刷で、印刷ページ数が異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票一覧からの印刷を実行するlocalPrintメソッドと、帳票表示からの印刷を実行するlocalPrintメソッドでは、第1パラメタに指定する値の意味が異なる。

[説明]

localPrintメソッドの第1パラメタの意味

■帳票一覧から実行する場合

0 : すべてのページ 1 : 開始ページから終了ページまで

■帳票表示から実行する場合:

0 : 開始ページから終了ページまで 1 : すべてのページ

[対処]

適切な値を設定してください。

6.4.6 Web連携のポーリング印刷において、印刷するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

Webサーバの同時接続数を超えたアクセスがあったため、Webサーバがリクエストの受け付けで待ちが生じて、レスポンスが遅くなった。

[対処1]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- しばらく時間をおいてから再度ログインして操作してください。
- 以下のいずれかに該当する場合は、Webサーバの同時接続数をチューニングしてください。
 - 以下のいずれかのバージョンレベルを使用している
 - Windows版 V10.3.3以前
 - Solaris版 V10.1.0以前
 - Linux版 V9またはV10.4.0(List Works)
 - 別途購入したInterstage Application Serverを利用してWeb連携を運用している

なお、V10.4.0(List Works拡張パッケージ)で、Interstage Application Serverを利用しない運用を行っている場合は、チューニング不要です。

以下のいずれかのWebサーバを使用している場合のチューニング手順を説明します。

- Interstage HTTP Server
- Interstage HTTP Server 2.2
- Interstage HTTP Server 2.4

上記以外のWebサーバのチューニングについては、ご使用になっているWebサーバのマニュアルを参照してください。

Webサーバが「Interstage HTTP Server 2.4」の場合

1. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを停止します。

2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。

[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf

3. ディレクティブ「ThreadsPerChild」の値に、Webサーバの同時接続数を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを起動します。

Webサーバが「Interstage HTTP Server 2.2」の場合

1. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを停止します。
2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。

[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf

3. ディレクティブ「ThreadsPerChild」の値に、Webサーバの同時接続数を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを起動します。

Webサーバが「Interstage HTTP Server」の場合

1. Webゲートウェイサーバがインストールされているサーバ機において、以下の手順でInterstage管理コンソールを起動します。
 - － Windows版List Works V9.0.1の場合
【スタート】メニューの【Interstage】－【Interstage Web Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - － 上記以外のWindows版List Worksの場合
【スタート】メニューの【Interstage】－【Application Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - － Solaris版またはLinux版の場合
Webブラウザ(*1)にWebゲートウェイサーバがインストールされているサーバのInterstage管理コンソールのURLを入力します。
2. 管理者権限のあるユーザでログインします。
3. 左側のフォルダツリーで、【サービス】の「+」をクリックして表示される【Webサーバ】をクリックします。
 - Interstage Application Server V8以前の場合は、画面の右側に「Webサーバ：状態」が表示されます。
 - Interstage Application Server V9以降の場合は、画面の右側に「Webサーバ：一覧」が表示されます。
 - 「Webサーバ：一覧」から「FJapache」をクリックすると「FJapache：状態」が表示されます。
4. 【停止】ボタンをクリックします。
 - 「状態」が停止になります。
5. 【環境設定】タブをクリックします。
 - 「Webサーバ：環境設定」または「FJapache：環境設定」が表示されます。
6. 【詳細設定 [表示]】をクリックします。
 - 詳細設定の画面が表示されます。
7. 「詳細設定」の【クライアントの同時接続数】にWebサーバの同時接続数を入力し、画面下までスクロールして【適用】ボタンをクリックします。
8. 【状態】タブをクリックします。
 - 「Webサーバ：状態」または「FJapache：状態」が表示されます。
9. 【起動】ボタンをクリックします。
 - 「状態」が起動になります。
10. Interstage管理コンソールからログアウトします。

*1)Interstage 管理コンソールが使用できるWebブラウザは、Interstage Application Serverのバージョンによって、異なります。以下を参照してください。

- List Worksが提供しているInterstage Application Server相当の機能を利用している場合は、“Interstage Application Server インストールガイド (List Works編)”
- Interstage Application Serverを別途購入した場合は、購入されたInterstage Application Serverのマニュアル

【原因2】

帳票一覧の取得に時間がかかっている。

【対処2】

保管フォルダ内の帳票をバックアップするなどして、保管フォルダ内の帳票数を減らしてください。

また、List Worksのバージョンレベルが以下のいずれかに該当し、帳票にアクセス権を設定していない場合には、リスト管理サーバのプロパティファイル(ListServer.propertiesファイル)でsystem.list.trusties.reloadの値を「false」に設定することで、性能が改善される場合があります。

- Windows版 V9.1.0以降
- Solaris版 V8.0.2以降
- Solaris版 V8.0.1A + 緊急修正 T003247SP-03以降
- Solaris版 V8.0.1 + 緊急修正 T000965SP-05以降
- Solaris版 V8.0.0 + 緊急修正 T000367SP-06以降
- Linux版 V10.4.0(List Works拡張パッケージ)

プロパティファイルの詳細については、以下のマニュアル、または緊急修正の説明書を参照してください。

Windows版、Solaris版、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合：

“環境構築手引書”

Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合：

“セットアップガイド”

6.4.7 Web連携で帳票を印刷する場合に、【プリンタ名】コンボボックスでプリンタ名を変更しても、その属性で正しく印刷されない。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因】

■Windows版 List Works V9.0.1以降、Solaris版、Linux版の場合

【ページ設定】ダイアログボックスの【プリンタ情報】タブで、「切り替え前のプリンタに設定されている情報を引き継ぐ」が設定されている。

■Windows版 List Works V8.0.1以前の場合

List Worksの仕様である。

Web連携機能の印刷時、【印刷】ダイアログボックスでプリンタを切り替えると、パソコンのプリンタ設定で「通常使うプリンタ」に設定されている以下の情報を引き継ぐ。

- 用紙サイズ
- 用紙方向

- ・ 両面印刷指定
- ・ 給紙口

[対処]

■Windows版 List Works V9.0.1以降、Solaris版、Linux版の場合

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)で、「pagesetup.printerinheritancemode」に「1」を設定してください。

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)は、以下のフォルダに格納されています。

- ・ Windows版の場合:List Works のインストール先フォルダ¥Web¥Property
- ・ Solaris版の場合:/\$DIR/FJSVlw-gw/property
(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- ・ Linux版の場合:/opt/FJSVlw-gw/property

■Windows版 List Works V8.0.1以前の場合

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ 「通常使うプリンタ」をList Worksで使用するプリンタに変更してください。
- ・ Web連携の【印刷】ダイアログボックスで、プリンタの【プロパティ】ボタンをクリックし、印刷設定をしてください。

6.4.8 ポーリング印刷を行うと、Webクライアントがフリーズし、「インターナルサーバエラー」または「HTTPエラーステータス500」のエラーメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ポーリング印刷で監視対象としている保管フォルダ内の帳票数が多いため、Webゲートウェイを動作させているワークユニットでJavaのヒープ不足が発生した。

[対処]

ポーリング印刷で監視対象とする保管フォルダ内にある帳票を、他の保管フォルダに移動するなどし、保管フォルダ内の帳票数を少なくしてください。

安定稼働の目安は、1つの保管フォルダの帳票数が2000以下です。

6.4.9 Webクライアントで「通常使用するプリンタ」の設定どおりに印刷できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

《Internet Explorer 7以降の場合》

Internet Explorerで、保護モードが有効になっている。

[対処]

保護モードを無効にするため、Internet Explorerのインターネットオプションで、Webゲートウェイサーバのアドレスを「信頼済みサイト」に追加してください。

6.4.10 Webクライアントで、富士通ホスト帳票をインパクトプリンタ(VSPシリーズ)に印刷すると、印刷開始原点が右にずれる。

[詳細]

「帳票一覧の印刷」画面、または「帳票表示」画面で、印刷ダイアログボックスの印刷範囲に「すべて」または「ページ指定」を選択し、インパクトVSPプリンタに印刷する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様です。

[対処]

以下の対処を行ってください。

■Windows版V10.3.0以降の場合(注1)

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の[everyone]セクションに、以下の設定を追加してください。

設定されたプリンタに印刷すると、印字開始原点を移動して印刷されます。

定義名

pagesetup.physicaloffset.printer*(注2)

書式

pagesetup.physicaloffset.printer*(注2)=プリンタのプリンタドライバ名, 印刷開始X原点の移動量, [印刷開始Y原点の移動量], [給紙口名]

各パラメタは、半角カンマ(,)で区切って定義します。

パラメタの説明

印刷開始原点を移動するプリンタを、プリンタの数だけ追加します。最大64個まで指定できます。

本定義は、富士通ホスト帳票にのみ有効です。

プリンタのプリンタドライバ名

印刷するプリンタのプリンタドライバ名を、文字列で指定します。必ず指定します。プリンタ名は大文字・小文字を区別して指定します。

プリンタドライバ名の文字列が一致する条件は、前方一致です。前方一致の条件に合致するプリンタドライバ名を複数指定した場合、最初に定義したプリンタドライバ名に対する値が有効になります。

印刷開始X原点の移動量

移動する印刷開始X原点を、数値(1/10ミリ単位)で指定します。必ず指定します。移動できる指定値の範囲は、-9999～9999です。0以外の値を指定した場合は、【ページ設定】ダイアログボックスの【余白】タブで指定した印刷開始X原点よりも優先されます。

なお、指定値がプリンタ側のサポート範囲を超えた場合は、プリンタ側のサポート値が最大値、最小値となります。

印刷開始Y原点の移動量

移動する印刷開始Y原点を、数値(1/10ミリ単位)で指定します。省略可能です。省略した場合は、0とみなします。移動できる指定値の範囲は、-9999～9999です。移動しない場合は、0を指定してください。0以外の値を指定した場合は、【ページ設定】ダイアログボックスの【余白】タブで指定した印刷開始Y原点よりも優先されます。

なお、指定値がプリンタ側のサポート範囲を超えた場合は、プリンタ側のサポート値が最大値、最小値となります。

給紙口名

連帳紙のほかにカット紙もサポートしているプリンタで、連帳紙を給紙したときのみ印刷開始原点を移動する場合は、連帳紙を給紙する給紙口名を文字列で指定します。給紙口名は大文字・小文字を区別して指定します。省略可能です。省略した場合は、給紙口名に依存せず印刷開始原点を移動するとみなします。

給紙口名文字列が一致する条件は、前方一致です。前方一致の条件に合致する給紙口名を複数指定した場合、最初に定義した給紙口名に対する値が有効になります。

設定例

プリンタドライバ名「VSP1」のプリンタに印刷するとき、印字開始X原点を左に17.8mm(0.7インチ)移動する。プリンタドライバ名「VSP2」のプリンタの給紙口名「トラクタ(連帳1)」から印刷するとき、印字開始X原点を左に17.8mm(0.7インチ)移動する。

```
pagesetup.physicaloffset.printer0=VSP1,-178
pagesetup.physicaloffset.printer1=VSP2,-178,0,トラクタ(連帳1)
```

注意事項

- 半角カンマ(,)で区切った定義値の途中の値は、省略できません。
例えば、印刷開始Y原点の移動量のみを省略する場合は、印刷開始Y原点の移動量に0を指定してください。
- 帳票を表示している画面から印刷する場合、「ページ範囲」に「選択した部分」を選択して印刷しても、本設定は有効になりません。

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、以下に格納されています。

List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property配下

■上記以外の場合

対処はありません。

注1:

Windows版V10.3.0を使用している場合は、以下の緊急修正を適用した後で設定してください。

T009185WP-01以降、および、T009186WP-01以降

Windows版V10.3.0A以降を使用している場合は、緊急修正の適用は不要です。

注2:

*は、0から63の追番です。

6.4.11 Webクライアントで富士通ホスト帳票をインパクトプリンタ(連帳用紙)に印刷すると、印刷開始原点が右に0.7インチずれて、右端が印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

以下の条件に一致する場合、プリンタドライバの仕様とList Worksの仕様との兼ね合いで、本現象が発生する場合があります。

- Webクライアントにログインする、かつ
- 帳票一覧から富士通ホスト帳票を選択する、かつ
- 「帳票一覧の印刷」画面、または「帳票表示」画面に遷移する。かつ
- 【印刷】ダイアログボックスの「印刷範囲」で、「すべて」または「ページ指定」を選択する、かつ
- インパクトプリンタに印刷する。

[対処]

以下のバージョン・レベルの場合は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)にキーの値を追加することで、現象を回避できます。

- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009185WP-01以降、または、緊急修正T009186WP-01以降
- Windows版V10.3.0A以降

以下のフォルダにある、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)をテキストエディタで開き、[everyone]セクションに「pagesetup.physicaloffset.printer* (注)」に「1」を設定します。

(注) *:0から63の追番

List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property

「pagesetup.physicaloffset.printer*」は、印刷開始原点を移動するプリンタのプリンタドライバ名、印刷開始X原点の移動量、印刷開始Y原点の移動量、給紙口名を半角カンマ「,」で区切って定義します。本定義名と値をプリンタの数だけ追加します。プリンタは64台まで指定できます。

設定例

```
pagesetup.physicaloffset.printer0=PrinterDriverName, 100, 100, PaperNo1
```

なお、本定義は、以下の条件を満たすとき、有効になります。

- 【印刷】ダイアログボックスでページ範囲に「すべて」または「ページ指定」を選択する
- 【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】タブで、倍率指定を100%にする
- 【ページ設定】ダイアログボックスで「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」にチェックをしない

6.4.12 Webプラグイン版のWebクライアントから帳票印刷を行うと拡張子spnhのファイルがダウンロードされ帳票が印刷されない。

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

クライアント端末にWebプラグインがインストールされていない。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

[対処1]

以下のいずれかの方法で、Webプラグインをインストールしてください。

- Webクライアントのログイン画面に表示されているダウンロードボタンからインストールする
ダウンロードボタンが表示されない場合は、Web連携環境設定の「接続」タブで「ダウンロードボタンを表示する」にチェックを入れて、Web連携環境設定を実行してください。
- List Worksの製品媒体からインストールする
製品媒体からWebプラグインをインストールする方法は、“インストールガイド”を参照してください。

[対処2]

以下の方法で、ActiveXコントロール版のWebクライアント環境に変更してください。

- Web連携環境設定の「接続」タブで「ActiveXコントロール」にチェックを入れて、Web連携環境設定を実行する

[対処3]

以下のいずれかのActiveXコントロール用のURLを利用して接続してください。

- ホスト名の場合の例

http://サーバ名【:ポート番号】/listworks/act/

- FQDNの場合の例:

http://server.domain.co.jp【:ポート番号】/listworks/act/

- IPアドレスの例:

http://IPアドレス【:ポート番号】/listworks/act/

第7章 接続、ログイン

7.1 接続、ログイン

7.1.1 リスト管理サーバへの接続に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

Windowsがホスト名を解決するために時間がかかっている。または、ネットワークの設定でDNSの逆引きゾーンが正常に定義されていない。

[対処1]

本現象が発生するクライアントのVLにより、以下の対処を行ってください。

■List WorksV9.0.1以前を使用している場合

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ List Worksクライアントのhostsファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義する。
- ・ DNSサーバで、使用しているネットワークアドレスについての逆引きゾーンを定義する。
- ・ List Worksサーバのhostsファイルに全クライアントのIPアドレスを定義する。

■List WorksV9.1.0以降を使用している場合

リスト管理サーバのプロパティファイル(ListServer.propertiesファイル)でsystem.socket.gethostname.modeの値を「1」に設定する。

[原因2]

帳票登録処理中にサーバ上の帳票を表示している。

[対処2]

帳票登録処理中はCPU使用率が高いため、処理に時間を要します。帳票登録処理が終了してから、リスト管理サーバに接続することを奨励します。

[原因3]

リスト管理サーバのフォルダや帳票の数が多い。

[説明3]

List Worksの帳票を問題なく運用するために、フォルダ数および帳票数を考慮する必要があります。

保管フォルダ数および保管フォルダ内帳票数の推奨値と限界値については、“運用手引書”を参照してください。

[対処3]

不要なフォルダや帳票を削除してください。

7.1.2 旧バージョンから移行し、List Worksサービスを起動したところ、サービスは起動しているが、リスト管理サーバに接続できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

旧バージョンからの移行直後の最初のサービス起動時に、管理ファイルのデータ変換を行っている。

[対処]

以下のイベントログが出力されるまでお待ちください。

- イベントID:2061
- ソース:ListWORKS
- 説明:List Worksサービス起動しました。

7.1.3 リスト管理サーバへの接続で、パスワードに半角15文字以上設定することができない。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V8.0.1、Solaris版6.0～V8.0.2、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

List Worksで設定できるパスワードの上限は半角14文字です。

[対処]

List Worksにアクセスするユーザのパスワードは、半角14文字以内に設定してください。

7.1.4 データベースがSymfowareの場合、リストクリーナまたはサーバAPIを実行すると、リスト管理サーバに接続できない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

手動または時刻補正のソフトにより、List Worksサーバのシステム時刻が3秒以上補正されると、以下の場合にSymfowareのサーバ機能からの通信が切断される(Symfowareの仕様)。

- List Worksサーバとは別サーバにデータベース(Symfoware)を構築している場合
- List Worksサーバにデータベース(Symfoware)が同居しているが、【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブに「ホスト名」と「ポート番号」を指定している場合

この結果、List Worksサービスも停止するため、本現象が発生する。

[対処]

- List Worksサーバにデータベース(Symfoware)が同居している場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブの「ホスト名」と「ポート番号」に指定されている内容を削除し(空白にし)、List Worksサービスを再起動してください。

■List Worksサーバとは別サーバにデータベース(Symfoware)を構築している場合
弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

7.1.5 ログインするとエラーとなり、ログインできない。

【発生するVL】

Solaris版全VL *1、Linux版全VL *1

*1)Solaris版V8.0.0以降およびLinux版では、Webアプリケーション環境定義ファイルにWWWサーバのURLを設定している場合

【原因】

Webアプリケーション環境定義ファイルに指定するWWWサーバのURLとして、WebサーバのIPアドレスが2つ指定されている。

【対処】

以下のWebアプリケーション環境定義ファイルに指定するWWWサーバのURLには、Webサーバのアドレスを1つだけ指定してください。

- Solaris版の場合：/\$DIR/FJSVlw-gw/app/WEB-INF/web.xml
(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
- Linux版の場合：/opt/FJSVlw-gw/app/WEB-INF/web.xml

7.1.6 Webクライアントからリスト管理サーバにログインできない。「HTTP404」「HTTP500」「HTTP503」のメッセージが表示される。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因1】

≪メッセージがHTTP404の場合≫

Web連携の環境設定を行っていない。

【対処1】

マニュアルに従ってWeb連携の環境設定を行ってください。

【原因2】

≪Windows版V10.2.0以降、またはSolaris版 V10.1.0で、メッセージがHTTP404の場合≫

List Worksが提供しているInterstage Application Server相当の機能、または製品版のInterstage Application Server V10以降を、以下のいずれかの方法でインストールした。

- 標準インストールした。
- カスタムインストールしたときに、List Worksで必要なコンポーネントを選択していない。

[対処2]

Interstage Application Serverは、アプリケーションサーバ機能をカスタムインストールし、以下のコンポーネントを追加でインストールしてください。

List Worksで必要なコンポーネントの組合せについては、“インストールガイド”を参照してください。

Windows版List Works V10.2.0～V10.3.1、Solaris版List Works V10.1.0で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V10.0、V10.1、V11.0を利用している場合

- アプリケーションサーバの基本機能
- Java EE
- イベントサービス
- Webサーバ
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール
- Webサーバコネクタ
- J2EE互換
- Java SE 6

製品版のInterstage Application Server V11.1を利用している場合

- アプリケーションサーバの基本機能
- Java EE 6
- Java EE
- イベントサービス
- Webサーバ(Interstage HTTP Server)
- Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.2)
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server用)
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.2用)
- J2EE互換
- Java SE 7
- Java SE 6

Windows版 List Works V10.3.2～V10.3.3で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V12.0、V12.2を利用している場合

- アプリケーションサーバの基本機能
- Java EE 7
- Java EE 6
- イベントサービス
- Webサーバ(Interstage HTTP Server)
- Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.2)
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール

- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server用)
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.2用)
- J2EE互換
- Java SE 8
- Java SE 7

Windows版 List Works V11で提供しているInterstage Application Server相当の機能、または、製品版のInterstage Application Server V13を利用している場合

- アプリケーションサーバの基本機能
- GlassFish 5
- マルチ言語サービスの基本機能
- Webサーバ(Interstage HTTP Server 2.4)
- セキュア通信サービス
- Interstage管理コンソール
- Webサーバコネクタ(Interstage HTTP Server 2.4用)
- OpenJDK 8

[原因3]

《メッセージがHTTP500の場合》

Servletサービス(ワークユニット)が停止している。

[対処3]

- Windows版(Tomcat3.1ベースのServletサービスを使用している場合)
「Interstage JServlet」サービスが起動しているか確認し、「Interstage JServlet」サービスを起動してください。
- Windows版(Tomcat4.1ベースのServletサービスを使用している場合、またはList Works V9.0.1以降を使用している場合)
システムを再起動してください。
- Solaris版またはLinux版
Servletサービスが起動しているか確認し、Servletサービスを起動してください。

[原因4]

《メッセージがHTTP500の場合：Solaris版のみ》

Interstage Application Server 6.0以降、かつServletサービスに「Tomcat4.1ベース」を使用している場合に、Interstage管理コンソールにスーパーユーザ以外のユーザでログインして、「listworks」ワークユニットを起動した。

[対処4]

「listworks」ワークユニットはスーパーユーザで起動する必要があります。Interstage管理コンソールのログイン画面のユーザ名には、スーパーユーザ名を入力してログインしてください。

[原因5]

《メッセージがHTTP503の場合》

Webサーバにアクセスが集中している。

[対処5]

しばらく待ってから再度ログインしてください。

[原因6]

《メッセージがHTTP500の場合:Windows版のみ》

デスクトップヒープが枯渇した。

[説明6]

本現象が発生するかどうかは、現象が発生するサーバ全体での、メモリ使用量に関係します。そのサーバで、List Worksだけが動作している場合は、発生頻度は低いですが、List Works以外のシステムやアプリケーションが動作している場合は、現象が発生する可能性が高まります。

[対処6]

デスクトップヒープのサイズを拡張してください。

デスクトップヒープのサイズの調整については、マイクロソフト社が公開しているサイトを参照する、またはマイクロソフト社にお問い合わせください。

7.1.7 Webクライアントで、ログイン画面の表示に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Webブラウザのアドレスに、WWWサーバをホスト名またはFQDNで指定したため、ホスト名の名前解決に時間を要している。

[対処]

URL名に指定するホスト名は、以下に示すように環境に応じた名前解決の指定を設定してください。

- DNS設定の場合は、DNSにWebサーバのホスト名を設定し、DNSサーバを参照するようにします。
- WINS設定の場合は、WINSにWebサーバのホスト名を設定し、WINSサーバを参照するようにします。
- ローカル設定の場合は、hostsファイルにWebサーバのホスト名を設定します。

7.1.8 Web連携機能を使用して、リスト管理サーバに接続しようとしたが接続できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

1コンテナあたりの最大同時接続数または同時実行数を超えた利用があった。

[対処]

コンテナ数を見直してください。1コンテナあたり、Webゲートウェイサーバ経由で、リスト管理サーバにログインできる利用者数(最大利用者数)、および帳票一覧を表示、帳票の表示/印刷などの処理を同時に依頼できる利用者数(最大同時実行数)は、以下の通りです。

- サーブレット実行環境にTomcat3.1 ベースのServlet サービスを選択した場合

- ・ 最大利用者数:100人
- ・ 最大同時実行数:10人
- 上記以外の場合
 - ・ 最大利用者数:500人
 - ・ 最大同時実行数:50人

7.1.9 「ユーザ作成ライブラリによる認証」でユーザ認証している運用の場合、ログインに失敗する場合があります。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

ユーザ認証が60秒以内に完了しない場合、タイムアウトと判断される。(List Worksの仕様。)

[対処]

ユーザ作成ライブラリによる認証で60秒以上の時間がかかっているか確認し、認証処理およびネットワーク環境を見直してください。

7.1.10 Web連携のログイン画面を「お気に入り」または「ブックマーク」から表示させ、ユーザIDおよびパスワードを入力しても、ログイン画面のままログインできない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Web連携のログイン画面上でマウスの右ボタンメニューにある「お気に入りに追加」または「ブックマークを追加」をクリックし、登録されたURLからログイン画面を表示した。

ログイン画面は複数のフォームから構成されているため、マウスの右ボタンメニューにある「お気に入りに追加」または「ブックマークを追加」からでは、正しいURLが設定されない。

[対処]

「お気に入り」または「ブックマーク」に登録する場合は、ログイン画面が表示されている状態で、メニューまたはツールバーにある「お気に入り」または「ブックマーク」から登録してください。

すでに「お気に入り」または「ブックマーク」に登録されている場合は、ログイン画面のURLを「http://サーバ名[:ポート番号]/listworks」に変更してください。

7.1.11 Webクライアントでログイン画面が表示されない。

[詳細]

以下のどちらかのメッセージ画面が表示される。

- ・ ページを表示できません
- ・ Internet Explorerではこのページは表示できません

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

《Windows版のみ》

WebゲートウェイサーバのWindows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処1]

WebゲートウェイサーバのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、“付録B Windows ファイアウォールの設定”を参照し、Webゲートウェイサーバが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、以下のとおりです。なお、Webゲートウェイサーバの既定値は「80」です。

■ Windows Server 2022の場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server 2.4)のポート番号を「受信の規則」に指定してください。

■ Windows Server 2012/2016/2019の場合

• WWWサーバにIISを使用する場合

以下のポートが「規則の有効化」に設定されていることを確認します。

【セキュリティが強化されたWindows ファイアウォール】画面の左側に表示されている一覧から「受信の規則」を選択し、画面の中央に表示される「名前」の一覧から、以下のポートを確認します。

ー SSLを導入している場合

「World Wide Web サービス(HTTPS)」

ー SSLを導入していない場合

「World Wide Web サービス(HTTP)」

• WWWサーバにInterstage HTTP Serverを使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server)のポート番号を「受信の規則」に指定してください。

• WWWサーバにInterstage HTTP Server 2.2を使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server 2.2)のポート番号を「受信の規則」に指定してください。

• WWWサーバにInterstage HTTP Server 2.4を使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server 2.4)のポート番号を「受信の規則」に指定してください。

■ Windows Server 2008 R2の場合

• WWWサーバにIISを使用する場合

以下のポートが「規則の有効化」に設定されていることを確認します。

【セキュリティが強化されたWindows ファイアウォール】画面の左側に表示されている一覧から「受信の規則」を選択し、画面の中央に表示される「名前」の一覧から、以下のポートを確認します。

ー SSLを導入している場合

「World Wide Web サービス(HTTPSトラフィック)」

ー SSLを導入していない場合

「World Wide Web サービス(HTTPトラフィック)」

- WWWサーバにInterstage HTTP Serverを使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server)のポート番号を「受信の規則」に指定してください。

■Windows Server 2008の場合

- WWWサーバにIISを使用する場合

以下のポートがチェックされていることを確認します。

- SSLを導入している場合
「World Wide Web サービス(HTTPS)」
- SSLを導入していない場合
「World Wide Web サービス(HTTP)」

- WWWサーバにInterstage HTTP Serverを使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server)のポート番号を指定してください。

■Windows Server 2003の場合

- WWWサーバにIISを使用する場合

IISのポート番号の設定を確認し、指定してください。

- WWWサーバにInterstage HTTP Serverを使用する場合

Interstage Application Serverをインストールしたときに設定した、Webゲートウェイサーバ(Interstage HTTP Server)のポート番号を指定してください。

[原因2]

WWWサーバで使用しているポート番号が、他のソフトウェアが使用しているポート番号と重複している。

[対処2]

WWWサーバのポート番号には、重複していないポート番号を指定してください。

- Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)でInterstage Application Serverを利用しない運用の場合
Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)で、「http.listen.port」に重複しないポート番号を設定してください。
Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、「/opt/FJSV1w-gw/property」配下に格納されています。
- Interstage List Worksが提供するInterstage Application Server相当の機能を利用している場合
 - WWWサーバに「Interstage HTTP Server」を使用している場合
“[WWWサーバに「Interstage HTTP Server」を使用している場合のポート番号変更手順](#)”でWWWサーバのポート番号を変更します。
 - WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.2」を使用している場合
“[WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.2」を使用している場合のポート番号変更手順](#)”でWWWサーバのポート番号を変更します。
 - WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.4」を使用している場合
“[WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.4」を使用している場合のポート番号変更手順](#)”でWWWサーバのポート番号を変更します。
- 別途購入したInterstage Application Serverを利用している場合
WWWサーバのポート番号の変更については、ご使用になっているWWWサーバのマニュアルを参照してください。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.4」を使用している場合のポート番号変更手順

1. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを停止します。
2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。

[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf

3. ディレクティブ「Listen」の値に、ポート番号を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを起動します。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.2」を使用している場合のポート番号変更手順

1. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを停止します。
2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。

[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf

3. ディレクティブ「Listen」の値に、ポート番号を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを起動します。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server」を使用している場合のポート番号変更手順

1. Webゲートウェイサーバがインストールされているサーバ機において、以下の手順でInterstage管理コンソールを起動します。
 - － Windows版List Works V9.0.1の場合
【スタート】メニューの【Interstage】－【Interstage Web Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - － 上記以外のWindows版List Worksの場合
【スタート】メニューの【Interstage】－【Application Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - － Solaris版またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合
Webブラウザ(*1)にWebゲートウェイサーバがインストールされているサーバのInterstage管理コンソールのURLを入力します。
2. 管理者権限のあるユーザでログインします。
3. 左側のフォルダツリーで、【サービス】の「+」をクリックして表示される【Webサーバ】をクリックします。
 - Interstage Application Server V8以前の場合は、画面の右側に「Webサーバ：状態」が表示されます。
 - Interstage Application Server V9以降の場合は、画面の右側に「Webサーバ：一覧」が表示されます。
 - 「Webサーバ：一覧」から「FJapache」をクリックすると「FJapache：状態」が表示されます。
4. 【停止】ボタンをクリックします。
 - 「状態」が停止になります。
5. 【環境設定】タブをクリックします。
 - 「Webサーバ：環境設定」または「FJapache：環境設定」が表示されます。
6. 【詳細設定 [表示]】をクリックします。
 - 詳細設定の画面が表示されます。
7. 「簡易設定」の【ポート番号】のWWWサーバのポート番号を変更し、【適用】ボタンをクリックします。
8. 【状態】タブをクリックします。
 - 「Webサーバ：状態」または「FJapache：状態」が表示されます。
9. 【起動】ボタンをクリックします。
 - 「状態」が起動になります。

10. Interstage管理コンソールからログアウトします。

*1)Interstage管理コンソールが使用できるWebブラウザは、Interstage Application Serverのバージョンによって、異なります。以下を参照してください。

- List Worksが提供しているInterstage Application Server相当の機能を利用している場合は、“Interstage Application Server インストールガイド (List Works編)”
- Interstage Application Serverを別途購入した場合は、購入されたInterstage Application Serverのマニュアル

7.1.12 ユーザ作成ライブラリによる認証の場合、「リスト管理サーバと接続できませんでした。」のエラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。このとき、操作ログに「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.dll)が見つからない」のメッセージが出力される。

[詳細]

リスト管理サーバの操作ログの「詳細情報」に以下のメッセージが出力される。

「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.dll)が見つからない」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因1]

出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.dll)が、システム環境変数「Path」に指定されているフォルダに存在しない。

[対処1]

出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.dll)が存在するフォルダを、システム環境変数「Path」に指定してください。

[原因2]

出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.dll)からリンクされているライブラリが、システム環境変数「Path」に指定されているフォルダに存在しない。

[対処2]

出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.dll)からリンクされているライブラリが存在するフォルダを、システム環境変数「Path」に指定してください。

7.1.13 ユーザ作成ライブラリによる認証の場合、「リスト管理サーバと接続できませんでした。」のエラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。このとき、操作ログに「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.so)が見つからない」のメッセージが出力される。

[詳細]

リスト管理サーバの操作ログの「詳細情報」に以下のメッセージが出力される。

「外部認証ランタイムライブラリ(lwlogin.so)が見つからない」

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

【原因1】

ユーザ認証のための出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.so)が、ロード対象のディレクトリに存在しない。

【対処1】

ユーザ認証のための出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.so)が存在するディレクトリを、crleコマンドで設定してください。

【原因2】

ユーザ認証のための出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.so)からリンクされているライブラリが、ロード対象のディレクトリに存在しない。

【対処2】

ユーザ認証のための出口ルーチンのライブラリ(lwlogin.so)からリンクされているライブラリが存在するディレクトリを、crleコマンドで設定してください。

7.1.14 Webクライアントでログイン画面が表示されない。イベントログにエラーメッセージが出力される。「ワークユニットの起動処理時間が監視時間を超過しました」

【詳細】

F3FMextp: エラー: 3:EXTP :extp: エラー: EXTP4361: ワークユニットの起動処理時間が監視時間を超過しました: WU=listworks PSN=1 PID=8000 SYSTEM=td001

(「PSN」、「PID」および「SYSTEM」の値は不定です。)

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

ウイルスチェックソフト、Windows Updateなどが動作することで、システムが高負荷状態(ディスクビジー、CPU負荷など)になり、Interstage Application Serverのワークユニットの起動待ち時間を越えた。

なお、ワークユニットの起動待ち時間は、Interstage Application Serverのバージョンによって以下のように異なる。

- Interstage Application Server V6.0、V7.0
180秒
- Interstage Application Server V8.0以降
600秒

【対処】

ウイルスチェックソフトを導入している場合

ワークユニット起動時に使用されるファイルが格納されている以下のフォルダを、ウイルスチェックソフトの監視対象から外してください。

- [Interstageインストール]
- [List Worksインストール先]¥Web¥log

ウイルスチェックソフトを導入していない場合

List Worksサービス起動時のシステム負荷が高くなるアプリケーションの実行をやめるなど、ディスク負荷を下げてください。

Windows Update中に再起動を実行して本現象が発生した場合

【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスを表示し、【OK】ボタンをクリックしてください。

上記対処を行っても効果が得られなかった場合

以下の手順で、ワークユニットの起動待ち時間を変更してください。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.4」を使用している場合

1. 以下に格納されているprofile.xmlを複製し、任意のファイル名に変更します。

複製元ディレクトリ

[運用資産格納ディレクトリー]¥pcmi¥profile

[運用資産格納ディレクトリー]は、Interstage Application Serverのインストール時の「GlassFish 5の運用資産格納ディレクトリーの選択」画面で設定したディレクトリを指します。

複製先ディレクトリ

任意の作業用フォルダ配下(例:C:¥work)

ファイル名

例:lwglassfish5profile.xml

以降、複製したファイル名は、上記とした場合で説明します。

2. 複製したファイルを編集します。

文字コード

UTF-8形式

編集する内容

<MaximumStartupTime>タグ内の値に、GlassFish Serverクラスターの起動待ち時間を秒単位で指定します。

3. GlassFish Serverクラスターを停止します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

```
> "%IS_HOME%¥glassfish5¥glassfish¥bin¥asadmin" start-domain
> "%IS_HOME%¥glassfish5¥glassfish¥bin¥asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス stop-cluster listworks
```

以下の値については、“環境構築手引書”を参照してください。

- ・ポート番号 (DASPORT)
- ・管理ユーザID (DASUSER)
- ・管理者パスワードを記述したファイルのパス (DASPASSFILE)

4. 2.で編集したファイルを以下に格納します。

[運用資産格納ディレクトリー]¥pcmi¥profile

5. GlassFish Serverクラスターの起動待ち時間を、以下のコマンドを実行して反映します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

```
> "%IS_HOME%¥glassfish5¥glassfish¥bin¥asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス create-jvm-options --target listworks -Dcom.fujitsu.interstage.pcmi.profileName=lwglassfish5profile.xml
```

6. GlassFish Serverクラスターを起動します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

```
> "%IS_HOME%¥glassfish5¥glassfish¥bin¥asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス start-cluster listworks
```

《注意》

【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスを表示し、必要な項目を設定した後に【OK】ボタンをクリックした場合、上記設定は初期化されます。そのため、【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックしたときは、続けてGlassFish Serverクラスター起動待ち時間(秒)を変更してください。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server 2.2」を使用している場合

1. 以下に格納されているprofile.xmlを複製し、任意のファイル名に変更します。

複製元ディレクトリ

- サブレットにJava EE 7を使用している場合

[Java EE 7共通ディレクトリ]¥pcmi¥isje7¥profile

[Java EE 7 共通ディレクトリ]は、Interstage Application Serverのインストール時の「Java EE 7共通ディレクトリの選択」画面で設定したディレクトリを指します。

- サブレットにJava EE 6を使用している場合

[Java EE 6共通ディレクトリ]¥pcmi¥isje6¥profile

[Java EE 6 共通ディレクトリ]は、Interstage Application Serverのインストール時の「Java EE 6共通ディレクトリの選択」画面で設定したディレクトリを指します。

複製先ディレクトリ

任意の作業用フォルダ配下(例:C:¥work)

ファイル名

例:

サブレットにJava EE 7を使用している場合:lwjavaee7profile.xml

サブレットにJava EE 6を使用している場合:lwjavaee6profile.xml

以降、複製したファイル名は、上記とした場合で説明します。

2. 複製したファイルを編集します。

文字コード

UTF-8形式

編集する内容

<MaximumStartupTime>タグ内の値に、ワークユニットの起動待ち時間を秒単位で指定します。

3. ワークユニットを停止します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

- サブレットにJava EE 7を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F3Misje7\glassfish\bin\asadmin" start-domain
> "%IS_HOME%\F3F3Misje7\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス stop-cluster listworks
```

以下の値については、“環境構築手引書”を参照してください。

- ・ポート番号 (DASPORT)
- ・管理ユーザID (DASUSER)
- ・管理者パスワードを記述したファイルのパス (DASPASSFILE)

- サブレットにJava EE 6を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F3Misje6\glassfish\bin\asadmin" start-domain
> "%IS_HOME%\F3F3Misje6\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス stop-cluster listworks
```

以下の値については、“環境構築手引書”を参照してください。

- ・ポート番号 (DASPORT)
- ・管理ユーザID (DASUSER)
- ・管理者パスワードを記述したファイルのパス (DASPASSFILE)

4. 2.で編集したファイルを以下に格納します。

- サブレットにJava EE 7を使用している場合

```
[Java EE 7共通ディレクトリ]¥pcmi¥isje7¥profile
```

- サブレットにJava EE 6を使用している場合

```
[Java EE 6共通ディレクトリ]¥pcmi¥isje6¥profile
```

5. ワークユニットの起動待ち時間を、以下のコマンドを実行して反映します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

- サブレットにJava EE 7を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F\Misje7\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス create-jvm-options --target listworks -Dcom.fujitsu.interstage.pcmi.profileName=lwjavaee7profile.xml
```

- サブレットにJava EE 6を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F\Misje6\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス create-jvm-options --target listworks -Dcom.fujitsu.interstage.pcmi.profileName=lwjavaee6profile.xml
```

6. ワークユニットを起動します。

管理者権限のあるユーザでコマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

- サブレットにJava EE 7を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F\Misje7\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス start-cluster listworks
```

- サブレットにJava EE 6を使用している場合

```
> "%IS_HOME%\F3F\Misje6\glassfish\bin\asadmin" -p ポート番号 -u 管理ユーザID -W 管理者パスワードを記述したファイルのパス start-cluster listworks
```

《注意》

【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスを表示し、必要な項目を設定した後に【OK】ボタンをクリックした場合、上記設定は初期化されます。そのため、【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックしたときは、続けてワークユニット起動待ち時間(秒)を変更してください。

WWWサーバに「Interstage HTTP Server」を使用している場合

1. Web ゲートウェイサーバで「Interstage 管理コンソール」を起動します。
2. Administrator権限のあるユーザ(*1)でログインします。
3. 左側のフォルダツリーで、「Interstage Application Server」-「システム」-「ワークユニット」-「listworks」をクリックします。
4. 右側の画面の「listworks : 操作」画面の【停止】ボタンをクリックします。
5. ワークユニットの停止方法に「停止」を選択し、【実行】ボタンをクリックします。
→「状態」が停止になります。
6. 【環境設定】タブをクリックします。
7. 【ワークユニット設定 [表示]】をクリックします。
8. 「ワークユニット設定」の「ワークユニット起動待ち時間」を秒単位で入力後、画面下までスクロールし、【更新】ボタンをクリックします。
9. 【操作】タブをクリックします。
10. 右側の画面の「listworks : 操作」画面の【起動】ボタンをクリックします。
→「状態」が起動になります。

11. Interstage 管理コンソールからログアウトします。

*1)【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスを表示したときに、WindowsにログインしていたAdministrator権限のユーザ

《注意》

- システム負荷が高くなるアプリケーションやサービスを一時的に停止するなどして、システムの負荷を下げた状態で、ワークユニットを起動してください。
- 【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスを表示し、【OK】ボタンをクリックした場合、上記設定は初期化されます。そのため、【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックしたときは、続けてワークユニット起動待ち時間(秒)を変更してください。
- Interstage管理コンソールで「ワークユニット起動待ち時間」以外の設定は変更しないでください。(上記以外の設定値を変更した場合、動作保証しません。)

7.1.15 Webクライアントのログイン画面が表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Webゲートウェイサーバのホスト名またはIPアドレス(*1)を変更した。

*1)IPアドレスの変更は、WebゲートウェイサーバでTomcat3.1ベースのServletサービスを使用している場合に該当する。

[対処]

■Windows版、Solaris版またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合

Interstage Application Serverをインストールし直し、Web連携の環境設定を行ってください。

■Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

“設計・運用ガイド”の“ホスト名またはIPアドレスの変更”を参照し、Webゲートウェイサーバのホスト名またはIPアドレスを変更してください。

7.1.16 Web連携のアクセスログを確認すると、コンテナが接続しているセッション数に矛盾がある。

[詳細]

例1)logout(リスト管理サーバからログアウト)が出力されていないにもかかわらず、セッション数が減っている。

yyyy/mm/dd,hh:mm:ss,2,login,OK,

yyyy/mm/dd,hh:mm:ss,1,login,OK,

例2)login(リスト管理サーバへログイン)が出力されていないにもかかわらず、セッション数が増えている。

yyyy/mm/dd,hh:mm:ss,1,logout,OK,

yyyy/mm/dd,hh:mm:ss,2,logout,OK,

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Web連携をマルチコンテナで運用している場合、コンテナごとに、「コンテナの現在接続しているセッション数」などの情報がWeb連携のアクセスログにまとめて出力される。(List Worksの仕様)

そのため、例の場合はセッション数が矛盾しているわけではなく、1行目のログと2行目のログは、異なるコンテナでの「コンテナの現在接続しているセッション数」を示している。

[対処]

Web連携をマルチコンテナで運用している場合に、コンテナごとの「コンテナの現在接続しているセッション数」の増減を確認したいときは、以下の方法で確認してください。

■ Windows版V9.1.0以降またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

Web連携のアクセスログの行ごとに、「コンテナ番号」が出力されます。表計算ソフトなどで「コンテナ番号」をソートキーにしてソートしてコンテナごとの「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

■ Windows版V6.0L10～V9.0.1の場合

• Tomcat3.1ベースのServlet サービスを使用している場合

1. [Interstageインストール先]\%F3FMjs2%\logフォルダの「listworks[コンテナ番号]-servlet.log」ファイルを開きます。
2. 「listworks[コンテナ番号]-servlet.log」には、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

• Tomcat4.1ベースまたはTomcat5.5ベースのServlet サービスを使用している場合

1. [Interstageインストール先]\%J2EE%\var%\deployment%\ijserver%\listworks%\log%\[コンテナ番号]\%container.logを開きます。
2. container.logには、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

• Java EE(Servlet)を使用している場合

1. [Interstageインストール先]\%F3FMisjee%\var%\nodeagents%\ijna%\listworks[コンテナ番号]\%logs%\server.logを開きます。
2. container.logには、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

■ Solaris版またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合

• Tomcat3.1ベースのServlet サービスを使用している場合(Solaris版のみ)

1. [Interstageインストール先]/FJSVjs2/logディレクトリの「listworks[コンテナ番号]-servlet.log」ファイルを開きます。
2. 「listworks[コンテナ番号]-servlet.log」には、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

• Tomcat4.1ベース、Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合

1. [Interstageインストール先]/FJSVj2ee/var/deployment/ijserver/listworks/log/[コンテナ番号]/container.logを開きます。
2. container.logには、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

• Java EE(Servlet)を使用している場合

1. [Interstageインストール先]/FJSVisjee/var/nodeagents/ijna/listworks[コンテナ番号]/logs/server.logを開きます。
2. container.logには、マニュアルに掲載されているWeb連携のアクセスログの形式にしたがって出力される情報が含まれています。この情報の「コンテナの現在接続しているセッション数」を確認してください。

7.1.17 Webクライアントでログインすると、エラーになる。「Webゲートウェイサーバが正常に起動していません。詳細コード:1388」

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

List Works V11と組み合わせ可能なInterstage Application Serverがインストールされていない。

[説明]

List WorksはV11.0.0から64ビット製品になったため、V10までのList Worksと組み合わせが可能であった32ビットのInterstage Application Serverとの組み合わせができない。

[対処]

64ビットInterstage Application Server V13.0.0以降をインストールしてください。

もしInterstage Application Server V13.0.0よりも古いバージョンのInterstage Application Serverがインストールされている場合は、Interstage Application Serverをアンインストールしてからインストールしてください。

7.1.18 ユーザ作成ライブラリによる認証で、List Worksサービスが異常終了する。

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

構造体のアラインメント調整により、ユーザ作成ライブラリとList Worksサービスとの間で、データの不整合が生じている。

- ・ ユーザ作成ライブラリ:8バイト境界にアラインメント
- ・ List Worksサービス :1バイト境界にアラインメント

[対処]

以下のようにプログラミングをして、ユーザ作成ライブラリのヘッダファイル(lwlogin2.h)内に定義される構造体を1バイト境界にアラインメントしてください。

