

FORCSとOZ製品紹介

2020/2/25



Copyright © FORCS Co.,LTD. All rights reserved.





CONTENTS

I. FORCSの紹介

II. ソリューションの紹介

III. システム構成例、性能

IV. 事例紹介

V. サポート体制

I. FORCS会社紹介

- 会社概要
- 主要製品



I. FORCS会社紹介

1) 会社概要

“ 電子帳票ソリューション及びレポーティングソリューション ” 韓国市場シェア 1位



- 設立日: 1995. 07. 25.
- 代表取締役: パク・ミキョン、ムン・ジンイル
- 主要事業: 電子帳票開発ツールの開発及び供給、コンサルティング
- 主要製品: OZ e-Form, OZ Report
- 海外支社
 - (日本法人) FORCS Japan
 - (シンガポール法人) FORCS Singapore
 - (ヨーロッパ法人) FORCS Europe
- 売上高(円): 19億('19), 18億('18), 13億('17)
- 信用格付け等級: BBB+(社債及び企業手形)
- 職員数: 150名



Since
1995

25年の実績を持つ
代表SW企業



100%自社の独自技術力で
開発したOZ製品シリーズ

4500+



全産業分野4,500余
顧客社確保



韓国内レポーティング&電子帳
票ソリューション 1位

IPO



2015年KOSDAQ上場

I. FORCS会社紹介

2) 主要製品

OZ e-Formは、申請書、契約書など企業の多様な文書を簡単に電子帳票として開発し、モバイル環境で文書照会、データ入力及び電子署名まで完璧にサポートします。

OZ Reportは、レポート機能に特化した製品で、帳票のデザインから配布及び運用、管理までの作業をサポートします。弊社では、OZ製品において、韓国及び海外で約4,500社余りの顧客を保有しています。



Business Intelligence Software開発及び納品

OZ e-Form

OZ Report

製造・建設・流通

- BI
- PLM/PDM
- e-Procurement
- ERP
- SCM
- グループウェア・KM
- e-HR
- 電子商取引
- 医療情報システム
- ポータルシステム

公共・政府機関

- 電子政府事業
- 請願申込みサービス
- KMS
- EDMS
- DW構築
- 入札システム
- 資料管理システム
- 統計システム
- ウェブ刊行物システム
- U-city
- ウェブアクセス強化事業

金融

- IFRS
- AML
- (マネーロンダリング防止)
- 退職年金システム
- 債権管理システム
- SMS, ITSM
- EIS/SEM
- バンカシュランス
- 次世代システム
- CRM/コールセンター
- e-バンキング
- EDMS

通信

- システム管理
- CRM
- セキュリティ
- ビリングシステム
- SMS
- ニュースルームシステム
- ERP
- ローミングシステム
- DWシステム
- 電子商取引

教育

- 学事行程システム
- e-Learning
- サイバー家庭学習
- 仮想教育
- 大学ERP

II. ソリューションの紹介

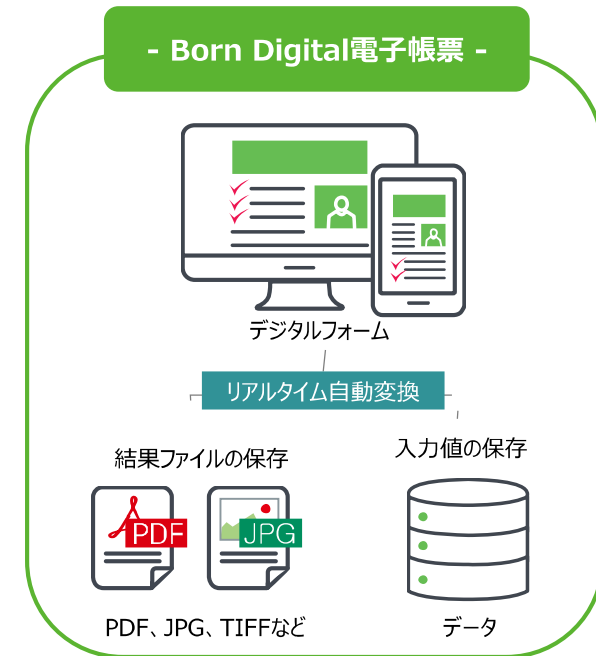
- OZ e-Formとは？
- OZ e-Form製品の構成
- 簡単で直観的なデザインツール
- OZビューアー、OZサーバー



