

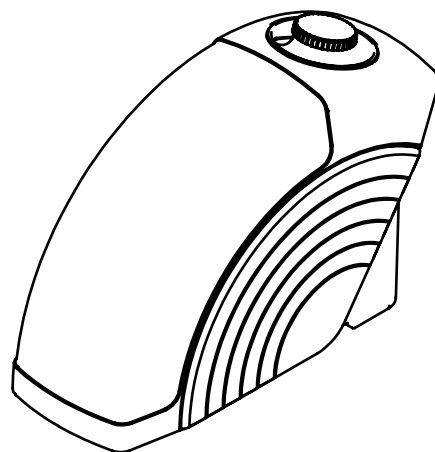
# MIRAI SPEAKER

# Home

SF-MIRAIS 5

## 故障かな？と思ったら

### トラブルシューティング



故障かな？と思ったらときは、本書に記載の方法を確かめてください。  
それでも正常に動作しない場合は、修理に関する連絡先（→ページ最後尾）までお問い合わせください。

\*トラブルシューティングの内容は、製品の仕様変更などで予告なく変更される場合があります。

#### 製品本体から音が出ない ..... P2

1. AC アダプター・DC プラグ・音声ケーブルの接続を確認する
2. 電源ボタンのライトの点灯を確認する
3. スピーカーの故障を確認する
4. 別の機器で音が出るか確認する
5. 別の音声ケーブルで音が出るか確認する

#### 製品から連続した「ブー」や「キーン」というノイズが出る ..... P6

1. イヤホン端子の接触不良を確認する
2. スピーカーの故障を確認する
3. 別の音声ケーブルでノイズが出るか確認する

#### 音は出るがスピーカーの音量が上がらない・音が小さい ..... P7

1. テレビからは音を出さずミライスピーカーだけで音を出している場合
2. テレビの音声とミライスピーカーの音声を同時出力している場合

#### 修理に関する窓口 ..... P8

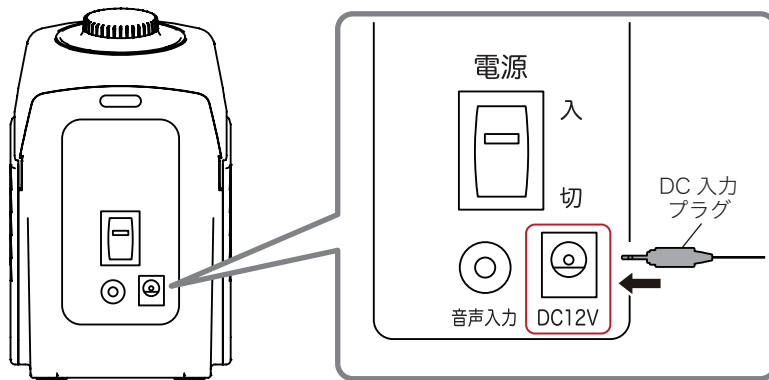
## 故障かな？と思ったら

### 製品本体から音が出ない

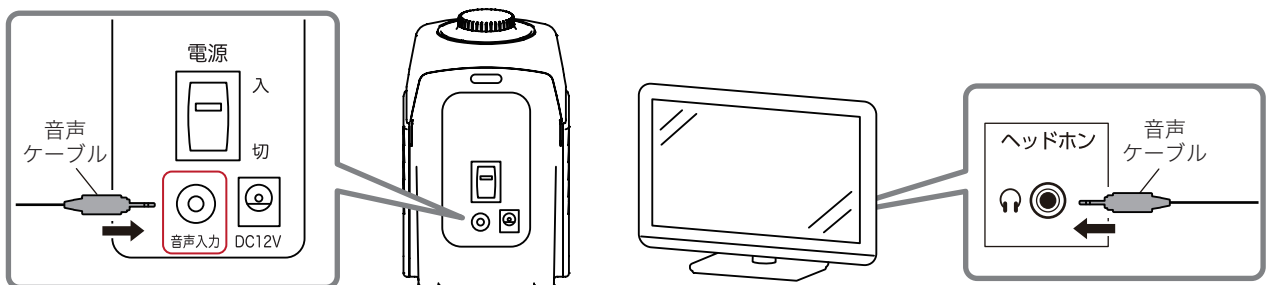
製品本体から音が出ない場合、以下の確認を順番に行ってください。

#### 1.ACアダプター・DC入力プラグ・音声ケーブルの接続を確認する

- 1 コンセントに AC アダプターがしっかりと差し込まれているかを確認してください。
- 2 DC 入力プラグが、スピーカー背面の「DC12V」と記載のある端子にしっかりと差し込まれているかを確認してください。