```
#pragma pack(push, 1)
```

```
#include <lwlogin2.h>
```

```
#pragma pack(pop)
```

7.1.19 サーバ再起動後にWebクライアントでログインすると、「Internal Server Error」のエラーになる。

[発生するVL]

Windows版V10.3.2以降

[原因]

OS起動時にWeb連携が自動起動するように設定していないため。

[対処]

OS起動時にWeb連携が自動起動されるように設定してください。

- List Works V11以降

[List Works環境設定]の[Web連携]の環境設定画面の[Webゲートウェイサーバ]タブで[OS起動時にGlassFish Serverクラスタを自動で起動する]のチェックボックスにチェックを入れて、OKボタンをクリックしてください。

- List Works V10.3.2、V10.3.3

環境構築手引書の「2.9.5 Web連携の起動」を参照し、OS起動時にWeb連携が自動で起動できるように設定してください。

第8章 表示

8.1 帳票一覧

8.1.1 List Worksプリンタドライバから帳票登録を行うと帳票名が「リモートダウンレベルドキュメント」になってしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

アプリケーションコンピュータとリスト管理サーバが異なるコンピュータの場合に、アプリケーションコンピュータのList Worksプリンタドライバの設定に誤りがあった。

アプリケーションコンピュータがWindows XPの場合に、List Worksプリンタドライバを「ローカルプリンタ」として定義していた。

[対処]

以下の手順で、List Worksプリンタドライバを定義してください。

1. アプリケーションコンピュータにログオンします。
2. 【スタート】メニューの【プリンタとFAX】より、【プリンタとFAX】ウィンドウを表示します。
3. 「プリンタのタスク」より、「プリンタのインストール」をクリックします。
→【プリンタの追加ウィザード】が起動されます。
4. 【次へ】ボタンをクリックします。
5. 「ネットワークプリンタ、またはほかのコンピュータに接続されているプリンタ」を選択し、【次へ】ボタンをクリックします。
6. 「プリンタを参照する」を選択し、【次へ】ボタンをクリックします。
7. 1で設定した共有名のプリンタを選択し、【次へ】ボタンをクリックします。
8. プリンタの通常使用に「はい」「いいえ」のいずれかを選択し、【次へ】ボタンをクリックします。
9. 【完了】ボタンをクリックします。
→必要なファイルがコピーされ、インストール作業は終了します。

8.1.2 リスト管理サーバに接続すると、保管フォルダの一覧が表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksインストール先のフォルダと、List Worksインストール先のフォルダが存在するドライブのアクセス権に矛盾があるか、またはアクセス権がない。

[対処]

List Worksインストール先のドライブ、フォルダ、サブフォルダおよび既存ファイルについて、「Everyone」に対してフルコントロールのアクセス権を設定してください。

なお、アクセス権の設定を行う際、List Worksインストール先以外のファイルやフォルダのアクセス権が変更されないように、注意してください。

[補足]

フルコントロール権限を設定するフォルダやファイルは以下もあります。すべて設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
List Worksのインストール先	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「システムファイル」	•List Worksサービスのログオンアカウント •List Works利用者のアカウント、またはEveryone
受信/印刷フォルダ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「受信/印刷フォルダ」	
保管フォルダ	リストナビを起動し、第一階層の各保管フォルダに対して右クリックして【プロパティ】を選択。【詳細】タブの「フォルダの場所」	
オーバーレイ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「オーバーレイ」	
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】—【List Works】—【環境設定】—【リスト管理サーバ】をクリックすることで表示されます。

FUJITSU帳票管理サービスを使用している場合は、以下も設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	•FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウント

List Worksサービスのログオンアカウント、または、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントは、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【管理ツール】—【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【List Works】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【List Worksのプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを確認します。

8.1.3 保管フォルダの共有運用を行っているが、保管されているはずの帳票が一覧表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Enterprise Editionのみ

[原因]

保管フォルダを共有フォルダに作成せず、ローカルフォルダに作成した。

[対処]

保管フォルダの共有運用を行う場合は、保管フォルダを共有フォルダに作成してください。なお、作成するフォルダの場所はUNC(\\¥xxxxx¥xxxxx～)で作成してください。

8.1.4 帳票名が文字化けして表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票名に旧字体を含む文字を出力している。

[対処]

以下の手順で旧字体を新字体に変換してください。

1. 帳票を登録するサーバで、Charset Managerで提供しているF3cedfch.exeを起動します。(Charset ManagerのインストールフォルダのADJUSTフォルダ配下にあります。)→「変換仕様変更ユーティリティ」が起動されます。
2. 【変換処理】ボタンをクリックします。→【変換処理】のダイアログボックスが表示されます。
3. 「JEF変換タイプ」で「領域重視」を選択して、【OK】ボタンをクリックします。
4. 「レジストリに書き込みます。」と表示されたら【OK】ボタンをクリックします。
5. 「変換仕様変更ユーティリティ」を終了します。
6. 帳票を登録してください。

外字環境に関する詳細は、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

8.1.5 保管フォルダや帳票名等に「～」が含まれると、「～」が文字化けして「？」で表示される。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

保管フォルダ名や帳票の管理情報に以下の全角文字を使用しないようにしてください。

Windows版の場合：～(データベースがOracleの場合のみ)

Solaris版またはLinux版の場合：～ ー // ¢ £ ー \ | ー ー

8.1.6 保管フォルダ名(部門名、管理簿名)や帳票名が文字化けして表示される。

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

SJIS環境でList Worksを使用している。

[説明]

List Worksは、EUC環境で使用する必要があります。

[対処]

List Worksのコマンドを実行する場合は、EUC環境下で実行する必要があります。また、コマンドの実行環境シェルの環境変数LANGおよび環境変数LC_ALLを以下のように変更して実行してください。

■環境変数LANG

- Solaris 9またはSolaris 10の場合
[shまたはbashの場合]
LANG=ja;export LANG
[cshの場合]
setenv LANG ja
- Solaris 11の場合
[shまたはbashの場合]
LANG=ja_JP.eucJP;export LANG
[cshの場合]
setenv LANG ja_JP.eucJP

■環境変数LC_ALL(環境変数LC_ALLが設定されている場合のみ)

- Solaris 9またはSolaris 10の場合
[shまたはbashの場合]
LC_ALL=ja;export LC_ALL
[cshの場合]
setenv LC_ALL ja
- Solaris 11の場合
[shまたはbashの場合]
LC_ALL=ja_JP.eucJP;export LC_ALL
[cshの場合]
setenv LC_ALL ja_JP.eucJP

また、ターミナル(端末)ソフトウェアを使用して、リスト管理サーバにログインしている場合は、そのソフトウェアの言語設定がEUCであるか確認してください。

8.1.7 保管フォルダ名(管理簿名)の一部の文字が_(アンダーバー)で表示される。

[詳細]

以下のような現象となる。

例:「# 茨城オフィス」という管理簿がリストナビ上で「#_城オフィス」と表示される。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

リスト管理サーバの保管フォルダ名や帳票名に、以下の文字が含まれている。

- 83年度JIS改訂文字
- NEC特殊文字(丸付き数字、(株)など)、IBM拡張文字、NEC/IBM選定文字

[説明]

リスト管理サーバ上では、保管フォルダ名(管理簿名)や帳票名などをEUC(U90)で管理しており、クライアントに渡す際に、標準コード変換機能を使用して、SJIS(SJISMS)に変換します。

EUC(U90)のように、83JISで字体変更された文字の新字体と旧字体の両方を持っているコード系から、SJISのように新字体しか持っていないコード系に変換する場合、およびNEC 特殊文字、IBM 拡張文字、NEC/IBM選定文字の場合、デフォルトでは変換できない文字があります。

[対処]

■83年度JIS改訂文字

- ・新字体で表示しても問題がない場合

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ー 保管フォルダ名(管理簿名)を新字体のみで作成してください。
- ー Charset Managerの文字コード変換表カスタマイズ機能を使用し、EUC(U90)の旧字コードとSJIS(SJISMS)とのコードの対応関係を結んでください。

- ・旧字体のまま表示する場合

Charset Managerの文字コード変換表カスタマイズ機能を使用し、該当文字のユーザ定義文字を登録し、EUC(U90)とSJIS(SJISMS)とのコードの対応関係を結んでください。

■NEC 特殊文字、IBM 拡張文字、NEC/IBM選定文字

Charset Managerの文字コード変換表カスタマイズ機能を使用し、該当文字について、EUC(U90)とSJIS(SJISMS)とのコードの対応関係を結んでください。

8.1.8 富士通ホスト帳票内の文字を、仕分け機能を使用して抽出し、フォルダ名に指定すると、抽出した一部の文字が空白で表示される。

[詳細]

以下のような現象となる。

例:帳票内の「芦田支店」をKPレコードにより抽出し、KFレコードを使用してフォルダ名に指定するとフォルダ名の「芦」が空白となる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

■Windows版の場合

JEFの旧字体が、WindowsのSJISMSに存在しない。

■Solaris版の場合

JEFの旧字体が、SolarisのEUCに存在しない。

■Linux版の場合

JEFの旧字体が、LinuxのUTF-8に存在しない。

[対処]

■Windows版の場合

Charset Managerを使用し、JEFの旧字体とSJISMSの新字体の対応定義を作成します。

■Solaris版の場合

Charset Managerを使用し、JEFの旧字体とEUC(U90)の新字体の対応定義を作成します。

■Linux版の場合

Charset Managerを使用し、JEFの旧字体とUTF-8の新字体の対応定義を作成します。

8.1.9 帳票の一覧を表示するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

保管フォルダ内の帳票数が多い。

[説明]

1保管フォルダ内の帳票数の推奨は、2000帳票以内です。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ リストナビの「表示条件の設定」を利用して、帳票数を絞り込んでください。表示条件を保存することにより、指定した表示条件を次回起動時に有効にすることができます。
- ・ 不要な帳票を削除してください。(定期的に不要な帳票を削除する運用を推奨します。不要な帳票の削除についての詳細は、以下のマニュアルを参照してください。)

Windows版、Solaris版、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合：

“保守手引書”

Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合：

“設計・運用ガイド”

8.1.10 クライアント機能オートメーションの「For Each … Next」のループ内で「Changeメソッド」を使用して帳票情報を変更すると、保管フォルダの一覧が正しく表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。「For Each … Next」のループ内でChangeメソッドを使用することはできない。

[説明]

「For Each … Next」のループの中でChangeメソッドを使用すると一覧情報が更新されるため、「For Each … Next」で次に取得される情報が変更される場合があり、取得した一覧情報に矛盾が発生します。

[対処]

「For Each … Next」で帳票情報を変更する対象の帳票一覧を取得した後、それぞれの帳票に対してChangeメソッドで帳票情報を変更してください。

誤った使用例)

For Each ~ Nextのループ内でChangeメソッドを使用している。

```
For Each thing In objNavi
  Item = thing
  objNavi.Change xxxx
Next thing
```

正しい使用例)

1. For Each ~ Nextで一覧情報を取得し、作業用の変数に保持する。
2. ループを抜けてからChangeメソッドを使用する。

```
For Each thing In objNavi
  作業用の変数に一覧情報を保持する
Next
```

```
objNavi.Change xxxx
```

8.1.11 Webクライアントで、帳票名が「帳票名なし」となる。(リストナビでの表示は正常)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票名に外字・機種依存文字が使用されている。

[対処]

Webクライアントで帳票を表示する場合は、帳票名に外字・機種依存文字が使用されていると、正常に表示できない場合があります。帳票名には、外字・機種依存文字を使用しないでください。

8.1.12 Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)内の項目「item.～」を編集して、記入情報に関する初期値を変更しても、Webクライアント側に反映されない。(変更前の内容で表示される)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)内の[manager][user]の各セクションで「item.save=1」となっている。

[説明]

「item.save=1」となっている場合、Webクライアントごとに記入情報の初期値が保存されます。このため、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)で記入情報の初期値を変更しても、すでに運用を開始しているWebクライアントにはその変更が反映されず、Webクライアント側に保存されている値が有効となります。

[対処]

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)内の[manager][user]の各セクションで「item.save=0」と指定してください。これにより、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)で指定した記入情報の初期値がWebクライアントで常に有効になります。

8.1.13 Webクライアントで帳票一覧を表示した場合、一度参照した帳票が参照済みの色に変わるが、そのフォルダ内に新しい帳票が保管されると、その帳票を参照していないにも関わらず参照済みの色で表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL(V7.0L10以降は、サンプルJSPを使用する場合のみ)、Solaris版6.0

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

List Works V6.0L10/6.0、およびWindows版V7.0L10以降のサンプルJSPでは、画面の表示順番の何行目という形で、参照済み/未参照の文字の色を管理しています。そのため、一覧の途中で新しい帳票が保管された場合に、参照済み/未参照の色が一致なくなります。

[対処]

参照済み/未参照の色を完全に一致させる回避方法はありません。登録日付の昇順で一覧を表示させ新規帳票を最終行に表示させるか、文字色で参照済み/未参照を区別しない運用を、ご検討ください。

8.1.14 マニュアルが文字化けする。

[対処]

Acrobat Reader 4.00でマニュアルを表示すると、文字化けすることがあります。

Adobe社のホームページから最新のAdobe Readerをダウンロードしてください。

8.1.15 富士通ホスト帳票の仕分けにおいて、KPレコードから印刷データ内の半角カナ文字を抜き出して帳票名にセットしたが、意図した帳票名にならず、文字化けする。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

仕分け環境定義ファイルに、Char文(ホストの印刷データに半角英数字や半角カナが使用されている場合にどちらの文字種を扱うかを記述する定義文)が指定されていないため、省略値AS10(半角英小文字)で動作した。

[対処]

印刷データに半角カナ文字を使用している富士通ホスト帳票を仕分けする場合は、仕分け環境定義ファイルのChar文に"SC0"(半角カナ)を指定してください。この仕分け環境定義ファイルを保存してから仕分けを実行してください。

8.1.16 リストナビで表示される保管フォルダの構成と、実際のディスク上の構成とが異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

エクスプローラなど、List Worksの機能を使用せずに帳票ファイル、または保管フォルダを削除、移動、または複写をしたため、List Worksが内部で管理している情報と実際のディスク構成に矛盾が生じた。

[対処]

帳票または保管フォルダを削除、移動、複写する場合は、リストナビ、List WorksのコマンドなどList Worksの機能を使用してください。

8.1.17 WebクライアントでInternet Explorer 7のズーム機能を使用して100%以外の拡大率で表示すると、保管フォルダの一覧画面が正しく表示されない。

[発生するVL]

Windows版V6.0L10～V10.3.1、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Internet Explorer 7の問題です。

[対処]

100%で表示してください。また、ズーム機能を使用する場合は、Internet Explorer 8以降を使用してください。

8.1.18 マイコンピュータに作成した保管フォルダ、装置フォルダ、またはグループフォルダが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

フォルダを作成したユーザIDとは異なるユーザIDで、OSにログインしている。

マイコンピュータ配下のフォルダの情報は、OSにログインするユーザIDごとに保存される。

[対処]

前回と同じ環境を使用したい場合は、同じユーザIDでOSにログインしてください。

8.1.19 Webクライアントで、帳票一覧から印刷画面(ページレイアウト設定画面)が表示されると、「このWebサイトは、'FUJITSU LIMITED.'からのList Works Print Control'アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するには、ここをクリックして下さい...」が情報バーに表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Internet Explorerの仕様。

[対処]

情報バーを右クリックし、以下のいずれかをクリックしてください。

- 表示されているサイトのみ、表示されているアドオンの実行を許可する場合
「アドオンの実行」
- すべてのサイトで、表示されているアドオンの実行を許可する場合
「すべてのWebサイトでアドオンを実行する」

8.1.20 WebクライアントにInternet Explorer 10以降を使用すると、画面が正しく表示されない。

[詳細]

■Internet Explorer 10の場合

- 帳票の一覧からの印刷の画面が正しいサイズで表示されません。

■Internet Explorer 11の場合

- 帳票の一覧からの印刷の画面が正しいサイズで表示されません。
- ログイン画面が表示されません。
- 以下のいずれかのエラー画面が表示されます。
 - ご使用のブラウザには対応しておりません。対応しているブラウザを使用してください。
 - ご使用のオペレーティングシステム、またはWebブラウザには対応しておりません。対応しているオペレーティングシステム、およびWebブラウザを使用してください。

- V10.3.3以前の場合

対応しているオペレーティングシステム、およびWebブラウザについては、「ご使用になる前に」を参照してください。

- V11.0.0の場合

対応しているオペレーティングシステム、およびWebブラウザについては、「操作手引書利用者編」の“付録C Webクライアントご使用になる前に(帳票保管活用機能)”を参照してください。

- 保管フォルダの一覧、帳票表示画面、または帳票の一覧からの印刷の画面が表示されません。

(JSPサンプルからログインした場合、または、JSPカスタマイズしてログイン画面を表示しないでリスト管理サーバに接続している場合のみ)

[発生するVL]

Windows版V9.1.0以降、Solaris版V8.0.2以降、Linux版V9.0.1以降

[原因]

Internet Explorerの仕様である。

[対処]

グループポリシーの設定において、[Internet Explorer]配下の[エンタープライズモードIEのWebサイト一覧を使用する]のポリシーが有効となっている場合、以下のファイルの内容を変更することで回避できるか確認してください。

- ファイル:エンタープライズモードIEのWebサイト一覧の場所に指定したファイル

- ・ 変更する内容: List Worksで使用するURLについて、compat-modeを「Default」に変更

上記で回避ができない、かつ、Windows版V9.1.0～V10.1.0、Solaris版V8.0.2以降、Linux版V9.0.1以降の場合は、以下の手順でInternet Explorerの設定を変更することで回避できるか確認してください。

1. Internet Explorerの[ツール]メニューの[互換表示設定]を選択します。
2. [互換表示設定]ダイアログボックスの[追加するWeb サイト]にWeb連携機能のURLを入力して[追加]ボタンをクリックします。

8.1.21 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。

[詳細]

以下のエラーメッセージが表示されます。

Webゲートウェイサーバへの要求に対する応答の形式に誤りがあります。無効または認識されない応答をプロキシサーバ、またはゲートウェイが返しました。プロキシサーバ、またはゲートウェイの環境設定を確認してください。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

WebクライアントとWebゲートウェイサーバのネットワーク間にある、リバースプロキシやロードバランサなどでエラーが発生した。

[対処]

以下のどちらかの対処を行ってください。

- ・ リバースプロキシやロードバランサなどのネットワーク機器の設定を確認して、エラーの原因を取り除いてください。
- ・ リバースプロキシやロードバランサなどのネットワーク機器でcookieを挿入している場合は、Webクライアント上でInternet Explorerのcookieやインターネット一時ファイルを削除してください。

8.1.22 Webブラウザで帳票一覧を表示すると、帳票の並び順が移行元と移行先で異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

帳票一覧は帳票の作成日時の順番に表示している。作成日時がミリ秒まで同じ場合、帳票一覧の順番は保証されていない。このため、移行元のシステムの帳票一覧の順番と移行先のシステムの帳票一覧の順番が異なる場合がある。

[対処1]

List Worksの仕様であり、作成日時がミリ秒まで同じ場合、帳票一覧の順番を変えることはできません。

[原因2]

以下のファイルでソート順番の定義名を設定することにより、帳票一覧の帳票の順番を変更することができる。移行元と移行先でソート順番の定義名が異なっている。

- ファイル名
ListGateway.propertiesファイル
- ファイルの格納場所
 - Windows版の場合
List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property 配下
 - Solaris版またはLinux版の場合
/opt/FJSVlw-gw/property 配下
- ソート順番の定義名 (指定する場合は以下の番号で指定)
 - 0: 日本語帳票名
 - 1: 作成者名
 - 2: 作成日時 (初期値)
 - 3: 日本語コメント
 - 4: ファイル名
 - 5: 登録日時
 - 6: アクセス回数
 - 39: ローカル印刷済みかどうか

《注意》

 - 指定したソートの条件に対して、同じ帳票については、作成日時の降順で表示順番が決めます。また、どちらの条件に対しても同じ帳票については、表示順番は保証されません。
 - 本定義名の値「39」は、「everyone.keeplist.printed」が「1」の場合にのみ有効となります。また、「keeplist.sort」に「0」を指定するとローカル印刷済みの帳票から表示されます。「1」を指定するとローカル印刷していない帳票から表示されます。

[対処2]

移行元のシステムのListGateway.propertiesファイルのソート順番と同じになるように、移行先のシステムのListGateway.propertiesファイルを修正してください。

8.2 帳票表示

8.2.1 縦11インチ以外の帳票を連続紙の設定で登録し、リストナビで表示すると、11インチで改ページされている。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因1]

富士通ホストのAPS/NPのライタ定義が、カット紙(F6671)となっている。富士通ホストのAPS/NPのライタ定義がカット紙(F6671)の場合に、連続紙(F6672)の帳票を登録すると、帳票の用紙設定が「カット紙 縦11インチ固定」となる。

[対処1]

富士通ホストのAPS/NPのライタ定義を、連続紙(F6672)に変更し、再度帳票を登録してください。

[原因2]

富士通ホスト上のJCLおよびDFNWTRで指定したFCB/LPCIが、11インチ用になっている。

[対処2]

富士通ホスト上のJCL定義文およびDFNWTRで指定されているFCB/LPCIに、正しいFCB/LPCI名を指定し、再度帳票を登録してください。

[原因3]

帳票仕分け管理で仕分けする場合、仕分け環境定義ファイルで連続紙(F6672)を使用するための設定をしていない。

[対処3]

分散印刷運用でF6672形式の帳票データを扱う富士通ホスト帳票を仕分ける場合、仕分け環境定義ファイルに以下を定義します。

- [GS]セクション内で、[devtype]セクションを指定します。
- [devtype]セクション内で、「ライター名=F6672」の形式で、富士通ホストのライター定義のUNITオペランドにF6672を指定したライター名のすべてを定義します。

《ライター名が「JSYS」および「KDPR」の場合の記述例》

```
[GS]
select=writer *1
[devtype]
JSYS=F6672
KDPR=F6672
```

*1)[devtype]セクションを使用する場合は必須の定義です。

8.2.2 分散印刷運用のTCP/IPを利用した形態の場合、帳票を登録すると、空白行が2行余分に出力されてしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

情報連携キーワードに「LV-UNPRAREA=0」が指定されている。

[対処]

印刷禁止域の指定を有効にするために、登録する帳票ごとの情報連携キーワードに「LV-UNPRAREA=1」を指定して、再度登録処理を実行してください。

LV-UNPRAREA … 印刷禁止域の指定を有効にする。

- 0 : 無効(デフォルト)
- 1 : 有効

8.2.3 富士通ホスト帳票を登録する場合、仕分けを使用しないときは、使用したときと比較して、1行目の開始位置が3行ずれて表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

情報連携キーワード「LV-OS」が設定されていない、または「LV-OS=0」が設定されている。(富士通ホストのOSをMSPとみなす設定をしている。)

以下の条件を満たす場合に発生する。

- ・ 富士通ホストのOSが、「XSP」である。
- ・ ファイル転送運用または分散印刷運用(TCP/IP)である。
- ・ 帳票仕分け機能を使用していない。

[対処]

情報連携キーワードに「LV-OS=1」を指定して、再度登録処理を実行してください。

8.2.4 List Worksをバージョンアップしたら、セパレータを付けた帳票のオーバーレイがずれたり、用紙方向が正しく出力されなくなった。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ListWORKS V5.0L10より、セパレータページを付けた帳票についても先頭ページの属性が帳票の情報として採用される。

[対処]

LISTVIEWやListWORKS V4.0L20以前のバージョンからバージョンアップした場合は、セパレータの属性を変更するか、セパレータを削除してください。

8.2.5 富士通ホストからVSPプリンタに直印刷するイメージで帳票が表示できない。A4用紙サイズにLP縮小印刷された印刷データをList Worksに登録すると、LPサイズで表示され、上と左側に余白ができる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

A4用紙サイズに縮小した大ききで表示することはできません。縮小印刷前のLPサイズで表示されます。

なお、List WorksでLPサイズで表示される帳票を印刷するには、以下の方法があります。

■印刷結果をVSPへの直印刷と同じにしたい場合

以下の環境となっていることを確認のうえ、【リモート印刷】ダイアログボックスで「VSPシリーズにホスト帳票を印刷する」をチェックして印刷してください。

- ・ 富士通ホスト帳票の印刷の指定がある受信フォルダ(プロパティで「VSPシリーズにホスト帳票を印刷する」が設定された受信フォルダ)で受信され、保管フォルダに振り分けられた帳票
- ・ 印刷フォルダが、66xxエミュレーションモードで定義されているVSPシリーズのプリンタ

■A4用紙に印刷する場合

【ページ設定】ダイアログボックスの印刷倍率で「用紙全体」を選択してください。

8.2.6 罫線が太くなったり、網がけが不均一になる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksプリンタドライバの印刷解像度が低い。

[対処]

List Worksプリンタドライバの印刷解像度をあげて、登録してください。

8.2.7 帳票を表示／印刷すると、一部の文字が文字化けする。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

SJISコード範囲外の文字である。

[説明1]

List Worksプリンタドライバは、SJISコード範囲内の文字をサポートしています。SJISコード範囲外の文字はList Worksでは文字化けして表示／印刷されます。

[対処1]

文字化けする文字をSJISコードに割り当ててください。

©や®なども該当しますので、ご注意ください。

[原因2]

欧文フォントを使用した特殊文字である。

[対処2]

Windowsの不具合でフォントを正しく取得できない場合があります。欧文フォントを使用しないようにしてください。

8.2.8 帳票出力アプリケーションの印刷プレビューでは空白ページはないが、List Worksプリンタドライバで登録すると空白ページが挿入される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

アプリケーション側での帳票設計で1ページに必要な余白が足りなかった。

[説明]

余白が足りないことによりアプリケーション側では次のページが空白ページとなっていたが、印刷時の仕様がプリンタドライバにより以下のとおり異なるため、List Worksでは空白ページが挿入された。

- ・ アプリケーションのプリンタドライバの仕様 : 空白ページをスキップする
- ・ List Worksプリンタドライバ : 空白ページをスキップしない

[対処]

用紙の上下左右に0.2インチを目安に大きめに余白を確保してください。

8.2.9 Microsoft Office AccessでOCRフォント(OCR-B xxxx)の帳票をList Worksプリンタドライバで登録すると、文字化けする場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Microsoft Office Accessから出力される文字コードがUNICODEとして認識できない。

[対処]

Microsoft Office Accessでは、OCRフォント(OCR-B xxxx)を別のフォントに変更してください。

8.2.10 リスト管理サーバの帳票を表示するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

Windows がホスト名を解決するために時間がかかっている。

[対処1]

HOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義してください。

[原因2]

帳票登録処理中にサーバ上の帳票を表示している。

[対処2]

帳票登録処理中はCPU使用率が高いため、処理に時間を要します。帳票登録処理が終了してから、リスト管理サーバに接続することを奨励します。

8.2.11 JEF拡張漢字や利用者定義文字が、太字の「=」(イメージデータ)として表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

List Worksでサポートしていない文字サイズの外字が登録されている。

[説明1]

List Worksでサポートしている外字の文字サイズは、以下のとおりです。

- ・ 32×32ドット
- ・ 64×64ドット(注)

注:

V10.3.0以降のとき、Windows上で作成したList Creator帳票で、Unicode外字(0xE000~0xF8FF)を扱う場合のみ使用できます。

[対処1]

List Worksでサポートしている文字サイズの外字を、登録してください。

[原因2]

JEF拡張漢字や利用者定義文字に対応する文字コードまたは文字パターンが存在しない。

[説明2]

処理フローは以下の通りです。

文字コードへ変換	→	文字コード
↓NG		OK
文字パターンへ変換	→	文字パターン
↓NG		OK
「=」へ変換		

[対処2]

以下のことを確認してください。

■外字に関する環境設定

環境設定で、「外字の扱い」について「文字コード」がチェックされていることを確認してください。

- ・ 富士通ホスト帳票の場合
V6.0L10:リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブ
V7.0L10以降:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ
- ・ NetCOBOL/MeFt帳票、List Creator帳票の場合(アプリケーションサーバとList Worksサーバが同一)
【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ
- ・ NetCOBOL/MeFt帳票、List Creator帳票の場合(アプリケーションサーバとList Worksサーバが別)
アプリケーションサーバ上の【帳票データ転送アダプタ 環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ

■Charset Managerの文字コード変換表(usrtbl)

文字コード変換表(usrtbl)に、該当する文字コードの対応定義が存在することを確認してください。

また、文字コードのSJISMSとJEFの対応定義が存在することを確認してください。

■文字パターン

- ・分散印刷運用の場合

Charset Manager、またはPLOP/Xを使用して富士通ホストから追加文字セットを転送してあることを確認してください。

- ・ファイル転送運用の場合

ADJUSTで変換した文字パターンを、以下の格納場所にLVUSERのファイル名で格納してあることを確認してください。

格納場所は以下のとおりです。

【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス(V6.0L10)または【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックス(V7.0L10以降)で指定した印刷資源の格納場所¥PATTERNフォルダ

[原因3]

Windowsにログオンしているユーザが、帳票で使用しているフォントのフォントファイルに対して、「読み取りと実行」以上の権限がない。

[対処3]

帳票で使用しているフォントのフォントファイルに対して、「読み取りと実行」以上の権限を設定してください。

8.2.12 JEF拡張漢字や利用者定義文字が、空白として表示される。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

JEF拡張漢字や利用者定義文字に対応する文字コードまたは文字パターンが存在しない。

[説明]

処理フローは以下の通りです。

文字コードへ変換	→	文字コード
↓NG		OK
文字パターンへ変換	→	文字パターン
↓NG		OK
空白へ変換		

[対処]

以下のことを確認してください。

■サーバ動作環境ファイル

「外字を文字コードとして使用する」(FONT-TYPE=1)が設定されていることを確認してください。

■Charset Managerの文字コード変換表

文字コード変換表に、該当する文字コードの対応定義が存在することを確認してください。なお、文字コード変換表については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

■文字パターン(Solaris版のみ)

- ・分散印刷運用の場合

DRMSを使用して富士通ホストから追加文字セットを、転送してあることを確認してください。

- ・ファイル転送運用の場合

ADJUSTで変換した文字パターンを、ファイル転送アプリケーションを使用して富士通ホストから転送してあることを確認してください。

8.2.13 JEF拡張漢字が、正しく表示されない。

[詳細]

以下のような現象となる。

- ・「・」として表示される。
- ・異なる文字に変換される。

例：0x78D5の「(株)」が、「咤」に変換される。
0x78CFの「(有)」が、「匡」に変換される。

- ・旧字体が新字体で表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

■Windows版List Worksの場合

Charset Managerの文字コード変換表(usrtbl)に、当該JEF拡張漢字に対応するJEFKANAとSJIS(SJISMS)の変換定義が、存在しない。

■Solaris版List Worksの場合

Charset Managerの文字コード変換表(usrtbl)に、当該JEF拡張漢字に対応するJEFKANA、EUC(U90)、SJIS(SJISMS)の変換定義が存在しない。

[対処]

以下のように対処します。

■Windows 版List Worksの場合

1. 以下のどちらかを設定します。
 - －【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【互換】タブで「文字コード」に「Shift JIS(MS)」を指定します。
 - －【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【互換】タブで「文字コード」に「Shift JIS(Depend on Converter)」を指定し、Charset Managerの変換仕様変更ユーティリティ(*1)でSJISの代表コード系名を、SJISMSに変更します。
*1)Charset ManagerインストールフォルダのADJUSTフォルダ配下のF3cedfch.exe
2. Charset ManagerでJEFKANAとSJIS(SJISMS)の文字コード変換表を作成し、適用します。

■Solaris版List Worksの場合

Charset ManagerでJEFKANA、EUC(U90)、SJIS(SJISMS)の文字コード変換表を作成し、適用します。

文字コードの対応定義や文字コード変換表など、Charset Managerの詳細については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

8.2.14 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合、富士通ホスト帳票を登録すると、旧字体の文字が太字の「=」(イメージデータ)として表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

旧字体をイメージ文字として登録する際に使用する辞書ファイル(MINTA130およびGOTHA230)が、HOST PRINTインストール配下に正しく登録されていない。

[対処]

HOST PRINTのpatternフォルダ配下にあるMINTA130およびGOTHA230を、以下の手順で登録してください。

1. 【スタート】メニューの【HOSTPRINT】-【オーバーレイツール】をクリックしてください。
2. 【VSPサービス】タブをクリックしてください。
3. 資源タイプ「PATTERN」を選択後、【登録】ボタンをクリックしてください。
4. HOST PRINTインストールフォルダ¥PATTERN配下にあるMINTA130およびGOTHA230を選択して登録してください。
5. 画面上に「正常に登録されました」が表示されたら、【OK】ボタンをクリックして画面を閉じてください。

8.2.15 富士通ホスト帳票を登録すると、旧字体の文字が太字で表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

該当する文字が、イメージ文字として登録されているため。

[対処]

Charset Managerの文字コード対応定義をして、文字コードとして登録してください。Windows版List Worksの対処方法を記載します。Solaris版List WorksおよびLinux版List Worksにおける、対処方法の詳細については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

1. 帳票を登録するサーバで、Charset ManagerインストールフォルダのADJUSTフォルダ配下のF3cedfch.exeを起動します。
→「変換仕様変更ユーティリティ」が起動されます。
2. 【変換処理】ボタンをクリックします。
→【変換処理】ダイアログボックスが表示されます。
3. 「JEF変換タイプ」で「字形重視」を選択して、【OK】ボタンをクリックします。
4. 【スタート】メニューの【CharsetMGR】-【標準コード変換】をクリックします。
5. 【外字域対応定義】ボタンをクリックします。
6. 「制御文入力ファイル名」に以下のファイル名を指定し、【OK】ボタンをクリックします。
Charset Managerインストールフォルダ¥ADJUST¥DATA¥S_JEFAMS.CTL
→メモ帳に、対応された漢字が出力されます。
7. メモ帳、ダイアログボックスを閉じます。

8.2.16 List Creator帳票を表示/ローカル印刷すると、文字がList Creatorの帳票様式定義で指定していたフォントにならない。

[詳細]

以下のような現象となる。

例:すべての文字がMS明朝で表示/印刷される。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

フォント名対応ファイル(lwfontmap.ini)の定義により、帳票定義体で指定していたフォントが、他のフォントに置き換えられた。
なお、製品インストール時のフォント名対応ファイルの初期値は、すべてのフォントをMS 明朝に対応づける設定となっている。

[説明]

フォント名対応ファイルは、Solarisアプリケーションで電子保存した帳票をWindows上のクライアントで正しく表示/印刷するために、帳票で指定された文字のフォント名をWindowsのフォント名に対応させるためのものです。

List CreatorではWindowsのフォント名で帳票を作成するため、対応付けを行う必要はありません。

[対処]

フォント名対応ファイル(lwfontmap.ini)のすべての行頭にシャープ「#」を追加して、コメントにしてください。

8.2.17 帳票を表示すると文字の輪郭がはつきりせず、かすれたり、にじんだように見える。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ディスプレイの解像度とフォントの大きさによって、文字が見にくいことがある。

[対処]

以下の方法でフォントの大きさを変更することにより、改善される場合があります。

1. リストビューアの【ツール】メニューの【オプション】を選択し、【フォント】タブを選択します。
2. 文字の大きさを変更します。

8.2.18 富士通ホスト帳票の印刷データが、オーバーレイに対して1~2行上方向または下方向にずれる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

印刷禁止域の設定が、富士通ホストの印刷時とList Worksの登録時で異なる。

[対処]

PSのライタ定義(DFNWTR)のPRTAREAオペランドを確認してください。

印刷データが上にずれている場合、以下のオペランドが有効になっていることが考えられます。

- ・ PRTAREA(NOLIMIT)・・・印刷禁止域を設定しない。
⇒PRTAREA(LIMIT)を指定するか、PRTAREA(NOLIMIT)の指定をはずしてください。

印刷データが下にずれている場合、以下のオペランドが有効になっていることが考えられます。

(PRTAREAの指定を省略した場合もLIMITの指定となります。)

- ・ PRTAREA(LIMIT)・・・印刷禁止域を設定する。
⇒PRTAREA(NOLIMIT)を指定してください。

PRTAREAオペランドの詳細については、APSのマニュアルを参照してください。

8.2.19 富士通ホスト帳票を登録すると、印刷データがずれる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

富士通ホストで縮小印刷を行っている。

[説明]

List Worksでは、縮小印刷をサポートしていないため、印刷データが用紙からはみ出る場合があります。

[対処]

登録先の保管フォルダのプロパティで「連続紙の幅」を広くしてから、再度帳票を登録してください。

8.2.20 富士通ホスト帳票(連続紙:F6672)を登録すると、帳票の下部が切り捨てられることがある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

連続紙(F6672)の場合、0.5インチ単位で用紙送りの制限をしています。そのため、0.5インチ未満の印字部分は切り捨てられます。
なお、カット紙(F6671)の場合は、制限はありません。

[対処]

連続紙(F6672)の設定で登録する場合は、用紙送りの制限を意識して帳票設計をしてください。

例:対象帳票が6LPIの場合

0.5インチで3行となるため、最終行の含まれる部分が直前の用紙送り制限から数えて2行以内の場合は切り捨てられます。6LPIの場合、FCBを3の倍数にする必要があります。

8.2.21 NetCOBOL/MeFt帳票、List Creator帳票または一般アプリ帳票を表示すると、帳票の右端または下端が表示されない(印刷は正常)

[発生するVL]

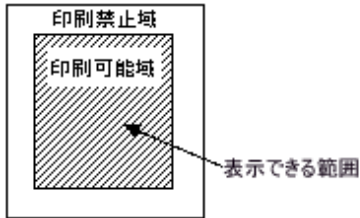
Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

NetCOBOL/MeFi帳票、List Creator帳票または一般アプリ帳票で、印刷禁止域にデータを作成している。

[説明]

リストビューアは印刷可能域を表示します。なお、帳票を印刷する場合には印刷禁止域を含んで印刷されるため、現象は発生しません。帳票のページにおける、印刷可能域と印刷禁止域のイメージを以下に示します。



[対処]

データが印刷可能域に収まるように再作成してください。

8.2.22 バーコード、およびそれ以降の印刷データが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

カスタマバーコードの7桁目までに数字以外を指定している。

[説明]

List Worksでは、カスタマバーコードの7桁目までに数字以外を指定した場合は、エラーとして扱われます。このとき、エラーとなったカスタマバーコード以降の印刷データは登録されません。

[対処]

カスタマバーコードの7行目までは数字だけを指定するように修正してください。

8.2.23 COBOLで「WRITE xx AFTER n」および「WRITE xx BEFORE n」を混在したり、「WRITE xx AFTER 0」を使用したりして帳票を作成すると、List Worksで正しく表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

「重ね打ち」された印刷データが登録されている。

[説明]

List Worksでは「重ね打ち」された印刷データをサポートしていません。

上記のように1行に複数のWRITE文が用いられる印刷データを正しく取り扱うことができません。

[対処]

1行が1つのWRITE文で出力されるように印刷データを変更してください。

8.2.24 WAN接続のクライアントサーバ運用において、帳票を表示するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

WAN環境では、通信回線速度が遅いため、データの受信に時間を要する。

[対処]

WAN環境では通信回線速度が遅いために帳票を表示するのに時間がかかる場合があります。この場合には、リストナビの【ツール】メニューの【オプション】より【オプション】ダイアログボックスを表示し、【接続】タブで、「データを圧縮して通信する」をチェックしてください。データを圧縮し、通信回線を通るデータ量を少なくすることで、帳票を表示する時間が速くなる場合があります。

8.2.25 リストナビから印刷フォルダの帳票を開くとエラーとなる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

HOST PRINTのJOB情報の定義が行われていない。

[対処]

分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)で、VSPシリーズに高速印刷を行う場合、HOST PRINTのビューアを使用します。

以下の手順で環境設定(HOST PRINT側のJOB情報の定義)を行ってください。

1. HOST PRINTコンソールを起動して自サーバに接続する。
2. ホスト通信を停止する。
3. JOB情報の追加で帳票管理(レーザVSP)を選択し、あて先名の中から該当する印刷フォルダのコメント名を選択する。

8.2.26 旧バージョンのクライアントが混在した環境で、旧バージョンのクライアントから帳票を表示しようとする、「この帳票項目は、扱うことのできない形式のため、帳票を開けませんでした。」といメッセージが表示され、帳票が表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Windows版 ListWORKS V10.0L10以前およびSolaris版 ListWORKS 10.0以前のクライアントが混在した環境で、List Worksのクライアントで先頭／中間／最終のページごとに異なる範囲の帳票項目を作成・更新した。

[説明]

Windows版ListWORKS V10.0L20以降 およびSolaris版ListWORKS 10.1以降のクライアントで以下の設定をし、帳票項目を作成・更新した帳票は、Windows版 ListWORKS V10.0L10以前およびSolaris版 ListWORKS 10.0以前のクライアントで表示することができません。

- ・ クライアント環境設定で「ページごと異なる範囲の帳票項目を設定する機能を使用する」をチェックする、かつ
- ・ 【帳票項目のプロパティ】ダイアログボックスの【共通】タブで「先頭／中間／最終のページごと異なる範囲を指定する」をチェックする

[対処]

■ ページごと異なる範囲の帳票項目を設定する機能を利用する場合

List Worksクライアントのバージョンレベルを、ListWORKS V10.0L20/10.1以降にバージョンアップしてください。

■ ページごと異なる範囲の帳票項目を設定する機能を利用しない場合

ページごと異なる範囲を使用しない設定にしてから、帳票項目を再設定する必要があります。以下の手順で行ってください。

1. V10.0L20/10.1以降のリストビューアで対象の帳票を表示し、【ファイル】-【プロパティ】ダイアログボックスの【オーバーレイ】タブの「使用するオーバーレイ」にあるオーバーレイ名を確認します。
2. リスト管理サーバ上のオーバーレイ格納場所を、以下の場所から確認します。
ListWORKS V10.0L20/10.1またはList Works V6.0L10/6.0の場合:【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【作業ファイル】タブ
V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブ
3. オーバーレイの格納先フォルダにある「オーバーレイ名.flid」のファイルを、安全のためバックアップします。
4. オーバーレイの格納先フォルダ配下の「backup.nnn」フォルダ(*1)に同じファイルがあるか検索します。
同じファイルがない場合は、5の手順に進みます。同じファイルがある場合には、対処方法について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。
5. オーバーレイの格納先フォルダにある「オーバーレイ名.flid」のファイルを、エクスプローラなどを利用して削除します。
6. クライアント環境設定で「ページごと異なる範囲の帳票項目を設定する機能を使用する」のチェックをはずします。
7. Web連携機能を使用している場合には、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「field.page」定義名に「0」を設定します。
8. 5で削除したオーバーレイの帳票を表示し、帳票項目を再度設定します。

*1)nnnは世代番号を表し、000～FFFの16進数となります。

8.2.27 帳票参照でエラーとなる。「作業用のフォルダを作成できませんでした。」

[詳細]

- ・ Windows版V6.0L10～V8.0.1/Solaris版の場合
 - ー List Worksクライアント
「作業用のフォルダを作成できませんでした。クライアント環境設定の作業ファイルの格納場所に指定されているドライブの空きディスク容量を確認して、再度実行してください。パスが見つかりません。」
 - ー Webクライアント
「作業ファイルの名前を取得できませんでした。パスが見つかりません。」
- ・ Linux版の場合、またはWindows版V9.0.1以降の場合
「作業用のフォルダを作成できませんでした。詳細コード:64」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票の参照時にクライアントが一時的に作成するlwktmpフォルダ(テンポラリフォルダ)の作成場所に、lwktmpファイルが存在した。

[説明]

lwktmp フォルダを作成する場所は、以下の通りです。

■List Worksクライアントの場合

【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【環境】タブの作業ファイルの「格納場所」で指定したフォルダ配下のProgramフォルダ

■Webクライアントの場合

lwktmpフォルダを作成する場所は以下の順で決まります。

1. 環境変数TMPで指定されているパス
2. 環境変数TMPが定義されていない場合や、存在しないディレクトリを指定している場合は、環境変数TEMPで指定されているパス
3. TMPとTEMPのどちらの環境変数も定義されていない場合や、存在しないフォルダを指定している場合は、カレントフォルダ

[対処]

lwktmpファイルを別フォルダへ移動またはバックアップするか、削除してください。

8.2.28 Webクライアントで、帳票を表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

《ブラウザ共通》

WebクライアントのOSが以下のいずれか、かつ「Users」権限のみのユーザでOSにログインしている。

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2012
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

- Windows Server 2022

[対処1]

[原因1]に記載されているOSではセキュリティ強化されているため、「Users」権限のみのユーザはActiveXコントロール、またはPlug-Inをダウンロードできません。

ActiveXコントロール、またはPlug-Inをダウンロードするユーザに、以下の権限を追加します。

- Windows 2000/XP、Windows Server 2003の場合
「PowerUsers」以上の権限
- Windows Vista/7/8/8.1/10/11、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合
「Administrators」権限(*1)

なお、一度ダウンロードすれば、次回からは「Users」権限のみのユーザでも帳票を表示、または印刷画面を表示することができます。

*1)「Administrators」権限のあるユーザでも、権限の昇格について確認するダイアログボックスが表示されます。その場合は、「続行」ボタンを押してください。

[原因2]

《Internet Explorerを使用している場合》

Webブラウザのセキュリティにより、ActiveXコントロールのダウンロードが無効になっている。

[対処2]

ActiveXコントロールのダウンロードを有効にするためにWebブラウザのセキュリティを変更します。ただし、セキュリティを変更する操作手順は、Webブラウザのバージョン・レベルによって異なります。

以下は、Internet Explorer 11を使用している場合の操作方法です。

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択して【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【セキュリティ】タブを選択します。
3. インターネット環境の場合はセキュリティゾーンの【インターネット】アイコンを、イントラネット環境の場合は【ローカルイントラネット】アイコンを選択します。
4. 【このゾーンのセキュリティのレベル】のスライダーの位置を覚えておきます。なお、スライダーが表示されない場合は、【規定のレベル】ボタンをクリックして、表示します。
5. 【このゾーンのセキュリティのレベル】のスライダーを「中」にして【OK】ボタンをクリックします。
6. Web連携機能に割り当てられているURLを入力してリスト管理サーバにログインし、帳票一覧から帳票を表示／印刷します。するとActiveXコントロールがダウンロードされます。
7. ActiveXコントロールのダウンロードが完了した後に、5で変更した【このゾーンのセキュリティのレベル】スライダーを元の設定に戻します。

[原因3]

《Internet Explorer 7以降を使用している場合》

Internet Explorerの設定で「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」が有効の場合、ActiveXコンポーネントが動作しないため、エラーとなる場合がある。

[対処3]

以下の手順で、「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」のチェックを外してください。(Internet Explorer 11の場合の操作手順です。)

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択します。

2. 【詳細設定】タブを選択します。
3. 「オンラインからの攻撃の緩和に役立つため、メモリ保護を有効にする」のチェックを外し、【OK】ボタンをクリックします。

【原因4】

《ブラウザ共通》

ウイルスチェックプログラムが動作していると、ウイルスチェックプログラムの問題によって本現象が発生する場合があります。

【対処4】

ウイルスチェックプログラムを停止するかウイルスチェックプログラムのWeb関連のチェック機能を停止してから再度実行してください。この操作で本現象が回避された場合、ウイルスチェックプログラムに問題がある可能性が考えられます。ウイルスチェックプログラムの提供元より修正版を入手するようにしてください。

【原因5】

《Internet Explorerを使用している場合》

ActiveXコントロールに含まれるマイクロソフト社のモジュールが、すでに他のソフトウェアで使用されている。

【対処5】

以下のどちらかを実施してください。

- ・ 常駐アプリケーション、および起動しているアプリケーションをすべて終了する。
- ・ コンピュータを再起動し、再度帳票を表示する。

【原因6】

《ブラウザ共通》

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

【対処6】

1. 以下で定義したWWWサーバのURLを確認します。

Windows版の場合：【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックス(V6.0L10の場合は、【Webゲートウェイサーバ】タブ、V7.0L10以降の場合は、【互換】タブ)

Solaris版の場合：\$DIR/FJSV1w-gw/app/WEB-INF/web.xml (\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

Linux版の場合：/opt/FJSV1w-gw/app/WEB-INF/web.xml

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、およびLinux版の場合、URLが設定されてないときは原因が異なります。原因1～5および原因7～10を参照してください。

《注意》

リバースプロキシやロードバランサなどを使用している場合は、それらのホスト名、またはFQDNが指定されていることを確認してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例)

WWWサーバのURL : http://server/

ログイン画面を表示するURL : http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因7]

《Internet Explorerを使用している場合》

Internet Explorerの証明書の「信頼されない発行元」に「FUJITSU LIMITED」が含まれている。

[対処7]

「信頼されない発行元」から「FUJITSU LIMITED」を削除してください。

以下は、Internet Explorer 11を使用している場合の操作方法です。

1. 【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択し、【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【コンテンツ】タブの【証明書】ボタンをクリックし、【証明書】ダイアログボックスを表示します。
3. 【信頼されない発行元】タブの一覧から「FUJITSU LIMITED」を削除します。

[原因8]

《Internet Explorerを使用している場合》

JSPファイルをカスタマイズするなどしてWebアプリケーションの動作を変更している場合、帳票を表示するタイミングで複数のフレームなどから同時にHTTPリクエストを発行すると、タイミングによっては帳票を表示する要求が待ち状態のままになってしまう場合がある。

[対処8]

帳票を表示するタイミングでは、複数のフレームなどから同時にHTTPリクエストを発行しないようにJSPファイルをカスタマイズしてください。

[原因9]

《ブラウザ共通》

システムディスクが不足している。

[対処9]

システムドライブのディスク容量を確保してください。

[原因10]

《Netscapeを使用している場合(Windows版V6.0L10～V8.0.0およびSolaris版6.0～V8.0.1のみ)》

SmartUpdateが無効になっているため、以下のようなエラーメッセージが出力される。

「Plug-In'List Works'をMIMEタイプ'application/x-listworks-listprint-plugin'のためにロードすることができませんでした。十分な空きメモリがあることと、Plug-Inが正しくインストールされていることを確認してください。」

[対処10]

以下の手順でSmartUpdateを有効にしてください。

1. 【編集】メニューの【設定】を選択して【設定】ダイアログボックスを表示します。
2. 【カテゴリ】ツリービューの【詳細】アイテムの左プラス記号(+)をクリックして【SmartUpdate】を選択します。
3. 「SmartUpdateを有効にする」にチェックして、【OK】ボタンをクリックします。

[原因11]

以下の原因が考えられます。

- Internet Explorer (64bit)を使用している、または
- Internet Explorer 10 (32bit)以降を使用しているが、「拡張保護モード」が有効になっている。(「拡張保護モード」を有効にすると、Internet Explorerが64bitモードで動作します。)

[対処11]

Internet Explorer(32bit)を使用してください。

また、Internet Explorer 10以降を使用している場合は、インターネットオプションで「拡張保護モード」を無効にしてください。

8.2.29 Web連携で帳票を表示すると、外字、JEF拡張漢字が表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の設定に誤りがある。

[対処]

List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property配下のファイルに以下の内容を設定してください。

- Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)のoption.view.imagetext=1を設定する。

上記が設定されている場合には、JEF拡張漢字をビットマップとして表示／印刷するため、WebクライアントにJEF拡張漢字の文字コードが登録されていない場合でも表示／印刷が可能となります。

(ただし、Webゲートウェイサーバには外字、JEF拡張漢字が登録されている必要があります。また、外字情報はWindowsにログインした際にロードされるため、WebゲートウェイサーバのWindowsにログインしておく必要があります。)

8.2.30 帳票データの外字が「・」または「■」で表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票登録時に、List WorksサーバがWindowsにログインしていない。

または、ログインしているが、スクリーンセーバーがロック状態である。(ログオフと同じ状態)

[対処]

List WorksサーバがWindowsにログイン(注)していて、スクリーンセーバーがロックされていない状態であることを確認し、再度帳票を登録してください。

注) List Worksサーバがインストールされている端末に、直接ログインしてください。リモートデスクトップなどを使用したログインではありません。

8.2.31 罫線がずれて表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。
文字罫線を含んだ帳票を登録すると、罫線がずれて出力される。

[対処]

罫線は、文字罫線を使用せず、オーバーレイ図形、またはパーティション罫線・枠として定義してください。

8.2.32 Webクライアントで帳票を表示するのに時間がかかる。(初回表示のみ時間がかかる)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

運用開始後、Webクライアントで最初に帳票の表示、帳票一覧からの印刷、およびポーリング印刷を行うとき、ListPrint(ActiveXコントロール/Netscape Plug-in)がWebクライアントにダウンロードされる。このため、初回のみ時間がかかる。

[対処]

ありません。帳票が表示されるまでお待ちください。なお、Webクライアントにダウンロードされるファイルサイズは、約2MB～4MB(*1)(目安)です。

*1)List Worksのバージョンによって異なります。

8.2.33 WebクライアントでPDF帳票を表示する、または保存すると、外字が表示されない。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版V9.0.1以降

[原因]

利用者定義文字(外字)を使用しているが、Charset Manager で外字が登録されていない。

[対処]

利用者定義文字(外字)を文字コードで扱う場合は、List Worksサーバ上のCharset Managerで、外字を登録してください。

8.2.34 オープン帳票の文字に色を指定して登録したが、一部の文字が黒色で表示・印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

イメージとして登録された外字は黒色で表示・印刷される。(List Worksの仕様)

■List Worksクライアントの場合(List WorksサーバがWindows版のみ)

利用者定義文字がイメージで運用されている。(オープン帳票のベンダ固有文字は、必ず文字コードで登録される。)

■Webクライアントの場合

ベンダ固有文字および利用者定義文字が文字コードで運用されているが、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.view.imagetext」に「1」が設定されている。

[説明]

Web連携では、オープン帳票のベンダ固有文字および利用者定義文字について、以下のような運用ができる。

- ・ 印刷データ(.spl)のうち、ベンダ固有文字および利用者定義文字をイメージで表示する場合
Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.view.imagetext」に「1」を設定する。
- ・ 印刷データ(.spl)をそのまま表示する場合
Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.view.imagetext」に「0」を設定する。

[対処]

本現象が発生するクライアントにより、以下の対処を行ってください。

■List Worksクライアントの場合(List WorksサーバがWindows版のみ)

イメージとして登録されている利用者定義文字を文字コードとして運用してください。

文字コードとして運用する場合には、List Worksサーバとクライアントの両方に利用者定義文字を登録する必要があります。

利用者定義文字の登録については、“運用手引書”およびCharset Manager のマニュアルを参照してください。

■Webクライアントの場合

リスト管理サーバがインストールされたサーバ上のList Worksクライアントを起動してください。

帳票を表示・印刷し、対象の文字の色がどのように表示・印刷されるか確認してください。

色が設定どおり出力される場合は文字コードで、黒色で出力される場合はイメージで運用されていることがわかります。

- ・ 色が設定どおりに出力される場合
Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.view.imagetext」に「0」を設定してください。(*1)
- ・ 黒色で出力される場合
「List Worksクライアントの場合(List WorksサーバがWindows版のみ)」と同様の対処をしてください。

*1)Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の格納場所:List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property配下

8.2.35 縦書きの文字が表示・印刷されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Creator帳票のオーバーレイ文字以外の項目は、List Creatorで作成した帳票定義体の「文字の向き」で「右向き(左から右)」以外を指定している場合、出力されない。

[対処]

縦書き文字があるList Creator帳票を作成する場合、List Creatorで作成した帳票定義体の「文字の向き」で「右向き(左から右)」を指定してください。

8.2.36 WebクライアントでPDF帳票を表示すると、以下のエラーが表示される。「指定したList Works帳票のPDF変換に失敗しました。」

[詳細]

指定したList Works帳票のPDF変換に失敗しました。[詳細コード]0x37030967

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降

[原因]

多数のWebクライアントでPDF表示が同時に行われたため、List CreatorのPDF作成コンポーネントで、OSの資源(ファイルディスクリプタ)が枯渇した。

[対処]

List Creator 8.0以降を使用してください。(8.0以降では、OSの資源(ファイルディスクリプタ)の対策が行われています。)

または、Webクライアントで同時にPDF表示を行う多重数を減らしてください。

8.2.37 帳票を表示または印刷すると、Webブラウザが異常終了、またはエラーメッセージが表示される。

[詳細]

リスト管理サーバで重大エラーが発生しました。

[メッセージ]

開設できるウィンドウの最大値を越えました。

[利用者の処置]

不要なウィンドウ処理を終了し、再度実行して下さい。

[詳細コード]

31140810

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

帳票の表示/印刷方法が誤っている。

List Worksでは、以下のように、同一セッションで複数の帳票を表示/印刷することはできない。(List Worksの仕様)

- 帳票の一覧画面で、Webブラウザの「新しいウィンドウで開く」機能を使用して、帳票を表示/印刷する
- 帳票の一覧画面で、Webブラウザの「タブブラウジング」機能を使用して、帳票を表示/印刷する
- Internet Explorer 8以降がインストールされている端末で、Internet Explorer のアイコンをクリックして複数のInternet Explorerを起動し、帳票を表示/印刷する
- JavaスクリプトのWindowオブジェクトのopenメソッドを使用して、複数のウィンドウを開き、帳票を表示/印刷する

[対処1]

以下のいずれかの対処を行ってください。なお、表示/印刷した帳票の数だけセッション数(同時に接続できる利用者数)が必要になるため、IIServerクラスタのセッション数やコンテナ数、リスト管理サーバの同時接続クライアント数の拡大が必要になる場合があります。

- List Works V11以降のバージョンを使用している場合

Webプラグイン版のWebクライアントを使用してください。Webプラグイン版においては、Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の「everyone.keeplist.show」を設定することで複数の帳票を同時に表示/印刷することができます。

- List Works V10以前のバージョンを使用している場合

対処方法はありません。一つのセッションに1つの帳票を表示または印刷するようにしてください。

[原因2]

《Windows版 V10.0.0以降》

同じ端末上で、以下のどちらかの操作をした。

- Web連携機能で帳票を表示しているときに、別のWebブラウザ(タブを含む)を起動して、帳票印刷配信機能の出力指示画面から帳票を表示する。
- 帳票印刷配信機能の画面を表示しているときに、別のWebブラウザ(タブを含む)を起動して、Web連携機能から帳票を表示/印刷する。

[対処2]

帳票を表示するときは、以下のように操作してください。

- Web連携機能で帳票を表示/印刷したい場合
配信管理サーバからログアウトしてください。
帳票印刷配信機能の画面をすべて閉じたことを確認し、リスト管理サーバにログインして、帳票を表示/印刷してください。
- 帳票印刷配信機能で帳票を表示したい場合
リスト管理サーバからログアウトしてください。
Web連携機能の画面をすべて閉じたことを確認し、配信管理サーバにログインして、帳票を表示してください。

8.2.38 List Creator帳票またはNetCOBOL/MeFt帳票のバーコードがディスプレイで正しく表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

NetCOBOL/MeFtまたはList Creatorで定義されているバーコードのサイズが適切ではない。

[対処1]

帳票出力アプリケーションで、バーコードのサイズに適切な値を指定してください。

[原因2]

List Worksの仕様である。

[説明2]

List Worksでは、高解像度(240dpi以上)を前提としてバーコードの描画処理を行っています。このため、ディスプレイの解像度が96dpiや120dpiの場合、正しく表示されないことがあります。

[対処2]

バーコードの画面表示は、バーコードの大きさや位置など、大まかなイメージを確認するために、ご利用ください。

8.2.39 Webクライアントで帳票を表示／印刷しようとする、すでにActiveXコントロールがダウンロードされているのに、再度ダウンロードされる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Windowsのディスククリーンアップを使用している。

Windowsのディスククリーンアップの設定画面で、削除するファイルに「ダウンロードされたプログラム ファイル」がチェックされているため、List Worksが提供しているActiveXコントロールが削除された。

[対処]

Windowsのディスククリーンアップを使用する場合は、「ダウンロードされたプログラム ファイル」を削除しない運用をご検討ください。

8.2.40 Webクライアントで帳票を表示／印刷しようとする、すでにList Works Print ControlインストーラでActiveXコントロールがインストールされているのに、再度ダウンロードされる。

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

Webゲートウェイサーバに障害修正を適用したが、List Works Print ControlインストーラでインストールしたWebクライアントには、List Works Print Controlに対する障害修正を適用していない。

[対処]

Webゲートウェイサーバに適用した障害修正の適用手順書に記載されている、List Print(ActiveXコントロール)のバージョンレベルを確認してください。

上記バージョンレベルに対応したList Works Print Controlに対する障害修正を、Webクライアントに適用してください。

8.2.41 帳票を表示/印刷するとオーバーレイがずれる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

以下のどちらかの方法でオーバーレイ位置を調整している。

■オーバーレイ単位

以下の単位でオーバーレイの原点位置を変更する。

- ・ リスト管理サーバにある帳票で、表示中の帳票と同じオーバーレイを使用している帳票のすべて

- ・ マイコンピュータにある帳票で、表示中の帳票と同じオーバーレイを使用している帳票のすべて
- ・ 帳票名ごとに帳票項目を設定するように指定されている場合は、帳票名が同じ帳票のすべて

■クライアント単位

すべてのオーバーレイの原点位置を一律に設定する。

[対処]

オーバーレイ位置を調整している方法を確認し、再度調整してください。なお、オーバーレイ位置を調整するときは、システムでどちらかに統一してください。設定方法は以下のとおりです。

■オーバーレイ単位

- ・ List Worksクライアントの場合

1. リストビューアの【表示】メニューの【オーバーレイ位置の調整】を選択します。
2. 【オーバーレイ位置の調整】ダイアログボックスで設定します。

- ・ Webクライアントの場合

1. 帳票を表示しているときに【オーバーレイ位置の調整】ボタンをクリックします。
2. 【オーバーレイ位置の調整】ダイアログボックスで設定します。

■クライアント単位

- ・ List Worksクライアントの場合

1. リストビューアの【ツール】メニューの【オプション】を選択します。
2. 【オプション】ダイアログボックスの【オーバーレイ】タブで設定します。

- ・ Webクライアントの場合

Webクライアントの既定値は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)のeveryoneセクションの以下の定義名で設定します。

- option.overlay.xposition
- option.overlay.yposition

上記の既定値を一時的に変更する場合は、以下のように設定します。

1. 帳票を表示しているときに【オプション】ボタンをクリックします。
2. 【オプション】ダイアログボックス—【オーバーレイ】タブで設定します。

8.2.42 SkypeがアドオンされているWebブラウザで、帳票を表示または印刷すると、異常終了する。

[発生するVL]

Windows版V9.0.1以降

[原因]

Skypeの問題である。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ バージョンレベル「4.1.0.141」のSkypeのアドオンを無効にする。

- Skypeを最新のバージョンレベルにバージョンアップする。

8.2.43 リストビューアで帳票を表示するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

リストビューアを起動しているクライアント端末で、定義されているプリンタ数が多い。

[説明]

リストビューア起動時に、List Worksが使用するプリンタの情報をオペレーティングシステムから取得しているため、プリンタ数が多いほど、時間がかかります。

[対処]

クライアント端末で不要なプリンタの定義を削除してください。

8.2.44 Webクライアントで帳票を表示・印刷すると、メッセージ「アプリケーションが実行できませんでした。」が表示される。

[発生するVL]

Windows版全L、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

同一セッションで起動しているInternet Explorer上で動作する他のアドオンソフトが、カレントディレクトリを変更した。

[対処]

同一セッションで起動しているInternet Explorerをすべて終了した後に、Internet Explorerを起動してList Worksを使用してください。

再度発生する場合は、環境変数「PATH」に以下のパスを追加してください。

- ActiveXコントロールをダウンロードした場合

"%windir%\Downloaded Program Files"

- ActiveXコントロールをローカルインストールした場合(Windows版V9.0.1以降、Solaris版V10.1.0およびLinux版V10.4.0(List Works 拡張パッケージ)の機能)

"[ListPrintインストール先]\ListPrint"

ListPrintインストール先の例:C:\LwListPrint\ListPrint

8.2.45 リストナビ、リストビューア、Webクライアントの帳票表示/印刷画面でダイアログボックスを表示し、エディットボックスに日本語を入力して変換すると、ダイアログボックスが背面に隠れる場合がある。

[詳細]

本現象は、本製品だけではなく、他のアプリケーションでも発生します。なお、Microsoft Office IME以外のIMEでは、発生しません。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版VL

[原因]

Microsoft Office IMEの影響である。

[対処]

画面をクリックすると、ダイアログボックスが前面に表示されるため、画面をクリックして、ダイアログボックスを表示してください。

8.2.46 List Creator帳票の一部の文字が空白文字に置き換えられて表示される。

[詳細]

以下のような現象となる。

例:「X市Y町A-B-C」という帳票データがクライアント上で「X市Y町A B C」と表示される。

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

帳票データに以下のデータが含まれている。

- Unicode(UCS-2/UTF-8/UTF-16/UTF-32)のデータのうち、標準コード変換でシフトJIS(SJISMS)へ変換することができないデータ

[説明]

List Worksでは、帳票データを内部的にシフトJIS(SJISMS)で管理しており、Unicodeの帳票データを登録する際に、標準コード変換機能を使用して、シフトJIS(SJISMS)に変換します。

UnicodeからシフトJIS(SJISMS)に変換するとき、変換できないUnicode文字は空白文字に置き換えて、帳票を登録します。

なお、空白文字に置き換えられたUnicode文字は、lwapiolog.csvファイルに出力される以下のログの下線部「0xXXXX」で確認できます。