II. ソリューションの紹介

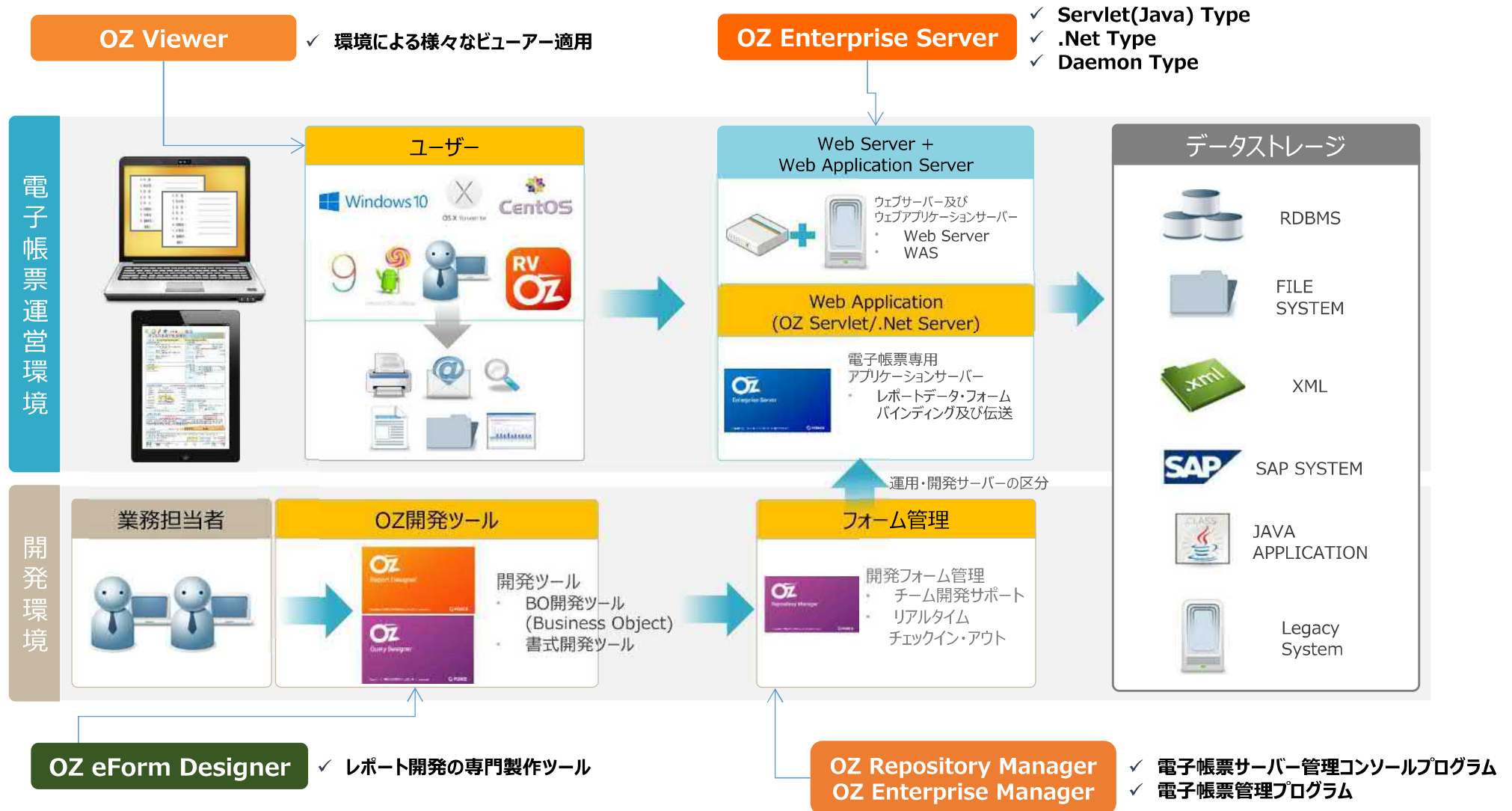
○ OZ e-Formとは？

- 企業が使用している重要で複雑な帳票を**簡単に**電子帳票として開発できる
- 帳票に対する独自の**動的なアプローチ技術**を保有しており、ユーザーの選択や入力に合わせてリアルタイムに動的な帳票を表示
- 帳票画面は、**マルチプラットフォームで同一サービスが可能**（PC及び全てのモバイルデバイスをサポート）
- 帳票は、サーバーサイドで生成せず、クライアントから動的にページを生成することで、サーバー及びネットワークの負荷を最小化して、表示処理速度に貢献
- スマートフォン、タブレットなどのモバイルデバイスを積極的に活用して、いつでも/どこでも、業務処理に必要なデータを入力、処理できる技術
- 入力データとして、写真、録音、バーコードの認識、スマートデバイスを使用した電子署名など、様々なタイプのデータが可能



II. ソリューションの紹介

○ OZ e-Form製品構成



II. ソリューションの紹介

● OZ Designer 簡単に直観的な書式開発デザインツール

“ OZ デザイナーは非専門家でも簡単に開発することができる書式開発ツールを提供 ”

コンポーネント及び
データ情報ツリー

属性情報

The screenshot displays the OZ Designer V8.0 software interface. The main window shows a form titled '現地調査チェックリスト' (On-site Survey Checklist) with various input fields and checkboxes. The form includes sections for '物件番号' (Property No.), '物件所在地' (Property Location), '現地調査実施日' (Survey Date), '届出事業者名' (Registered Business Name), '届出事業者所在地' (Registered Business Location), and '連絡先' (Contact Information). A table at the bottom lists '周辺の概況' (General Situation of Surroundings) with categories A and B.

項目		A	B
周辺の概況		市街地・畑地・山・丘陵地 <input type="checkbox"/>	水田・沼地跡・谷地 <input type="checkbox"/>

The interface also features a 'Component and Data Information Tree' on the left, an 'Attribute Information' panel, and a 'JavaScript Editor' at the bottom.

II. ソリューションの紹介

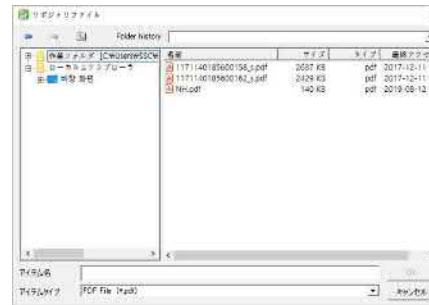
- OZ Designer 簡単で直観的なデザインツール | PDFを再使用する方式を提供

“ 既存のPDFを利用して電子帳票を開発する方式を提供 ”