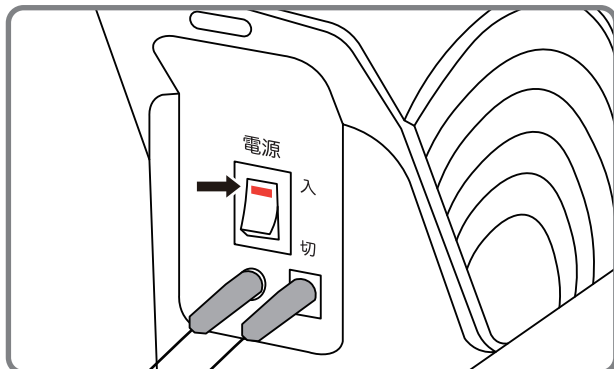
- 3 音声ケーブルが、スピーカーの音声入力とテレビのイヤホン端子にしっかりと奥まで差し込まれているかを確認してください。



※テレビのイヤホン端子の場所や表示はメーカーにより異なります。お使いのテレビの取扱説明書をご確認ください。

## 2. 電源ボタンのライトの点灯を確認する

- 1 AC アダプターをコンセントに接続した状態で、電源ボタンを入れた際に、ライトが赤く点灯しているか確認してください。



### ライトが赤く点灯していない場合

AC アダプターの故障が考えられます。

トラブルコード：TR01

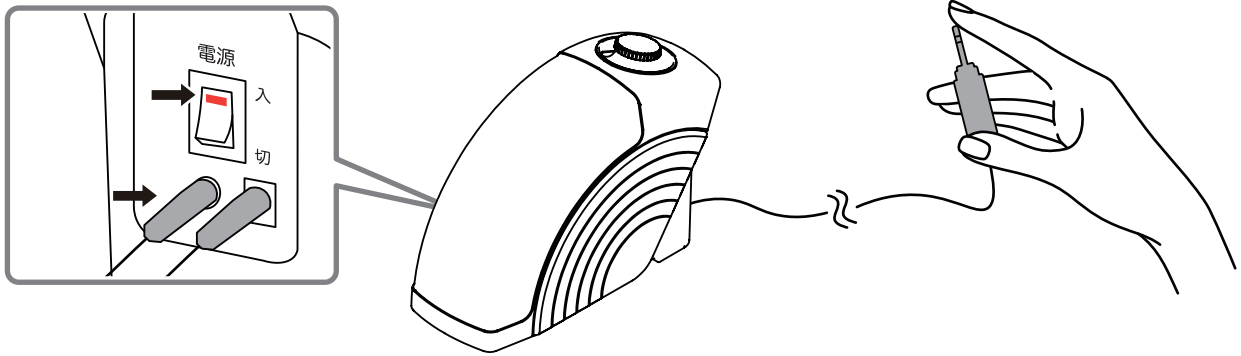
お手数ですが[修理に関する窓口 \(→ページ最後尾\)](#)までご連絡ください。