```
yyyy/mm/dd, HH:MM:SS, "警告", "", "xxx", "/xxx/yyy. zzz", "xxx", "Unicode->SJIS変換に失敗しました。空白文字に置き換えます。Unicode:  
0xXXXX", "0, charcnv, 201, 18, 0", "", ""
```

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- 帳票データの文字は、JIS非漢字およびJIS第一水準/第二水準の範囲内で作成してください。
- Charset Managerの文字コード変換表カスタマイズ機能を使用し、UnicodeとシフトJIS(SJISMS)のコードの対応関係を結んでください。文字コード変換表カスタマイズ機能の詳細については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

8.2.47 Web連携機能APIを使用したWebアプリケーションを運用している環境で、Webクライアントで帳票を表示しようとする空白の画面が表示される、または、1ページ目以外のページが表示される。

[詳細]

[環境]および[条件1]を満たしている場合に、空白の画面が表示される。

[環境]および[条件2]を満たしている場合に、1ページ目以外のページで帳票が表示される。

[環境]

Webアプリケーションに、以下のいずれかのメソッドが使用されている。

- Javaクラス(ListConfig)のaddSheetPathメソッド
- Javaクラス(ListConfig)のsetSheetPathメソッド

[条件1]

以下の順序でWebアプリケーションを操作する。

1. 帳票を選択し、表示する。
2. 帳票表示画面以外の画面に遷移する。
3. 帳票を選択し、表示する。

[条件2]

以下の順序でWebアプリケーションを操作する。

1. 帳票を選択し、表示する。
2. 帳票表示画面で、別のページを表示する。
3. 帳票表示画面以外の画面に遷移する。
4. 帳票を選択し、表示する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様です。

[対処]

以下の対処を行ってください。

■Windows版V10.3.0以降、または、Solaris版V10.1.0の場合(注)

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)に、以下の設定を追加してください。

```
api.listconfig.setsheetpath.init=1
```

ただし、上記の設定を行うと、以下のメソッドの復帰値が「-1」以外の値で返却されていましたが、「-1」で返却されるようになります。

- getActivePageメソッド
- getSheetNoメソッド

このため、上記のメソッドを使用している場合は、Webアプリケーションを見直してください。

なお、元の動作に戻す場合は「api.listconfig.setsheetpath.init」に「0」を指定してください。

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、以下に格納されています。

- Windows版の場合

```
List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property
```

- Solaris版の場合

```
/$DIR/FJSVlw-gw/property ($DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)
```

■上記以外の場合

対処はありません。

注:

Windows版V10.3.0、または、Solaris版V10.1.0を使用している場合は、以下の緊急修正を適用した後で設定してください。

- Windows版V10.3.0の場合
T009185WP-03以降
- Windows版V10.3.0Aの場合
T010446WP-02以降
- Solaris版V10.1.0の場合
T009002SP-02以降

Windows版V10.3.0B以降を使用している場合は、緊急修正の適用は不要です。

8.2.48 WebクライアントでPDF帳票を表示する、または保存すると、Internet Explorerでエラーになる

[詳細]

以下のエラーメッセージが表示されます。

Internet Explorerではこのフィードを表示できません

[発生するVL]

Windows版V8.0.1～V10.3.1、Solaris版V8.0.1以降、Linux版全VL

[原因]

Internet Explorerの仕様です。

Internet Explorer 9以降のMIMEスニッフィング機能の影響により、PDFファイルに <feed～ の文字列がある場合、本現象が発生することがあります。

[対処]

以下の対処を行ってください。

■Windows版 V10.1.0、V10.3.0、またはV10.3.1の場合(注)

本項の最後に示す、緊急修正を適用してください。

緊急修正を適用すると、PDFファイルに「feed」の文字列が含まれていても、Internet ExplorerでPDFファイルをダウンロードできるように、PDFファイルダウンロード時のHTTP応答ヘッダー(Internet ExplorerのMIMEタイプの検出処理を無効にするヘッダー「X-Content-Type-Options: nosniff」)が付与されます。

なお、元の動作に戻すには、Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)に、以下の設定を追加してください。

```
pdf.http.header=0
```

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、以下に格納されています。

```
List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property
```

■上記以外の場合

対処はありません。

注:

Windows版V10.1.0、V10.3.0、またはV10.3.1を使用している場合は、以下の緊急修正を適用してください。

- Windows版V10.1.0の場合
T006135WP-04以降
- Windows版V10.3.0の場合
T009185WP-05以降
- Windows版V10.3.0Aの場合
T010446WP-04以降
- Windows版V10.3.0Bの場合
T012103WP-02以降
- Windows版V10.3.0Cの場合
T012146WP-02以降
- Windows版V10.3.1の場合
T013162WP-02以降

8.2.49 帳票を表示しようとしたが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List WorksサーバにMS明朝、MSゴシックのフォントがインストールされていない。

[説明]

List WorksサーバにはMS明朝、MSゴシックのフォントがインストールされている必要があります。
MS明朝、MSゴシックのフォントがインストールされていない状態で帳票を登録した場合、不当な帳票が登録されます。

[対処]

List WorksサーバにMS明朝、MSゴシックのフォントをインストールしてください。
不当な帳票を削除し、再度帳票を登録してください。

8.2.50 Webプラグイン版のWebクライアントから帳票表示を行うと拡張子spnhのファイルがダウンロードされ帳票が表示されない。

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

クライアント端末にWebプラグインがインストールされていない。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

[対処1]

以下のいずれかの方法で、Webプラグインをインストールしてください。

- Webクライアントのログイン画面に表示されているダウンロードボタンからインストールする
ダウンロードボタンが表示されない場合は、Web連携環境設定の「接続」タブで「ダウンロードボタンを表示する」にチェックを入れて、Web連携環境設定を実行してください。
- List Worksの製品媒体からインストールする
製品媒体からWebプラグインをインストールする方法は、“インストールガイド”を参照してください。

[対処2]

以下の方法で、ActiveXコントロール版のWebクライアント環境に変更してください。

- Web連携環境設定の「接続」タブで「ActiveXコントロール」にチェックを入れて、Web連携環境設定を実行する

[対処3]

以下のいずれかのActiveXコントロール用のURLを利用して接続してください。

- ホスト名の場合の例
`http://サーバ名[:ポート番号]/listworks/act/`
- FQDNの場合の例:
`http://server.domain.co.jp[:ポート番号]/listworks/act/`
- IPアドレスの例:
`http://IPアドレス[:ポート番号]/listworks/act/`

8.2.51 Webクライアントから帳票表示を行うと、エラーになる。「不当なコマンドが指定されたため、処理を中断しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

旧バージョンのWeb連携のJSPファイル、環境設定ファイルを新バージョン環境に展開している。

[対処]

新バージョンのJSPファイル、環境設定ファイルを使用してください。

旧バージョンで画面やプロパティをカスタマイズしていた場合は、旧バージョンのJSPファイル、環境設定ファイルをもとに、新バージョンのJSPファイル、環境設定ファイルを編集してください。

8.2.52 Webプラグイン版のWebクライアントで帳票をダブルクリックで開くと、エラーになる。「表示/印刷可能な帳票数の最大値を超えました。」

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

Webプラグイン版のWebクライアントでは、帳票一覧から帳票をダブルクリックで開くことはサポートしていない。

[対処]

Webプラグイン版のWebクライアントで帳票一覧から帳票を表示する場合、シングルクリックで帳票を開いてください。

8.3 オーバレイ

8.3.1 HOST PRINT を利用して富士通ホスト上のオーバレイをPLOP/Xから登録したとき、最新のオーバレイに置き換わらない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

■ Windows版 List Works V8.0.1以前の場合

同じ日に同一オーバレイを登録している可能性があります。(PLOP/Xからダウンロードしたオーバレイと、オーバレイの格納先フォルダのオーバレイの日付が同じである。)

■ Windows版 List Works V9.0.1以降の場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブで、HOST PRINTが資源管理するオーバレイの履歴管理を「年月日時分で履歴を管理する」に設定せず、同じ日に同一オーバレイを登録している。

[説明]

List Worksでは、HOST PRINT資源配下にあるオーバレイに対し、オーバレイの作成日付で履歴を管理しています。

このため、同じ日に同一オーバレイを登録しても、更新されません。

オーバレイの登録について、以下の例で説明します。

例1) ダウンロードしたオーバレイと、格納先フォルダにあるオーバレイの日付が同じ場合

- PLOP/X : 2000/09/21
- オーバレイ格納先フォルダ : 2000/09/21

→ 帳票を登録しても、日付が同じためオーバレイは更新されない。

例2) ダウンロードしたオーバレイと、格納先フォルダにあるオーバレイの日付が違う場合

- PLOP/X : 2000/09/21
- オーバレイ格納先フォルダ : 2000/09/20

→ 帳票を登録すると、オーバレイ格納先フォルダのオーバレイが2000/09/21に更新される。

[対処]

■ Windows版 List Works V8.0.1以前の場合

翌日以降にもう一度、最新のオーバレイを登録してください。

■ Windows版 List Works V9.0.1以降の場合

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブで、HOST PRINTが資源管理するオーバレイの履歴管理を「年月日時分で履歴を管理する」に設定してください。この際、「新しいオーバレイに、1世代前のオーバレイの帳票項目を引き継ぐ」にチェックを入れることを推奨します。

《備考》

オーバレイの日付は、オーバレイデータ内部に保持しているため、エクスプローラ等で確認しても分かりません。

8.3.2 帳票を表示するとオーバーレイの一部がずれたり、かすれたりする。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ディスプレイドライバの問題である。

[対処]

以下のいずれかの方法で回避できることが確認されています。

- ・ ディスプレイ(グラフィックカード)とディスプレイドライバの組合せが正しいことを確認します。
- ・ ディスプレイの表示色を65536色から256色に変更します。
- ・ ディスプレイドライバを最新のVLに入れ替えます。
- ・ **【コントロールパネル】の【画面】**の設定で、「ハードウェアアクセラレータ」の設定を**【なし】**に変更します。

8.3.3 オーバレイが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

サーバに転送された帳票に、オーバーレイの情報がない。

[対処1]

帳票を開く際にオーバーレイファイルが見つからない旨のメッセージが出力されない場合、転送された帳票にオーバーレイの情報が付加されていないことが考えられます。

オーバーレイの情報があるかどうか、以下の方法で確認してください。

1. リストビューアで帳票を表示します。
2. **【ファイル】メニューの【プロパティ】**を選択します。**【オーバーレイ】**タブが表示される場合は、オーバーレイの情報がありません。**【オーバーレイ】**タブが表示されない場合は、オーバーレイの情報がありません。

オーバーレイの情報がない場合は、富士通ホスト側のオーバーレイに関する以下の設定をしてください。

- ・ OSIV LISTVIEWをお使いの場合
PRTCNTL制御文のFLASHオペランドでオーバーレイ名を指定してください。
- ・ OSIV LISTVIEWをお使いでない場合
SYSOUT DD文のFLASHパラメタでオーバーレイ名を指定してください。
- ・ APSをお使いの場合
DFNWTRのOVERLAYオペランドを指定してください。

[原因2]

オーバーレイが、リスト管理サーバに転送されていない。

[対処2]

オーバーレイを転送してください。転送方法についての詳細は、“運用手引書”を参照してください。

[原因3]

印刷資源フォルダへ転送したオーバーレイの格納先、または印刷資源の格納場所の指定が正しくない。

[対処3]

以下の格納例を参考に、格納先が正しいことを確認してください。

なお、Solarisではファイル名の英字部分は大文字で指定してください。

- KOL1のオーバーレイ「KOL1XXXX」をファイル転送する場合

Windows 版の格納先:印刷資源フォルダ¥KOL1配下

Solaris版またはLinux版の格納先:サーバ動作環境ファイルの「JEF形式フォームオーバーレイ格納ディレクトリ」で指定したディレクトリ

- KOL5のオーバーレイ「KOL5XXXX」をファイル転送する場合

Windows 版の格納先:印刷資源フォルダ¥KOL5配下

Solaris版またはLinux版の格納先:サーバ動作環境ファイルの「JEF/AP形式フォームオーバーレイ格納ディレクトリ」で指定したディレクトリ

印刷資源の格納場所の指定方法は、以下のとおりです。

1. V6.0L10の場合はリストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス、V7.0L10以降の場合は【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスを表示します。
2. 【登録】タブで、「印刷資源 格納場所」を指定します。

[原因4]

ページごとに異なるKOL1オーバーレイを使用している、ページ数の多い帳票を表示し改ページしている。

[対処4]

メモリ不足が発生している可能性があります。

以下の方法で対処してください。

- ページごとに異なるオーバーレイを使用しないよう、帳票の設計を見直す
- ベクトルオーバーレイを使用する
- 帳票のページを絞り込んで表示する

8.3.4 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票のオーバーレイの文字間隔が、アプリケーションサーバでの印刷結果と異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

List Worksのオーバーレイ描画方法は、アプリケーションサーバのそれと異なるため、オーバーレイの文字間隔が一致しない場合があります。

8.3.5 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票を表示すると、オーバーレイの線が定義した線とは異なって見える。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

アプリケーションサーバで作成したオーバーレイの線は、線幅を優先して表示されるため、線幅の細い二重線などは、定義した線種で表示されない場合がある。

[対処1]

線幅、線種を変更してください。

[原因2]

《Windows版V8.0.1以降、Solaris版V8.0.1以降、Linux版全VLの場合》

Windows 7の仕様である。

[説明2]

Windows 7で帳票を表示すると、オーバーレイの線が細く表示されます。(Windows XPの方が太く表示されます。)

[対処2]

ありません。

8.3.6 NetCOBOL/MeFt帳票でKOL5オーバーレイが正しく表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

富士通ホストのADJUSTで作成したベクトルオーバーレイ(KOL5)を使用している。

NetCOBOL/MeFt帳票では、富士通ホストのADJUSTで作成した形式のオーバーレイはサポートしていない。

[対処]

FORMのFORMツールで作成したベクトルオーバーレイ(KOL5)を使用してください。富士通ホストのADJUSTで作成したベクトルオーバーレイ(KOL5)は、FORMのFORMツールで開き、上書き保存してから使用してください。

8.3.7 List Creatorで作成し、登録した帳票のオーバーレイが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票名が28バイトを超えている。

[対処]

帳票の出力時にprprintコマンドで指定する帳票名を28バイト以内になしてください。

8.3.8 登録したオーバーレイが、正しく表示されない。異なるオーバーレイが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

オーバーレイの履歴管理を行っていない。

[説明1]

オーバーレイの履歴管理を行っていないと、後から登録したオーバーレイを上書きします。

[対処1]

オーバーレイの履歴管理を行う設定をしてください。

■Windows 版List Worksの場合

V6.0L10の場合はリストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックス、V7.0L10以降の場合は【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスを表示し、【登録】タブの「オーバーレイ」で、「履歴管理を行う」にチェックしてください。

■Solaris版/Linux版List Worksの場合

サーバ動作環境ファイルに履歴管理を行うよう、設定してください。

《注意》

リスト管理サーバ上のオーバーレイを履歴管理する場合、Windows 版List Worksは4096世代まで、Solaris版/Linux版List Worksは255世代までとなります。

マイコンピュータのオーバーレイを履歴管理する場合は、双方とも255世代までとなります。

[原因2]

オーバーレイの履歴管理を行っていて、同一日に同一名のオーバーレイを登録した。

[対処2]

- Windows版V6.0L10/Solaris版6.0の場合、またはWindows版V7.0L10～V8.0.1でHOST PRINTが資源管理するオーバーレイを使用する場合

同一日に同一名のオーバーレイがすでに登録されている場合には、別の日に登録してください。

- Windows版V7.0L10～V8.0.1でHOST PRINT以外が資源管理するオーバーレイを使用する場合、Solaris版V8.0.0以降、またはLinux版の場合

情報連携機能で、印刷データの作成時刻を指定してください。

- Windows版V9.0.1以降で、HOST PRINTが資源管理するオーバーレイを使用する場合

情報連携機能で、印刷データの作成時刻を指定してください。

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブで、HOST PRINTが資源管理するオーバーレイの履歴管理を「年月日時分で履歴を管理する」と設定してください。この際、「新しいオーバーレイに、1世代前のオーバーレイの帳票項目を引き継ぐ」にチェックを入れることをおすすめします。

[原因3]

新しいオーバーレイを表示したい帳票を登録したとき、新しいオーバーレイの日付が、すでに登録されている帳票の作成日付よりも古い。

[対処3]

新しいオーバーレイを表示したい帳票を登録する直前に、新しいオーバーレイの日付を更新してください。

8.3.9 オーバレイの1ドットの線が、表示されない場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

画面の解像度や帳票の表示サイズ組合せによって、1ドットのオーバーレイが間引かれて消えてしまう。

[対処]

以下の2つの対処方法があります。

- ・ 表示する倍率を変更してください。
- ・ 線の幅が太くなるように、帳票を設計してください。

8.3.10 富士通ホストから帳票を登録すると、印刷データとオーバーレイが一桁分右方向にずれて表示されたり、オーバーレイ内の文字が欠けて表示されたりする場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

■Windows版V8.0.1以前、Solaris版、Linux版の場合

富士通ホストから登録した帳票にKOL6形式のオーバーレイを使用している。

■Windows版V9.0.1以降の場合

富士通ホストから登録した帳票にKOL6形式のオーバーレイを使用していて、Windows版V8.0.1以前のクライアントで表示している。

[対処]

■Windows版V8.0.1以前、Solaris版、Linux版の場合

富士通ホストから登録した帳票にはKOL5形式のオーバーレイを使用してください。

■Windows版V9.0.1以降の場合

V9.0.1以降のクライアントで表示・印刷してください。

8.3.11 富士通ホスト帳票を表示すると、オーバーレイの網がけ部分がまだら模様になる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

使用しているオーバーレイがドットオーバーレイ(KOL1)の場合、ディスプレイの解像度によっては、表示品質が低下することがある。

[対処]

問題となる場合は、ベクトルオーバーレイ(KOL5)を使用してください。ドットオーバーレイの制御文が残っている場合は、オプションを変更するだけでベクトルオーバーレイを生成することができます。

8.3.12 オープン帳票でベクトルオーバーレイ(KOL2/KOL5)を使用している場合、Charset Managerをインストールすると、オーバーレイ内の文字が表示されなくなる場合がある。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ベクトルオーバーレイ(KOL2/KOL5)内の文字列に旧字体を使用している場合、Charset Managerをインストールすることで、Charset Managerのコード変換処理に切り替わる。

[対処]

以下の2つの対処方法があります。

- 使用している旧字体を、Charset Managerを使用して、各クライアントに"外字"として登録してください。登録方法の詳細については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。
- KOL6オーバーレイを使用してください。

8.3.13 富士通ホスト帳票を登録するとゴシック体のJIS第一水準漢字以外の文字が、太字の「=」(イメージデータ)として表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ホスト連携プレミアム(HOST PRINT)から提供されているゴシック体のフォントファイル内(GOTHA230)に、JIS第一水準漢字以外の文字パターンが定義されていない。

[対処]

ゴシック体の代わりに明朝体を使用してください。明朝体の場合は、JEF拡張漢字、JEF拡張非漢字、JEF基本非漢字をイメージとして表示できます。

8.3.14 Windows 98/2000などのWindowsと比べて、KOL6オーバーレイの文字がずれて表示・印刷される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

《発生条件》に記載されているWindowsにおける文字幅の仕様が、Windows 98/Windows 2000などのこれまでのWindowsと異なる。

《発生条件》

以下の場合に現象が発生する。

- NetCOBOL/MeFtまたはList Creatorで帳票を作成する。かつ、
- NetCOBOL/FORMまたはList Creatorでオーバーレイ文字配置を「両端揃え」以外を指定する。かつ、
- List Worksに帳票を登録する。かつ、
- 以下のいずれかのWindowsの端末にインストールしたList Worksのクライアント機能/Webクライアントで帳票を表示・印刷する
 - Windows Server 2003
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows Server 2008
 - Windows 7
 - Windows Server 2012
 - Windows 8
 - Windows 8.1
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022

[対処]

NetCOBOL/FORMまたはList Creatorで、オーバーレイの文字配置位置に「両端揃え」を指定してください。

「両端揃え」の場合には、指定された範囲内の両端に文字を配置し、残りの領域に等間隔に文字を配置します。

オーバーレイの文字配置位置を指定するには、オーバーレイ文字のプロパティを表示し、【文字配置】タブを選択して、「両端揃え」を選択してください。

8.3.15 HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)を利用してオーバーレイを移行したら、オーバーレイがずれて表示される、検索できない、データ変換ができない、または抜き出し検索ファイルが作成できない、などの現象が発生するようになった。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

移行後のオーバーレイ日付が、HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)を実行した日(オーバーレイを移行元サーバから移行先サーバへ複写した日)になっていた。そのため、移行後の環境で帳票を登録したときにオーバーレイ履歴管理により、オーバーレイの原点位置を設定した「帳票項目ファイル(オーバーレイ名.fld)」が履歴管理フォルダにバックアップされてしまい、オーバーレイの原点位置の補正がされなくなった。

《発生条件》

以下の場合に現象が発生する。

- PLOP/Xを使用してHOST PRINTにKOL1オーバーレイを転送している。かつ、
- HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)を利用して印刷資源を移行する。かつ、
- リストビューアでオーバーレイごとにオーバーレイ位置の調整を行っている。かつ、
- List Worksのオーバーレイ履歴管理を有効にしている。

【説明】

HOST PRINTを使用してオーバーレイを登録する場合、オーバーレイには日付情報が設定されない。そのためList Worksでは、以下の日付をオーバーレイ作成日付とみなしている。

- HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)で指定したオーバーレイ格納先に、オーバーレイが格納された日付

List Worksのオーバーレイ履歴管理は、オーバーレイが格納された日付(オーバーレイ作成日付)とList Worksのオーバーレイ格納先にあるオーバーレイの日付を比較し、オーバーレイ作成日付が新しい場合に、オーバーレイ(帳票項目ファイルを含む)を履歴管理フォルダにバックアップする。

登録日付を変更しないでオーバーレイの移行をするには、HOST PRINTのオーバーレイツール(VSPサービス)ではなく、環境移行支援ツールを使用してください。ただし環境移行支援ツールを使用した場合、オーバーレイのみを選択しての移行はできず、HOST PRINT全体の環境の保存と復元となります。

【対処】

履歴管理フォルダ(BACKUP.nnn)のうち、“nnn”の数値が一番大きい履歴管理フォルダにバックアップされている「帳票項目ファイル(オーバーレイ名 fld)」を、List Worksのオーバーレイ格納先(ルートフォルダ)に複写してください。

また、他の帳票についても同様の現象が発生する可能性があるため、以下の対処を行ってください。

1. オーバレイツールで移行した全オーバーレイに対してテスト登録を行い、オーバーレイを更新してください。
2. 履歴管理フォルダ(BACKUP.nnn)のうち、“nnn”の数値が一番大きい履歴管理フォルダにバックアップされた帳票項目ファイルを、List Worksのオーバーレイ格納先のルートフォルダに複写してください。
3. 1で再登録した帳票に対し、表示/検索/データ変換/抜き出し検索ファイルの作成など、確認作業をおこなってください。

Windows版V9.0.1以降の場合、上記作業を行ったあと、【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブで、「新しいオーバーレイに、1世代前のオーバーレイの帳票項目を引き継ぐ」にチェックをしてください。

次の登録から、オーバーレイの履歴が管理されたとき、新しく登録される帳票に1世代前のオーバーレイに設定されている帳票項目ファイルが引き継がれます。

8.3.16 帳票項目の環境設定で、「帳票名ごとに帳票項目を保存する」の設定を変更すると、オーバーレイの開始位置がずれて表示される。または、データ変換や検索した結果が以前と異なる。

【詳細】

具体的な現象は、以下のとおりです。

- List WorksクライアントやWebクライアントで、オーバーレイの開始位置がずれて表示される。
- List Worksクライアントの端末ごとに、データ変換や検索の結果が以前と異なる。
- Webクライアントで接続するWebゲートウェイサーバごとに、データ変換や検索の結果が以前と異なる。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票名ごとに帳票項目を保存する設定をした状態と、オーバーレイごとに帳票項目を設定する状態にした場合それぞれで、異なったオーバーレイの開始位置や帳票項目を指定している。

[対処]

帳票名ごとに帳票項目を保存するか、オーバーレイごとに帳票項目を保存するかを、システムとして統一して使用してください。

設定する場所は、以下のとおりです。

■List Worksクライアントの場合

V6.0L10の場合:リストビューアの【オプション】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

V7.0L10以降の場合:【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

■Webクライアントの場合

Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)

8.3.17 ファイリングした帳票を表示すると、意図したオーバーレイが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

サーバ上でオーバーレイの履歴管理を行っていた帳票をファイリングして表示しているが、クライアントで「オーバーレイの履歴管理を行う」設定になっていない。

[対処]

サーバ上でオーバーレイの履歴管理を行っている場合は、オーバーレイの履歴管理を行う状態でファイリングされます。

以下の手順で、オーバーレイの履歴管理を行うよう、設定してください。

1. リストナビの【ツール】メニューの【オプション】より【オプション】ダイアログボックスを表示する。
2. 【ローカル】タブの「オーバーレイの履歴管理を行う」をチェックし、【OK】ボタンをクリックする。

8.3.18 オーバレイ付きの富士通ホスト帳票をリストビューアで表示してもオーバーレイが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版V9.0.1以降

[原因]

帳票登録時にオーバーレイが正しく指定されていない。このため、帳票データにオーバーレイ情報が付加されていない。

[対処]

リストビューアで対象の帳票を表示し、【ファイル】-【プロパティ】ダイアログボックスの【オーバーレイ】タブから、帳票に付加されたオーバーレイ情報を確認してください。【オーバーレイ】タブが存在しない帳票は、オーバーレイの情報が付加されていません。

オーバーレイ情報が付加されていない場合、オーバーレイが正しく指定されているか、以下を確認してください。

- ホスト上のアプリケーション
- JCLのFLASHオペランド

- ・ APSのDFNWTRコマンドで指定したFORMオペランド
- ・ APSのPRTFILEコマンドで指定したOVERLAYオペランド
- ・ 帳票仕分け管理で指定した帳票情報LV-OVL-NAME(*1)
- ・ OSIV PrintASSORTで指定した帳票情報LV-OVL-NAME(*1)
- ・ OSIV LISTVIEWで指定した帳票情報LV-OVL-NAME(*1)

*1)FNAプロトコルを使用した分散印刷運用ではLV-OVL-NAMEは無効です。

8.3.19 富士通ホスト帳票でオーバーレイ履歴管理を設定しているが、古いオーバーレイの帳票を表示しても、常に最新のオーバーレイで表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

富士通ホスト上のAPSのDFNWTRコマンドでTERMOVERLAY(NO)を指定している。

[対処1]

富士通ホスト上のAPSのDFNWTRコマンドでTERMOVERLAY(YES)を指定してください。

[原因2]

対象の帳票が、オーバーレイ履歴管理を開始する前に登録された帳票である。

[対処2]

オーバーレイ履歴管理を開始する前に登録された帳票で、最新のオーバーレイを使用したくない場合は、オーバーレイ履歴管理の開始以前と開始以後で、以下の2ヶ所のオーバーレイ名を変更してください。

- ・ 富士通ホストで指定するオーバーレイ名
(オーバーレイ名の指定方法は、運用によって異なります。以下の中から適切な方法を選択してください。)
 - － アプリケーション
 - － JCL
 - － APSのDFNWTRコマンド
- ・ List Worksサーバに配置するオーバーレイファイル名

8.3.20 リスト管理サーバからマイコンピュータの保管フォルダに複写した帳票を開くと、「オーバーレイが存在しません。オーバーレイの格納フォルダを確認して下さい」というエラーメッセージが出力され、オーバーレイが表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リスト管理サーバからマイコンピュータの保管フォルダに帳票を複写するのに、List Worksが提供する、帳票の「複写」の機能を使用していない。エクスプローラを使用して、List Works印刷データ(*.splファイル)だけを複写しているため、オーバーレイが表示されない。

[対処]

リスト管理サーバからマイコンピュータへ帳票を複写する場合は、リストナビの「複写」の機能を使用してください。

以下の手順で、リスト管理サーバからマイコンピュータへ帳票を複写します。

1. リストナビの【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【ローカル】タブを表示し、「リスト管理サーバからマイコンピュータに帳票を複写する時オーバーレイも複写する」をチェックします。
2. リスト管理サーバ上の帳票を選択し、【管理】メニューの【複写】をクリックします。
3. 複写先とするマイコンピュータのフォルダを選択し、【OK】ボタンをクリックします。

8.3.21 帳票を表示すると、異なる帳票のオーバーレイが表示される。(一般アプリ帳票を登録したが、List Creator帳票のオーバーレイが表示されるなど)

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

一般アプリ帳票で使用するオーバーレイ名とList Creator帳票で使用するオーバーレイ名が重複していた。

[説明]

List Worksは、作成日付に最も近い過去の作成日付を持つオーバーレイ、またはオーバーレイフォルダ直下にあるオーバーレイを表示します。

[対処]

オーバーレイ名が重複しないように、帳票作成アプリケーションおよびシステムを設計してください。

8.3.22 ベクトルオーバーレイで使用されている文字が、正しく表示されない。

[詳細]

具体的な現象は、以下のとおりです。

例) 該当の文字が空白になる。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ベクトルオーバーレイ内の文字列に、JEF拡張文字(漢字または非漢字)、外字、または旧字体を使用している。

[説明]

ドットオーバーレイ(KOL1)にある文字列は、イメージデータです。ベクトルオーバーレイ(KOL5、KOL6)にある文字列は、文字コードです。

このため、ベクトルオーバーレイ内でSJISの文字コードにない文字(JEF拡張文字、外字、旧字体)は、正しく表示されません。

[対処]

以下のように対処してください。オーバーレイの種類ごとに、対処方法が異なります。

■ベクトルオーバーレイ(KOL5)の場合

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ドットオーバーレイ(KOL1)に変更する(*1)
- ベクトルオーバーレイ(KOL6)に変更し、SJISで運用可能な文字コードの範囲で、オーバーレイを生成する(*2)
- Charset Managerで、該当の文字をSJISの外字領域に登録し、対応定義および文字フォントを、すべてのList Worksクライアントに配布する(*3)

■ベクトルオーバーレイ(KOL6)の場合

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ドットオーバーレイ(KOL1)に変更する(*1)
- Charset Managerで、該当の文字を外字として登録し、文字フォントをすべてのList Worksクライアントに配布する(*3)

*1: 富士通ホスト帳票のみ、変更できます。

*2: 文字をSJISの第一水準、第二水準の文字コードの範囲で使用し、ベクトルオーバーレイ(KOL6)で生成しなおします。

*3: 現在のオーバーレイはそのままに、SJISの文字コードにない文字(JEF拡張文字、外字、旧字体)を正しく表示するには、以下の製品が必要です。

- JEF拡張漢字サポート
- Charset Manager

対応定義の作成、外字の登録、クライアントへの配布については、Charset Managerのマニュアルを参照してください。

8.3.23 オーバレイのダイナミックロード機能を使用して帳票を登録すると、意図したオーバーレイが使用されない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

オーバーレイのダイナミックロード機能を使用すると、帳票の登録時に、必ず資源管理サーバに配置したオーバーレイが使用される。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- オーバレイのダイナミックロード機能を使用する場合は、使用するオーバーレイをCharset Managerの資源管理サーバに配置してください。
- 部門サーバに配置したオーバーレイを使用する場合は、オーバーレイのプレロード機能を使用してください。

8.3.24 帳票登録時にPDF変換すると、オーバーレイ履歴管理によって管理されている古い世代のオーバーレイを利用してPDFファイルが出力される。

[詳細]

現象発生時にはエラーは出力されません。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票をPDF変換するときに、一時的なOS負荷により、オーバーレイを検索するOSの関数がオーバーレイを確認できなかったため、バックアップフォルダの同名オーバーレイを利用した。

[対処]

対処や回避方法はあります。

レジストリのキーの値を変更することで、本現象が発生したときに検知できるように、PDF変換をエラーとし、以下のイベントログを出力します。

イベントID : 2508
種別 : エラー
内容 : PDF変換処理中にエラーが発生しました。RC = 077002aa, DC = 0000

ログを出力できるバージョン・レベルは、以下のとおりです。

- Windows版V10.0.0 + 緊急修正T005518WP-02以降
- Windows版V10.1.0 + 緊急修正T006146WP-05以降、または緊急修正T008026XP-04以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正T009094WP-03以降、または緊急修正T009095XP-03以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正T009077WP-02以降、または緊急修正T009097XP-02以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正T010195WP-01以降、または緊急修正T010196XP-01以降
- Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Fujitsu\LISTWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

Windowsサーバ(x64)の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\LISTWORKS\CurrentVersion\ListServer\Local
```