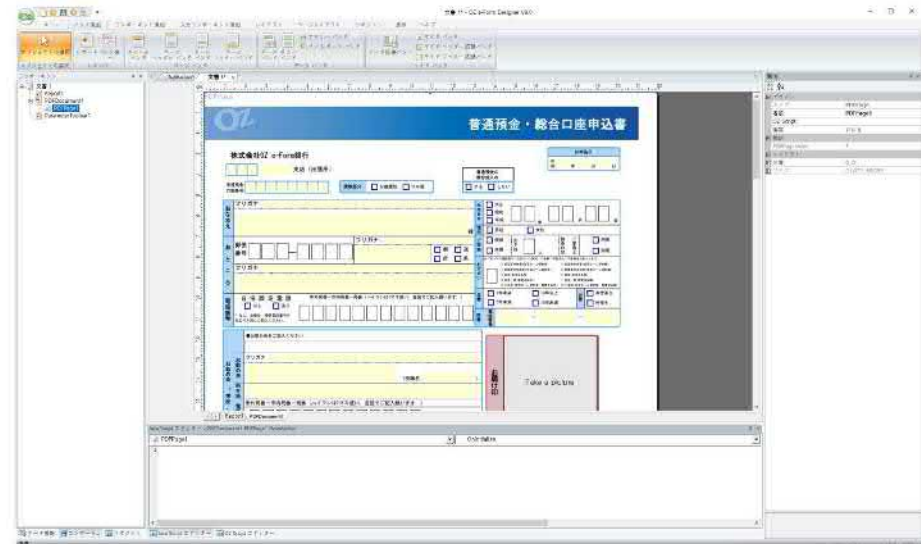
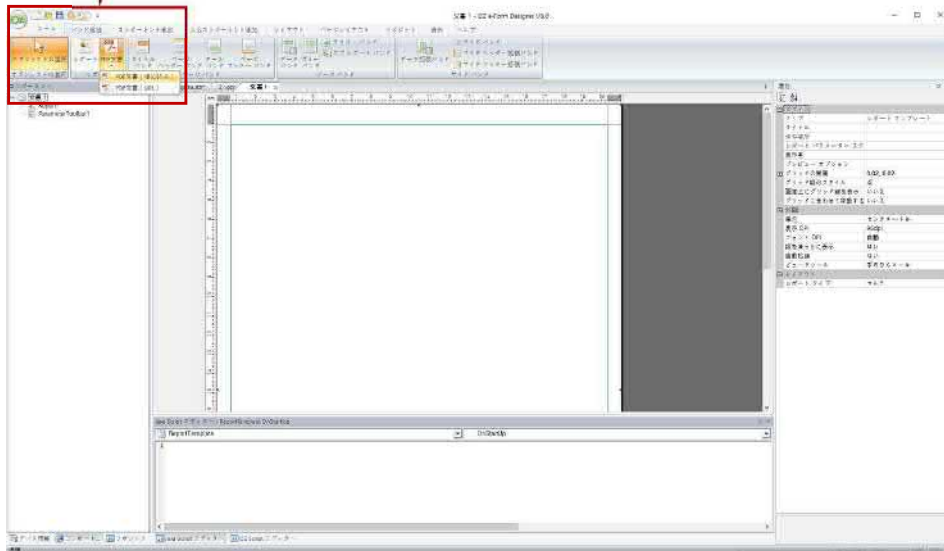
PDF文書選択



PDF文書の呼び出し



PDF文書はバックグラウンドに配置され、
デザインモードでレポートを開発



II. ソリューションの紹介

○ OZ in Office

お使いのOffice書式を簡単にタブレット等でお使い頂ける入力可能な電子帳票にして使っていただけます。
面倒なスクリプト入力や、ログイン画面開発、アプリ開発は必要ありません。
今までお使いだった紙のフォームのまま、お使い頂けます。
※Excel、Word、PPTにアドインでインストールされます。

運用開始までの5ステップ



1. お使いのエクセルフォームを立ち上げる



2. 入力したいコンポーネントを選択する



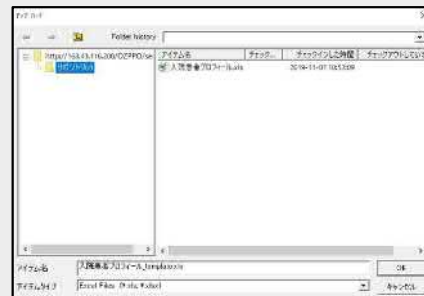
3. アップロードボタンの押下



わずか5ステップで
エクセルフォームがタブ
レット等で使用可能
に！



4. 書式をアップロード



5. 登録完了



※標準項目

標準項目	
検索キーワード入力	検索
標準項目 (1/2)	
<input checked="" type="checkbox"/> ORDER_FORM	ID
<input type="checkbox"/> 患者の氏名	1行
<input type="checkbox"/> 患者の氏名(フリガナ)	1行
<input type="checkbox"/> 患者の生年月日	日付
<input type="checkbox"/> 患者の性別	トグル
<input type="checkbox"/> 患者の連絡先	1行
<input type="checkbox"/> 患者の所属会社	1行
<input type="checkbox"/> 保護者の氏名	1行
<input type="checkbox"/> 保護者の氏名(フリガナ)	1行
<input type="checkbox"/> 保護者の連絡先	1行
<input type="checkbox"/> 患者との関係	リスト
<input type="checkbox"/> 患者の住所	1行
<input type="checkbox"/> 保護者の住所	1行

★さらに標準項目をサポートし、面倒なコンポーネント名を指定もらくらくに

II. ソリューションの紹介 IOZ e-Formの多様な機能

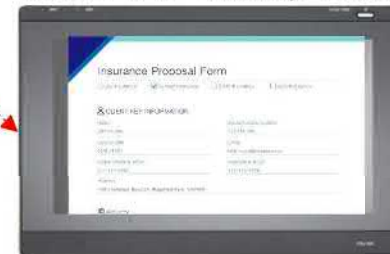
電子帳票をそのまま様々なプラットフォームで使用可能



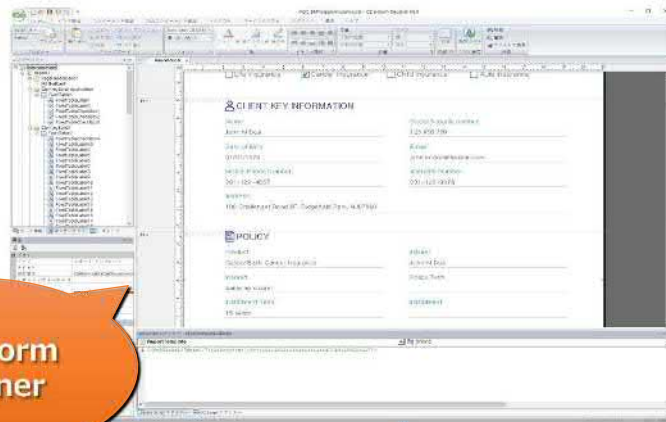
Tablet PC 書式



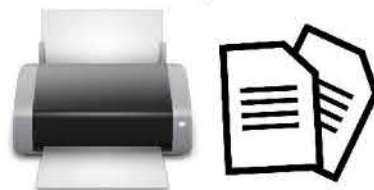
タブレットモニターに拡張(デジタル窓口システム)



既存のレポートシステムなど



OZ e-Form
Designer



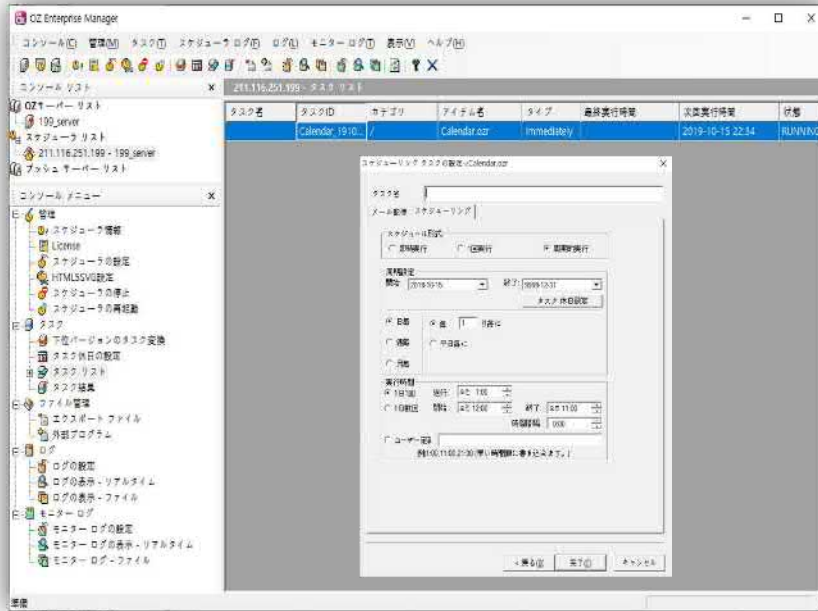
レポートの出力



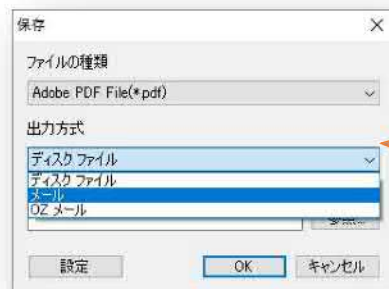
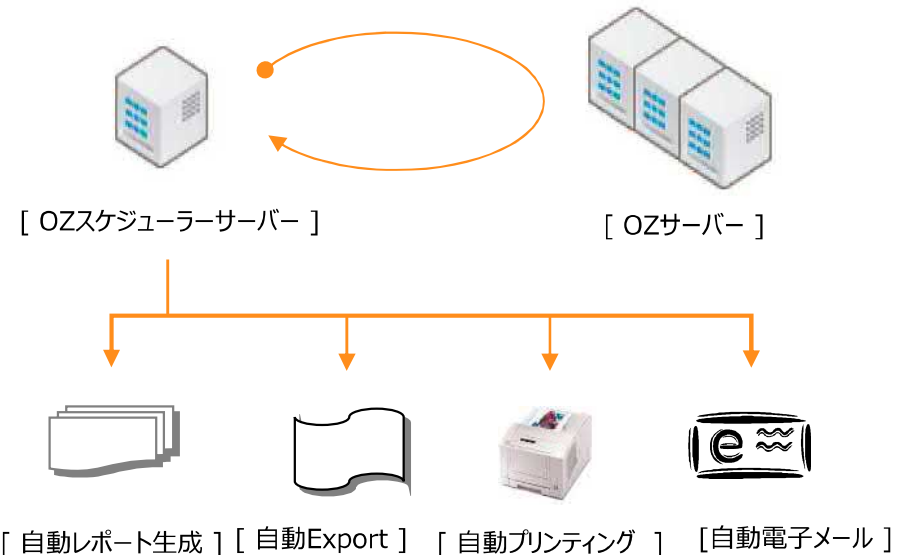
モバイルサービス
(4インチシステム)

II. ソリューションの紹介

○OZサーバー | スケジューラー機能



[レポートスケジューリング登録画面]



メール・FAX
サーバー連携

- スケジュール機能により自動レポート生成、自動プリンティング、多様なフォーマットで自動エクスポート、自動メール送信
- スケジューラーAPI提供
- 休日設定、パラメーター入力プログラムを作成可能

II. ソリューションの紹介

OZ e-Form基盤の開発方式 vs SI開発方式

項目	OZ e-Formソリューション基盤の開発方式	SI開発方式
ビューワー	<ul style="list-style-type: none"> プラットフォーム別の専用ビューワー (Android, iOS, Winows Mobile)、HTML5ビューワーを提供 	<ul style="list-style-type: none"> 別途、各デバイスごとのビューワー開発が必要
書式開発 及び メンテナンス	<ul style="list-style-type: none"> MS officeファイル、PDFを再活用して簡単な開発が可能 Designerツールを使用して、書式の変更及び追加が簡単 	<ul style="list-style-type: none"> スクラッチ開発のため、工数増大や保守、信頼性の担保が難しい 書式の変更及び追加が難しく即時なサービス不可
ユーザー利便性	<ul style="list-style-type: none"> サムネール、リスト、ユーザー別ツールバー及び蛍光ペン、メモなどのコメント機能を提供 	<ul style="list-style-type: none"> 別途SI開発が必要
文書保存	<ul style="list-style-type: none"> 保存ファイル名、保存場所を設定可能 クライアント及びサーバーバインディング方式を利用 	<ul style="list-style-type: none"> 別途SI開発が必要 (ブラウザの保存機能をそのまま利用する場合、Default フォルダに保存)
印刷	<ul style="list-style-type: none"> ページ分割、割付などのページ処理オプションを提供 	<ul style="list-style-type: none"> 別途SI開発が必要
様々なファイル形式に変換	<ul style="list-style-type: none"> 様々なファイルに変換可能 (PDF, XLS, XLSX, DOC, PPT, HTML, CSV, TIF, JPG, PNG, GIF, TXT, SVG, MHT) 	<ul style="list-style-type: none"> 変換機能の開発が必要 (通常レポートツールを活用)
チャート	<ul style="list-style-type: none"> 文書作成ツールから提供する100種類以上のチャートコンポーネントを自由に活用可能 	<ul style="list-style-type: none"> 別途のチャートソリューションとの連動や開発が必要
Legacy及び3rd Partyソリューションとの連動	<ul style="list-style-type: none"> レガシデータを電子文書と簡単に連動し、PKI、TSAなどの関連ソリューションとAPI基盤で簡単に連動 	<ul style="list-style-type: none"> 連動のためのインタフェース開発が必要
サーバーの負荷	<ul style="list-style-type: none"> クライアントバインディング方式 サーバーの負荷なし 	<ul style="list-style-type: none"> 開発方式によって異なるが、通常サーバー側の負荷が発生