[値]

PDFWarningLog

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:ログを出力しません。(初期値)

1:PDF変換をエラーとし、ログを出力します。

8.3.25 リストビューアで帳票を表示すると、オーバーレイがずれて表示される。(Webクライアントでは正しく表示される。)

[詳細]

具体的な現象の例は、以下のとおりです。

- ・ オーバレイが縮小されて表示される
- ・ 罫線だけが左上に縮小されて表示される
- ・ 罫線と文字が重なって表示される

[発生するVL]

Windows版V10.2.0以降、Linux版V10.4.0

[原因]

Windowsの画面スケーリング処理(描画処理)が変更された。(Windowsの仕様である。)

高DPIのディスプレイで、ベクトルオーバーレイを表示する場合に発生しやすい。

[対処]

F5CWVIEW.EXEに対してのみ、アプリケーションのDPIに合わせる設定をしてください。

設定するには、管理者権限のあるユーザでログインした状態で、以下の手順を行います。

Windows 10の場合の操作手順で説明します。

(適用されている更新プログラムによっては、Windows 10でも操作方法や項目名が以下と異なる場合があります。)

1. エクスプローラで、以下のファイルを選択します。

List Worksのインストール先¥Program¥F5CWVIEW. EXE (注)

2. F5CWVIEW.EXEの右クリックメニューから【プロパティ】をクリックします。
3. 表示されたプロパティの【互換性】タブにある【高DPI設定の変更】ボタンをクリックします。
4. 「高いDPIスケールの動作を上書きします。」にチェックを入れ、「拡大縮小の実行元」に「アプリケーション」を選択します。
5. 各プロパティで【OK】ボタンをクリックします。

注:

List Worksのインストール先フォルダのデフォルトは、C:¥ListWORKSです。

第9章 帳票操作

9.1 帳票操作

9.1.1 リスト管理サーバ上の帳票または保管フォルダが削除できない。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因1】

リスト管理サーバに接続しているユーザが、帳票、または帳票が格納されている保管フォルダ(Solaris版の場合は管理簿)に対して削除に必要な権限がない。

【対処1】

■Windows版の場合

・V6.0L10の場合

対象の帳票および保管フォルダに対して、更新権限以上のアクセス権を追加してください。

エクスプローラを起動し、該当フォルダを右クリックし、【プロパティ】-【セキュリティ】タブで設定してください。

・V7.0L10以降の場合

管理者ツールで、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対し「帳票の削除権限」を設定してください。なお、V8.0.0以降の場合はアクセス権のインポートを利用して設定することもできます。

管理者ツールでアクセス権を設定する手順は以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【List Works】-【環境設定】-【管理者ツール】から管理者ツールを起動し、管理者権限のあるユーザのユーザIDとパスワードを入力してリスト管理サーバに接続します。
2. 管理者ツールの左側のツリー画面で、該当する帳票または保管フォルダを選択します。
3. 【編集】メニューの【アクセス権の設定】を選択します。
4. 【帳票のアクセス権を設定】または【フォルダのアクセス権を設定】ダイアログボックスで、アクセス権を設定するユーザ、そのユーザの所属するグループ、またはEveryoneに対して、「帳票の削除」の項目をチェックし【OK】ボタンをクリックします。

■Solaris版またはLinux版の場合

・Solaris版6.0の場合

OSのコマンドで、帳票および管理簿に対して更新権限を設定してください。

・Solaris版V8.0.0以降、またはLinux版の場合

管理者ツールで、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対し「帳票の削除権限」を設定してください。なお、アクセス権のインポートを利用して設定することもできます。

管理者ツールでアクセス権を設定する手順は以下のとおりです。

1. `lvadmint`コマンドを実行して管理者ツールを起動し、管理者権限のあるユーザのユーザIDとパスワードを入力してリスト管理サーバに接続します。
2. 管理者ツールの左側のツリー画面で、該当する帳票または保管フォルダを選択します。
3. 【編集】メニューの【アクセス権の設定】を選択します。
4. 【帳票のアクセス権を設定】または【フォルダのアクセス権を設定】ダイアログボックスで、アクセス権を設定するユーザ、そのユーザの所属するグループ、またはEveryoneに対して、「帳票の削除」の項目をチェックし【OK】ボタンをクリックします。

[原因2]

(Windows 版V6.0L10、およびSolaris版6.0の場合のみ)

LISTVIEW互換オプションがインストールされていない。

[説明2]

Windows版V6.0L10およびSolaris版6.0では、以下の帳票データを扱うためには、List WorksサーバおよびList WorksクライアントにLISTVIEW互換オプションが必要です。

- ・ LISTVIEWサーバから移行した帳票データ
- ・ LISTVIEW互換オプションがインストールされたリスト管理サーバから移行した帳票データ

なお、Windows版V7.0L10以降、およびSolaris版V8.0.0以降では、LISTVIEW互換オプションの機能を包含しているため、別途インストールする必要はありません。

[対処2]

List WorksサーバおよびList WorksクライアントにLISTVIEW互換オプションをインストールしてください。

9.1.2 データ変換すると、同一行の文字が別々の行になってしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

同一行で文字の左下座標が揃っていない。

[説明]

List Worksでは、同一行に見える場合でも、文字の左下座標が異なっているときは、別の行として扱います。

[対処]

■List Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票の場合

List Creator、またはFORMで作成した帳票定義体の項目を、同一行の項目の左下座標と合わせてください。

座標を合わせるには、一般的には、グリッドの「強制」、または「グリッド整列」の機能を使用します。

なお、座標の修正は、当該項目のプロパティで行うこともできます。

グリッドの「強制」、「グリッド整列」、「プロパティ」の機能の詳細については、List CreatorまたはFORMのマニュアルを参照してください。

■一般アプリ帳票の場合

同一行として扱いたい文字の左下座標を合わせてください。座標を合わせるには、管理情報定義ファイルで「AUTOREC-Y(Y座標の自動調整)」や「AUTOREC-YGAP(Y座標のしきい値)」を設定します。設定方法については、以下のマニュアルを参照してください。

Windows版、Solaris版、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合：

“運用手引書”

Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合：

“設計・運用ガイド”

9.1.3 データ変換やコピー&貼り付けを行うと文字化けする。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

外字をイメージとして運用している。

[説明]

List Worksでは、表計算ソフトなど他のアプリケーションへデータ連携する場合、外字をイメージとして運用していると、外字が文字化けします。外字を文字コードとして運用している場合は文字化けしません。

[対処]

外字を文字コードとして運用してください。

外字を文字コードとして運用する場合には、List WorksサーバとList Worksクライアントの両方に外字を登録する必要があります。

外字の登録については、以下のマニュアル、およびCharset Managerのマニュアルを参照してください。

Windows版、Solaris版、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合：

“運用手引書”

Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合：

“設計・運用ガイド”

9.1.4 リスト管理サーバの帳票をデータ変換したときと、同じ帳票をリスト管理サーバからマイコンピユータの保管フォルダに複写してデータ変換した場合は、変換結果が異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

リスト管理サーバから帳票を複写した際、帳票項目ファイル(*.fld)が複写されていない。

[説明]

帳票項目ファイルはオーバーレイと一緒に複写されます。オーバーレイが既にマイコンピユータ側に存在する場合、帳票項目ファイルも複写されません。

[対処]

マイコンピユータ側のオーバーレイを削除してから帳票を複写してください。

改善されない場合は、以下の処置をしてください。

エクスプローラで帳票項目ファイル(*.fld)のプロパティを確認し、アーカイブのチェックが外れている場合は、チェックをしてから帳票を複写してください。

9.1.5 データ変換やコピー&貼り付けを行うと、空白文字が変換されず文字間隔が詰まる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksでは空白文字を文字と認識していない。(仕様)

[対処]

■Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

List Creator帳票を扱う場合は、電子帳票情報ファイルで「DATA-SPACE-TYPE」に「1」を指定し、再度帳票を登録してください。

なお、上記の設定により、帳票データの空白文字が有効になった帳票は、検索時に空白文字を検索対象のデータとみなされるなどの影響があります。

詳細は、“設計・運用ガイド”を参照してください。

■上記以外の場合

空白文字はデータ変換できず文字間隔が詰まる仕様です。代替手段としては、帳票項目の設定で空白文字の前後を区切ることで、データ変換したときに別の列の項目とする方法があります。

9.1.6 オーバレイなしのページに定義した項目定義が、すべての帳票に表示されてしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksインストール直後の設定では、オーバレイなしのページに定義した項目定義が、すべての帳票に表示される。

[対処]

帳票名ごとに保存する設定をしてください。設定する場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合:リストビューアの【ツール】—【オプション】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

V7.0L10以降の場合:【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

また、Webクライアントの場合は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.field.everylist」定義名に「1」を指定してください。

《注意1》

オーバレイなしの帳票に対して上記設定をしないで作成した項目定義は、すべてのオーバレイなしの帳票に共通な項目定義として保存されています。

このため、チェックボックスをチェックしてから、項目定義を作成した場合にも、以前チェックせずに作成した項目定義が、チェック後も表示されます。

確実に帳票毎に項目定義を行うには、以下のファイルを削除した後に、再度項目定義を行ってください。

なお、同ファイルはオーバレイなしの帳票の項目定義を管理するファイルです。このため、同ファイルを削除した場合には、オーバレイなしの帳票の項目定義情報がすべて失われます。削除に際しては、安全のためバックアップをとってから作業を行うようにお願いします。

List Worksのインストール先フォルダ¥Manage¥Overlay¥%lv%.fld

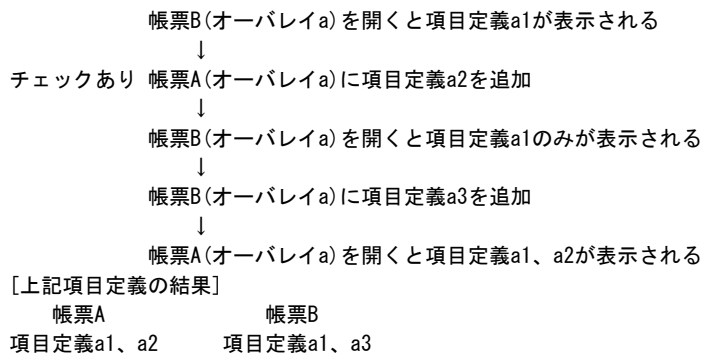
《注意2》

上記チェックボックスをチェックした場合、オーバレイ付きの帳票も帳票毎に項目定義が保存されるようになります。このため、チェック後に作成した項目定義は、その帳票のみに表示されるようになり、同一のオーバレイを使用している他の帳票では表示されません。チェック前に作成した項目定義は、チェック後も表示されます。

例)

チェックなし 帳票A(オーバレイa)に項目定義a1を作成

↓



9.1.7 サーバを移行したところ、定義済みの帳票項目が表示されなくなった。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票項目の保存オプションの設定が、移行後に変更されていた。

[対処]

サーバに接続するすべてのクライアントにおいて、帳票項目の保存オプションの設定を、移行前の状態に変更してください。帳票項目の保存オプションを設定する場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合:リストビューアの【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

V7.0L10以降の場合:【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

9.1.8 検索結果を一覧で表示すると、同一行の文字が別々の行になってしまう。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

同一行で文字の左下座標が揃っていない。

[説明]

List Worksでは、同一行に見える場合でも、文字の左下座標が異なっているときは、別の行として扱います。

[対処]

List Creator、またはFORMで作成した帳票定義体の項目を、同一行の項目の左下座標と合わせてください。

座標を合わせるには、一般的には、グリッドの「強制」、または「グリッド整列」の機能を使用します。

なお、座標の修正は、当該項目のプロパティで行うこともできます。

グリッドの「強制」、「グリッド整列」、「プロパティ」の機能の詳細は、List CreatorまたはFORMのマニュアルを参照してください。

9.1.9 リスト管理サーバ上のオープン帳票を表示してデータ検索を行うと、リスト管理サーバで異常が発生する、またはエラーメッセージが出力される。

[詳細]

メッセージ: 指定した印刷データのアクセスに失敗しました。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

帳票の1ページ内の行数が上限(256行)を超えている。

[対処1]

帳票出力アプリケーションを見直してください。

1ページ内の行数を256行以内にし、再度出力してください。

[原因2]

帳票の1ページ内の行数が256行以下に見えるが、同一行で文字の左下座標位置が異なっているために複数行とみなされ、結果として帳票の1ページ内の行数が上限(256行)を超えている。

[説明2]

List Worksでは、同一行に見える場合でも、文字の左下座標が異なっているときは、別の行として扱います。このため、上限(256行)を超えてしまう場合があります。

[対処2]

帳票出力アプリケーションを見直してください。

座標値が異なる場合は、同一行の項目の左下座標を合わせて、1ページ内の行数を256行以内にし、再度出力してください。

List Creator、またはFORMで作成した帳票定義体の場合、座標を合わせるには、一般的には、グリッドの「強制」、または「グリッド整列」の機能を使用します。

なお、座標の修正は、当該項目のプロパティで行うこともできます。

グリッドの「強制」、「グリッド整列」、「プロパティ」の機能の詳細は、List CreatorまたはFORMのマニュアルを参照してください。

9.1.10 リストビューアで検索すると、検索結果の一覧や記入の一覧画面が表示されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksでは、前回表示した位置に、検索結果の一覧や記入の一覧画面を表示する仕様である。そのため、前回表示時にディスプレイの隅に移動した、またはタスクバーに隠れた状態でリストビューアを終了した場合、このような現象となる。

[対処]

検索結果の一覧や記入の一覧画面が、ディスプレイの隅やタスクバーに隠れていないか確認してください。

確認した結果、存在しない場合は、レジストリ値を初期値に戻すことにより現象を解消することができます。レジストリ値の初期化については、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

9.1.11 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票をPDF変換するとアプリケーションエラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票のオーバーレイに、長さが0の線分(点に見える)が含まれている。

[対処]

長さが0の線分を削除してください。

9.1.12 付せん、メモ、スタンプ、ハイパーリンクのフォントの初期値を変更しても、変更後のフォントで記入できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

日本語以外の文字セットを指定した場合に、本現象が発生する場合がある。

[対処]

初期値に指定するフォントの種類によっては、正しいフォントで記入できない場合があります。

以下の操作を行い、正しいフォントに変更してください。

1. 記入した記入情報上で右クリックして、メニューの【プロパティ】を選択します。
2. 【プロパティ】ダイアログボックスの【フォント】ボタンをクリックし、【フォント】ダイアログボックスを表示します。
3. 【フォント】ダイアログボックスの「フォント」に、初期値で設定したフォントが選択されていることを確認します。選択されていない場合は、フォントを設定します。
4. 【フォント】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックし、【プロパティ】ダイアログボックスの【OK】ボタンをクリックします。

9.1.13 Webクライアントから操作するのに時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

Webサーバの同時接続数を超えたアクセスがあったため、Webサーバがリクエストの受け付けで待ちが生じて、レスポンスが遅くなった。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ しばらく時間をおいてから再度ログインして操作してください。

- 以下のいずれかに該当する場合は、Webサーバの同時接続数をチューニングしてください。
 - ー 以下のいずれかのバージョンレベルを使用している
 - Windows版 V10.3.3以前
 - Solaris版 V10.1.0以前
 - Linux版 V9またはV10.4.0(List Works)
 - ー 別途購入したInterstage Application Serverを利用してWeb連携を運用している
- なお、V10.4.0(List Works拡張パッケージ)で、Interstage Application Serverを利用しない運用を行っている場合は、チューニング不要です。

以下のいずれかのWebサーバを使用している場合のチューニング手順を説明します。

- Interstage HTTP Server
- Interstage HTTP Server 2.2
- Interstage HTTP Server 2.4

上記以外のWebサーバのチューニングについては、ご使用になっているWebサーバのマニュアルを参照してください。

Webサーバが「Interstage HTTP Server 2.4」の場合

1. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを停止します。
2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。


```
[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf
```
3. ディレクティブ「ThreadsPerChild」の値に、Webサーバの同時接続数を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.4」サービスを起動します。

Webサーバが「Interstage HTTP Server 2.2」の場合

1. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを停止します。
2. 以下に格納されているhttpd.confをテキストエディタで開きます。


```
[Interstage Application Serverのインストール先]¥F3FMahs¥conf¥httpd.conf
```
3. ディレクティブ「ThreadsPerChild」の値に、Webサーバの同時接続数を指定します。
4. httpd.confを保存してテキストエディタを閉じます。
5. 「Interstage HTTP Server 2.2」サービスを起動します。

Webサーバが「Interstage HTTP Server」の場合

1. Webゲートウェイサーバがインストールされているサーバ機において、以下の手順でInterstage管理コンソールを起動します。
 - ー Windows版List Works V9.0.1の場合
 - 【スタート】メニューの【Interstage】－【Interstage Web Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - ー 上記以外のWindows版List Worksの場合
 - 【スタート】メニューの【Interstage】－【Application Server】－【Interstage管理コンソール】を選択します。
 - ー Solaris版またはLinux版の場合
 - Webブラウザ(*1)にWebゲートウェイサーバがインストールされているサーバのInterstage管理コンソールのURLを入力します。
2. 管理者権限のあるユーザでログインします。
3. 左側のフォルダツリーで、【サービス】の「+」をクリックして表示される【Webサーバ】をクリックします。
 - Interstage Application Server V8以前の場合は、画面の右側に「Webサーバ：状態」が表示されます。

→Interstage Application Server V9以降の場合は、画面の右側に「Webサーバ：一覧」が表示されます。

「Webサーバ：一覧」から「FJapache」をクリックすると「FJapache：状態」が表示されます。

4. 【停止】ボタンをクリックします。

→「状態」が停止になります。

5. 【環境設定】タブをクリックします。

→「Webサーバ：環境設定」または「FJapache：環境設定」が表示されます。

6. 【詳細設定 [表示]】をクリックします。

→詳細設定の画面が表示されます。

7. 「詳細設定」の【クライアントの同時接続数】にWebサーバの同時接続数を入力し、画面下までスクロールして【適用】ボタンをクリックします。

8. 【状態】タブをクリックします。

→「Webサーバ：状態」または「FJapache：状態」が表示されます。

9. 【起動】ボタンをクリックします。

→「状態」が起動になります。

10. Interstage管理コンソールからログアウトします。

*1)Interstage 管理コンソールが使用できるWebブラウザは、Interstage Application Serverのバージョンによって、異なります。以下を参照してください。

- List Worksが提供しているInterstage Application Server相当の機能を利用している場合は、“Interstage Application Server インストールガイド (List Works編)”
- Interstage Application Serverを別途購入した場合は、購入されたInterstage Application Serverのマニュアル

9.1.14 リストナビの起動に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ネットワークの設定でDNSの逆引きゾーンが正常に定義されていない。

[対処]

本現象が発生するクライアントのVLにより、以下の対処を行ってください。

■Windows版List WorksV9.0.1以前、Solaris版V8.0.1以前、またはLinux版を使用している場合

以下のいずれかの方法で対処してください。

- DNSサーバで、使用しているネットワークアドレスについての逆引きゾーンを定義する。
- List Worksサーバのhostsファイルに全クライアントのIPアドレスを定義する。

■Windows版List WorksV9.1.0以降、またはSolaris版V8.0.2以降を使用している場合

リスト管理サーバのプロパティファイル(ListServer.propertiesファイル)でsystem.socket.gethostname.modeの値を「1」に設定する。

9.1.15 保管フォルダのプロパティで帳票の有効期限を変更しても、登録済みの帳票の有効期限が変更されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

保管フォルダのプロパティを変更した場合、変更後に登録した帳票に対して有効になる。

[対処]

すでに登録されている帳票の有効期限を変更するには、以下の手順で変更してください。

1. 変更する帳票を選択し、【管理】メニューの【変更】をクリックします。
2. 【帳票情報の変更】ダイアログボックスで必要な項目を変更します。

一括して変更するには、クライアントオートメーションのChangeメソッドを利用してください。

9.1.16 タスクスケジューラからリストクリーナを実行すると以下のエラーメッセージが表示される。「例外が発生しました。java.lang.Error: データベースのオープンに失敗しました。RDBIIシステムが未起動です。」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因1]

タスクスケジューラからリストクリーナを実行すると、システム環境変数RDBNAMEが有効にならない。

[対処1]

タスクスケジューラからリストクリーナを実行する場合、ログオンユーザの環境変数にRDBNAMEを設定してください。

[原因2]

タスクを実行したユーザと、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)を利用しているユーザが同じである。

[対処2]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)を終了するときは、「ログオフ」をしてください。
- ・ タスクの実行と、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)の利用を、異なるユーザで行ってください。

9.1.17 帳票項目が定義されている段組帳票をデータ変換したが、意図した出力結果にならない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因1】

段組内にデータが存在しない行がある。データが存在しない行は、行として扱われないため、段組の形がずれてしまう。

【対処1】

印刷データ(空白以外)が各行に必ず出力されるように帳票を設計してください。

【原因2】

段組内に複数の列を結合している項目がある。

【説明2】

List Worksでは、行ごとに項目の長さや形式が異なると、正しくデータ変換ができません。

【対処2】

段組の行ごとに、項目の列の長さや形式(文字/数値/日付)を合わせて、帳票を設計してください。

例えば、以下のように、行ごとに項目の列の長さが異なる帳票は、列による各項目の範囲が重ならないように修正します。

取引 仕訳番号	区分	操作日
	訂正取引 No.	
NNNN	aa	YYMMDD
	bbbbbb	

↓修正

取引 仕訳番号	区分	操作日	訂正取引 No.
NNNN	aa	YYMMDD	bbbbbb

9.1.18 異なるユーザでクライアント機能を上書インストールすると、マイコンピュータ上の帳票の移動・複写などができない。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因】

List Worksの仕様である。

上書きインストールしたユーザには、【List Works クライアント環境設定】ダイアログボックスの【管理】タブで設定する「機能の選択」の設定が有効にならない。

【対処】

以下のどちらかの方法で対処してください。

- ・ 同じユーザで上書インストールする。
- ・ 一旦アンインストールし、異なるユーザで再インストールする。

9.1.19 List Worksサーバ上で帳票をPDF変換すると、PDF変換に失敗し、PDFファイルが作成されない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

《Windows版V8.0.1以前およびSolaris版V8.0.1以前の場合》

PDF変換した帳票が、1000ページを超えていた。

List Worksサーバ上でPDF変換が可能な帳票の最大ページ数は1000ページである。

《Windows版V9.0.1以降、Solaris版V8.0.2以降およびLinux版の場合》

PDF変換した帳票が、8000ページを超えていた。

List Worksサーバ上でPDF変換が可能な帳票の最大ページ数は8000ページである。

[対処]

《Windows版V8.0.1以前およびSolaris版V8.0.1以前の場合》

PDF変換する帳票のページ数が1000ページ以内になるように運用を見直してください。

《Windows版V9.0.1～V10.3.2、Solaris版V8.0.2以降およびLinux版の場合》

PDF変換する帳票のページ数が8000ページ以内になるように運用を見直してください。

《Windows版V10.3.3》

リスト管理サーバのレジストリキーの設定、またはWeb連携のプロパティファイルの設定をすることで、8000ページを超える帳票のPDF変換ができるようになります。

詳細は、「[9.1.57 8000ページを超える帳票のPDF変換ができない。](#)」を参照してください。

《Windows版V11》

List Worksの環境設定コマンド(F5CWSENV.EXE)の実行、またはWeb連携のプロパティファイルの設定をすることで、8000ページを超える帳票のPDF変換ができるようになります。

詳細は、「[9.1.57 8000ページを超える帳票のPDF変換ができない。](#)」を参照してください。

9.1.20 リストナビの起動に1分以上かかる。(初回起動のみ時間がかかる)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

マイコンピュータの保管フォルダをシステムドライブのルートに作成している。

[説明]

保管フォルダをシステムドライブのルートに作成した場合、リストナビ起動時にシステムドライブ配下のフォルダを保管フォルダのサブフォルダと認識してチェック(検索)するため、フォルダ構成が複雑であるほど時間がかかります。

[対処]

マイコンピュータの保管フォルダの作成場所は、ルートフォルダを除いた保管フォルダ専用のフォルダを指定してください。

9.1.21 マルチオーバーレイの帳票で抜き出し検索をすると、検索対象が存在してもヒットしない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

マルチオーバーレイの帳票で使用しているすべてのオーバーレイ種に、抜き出し検索範囲が設定されていない。

[対処]

マルチオーバーレイの帳票で使用しているすべてのオーバーレイ種に、抜き出し検索範囲を設定してください。

9.1.22 サーバ機能APIを実行するとエラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

以下の条件を満たす場合、入力監視時間に従い、タイムアウトエラーになる。

- ・ 以下に示すサーバ機能APIのうち、いずれかを使用している。
 - LW_StartServerApi
 - LW_EndServerApi
 - LW_DeleteKeepFile
 - LW_ChangeKeepFile
 - LW_CopyKeepFile
 - LW_MoveKeepFile
 - LW_CreatePDFFile
 - LW_CreatePDFFileEx
 - LW_RemotePrint(Windows版のみ)
- ・ 上記のサーバ機能APIを実行後、次のAPIを実行するまでの時間が入力監視時間に設定した時間よりも長い。

[対処]

入力監視時間の設定を以下のどちらかに変更することで、APIのタイムアウトを防止することができます。

- ・ 0(入力監視を行わない)
- ・ APIを実行する間隔より長い時間

入力監視時間は、Webゲートウェイサーバのセッション有効時間より長く設定する必要があります。

このため、入力監視時間を変更する場合は、APIを実行する間隔より大きな値、かつセッション有効時間より大きな値を設定してください。

入力監視時間を設定するダイアログボックス、またはファイルは以下の通りです。

■Windows版

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「入力監視時間」(分単位)

■Solaris 版

サーバ動作環境ファイルの入力監視時間(INTIMEキーワード(分単位))

Web ゲートウェイサーバのセッション有効時間を確認するには、以下のフォルダにある Web 連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の「session.inactiveinterval」(秒単位)を参照してください。

■Windows版

List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥property

■Solaris版

/\$DIR/FJSVlw-gw/property (\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

《注意》

入力監視時間を長く設定すると、通信異常で切断された場合も、長時間セッションが残ることになります。

9.1.23 PDFメール配信でメールのタイトルおよび本文に半角カタカナを使用すると、半角カタカナが文字化けする。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

PDFメール配信では、メールのタイトルおよび本文に半角カタカナを使用しないでください。

9.1.24 リストナビで、リスト管理サーバ上の帳票をマイコンピュータの保管フォルダに複写すると、以下のエラーメッセージが表示され、複写に失敗する。「帳票を移動または複写できませんでした。オーバレイにアクセスできませんでした。」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

クライアント端末が以下のOSかつ、ファイルシステムがNTFSの場合、オーバレイの格納場所に設定されているフォルダに、変更権限以上のアクセス権がない。

- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2012
- Windows 8

- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

[対処]

リストナビの【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【ローカル】タブの「格納場所」に指定されているフォルダに、変更権限以上のアクセス権を設定してください。

9.1.25 List Worksクライアント(Webクライアント)ごとにデータ変換の結果が異なる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票項目に関する設定がList Worksクライアントごとに異なっている。または、Webゲートウェイサーバを複数運用している場合に、Webゲートウェイサーバの環境設定がサーバごとに異なっている。

[対処]

帳票項目に関する設定を統一してください。List Worksクライアントの場合、設定する場所は以下のとおりです。

- Windows版V6.0L10、Solaris版6.0の場合
リストビューアの【オプション】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ
- Windows版V7.0L10以降、Solaris版8.0.0以降、Linux版の場合
【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

Webクライアントの場合は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.field.everylist」定義名を統一してください。

9.1.26 【検索】ダイアログボックスで、検索結果に「表形式の一覧」を指定すると、検索結果が表示されない。(「行の一覧」を指定した場合は、検索結果が表示される。)または、データ変換ができない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

検索対象の文字が、帳票項目に完全に含まれていない。

[対処1]

帳票項目の範囲を設定し直してください。

帳票項目を設定する画面では、行を示す罫線が表示されます。この罫線は、文字の一番下を表しています。検索対象の文字、および罫線を完全に含み、帳票項目を設定する必要があります。

なお、帳票の表示倍率を拡大することで、正しく帳票項目の範囲を指定できたかが確認できます。

【原因2】

同一行で文字の左下座標が揃っていないため、データを表の形式にして、検索結果を表示できない。

【説明2】

List Worksでは、同一行に見える場合でも、文字の左下座標が異なっているときは、別の行として扱います。

【対処2】

List CreatorまたはFORMで作成した帳票定義体の項目を、同一行の項目の左下座標と合わせてください。

座標を合わせるには、一般的には、グリッドの「強制」、または「グリッド整列」の機能を使用します。

なお、座標の修正は、当該項目のプロパティで行うこともできます。

グリッドの「強制」、「グリッド整列」、「プロパティ」の機能の詳細については、List CreatorまたはFORMのマニュアルを参照してください。

【原因3】

「重ね打ち」された印刷データが登録されている。

【説明3】

List Worksでは、「重ね打ち」された印刷データをサポートしていません。

重ね打ちとは、1行に複数の印刷データが重ねて出力されることを示します。

【対処3】

印刷データの文字を同じ位置に重ねて印字しないように、帳票を設計してください。

9.1.27 データ変換に時間がかかる。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因1】

大量の帳票項目(データ変換する項目)が定義されている帳票をデータ変換している。

【説明1】

データ変換の処理速度は、帳票に定義されている帳票項目(【データ変換する項目の設定】ダイアログボックスの「変換する項目」)の数に依存しています。このため、帳票項目(「変換する項目」)の数が多いほど、データ変換に時間がかかります。

【対処1】

【データ変換する項目の設定】ダイアログボックスの「変換する項目」から、不要な帳票項目を削除してください。

【原因2】

【データ変換する項目の設定】ダイアログボックスの「各レコードの先頭に変換する項目」において、データ変換の対象とする帳票項目が設定されている。

【説明2】

「各レコードの先頭に変換する項目」に帳票項目を追加すると、データ変換する行(レコード)が多いほど、データ変換に時間がかかります。

[対処2]

【データ変換する項目の設定】ダイアログボックスの「各レコードの先頭に変換する項目」から、不要な帳票項目を削除してください。

9.1.28 保管フォルダの作成に時間がかかる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

ファイリング機能で使用するグループフォルダ数およびファイリング対象の保管フォルダ数が多い。

[説明]

「ファイリング機能を使用する」がチェックされている場合、保管フォルダを作成するときは、グループフォルダの情報を取得しています。このため、グループフォルダ数、およびファイリング対象の保管フォルダ数が多いほど、時間がかかります。

[対処]

以下のどちらかの対処を行ってください。

- 不要なグループフォルダまたは保管フォルダを削除する。
- 保管フォルダを作成するときは、【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【管理】タブで「ファイリング機能を使用する」のチェックを外し、ファイリング機能を使用するときだけ、「ファイリング機能を使用する」をチェックする。

9.1.29 List Worksで変換されたPDF形式の帳票をAcrobat Readerで検索すると、検索できない項目がある。(List Works帳票では検索できる。)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版V8.0.0以降、Linux版V9.0.1以降

[原因]

Acrobat Readerの仕様である。

[対処]

回避方法はありません。Acrobat Reader以外のPDFビューアで回避できることを確認しています。以下の製品を、ご使用ください。

- Foxit Reader
- クセロ Reader ZERO

9.1.30 印刷されたList Creator帳票、またはNetCOBOL/MeFt帳票に含まれるバーコードが、バーコードリーダーで正しく読みとれない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの印刷倍率の設定に誤りがある。

[説明]

List Worksは、100%の印刷倍率で出力したときの読み取り精度を基準にしてバーコードを扱います。このため、100%以外の印刷倍率で出力すると、正しく印刷されない場合があります。また、バーコードは、用紙、リーダ、出力装置の解像度、および状態で精度が変わります。

[対処]

印刷するときは、【ページ設定】ダイアログボックスの【印刷倍率】タブにある「印刷方法」で「倍率指定」を選択し、「倍率」を100%に設定してください。

《注意》

- ・【ページ設定】ダイアログボックスにある「印刷データに設定されている印刷属性を優先する」をチェックした場合、「倍率指定」で設定された内容が無効になります。
- ・本番運用の開始前にバーコードを含む帳票を印刷し、バーコードリーダで読みとれることを確認してください。

9.1.31 Webクライアントで、ログイン、保管フォルダの一覧表示、帳票表示、帳票印刷をすると「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました」のメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

IPCOMなど負荷分散装置(ロードバランサ)のサーバの負荷分散機能において、セッション一意性保証の設定に誤りがあるため、WebクライアントからのHTTPリクエストが誤ったWebゲートウェイサーバに振り分けられた。

[対処]

負荷分散装置(ロードバランサ)のサーバの負荷分散機能において、セッション一意性保証の設定を見直してセッションの一意性が保証できるようにしてください。詳細はご使用になっている負荷分散装置(ロードバランサ)のマニュアルを参照してください。

9.1.32 オートメーションを使用して、List Worksを操作したときにエラーが発生する場合、メッセージボックスが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[対処]

メッセージボックスが表示された場合は、メッセージボックスの内容を確認して、【OK】ボタンを押してください。

確認した内容に従って、エラーが発生する原因を取り除いてください。

9.1.33 検索すると、「メモリ不足が発生しました」というエラーメッセージが表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

検索結果の件数が多すぎるため、クライアント端末でメモリ不足が発生した。

[対処]

検索結果の件数が少なくなるように、以下の対処を行ってください。

- ・ 検索条件を追加する。
- ・ 検索するページの範囲を指定する。

9.1.34 Webクライアントで「マニュアル」ボタンまたは「ご使用になる前に」ボタンをクリックすると、PDFファイルはブラウザ内に表示されず、別にAdobe Readerが起動して表示される。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

Adobe Readerの環境設定で、「PDFをブラウザに表示」にチェックをしていない。

[対処]

Adobe Readerの環境設定で、「PDFをブラウザに表示」をチェックしてください。

9.1.35 List Worksクライアントでリスト管理サーバにある帳票の帳票情報を変更すると、エラーになる。

[詳細]

以下のログが出力される。

《Windows版V6.0L10の場合》

リスト管理サーバでエラーが発生しました。

- ・ メッセージ: 指定した印刷データのアクセスに失敗しました。印刷データの存在を確認して、再度実行して下さい。
- ・ 詳細コード: 052104DB

《Windows版V7.0L10以降の場合》

リスト管理サーバでエラーが発生しました。

- ・ メッセージ: 指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません。
- ・ 詳細コード: 220904D9

《Solaris版6.0の場合》

リスト管理サーバでエラーが発生しました。

- ・ メッセージ: 指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません。
- ・ 詳細コード: 052104D9

リスト管理サーバでエラーが発生しました。

- ・ メッセージ: 指定したList Works帳票に対するアクセス権がないため、処理を続行できません。
- ・ 詳細コード: 0521059E

《Solaris版V8.0.0以降、Linux版の場合》

リスト管理サーバでエラーが発生しました。

- ・ メッセージ: 指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません。
- ・ 詳細コード: 220904D9

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

《Windows版V6.0L10の場合》

リスト管理サーバに接続しているユーザに、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対して、更新権限以上のアクセス権が設定されていない。

《Solaris版6.0の場合》

リスト管理サーバに接続しているユーザに、該当する帳票に対して、更新権限以上のアクセス権が設定されていない。

《Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、またはLinux版の場合》

リスト管理サーバに接続しているユーザに、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対して、管理者ツールで変更に必要なアクセス権が設定されていない。

[対処]

■ Windows版の場合

- ・ V6.0L10の場合

該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対して、更新権限以上のアクセス権を追加してください。

エクスプローラを起動し、該当フォルダを右クリックし、【プロパティ】-【セキュリティ】タブで設定してください。

- ・ V7.0L10以降の場合

管理者ツールで、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対して「帳票情報の変更」を設定してください。なお、V8.0.0以降の場合はアクセス権のインポートを利用して設定することもできます。

管理者ツールでアクセス権を設定する手順は、以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【List Works】-【環境設定】-【管理者ツール】から管理者ツールを起動し、管理者権限のあるユーザのユーザIDとパスワードを入力してリスト管理サーバに接続します。
2. 管理者ツールの左側のツリー画面で、該当する帳票または保管フォルダを選択します。
3. 【編集】メニューの【アクセス権の設定】を選択します。
4. 【帳票のアクセス権を設定】または【フォルダのアクセス権を設定】ダイアログボックスで、アクセス権を設定するユーザ、そのユーザの所属するグループ、またはEveryoneに対して、「帳票情報の変更」の項目をチェックし【OK】ボタンをクリックします。

■ Solaris版/Linux版の場合

- ・ Solaris版6.0の場合

OSのコマンドで、帳票ファイル(.spl)に対して書き込み権を設定してください。

また、帳票ファイル(.spl)のほかに、拡張子がZまたは、拡張子なしのファイルが存在する場合は、これらのファイルに対しても、書き込み権を設定してください。

- Solaris版V8.0.0以降、Linux版の場合

管理者ツールで、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対し「帳票情報の変更」を設定してください。なお、アクセス権のインポートを利用して設定することもできます。

管理者ツールでアクセス権を設定する手順は、以下のとおりです。

1. lvadmint コマンドを実行して管理者ツールを起動し、管理者権限のあるユーザのユーザIDとパスワードを入力してリスト管理サーバに接続します。
2. 管理者ツールの左側のツリー画面で、該当する帳票または保管フォルダを選択します。
3. 【編集】メニューの【アクセス権の設定】を選択します。
4. 【帳票のアクセス権を設定】または【フォルダのアクセス権を設定】ダイアログボックスで、アクセス権を設定するユーザ、そのユーザの所属するグループ、またはEveryoneに対して、「帳票情報の変更」の項目をチェックし【OK】ボタンをクリックします。

9.1.36 List Creatorから出力されたPDFファイルと、List CreatorからList Worksに登録してPDF変換されたPDFファイルの表示を比較すると、List WorksでPDF変換されたPDFファイルの方が表示される範囲が狭い。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因】

List Worksの仕様である。

List Creatorでは、印刷禁止域と印刷可能域の範囲をPDF変換するが、List Worksでは、印刷可能域の範囲をPDF変換する。このため、List Worksで作成されるPDFファイルの方が表示範囲が狭い。

【対処】

ありません。

9.1.37 複数のページをデータ変換した場合、ページによって出力されない帳票項目がある。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因】

1ページを構成する行数が、ページごとに異なるため、ヘッダやフッタなどの実データがない領域に帳票項目が設定された。

【説明】

List Worksでは、帳票項目を行で識別します。

帳票項目を設定する画面では、行を示す横線が表示されます。データ変換対象(検索対象)の文字、および行を示す横線を完全に含んだ範囲を帳票項目として設定すると、正しくデータ変換(検索)されます。

【対処】

1ページを構成する行数を、正しくデータ変換されているページの行数で統一し、帳票を設計してください。

9.1.38 データベーススペース(DSI)やディクショナリがアクセス禁止状態となり、帳票が登録できない、リスト管理サーバへの接続に失敗するなどの現象が発生する。このとき、リスト管理サーバでエラーメッセージが出力される。

[詳細]

以下のログは、Windowsのイベントログでの出力例です。

- qdg13039u:データベーススペースのデバイスに異常を検出しました DB名='LWDB' DBS名='DBSPACE1' デバイス名='C:¥LWDB¥RDB¥USR¥DBSPACE1' 物理ブロック番号='1192' 原因コード='1' 調査コード='1 11' (システム名=LWDB)
- qdg03650u:入出力障害のためデータベースをアクセス禁止状態にしました DB名='LWDB' DSI名='LW_LIST_FILE_TBL_DSI' ページ番号='2' DBS名='DBSPACE1' 物理ブロック番号='1192' (システム名=LWDB)
- qdg13040u:RDBIIディクショナリ用のデータベーススペースのデバイスに異常を検出しました DB名='RDBII_DICTIONARY' DBS名='RDBII_SYSTEMDIC' デバイス名='C:¥LWDB¥RDB¥USR¥DIC¥DICTIONARY' 物理ブロック番号='8820' 原因コード='2' 調査コード='1 0' (システム名=LWDB)
- qdg03651u:入出力障害のためRDBIIディクショナリをアクセス禁止状態にしました DB名='RDBII_DICTIONARY' DBS名='RDBII_SYSTEMDIC' 物理ブロック番号='8820' (システム名=LWDB)

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因1]

List Works組込データベース、または、Symfowareが動作しているときに、ウイルスチェックソフトなどの他のアプリケーションが、データベースが使用するファイルやフォルダにアクセスした。

[対処1]

弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

ウイルスチェックソフトを使用している場合、Symfowareが起動しているときは、以下のフォルダ/ディレクトリや、その配下にあるファイルが、スキャンの対象外となるように設定してください。

- Symfowareのインストール先のすべて
- Symfowareの制御ファイル格納先
- RDBシステムの作成先のすべて
- データベース構築用のSQL定数定義ファイル(createLWDB.dat(*1))で指定した、データベーススペースの場所