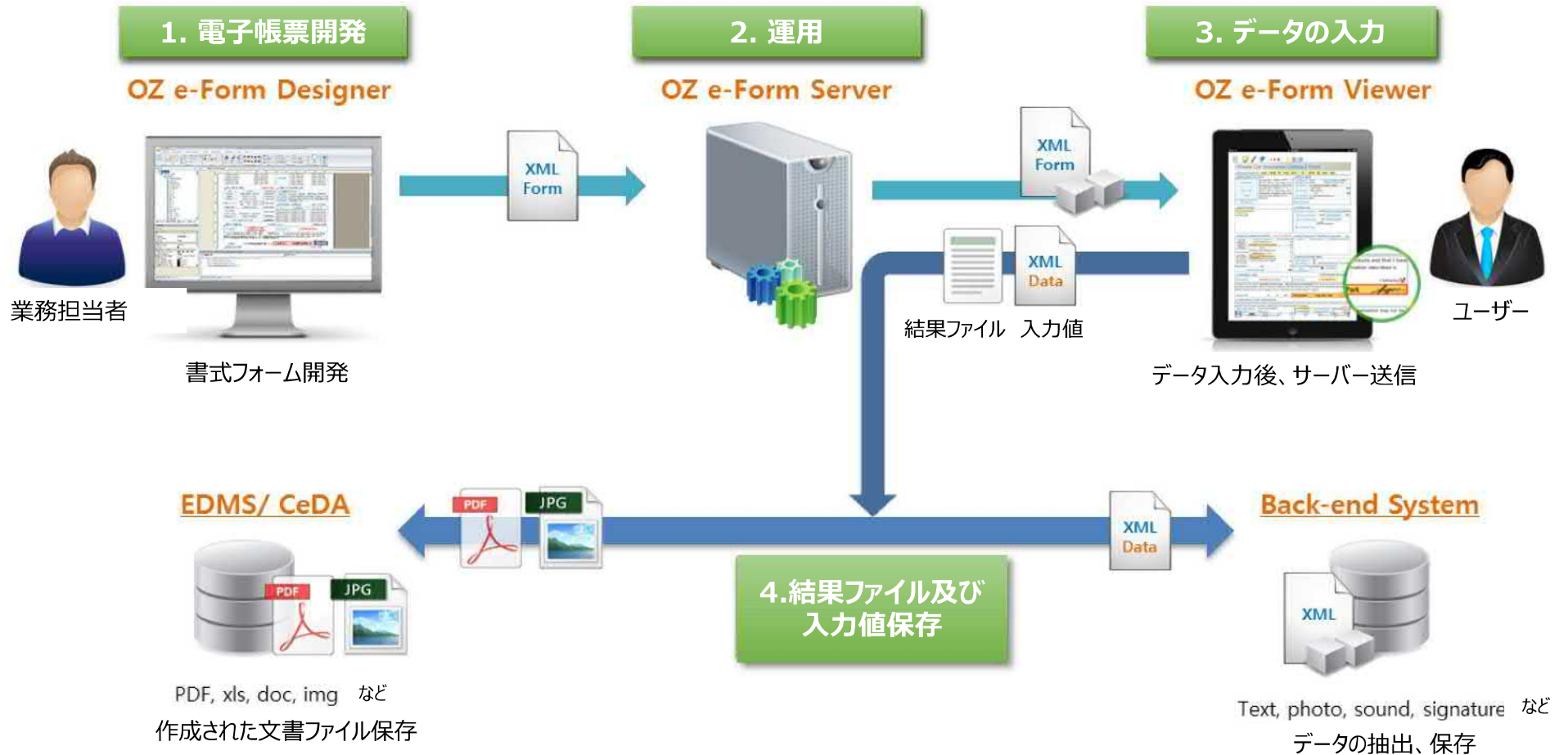
III. システム概要

- サービスプロセス
- システム構成例



III. システム概要

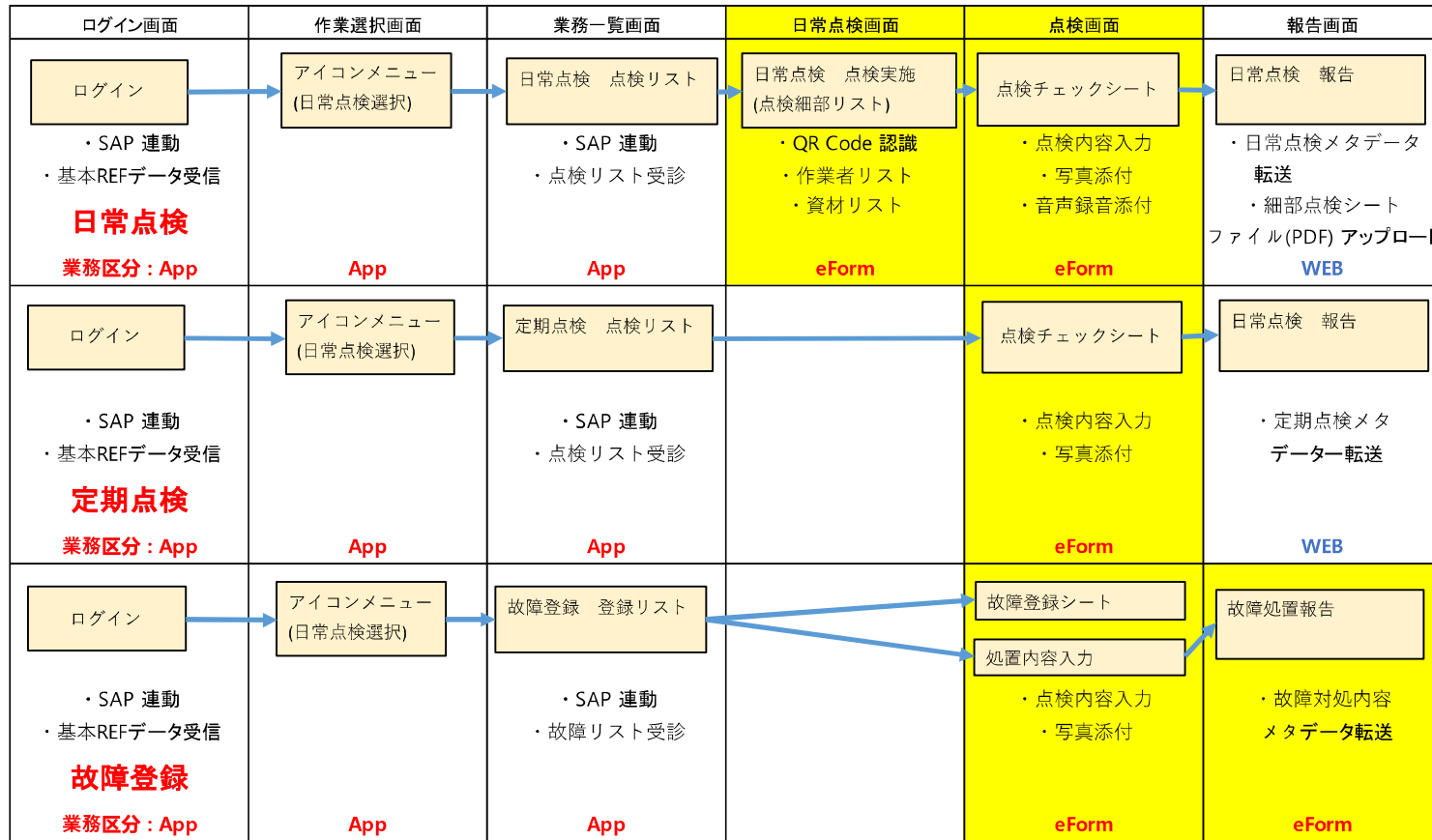
○ OZ e-Form サービスプロセス



III. システム概要

電子帳票システム画面構成例

自動車部品生産設備の「日常点検」、「定期点検」、「故障登録」



IV. 導入事例

- 日本の事例
- シンガポールの事例
- 韓国の事例



OZ e-Form技術を適用した契約書業務



Sports Club NAS |モバイル会員加入システム



投入背景

紙ベースの契約書および同意書の作成、顧客身分証および会費振込先口座のコピーなどは管理ミス時に個人情報漏洩のリスクが高い。
手記受付・データの入力・文書保管及び廃棄など重複業務による業務効率性の低下。
Sports Club NASは、日本全国約80か所のスポーツジムを保有した総合スポーツセンターチェーンで、書式や約款などの変更事項を全支店に一括適用時にスピードをアップすることが課題。



適用分野

- ✓ 各支店で使用する会員加入申込書をモバイルで使うことができるように電子帳票化。
- ✓ 顧客身分証、利用料支払い口座などのコピーイメージを電子帳票からすぐ撮影、保存。
- ✓ 既存登録会員情報の照会、休眠会員・脱会会員情報の破棄などの効率的な会員情報のDB管理。
- ✓ 約款の変更事項が発生した時、変更内容を各支店にすぐ適用するように一括配布。



期待効果

- ✓ 1日に数百枚以上の紙使用の節約でコスト削減効果あり。