上記のフォルダ/ディレクトリの例は、以下のとおりです。

- Symfoware Serverのインストール先のすべて、およびSymfoware Serverの制御ファイル格納先
Windows版の場合:C:¥SFWS¥SFWSV、C:¥SFWS¥SFWETC
Solaris版の場合:/opt/FSUNrdb2b、/opt/symfoware
Linux版の場合:/opt/FJSVrdb2b、/opt/symfoware
- RDBシステムの作成先のすべて
Windows版の場合:C:¥LWDB
Solaris版の場合:/opt/FSUNrdb2b
Linux版の場合:/opt/FJSVrdb2b
- データベース構築用のSQL定数定義ファイル(createLWDB.dat(*1))で指定した、データベーススペースの場所
Windows版の場合:C:¥LWDB¥RDB¥USR¥DBSPACE1
Solaris版の場合:/dev/rdisk/c1t0d0s1

Linux版の場合:/dev/raw/raw10

上記のフォルダ/ディレクトリや、その配下にあるファイルをスキャンする場合は、以下の手順でサービスを停止してから、スキャンを実行してください。

■Windows版の場合

1. 「List Works」サービスを停止します。
2. Symfowareを利用している場合は、Symfowareのサービスを停止します。

サービスを起動するときは、以下の手順で起動してください。

1. Symfowareを利用している場合は、Symfowareのサービスを開始します。
2. 「List Works」サービスを開始します。

■Solaris版またはLinux版の場合

1. lwserverコマンドを実行し、List Worksサービスを停止します。lwserverコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。
2. Symfowareを利用している場合は、スーパーユーザで、各環境変数に以下の値を設定します。(以下、“環境変数名:「設定値”で説明します。)

ー Solaris版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*2)」  
MANPATH:「/opt/FSUNrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FSUNrdb2b/lib」および「/etc/opt/FSUNiconv/lib(*3)」  
LD_LIBRARY_PATH_64(*4):「/opt/FSUNrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FSUNrdb2b/bin」  
LANG:「ja(*5)」  
LC_ALL:「ja_JP.eucJP(*6)」  
ICONV_CONVERT_TYPE:「u90」
```

ー Linux版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*2)」  
MANPATH:「/opt/FJSVrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FJSVrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FJSVrdb2b/bin」  
LANG:「ja_JP.UTF-8」
```

設定例(Solaris版の場合)

```
# RDBNAME=LWDB ; export RDBNAME  
# PATH=/opt/FSUNrdb2b/bin:$PATH ; export PATH  
# ICONV_CONVERT_TYPE=“euctype=u90” ; export ICONV_CONVERT_TYPE
```

3. Symfowareを利用している場合は、以下のコマンドを実行します。

```
# rdbstop
```

サービスを起動するときは、以下の手順で起動してください。

1. Symfowareを利用している場合は、スーパーユーザで、各環境変数に以下の値を設定します。(以下、“環境変数名:「設定値”で説明します。)

ー Solaris版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*2)」
```

```
MANPATH:「/opt/FSUNrdb2b/man」
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FSUNrdb2b/lib」および「/etc/opt/FSUNiconv/lib(*3)」
LD_LIBRARY_PATH_64(*4):「/opt/FSUNrdb2b/lib」
PATH:「/opt/FSUNrdb2b/bin」
LANG:「ja(*5)」
LC_ALL:「ja_JP.eucJP(*6)」
ICONV_CONVERT_TYPE:「u90」
```

— Linux版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*2)」
MANPATH:「/opt/FJSVrdb2b/man」
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FJSVrdb2b/lib」
PATH:「/opt/FJSVrdb2b/bin」
LANG:「ja_JP.UTF-8」
```

設定例(Solaris版の場合)

```
# RDBNAME=LWDB ; export RDBNAME
# PATH=/opt/FSUNrdb2b/bin:$PATH ; export PATH
# ICONV_CONVERT_TYPE= "euctype=u90" ; export ICONV_CONVERT_TYPE
```

2. Symfowareを利用している場合は、以下のコマンドを実行します。

```
# rdbstart
```

3. lwserverコマンドを実行し、List Worksサービスを開始します。lwserverコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。

*1:createLWDB.datは、以下に格納されています。

- Windows版の場合:「List Worksのインストール先フォルダ¥setup¥db¥symfo¥create」フォルダ配下
- Solaris版およびLinux版の場合:「/opt/FJSVlw-sv/dbsetup/symfo/create」ディレクトリ配下

*2:原則固定です。ただし、既存のRDBNAMEに「LWDB」以外を使用している場合は、使用している名前に変更する必要があります。

*3:Symfoware V9以前をご使用の場合に設定します。

*4:Symfoware V10をご使用の場合に本環境変数を設定します。

*5:Solaris11をご使用の場合は「ja_JP.eucJP」を設定します。

*6:環境変数LC_ALLが設定されている場合は、環境変数LANGと同じロケール名に変更します。

[原因2]

List Worksのサービスを停止せず、データベースのバックアップなど、データベースに関する操作をした。

または、データベースのバックアップなど、データベースに関する操作中に、リストクリーナ-サーバまたはF5CWSDSL.EXEコマンドを実行した。(Windows版のみ)

[対処2]

弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

データベースに関する操作をするときは、List Worksのサービスを停止してから、データベースを操作してください。

- Windows版の場合:「List Works」サービスを停止する。
- Solaris版およびLinux版の場合:lwserverコマンドを実行する。lwserverコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。

Windows版の場合は、データベースの操作中に、リストクリーナ-サーバまたはF5CWSDL.EXEコマンドを実行しないでください。また、タスクスケジューラからリストクリーナ-サーバまたはF5CWSDL.EXEコマンドが、実行されないことを確認してください。

[原因3]

List WorksおよびSymfowareのサービスを停止せずに、システムのフルバックアップ、ディスクのバックアップなどをした。

[対処3]

弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

システムのフルバックアップ、ディスクのバックアップなどするときは、以下の手順でサービスを停止してから、実施してください。

上記のフォルダ/ディレクトリや、その配下にあるファイルをスキャンする場合は、以下の手順でサービスを停止してから、スキャンを実行してください。

■Windows版の場合

1. 「List Works」サービスを停止します。
2. Symfowareを利用している場合は、Symfowareのサービスを停止します。

サービスを起動するときは、以下の手順で起動してください。

1. Symfowareを利用している場合は、Symfowareのサービスを開始します。
2. 「List Works」サービスを開始します。

■Solaris版またはLinux版の場合

1. lwserverコマンドを実行し、List Worksサービスを停止します。lwserverコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。
2. Symfowareを利用している場合は、スーパーユーザで、各環境変数に以下の値を設定します。(以下、“環境変数名:「設定値””で説明します。)

ー Solaris版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*1)」  
MANPATH:「/opt/FSUNrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FSUNrdb2b/lib」および「/etc/opt/FSUNiconv/lib(*2)」  
LD_LIBRARY_PATH_64(*3):「/opt/FSUNrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FSUNrdb2b/bin」  
LANG:「ja(*4)」  
LC_ALL:「ja_JP.eucJP(*5)」  
ICONV_CONVERT_TYPE:「u90」
```

ー Linux版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*1)」  
MANPATH:「/opt/FJSVrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FJSVrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FJSVrdb2b/bin」  
LANG:「ja_JP.UTF-8」
```

設定例(Solaris版の場合)

```
# RDBNAME=LWDB ; export RDBNAME  
# PATH=/opt/FSUNrdb2b/bin:$PATH ; export PATH  
# ICONV_CONVERT_TYPE=“euctype=u90” ; export ICONV_CONVERT_TYPE
```

3. Symfowareを利用している場合は、以下のコマンドを実行します。

```
# rdbstop
```

サービスを起動するときは、以下の手順で起動してください。

1. Symfowareを利用している場合は、スーパーユーザで、各環境変数に以下の値を設定します。(以下、“環境変数名:「設定値」”で説明します。)

— Solaris版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*1)」  
MANPATH:「/opt/FSUNrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FSUNrdb2b/lib」および「/etc/opt/FSUNiconv/lib(*2)」  
LD_LIBRARY_PATH_64(*3):「/opt/FSUNrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FSUNrdb2b/bin」  
LANG:「ja(*4)」  
LC_ALL:「ja_JP.eucJP(*5)」  
ICONV_CONVERT_TYPE:「u90」
```

— Linux版の場合

```
RDBNAME:「LWDB(*1)」  
MANPATH:「/opt/FJSVrdb2b/man」  
LD_LIBRARY_PATH:「/opt/FJSVrdb2b/lib」  
PATH:「/opt/FJSVrdb2b/bin」  
LANG:「ja_JP.UTF-8」
```

設定例(Solaris版の場合)

```
# RDBNAME=LWDB ; export RDBNAME  
# PATH=/opt/FSUNrdb2b/bin:$PATH ; export PATH  
# ICONV_CONVERT_TYPE="euctype=u90" ; export ICONV_CONVERT_TYPE
```

2. Symfowareを利用している場合は、以下のコマンドを実行します。

```
# rdbstart
```

3. lwserverコマンドを実行し、List Worksサービスを開始します。lwserverコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。

*1:原則固定です。ただし、既存の RDBNAME に「LWDB」以外を使用している場合は、使用している名前に変更する必要があります。

*2:Symfoware V9以前をご使用の場合に設定します。

*3:Symfoware V10をご使用の場合に本環境変数を設定します。

*4:Solaris11をご使用の場合は「ja_JP.eucJP」を設定します。

*5:環境変数LC_ALLが設定されている場合は、環境変数LANGと同じロケール名に変更します。

9.1.39 クライアント機能オートメーションを使用してリストナビを起動すると、リストナビが表示されても、すぐに終了する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

オペレーティングシステムの問題である。

[対処]

本現象は、アプリケーションでリストナビを呼び出している関数が終了する前に、スリープする処理を追加することで回避できます。

この不具合は、クライアント機能オートメーションだけでなく、ほかのアプリケーションでも確認されています。この不具合を発生させないようにするには、上記の作業を実施してください。

9.1.40 複数の保管フォルダまたは帳票を、同時に移動・複写・削除するとエラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

以下の格納先に保存されているログファイルに“java.lang.OutOfMemoryError”が出力されている場合は、JavaVMのヒープ域が不足している。

- Windows版の場合
List Worksのインストールフォルダ¥log¥lwsv9243.csv
- Solaris版の場合
List Worksのインストールディレクトリ/FJSVlw-sv/log/lwsv9243.csv
- Linux版の場合
/opt/FJSVlw-sv/log/lwsv9243.csv

[対処]

以下に示す値の範囲で、操作をしてください。

- 同時に操作可能な保管フォルダ数
5,000フォルダ以内(指定した保管フォルダ、およびその配下の保管フォルダを含む)
- 同時に操作可能な帳票数
10,000帳票以内(保管フォルダを指定して帳票を操作する場合、指定した保管フォルダ、およびその配下の保管フォルダに格納されている帳票を含む)

9.1.41 Webクライアントで、最上位のフォルダを選択して帳票を検索するとエラーになる。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

以下の格納先に保存されているログファイルに“java.lang.OutOfMemoryError”が出力されている場合は、JavaVMのヒープ域が不足している。

- Windows版の場合
List Worksのインストールフォルダ¥log¥lwsv9243.csv
- Solaris版の場合
List Worksのインストールディレクトリ/FJSVlw-sv/log/lwsv9243.csv

■Linux版の場合

/opt/FJSVlw-sv/log/lwsv9243.csv

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

■Windows版V9.0.1以前、Solaris版6.0/V8.0.0～V8.0.1、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合

Webクライアントで帳票を検索する場合は、最上位のフォルダを選択して検索しないでください。

■Windows版V9.1.0以降、またはLinux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

以下のいずれかの対処を行ってください。

- 最上位のフォルダを選択して検索できないようにするために、Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)で findlist.target.folder の値に「0」以外の値を設定してください。

なお、最上位のフォルダを選択して「印刷データ内の文字」を指定して検索すると、JavaVMのヒープを大量に使用します。このため、頻繁に「印刷データ内の文字」を指定して検索する場合は、以下の設定を推奨します。

- findlist.target.folder に「21」を指定する
- findlist.condition.manageinfo に「22」を指定する
- findlist.condition.noteinfo に「22」を指定する

- リスト管理サーバのプロパティファイル(ListServer.propertiesファイル)で system.search.limit や system.search.hitlimit の値を、省略値よりも小さくなるようにご検討ください。

■Solaris版 List Worksで以下のバージョンレベルに該当する場合

- Solaris版 V8.0.2以降
- Solaris版 V8.0.1A + 緊急修正 T003247SP-03以降
- Solaris版 V8.0.1 + 緊急修正 T000965SP-05以降
- Solaris版 V8.0.0 + 緊急修正 T000367SP-06以降

リスト管理サーバのプロパティファイル(ListServer.propertiesファイル)で system.search.limit や system.search.hitlimit の値を、省略値よりも小さくなるようにご検討ください。

プロパティファイルの詳細については、「環境構築手引書」または緊急修正の説明書を参照してください。

9.1.42 リストナビで保管フォルダを移動すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバでエラーが発生しました。移動または複写に失敗しました。詳細コード: 33173301」

[詳細]

リスト管理サーバでエラーが発生しました。
[メッセージ] 移動または複写に失敗しました。
[利用者の処置] 運用管理者に連絡して下さい。
[詳細コード] 33173301

このとき、リスト管理サーバの操作ログ/実行履歴に以下のエラーメッセージが出力されます。

フォルダ種別: 保管
処理種別: フォルダの移動
ステータス: エラー
詳細情報: データベースからの情報取得に失敗しました。[SymfoWARE ODBC Driver][SymfoWARE Server] JYP2099E デッドロックが発生しました。 詳細コード=0x00003301

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

同じ保管フォルダに対して、3台以上のリストナビから保管フォルダの移動を同時に実行した。

[対処]

しばらく時間をおいてから、再度ログインして操作してください。

9.1.43 リストナビの【表示】メニューの【オーバーレイ位置の調整】から原点位置を設定すると、エラーメッセージが出力される。

[詳細]

以下のエラーメッセージが出力されます。

帳票項目・オーバーレイ位置保存ファイルのアクセスに失敗しました。項目定義ファイルの存在を確認して、再度実行してください。詳細コード:08FD0850

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

オーバーレイの格納場所に更新権限がない、または帳票項目ファイル(オーバーレイ名.fld)のプロパティに、“読み取り専用”が設定されている。

[対処]

オーバーレイごとに原点位置を調整したい場合は、以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ リスト管理サーバに接続しているユーザに、オーバーレイの格納場所に対する更新権限を設定してください。
- ・ エクスプローラで、帳票項目ファイル(オーバーレイ名.fld)のプロパティを表示し、“読み取り専用”のチェックを外してください。

9.1.44 Webクライアントでデータ変換したが、出力先のフォルダにデータ変換されたファイルが存在しない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

《Internet Explorer 7以降の場合》

Internet Explorerで、保護モードが有効になっている。

[対処]

保護モードを無効にするため、Internet Explorerのインターネットオプションで、Webゲートウェイサーバのアドレスを「信頼済みサイト」に追加してください。

9.1.45 リスト管理サーバ上にある特定の保管フォルダで、帳票の一覧から帳票を表示/印刷できない。この保管フォルダの第一階層の保管フォルダは、一覧上では表示されているが、物理パスは存在しない。

[詳細]

該当する保管フォルダのプロパティダイアログボックスの【詳細】タブにある「フォルダの場所」に表示される物理パスが、実際には存在しません。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

第一階層にある複数の保管フォルダを、同じ物理パスを異なる形式で設定している環境(以下、設定例)で、いずれか1つの保管フォルダに対して以下の操作を行った。

- Windows版V6.0L10、またはSolaris版V6.0の場合
保管フォルダの削除(リストナビ上で削除されたオブジェクトが物理的に削除されます。)
- Windows版V7以降、Solaris版V8以降またはLinux版の場合
 1. 保管フォルダの削除
 2. 削除スレッドの動作(リストナビ上で削除されたオブジェクトが物理的に削除されます。)

設定例

同じ物理パスを異なる形式で設定した例を以下に示します。

例1)Windows版の保管フォルダの共有運用で、UNC名に、サーバ名/IPアドレスを混在して使用する

サーバ名：¥ServerName¥Data¥Eiyou
IPアドレス：111.222.333.444¥Data¥Eiyou

例2)Solaris版またはLinux版で、シンボリックリンクを作成して指定する

- a. /var/data/eiyou
- b. /data/eiyou(a.のシンボリックリンク)

[対処]

定期的にバックアップしている最新のデータから、該当する保管フォルダの帳票資源(*1)を復元してください。

復元する帳票資源の物理パスは、復元対象の保管フォルダのプロパティダイアログボックスの【詳細】タブを開き、「フォルダの場所」で確認します。

復元するときは、以下の点に留意してください。

- エクスプローラなどを使用して、退避フォルダや媒体から複写します。
- フォルダの階層構造は崩さず、運用していたときと同じところに同じ構成で復元します。

また、該当する保管フォルダは、リストナビなどから削除することもできます。

今後は、物理パスの形式をシステム内で統一してください。

*1)保管フォルダの帳票資源には、mem、srhなどの関連ファイルが含まれます。

9.1.46 Webクライアントで表示される各画面が、真っ白な状態で表示される。

[詳細]

特定のWebゲートウェイサーバに接続している、すべてのWebクライアントで発生します。

【発生するVL】

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

【原因】

お客様がカスタマイズしたJSPファイルのJavaのプログラムで、エラーが発生している。

【対処】

以下に示すファイルからエラー情報を参照し、カスタマイズしたJSPファイルのJavaのプログラムを見直して、エラーの原因を取り除いてください。

製品に含まれているJSPファイルをカスタマイズした場合は、製品として品質を保証できません。JSPファイルをカスタマイズする場合は、お客様の環境で十分テストを行い、問題のないことを確認してください。

以下のファイルにエラー情報が出力されます。

• Windows版の場合

- Tomcat3.1ベースのServlet サービスを使用している場合

[Interstageインストール先]¥F3FMjs2¥logフォルダの「listworks[コンテナ番号]-servlet. log」ファイル

- Tomcat4.1ベースまたはTomcat5.5ベースのServlet サービスを使用している場合

[Interstageインストール先]¥J2EE¥var¥deployment¥i jserver¥listworks¥log¥[コンテナ番号]¥container. log

- Java EE(Servlet)を使用している場合

[Interstageインストール先]¥F3FMisjee¥var¥nodeagents¥jna¥listworks[コンテナ番号]¥logs¥server. log

- Java EE 6(Servlet)を使用している場合

[Java EE 6共通ディレクトリ]¥nodes¥localhost-domain1¥listworks[コンテナ番号]¥logs¥server. log

[Java EE 6 共通ディレクトリ]は、Interstage Application Serverのインストール時の「Java EE 6共通ディレクトリの選択」画面で設定したディレクトリを指します。

- Java EE 7(Servlet)を使用している場合

[Java EE 7共通ディレクトリ]¥nodes¥localhost-domain1¥listworks[コンテナ番号]¥logs¥server. log

[Java EE 7 共通ディレクトリ]は、Interstage Application Serverのインストール時の「Java EE 7共通ディレクトリの選択」画面で設定したディレクトリを指します。

- GlassFish 5(Servlet)を使用している場合

[GlassFish 5の運用資産格納ディレクトリ]¥nodes¥localhost-domain1¥listworks[コンテナ番号]¥logs¥server. log

[GlassFish 5の運用資産格納ディレクトリ]は、Interstage Application Serverのインストール時の「GlassFish 5の運用資産格納ディレクトリの作成先の設定」画面で設定したディレクトリを指します。

• Solaris版またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合

- Tomcat3.1ベースのServlet サービスを使用している場合(Solaris版のみ)

[Interstageインストール先]/FJSVjs2/logディレクトリの「listworks[コンテナ番号]-servlet. log」ファイル

- Tomcat4.1ベース、Tomcat5.5ベースのServletサービス、またはJ2EE互換(Servlet)を使用している場合

[Interstageインストール先]FJSVj2ee/var/deployment/i jserver/listworks/log/[コンテナ番号]/container. log

- Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合

— Interstage Application Serverを利用する運用の場合

- J2EE互換 (Servlet)の場合

`[Interstageインストール先]FJSVj2ee/var/deployment/ijserver/listworks/log/[コンテナ番号]/container.log`

- Java EE (Servlet)の場合

`/var/opt/FJSVj2ee/nodeagents/ijna/listworks[コンテナ番号]/logs/server.log`

- Java EE 6 (Servlet)の場合

`/var/opt/FJSVj2ee6/nodes/localhost-domain1/listworks[コンテナ番号]/logs/server.log`

— Interstage Application Serverを利用しない運用の場合

`/var/opt/FJSVlw-sv/tools/fjaps/jee/nodes/localhost-domain1/listworks[コンテナ番号]/logs/server.log`

9.1.47 PDF変換後のイメージ文字のサイズが、帳票表示時のサイズと異なる場合がある。

[発生VL]

Windows版全VL、Solaris版V6.0～V8.0.2

[原因]

PDF変換と帳票表示とで、イメージ文字の描画ロジックに差異がある。

[対処]

以下の対処を行うと、PDF変換と帳票表示とで出力されるイメージ文字のサイズが同じになります。

■Windows版の場合

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーを追加し「1」を適用することでイメージ文字のサイズが同じになるため、現象を回避できます。

- Windows版 V10.0.0 + T005518WP-01以降
- Windows版 V10.1.0 + T006146WP-02以降、または、緊急修正T008026XP-01以降
- Windows版 V10.2.0 + T009094WP-01以降、または、緊急修正T009095XP-01以降
- Windows版 V10.3.0 + T009077WP-02以降、または、緊急修正T009097XP-02以降
- Windows版 V10.3.0A + T010195WP-01以降、または、緊急修正T010196XP-01以降
- Windows版 V10.3.0B以降

適用するレジストリのキーは、以下のとおりです。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\PdfServer\Manager`

Windowsサーバ(x64)の場合

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\PdfServer\Manager`

[キー]

ImageFont

[型]

DWORD値

[キーの値]

0:PDF変換と帳票表示で、イメージ文字のサイズを同じとしない

1:PDF変換と帳票表示で、イメージ文字のサイズを同じとする

■Solaris版の場合

サーバ動作環境ファイルでキーワードを追加し「1」を適用してください。

サーバ動作環境ファイルについては、“環境構築手引書”を参照してください。

[キーワード]

PDF-IMAGE-FONT

[意味]

0:PDF変換と帳票表示で、イメージ文字のサイズを同じとしない

1:PDF変換と帳票表示で、イメージ文字のサイズを同じとする

9.1.48 縦書きフォントの文字を含む帳票をPDF変換すると、縦書きフォントの全角文字の文字間隔が詰まる。

[発生VL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

縦書きフォントの全角文字の描画開始位置の計算方法に誤りがあった。

[対処]

■Windows版の場合

以下のバージョン・レベルの場合は、レジストリのキーを追加することで正しい文字間隔になるため、現象を回避できます。

- Windows版V10.0.0 + 緊急修正 T005518WP-02以降
- Windows版V10.1.0 + 緊急修正 T006146WP-07以降、または、緊急修正T008026XP-06以降
- Windows版V10.2.0 + 緊急修正 T009094WP-04以降、または、緊急修正T009095XP-04以降
- Windows版V10.3.0 + 緊急修正 T009077WP-03以降、または、緊急修正T009097XP-03以降
- Windows版V10.3.0A + 緊急修正 T010195WP-02以降、または、緊急修正T010196XP-02以降
- Windows版V10.3.0B以降

上記の修正を適用後、以下のレジストリのキーの値に「1」を適用してください。

レジストリの操作については、“[レジストリキーの値の操作について](#)”を参考にしてください。

[レジストリのキーの場所]

Windowsサーバ(x86)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Fujitsu¥ListWORKS¥CurrentVersion¥PdfServer¥Manager

Windowsサーバ(x64)の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FUJITSU\ListWORKS\CurrentVersion\PdfServer\Manager

[キー]

VerticalFont

[型]

DWORD値

[値のデータ]

0:縦書きフォントの文字間隔修正を有効としない(初期値)

1:縦書きフォントの文字間隔修正を有効とする

■上記以外の場合

ありません。

9.1.49 データベースがOracleの場合、帳票の検索に時間がかかる。

[詳細]

引き続き運用を続けると、帳票操作や帳票登録などについても、処理速度が低下する可能性があります。

[発生するVL]

Windows版 V9.0.1以降、Solaris版 V10.1.0、Linux版 V10.4.0(List Works拡張パッケージ)

[原因]

Oracleデータベースの統計情報が固定化されたままになっている。

[説明]

特に帳票の検索等のデータベースを多く参照する処理性能が劣化した場合は、統計情報が古くなり、SQLの実行計画が非効率となっている可能性があります。

統計情報を固定化したままである場合、システムを運用しているうちに統計情報のデータ分布と実態がかい離してしまい、非効率な実行計画のままSQLを実行してしまうことがあります。

[対処]

統計情報を固定化する場合は、適宜AWRレポートを採取し、解析結果に応じて統計情報の最適化を行ってください。

AWRレポートの採取方法の詳細は、Oracleのマニュアルを参照してください。

9.1.50 8000ページを超える帳票のPDF変換ができない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

上限8000ページがList Worksの仕様です。

8000ページを超えた場合は、「変換可能な最大ページ数を超えているため変換できません」のメッセージが出力されてPDF変換に失敗します。

[対処]

■Windows版 V11の場合

List Worksの環境設定コマンド(F5CWSENV.EXE)の実行、またはWeb連携のプロパティファイルの設定することで、8000ページを超える帳票のPDF変換ができるようになります。

F5CWSENV.EXEコマンドについては、“コマンドリファレンス”を参照してください。

Web連携のプロパティファイルの設定については、「■Windows版 V10.3.3の場合 2) Web連携の環境設定ファイル」を参照してください。

■Windows版 V10.3.3の場合

リスト管理サーバのレジストリキーの設定、またはWeb連携のプロパティファイルの設定をすることで、8000ページを超える帳票のPDF変換ができるようになります。

1) リスト管理サーバの設定

レジストリキーを設定します。キーの設定がない場合、または値に「0」を設定した場合、製品仕様の8000ページが上限となります。以下の機能について有効です。

- 帳票登録時自動PDFメール配信
- 帳票登録時自動PDF帳票作成
- 帳票のPDF一括変換
- サーバ機能APIによるPDF変換

レジストリキー

・32ビットOSの場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\PdfServer\Manager
```

・64ビットOSの場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Fujitsu\ListWORKS\CurrentVersion\PdfServer\Manager
```

キー名

MaxPage (DWORD 32ビット値)

値

PDF変換する最大のページ数を指定します。

2) Web連携の環境設定ファイル

Web連携のプロパティファイルに定義を追加します。

本定義の設定がない場合、製品仕様の8000ページが上限となります。

以下の機能について有効です。

- WebクライアントでPDF帳票を表示/保存

ファイル名

ListGateway.properties

定義名

pdf.page.max

説明

PDF変換する最大のページ数を指定します。

設定例

pdf.page.max=65535

■上記以外の場合

ありません。

9.1.51 F5CWAPDC.EXEコマンドでPDF変換すると、PDF変換できない場合がある。「-Iパラメタで指定されたパス(xxx.spl)の情報取得に失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版V11以降

[原因]

保管フォルダ内の帳票数が限界値(1万帳票)を超えるフォルダに対してPDF変換すると、F5CWAPDC.EXEコマンドがJavaヒープ不足になる場合がある。

[対処]

保管フォルダ内の帳票数が限界値(1万帳票)を超えないように、複数のフォルダに帳票を分散させてください。

9.1.52 List WorksでPDF変換を行うと、マーカーや付せんなどが消える。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票に付けられた記入情報(付せん、メモ、ライマーカーマーク(マーカー)、チェックマーク、スタンプ、ハイパーリンク)はPDF変換時に反映されない。(List Worksの仕様)

[対処]

List Worksの仕様であり、記入情報をPDFに反映することはできません。

第10章 ファイリング

10.1 ファイリング

10.1.1 複数のList Worksサービスから、1つのファイリングサービスに接続できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

ファイリングサービスは、List Worksサービスと1:1の対応になっています。このため、1つのファイリングサービスは、同時に複数のList Worksサービスと接続できません。

[対処]

すでに接続されているList Worksサービスからのファイリング依頼が完了したのを確認後、ファイリングサービスを再起動してから、別のList Worksサービスと接続してください。

10.1.2 ListWORKS CD-ROM作成オプションを起動すると、List Worksのサービスが停止する。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

オーバレイの格納先フォルダに手作業で作成したファイルが存在する。

[対処]

オーバレイの格納先フォルダに存在する、手作業で作成したファイルを削除してください。

例) “ABCD.OVL”というファイル以外に、“ABCD.OVL.OLD”や、識別子のない“ABCD”などのファイルが存在する場合は、“ABCD.OVL.OLD”、“ABCD”を削除してください。

10.1.3 帳票をファイリングすると、帳票のファイル名が変更されてしまう。

[詳細]

(例)

「得意先元帳_xxx.spl」というファイル名の帳票をファイリングすると、エクスプローラ上では、「L9C9DB6B.spl」という帳票ファイル名になる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

[説明]

リスト管理サーバの装置フォルダにファイリングすると、帳票のファイル名は、プログラム内で割り当てられたランダムな8文字の英数字となります。

[対処]

ありません。

10.1.4 ListWORKS CD-ROM作成オプションを使用してファイリングすると、FTPエラーが発生してファイリングに失敗する。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因1]

ネットワーク環境が正しく設定されていない。

[対処1]

ネットワーク環境を正しく設定してください。List Worksサーバにネットワークアダプタ(LANボード)が複数設定されており、優先度が低いネットワークアダプタ(LANボード)にファイリング用パソコンが設置されている場合など、正常に動作しません。

[原因2]

リスト管理サーバの環境設定で、ポート番号を変更している。

[対処2]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブで、ポート番号を初期値「9243」に戻してください。

10.1.5 MICARとの接続がうまくいかない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因1]

MICARの【MICAR設定】の内容を一度も保存していない。

[対処1]

MICARの設定を一度保存し、ファイルを作成してから、再度ファイリングしてください。

【MICAR設定】項目の画面で、【ファイル】メニューの【保存して終了】を実行すると、設定内容を保存できます。

[原因2]

ネットワーク環境が正しく設定されていない。

[対処2]

ネットワーク環境を正しく設定してください。List Worksサーバにネットワークアダプタ(LANボード)が複数設定されており、優先度が低いネットワークアダプタ(LANボード)にファイリング用パソコンが設置されている場合など、正常に動作しません。

[原因3]

リスト管理サーバの環境設定で、ポート番号を変更している。

[対処3]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブで、ポート番号を初期値「9243」に戻してください。

10.1.6 MOやCD-Rなどにファイリングした帳票をリストナビで一覧表示できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

可搬媒体(MO、CD-Rなど)にファイリングした情報を、リスト管理サーバの保管フォルダとして指定している。

[対処]

MOやCD-Rなど可搬媒体のフォルダはリスト管理サーバの保管フォルダとして指定することはできません。

以下の手順で、マイコンピユータの保管フォルダとして定義して参照してください。

1. リストナビでマイコンピユータの保管アイコンを選択し、【管理】メニューの【フォルダの作成】をクリックします。
2. 【保管フォルダの作成】ダイアログボックスで、保管フォルダ名およびフォルダの場所を指定します。フォルダの場所には、可搬媒体のドライブを指定します。

10.1.7 ファイリングした帳票を表示すると、オーバーレイが表示されない。「オーバーレイが存在しません。オーバーレイの格納フォルダを確認してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

以下の媒体を、マイコンピユータの保管フォルダとして割り当てて参照する場合に、必要な動作環境が設定されていない。

- ・ オーバレイの履歴管理を有効にしているリスト管理サーバの帳票をファイリングした媒体

[対処]

リストナビの【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【ローカル】タブで、「オーバーレイの履歴管理を行う」をチェックし、【OK】ボタンをクリックしてください。

10.1.8 CD-R装置へのファイリングが「異常」となる。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因1]

ファイリングする帳票の容量が630MBを超えている。

[対処1]

CD-Rにファイリングする帳票の容量は630MB以内になるようにしてください。ファイリングのエラーは「操作ログ」に出力されます。「操作ログ」にエラーが出力されていないかを確認してください。

[原因2]

《Windows版V7.0L10～V10.3.3/Solaris版V8.0.0以降で、TEAC社製のCD-R装置にファイリングする場合》
「CD-R Writer Server」が起動されていない。

[対処2]

「CD-R Writer Server」の起動後に、再度ファイリングを実行してください。

「CD-R Writer Server」については、TEAC社のCD-R装置に付属されているマニュアルを参照してください。

10.1.9 ListWORKS CD-ROM作成オプションを起動すると、【CdfServer】ダイアログボックスのログに「通信初期化エラー(bind=10048)！プログラムを再起動してください」と出力される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ListWORKS CD-ROM作成オプションを使用しているファイリング用パソコンに、リストファイリングサーバ(CD-R装置版)がインストールされている。

[説明]

リストファイリングサーバ(CD-R装置版)は、TEAC社製のCD-R装置にファイリングする場合にファイリング用パソコンにインストールします。CD-R一枚書き込みのライター装置でファイリングする場合には、必要ありません。

[対処]

「List Works Filing Service」を停止してください。その後、ListWORKS CD-ROM作成オプションを再度起動してください。

ファイリング用パソコンを起動するたびにエラーが発生しますので、以下のどちらかの対処を行ってください。

- TEAC社製のCD-R装置を使用していない場合は、リストファイリングサーバをアンインストールする。
- 「List Works Filing Service」を「手動起動」に変更して停止する。

10.1.10 ファイリングモニタの詳細情報に「リスト管理サーバに接続できません」と表示される。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リスト管理サーバの環境設定で、ポート番号を変更している。

[対処]

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブで、ポート番号を初期値「9243」に戻してください。

10.1.11 DirectCD(TM)でフォーマットしたCD-Rに帳票ファイルをコピーしてリストビューアで参照すると、記入情報や帳票項目をCD-Rに追加できない。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

DirectCD(TM)でフォーマットしたCD-R上の帳票ファイルの参照はサポートしていない。

[対処]

帳票データをCD-R に書き込む場合は、ListWORKS CD-ROM 作成オプションを使用してください。

◀ 補足 ▶

サポートしているCD-ROM作成オプションを使用した場合でも、CD-Rに記入情報や帳票項目を追加することはできません。

10.1.12 ファイリングの結果を確認すると、帳票が存在しない保管フォルダ(空フォルダ)が、ファイリングされていない。(グループフォルダでは表示される。)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

帳票が存在しない保管フォルダはファイリングの対象にならない。

[対処]

ありません。帳票が存在する保管フォルダをファイリングしてください。

10.1.13 複数のファイリンググループを同時にファイリングすると、エラーが発生する。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降

[原因]

以下の格納先に保存されているログファイルに“java.lang.OutOfMemoryError”が出力されている場合は、JavaVM のヒープ域が不足している。

- Windows版の場合
List Worksのインストールフォルダ¥log¥lwsv9243.csv

- Solaris版の場合
List Worksのインストールフォルダ/FJSV1w-sv/log/lwsv9243.csv

[対処]

複数のファイリンググループを同時にファイリングする場合、ファイリング対象となる帳票の総数が、50000 帳票以内となるようにしてください。

10.1.14 ファイリング用パソコンからネットワークドライブ上の保存先(ハードディスク、MO)に保存できない。

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

List Worksの仕様である。

ファイリングサービスはLocal Systemとしてログインするため、Local Systemがアクセス可能なディスクにファイリングする。このため、ネットワークドライブへのファイリングはできない。

[対処]

ファイリング用パソコン上の ローカルドライブへファイリングして下さい。

10.1.15 ファイリングの状態が「待機中」のまま動かない。

[発生するVL]

Windows版全VL(注)

注) V11以降ではTEAC社製CD-R装置のサポートを打ち切りました。

[原因1]

《Windows版VLV6.0L10～V10.3.3でTEAC社製のCD-R装置にファイリングする場合》 または
《ハードディスク/MO装置にファイリングする場合》

「List Works Filing Service」を起動していない。

[対処1]

「List Works Filing Service」を起動してください。

[原因2]

《Windows版VLV6.0L10～V10.3.3でTEAC社製のCD-R装置にファイリングする場合》 または
《ハードディスク/MO装置にファイリングする場合》

リストファイリングサーバがインストールされていない。

[対処2]

リストファイリングサーバをインストールしてください。なお、ファイリングサービスは運用形態に合わせて、以下のどちらかを選択してください。

- ファイリングサービス(CD-R装置版)
- ファイリングサービス(ハードディスク/MO装置版)

[原因3]

《CD-R装置またはハードディスク/MO装置にファイリングする場合》

リストファイリングサーバ(CD-R装置版)をインストールした後、リストファイリングサーバ(ハードディスク/MO装置版)を上書きインストールした。
(または、その逆)

[対処3]

インストールされているリストファイリングサーバをアンインストール後に、新たにリストファイリングサーバをインストールしてください。
以下の手順で対処してください。

なお、アンインストール・インストール作業については、関連製品に注意事項があります。“インストールガイド”を参照してください。

1. インストールされているList Worksをアンインストールします。
2. 再起動後に、再インストールします。

■現在インストールされているリストファイリングサーバの種類がわからない場合

保守情報収集ツールの実行結果を採取し、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターに送付ください。

[原因4]

《ListWORKS CD-ROM作成オプションまたはMICARを利用してファイリングする場合》

ListWORKS CD-ROM作成オプションまたはMICARに対するファイリングであるが、CD-R装置版の「List Works Filing Service」が起動している。

なお、ListWORKS CD-ROM作成オプションやMICARに対するファイリングには、リストファイリングサーバ(CD-R装置版)は不要。

[対処4]

「List Works Filing Service」を停止してください。

[原因5]

ファイリング用パソコンのWindows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処5]

ファイリング用パソコンのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、“付録B Windows ファイアウォールの設定”を参照し、ファイリング用パソコンが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、インストールされているファイリングサーバによって異なります。

- ・「リストファイリングサーバ(ハードディスク/MO版)」の場合は「3001」を設定してください。
- ・「Windows版 VLV6.0L10～V10.3.3のリストファイリングサーバ(TEAC CD-R装置版)」の場合、またはファイリング用パソコン(ListWORKS CD-ROM作成オプション)の場合は「3000」を設定してください。

■Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022の場合

上記のポート番号を「受信の規則」、「9243(List Worksの既定値)」を「送信の規則」に設定してください。

[原因6]

マイコンピュータのファイリング装置に、CD-R装置を定義している。

[対処6]

CD-R装置は、リスト管理サーバの装置フォルダとして定義してください。

付録A メッセージ・ログ

A.1 イベントログ(Windows版のみ)

A.1.1 印刷データが、受信フォルダで振り分けエラーとなる。 「イベントID:3701 振り分け先の保管フォルダへのアクセスに失敗したため帳票 番号の振り分け処理を中止します。」

[詳細]

イベントID:3701

ソース:ListWORKS

説明:振り分け先の保管フォルダへのアクセスに失敗したため 帳票番号=nnnnnnnnnnnnnnnnの振り分け処理を中止します。保管フォルダ(フォルダパス=xxxxxxxxxxxx)のアクセス権を確認してください。

[発生するVL]

Windows版全VL(注)

注) V11以降ではList Works仮想プリンタは廃止しています。

[原因]

- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合
FUJITSU 帳票管理サービスのログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用(TCP/IPを利用した通信形態)の場合
帳票配信サービス(またはSystemWalker/PrintMGR メインフレーム連携のサービス)のログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ 富士通ホスト帳票 ファイル転送運用
帳票登録バッチ起動のユーザが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ オープン帳票の場合
 - a. List Worksサービスのログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。または
 - b. V5.1L20からバージョンアップした場合(上書きインストールも含む)、List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタを再作成しておらず、SYSTEMユーザが保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。

[対処]

- ・ 富士通ホスト帳票 ファイル転送の場合
帳票登録バッチ起動のユーザに、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権を設定してください。
- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用の場合
サービスのログオンアカウントやリスト管理サーバの管理者に、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権を設定してください。サービスのログオンアカウントの設定方法は、以下のとおりです。
 1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
 2. 設定するサービス名を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
 3. 【(サービス名)のプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを設定します。
- ・ オープン帳票の場合
《原因aの場合》

List Worksサービスのログオンアカウントに、保管フォルダに対して更新権以上のアクセス権を設定します。

《原因bの場合》

List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタを現V/Lで再作成します。再作成後、List Worksサービスのログオンアカウントに、保管フォルダに対して更新権以上のアクセス権を設定します。

リスト管理サーバの管理者の確認方法は、以下のとおりです。

1. 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスを表示します。
2. V6.0L10の場合は【管理者】タブ、V7.0L10以降の場合は【認証】タブの「アカウント情報」を確認します。

A.1.2 富士通ホストから登録すると、受信フォルダで異常となる。 「イベントID:187 サポートしていない装置タイプが指定されています。」 「イベントID:3103 帳票情報の取得で異常が発生したため、振り分け処理を中止 します。」

[詳細]

イベントID:187

ソース:ListWORKS

通知:サポートしていない装置タイプが指定されています。

イベントID:3103

ソース:ListWORKS

説明:帳票情報の取得で異常が発生したため、振り分け処理を中止します。

帳票番号=xxxx, エラーコード=688128187

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

APSの設定に誤りがある。

[対処]

APSのDFNWTRの設定を、以下の内容に変更してください。

1. UNITオペランドの装置タイプ識別名:F6671
2. SERVERオペランドの指定:HOSTPRINT

A.1.3 保管フォルダ共有運用の場合に、情報連携機能のLV-DB-PATHに保管フォルダをUNC名で指定して帳票を登録すると、印刷データが受信フォルダで振り分けエラーとなる。 「イベントID:3700 振り分け先の保管フォルダが存在しないため、帳票の振り分け処理を中止します。」

[詳細]

イベントID:3700

ソース:ListWORKS

説明:振り分け先の保管フォルダが存在しないため、帳票番号=nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnの振り分け処理を中止します。保管フォルダ(フォルダパス=xxxxxxxxxxxx)の有無または受信フォルダの振り分け定義または連携情報(LV-DB-PATH)を確認してください。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

FUJITSU 帳票管理サービスまたは帳票配信サービスの起動アカウントが、UNC名で指定されたフォルダに対してアクセス権がない。

[対処1]

保管フォルダの共有運用を行う場合、FUJITSU 帳票管理サービスまたは帳票配信サービスの起動アカウントは、ドメインのAdministratorsグループに属しているアカウントを設定してください。

[原因2]

保管フォルダを指定する帳票情報(DB-PATH、LV-DB-PATHなど)に、保管フォルダ名として使用できない文字を指定した。

[対処2]

以下に示す文字を使用せずに、帳票情報に保管フォルダ名を指定してください。

■半角文字

¥ / : , ; * ? " < > | . ^ '

■全角文字(Oracle データベースを使用している場合のみ)

～

なお、List Works 8.0.0以降の帳票仕分け機能で印刷データ内からデータを抽出して帳票情報に設定している場合は、ダンプ出力機能を使用することで、帳票を実際に登録することなく、文字列の位置の情報が確認できるため、事前に抽出される文字列を確認できます。必要に応じて、仕分け定義体を修正してください。

A.1.4 NetCOBOL/MeFt帳票またはList Creator帳票を登録できない。 「イベントID:215 帳票アプリがページを出力していないまたは正常終了していない。」

[詳細]

イベントID : 215

説明 : 帳票アプリがページを出力していない、または正常終了していない。RC=21054215,DC=0000

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ページがない帳票(0ページの帳票)を登録している。

[対処]

List Worksでは、ページがない帳票(0ページの帳票)は登録できません。

印刷データが存在する帳票か確認して、再度実行してください。

A.1.5 NetCOBOL/MeFt帳票またはList Creator帳票を登録できない。 「イベントID:3005 ファイルの受信フォルダへの転送に失敗しました。エラーコード=3」

[詳細]

イベントID : 3005

説明:ファイルの受信フォルダへの転送に失敗したため、処理を中断します。

List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタに設定されている受信フォルダ名に誤りがあります。またはリスト管理サーバ環境設定の「受信/印刷フォルダ」の格納場所のパス名の長さが最大値を超えている可能性があります。

[発生するVL]

Windows版全VL(注)

注) V11以降ではList Works仮想プリンタは廃止しています。

[原因]

List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタのポート(出力先)に設定されている受信フォルダが削除されていた。

[対処]

以下のいずれかの対処を行ってください。

- List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタのポート(出力先)に設定している受信フォルダを、正しい受信フォルダに変更してください。
- List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタの出力先に設定されている受信フォルダを作成し直してください。

A.1.6 帳票登録時にエラーが発生する。 「イベントID:3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。」 「イベントID:3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。保留した後に再印刷を行ってください。」

[詳細]

イベント ID: 3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。

イベント ID: 3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。保留した後に再印刷を行ってください。

RC = 104034e,DC = ffffffff

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ページがない帳票(0ページの帳票)を登録している。

[対処]

印刷データが存在する帳票か確認し、再度実行してください。

A.1.7 帳票登録時にエラーメッセージが出力される。 「イベントID:218 削除するセパレータページ数が全ページ数を越えています。帳 票変換処理を中断します。」

[詳細]

イベントID:218

説明:削除するセパレータページ数が全ページ数を越えています。帳票変換処理を中断します。RC=24024218、DC=0000

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

削除するセパレータページ数が帳票の全ページ数を超えている。

[対処]

LV-DEL-TOP、LV-DEL-BOTTOMの指定値、または帳票の振り分け先の保管フォルダのプロパティのセパレータの指定値に正しい値を設定し直してから、再度実行してください。

A.1.8 Charset Managerを導入後にList Worksサーバに帳票配信すると、以下の警 告メッセージが出力される。「イベントID:55 オーバレイのダイナミックロードに失敗 しました。」

[詳細]

イベントID:55

帳票名:xxxx

通知:オーバーレイのダイナミックロードに失敗しました。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Charset Managerのオーバーレイのダイナミックロード機能を使用していない。

[説明]

List Worksサーバに、Charset Managerがインストール済みの場合には、オーバーレイのダイナミックロード機能を必ず有効にしています。このため、以下の条件の場合は、必ず警告メッセージが出力されますが、運用には影響ありません。

- Charset Managerがインストールされている。
- オーバレイのダイナミックロード機能を使用していない。

[対処]

本警告メッセージの出力が気になる場合は、オーバーレイのダイナミックロード機能を未使用にするレジストリが提供されていますので、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

A.1.9 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。 「イベントID:161 作業用ファイルのオープンに失敗しました。」 「イベントID:163 作業用ファイルの書き込みに失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

作業用ファイルを指定しているドライブの容量が不足している。

[対処]

作業フォルダの容量は、帳票の元データの3~4倍が必要です。

以下の場所から作業ファイルに設定されているフォルダを確認してください。

V6.0L10の場合:リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【作業ファイル】タブ

V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【資源】タブ

「作業ファイル」に指定されているドライブの容量を確認してください。

ドライブの容量が少ない場合は、容量が大きいドライブに割り当てるようにしてください。

A.1.10 帳票を登録すると、警告メッセージが出力される。しかしその帳票を表示すると、オーバーレイ付きで表示することができる。 「イベントID:191 印刷データに対応したオーバーレイが存在しません。」

[詳細]

イベントID:191

ソース:ListWORKS

通知:印刷データに対応したオーバーレイが存在しません。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

印刷資源フォルダ配下に、使用するオーバーレイが存在しない。

[対処1]

印刷資源フォルダ配下に、使用するオーバーレイを格納してください。

■分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合

PLOP/X を使用して、ホスト連携プレミアムのHOST PRINTが管理するオーバーレイ格納先に、以下の状態で格納してください。

- ・ KOL1オーバーレイ「KOL1XXXX」(拡張子なし)

■分散印刷運用(TCP/IPを利用した通信形態)、ファイル転送運用の場合

1. 印刷資源の格納場所を確認します。設定されている場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合:リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブ

V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ

2. 印刷資源フォルダ配下に、以下の状態で格納する。

KOL1オーバーレイ印刷資源配下¥KOL1に「KOL1XXXX」(拡張子なし)

KOL5オーバーレイ印刷資源配下¥KOL5に「KOL5XXXX」(拡張子なし)*“XXXX”はオーバーレイ名

[原因2]

印刷資源の格納場所の指定が誤っている。

[対処2]

印刷資源の格納場所を正しく指定してください。

■分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合

HOST PRINTが管理するオーバーレイ格納先配下

■分散印刷運用(TCP/IPを利用した通信形態)、ファイル転送運用の場合

V6.0L10の場合:リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブ

V7.0L10以降の場合:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【登録】タブ

A.1.11 帳票登録時に、警告メッセージが出力される。 「イベントID:193 帳票内に定義されていない文字が存在します。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

利用者定義文字(外字)を使用しているが、Charset Managerで外字が登録されていない。

[対処1]

利用者定義文字(外字)を文字コードで扱う場合は、List Worksサーバ上のCharset Managerで、外字を登録してください。

[原因2]

JEF拡張漢字を使用しているが、JEF拡張漢字サポートがインストールされていない。

[対処2]

List Worksサーバに、JEF拡張漢字サポートをインストールしてください。

文字コードとして扱う場合は、クライアントにもJEF拡張漢字サポートをインストールしてください。

A.1.12 オープン帳票の登録時にエラーが発生する。 「イベントID:3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。」 「イベントID:3322 帳票の振り分け処理に失敗しました。保留した後に再印刷を行ってください。」

[詳細]

イベント ID: 3321 帳票ファイルの作成に失敗しました。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

2台の仕分け登録サーバのうち、1台の仕分け登録サーバでのみ仕分け用の仮想プリンタの定義をし、もう1台の仕分け登録サーバから共有プリンタとしてのみの定義を実施した。

[対処1]

List Worksの仕分け用の仮想プリンタは共有プリンタでの運用はできない仕様です。2台の仕分け登録サーバのそれぞれで、仕分け用の仮想プリンタ定義をしてください。

[原因2]

NetCOBOL/MeFi帳票またはList Creator帳票で指定されたプリンタ名と仕分け用の仮想プリンタ名の、大文字小文字の表記が一致していなかった。

例)

アプリから出力プリンタへの指定 : 「ListWorks Storage2」

仮想プリンタの定義 : 「LISTWORKS STORAGE2」

[対処2]

NetCOBOL/MeFi帳票またはList Creator帳票で指定されたプリンタ名と仕分け用の仮想プリンタ名を、大文字小文字の表記まですべて一致させてください。

A.1.14 オープン帳票の登録時に、仕分けでエラーが発生する。 「イベントID:10001帳票の仕分け処理で異常が発生しました。(帳票の管理No.)」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

仕分け環境定義ファイルのselect文で指定された仕分け定義体の選択基準に対応する仕分け定義体を作成されていない。

[対処1]

仕分け環境定義ファイルのselect文で指定された仕分け定義体の選択基準に対応する仕分け定義体を作成する必要があります。

仕分け定義体を作成されていない場合は、以下の適切な仕分け定義体を作成してください。

- select文でcommonを指定している場合 : common.ast
- select文でoverlayを指定している場合 : オーバレイ名.ast
- select文でfilenameを指定している場合 : 帳票名.ast *1
- select文でtitleを指定している場合 : 帳票名.ast *1

*1)帳票名.astのファイルを作成するときは、[対処2]を参考にしてください。

仕分け定義体は、仕分け定義ファイル(xxx.ast)に対してastodefコマンドを実行して作成します。

仕分け機能の詳細および仕分け定義ファイルの格納先については、以下のマニュアルを参照してください。

Windows版、Solaris版、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合：“帳票仕分け手引書”
Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合：“帳票仕分けガイド”

[原因2]

《一般アプリ帳票のみ》

登録する帳票のタイトルが、仕分け定義体のファイル名と異なる。

[対処2]

以下のいずれかの対処を行った後、帳票を再度登録してください。

- 管理情報定義ファイルを作成し、帳票名を仕分け定義体のファイル名に設定している帳票名にあわせてください。
- 管理情報定義ファイルでTITLEキーを省略した場合、仕分け定義体のファイル名を、登録する帳票の印刷ドキュメント名にあわせてください。
- 登録する帳票の「帳票名」を、仕分け定義体のファイル名にあわせてください。

登録する帳票の帳票名を変更する手順は、以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【設定】-【プリンタ】をクリックし、【プリンタ】ダイアログボックスを表示します。
2. 「FUJITSU ListWORKS Writer」を選択し、プロパティを開きます。
3. 【印刷設定】ボタンをクリックし、【FUJITSU ListWORKS Writer 印刷設定】ダイアログボックスの【帳票設定】タブで、「帳票名」を変更します。

A.1.15 List Worksサービスが起動できない。「イベントID:2002 レジストリキー Software¥Fujitsu¥LISTWORKS¥CurrentVersion¥ListServer ¥Recognizeの値PrimaryDomainのリードに失敗しました。処理を中断します。」

[詳細]

エラーメッセージ

“コンピュータ名”でList Worksサービスを開始できませんでした。

エラー2186: サービスが制御機能に応答しません。

イベントログ

イベントID:2002

説明:レジストリキーSoftware¥Fujitsu¥LISTWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Recognize の値PrimaryDomainのリードに失敗しました。処理を中断します。RC = 06016002,DC = 0002

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ユーザ認証先の設定が誤っている。

[対処]

ユーザ認証先に正しい値を設定してください。

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブ(V6.0L10)または【認証】タブ(V7.0L10以降)でユーザ認証先を指定します。

- ローカル認証で運用している場合
ユーザ認証先に「このコンピュータ」を指定してください。
- ドメイン認証で運用している場合
List Worksサーバが所属するドメインのユーザアカウントによって認証する場合には、「このコンピュータが所属するドメイン」を指定してください。
List Worksサーバが所属するドメイン以外のドメインによって認証する場合には、「他のドメイン」を指定し、ドメインコントローラが起動されているか確認してください。

A.1.16 List Worksサービスが起動できない。 「イベントID:2066 サービスの起動時、以下の管理ファイルの処理中にエラーが発生しました。処理を中断します。」

【詳細】

イベントID:2066

説明:サービスの起動時、以下の管理ファイルの処理中にエラーが発生しました。処理を中断します。RC = 92056066,DC = NNNN

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因1】

《DC=0005の場合》

List Worksサービスに更新権限がない保管フォルダが存在する。

【対処1】

List Worksサービスのログオンアカウントを確認し、保管フォルダにフルコントロールのアクセス権を持っているアカウントを指定するか、またはログオンアカウントとして指定されたユーザに対し、保管フォルダにフルコントロールのアクセス権を設定してください。

デフォルトのList Worksサービスのログオンアカウントは、SYSTEMです。

SYSTEM以外のログオンアカウントを指定している場合は、当該のアカウントには、「オペレーティングシステムの一部として機能」の権限がついている必要があります。

【補足1】

フルコントロール権限を設定するフォルダやファイルは以下もあります。すべて設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
List Worksのインストール先	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「システムファイル」	<ul style="list-style-type: none"> List Worksサービスのログオンアカウント List Works利用者のアカウント、または Everyone
受信/印刷フォルダ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「受信/印刷フォルダ」	
保管フォルダ	リストナビを起動し、第一階層の各保管フォルダに対して右クリックして【プロパティ】を選択。【詳細】タブの「フォルダの場所」	
オーバーレイ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「オーバーレイ」	
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【List Works】-【環境設定】-【リスト管理サーバ】をクリックすることで表示されます。

FUJITSU帳票管理サービスを使用している場合は、以下も設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	・FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウント

List Worksサービスのログオンアカウント、または、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントは、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【List Works】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【List Worksのプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを確認します。

【原因2】

《DC=0005の場合》

保管フォルダ共有運用を行っている場合、OSのSNMPサービスを利用し、ネットワーク上のサーバにアクセスする必要があるが、List Worksサービス起動時に、OSのSNMPサービスが起動していなかった。

【対処2】

Windowsが提供しているnet startコマンドとバッチファイルを利用するなどして、SNMPサービスの起動後に、List Worksサービスを起動してください。

【原因3】

《DC=0040の場合》

保管フォルダ共有運用を行っている場合、共有サーバが起動していない。または、共有サーバとのネットワークが切断されている。

【対処3】

共有サーバを起動してから、List Worksサービスを起動してください。

A.1.17 ファイリングを行うと、エラーとなる。 「イベントID:2408 リストファイリングサーバ(xxxxxxx)との通信処理に失敗しました。依頼されたファイリング処理を中止します。」

【詳細】

イベントID:2408

説明:リストファイリングサーバ(xxxxxxx)との通信処理に失敗しました。

依頼されたファイリング処理(管理番号:n, 実行者:xxxxxx, グループ:yyyyyy, 装置:zzzzz)を中止します。RC = 20046408, DC = 274d

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

ファイリングの設定が誤っている。

[対処]

以下の状態を確認してください。

1. ファイリング装置として指定されたコンピュータで、ファイリングサービスが起動しているか確認してください。ファイリングサービスが起動していない場合は、起動してください。
2. CD-Rにファイリングする場合は、CD-R側の設定画面で、ポート番号が3000であることを確認してください。3000でない場合は、3000に変更して、設定内容を保存してください。
3. ファイリングサービスが他のList Worksサービスとすでに接続済でないことを確認してください。すでに接続済の場合は、ファイリングサービスを再起動してください。
4. CD-Rにファイリングする場合は、CD-ROM作成オプションまたはMICARで、設定内容を保存したかどうかを確認してください。保存していない場合は、【スタート】メニューの【プログラム】→【MICAR】→【MICAR設定】で「cdfSet」を起動し、【ファイル】メニューの【保存して終了】を実行すると設定内容を保存できます。
5. リスト管理サーバへの認証で使用するユーザIDとパスワードを使用して、装置フォルダで指定したホスト名に対し、FTPでログオンできるかどうか確認してください。ログオンできない場合は、ネットワーク環境を見直してください。
6. 装置フォルダに指定したホスト名に誤りがないか確認してください。pingコマンドが正常に実行できるか確認してください。
7. ネットワーク環境を正しく設定してください。List Worksサーバにネットワークアダプタが複数設定されており、優先度が低いネットワークアダプタにファイリング用パソコンが設置されている場合など、正常に動作しません。

A.1.18 エラーメッセージが出力される。

「イベントID:2153 クライアントからの受信状態をチェックする時にエラーが発生しました。クライアントとの通信を中断します。」

[詳細]

イベントID:2153

クライアント(IPアドレス:xxx.xxx.xxx.xxx)からの受信状態をチェックする時にエラーが発生しました。クライアントとの通信を中断します。RC = 37016153,DC = 276d

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

クライアントからサーバへ接続している最中に、サーバとクライアントとの間の通信が切断された。

[対処1]

再度サーバに接続してください。

なお、通信環境の異常などで強制切断された場合に、List Worksで一定時間を経過するとセッションを切断させる機能があります。以下の設定を行うようにしてください。

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「入力監視時間」に分単位で指定

《注意》

セッションの有効時間や入力監視時間を長く設定すると、通信異常で切断された場合も、長時間セッションが残ることになります。あまり長い時間を設定しないよう、注意願います。

[原因2]

クライアントからサーバへ接続している最中に、サーバの再起動やList Worksサービスの再起動で、セッションが強制的に切断された。

[対処2]

サーバの再起動やサービスの再起動にあたっては、クライアント業務が行われているかどうかを確認し、すべてのクライアント業務を停止後に行ってください。

A.1.19 クライアントからサーバに接続をしたところ、エラーメッセージが出力される。 「イベントID: 2202 クライアントのアクセスの取得に失敗しました。」

[詳細]

イベントID: 2202 クライアントのアクセスの取得に失敗しました。RC=65046202

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

接続しようとしているユーザに、「ローカルログオン」権限がない。

[対処]

接続しようとしているユーザに、「ローカルログオン」権限を設定してください。

以下の手順で設定します。

なお、以下の方法は、List Worksがメンバーサーバにインストールされている場合の手順です。

ドメインサーバにインストールされている場合は、ドメインコントローラセキュリティポリシーとしてお読みかえください。

■ Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティポリシー】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権限の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可のプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■ Windows Server 2003の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権限の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可する】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可するのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■ Windows 2000 Serverの場合

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より、【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
ウィンドウ左側部分の【ツリー】タブから、【セキュリティの設定】-【ローカルポリシー】-【ユーザ権限の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオン】をダブルクリックして、【ローカルセキュリティポリシーの設定】ダイアログボックスを表示します。

3. 「適用先」にユーザまたはグループを追加してください。

A.1.20 クライアントからサーバに接続したところ、エラーメッセージが出力される。 「イベントID:2202 クライアントのアクセストークンの取得に失敗しました。権限がありません。クライアントとの通信を中断します。」

【詳細】

イベントID:2202

クライアント(IPアドレス:xxx.xxx.xxx.xxx,ユーザ ID:xxxxxx)のアクセストークンの取得に失敗しました。権限がありません。クライアントとの通信を中断します。RC = 65036202,DC = 0522

クライアントメッセージ:リスト管理サーバに接続できません。ログイン時にエラーが発生しました。

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因1】

接続したユーザに、「ローカルログオン」権限と「オペレーティングシステムの一部として機能」の権限がない。

【対処1】

接続しようとしているユーザに、「ローカルログオン」権限を設定してください。

以下の手順で設定します。

なお、以下の方法は、List Worksがメンバーサーバにインストールされている場合の手順です。

ドメインサーバにインストールされている場合は、ドメインコントローラセキュリティポリシーとしてお読みかえください。

■Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティポリシー】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可する】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可するのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■Windows Server 2003の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可する】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可するのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■Windows 2000 Serverの場合

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より、【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
ウィンドウ左側部分の【ツリー】タブから、【セキュリティの設定】-【ローカルポリシー】-【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。

2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオン】をダブルクリックして、【ローカルセキュリティポリシーの設定】ダイアログボックスを表示します。
3. 「適用先」にユーザまたはグループを追加してください。
4. 2と3の操作を繰り返し、「オペレーティングシステムの一部として機能」も追加してください。

[原因2]

OSに対しユーザを作成した時に「ユーザは次回ログオン時にパスワードの変更が必要」にチェックが入っている。

[対処2]

該当ユーザの「ユーザは次回ログオン時にパスワードの変更が必要」の設定を無効にしてください。

「ユーザはパスワードを変更できない」か「パスワードを無期限にする」のいずれかに設定します。

A.1.21 エラーメッセージが出力される。 「イベントID:2163 説明: クライアントからのメッセージの受信に失敗しました。クライアントとの通信を中断します。 RC = 3d016163, DC = 2746 」

[詳細]

イベント ID: 2163

説明: クライアント(IPアドレス:xxx.xxx.xxx.xxx,ユーザID:XXXX)からのメッセージの受信に失敗しました。クライアントとの通信を中断します。RC = 3d016163,DC = 2746

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

OSの問題である。

[対処]

このようなエラーがある程度発生するのは普通のことなので、状況によっては、必ずしもこのエラーをなくす必要はなく、無視してもかまわない旨のレポートが、Microsoft社から提示されています。

MSDN 文書番号: 165158に該当します。

詳細はMicrosoft社のホームページから、該当レポートを参照願います。

A.1.22 リストナビから印刷フォルダの帳票を選択し、「リモート印刷の開始」を行ったが、エラーメッセージが出力され操作ができない。 「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました」

[詳細]

イベントID:2301

説明: クライアント(IPアドレス:xxx.xxx.xxx.xxx,ユーザ ID:xxxxxx)から依頼されたフォルダ関連の処理に失敗しました。クライアントとの通信を中断します。RC = b5026301,DC = 1402

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

印刷フォルダ内の帳票数が多いために通信異常が発生した。

[対処]

印刷フォルダ内にある印刷済みの帳票を削除してください。

安定稼働の目安は、印刷フォルダ全体の合計帳票数が500以下です。

A.1.23 操作ログの出力に失敗する。 「イベントID:2351 操作ログの出力に失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

操作ログファイル(ListLog.csv)へのアクセス権がない。

[対処1]

必要なアカウントに対して、操作ログファイル(ListLog.csv)の格納先に更新権以上のアクセス権を設定してください。

操作ログファイルの格納先については、“第1章トラブル発生時の参照資料”を参照してください。

- ・ リストナビでの操作の場合
リスト管理サーバへ接続したユーザ権限
- ・ 富士通ホスト帳票(分散印刷運用のTCP/IPを利用した形態)の登録の場合
帳票配信サービスのスタートアップアカウント
- ・ 富士通ホスト帳票(分散印刷運用のFNAを利用した形態)の登録の場合
FUJITSU 帳票管理サービスのスタートアップアカウント
- ・ 富士通ホスト帳票(ファイル転送運用)の登録の場合
登録実行時のアカウント
- ・ オープン帳票の登録の場合
List Worksサービスのスタートアップアカウント

[原因2]

操作ログファイル(ListLog.csv)が参照されている。

[対処2]

参照されている操作ログファイル(ListLog.csv)を閉じてください。

操作ログファイルを参照する場合は、List Worksが使用されていない状態で参照するか、操作ログファイルを別の場所に複写してから参照してください。

[原因3]

List Works処理中に操作ログファイル(ListLog.csv)の複写またはバックアップを行った。

[対処3]

操作ログファイル(ListLog.csv)の複写またはバックアップは、List Worksサービスを停止した後に行ってください。

[原因4]

ウイルスチェックソフトが、操作ログファイル(ListLog.csv)を監視している。

[対処4]

操作ログファイル(ListLog.csv)が格納されているフォルダを、ウイルスチェックソフトの監視対象から外してください。

A.1.24 List Worksサービスの起動時にエラーが発生する。「イベントID:2301 クライアントから依頼されたフォルダ関連の処理に失敗しました。」

[詳細]

イベントID:2301

説明:クライアント(IPアドレス:null,ユーザID:sys)から依頼されたフォルダ関連の処理に失敗しました。クライアントとの通信を中断します。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

FUJITSU 帳票管理サービスが停止している。

[対処]

FUJITSU 帳票管理サービスを起動した後に、List Worksサービスを起動します。起動方法は、以下の通りです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【FUJITSU 帳票管理】を選択し、【操作】メニューの【開始】をクリックします。
3. 【List Works】を選択し、【操作】メニューの【開始】をクリックします。

A.1.25 以下のエラーメッセージが出力され、List Worksサービスが起動できない。「イベントID:2204 ドメイン・コントローラ名の取得に失敗しました。」

[詳細]

イベントID:2204

ドメイン・コントローラ名の取得に失敗しました。処理を続行します。RC = 0b016204,DC = 0995

エラー詳細: オペレーティングシステムで以下のエラーが検出されました。

このドメインのドメイン コントローラが見つかりません。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ドメインコントローラが起動していない。

[対処]

ドメインコントローラが起動していることを確認してください。

なお、V10.2.0以前るとき、PDCエミュレータが停止している状態(主ドメインが停止して、追加したドメインのみが動作している状態)の場合、リスト管理サーバの環境設定は変更できません。

A.1.26 富士通ホスト帳票の仕分けで帳票ダンプ出力を行ったところ、以下のエラーメッセージが出力され、帳票ダンプ出力が行われな。「イベントID :209 帳票ダンプファイル出力処理で異常が発生しました。」

[詳細]

イベントID :209

説明:帳票ダンプファイル出力処理で異常が発生しました。詳細コード=0x00190003

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

仕分け定義体のSMレコードの第3パラメタ(ダンプ出力対象のページ数)に、実際の帳票のページ数を上回る数値を指定している。

[対処]

仕分け定義体のSMレコードで指定するダンプするページを、帳票の総ページ数以下に設定して、再度帳票のダンプ出力を行ってください。
なお、仕分け定義体を修正した場合は、astfdefコマンドによる適用操作が必要です。

A.1.27 ファイリングができない。イベントログに以下のエラーメッセージが出力される。「List Worksからのファイル転送が出来ません。ファイリング処理(ID:91)を中断します。RC = 030b8030,DC = 0002」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ファイリング中にファイリング対象の帳票に対し、操作を行った。

[対処]

ファイリング中は、ファイリング対象の帳票に対し、表示・移動・複写・削除などの操作を行わないようにしてください。

A.1.28 FUJITSU 帳票管理サービスおよびList Worksサービスがエラー終了し、イベントログに以下のメッセージが出力される。「作業に必要な領域または資源が確保できません。」

[詳細]

イベントID:7

ソース:FUJITSU帳票管理

メッセージ:作業に必要な領域または資源が確保できません。マッピングビューの作成に失敗しました。

イベントID:13

ソース:FUJITSU帳票管理

メッセージ:復旧不可能なエラーが発生しました。サービスは停止します。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

全印刷フォルダの合計帳票数が多い。

[説明]

全印刷フォルダの合計帳票数の推奨値および限界値は、以下の通りです。

- ・ 推奨値:500以下
- ・ 限界値:5000

[対処]

以下の手順で印刷フォルダ内の不要な帳票を削除してください。

1. 印刷業務を停止する。
2. FUJITSU 帳票管理サービスを再起動する。
3. 印刷フォルダ内の不要な帳票を削除する。
4. 印刷業務を再開する。

なお、印刷済み帳票を一定期間保存している場合は、帳票数が推奨値以下になるように、印刷フォルダのプロパティで「保存期限」の設定を見直してください。

A.1.29 富士通ホスト帳票の登録時にエラーが発生する。 「イベントID:189 印刷データの管理情報ファイルの書き込みに失敗しました。」、 または「イベントID:190 管理情報ファイルの作成に失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ウイルスチェックソフトなどが、List Worksの資源のアクセス権を占有している。

[対処]

ウイルスチェックソフトなどがList Worksインストール先配下を監視しないように検討してください。

A.1.30 帳票の登録時、イベントログに以下の警告メッセージが表示される。「イベントID: 192 抜き出しファイルの生成に失敗しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

データが存在しない部分に抜き出し検索範囲が設定されている。

[対処1]

抜き出し検索範囲は、データが存在する部分に設定してください。

[原因2]

空白ページを含む印刷データを登録した。

[対処2]

空白ページを含まないように帳票作成アプリケーションを修正し、登録してください。

A.1.31 WebゲートウェイサーバでIISを使用している場合に、イベントログに「IIServer12037」のエラーメッセージが出力される。

[詳細]

以下のメッセージが表示される。

「(error) IIServer12037: Unable to create log file. Missing write permission for log file or file is already open with write access. Add write permission on the file or directory.」

[発生するVL]

Windows版V6.0L10以降

[原因1]

以下のフォルダ、および以下のフォルダ配下のファイルに対し、書き込み権限がない。

Interstage Application Serverのインストール先フォルダ¥F3FMjs5¥logs¥jk2¥FJapache

[対処1]

以下のフォルダ、および以下のフォルダ配下のファイルには、Everyoneにフルコントロール権限を付与してください。

Interstage Application Serverのインストール先フォルダ¥F3FMjs5¥logs¥jk2¥FJapache

[補足1]

フルコントロール権限を設定するフォルダやファイルは以下もあります。すべて設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
List Worksのインストール先	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「システムファイル」	•List Worksサービスのログオンアカウント •List Works利用者のアカウント、または
受信/印刷フォルダ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「受信/印刷フォルダ」	Everyone

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
保管フォルダ	リストナビを起動し、第一階層の各保管フォルダに対して右クリックして【プロパティ】を選択。【詳細】タブの「フォルダの場所」	
オーバーレイ	【リスト管理サーバ環境設定】の【資源】タブの「オーバーレイ」	
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【List Works】-【環境設定】-【リスト管理サーバ】をクリックすることで表示されます。

FUJITSU帳票管理サービスを使用している場合は、以下も設定されているかを確認してください。

フォルダ	場所	フルコントロール権限を設定するユーザ
作業場所に指定するディレクトリ	システム環境変数TMP、およびユーザ環境変数TMPのフォルダ	・FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウント

List Worksサービスのログオンアカウント、または、FUJITSU帳票管理サービスの起動アカウントは、以下の手順で確認してください。

1. 【スタート】メニューの【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 【List Works】を選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
3. 【List Worksのプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを確認します。

【原因2】

ウイルスチェックソフトなど、他のアプリケーションで、以下のファイルを開いている。

Interstage Application Serverのインストール先フォルダ¥F3FMjs5¥logs¥jk2¥FJapacheyjk2.log

【対処2】

以下のファイルを閉じてください。

Interstage Application Serverのインストール先フォルダ¥F3FMjs5¥logs¥jk2¥FJapacheyjk2.log

A.1.32 List WorksサーバやWebゲートウェイサーバを起動すると、イベントログに「is20102:INTERSTAGEの起動に失敗しました 理由コード(10)」が出力され、INTERSTAGEサービスの起動に失敗する。

【発生するVL】

Windows版V9.0.1以降

【原因】

Windowsの起動が完了する前に、Interstage Application Serverのサービスが起動した。

【対処】

Windowsの起動後、しばらく待ち、INTERSTAGEサービスを起動してください。

なお、Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022では、INTERSTAGEサービスの「スタートアップの種類」を「自動(遅延開始)」に変更することにより、本現象を回避できます。

A.1.33 イベントログに「イベントID: 3601 印刷配信の環境設定の読み込みに失敗しました。」のエラーが発生する。

[詳細]

イベントログが出力されるタイミングは、以下のとおりです。

- Windows版 V10.0.0～V10.3.1
List Worksサービス起動時
- Windows版 V10.3.1 + 緊急修正(T013204WP-01以降、またはT013203XP-01以降)、またはWindows版 V10.3.2～V10.3.3
List Worksサービス起動後の初回の帳票表示/印刷時

[発生するVL]

Windows版V10.0.0以降

[原因]

List Worksをインストールしたときにサーバ機能の「帳票印刷配信機能」にチェックしたが、帳票印刷配信機能の環境設定を行っていない。

[対処]

帳票印刷配信機能を利用する場合は、環境設定を行ってください。利用しない場合は、本メッセージを無視してください。

本メッセージを抑止したい場合は、「帳票印刷配信手引書」の“3.9.5 印刷配信の環境設定”の手順3および手順4に従って、印刷配信の環境設定を行ってください。

注意

- 印刷配信の動作環境定義ファイルは、必須パラメタを必ず指定してください。
- 配信データベース「LWLDSTDB」を未作成でも、問題ありません。

A.1.34 保管データベースのバックアップを行うとイベントログに「SQL文の実行で重症エラーを検出しました」のメッセージが出力される。

[詳細]

保管データベースのバックアップを行うとイベントログに以下のメッセージが出力される。

「qdg12148e:SQL文の実行で重症エラーを検出しました:'JYP5013E スキーマ“LW”の表“LW_DATAFILE_LOCK”内に定義されているDSI“LW_DATAFILE_LOCK_TBL_DSI”は利用規定されています。」(システム名=LWDB)」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksサービス起動中に保管データベースのバックアップを行った。

[説明]

List Worksサービス起動中は保管データベースの参照または更新を行っています。この状態で保管データベースのバックアップを取得すると、バックアップ時に当該エラーが出力されたり、帳票操作中の不当なデータがバックアップされることがあります。

[対処]

保管データベースをバックアップする場合、List Works関連のサービスを停止してから行ってください。
List Works関連サービスの詳細は、“インストールガイド”の「インストール時に自動的に停止されるサービス」を参照してください。

A.2 システムログ(Solaris版/Linux版)

A.2.1 ファイリングしたところ、エラーメッセージが出力される。 [ID 336150 daemon.error] FJSVlw-sv: Serious abnormality occurred. Detail Code = 05eb06a8

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

グループフォルダのプロパティにおいて、【CD-Rのラベル】タブに印字文字が設定されていない。

《発生条件》

- ・ CD-R装置(MICAR)の設定において、【ラベル印刷】タブのマージファイルの設定で、FTPにて受信を設定している。かつ、
- ・ ファイリングするグループフォルダのプロパティにおいて、【CD-Rのラベル】タブの印字文字を設定していない。

[説明]

グループフォルダのプロパティで、【CD-Rのラベル】タブの印字文字に設定した文字情報がラベル印刷時のマージファイルとして、リスト管理サーバ上に作成されます。

MICAR側でマージファイルをFTPで受信するよう設定した場合、ファイリング時に、MICAR側からリスト管理サーバからマージファイルの取り出しが行われます。

グループフォルダのプロパティにおいて、【CD-Rのラベル】タブに印字文字が設定されていない場合、MICARがマージファイルを取り出そうとしてもリスト管理サーバ上にマージファイルが存在しないため、エラーメッセージが出力されます。

[対処]

グループフォルダのプロパティで、【CD-Rのラベル】タブに印字文字を設定してください。

A.2.2 List Creator帳票の登録時にエラーメッセージが出力される。 「電子保存時にエラーが発生しました。電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。」

[詳細]

「電子保存時にエラーが発生しました。電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード:[40]」

説明:電子保存時にエラーが発生しました。帳票、-lwkeepdir オプションなどで指定した電子保存時の保管フォルダパス名を確認してください。

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票の登録処理中に、NTPによりList Worksサーバの時刻がマイナス補正されたため、帳票の登録時刻に処理矛盾が発生した。

[対処]

時刻同期処理を停止し、再度帳票を登録してください。

時刻同期処理は、List Worksの帳票登録処理時間帯を避けて実施してください。

A.2.3 仕分けでエラーが発生し、帳票が登録できない。以下のエラーメッセージが出力される。

**[ID 0201]Abnormality is occurred in the registration to List Works.
Detail code = 0x0010000a**

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

仕分け定義ファイルの印刷データの格納先(LV-DB-PATH/DB-PATH)に、存在しない保管フォルダのパスが指定されていた。

Solaris版およびLinux版には、登録先の保管フォルダがない場合に保管フォルダを作成する機能はない。

[対処]

仕分け定義ファイルの印刷データの格納先(LV-DB-PATH/DB-PATH)には、存在する保管フォルダのパスを指定してください。

A.2.4 List Worksサービスの停止(lwserver stop)を実行すると、以下のメッセージが出力される場合がある。

PCMI: ERROR: PCMI1101: The shutdown time of process exceeded the process monitoring time.

[発生するVL]

Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)

[原因]

削除スレッドが起動している。削除スレッドの起動には、List Worksサービスが起動している必要がある。

[対処]

保管フォルダ内の帳票数が非常に多い場合、削除スレッドの処理に時間がかかることがあります。削除スレッドの起動中にList Worksサービスを停止するとき、List Worksサービスの停止が180秒以上の待ち状態となった場合は、lwserver stopコマンドがエラーになります。

少し時間をおいて、再度lwserver stopコマンドでList Worksサービスを停止してください。

削除スレッドの設定については、“セットアップガイド”を参照してください。

A.3 操作ログ、実行履歴

A.3.1 受信フォルダで振り分けエラーとなる。

「振り分け先保管フォルダへのアクセスに失敗しました。」

[詳細]

フォルダ種別:受信

ステータス:エラー

詳細情報:振り分け先保管フォルダへのアクセスに失敗しました。

[発生するVL]

Windows版全VL(注)

注) V11以降ではList Works仮想プリンタは廃止しています。

[原因]

- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用(FNAを利用した通信形態)の場合
FUJITSU 帳票管理サービスのログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用(TCP/IPを利用した通信形態)の場合
帳票配信サービス(またはSystemWalker/PrintMGR メインフレーム連携のサービス)のログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ 富士通ホスト帳票 ファイル転送運用
帳票登録バッチ起動のユーザが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。
- ・ オープン帳票
 - a. List Worksサービスのログオンアカウントが、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。または
 - b. V5.1L20からバージョンアップした場合(上書きインストールも含む)、List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタを再作成しておらず、SYSTEMユーザが保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権がない。

[対処]

- ・ 富士通ホスト帳票 ファイル転送運用の場合
帳票登録バッチ起動のユーザに、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権を設定してください。
- ・ 富士通ホスト帳票 分散印刷運用の場合
サービスのログオンアカウントやリスト管理サーバの管理者に、保管フォルダに対して変更権以上のアクセス権を設定してください。
サービスのログオンアカウントの設定方法は、以下のとおりです。
 1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
 2. ログオンアカウントを設定するサービスを選択し、【プロパティ】ボタンをクリックします。
 3. 【(サービス名)のプロパティ】ダイアログボックスの【ログオン】タブで、ログオンのアカウントを設定します。
- ・ オープン帳票の場合
 - 《原因aの場合》
List Worksサービスのログオンアカウントに、保管フォルダに対して更新権以上のアクセス権を設定してください。
 - 《原因bの場合》
List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタを現VLで再作成してください。再作成後、List Worksサービスのログオンアカウントに、保管フォルダに対して更新権以上のアクセス権を設定してください。

リスト管理サーバの管理者の確認方法は、以下のとおりです。

1. 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスを表示します。
2. V6.0L10の場合は【管理者】タブ、V7.0L10以降の場合は【認証】タブの「アカウント情報」を確認します。

A.3.2 受信フォルダで振り分けエラーとなる。 「振り分け先保管フォルダが存在しないか、新規保管フォルダの作成に失敗しました。」

[詳細]

フォルダ種別:受信

ステータス:エラー

詳細情報:振り分け先保管フォルダが存在しないか、新規保管フォルダの作成に失敗しました。

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

受信フォルダの振り分け先に指定されていた保管フォルダを削除した後で、受信フォルダの振り分け先の再定義をせずに帳票の登録を行った。

[対処]

受信フォルダの振り分け先に指定されていた保管フォルダを削除した場合には、振り分け先の再定義を行ってください。表示されている振り分け先をそのまま適用したい場合にも、受信フォルダのプロパティで、【OK】ボタンをクリックしてください。

A.3.3 ホストから転送された印刷データが、受信フォルダでエラーとなる。 「帳票情報の取得で異常が発生しました。」

[詳細]

フォルダ種別:受信

処理種別:振り分け

ステータス:エラー

詳細情報:帳票情報の取得で異常が発生しました。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

APSの設定が誤っている。

[対処]

APSのDFNWTRの設定を、以下の内容に変更してください。

- UNITオペランドの装置タイプ識別名:F6671
- SERVERオペランドの指定:HOSTPRINT

A.3.4 NetCOBOL/MeFt帳票およびList Creator帳票をアプリケーションサーバから出力すると、エラーとなる。 「出力プリンタデバイスが存在しません。」(内部コード:8211)

[発生するVL]

Windows版V10.3.3以前

[原因1]

プリンタ情報ファイルで指定したプリンタが存在しない。

[対処1]

プリンタ名に誤りがないかどうか、確認してください。

V10.3.3以前の場合、List Works仮想プリンタをネットワークプリンタとして使用する場合は、プリンタ情報ファイルのPRTDRVおよびMeFt/Web動作環境画面の「サーバ印刷用の出力プリンタデバイス名の設定」に¥¥コンピュータ名¥¥プリンタの共有名を設定する必要があります。

[原因2]

メモリ不足によりプリンタデバイスをオープンできない。

[対処2]

不要なアプリケーションを終了し、再度実行してください。

A.3.5 帳票登録時に、エラーメッセージが出力される。 「処理に必要なディレクトリが存在しません」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

配信連携マスタファイルに設定されている振り分け先が存在しない。

[対処]

配信連携マスタファイルの設定を確認し、配信連携マスタファイルに振り分け先のパスを指定(PATH=部門のディレクトリ名)してください。

定義に一致しなかった場合は“KEY=*”で指定したパスに振り分けられますが、この指定がない場合やパスの指定が誤っていた場合はエラーとなります。“KEY=*”の指定は必ず指定してください。

A.3.6 ファイリングを行うと以下のエラーメッセージが出力される。「ファイリング装置からファイリングエラー1を受信しました。」

[詳細]

フォルダ種別:ファイリング

ステータス:エラー

詳細情報:ファイリング装置からファイリングエラー1を受信しました(管理番号=1)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

ファイリングを行うユーザに、出力先ドライブへのアクセス権がない。

[発生するVL]

Solaris版V8.0.0以降

[原因1]

受信フォルダの振り分け先に指定されている保管フォルダが存在しない。

[対処1]

以下のどちらかの対処を行ってください。

- ・ 受信フォルダの振り分け先を変更する。
- ・ 振り分け先の定義に従って、保管フォルダを作成する。

[原因2]

lvsetpthコマンドを使用した後、List Worksサービスを再起動していない。

[対処2]

List Worksサービスを再起動してください。

A.3.9 リストナビでリスト管理サーバから切断すると、エラーメッセージが出力される。 「データベースの更新に失敗しました。[SymfoWARE ODBC Driver] [SymfoWARE Server] JYP2079E 一意性制約に違反しました。」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降、Linux版全VL

[原因]

同じユーザIDで、同時にリスト管理サーバから切断した。

[説明]

リストナビで、同じユーザIDで同時にリスト管理サーバから切断すると、処理のタイミングによって、エラーメッセージが出力されることがあります。同じユーザIDでリスト管理サーバからの切断を多重で実行すると、この現象が発生することがあります。

なお、このエラーメッセージが出力されても、ユーザの操作に問題はなく、運用上の支障はありません。

[対処]

ありません。

A.3.10 実行履歴(ListLog.csv)にエラーメッセージが出力される。「印刷資源の削除に失敗しました。」

[詳細]

フォルダ種別:印刷

ステータス:エラー

詳細情報:印刷資源の削除に失敗しました。

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

リモート印刷の環境設定が誤っている。

[説明]

リモート印刷するためには以下が必要です。

- PrintWalkerのインストール
- サーバ動作環境ファイルのリモート印刷指定「REMOTE-PRINT」の設定が「1」

[対処]

- リモート印刷する場合
PrintWalkerをインストールしてください。
- リモート印刷しない場合
サーバ動作環境ファイルのリモート印刷指定「REMOTE-PRINT」の設定を「0」にしてください。

A.3.11 帳票の登録を行うと、以下のエラーが発生し、登録が失敗する場合があります。 YYYY/MM/DD HH:MM:SS 保管 登録 root エラー List Works帳票の作成に 失敗しました

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

帳票を登録するディスクが枯渇した。

[対処]

ディスクが枯渇していないかを確認してください。
枯渇している場合は、不要な帳票を削除して空き容量を確保してください。

A.4 オープン帳票登録時のログ

A.4.1 登録時、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバへの制御データの送信に失敗しました。リスト管理サーバで帳 票の登録処理に失敗している可能性があります。」(内部コード:8703)

[発生するVL]

Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因]

データ転送コネクタまたはList Works仮想プリンタの作成方法に誤りがある。

[対処]

以下の確認をしてください。

■Solaris版でデータ転送コネクタを使用している場合

1. `lvprtadm -d` コマンドでデータ転送コネクタの一覧を出力し、以下と一致するデータ転送コネクタが登録されているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録するか、または、以下の電子保存装置名を変更してください。
 - `prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、または
 - List Creator デザイナで指定した電子保存装置名、または
 - 帳票出力アプリケーションで指定した電子保存装置名
2. 以下がそれぞれ一致しているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録しなおしてください。
 - データ転送コネクタのホスト名とリスト管理サーバのホスト名
 - データ転送コネクタの受信フォルダ名とリスト管理サーバに作成した受信フォルダ名
 - データ転送コネクタのポート番号とリスト管理サーバ側のポート番号の設定
3. リスト管理サーバのホスト名とIPアドレスとの対応が `/etc/hosts` ファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、ホスト名とIPアドレスとの対応定義をしてください。
4. List Works サービスが起動されているか確認してください。起動されていない場合は、List Works サービスを起動してください。
5. List Works クライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を64バイト以内で指定してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

■Solaris版でList Works 仮想プリンタを使用している、またはLinux版の場合

1. 以下がすべて一致しているか確認してください。一致していない場合は、同じ名前にしてください。
 - List Creator 帳票の場合は、`prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、またはList Creator デザイナの帳票定義で指定した電子保存装置名
 - NetCOBOL/MeFt 帳票の場合は印刷情報ファイルまたはプリンタ情報ファイルで指定したList Works 仮想プリンタ名
 - List Works 仮想プリンタの作成時に `lpadmin` コマンドで指定したプリンタ名 (`lpstat -v` コマンドで指定したプリンタ名が定義されているか確認してください。)
 - 受信フォルダ名 (Solaris 版6.0の場合はサーバ動作環境ファイルの `RCV-DIR` キーワードで指定、Solaris 版V8.0.0以降またはLinux版の場合はリストナビで作成)
2. List Works 仮想プリンタの作成時に `lpadmin` コマンドで指定したホスト名(*1)と、リスト管理サーバのホスト名とが同一か確認してください。同一でない場合は、List Works の仮想プリンタを作成しなおしてください。
また、ホスト名とIPアドレスとの対応が `/etc/hosts` ファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、定義してください。
3. List Works クライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。
*1)ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を8バイト以内で指定してください。

A.4.2 登録時、エラーメッセージが出力される。

「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。受信フォルダとホスト名の関係を確認してください。」(内部コード:8702)

[発生するVL]

Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因]

データ転送コネクタまたはList Works仮想プリンタの作成方法に誤りがある。

[対処]

以下の確認をしてください。

■Solaris版でデータ転送コネクタを使用している場合

1. `lvprtadm -d` コマンドでデータ転送コネクタの一覧を出力し、以下と一致するデータ転送コネクタが登録されているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録するか、または、以下の電子保存装置名を変更してください。
 - － `prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、または
 - － List Creator デザイナで指定した電子保存装置名、または
 - － 帳票出力アプリケーションで指定した電子保存装置名
2. 以下がそれぞれ一致しているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録しなおしてください。
 - － データ転送コネクタのホスト名とリスト管理サーバのホスト名
 - － データ転送コネクタの受信フォルダ名とリスト管理サーバに作成した受信フォルダ名
 - － データ転送コネクタのポート番号とリスト管理サーバ側のポート番号の設定
3. リスト管理サーバのホスト名とIPアドレスとの対応が `/etc/hosts` ファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、ホスト名とIPアドレスとの対応定義をしてください。
4. List Works サービスが起動されているか確認してください。起動されていない場合は、List Works サービスを起動してください。
5. List Works クライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を64バイト以内で指定してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

■Solaris版でList Works仮想プリンタを使用している、またはLinux版の場合

1. 以下がすべて一致しているか確認してください。一致していない場合は、同じ名前にしてください。
 - － List Creator 帳票の場合は、`prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、またはList Creator デザイナの帳票定義で指定した電子保存装置名
 - － NetCOBOL/MeFt 帳票の場合は印刷情報ファイルまたはプリンタ情報ファイルで指定したList Works 仮想プリンタ名
 - － List Works 仮想プリンタの作成時に `lpadmin` コマンドで指定したプリンタ名 (`lpstat -v` コマンドで指定したプリンタ名が定義されているか確認してください。)
 - － 受信フォルダ名 (Solaris版6.0の場合はサーバ動作環境ファイルの `RCV-DIR` キーワードで指定、Solaris版V8.0.0以降またはLinux版の場合はリストナビで作成)
2. List Works 仮想プリンタの作成時に `lpadmin` コマンドで指定したホスト名(*1)と、リスト管理サーバのホスト名とが同一か確認してください。同一でない場合は、List Works の仮想プリンタを作成しなおしてください。
また、ホスト名とIPアドレスとの対応が `/etc/hosts` ファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、定義してください。
3. List Works クライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。
*1) ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を8バイト以内で指定してください。

A.4.3 登録時、エラーメッセージが出力される。

「文字データに1バイト系文字と2バイト系文字が混在しています。」または「文字データに半角文字と全角文字が混在しています。」

[詳細]

- Windows版の場合
「文字データに1バイト系文字と2バイト系文字が混在しています。」
- Solaris版またはLinux版の場合
「文字データに半角文字と全角文字が混在しています。(全角文字列内に半角文字存在)」(内部コード:2000)

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

帳票作成アプリケーションへのデータ入力ミスなどにより、印刷データに半角文字と全角文字が混在している。

[対処1]

NetCOBOL/MeFtやList Creatorの入力となる印刷データの文字コードに誤りがある、またはプログラムコーディングミスの可能性があります。帳票作成アプリケーションおよび印刷データを見直し後、再度登録を行ってください。

[原因2]

≪Solaris版、Linux版のみ≫

印刷データに、文字コード(SJIS)の領域に割り当てられていないコードが含まれている。

[対処2]

印刷データ内のコードを確認し、再度登録してください。

A.4.4 登録時、エラーメッセージが出力される。

「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。List Works仮想プリンタの設定、サーバ動作環境ファイルの設定を確認してください。リスト管理サーバのログファイルを参照してください。」(内部コード:8702)

[発生するVL]

Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因1]

データ転送コネクタまたはList Works仮想プリンタの設定に誤りがある。

[対処1]

データ転送コネクタの場合は、lvprtadmコマンドで正しくデータ転送コネクタを作成してください。List Works仮想プリンタの場合は、lpadminコマンドで正しくList Works仮想プリンタを作成してください。

作成後、再度登録をしてください。

[原因2]

サーバ動作環境ファイルの設定に誤りがある。

[対処2]

以下のマニュアルを参照し、サーバ動作環境ファイルを正しく作成してください。

- Solaris版6.0の場合:運用手引書
- Solaris版V8.0.0以降、またはLinux版V9/V10.4.0(List Works)の場合:環境構築手引書
- Linux版V10.4.0(List Works拡張パッケージ)の場合:セットアップガイド

A.4.5 登録時、エラーメッセージが出力される。

「エラー: [電子保存] [xxxxxxx]: 電子保存時にエラーが発生しました。帳票に指定した電子保存時の保管フォルダパス名または-lwkeepdirオプションに指定した保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード:[40]」

[発生するVL]

Solaris版V10.1.0以前、Linux版全VL

[原因]

データ転送コネクタまたはList Works仮想プリンタの作成方法に誤りがある。

[対処]

以下の確認をしてください。

■Solaris版でデータ転送コネクタを使用している場合

1. `lvprtadm -d` コマンドでデータ転送コネクタの一覧を出力し、以下と一致するデータ転送コネクタが登録されているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録するか、または、以下の電子保存装置名を変更してください。
 - `prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、または
 - List Creator デザイナで指定した電子保存装置名、または
2. 以下がそれぞれ一致しているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録しなおしてください。
 - データ転送コネクタのホスト名とリスト管理サーバのホスト名
 - データ転送コネクタの受信フォルダ名とリスト管理サーバに作成した受信フォルダ名
 - データ転送コネクタのポート番号とリスト管理サーバ側のポート番号の設定
3. リスト管理サーバのホスト名とIPアドレスとの対応が `/etc/hosts` ファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、ホスト名とIPアドレスとの対応定義をしてください。
4. List Works サービスが起動されているか確認してください。起動されていない場合は、List Works サービスを起動してください。
5. List Works クライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を64バイト以内で指定してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

■Solaris版でList Works仮想プリンタを使用している、またはLinux版の場合

1. 以下がすべて一致しているか確認してください。一致していない場合は、同じ名前にしてください。
 - `prprint` コマンドの `-astream` オプションで指定した電子保存装置名、またはList Creator デザイナの帳票定義で指定した電子保存装置名
 - List Works 仮想プリンタの作成時に `lpadmin` コマンドで指定したプリンタ名 (`lpstat -v` コマンドで指定したプリンタ名が定義されているか確認してください。)
 - 受信フォルダ名 (Solaris版6.0の場合はサーバ動作環境ファイルの `RCV-DIR` キーワードで指定、Solaris版V8.0.0以降またはLinux版の場合はリストナビで作成)

2. List Works仮想プリンタの作成時にlpadminコマンドで指定したホスト名(*1)と、リスト管理サーバのホスト名とが同一か確認してください。同一でない場合は、List Worksの仮想プリンタを作成しなおしてください。
また、ホスト名とIPアドレスとの対応が/etc/hostsファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、定義してください。
3. List Worksクライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。
*1)ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を8バイト以内で指定してください。

A.4.6 登録時、エラーメッセージが出力される。

「prprint: エラー: [電子保存] [xxxxxxx]: 帳票出力処理中にエラーが発生しました。(エラーコード:10)」

[発生するVL]

Windows版全VL(注)、Solaris版全VL(注)、Linux版全VL

注) V11以降ではList Works仮想プリンタは廃止しています。

[原因1]

List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタの作成方法、指定方法に誤りがある。

[対処1]

以下を確認してください。

■Windows版の場合

1. 以下がすべて一致しているか確認してください。一致していない場合は、同じ名前前にしてください。
 - List Creator 帳票の場合は、prprint コマンドの -astream オプションで指定した電子保存装置名、またはList Creator デザイナの帳票定義で指定した電子保存装置名
 - NetCOBOL/MeFt 帳票の場合は印刷情報ファイルまたはプリンタ情報ファイルで指定したList Works 仮想プリンタ名またはデータ転送コネクタ名
 - 受信フォルダ名
2. List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタの作成時に指定したホスト名(*1)と、リスト管理サーバのホスト名とが同一か確認してください。同一でない場合は、List Works仮想プリンタまたはデータ転送コネクタを作成しなおしてください。
また、ホスト名とIPアドレスとの対応がhostsファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、定義してください。

■Solaris版でデータ転送コネクタを使用している場合

1. lvpriadm -d コマンドでデータ転送コネクタの一覧を出力し、以下と一致するデータ転送コネクタが登録されているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録するか、または、以下の電子保存装置名を変更してください。
 - prprintコマンドの -astreamオプションで指定した電子保存装置名、または
 - List Creatorデザイナーで指定した電子保存装置名、または
2. 以下がそれぞれ一致しているか確認してください。一致していない場合は、データ転送コネクタを登録しなおしてください。
 - データ転送コネクタのホスト名とリスト管理サーバのホスト名
 - データ転送コネクタの受信フォルダ名とリスト管理サーバに作成した受信フォルダ名
 - データ転送コネクタのポート番号とリスト管理サーバ側のポート番号の設定
3. リスト管理サーバのホスト名とIPアドレスとの対応が/etc/hostsファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、ホスト名とIPアドレスとの対応定義をしてください。

4. List Worksサービスが起動されているか確認してください。起動されていない場合は、List Worksサービスを起動してください。
5. List Worksクライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を64バイト以内で指定してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

■Solaris版でList Works仮想プリンタを使用している、またはLinux版の場合

1. 以下がすべて一致しているか確認してください。一致していない場合は、同じ名前にしてください。
 - － prprintコマンドの -astreamオプションで指定した電子保存装置名、またはList Creatorデザイナーの帳票定義で指定した電子保存装置名
 - － List Works仮想プリンタの作成時にlpadminコマンドで指定したプリンタ名(lpstat -vコマンドで指定したプリンタ名が定義されているか確認してください。)
 - － 受信フォルダ名(Solaris版6.0の場合はサーバ動作環境ファイルのRCV-DIRキーワードで指定、Solaris版V8.0.0以降またはLinux版の場合はリストナビで作成)
2. List Works仮想プリンタの作成時にlpadminコマンドで指定したホスト名(*1)と、リスト管理サーバのホスト名とが同一か確認してください。同一でない場合は、List Works仮想プリンタを作成しなおしてください。
また、ホスト名とIPアドレスとの対応が/etc/hostsファイルに定義されているか確認してください。定義されていない場合は、定義してください。
*1)ホスト名部分の指定は、リスト管理サーバのホスト名を8バイト以内で指定してください。

[原因2]

リスト管理サーバとの通信に問題がある。

[対処2]

■Windows版の場合

以下を確認してください。

- ・ リスト管理サーバにTCP/IP接続が行えるか確認してください。TCP/IP接続が行えない場合、マイクロソフト技術情報KB314053/KB120642を参照してTCP/IP設定を行ってください。
- ・ List Worksクライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

■Solaris版またはLinux版の場合

以下を確認してください。

- ・ List Worksクライアントから、リスト管理サーバに接続できるか確認してください。接続できない場合は、そのときにクライアントに出力されたメッセージの内容について、弊社技術員、サポートデスク、またはフィールドサポートセンターにお問い合わせください。

A.4.7 List Creatorで帳票登録を行うと、エラーメッセージが出力される。 「FJSVlw-sv: Abnormality occurred by registration process. Message No = 1931」

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因]

印刷データに、文字コード(SJIS)の領域に割り当てられていないコードが含まれている。

[対処]

印刷データ内のコードを確認し、再度登録してください。

A.4.8 List Creator帳票の登録時にエラーが発生する。 「電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード: [40]」

[詳細]

以下のログが出力される。

FJSVpast: 10001: Abnormality occurred by assortment the list (xxxxxxx).

UX:FJSVoast: エラー: [電子保存] [xxxxxxx]:電子保存時にエラーが発生しました。

電子保存時の保管フォルダパス名が存在しない可能性があります。詳細コード:[40]

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

受信フォルダで帳票の振り分けを行う場合、受信フォルダの振り分け先を指定していない。

[対処1]

リストナビで、受信フォルダの帳票の振り分け条件を指定し、帳票の振り分け先を定義してください。

[原因2]

サーバ動作環境ファイルで指定する各ディレクトリ(フォームオーバーレイ格納先ディレクトリ、ファイル転送先ディレクトリなど)が存在しない。

[対処2]

サーバ動作環境設定ファイルで指定したディレクトリは、あらかじめ作成しておく必要があります。各ディレクトリが存在するか確認し、正しいディレクトリパス名を指定してください。また、省略値のディレクトリが存在しない場合には、作成してください。

[原因3]

帳票の仕分け機能を使用している場合、仕分け定義体のDB-PATHキーで指定しているパス名の保管フォルダが存在しない。

[対処3]

DB-PATHキーで指定しているパス名の保管フォルダが存在するか確認し、正しい保管フォルダパス名を指定してください。

[原因4]

帳票の仕分け機能を使用している場合、仕分け定義体の配信先で指定している受信フォルダが存在しない。

[対処4]

配信先で指定している受信フォルダが存在するか確認し、正しい受信フォルダ名を指定してください。

[原因5]

List Creatorで、以下のいずれかで帳票の格納先を指定している場合、指定した保管フォルダが存在しない。

- ・ 帳票業務情報のプロパティの【電子保存】タブー【詳細設定】ボタンをクリックし、表示された【電子保存の詳細設定】ダイアログボックスの「保管フォルダパス名」
- ・ prprintコマンドのlwkeepdirオプション(電子保存時の保管フォルダパス名)
- ・ List Works V8.0.0以降の場合、prprintコマンドのin2オプションで指定した電子帳票情報ファイル

[対処5]

List Creatorで指定した保管フォルダが存在するか確認し、正しい保管フォルダパス名を指定してください。

A.4.9 登録時、エラーメッセージが出力される。

「リスト管理サーバとの接続に失敗しました。エラーの内容については、リスト管理サーバのログファイルを参照してください。または、配信先リスト管理サーバのバージョンレベルを確認してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

Windows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処]

アプリケーションサーバ、およびリスト管理サーバのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、「付録B Windows ファイアウォールの設定」を参照し、リスト管理サーバが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、「9243(List Worksの既定値)」です。

■ Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022の場合

上記のポート番号を「受信の規則」および「送信の規則」に設定します。

A.4.10 登録時、エラーメッセージが出力される。

「指定したデータ転送コネクタが存在しないか、仮想プリンタ定義ファイル内のxxxのサーバ名(ServerName)が取得できません。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

データ転送コネクタが作成されていない。

[対処]

データ転送コネクタを作成してください。

データ転送コネクタは、以下のどちらかの方法で作成できます。

- 【データ転送コネクタ一覧】ダイアログボックス(*1)でデータ転送コネクタを追加する
 - *1)【データ転送コネクタ一覧】ダイアログボックスは、【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【List Works】-【環境設定】-【データ転送コネクタ一覧】をクリックすることで表示されます。
- F5CWVPR.T.EXEコマンドで作成する

【データ転送コネクタ一覧】ダイアログボックスで追加する場合に、指定する項目は以下のとおりです。

■一般アプリ帳票を扱う場合

- データ転送コネクタ
List Worksプリンタドライバのプリンタ名を指定します。
- ホスト名
「localhost」を指定します。
- 受信フォルダ名
「受信フォルダ」に受信フォルダの一覧が表示されるので選択するか、リストナビで作成した受信フォルダを指定します。
- ポート番号
ポート番号を1～65535の範囲で指定します。初期値は「9243」です。

■NetCOBOL/MeF帳票およびList Creator帳票を扱う場合

- データ転送コネクタ
一意のデータ転送コネクタ名を指定します。
- ホスト名
アプリケーションサーバとList Worksサーバが同一サーバのときは、ホスト名に「localhost」を指定します。
アプリケーションサーバとList Worksサーバが同一サーバでない場合は、出力先のリスト管理サーバのホスト名、IPアドレス、またはドメイン名を指定します。
- 受信フォルダ名
アプリケーションサーバとList Worksサーバが同一サーバの場合は、「受信フォルダ」に受信フォルダの一覧が表示されるので選択するか、リストナビで作成した受信フォルダを指定します。
アプリケーションサーバとList Worksサーバが同一サーバでない場合は、リストナビで作成した受信フォルダを指定します。
- ポート番号
ポート番号を1～65535の範囲で指定します。初期値は「9243」です。

データ転送コネクタの作成や設定方法の詳細は以下のマニュアルを参照してください。

- Interstage List Works 環境構築手引書
- Interstage List Works 操作手引書 運用管理者編
- Interstage List Works コマンドリファレンス

A.5 サーバメッセージ

A.5.1 オーバレイ世代管理初期化コマンド(lvsvovl)を実行すると、エラーメッセージが出力される。

「lvsvovl :エラー:2515:オーバレイ世代管理が初期化されていません。」

[発生するVL]

Solaris版全VL、Linux版全VL

[原因1]

《Solaris版のみ》

オーバレイ世代管理を初期化した後にシステムの移行を行った。

[対処1]

移行前の環境は、初期化せずにそのまま移行してください。

[原因2]

サーバ動作環境ファイルに「CTRL-OVL」が指定されていない。

[対処2]

サーバ動作環境ファイルに「CTRL-OVL」を指定してください。

[原因3]

サーバ動作環境ファイルに「CTRL-OVL」で指定したディレクトリが存在していない。

[対処3]

サーバ動作環境ファイルに「CTRL-OVL」で指定したディレクトリを作成してください。

A.5.2 サーバ機能APIを使用するプログラムの実行に失敗した場合に、 LW_GetServerApiErrMsg (サーバ機能 API エラーメッセージ取得)でエラー メッセージを取得すると、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバの環境が正しく構築されていません。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

Solarisサーバ上で動作するアプリケーションでサーバ機能APIを使用する場合、アプリケーションプログラムのコンパイル時に、-licv オプションが指定されていない可能性がある。

[説明]

Solarisサーバ上で動作するアプリケーションでサーバ機能APIを使用する場合には、アプリケーションプログラムのコンパイル時に、-licv オプション(標準コード変換ライブラリ)を指定する必要があります。

[対処]

アプリケーションプログラムのコンパイル時に、-licvオプションを指定してコンパイルしたあと、再度実行してください。

A.5.3 NFSのファイルシステムでシステムディレクトリの作成コマンド(lvsetsys)、部門の 登録コマンド(lvsetgrp)、管理簿の登録コマンド(lvsetdb)を実行したり、NFSの

ファイルシステム上に作成された受信フォルダに帳票を登録したりすると、エラーメッセージが出力される。

[詳細]

例) 帳票登録を行うと、エラーメッセージが出力される。

「受信フォルダのアクセスに失敗しました。詳細コード(2bc)」

例) 管理簿の登録コマンド(lvsetdb)を実行すると、エラーメッセージが出力される。

「ファイルのアクセス権がありません ファイル名:管理簿ファイル」

例) 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力されて帳票を開くことができない。

「指定した印刷データの帳票記入情報ファイルのアクセスに失敗しました。(詳細コード:09C50864)」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

List Worksの動作環境や帳票資産の格納先として使用するディレクトリは、NFSのファイルシステムに作成できない。

[対処]

List Worksの動作環境や帳票資産の格納先として使用するディレクトリは、ローカルのファイルシステム上に作成してください。

A.6 Windows版クライアントメッセージ

A.6.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。

「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート]

DLL名[F3CMPMOA.DLL]:詳細コード = 1114

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

動作保証外のOSにインストールを行った。

[対処]

インストール端末のOSを確認してください。動作を保証しているOSは以下のとおりです。

■ V6.0L10～V10.3.0

- Windows XP

- Windows Server 2003

■ V10.3.3以降の場合

- Windows Server 2019

■ V11.0.0の場合

- Windows Server 2022

- Windows 11
 - V10.3.2以降の場合
- Windows Server 2016
 - V10.3.1以降の場合
- Windows 8.1
- Windows 10
 - V10.2.0以降の場合
- Windows Server 2012
 - V10.2.0～V10.3.1の場合
- Windows 8
 - V10.0.0以降の場合
- Windows 7 64bit版
 - V9.1.0以降の場合
- Windows 7 32bit版
- Windows Server 2008 R2
 - V9.0.1以降の場合
- Windows Server 2008
 - V8.0.1～V10.3.1の場合
- Windows Vista
 - V6.0L10～V7.0L10の場合
- Windows 98
- Windows Me
 - V6.0L10～V9.1.0の場合
- Windows 2000

A.6.2 印刷フォルダを作成すると、エラーメッセージが出力され、作成に失敗する。
「リスト管理サーバがインストールされているWindowsサーバに、List Worksのプリンタとして使用可能なプリンタが一つも定義されていません。Windowsサーバにプリンタが定義されているか確認してください。プリンタが定義されている場合には、プリンタのプリントプロセッサに「[帳票管理]出力用」が設定されているか確認してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

印刷フォルダに定義するプリンタの設定に誤りがある。

[対処]

以下の設定を確認し、再度実行してください。

- Windows 2000 Server、またはWindows Server 2003(x86)の場合
プリンタのプロパティで【プリントプロセッサ】に「[帳票管理]出力用」が指定されている。
- Windows Server 2003(x64)/2008/2012/2016/2019/2022の場合
プリンタのプロパティで【プリントプロセッサ】に「WinPrint」が指定されている。
- Print Manager で高信頼プリンタとして設定されている。

A.6.3 受信フォルダや印刷フォルダを作成すると、エラーとなる。 「指定したフォルダはすでに存在します。印刷フォルダのコメントと受信フォルダ名 が同一でないことを確認して、再度実行してください。詳細コード:00C31708」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

印刷フォルダのコメントと受信フォルダ名が同じである。

[対処]

受信フォルダ名と印刷フォルダのコメントは重複できません。異なる名前で作成してください。

A.6.4 装置フォルダを作成したところ、エラーメッセージが出力される。 「依頼されたファイリングに関する操作を実行できませんでした。詳細コード: 2E1B6329」

[詳細]

[メッセージ] 依頼されたファイリングに関する操作を実行できませんでした。

[利用者の処置] ファイリング環境を確認して、再度実行してください。

[詳細コード] 2E1B6329

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

ホストの名前解決ができていない。

[対処1]

ホスト名のIPアドレス変換でエラーが発生しています。

ホスト名に設定されたサーバ名をDNSに登録する、またはHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、ホスト名の名前解決ができるようにしてください。

[原因2]

リスト管理サーバに接続した「ユーザ名」「パスワード」が、ファイリング用パソコンに登録されていない。またはユーザは登録されているが、パスワードが一致していない。

[対処2]

リスト管理サーバに接続した「ユーザ名」「パスワード」をファイリング用パソコンに登録し、リスト管理サーバとファイリング用パソコンの「ユーザ名」「パスワード」を一致させてください。

リスト管理サーバに接続した「ユーザ名」「パスワード」で、ファイリング用パソコンにアクセスが可能であることを確認してください。

[原因3]

ホスト名で指定したコンピュータが存在しない、またはアクセスができない。

[対処3]

ホスト名に指定したコンピュータ名を確認してください。

リスト管理サーバに接続した「ユーザ名」「パスワード」で、ファイリング用パソコンにアクセスが可能であることを確認してください。

[原因4]

リスト管理サーバとファイリング用パソコンが別サブネットに所属していたため、Windowsのファイアウォールの定義により通信が遮断された。

《発生条件》

以下の場合に現象が発生する。

ファイリング用パソコンのOS: Windows XP(SP2)

[対処4]

以下の手順で、ファイリング用パソコンのWindowsファイアウォールの定義を変更してください。

1. 【コントロールパネル】-【Windowsファイアウォール】を選択します。
2. 【例外】タブの「プログラムおよびサービス」で「ファイルとプリンタの共有」を選択し、【編集】ボタンをクリックします。
3. 【サービスの編集】ダイアログボックスでTCP139を選択して【スコープの変更】ボタンをクリックし、「任意のコンピュータ(インターネット上のコンピュータを含む)」に設定します。TCP445についても同様に設定します。

A.6.5 リスト管理サーバのグループフォルダや装置フォルダを作成しようとしたところ、エラーメッセージが出力される。 「この機能の利用資格がないため、処理を実行できませんでした。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

操作をしているユーザに権限がない。

[対処]

以下の権限をもつユーザが操作を行ってください。

- ・ V6.0L10の場合: Administrator権限
- ・ V7.0L10以降の場合: List Worksの管理者権限

A.6.6 ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)から、リスト管理サーバ環境設定の【データベース】タブの【接続確認】ボタンをクリックすると、データベース(Symfoware)が起動しているにもかかわらず、エラーメッセージが出力される。「JYP5031E RDBIIシステムが未起動です」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

V7.0L10～V8.0.1のList Worksに同梱されているSymfowareは、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)からのSymfowareの操作をサポートしていない。

[対処]

データベースがSymfowareの場合には、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)を利用しないでください。

A.6.7 Symfowareデータベース作成時に、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)からデータベース構築スクリプトを実行すると、以下のエラーがコマンドプロンプト上に出力される。「qdg02250u RDBIIが未起動のため'rdbddlex'コマンドは実行できません」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

V7.0L10～V8.0.1のList Worksに同梱されているSymfowareは、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)からのSymfowareの操作をサポートしていない。

[対処]

データベースがSymfowareの場合には、ターミナルサービスクライアント(リモートデスクトップ)を利用しないでください。

データベースの作成およびバックアップなど、Symfowareに対して操作をする場合は、直接利用できる端末から操作してください。

A.6.8 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバと接続できませんでした。ユーザIDまたはパスワードを確認してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

接続しようとするユーザIDに、List Worksサーバにおける「ローカルログオン」権限がない。

[対処1]

List Worksサーバで、接続しようとするユーザIDに「ローカルログオン」権限を設定してください。

以下の方法で設定します。

なお、以下の方法は、List Worksがメンバーサーバにインストールされている場合の手順です。

ドメインサーバにインストールされている場合は、ドメインコントローラセキュリティポリシーとしてお読みかえください。

■ Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティポリシー】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可する】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可するのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■ Windows Server 2003の場合

1. 【スタート】メニューの【すべてのプログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
【セキュリティの設定】の【ローカルポリシー】の【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオンを許可する】をダブルクリックして、【ローカルログオンを許可するのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
3. 一覧に管理者のユーザ名が表示されていない場合は、【ユーザーまたはグループの追加】ボタンをクリックして管理者のユーザ名を追加します。

■ Windows 2000 Serverの場合

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【ローカルセキュリティポリシー】より【ローカルセキュリティ設定】ダイアログボックスを表示します。
ウィンドウ左側部分の【ツリー】タブから、[セキュリティの設定]-【ローカルポリシー】-【ユーザ権利の割り当て】をクリックします。
2. ウィンドウ右側部分に表示されたポリシーの一覧から、【ローカルログオン】をダブルクリックして、【ローカルセキュリティポリシーの設定】ダイアログボックスを表示します。
3. 「適用先」に、ユーザまたはグループを追加してください。

[原因2]

《ユーザ認証先が「このコンピュータが所属するドメイン」もしくは「他のドメイン」の場合》

ドメイン認証を行っているが、リスト管理サーバの環境設定で、「認証先ドメイン名」が設定されていない。

[対処2]

「認証先ドメイン名」を設定してください。設定する場所は以下のとおりです。

V6.0L10の場合: リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【接続】タブ

V7.0L10以降の場合: 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブ

[原因3]

リストナビの【オプション】ダイアログボックスの【接続】タブで指定したユーザIDまたはパスワードに誤りがある。

[対処3]

リストナビの【オプション】ダイアログボックスの【接続】タブで指定したユーザIDまたはパスワードを確認してください。

[原因4]

OSで設定されているパスワードの有効期限が切れている。

[対処4]

新しいパスワードを設定し、再度ログインしてください。

[原因5]

《V6.0L10～V8.0.1の場合のみ》

OSで設定されているパスワードが、List Worksで設定できるパスワードの上限(半角14文字)を越えていた。

[対処5]

OSで設定するパスワードを、半角14文字以内で設定してください。

[原因6]

《ユーザ認証先が「このコンピュータが所属するドメイン」または「他のドメイン」の場合》

サーバ起動時に、OSがレジストリ情報を正常に取得できないため、ユーザ認証先が既定値である「このコンピュータ」になる。

[対処6]

以下の手順で、ドメイン名を設定してください。

■V6.0L10の場合

1. リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【接続】タブで、「認証先ドメイン名」を再設定し、【OK】ボタンをクリックします。
2. 「List Works」サービスを再起動します。

■V7.0L10以降の場合

1. 【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【認証】タブで、「認証先ドメイン名」を再設定し、【OK】ボタンをクリックします。
2. 表示されるメッセージに従って、メッセージに記載されているサービスを再起動します。

A.6.9 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバとのバージョン・レベルが異なるため接続できませんでした。」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因]

WebゲートウェイサーバまたはクライアントのVLが、リスト管理サーバのVLよりも新しい。

[対処]

■Windows版V10.0.0以降またはSolaris版V8.0.2以降のリスト管理サーバに接続する場合

Webゲートウェイサーバ、クライアントおよびリスト管理サーバのVLを確認し、以下のVLのWebゲートウェイサーバおよびクライアントを使用してください。

- ・ List Works V6.0L10/6.0から、リスト管理サーバと同等のVLまで

■Windows版V6.0L10～V9.1.0またはSolaris版6.0～V8.0.1のリスト管理サーバに接続する場合

Webゲートウェイサーバ、クライアントおよびリスト管理サーバのVLを確認し、以下のVLのWebゲートウェイサーバおよびクライアントを使用してください。

- ListWORKS V10.0L10/10.0から、リスト管理サーバと同等のVLまで

なお、Windows版List Works V9.1.0～V10.1.0のWebゲートウェイサーバから、Solaris版List Works V8のリスト管理サーバに接続する場合は、Webゲートウェイサーバで、以下の手順を実施してください。

1. Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)で「socket.protocol.version」に「4030」を定義する。(*1)
2. 以下の手順で定義を有効にする。
 1. 【スタート】メニューから【プログラム】-【List Works】-【環境設定】-【Web連携】をクリックする。
 2. 【List Works Web 連携環境設定】ダイアログボックスで【OK】ボタンをクリックする。

*1)Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥propertyに格納されています。

A.6.10 リスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバが起動しているか確認してください。または、リスト管理サーバへ接続時のポート番号に誤りがないか確認してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL、Solaris版全VL

[原因1]

リスト管理サーバの環境設定、またはクライアントのオプション設定で、ポート番号を変更している。

[対処1]

以下で設定しているポート番号が一致しているか、確認してください。一致していない場合、正しいポート番号を両方に設定してください。なお、ポート番号の初期値は「9243」です。

- リスト管理サーバの環境設定
Windows版:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブ
Solaris版(V8.0.0以降)の場合:サーバ動作環境ファイルのポート番号(LWSV-PORT)
Solaris版(6.0)の場合:リスト管理サーバの/etc/servicesファイルで定義している、サービス名"ListWORKS"のポート番号
- リストナビのオプション
【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【接続】タブ

[原因2]

≪ Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降 ≫
データベースのセットアップが行われていなかった。

[対処2]

以下の手順で対処してください。

1. データベースのセットアップを行ってください。
2. データベースに正しく接続できるか確認してください。

Windows版:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブの【接続確認】ボタン

Solaris版:lvsetenvコマンド(-t)

[原因3]

《Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降》

リスト管理サーバ環境設定でデータベースのホスト名に誤りがあり、データベース接続を行うことができなかった。

Windows版:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブのホスト名

Solaris版:サーバ動作環境ファイルのデータベースの接続ホスト名(DB-HOSTNAME)

[対処3]

データベースのホスト名を正しい内容に変更してください。また、変更後は[対処2]の2の方法で、データベースに正しく接続できるか確認してください。

[原因4]

《Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降》

データベース(Symfoware)への接続アカウントのパスワードに誤りがあり、データベース接続を行うことができなかった。特にWindows版の場合、Administratorのパスワードの変更に伴い、リスト管理サーバ環境設定で【認証】タブのアカウント情報は変更したが【データベース】タブのパスワード変更を忘れた可能性がある。

[対処4]

リスト管理サーバの環境設定で、データベースへの接続アカウントのパスワードを正しい内容に変更してください。

Windows版:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブの「パスワード」

Solaris版:lvsetenvコマンド(-p)

また、変更後は[対処2]の2の方法で、データベースに正しく接続できるか確認してください。

[原因5]

《Windows版V7.0L10以降、Solaris版V8.0.0以降》

データベース(Oracle)への接続アカウントのユーザIDに誤りがあり、データベース接続を行うことができなかった。

[対処5]

リスト管理サーバの環境設定で、データベースへの接続アカウントのユーザIDを"LW"に変更してください。

Windows版:【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【データベース】タブの「ユーザID」

Solaris版:サーバ動作環境ファイルのデータベースの接続ユーザID(DB-UID)

また、変更後は[対処2]の2の方法で、データベースに正しく接続できるか確認してください。

[原因6]

Windows ファイアウォールが有効の場合、List Worksで使用するポートがブロックされる。

[対処6]

リスト管理サーバおよびクライアントのWindows ファイアウォールの設定を確認してください。

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合は、「付録B Windows ファイアウォールの設定」を参照し、リスト管理サーバが使用するポート番号を「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定します。「無効」の場合は、設定不要です。

「例外」、「受信の規則」または「送信の規則」として設定するポート番号は、「9243(List Worksの既定値)」です。

■リスト管理サーバがWindows Server 2008 R2/2012の場合

上記のポート番号を「受信の規則」に設定します。

■クライアントがWindows 7/8/8.1/10、またはWindows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022の場合

上記のポート番号を「送信の規則」に設定します。

A.6.11 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。 「この帳票は上書き保存することができません。この帳票は他の利用者が使用中か、書き込みの権限がありません。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

帳票が格納されている保管フォルダに対して、書き込み権限がない。

[対処1]

帳票の表示には問題ありません。記入する場合は、以下のとおり、必要な権限を設定してください。

■V6.0L10の場合

リスト管理サーバに接続しているユーザに、該当フォルダに対する更新権限を設定してください。

フォルダのアクセス権は、エクスプローラからフォルダのプロパティを表示し、【セキュリティ】タブで確認・設定ができます。

■V7.0L10以降の場合

管理者ツールで、該当する帳票およびその帳票が格納されている保管フォルダに対し「上書き保存権限」を設定してください。管理者ツールでアクセス権を設定する手順は以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】－【List Works】－【環境設定】－【管理者ツール】から管理者ツールを起動し、管理者権限のあるユーザのユーザIDとパスワードを入力してリスト管理サーバに接続します。
2. 管理者ツールの左側のツリー画面で、該当する帳票または保管フォルダを選択します。
3. 【編集】メニューの【アクセス権の設定】を選択します。
4. 【帳票のアクセス権を設定】または【フォルダのアクセス権を設定】ダイアログボックスで、アクセス権を設定するユーザ、そのユーザの所属するグループ、またはEveryoneに対して、「上書き保存」の項目をチェックし【OK】ボタンをクリックします。

[原因2]

他のユーザが帳票を参照している。

[対処2]

帳票の表示には問題ありません。記入する場合は、他のユーザが帳票を閉じてから行ってください。

[原因3]

リスト管理サーバの帳票を表示中に、クライアントの電源断などの原因により、他の利用者が利用していないにもかかわらず、帳票が使用されている状態になっている。

[対処3]

他の利用者が使用していないことを確認し、List Worksサービスを再起動してください。List Worksサービスを再起動する方法は以下のとおりです。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【管理ツール】-【サービス】より【サービス】ダイアログボックスを表示します。
2. 「List Works」を選択し、【操作】メニューの【再起動】をクリックします。

A.6.12 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

KOL1オーバーレイをKOL5オーバーレイとして登録した。

[対処]

正しいオーバーレイを登録してください。

A.6.13 帳票を表示すると、エラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバで重大エラーが発生しました。メモリが不足しました。処理が 続行できません。詳細コード:08360BC4」

[詳細]

リスト管理サーバで重大エラーが発生しました。

[メッセージ]メモリが不足しました。処理が続行できません。

[利用者の処置]不要なアプリケーションを終了し、再度実行してください。

[詳細コード]08360BC4

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

リスト管理サーバが動作するにあたり、メモリが不足している。

[対処]

“運用手引書”を参照し、メモリの見積もりを行ってください。

A.6.14 帳票を表示、または、印刷すると、エラーになる。「指定した印刷データで使用する オーバーレイが存在しません」

[詳細]

指定した印刷データで使用するオーバーレイが存在しません。

[メッセージ]

指定した印刷データで使用するオーバーレイが存在しません。

[利用者の処置]

運用管理者に連絡してください。

[詳細コード]

00000258

エラーの詳細は、ヘルプを参照してください。

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

以下の条件の場合、移行コマンド(lwenvout.exe、lwenvout.exe)を使用して帳票システムを移行すると、オーバーレイが移行されない。

・ <環境>

以下のいずれかの製品をインストールしている環境。

- Windows版 Interstage List Works Standard Edition V10.3.0B～V10.3.3
- Windows版 Interstage List Works Enterprise Edition V10.3.0B～V10.3.3

・ <移行できない条件1>

1. リスト管理サーバ環境設定の[資源]タブで[システムファイル]、または、[受信/印刷フォルダ]の設定をデフォルト(List Worksのインストールフォルダ)から変更している。かつ、
2. 移行コマンドを使用して帳票システムのデータを移行する。

・ <移行できない条件2>

1. リスト管理サーバ環境設定の[資源]タブで[オーバーレイ]の設定をデフォルト(List Worksのインストールフォルダ¥Manage¥Overlay)から変更している。かつ、
2. 移行コマンドを使用して帳票システムのデータを移行する。

[対処1]

“環境構築手引書”の“7.2.2.1 コマンドを使用した移行手順”において“手順5: 移行のコマンドの配置”を行う際、以下のようにファイルを修正してから移行を行ってください。

1. 移行元の各バージョンの移行レジストリファイルをテキストエディタで開き末尾に以下の情報を追加する。

— 移行元がV7の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikomoto配下のRegList.V7ファイル

— 移行元がV8の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikomoto配下のRegList.V8ファイル

— 移行元がV9の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikomoto配下のRegList.V9ファイル

— 移行元がV10の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikomoto配下のRegList.V10ファイル

<追加する情報>