- ✓ 不要な原本の紙文書保管がなくなって顧客情報を安全に管理することができ、情報漏洩のリスク遮断および顧客満足度を向上。
- ✓ 重複登録業務をなくし、全支店間の書式・約款などの変更事項を早く統合適用させることにより、効率的な会員管理及び業務効率性の向上が可能。

“スポーツジムの会員に提供する施設とサービスの種類が非常に多様なので会員加入申込様式から選択する項目も様々です。

OZ e-Formの電子会員加入申込書は書式及び約款などの変更事項を簡単に反映させることができ、全支店で速やかに一括適用させることができます。

会員情報をDBに直ぐ連動して、より効率的で早速の会員管理が可能になりました。

OZ e-Form技術を適用した検査業務(チェックリスト)



日本 Accordia Golf(アコーディアゴルフ) | レストラン衛生点検システム



“ 従業員の衛生点検は、実質的な衛生管理プロセスというより原則と手続きだけの報告業務でした。

電子帳票を適用した衛生点検システムは使いやすく、便利ですので従業員たちの満足度が高いです。

点検と同時にリアルタイムの報告・モニタリングが可能なので保健当局の管理効率も高くなり、一石二鳥の効果が得られました。



投入背景

- ✓ Accordia Golfはゴルフの大手チェーンであり、ゴルフ場160カ所のレストランの衛生点検を担当。
- ✓ 手洗い、冷蔵庫・冷凍庫の温度管理、機材などを既存の紙文書で管理するプロセスは、単純な月累積回数の集計するだけできちんとした管理が困難。
- ✓ 保健当局に随時報告する従業員の健康チェックの報告プロセスが煩わしい。