```
SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Overlay
SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥FilingServer¥Environment
SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Filing
SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥PdfServer¥Work
SOFTWARE¥FUJITSU¥MpPrint¥CurrentVersion¥Directory
```

2. 移行先のレジストリの設定を正しくするため、移行元の各バージョンに対応する移行レジストリファイルをテキストエディタで開き末尾に以下の情報を追加する。

ー 移行元がV7の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikosaki配下のRegFilter.V7ファイル

ー 移行元がV8の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikosaki配下のRegFilter.V8ファイル

ー 移行元がV9の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikosaki配下のRegFilter.V9ファイル

ー 移行元がV10の場合

(任意のフォルダに複写したパス名)¥ikotool¥ikosaki配下のRegFilter.V10ファイル

<追加する情報>

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Overlay]
OverlayPath=
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥FilingServer¥Environment]
LogPath=
Path=
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥ListServer¥Filing]
FileManagerPath=
DiskImagePath=
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FUJITSU¥ListWORKS¥CurrentVersion¥PdfServer¥Work]
IWorkPath=
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FUJITSU¥MpPrint¥CurrentVersion¥Directory]
DataBase=
SpoolDir=
```

[原因2]

以下で設定したオーバーレイの格納場所に該当するオーバーレイが存在しないため。

- ・リスト管理サーバ環境設定の[資源]タブの[オーバーレイ]の設定

[対処2]

移行先の帳票システムに、移行元のシステムのオーバーレイを移行してください。

A.6.15 List Works V6.0L10以前からV7.0L10以降へ移行した後に帳票を表示すると、エラーメッセージが表示される。 「指定した印刷データのアクセスに失敗しました。詳細コード:31141706」

[発生するVL]

Windows版V7.0L10以降

[原因]

List Worksの障害(P804662)に対する修正を適用していない環境からV7.0L10以降に移行すると、移行後の保管フォルダを不当なフォルダと認識する場合がある。

[説明]

P804662の障害が発生するバージョンレベルと内容は以下のとおりです。

- バージョンレベル

- ListWORKS V5.0L10製品版～アップデートパックU002
- ListWORKS V5.1L10製品版
- ListWORKS V5.1L20製品版～アップデートパックU001
- ListWORKS V10.0L10製品版～アップデートパックU001

■ 障害の内容

以下の条件で帳票を登録すると、LV-DB-PATHでサブフォルダとして指定した振り分け先が、ルートフォルダとして作成される場合があります。

- LV-DB-PATHで存在しない保管フォルダが指定されている。かつ、
- リストナビの【リスト管理サーバオプション】ダイアログボックスの【登録】タブで、「帳票定義情報」の「登録先の保管フォルダがない場合に、保管フォルダを作成する」にチェックをつけている。かつ、
- LV-DB-PATHに指定されたフォルダへ、複数プロセスで同時に帳票を登録する。

【対処】

以下の手順で、保管フォルダを正常な状態にしてください。

1. リストナビで、帳票を格納するための保管フォルダを新規に作成します。
2. 新規に作成したフォルダに帳票を複写します。
3. 不当なフォルダを削除します。

A.6.16 リモート印刷でエラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバから警告が通知されました。システムエラーが発生しました。 詳細コード:00AB13E4」

【詳細】

リスト管理サーバから警告が通知されました。

[メッセージ] システムエラーが発生しました。

[利用者の処置] 運用管理者に連絡してください。

[詳細コード] 00AB13E4

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

必要なアクセス権が設定されていない。

【対処】

リモート印刷を行うためには、保管フォルダおよび帳票に以下のアクセス権を設定してください。

- V6.0L10の場合: 変更権
- V7.0L10以降の場合: 「帳票の表示」権限

A.6.17 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。

「Web ゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」または「Web ゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」

【発生するVL】

Windows版全VL (*1)

*1)「Web ゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」のメッセージは、V6.0L10の場合のみ。

【原因1】

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。または、WWWサーバのURLに何も指定されていない。

【対処1】

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. **【List Works Web連携環境設定】**ダイアログボックスで定義したWWWサーバのURLを確認します。
(V6.0L10の場合は、**【Webゲートウェイサーバ】**タブ、V7.0L10以降の場合は、**【互換】**タブ)
V7.0L10以降の場合、WWWサーバのURLが設定されていないときは原因が異なります。原因2を参照してください。
2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例

WWWサーバのURL : http://server/

ログイン画面を表示するURL : http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

【原因2】

WWWサーバとWebクライアントが同一ドメイン上にない。かつWWWサーバをホスト名/FQDN形式で指定した場合において、WWWサーバの名前解決ができない。

【対処2】

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

【原因3】

《プロキシサーバ経由でWebゲートウェイサーバに接続している場合》

プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルが古い。

- ListPrint(ActiveXコントロール/Plug-In)
- JSPファイル
- jsファイル

【対処3】

プロキシサーバにキャッシュされている以下のファイルを削除してください。

- f5cwwpti.cab
- npf5cwwptn.jar
- browsebody.jsp

- printbody.jsp
- print.jsp
- listprint.js

【原因4】

Internet Explorerにキャッシュされているjsファイルが古い。

【対処4】

Internet Explorerで、キャッシュされているlistprint.jsファイルを削除してください。

A.6.18 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。 「Web ゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因1】

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

【対処1】

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. 【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスで定義したWWWサーバのURLを確認します。
(V6.0L10の場合は、【Webゲートウェイサーバ】タブ、V7.0L10以降の場合は、【互換】タブ)
V7.0L10以降の場合、WWWサーバのURLが設定されていないときは原因が異なります。原因2を参照してください。
2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。
正しい指定の例
 - WWWサーバのURL :http://server/
 - ログイン画面を表示するURL :http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

【原因2】

WWWサーバとWebクライアントが同一ドメイン上にない。かつWWWサーバをホスト名/FQDN形式で指定した場合において、WWWサーバの名前解決ができない。

【対処2】

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

【原因3】

SSLを導入している場合に、証明書の失効情報を取得できない。

[対処3]

証明書の失効情報を確認する設定を解除してください。

1. 【コントロールパネル】-【インターネットオプション】を選択して【インターネットのプロパティ】ダイアログボックスを表示します。
2. 【詳細設定】タブを選択します。
3. セキュリティの「サーバーの証明書失効を確認する」のチェックを外し、【OK】ボタンをクリックします。

[原因4]

ウイルスチェックソフトの設定により、WebクライアントとWebゲートウェイサーバとの通信が遮断された。

[対処4]

以下のいずれかの対処を行い、再度実行してください。

- ・ ウィルスチェックソフトを停止する
- ・ ウィルスチェックソフトで、Web関連のチェック機能を停止するように設定を変更する

上記の対処で本現象が回避された場合、ウイルスチェックソフトに問題がある可能性があります。ウイルスチェックソフトの提供元より、修正版を入手してください。

A.6.19 帳票を移動、複写または削除すると、エラーメッセージが出力される。 「この機能の利用資格がないため、処理を実行できませんでした。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

操作をしているユーザが、管理機能を使用する設定になっていない。

[対処]

以下の手順で、管理機能を設定してください。

1. 【スタート】メニューの【プログラム】-【List Works】-【環境設定】-【クライアント】より【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスを表示し、【管理】タブで管理機能を設定してください。V7.0L10以降の場合は、さらに管理者ツールで必要なアクセス権を設定してください。
2. リストナビを再起動してください。

A.6.20 帳票項目を設定すると、エラーメッセージが出力される。 「帳票項目・オーバーレイ位置保存ファイルのアクセスに失敗しました。項目定義 ファイルの存在を確認して、再度実行してください。詳細コード:08FD0850」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

オーバーレイの格納場所に、更新権限がない。

または、帳票項目ファイル(オーバーレイ名.fld)のプロパティに、“読み取り専用”が設定されている。

[対処]

帳票項目を保存したい場合は、以下のいずれかの対処を行ってください。

- ・ リスト管理サーバに接続しているユーザに、オーバーレイの格納場所に対する更新権限を設定してください。
- ・ エクスプローラで、帳票項目ファイル(オーバーレイ名.fld)のプロパティを表示し、“読み取り専用”のチェックを外してください。

A.6.21 データ変換すると、エラーメッセージが出力される。 「データ変換する項目が設定されていません。帳票項目を設定してください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

帳票項目が設定されていない。または、オーバーレイの履歴管理をしている場合、新しいオーバーレイを登録したときに、帳票項目を設定していない。

[対処]

帳票に対し、帳票項目を設定してください。

なお、帳票項目は通常オーバーレイごとに保存しますが、帳票名ごとに保存したり、オーバーレイのない帳票にも保存したりできます。運用にあわせて保存の設定をしてください。設定する場所は以下のとおりです。

■ V6.0L10の場合

リストビューアの【ツール】-【オプション】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

■ V7.0L10以降の場合

【List Worksクライアント環境設定】ダイアログボックスの【帳票項目】タブ

また、Webクライアントの場合は、Web連携の環境設定ファイル(ListPrint.propertiesファイル)の「option.field.everylist」定義名、および「option.field.nooverlay」定義名を編集してください。

A.6.22 List Worksプリンタドライバによって登録した帳票を連結表示しようとする、エラーメッセージが出力され、連結表示できない。 「用紙サイズおよび印刷モードの異なる帳票を連結して表示することはできません。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

ListWORKS V5.1L20のListWORKSプリンタドライバで登録した帳票と、V10.0L10以降のListWORKSプリンタドライバで登録した帳票を連結表示しようとしている。

[対処]

V5.1L20のListWORKSプリンタドライバで登録した帳票と、V10.0L10以降のListWORKSプリンタドライバによって登録した帳票は、実際の用紙サイズが若干異なっています。

このため、連結して表示することができませんのでご注意ください。

A.6.23 クライアントの操作中にエラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。ピアの側で接続がリセット されました。処理を中断します。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

List Worksサービスを停止/再起動した、またはList Worksサーバをシャットダウン/再起動した。

[対処]

List WorksサーバおよびList Worksサービスが起動している状態で、再度リスト管理サーバに接続してください。

A.6.24 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。 「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました。再度ログインし てください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

Webブラウザがcookieを受け付ける設定になっていない。

[対処1]

Webブラウザがcookieを受け付ける設定になっているか確認してください。

[原因2]

コンピュータの日付・時間が正しく設定されていない。

[対処2]

以下の手順で、システム環境変数に正しい値を設定してください。

■Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022の場合

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】—【システム】より【システム】画面で「システムの詳細設定」のリンクをクリックします。
2. 【システムのプロパティ】ダイアログボックスの【詳細設定】タブで【環境変数】ボタンをクリックします。
3. 【環境変数】ダイアログボックスで、システム環境変数に変数"TZ"を追加し、その値を"JST-9"とします。
4. システムを再起動します。

■Windows Server 2003の場合

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】—【システム】より【システムのプロパティ】ダイアログボックスを表示し、【詳細設定】タブの【環境変数】ボタンをクリックします。
2. 【環境変数】ダイアログボックスで、システム環境変数に変数"TZ"を追加し、その値を"JST-9"とします。
3. システムを再起動します。

■Windows 2000 Serverの場合

1. 【スタート】メニューの【設定】－【コントロールパネル】－【システム】より【システムのプロパティ】ダイアログボックスを表示し、【詳細】タブの【環境変数】ボタンをクリックします。
2. 【環境変数】ダイアログボックスで、システム環境変数に変数"TZ"を追加し、その値を"JST-9"とします。
3. システムを再起動します。

【原因3】

WWWサーバにマイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055 がインストールされたWebクライアント環境において、ホスト名 (FQDN形式のホスト名も含む)にアンダーバーなどのRFC 952において定義されていない文字を指定してアクセスした場合、セッション変数やcookie情報が保存されない。

【説明3】

マイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055は、ドメインやサーバにおいてcookieを使用する場合 RFC 952において定義されている文字のみを使用することを要求します。アンダーバーなどの文字は、RFC 952において定義されておらず、これらの文字をホスト名に使用している場合、マイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055 はホストからのcookieをブロックします。このため、クライアント上でcookieをセットすることができません。

【対処3】

WWWサーバのホスト名 (FQDN形式のホスト名も含む)には、RFC952で定義されている文字を使用してください。RFC952で定義されている文字は以下のとおりです。

アルファベット (A～Z, a～z), 数値 (0～9), ハイフン (-)

A.6.25 Webクライアントで帳票を表示／印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後、メッセージが表示される。 「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」

【発生するVL】

Windows版全VL

【原因】

ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用されている。

【説明】

帳票の表示／印刷画面は、ActiveXコントロールとして実行されます。

ActiveXコントロールをアップグレードすると、「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示される場合があります。

なお、上記メッセージは、ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用されているために、Windows が表示しています。

【対処】

Webブラウザを終了し、再起動してください。メッセージが継続的に表示される場合は、コンピュータを再起動してください。

A.6.26 エラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」

【発生するVL】

Windows版全VL

[原因1]

Webクライアントからリスト管理サーバへ接続している最中に、リスト管理サーバとWebクライアントとの間の通信が切断された。

[対処1]

再度リスト管理サーバに接続してください。

[原因2]

Webゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定が、リスト管理サーバの入力監視時間よりも長い。

[対処2]

以下の方法で、Webゲートウェイサーバのセッション有効時間と、リスト管理サーバの入力監視時間を確認し、設定してください。

Webゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定は、リスト管理サーバの入力監視時間よりも短く設定する必要があります。

- Webゲートウェイサーバのセッション有効時間

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の「session.inactiveinterval」で有効時間を秒単位で指定(注)

注) Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property配下に格納されています。

- リスト管理サーバの入力監視時間

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「入力監視時間」に分単位で指定

《注意》

セッションの有効時間や入力監視時間を長く設定すると、通信異常で切断された場合も、長時間セッションが残ることになります。あまり長い時間を設定しないよう、注意願います。

[原因3]

Webクライアントからリスト管理サーバへ接続している最中に、リスト管理サーバの再起動やList Worksサービスの再起動で、セッションが強制的に切断された。

[対処3]

リスト管理サーバの再起動やサービスの再起動にあたっては、クライアント業務が行われているかどうかを確認し、すべてのクライアント業務を停止後に行ってください。

A.6.27 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。 「同時に接続できる利用者数(セッション数)を超えています。しばらくしてから再度ログインしてください。」

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因1]

Webゲートウェイサーバに接続している利用者数(セッション数)が、同時に接続できる利用者数(セッション数)の上限値に達した。

[説明1]

同時に接続できる利用者数(セッション数)は、以下の数の合計となります。

- Webゲートウェイサーバに接続している利用者数(セッション数)
- リスト管理サーバにログインしている状態で、【ログアウト】ボタンをクリックしないで、Webブラウザのタイトルバーの【×(閉じる)】ボタン、または【ファイル】メニューの【閉じる】から Webブラウザを閉じた利用者数(セッション数)

リスト管理サーバにログインしている状態で、Webブラウザのタイトルバーの【×(閉じる)】ボタン、または【ファイル】メニューの【閉じる】から Webブラウザを閉じた場合、有効時間が切れるまでセッションが保持されます。

【対処1】

しばらく時間をおいてから、再度ログインしてください。

また、Webクライアントでの操作を終了する場合は、必ず【ログアウト】ボタンをクリックしてWebブラウザを閉じてください。

現在接続している利用者数を確認したい場合は、Web 連携のアクセスログを参照してください。

【原因2】

コンテナ数に2以上を指定しているため、マルチコンテナ機能により利用者数(セッション数)が上限値に達しているコンテナへ振り分けられた。

【説明2】

マルチコンテナ機能は、リクエストを均等に振り分けて負荷分散を行っています。コンテナにおけるリクエスト処理数と生成しているセッション数は、必ずしも同じとは限りません。場合によっては、リクエスト処理数は一番少ないが、利用者数(セッション数)が上限値に達しているコンテナへ振り分けられる場合もあります。

【対処2】

しばらく時間をおいてから、再度ログインしてください。また、1コンテナあたりの利用者数(セッション数)は、少しゆとりをもった数値を指定してください。

現在接続している利用者数を確認したい場合は、Web 連携のアクセスログを参照してください。

【原因3】

Web ゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定が、リスト管理サーバの入力監視時間よりも長い。

【対処3】

以下の方法で、Webゲートウェイサーバのセッション有効時間と、リスト管理サーバの入力監視時間を確認し、設定してください。

Webゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定は、リスト管理サーバの入力監視時間よりも短く設定する必要があります。

- Webゲートウェイサーバのセッション有効時間

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の「session.inactiveinterval」で有効時間を秒単位で指定(注)

注) Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、List Worksのインストール先フォルダ¥Web¥Property配下に格納されています。

- リスト管理サーバの入力監視時間

【リスト管理サーバ環境設定】ダイアログボックスの【接続】タブの「入力監視時間」に分単位で指定

《注意》

セッションの有効時間や入力監視時間を長く設定すると、通信異常で切断された場合も、長時間セッションが残ることになります。あまり長い時間を設定しないよう、注意願います。

A.6.28 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。

指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません

[発生するVL]

Windows版全VL

[原因]

システム異常が発生している可能性があります。

例

- ・ ディスク枯渇
- ・ List WorksサーバやデータベースサーバのOSでカーネルパニックが発生する
- ・ List Worksサーバやデータベースサーバのネットワークが切断される

[対処]

システム異常が発生している場合は、システム異常を解消してください。

A.7 Solaris版クライアントメッセージ

A.7.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。

「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート] DLL名[F3CMPMOA.DLL]:詳細コード = 1114

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

動作保証外のOSにインストールを行った。

[対処]

インストール端末のOSを確認してください。動作を保証しているOSは以下のとおりです。

- ・ 6.0の場合
 - Windows 98
 - Windows Me
 - Windows 2000
 - Windows XP
 - Windows Server 2003
- ・ V8.0.0の場合
 - Windows 2000
 - Windows XP
 - Windows Server 2003

- V8.0.1の場合
 - Windows 2000
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows Server 2003
- V8.0.2の場合
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows Server 2003
- V10.1.0の場合
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows Server 2003
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
- V11.0.0の場合
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022

A.7.2 エラーメッセージが出力され、リスト管理サーバに接続できない。 「リスト管理サーバとのバージョン・レベルが異なるため接続できませんでした。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因1]

クライアントのVLが、リスト管理サーバのVLよりも新しい。

[対処1]

■Solaris版V8.0.2以降のリスト管理サーバに接続する場合

クライアントとリスト管理サーバのVLを確認し、以下のVLのクライアントを使用してください。

- List Works V6.0L10/6.0から、リスト管理サーバと同等のVLまで

■上記以外の場合

クライアントとリスト管理サーバのVLを確認し、以下のVLのクライアントを使用してください。

- ListWORKS 10.0から、リスト管理サーバと同等のVLまで

[原因2]

《Solaris版6.0の場合のみ》

標準コード変換のライブラリ(libicv.soおよびlibcvs.so.1)に対する、次のシンボリックリンクの設定がされていない。

[対処2]

標準コード変換のライブラリ(libicv.soおよびlibcvs.so.1)に対して、次のようにシンボリックリンクを設定します。

```
# ln -s /$DIR/FSUNiconv/lib/libicv.so /usr/lib/libicv.so  
# ln -s /$DIR/FSUNiconv/lib/libicv.so.1 /usr/lib/libicv.so.1
```

\$DIRは、List Worksのインストールディレクトリです。

A.7.3 帳票を表示、またはリスト管理サーバに接続するとエラーメッセージが出力される。 「リスト管理サーバと接続できませんでした。」または「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因1]

《Solaris版6.0の場合のみ》

ログインIDで指定したユーザのホームディレクトリが、リスト管理サーバに存在しない。または、そのユーザにホームディレクトリへの書き込み権が無い。

[対処1]

ログインIDで指定したユーザのホームディレクトリが、リスト管理サーバに存在するか確認し、存在しない場合は作成してください。また、そのユーザにホームディレクトリへの書き込み権を付けてください。

[原因2]

《Solaris版6.0の場合のみ》

Solarisのメッセージキュー資源または共用メモリ資源が不足している。

[対処2]

運用において、各カーネルパラメタのデフォルト値を超える場合は、カーネルパラメタの調整を行ってください。

本ソフトウェアに関するSolarisのカーネルパラメタ名と設定値として必要な値を以下に示します。

- msginfo_msgmni: (同時接続クライアント数 + 帳票登録時の実行多重度数(注1)) × 2(注2) 以上
- msginfo_msgtql: (同時接続クライアント数 + 帳票登録時の実行多重度数(注1)) × 4(注2) 以上
- shminfo_shmmni: (同時接続クライアント数 + 帳票登録時の実行多重度数(注1)) × 2(注2) 以上

注1) 帳票登録時の実行多重度数は、以下の場合に考慮が必要

- NetCOBOL/MeFit帳票およびList Creator帳票運用時
- IBMビジネスサーバ帳票運用時

注2)×2、および×4は、運用監視機能または入力監視機能の使用時に考慮が必要

[原因3]

KOL1オーバーレイをKOL5として登録した。

[対処3]

正しいオーバーレイを登録してください。

サーバ動作環境ファイルにJEF形式(KOL1)オーバーレイの格納先を指定(キーワード:OVL=)した後、KOL1オーバーレイを指定したディレクトリに格納してください。

[原因4]

DISKの以下のいずれかのパーティションが使用量100%である。

- /(ルート)パーティション
- ユーザのホームディレクトリのパーティション
- /tmp
- /var/tmpのパーティション

[対処4]

不要なファイルを削除するなどして、ディスクに十分な空き容量を確保してください。

[原因5]

《Solaris版6.0の場合のみ》

標準コード変換のライブラリ(libicv.soおよびlibicv.so.1)に対する、次のシンボリックリンクの設定がされていない。

[対処5]

標準コード変換のライブラリ(libicv.soおよびlibicv.so.1)に対して、次のようにシンボリックリンクを設定します。

```
# ln -s /$DIR/FSUNiconv/lib/libicv.so /usr/lib/libicv.so  
# ln -s /$DIR/FSUNiconv/lib/libicv.so.1 /usr/lib/libicv.so.1
```

\$DIRは、List Worksのインストールディレクトリです。

[原因6]

リスト管理サーバのフォルダや帳票の数が多。

[説明6]

List Worksの帳票を問題なく運用するために、フォルダ数および帳票数を考慮する必要があります。

保管フォルダ数および保管フォルダ内帳票数の推奨値と限界値については、“運用手引書”を参照してください。

[対処6]

不要なフォルダや帳票を削除してください。

A.7.4 旧リスト管理サーバから新リスト管理サーバに帳票を移行し、表示したところ、エラーメッセージが出力された。「指定した印刷データのアクセスに失敗しました。詳細コード:239D23A2」

[詳細]

指定した印刷データのアクセスに失敗しました。

[利用者の処置] 不要なサービスを停止させてから、再度実行してください。

[詳細コード] 239D23A2

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

Solarisシステムでは、グループ(ユーザ)をID番号と対応するグループ(ユーザ)名で管理している。

旧リスト管理サーバがインストールされていたSolarisからデータを転送した場合、データにはID番号しかなく、そのシステムと同じID番号のグループがない時はその番号がグループ名になってしまう。

この場合、Solarisのグループ(ユーザ)を獲得するシステム関数自体がエラーとなり、本エラーメッセージが出力される。

[対処]

旧リスト管理サーバから/etc/groupファイルを移行してください。

A.7.5 クライアントの操作中にエラーメッセージが出力される。「リスト管理サーバとの通信で異常が発生しました。ピアの側で接続がリセットされました。処理を中断します。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

List Worksサービスを停止/再起動した、またはList Worksサーバをシャットダウン/再起動した。

[対処]

List WorksサーバおよびList Worksサービスが起動している状態で、再度リスト管理サーバに接続してください。

A.7.6 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。「ログインしていないか、タイムアウトのためログアウトしました。再度ログインしてください。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因1]

Webブラウザがcookieを受け付ける設定になっていない。

[対処1]

Webブラウザが、cookieを受け付ける設定になっているか確認してください。

[原因2]

コンピュータの日付・時間が正しく設定されていない。

[対処2]

以下の手順で、システム環境変数に正しい値を設定してください。

■Windows Server 2003の場合

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】-【システム】より【システムのプロパティ】ダイアログボックスを表示し、【詳細設定】タブの【環境変数】ボタンをクリックします。
2. 【環境変数】ダイアログボックスで、システム環境変数に変数"TZ"を追加し、その値を"JST-9"とします。
3. システムを再起動します。

■Windows 2000 Serverの場合

1. 【スタート】メニューの【設定】-【コントロールパネル】-【システム】より【システムのプロパティ】ダイアログボックスを表示し、【詳細】タブの【環境変数】ボタンをクリックします。
2. 【環境変数】ダイアログボックスで、システム環境変数に変数"TZ"を追加し、その値を"JST-9"とします。
3. システムを再起動します。

[原因3]

WWWサーバにマイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055 がインストールされたWebクライアント環境において、ホスト名(FQDN形式のホスト名も含む)にアンダーバーなどのRFC 952において定義されていない文字を指定してアクセスした場合、セッション変数やcookie情報が保存されない。

[説明3]

マイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055は、ドメインやサーバにおいてcookieを使用する場合 RFC 952において定義されている文字のみを使用することを要求します。アンダーバーなどの文字は、RFC 952において定義されておらず、これらの文字をホスト名に使用している場合、マイクロソフトセキュリティ情報の修正プログラム MS01-055 はホストからのcookieをブロックします。このため、クライアント上でcookieをセットすることができません。

[対処3]

WWWサーバのホスト名(FQDN形式のホスト名も含む)には、RFC952で定義されている文字を使用してください。RFC952で定義されている文字は以下のとおりです。

アルファベット(A~Z, a~z), 数値(0~9), ハイフン(-)

A.7.7 Webクライアントで帳票を印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後に、メッセージが出力される。 「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用中的である。

[説明]

帳票の表示／印刷画面は、ActiveXコントロールとして実行されます。ActiveXコントロールをアップグレードすると、「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示される場合があります。

なお、上記メッセージは、ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用中的であるために、Windows が表示しています。

[対処]

Webブラウザを終了し、再起動してください。メッセージが継続的に表示される場合は、コンピュータを再起動してください。

A.7.8 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。 「Web ゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因1]

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

[対処1]

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. 以下のWeb アプリケーション環境定義ファイルに設定したWWWサーバのURLを確認します。

```
/$DIR/FJSV1w-gw/app/WEB-INF/web.xml
```

(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

V8.0.0以降の場合、WWWサーバのURLが設定されてないときは原因が異なります。原因2を参照してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例

- WWWサーバのURL :http://server/
- ログイン画面を表示するURL :http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因2]

WWWサーバの名前解決ができない。

[対処2]

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

[原因3]

ウイルスチェックソフトの設定により、WebクライアントとWebゲートウェイサーバとの通信が遮断された。

[対処3]

以下のいずれかの対処を行い、再度実行してください。

- ・ ウィルスチェックソフトを停止する
- ・ ウィルスチェックソフトで、Web関連のチェック機能を停止するように設定を変更する

上記の対処で本現象が回避された場合、ウィルスチェックソフトに問題がある可能性があります。ウィルスチェックソフトの提供元より、修正版を入手してください。

A.7.9 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。 「Web ゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」または「Web ゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」

[発生するVL]

Solaris版全VL (*1)

*1)「Web ゲートウェイサーバのURLを解析できませんでした。」のメッセージは、6.0の場合のみ。

[原因1]

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。または、WWWサーバのURLに何も指定されていない。

[対処1]

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. 以下のWeb アプリケーション環境定義ファイルに設定したWWWサーバのURLを確認します。

```
/$DIR/FJSVlw-gw/app/WEB-INF/web.xml
```

(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

V8.0.0以降の場合、WWWサーバのURLが設定されてないときは原因が異なります。原因2を参照してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例

- WWWサーバのURL :http://server/
- ログイン画面を表示するURL:http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因2]

WWWサーバの名前解決ができない。

[対処2]

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

[原因3]

SSLを導入している場合に、証明書の失効情報を取得できない。

[対処3]

証明書の失効情報を確認する設定を解除してください。

以下は、Internet Explorer 8を使用している場合の操作方法です。

1. Internet Explorerの【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択して【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【詳細設定】タブを選択します。
3. セキュリティの「サーバーの証明書失効を確認する」のチェックを外し、【OK】ボタンをクリックします。

A.7.10 ログインするとエラーメッセージが出力され、ログインできない。 「同時に接続できる利用者数(セッション数)を超えています。しばらくしてから再度ログインしてください。」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因1]

Webゲートウェイサーバに接続している利用者数(セッション数)が、同時に接続できる利用者数(セッション数)の上限値に達した。

[説明1]

同時に接続できる利用者数(セッション数)は、以下の数の合計となります。

- Webゲートウェイサーバに接続している利用者数(セッション数)
- リスト管理サーバにログインしている状態で、【ログアウト】ボタンをクリックしないで、Webブラウザのタイトルバーの【×(閉じる)】ボタン、または【ファイル】メニューの【閉じる】から Webブラウザを閉じた利用者数(セッション数)

リスト管理サーバにログインしている状態で、Webブラウザのタイトルバーの【×(閉じる)】ボタン、または【ファイル】メニューの【閉じる】から Webブラウザを閉じた場合、有効時間が切れるまでセッションが保持されます。

[対処1]

しばらく時間をおいてから、再度ログインしてください。

また、Webクライアントでの操作を終了する場合は、必ず【ログアウト】ボタンをクリックしてWebブラウザを閉じてください。

[原因2]

コンテナ数に2以上を指定しているため、マルチコンテナ機能により利用者数(セッション数)が上限値に達しているコンテナへ振り分けられた。

[説明2]

マルチコンテナ機能は、リクエストを均等に振り分けて負荷分散を行っています。コンテナにおけるリクエスト処理数と生成しているセッション数は、必ずしも同じとは限りません。場合によっては、リクエスト処理数は一番少ないが、利用者数(セッション数)が上限値に達しているコンテナへ振り分けられる場合もあります。

[対処2]

しばらく時間をおいてから、再度ログインしてください。また、1コンテナあたりの利用者数(セッション数)は、少しゆとりをもった数値を指定してください。

[原因3]

Web ゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定が、リスト管理サーバの入力監視時間よりも長い。

[対処3]

以下の方法で、Webゲートウェイサーバのセッション有効時間と、リスト管理サーバの入力監視時間を確認し、設定してください。

Webゲートウェイサーバのセッション有効時間の設定は、リスト管理サーバの入力監視時間よりも短く設定する必要があります。

- Webゲートウェイサーバのセッション有効時間

Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)の「session.inactiveinterval」で有効時間を秒単位で指定(注)

注) Web連携の環境設定ファイル(ListGateway.propertiesファイル)は、/\$DIR/FJSVlw-gw/Property配下に格納されています。(\$DIRはWeb連携のインストール先ディレクトリでデフォルトはopt)

- リスト管理サーバの入力監視時間

サーバ動作設定ファイルの入力監視時間を示すキーワード「INTIME」に分単位で指定

《注意》

セッションの有効時間や入力監視時間を長く設定すると、通信異常で切断された場合も、長時間セッションが残ることになります。あまり長い時間を設定しないよう、注意願います。

A.7.11 クライアントからリスト管理サーバに接続すると、エラーメッセージが出力される。 「指定したフォルダのアクセスに失敗しました。エラーコード:04c507d8」

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

SolarisサーバのOSのコード系が、SJISとなっている。

[対処]

Solaris版List Worksは、EUC環境で動作します。Solarisサーバのコード系をEUCに変更してください。

A.7.12 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。 指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません

[発生するVL]

Solaris版全VL

[原因]

システム異常が発生している可能性があります。

例

- ディスク枯渇
- List WorksサーバやデータベースサーバのOSでカーネルパニックが発生する
- List Worksサーバやデータベースサーバのネットワークが切断される

[対処]

システム異常が発生している場合は、システム異常を解消してください。

A.8 Linux版クライアントメッセージ

A.8.1 クライアントがインストールできない。インストール中に以下のエラーメッセージが出力される。

「ERROR:AddMonitor in AddPrintMonitor()モニタ名[帳票管理:ローカルポート] DLL名[F3CMPMOA.DLL]:詳細コード = 1114

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

動作保証外のOSにインストールを行った。

[対処]

インストール端末のOSを確認してください。動作を保証しているOSは以下のとおりです。

- Linux(Itanium)版V9.0.0の場合
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 2000
 - Windows Server 2003
- Linux(x64)版V9.0.0の場合
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 2000
 - Windows Server 2003
 - Windows Server 2008
- V9.0.1の場合
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows Server 2003
 - Windows Server 2008
- V10.4.0(List Works/List Works拡張パッケージ)の場合
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 8

- Windows Server 2008
- Windows Server 2012

A.8.2 Webクライアントで帳票を印刷すると、ActiveXコントロールがダウンロードされた後に、メッセージが出力される。 「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください。」

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用されている。

[説明]

帳票の表示／印刷画面は、ActiveXコントロールとして実行されます。ActiveXコントロールをアップグレードすると、「新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示される場合があります。

なお、上記メッセージは、ActiveXコントロールが、すでにシステムで使用されているために、Windowsが表示しています。

[対処]

Webブラウザを終了し、再起動してください。メッセージが継続的に表示される場合は、コンピュータを再起動してください。

A.8.3 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。 「Web ゲートウェイサーバへの要求で異常が発生しました。」

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因1]

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

[対処1]

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. 以下のWeb アプリケーション環境定義ファイルに設定したWWWサーバのURLを確認します。

```
/opt/FJISVlw-gw/app/WEB-INF/web.xml
```

WWWサーバのURLが設定されていないときは原因が異なります。原因2を参照してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例

- WWWサーバのURL :http://server/
- ログイン画面を表示するURL :http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因2]

WWWサーバの名前解決ができない。

[対処2]

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

[原因3]

SSLを導入している場合に、証明書の失効情報を取得できない。

[対処3]

証明書の失効情報を確認する設定を解除してください。

以下は、Internet Explorer 8を使用している場合の操作方法です。

1. Internet Explorerの【ツール】メニューの【インターネットオプション】を選択して【インターネットオプション】ダイアログボックスを表示します。
2. 【詳細設定】タブを選択します。
3. セキュリティの「サーバーの証明書失効を確認する」のチェックを外し、【OK】ボタンをクリックします。

[原因4]

ウイルスチェックソフトの設定により、WebクライアントとWebゲートウェイサーバとの通信が遮断された。

[対処4]

以下のいずれかの対処を行い、再度実行してください。

- ・ ウィルスチェックソフトを停止する
- ・ ウィルスチェックソフトで、Web関連のチェック機能を停止するように設定を変更する

上記の対処で本現象が回避された場合、ウイルスチェックソフトに問題がある可能性があります。ウイルスチェックソフトの提供元より、修正版を入手してください。

A.8.4 Webクライアントで帳票一覧から帳票を表示する、または印刷画面で印刷ボタンを押すと、エラーメッセージが出力される。 「Web ゲートウェイサーバへの要求の送信で異常が発生しました。」

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因1]

WWWサーバのURLと、ログイン画面を表示するために指定したURLが異なる。

[対処1]

以下の手順で、ログイン画面を表示するURLを正しく指定してください。

1. 以下のWeb アプリケーション環境定義ファイルに設定したWWWサーバのURLを確認します。

/opt/FJISVlw-gw/app/WEB-INF/web.xml

WWWサーバのURLが設定されていないときは原因が異なります。原因2を参照してください。

2. ログイン画面を表示するURLには、1で確認したURLの後に続けて"/listworks/"を指定してください。

正しい指定の例

- WWWサーバのURL :http://server/
- ログイン画面を表示するURL :http://server/listworks/

なお、同じWWWサーバを指定するだけでなく、サーバ名の書式(IPアドレス指定、FQDN指定、ポート番号付など)が一致するようにしてください。

[原因2]

WWWサーバの名前解決ができない。

[対処2]

WWWサーバをDNSサーバに登録する、または各WebクライアントのHOSTSファイルにホスト名とIPアドレスの対応を定義するなどして、WWWサーバの名前解決ができるようにしてください。

A.8.5 帳票の操作全般を行うと、クライアントに以下のメッセージが出力される場合がある。 指定した印刷データに対するアクセス権がないため、処理を続行できません

[発生するVL]

Linux版全VL

[原因]

システム異常が発生している可能性があります。

例

- ・ ディスク枯渇
- ・ List WorksサーバやデータベースサーバのOSでカーネルパニックが発生する
- ・ List Worksサーバやデータベースサーバのネットワークが切断される

[対処]

システム異常が発生している場合は、システム異常を解消してください。

付録B Windowsファイアウォールの設定

B.1 Windowsファイアウォールの設定

Windowsファイアウォールの設定方法について、説明します。Windowsファイアウォールの設定方法および注意事項は、OSごとに異なります。

なお、設定するポート番号は、各トラブル項目の[対処]欄に記載しているとおりです。

B.1.1 Windows Server 2022、Windows Server2019、Windows Server 2016、Windows Server 2012、Windows Server 2008 R2、Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7の場合

以下の手順で、ポート番号を「受信の規則」または「送信の規則」に設定します。

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】の【Windows ファイアウォール】を選択します。
2. 【Windows ファイアウォール】画面の左側に表示されている一覧から「詳細設定」をクリックします。
→【セキュリティが強化されたWindows ファイアウォール】画面が表示されます。
3. 「受信の規則」を設定する必要がなければ、11.へ進みます。
4. 「ドメインプロファイル」、「プライベートプロファイル」、「パブリックプロファイル」のいずれかに「Windowsファイアウォールは有効です。」と表示されている場合は、左側のコンソールツリーで「受信の規則」をクリックします。いずれにも「Windowsファイアウォールは有効です。」と表示されていない場合は、11.へ進みます。
5. 【操作】メニューから【新しい規則】をクリックします。
→【新規の受信の規則ウィザード】ダイアログボックスが表示されます。
6. 「ポート」を選択して、【次へ】ボタンをクリックします。
7. 「受信の規則」に設定する値を選択および設定して、【次へ】ボタンをクリックします。
 - － プロトコル
 - － 特定のローカルポート
 - － ポート番号
8. 「接続を許可する」を選択して、【次へ】ボタンをクリックします。
9. 「ドメイン」、「プライベート」「パブリック」をご利用の環境に合わせて選択して、【次へ】ボタンをクリックします。
10. この設定に以下の値を設定して、【完了】ボタンをクリックします。
 - － 名前(任意)
 - － 説明(任意)
11. 「送信の規則」を設定する必要がなければ、これで終了です。
12. 【セキュリティが強化されたWindows ファイアウォール】画面の左側のコンソールツリーで「送信の規則」をクリックします。
13. 【操作】メニューから【新しい規則】をクリックします。
→【新規の送信の規則ウィザード】ダイアログボックスが表示されます。
14. 「ポート」を選択して、【次へ】ボタンをクリックします。
15. 「送信の規則」に設定する値を選択および設定して、【次へ】ボタンをクリックします。
 - － プロトコル
 - － 特定のローカルポート

- ポート番号

16. 「接続を許可する」を選択して、【次へ】ボタンをクリックします。

17. 「ドメイン」、「プライベート」、「パブリック」をご利用の環境に合わせて選択して、【次へ】ボタンをクリックします。

18. この設定に以下の値を設定して、【完了】ボタンをクリックします。

- 名前(任意)
- 説明(任意)

《注意》

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合に「すべての接続をブロック」を選択すると、「受信の規則」または「送信の規則」の設定が有効になりません。Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合には、「すべての接続をブロック」以外を選択してください。

設定状況を確認するには、【セキュリティが強化されたWindows ファイアウォール】画面の左側に表示されている一覧から「ローカルコンピュータのセキュリティが強化されたWindows ファイアウォール」を選択し、【操作】メニューの「プロパティ」をクリックします。ご利用の環境に合わせて、「ドメイン プロファイル」タブ、「プライベート プロファイル」タブ、または「パブリック プロファイル」タブを参照します。詳細は、「Windows(R) システムのマニュアル」を参照してください。

B.1.2 Windows Server 2008、Windows Vistaの場合

以下の手順でポート番号を「例外」として設定します。

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】の【Windows ファイアウォール】を選択します。
2. 【Windows ファイアウォール】画面で「Windows ファイアウォールの有効化または無効化」または「設定の変更」のリンクをクリックします。
3. 【Windows ファイアウォールの設定】ダイアログボックスの【全般】タブで、「有効」が選択されていることを確認し、【例外】タブをクリックします。
4. 【ポートの追加】ボタンをクリックし、以下の値を設定します。
 - 名前(任意)
 - ポート番号
 - プロトコル「TCP」

《注意》

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合に「すべての着信接続をブロックする」の設定にチェックをつけると、「例外」の設定が有効になりません。Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合には、チェックを外してください。

B.1.3 Windows Server 2003の場合

以下の手順でポート番号を「例外」として設定します。

1. 【スタート】メニューの【コントロールパネル】の【Windows ファイアウォール】を選択します。
2. 【Windows ファイアウォール】ダイアログボックスの【全般】タブで、「有効」が選択されていることを確認し、【例外】タブをクリックします。
3. 【ポートの追加】ボタンをクリックし、以下の値を設定します。
 - 名前(任意)
 - ポート番号

－ プロトコル「TCP」

《注意》

Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合に「例外を許可しない」の設定にチェックをつけると、「例外」の設定が有効になりません。
Windows ファイアウォールの設定が「有効」の場合には、チェックを外してください。

索引

[数字]

65535ページを超えた帳票を正しく登録することができない..55

[A]

Acrobat ReaderでPDF帳票が検索できない.....226
ActiveXコントロールが再度ダウンロードされる.....187
ActiveXコントロールがダウンロードされた後にメッセージが表示される.....314,322,328
ActiveXコントロールをインストールできない.....13
APIを実行するとエラーになる.....222
astodefコマンド.....19

[C]

Changeメソッド.....158
COBOLのWRITE文.....112,175
CPU使用率が高い.....83

[F]

F5CWKSPL.EXE.....46,50
FUJITSU 帳票管理サービス.....82
FUJITSU 帳票管理サービスを起動するとエラーメッセージが出力される.....82

[H]

HOST PRINT.....51,195,202
HTTP404のメッセージが表示される.....136
HTTP500のエラー.....32,129
HTTP500のメッセージが表示される.....136
HTTP503のメッセージが表示される.....136

[I]

ID 0201.....278
ID 336150.....277
IJServer12037.....274
Interstage Application Serverのマニュアル.....4,7,9
INTERSTAGEサービスを起動できない.....275
is20102.....275

[J]

JYP1010E.....23
JYP1068U.....18
JYP2009E.....34
JYP2079E.....283
JYP2084E.....21
JYP5031E.....82,299

[L]

ListPrint.properties.....159
LISTVIEWでエラーとなる.....57
ListWORKS CD-ROM 作成オプション.....246,247,249
List Works Filing Serviceが起動・停止できない.....81
List Works Print Control.....187
List Works Print Controlアドオン.....161
List Works Watch Serviceが起動・停止できない.....81
【List Works Web連携環境設定】ダイアログボックスでエラーになる.....35

List Works仮想プリンタをPrint Managerの高信頼プリンタに定義できない.....11
List Works仮想プリンタを作成できない.....35,37
List Worksサーバを再起動するとエラーメッセージが表示される.....276
List Worksサービスが異常終了する.....83
List Worksサービスが起動できない.....10,18,80,81,82,83,263,264,271
List Worksサービスが停止してしまう.....278
List Worksサービスが停止する.....246
List Worksサービスを起動できない.....84,85
List Worksのヘルプ.....3
List Worksのヘルプ (List Worksクライアント).....6,8
List Worksのマニュアル.....3,6,8
List Worksプリンタドライバ.....11,70,153,167,312
List Worksプリンタドライバ経由で帳票が登録できない.....69,70,71,74,75
List Worksプリンタドライバで登録するとスプーラとページ数が異なる.....76
List Worksプリンタドライバで登録すると文字化けする.....168
List WorksをアンインストールしてもList Works仮想プリンタが削除されない.....11
List Worksを操作しようするとアプリケーションエラーが発生する.....13
LocalPrintメソッド.....115,119
localPrintメソッド.....125
lpadminコマンド.....35,37
LV-DB-PATH.....52
LV-DEL-BOTTOMが有効とならない.....51
LV-DEL-TOPが有効とならない.....51
LV-PR-PATH.....57
lvsetfolコマンドが実行できない.....23
LW_GetServerApiErrMsg でエラーメッセージを取得すると、エラーメッセージが出力される.....294

[M]

MICAR.....247

[N]

NFSのファイルシステム.....295

[O]

OCRフォント(OCR-Bxxxx)の帳票.....168
omsuserinit.exe.....83
Oracleデータベース構築スクリプトのログ.....3,6

[P]

PDF帳票が検索できない.....226
PDF帳票が生成できない.....62
PDF帳票が表示できない.....185
PDF帳票の外字が表示されない.....183
PDF帳票を表示しようするとエラーになる.....192
PDF帳票を表示できない.....192
PDFファイルの表示される範囲が狭い.....230
PDF変換ができない.....243
PDFメール配信で半角カタカナを使用すると文字化けする223

オーバーレイが置き換わらない.....	195
オーバーレイが縮小されて表示される.....	208
オーバーレイがずれて表示される.....	208
オーバーレイがずれる.....	119,166,187,196
オーバーレイが正しく表示されない.....	198,199
オーバーレイが常に最新版で表示される.....	205
オーバーレイがない帳票を登録するとエラーになる.....	72
オーバーレイが表示されない.....	196,198,204,205
オーバーレイ世代管理初期化コマンドを実行すると、エラーメッセージが出力される.....	293
オーバーレイツール(VSPサービス).....	202
オーバーレイ内の文字が欠ける.....	200
オーバーレイ内の文字がずれる.....	201
オーバーレイ内の文字が正しく表示されない.....	206
オーバーレイ内の文字が表示されない.....	201
オーバーレイなしのページに定義した項目定義が、すべての帳票に表示される.....	213
オーバーレイの1ドットの線が表示されない.....	200
オーバーレイの一部がかすれる.....	196
オーバーレイの開始位置がずれて表示される.....	203
オーバーレイの原点位置.....	103
オーバーレイの原点位置を調整できない.....	238
オーバーレイの線が定義した線種で印刷されない.....	111
オーバーレイの線が定義した線とは異なって見える.....	198
オーバーレイのダイナミックロード.....	258
オーバーレイのダイナミックロード機能.....	207
オーバーレイの文字間隔が、アプリケーションサーバでの印刷結果と異なる.....	197
オーバーレイ履歴管理.....	205
オーバーレイの更新を伴う帳票を登録できない.....	45
オープン帳票登録時のログ.....	2,5,7
[か]	
外字、JEF拡張漢字が表示されない.....	182
外字が= (イメージデータ)で表示される.....	169,171
外字が印刷されない.....	124
外字が空白として表示される.....	170
外字が黒く塗りつぶされて印刷される.....	87
外字が正しく印刷されない.....	87
外字が正しく表示されない.....	171
外字が「・」で出力される.....	77
外字が・または■で印刷される.....	101
外字が・または■で表示される.....	182
外字の変換エラーになるとエラー発生ページを特定できない48 改ページされる.....	164
カット紙の固定用紙サイズよりも縦サイズが長い帳票が作成される.....	65
画面をカスタマイズしても新しい設定が有効にならない.....	20
管理者ツールでユーザまたはグループの検索でエラーになる34 記入情報が印刷されない.....	101,114
記入情報の初期値を変更しても設定が有効にならない.....	216
記入情報をCD-Rに追加できない.....	250
旧移行ツール.....	38
給紙口.....	92
給紙口名が32バイトを超えると帳票を登録できない.....	47
旧字体.....	16,171,172,183
給紙方法.....	92
行がずれて表示される.....	165
空白行が2行余分に出力される.....	165
空白ページが挿入される.....	167
空白ページだけが印刷されない.....	90
クライアントの操作中にエラーメッセージが出力される. 313,321 グループフォルダが作成できない.....	298
罫線がずれて表示される.....	182
罫線が太く印刷される.....	110
罫線が太く表示される.....	167
検索結果(表形式の一覧)が表示されない.....	224
検索結果の一覧画面が表示されない.....	215
検索結果を一覧で表示すると、同一行の文字が別々の行になる.....	214
検索するとリスト管理サーバで異常が発生する.....	215
検索できない.....	227
ご使用になる前に(V10.3.3以前)、操作ガイド 利用者編(Web連携).....	4
ご使用になる前に(V9.0.1以前)、操作ガイド Webクライアント編の第1章(Web連携).....	9
ご使用になる前に(Web連携).....	7
異なるオーバーレイが表示される.....	199,206
コピー&貼り付けをすると空白文字が変換されず文字間隔が詰まる.....	212
コマンドを実行するとエラーとなる.....	41
[さ]	
参照していない帳票が参照済みの色で表示される.....	160
サーバ機能API.....	222
時間がかかる(Webクライアントからの操作).....	216
時間がかかる(印刷).....	112
時間がかかる(【印刷】ダイアログ表示).....	117
時間がかかる(印刷データの転送).....	52
時間がかかる(接続).....	134
時間がかかる(帳票の一覧表示).....	158
時間がかかる(帳票の検索).....	243
時間がかかる(帳票の表示).....	168,176,183,189
時間がかかる(データ変換).....	225
時間がかかる(登録).....	59,61,70,75
時間がかかる(振り分け).....	43
時間がかかる(保管フォルダの作成).....	226
時間がかかる(ポーリング印刷).....	126
時間がかかる(リストナビの起動).....	218,221
時間がかかる(リモート印刷).....	99,103
時間がかかる(ログイン画面の表示).....	139
システムログ.....	4,7
実行履歴ファイル.....	4,7
指定したプリンタに印刷されない.....	113
指定した用紙名以外の用紙に印刷される.....	106,109
指定通りの文字で登録されない.....	58
受信フォルダで異常となる.....	59
受信フォルダで振り分けエラーとなる.....	254,278,280
受信フォルダで振り分けのままとなる.....	62
受信フォルダで振り分けに失敗する.....	69
受信フォルダを作成するとエラーメッセージが出力される... 297 詳細コード(内部コード):db01が出力される.....	282
仕分け環境定義ファイル.....	72
仕分け処理がスローダウンする.....	43

仕分け定義で設定した帳票情報が有効にならない	60
仕分け定義ファイルが登録エラーになる	19
仕分けでエラーが発生する	58,71,262
仕分けで帳票が登録できない	60
仕分けで帳票ダンプ出力ができない	272
仕分けログ	2,5,7
図形が正しい大きさに印刷されない	113
セッション数に矛盾がある	149
設定した倍率で印刷されない	117
セパレータページが削除されない	67
操作ログ	1
装置フォルダが作成できない	297,298
外付けFCBが使用されない	63

[た]

ダイアログボックスが背面に隠れる	189
タスクスケジューラから実行するとエラーメッセージが表示される	219
縦書きの文字が表示・印刷されない	184
縦書きフォントの全角文字の文字間隔が詰まる	242
段組帳票	219
帳票一覧から帳票を表示するとエラーメッセージが出力される	309,310,323,324,328,329
帳票がLPサイズで表示される	166
帳票が正しく印刷されない	112
帳票が正しく表示されない	175,190
帳票項目	176,203,213
帳票項目が表示されない	214
帳票項目をCD-Rに追加できない	250
帳票項目を設定できない	311
帳票出力アプリケーションとList Worksとで印刷結果が異なる	89
帳票情報が有効にならない	53
帳票情報を変更できない	228
帳票登録時に警告メッセージが出力される	259,260
帳票の一覧が正しく表示できない	161
帳票の移動・複写などができない	220
帳票の下部が切り捨てられる	174
帳票の行がずれる	64,65
帳票の端が印刷されない	112
帳票の端が表示されない	174
帳票の有効期限が変更されない	219
帳票名が「帳票名なし」となる	159
帳票名が不明な名前になる	40
帳票名が文字化けする	154,160
「帳票名なし」の帳票を移行すると帳票名が不明な名前になる	40
帳票をPDF変換できない	216,221
帳票をアプリケーションサーバから出力するとエラーとなる	280
帳票を一覧表示できない	154
帳票を移動・複写できない	311
帳票を意図したフォルダに振り分けられない	72
帳票を印刷するとA4用紙に収まらない	116
帳票を印刷するとアプリケーションエラーが発生する	111
帳票を印刷すると組込みメディア項目の大きさがイメージデータの解像度によって変わる	116
帳票を印刷すると右にずれる	130
帳票を印刷できない	129,185,188,189,239
帳票を検索できない	236

帳票を削除できない	210,311
帳票を正しく仕分けできない	70,73
帳票を登録できない	10,43,45,54,57,58,59,61,62,63,66,68,71,72,73,75,231,256,257,258,260,274,277,278,281,282,284,295
帳票を表示するとメッセージが出力される	317,326,330
帳票を表示できない	176,177,178,185,188,189,193,239,304,305,307,319,321
帳票を複写できない	223
帳票を振り分けできない	44
帳票を振り分けることができない	56,57
帳票を連結表示できない	312
通常使用するプリンタで設定された用紙方向で印刷できない	90
通常使用するプリンタの設定どおりに印刷できない	129
電子帳票情報ファイル	67
電子帳票情報ファイルのキーが有効にならない	67
データ変換した結果が意図した出力にならない	219,230
データ変換した結果がクライアントごとに異なる	224
データ変換した結果がリスト管理サーバとマイコンピュータとで異なる	212
データ変換すると同一行の文字が別々になる	211
データ変換すると空白文字が変換されず文字間隔が詰まる	212
データ変換すると、特定の帳票項目が出力できない	230
データ変換できない	224,238,312
データベースがアクセス禁止状態となる	231
データベース構築スクリプトのログ	8
データベースの接続確認ができない	18,23,299
データベースを削除するとエラーになる	22

[な]

任意サイズが有効にならない	68,102
抜き出し検索できない	222

[は]

パスワード	135
パスワードの上限文字数	135
バックアップでエラーが出力される	276
バックアップできない	22
発行元に不明な発行者と表示される	13
バーコードが正しい大きさに印刷されない	113
バーコードが正しく表示されない	186
バーコードがバーコードリーダーで正しく読みとれない	226
バーコードが表示されない	175
バーコードを含む帳票を印刷できない	93
ファイリングサービスに接続できない	246
ファイリングした帳票を表示するとオーバーレイが表示されない	248
ファイリングした帳票をリストナビで一覧表示できない	248
ファイリングすると帳票のファイル名が変更される	246
ファイリングできない	66,247,248,250,251,265,272,277,281
ファイリングモニタ	249
ファイル転送運用時に帳票を登録できない	63
フォルダ名の一部の文字が空白で表示される	157
フォームが切り替わっても新しい用紙にリモート印刷されない	107
負荷テストツールを利用したテストができない	33
複数の帳票を同時に移動・複写・削除できない	236
複数の保管フォルダを同時に移動・複写・削除できない	236
富士通ホストから帳票が送信できない	56
振り分け条件の定義に入力できない文字がある	17

プリンタで設定した通りに印刷されない.....	113,117	リストナビを起動できない.....	235
プリンタのデフォルトの給紙口から印刷される.....	102	リストビューアのオプションの設定内容が有効にならない.....	21
プリンタ名を変更してもその属性で印刷されない.....	128	リモート印刷が完了しても状態が変わらない.....	104
古いオーバーレイでPDFファイルが出力される.....	207	リモート印刷するとPrint Managerでエラーとなる.....	100
ヘルプ (Web連携).....	4,6,8	リモート印刷するとオーバーレイの原点位置が有効にならない.....	103
ページ設定の内容が有効にならない.....	96	リモート印刷すると状態が異常となる.....	96,98
ページ全体が印刷されない.....	115	リモート印刷できない.....	57,95,99,101,283,308
保管フォルダが移行されない.....	39	リモート印刷で正しく印刷されない.....	103
保管フォルダが作成されない.....	16,29,52,67	リモート印刷の印刷完了が通知されない.....	99
保管フォルダがファイリングされない.....	250	「リモート印刷の開始」を行ったが、エラーメッセージが出力される.....	269
保管フォルダ共有運用.....	154	「リモート印刷の再開」を行うと、二重でページが印刷される.....	105
保管フォルダの一覧が正しく表示できない.....	158	リモート印刷のデフォルトの印刷フォルダを変更できない.....	102
保管フォルダの一覧が表示されない.....	153	リモート印刷を中断すると、帳票の状態が異常になる.....	105
保管フォルダの構成と実際のディスク上の構成が異なる.....	160	リモートダウンレバルドキュメント.....	153
保管フォルダのプロパティの指定が有効とならない.....	54	連続紙.....	103,110,164,174
保管フォルダ名が文字化けする.....	40,156	ログイン画面が表示されない.....	140,149
保管フォルダを移動できない.....	237	ログインできない.....	32,136,140,313,315,321,325
保管フォルダを削除できない.....	210	ログが出力されない.....	71,270
保管フォルダを作成するとエラーメッセージが出力される.....	16		
ポーリング印刷すると、Web連携機能を使用するクライアント端末がフリーズする.....	129		

[ま]

マイコンピュータに作成したフォルダが表示されない.....	161
真っ白なブラウザが表示される.....	228
マルチオーバーレイ.....	222
右端が印刷されない.....	131
メモリ不足.....	227
文字がList Creatorで指定したフォントにならない.....	172
文字が□ (イメージデータ)で表示される.....	201
文字が印刷できない(半角や1/4角指定).....	100
文字が欠けて印刷される.....	103,110
文字が空白で印刷される.....	118
文字が空白で表示される.....	190
文字が黒色で表示・印刷される.....	183
文字が太字で表示される.....	172
文字間隔が狭く印刷される.....	115
文字の輪郭がはっきりしない.....	173
文字化け.....	10,40,155,156,160,167,211,223

[や]

ユーザ作成ライブラリによる認証でログインできない.....	140,144
用紙サイズ・方向の指定が有効にならない.....	92
用紙の右側がはみ出て印刷される.....	95
用紙方向が正しく出力されない.....	166
用紙名が32バイトを超えると帳票を登録できない.....	47

[ら]

リスト管理サーバから切断すると、エラーメッセージが出力される.....	283
リスト管理サーバ環境設定で「その他のドメイン」の設定でエラーになる.....	34
リスト管理サーバとの通信異常でエラーメッセージが表示される.....	314
リスト管理サーバに接続できない.....	134,135,136,139,267,268,299,301,302,318,319,326
リストクリーナ.....	219
リストナビのオプションの設定内容が有効にならない.....	21