適用分野

- ✓ 手洗い回数、機材点検、掃除および職員健康状態の紙点検表 → 電子帳票化。
- ✓ 改修台、冷蔵庫、冷凍庫、換気施設など点検対象器物にQRコードの付着及びタブレットPCまで提供。
- ✓ リアルタイムで従業員の正確で早い現況報告と管理者のモニタリングができるように実装。
- ✓ 保健当局の伝染病予防および拡散防止のための随時報告プロセスをリアルタイム電子帳票システムでできるように実装。



期待効果

紙の使用量減少、紙文書の保管および印刷・破棄の費用減少。
紙申込書の内容を電算システムに再び入力し、原本文書を管理することに必要だった時間、人力、コストの減少および不必要なプロセスの削除で業務の効率性が増加。
モバイルデバイスのみで顧客のところで直ぐにメンバーシップの加入が可能になって会員の増加および顧客の便宜・満足度向上。

OZ e-Form技術を適用した契約書業務

白洋舎(Hakuyosha) | 加盟店の伝票ペーパーレスシステム



“一日に数百枚以上の紙で管理されてきた伝票をOZ e-Formで電子帳票化することで、加盟店では迅速で正確な情報入力を、本社は伝票紛失の危険なくリアルタイムで全直営店と加盟店の伝票を管理することができるようになり、業務効率性と満足度が大きく向上しました。”



投入背景

- ✓ 白洋舎は、全国400カ所の直営店と加盟店を保有している日本最大のクリーニングチェーンであり、支店と加盟店から本社に売上報告時、紙の伝票の使用で時間とコストを浪費。
- ✓ 手記作成による正確な判読の難しさ存在。
- ✓ 原本の紙伝票の紛失や顧客情報の漏洩の危険性などによる管理の難しさあり。
- ✓ 加盟店の払い戻し・返品件に虚偽記載などの問題が発生。



適用分野

- ✓ 支店と加盟店から本社に売上報告に使う伝票を電子帳票化。
- ✓ 電子帳票で入力された伝票の本社とのリアルタイムの共有で効率的な履歴管理。
- ✓ POSとの連動を通して領収書番号、顧客番号などの顧客情報を自動入力。
- ✓ 工程上の問題で払い戻しが必要な場合、払い戻しの伝票に洗濯物の写真を即時撮影することが可能。



期待効果

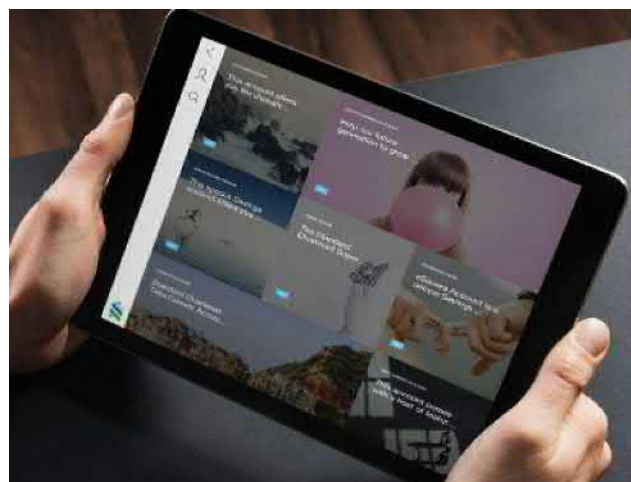
- ✓ 1日に数百枚以上の紙文書使用の削減によるコスト削減効果あり。
- ✓ 不必要な文書管理で消費された時間の削減による業務効率性の増加。
- ✓ 本社の正確な売上管理、払い戻し手続きの簡素化で支店と加盟店の満足度向上。
- ✓ 今後、洗濯物処理工場の設備管理、工程管理までペーパーレスシステムの拡散予定。

IV. 導入事例 シンガポール

OZ e-Form技術を適用した営業現場での業務



Standard Chartered Bank(Global) |"Retail Workbench"モバイル契約システム



導入背景

- ✓ 動く銀行：営業の担当者が顧客を訪れ、相談、契約に締結まで処理
- ✓ 既存紙書式を電子書式に置き換え



適用業務

- ✓ マレーシア、インド、UAE、バングラデシュ、ナイジェリア、ケニア、香港、シンガポール、インドネシアなど、22か国から使用中（拡散中）

"Standard Chartered BankのGlobal 標準電子書式ソリューション"

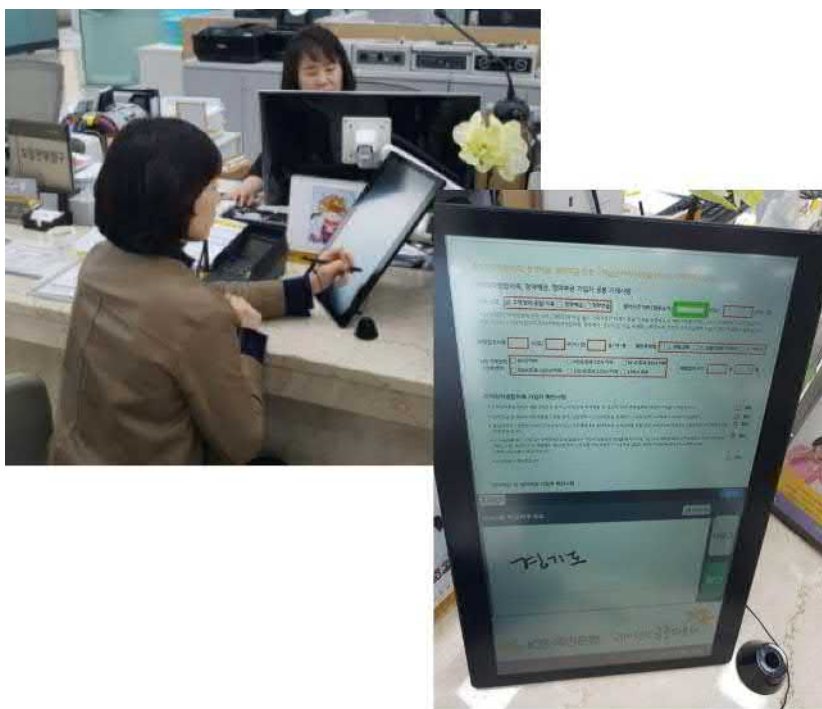
多くの国際
受賞実績

<p>Most Innovative Branch Offering / Best Client On-boarding</p> <p>Retail Banker International's Asia Trailblazer Awards 2016</p>	<p>Branch of the Year</p> <p>The Asian Banker - International Excellence in Retail Financial Services 2016</p>	<p>Model Bank - Best Omni Channel</p> <p>Oliver Wyman's Celent Model Bank 2016</p>
<p>Best Client On-boarding "Mobility Platform"</p> <p>Retail Banker International's Trailblazer Asia Awards 2015</p>	<p>Best global innovations in Sales Effectiveness</p> <p>EFMA Innovation Awards 2014</p>	<p>Most innovative business model "Mobility Platform"</p> <p>The Best of the Best Brand Award 2015</p>

OZ e-Form技術を適用した窓口業務

KB国民銀行

| デジタル窓口業務システム



適用業務

- ☑ 750個以上の営業所、6000以上の窓口のデジタル化、進行中
- ☑ 支店の窓口職員のPCと顧客タブレットモニターの同期化によって、迅速な内容の確認と蛍光ペンによるガイドが可能
- ☑ 簡単書式、書き込みなど、窓口で電子書式の作成時に顧客の入力の利便性を提供する様々な機能を通じたプロセスを効率化
- ☑ 蛍光ペン機能の作成ガイドおよび必須入力項目間的高速移動



期待効果

- ☑ タイムスタンプソリューションとの連動による電子帳票の偽変造防止
- ☑ 一括署名による署名数を7回から1回まで縮小
- ☑ 窓口配置された印鑑スキャナー、文書スキャナなどとの連動による窓口業務の最適化

銀行

窓口ペーパーレス及び タブレットブランチシステム

KEB銀行
KB国民銀行
シティ銀行
SC第一銀行
BNK釜山銀行

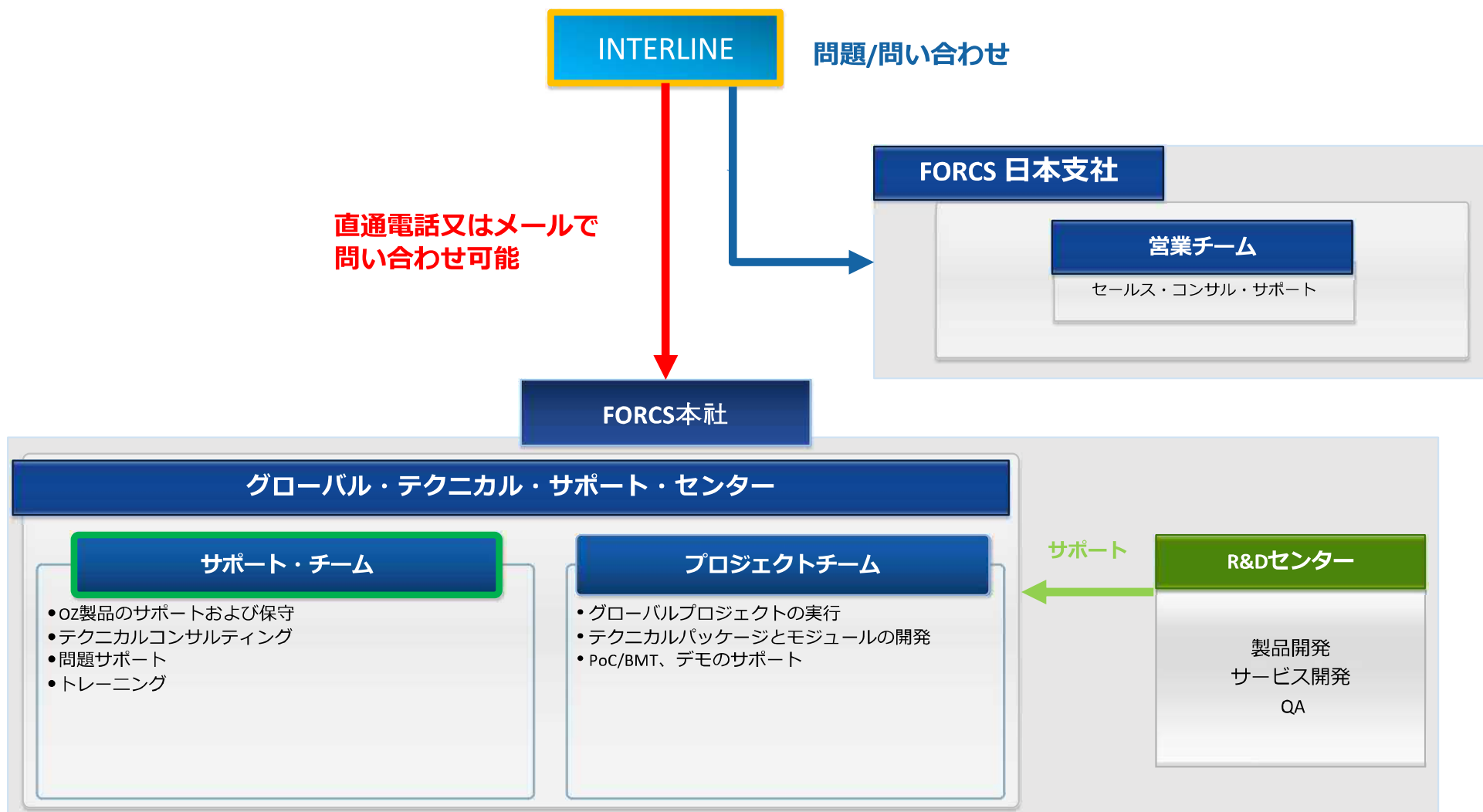
BNK慶南銀行
NH農協銀行
全北銀行
チャム貯蓄銀行
アキューオン貯蓄銀行
その他

V. サポート体制

- テクニカルサポートプロセス



1. テクニカル・サポート・プロセス





ご清聴ありがとうございました