### ライトが赤く点灯している場合

ライトが赤く点灯しているが、製品から音が出ない場合「3. スピーカーの故障を確認する」へお進みください。

### 3. スピーカーの故障を確認する

- 1 音声ケーブルをスピーカー背面の「音声入力」に接続した状態で、テレビのイヤホン端子から音声ケーブルを抜き、プラグを指で触れてください。



※電源は「入」の状態、音量つまみは最大音量の半分程度にしてください。

#### 「ブー」という音が鳴る場合

Home 本体に異常はございません。

「4. 別の機器で音が出るか確認する」にお進みください。

#### 「ブー」という音が鳴らない場合

Home 本体の故障が考えられます。

トラブルコード：TR02

お手数ですが[修理に関する窓口 \(→ページ最後尾\)](#)までご連絡ください。

## 4. 別の機器で音が出るか確認する

- 1 他のテレビやスマートフォン・パソコン・ラジオなど、イヤホン端子の付いている機器に音声ケーブルを接続し、製品から音が出るか確認してください。

### 音が出る場合

テレビのイヤホン端子の故障や接触不良が考えられますので、お手数ですがテレビメーカーへお問い合わせいただくか、イヤホン端子の清掃を行ってください。

### 音が出ない場合

Home 本体の故障が考えられます。

トラブルコード：TR02

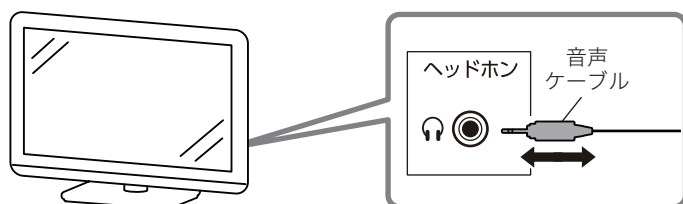
お手数ですが、[修理に関する窓口（→ページ最後尾）](#)までご連絡ください。

## 製品から連続した「ブー」や「キーン」というノイズが出る

製品本体から連続したノイズが出る場合、以下の確認を順番に行ってください。

### 1. イヤホン端子の接触不良を確認する

- 1 テレビのイヤホン端子に差し込んでいる音声ケーブルを5～6回抜き差ししてください。



- 2 上記をご確認いただいてもノイズ出る場合、「2. スピーカーの故障を確認する」へお進みください。

### 2. スピーカーの故障を確認する

- 1 スピーカー背面の「音声入力」から音声ケーブルを外して製品の電源を入れ、音量つまみで音量を上げてください。

#### ノイズが出る場合

Home 本体の故障が考えられます。

トラブルコード：TR02

お手数ですが、[修理に関する窓口（→ページ最後尾）](#)までご連絡ください。

#### ノイズが出ない場合

音声ケーブルがノイズの原因の可能性がございます。

トラブルコード：TR04

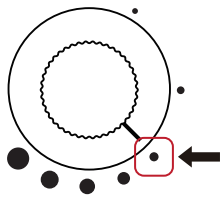
お手数ですが、[修理に関する窓口（→ページ最後尾）](#)までご連絡ください。

## 音は出るが、スピーカーの音量が上がらない、または音が小さい

音は出るが、スピーカーの音量が小さい、または音量が上がらないという場合、以下をご確認いただき設定を行ってください。

### 1. テレビからは音を出さずミライスピーカーだけで音を出している場合

- 1 ミライスピーカーの音量調節つまみを白丸3つめに固定し、テレビのリモコンの音量を上げてみてください。



### 2. テレビの音声とミライスピーカーの音声を同時出力している場合

- 1 テレビ側の設定が必要です。  
テレビのリモコンで「メニュー」ボタンや、「設定」ボタン※から「音声調整」で、「ヘッドホン/イヤホン」の音量を上げる必要があります。  
例えば音量の最大が 100 であれば、まずは 40～50 で設定してみてください。もとの音量が小さくなっているケースが多く、こちらで音量を上げることで、音が大きくなる場合がございます。

※テレビの機種によって「ヘッドホン/イヤホン」の調整方法は異なります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。設定しても音量が上がらない、音が小さい場合は、お手数ですが[修理に関する窓口](#)（→[ページ最後尾](#)）までご連絡ください。

## 修理に関する窓口

---

本資料をご確認いただいても問題が解決しない場合は、以下までご連絡ください。

### ■お問合せ先 [info@soundfun.co.jp](mailto:info@soundfun.co.jp)

ご連絡の際、下記情報をお知らせください。

- ・症状について詳細（音が出ない・ノイズが出るなど）
- ・トラブルコード（例 TR02 など）
- ・シリアル No.（スピーカー底面のバーコードの下に記載がある  
141 から始まる英数字）
- ・氏名
- ・ご購入サイト
- ・ご注文時に登録したメールアドレス

#### トラブルコード一覧

TR01：アダプタ故障の可能性

TR02：ミライスピーカー本体の故障の可能性

TR03：故障箇所無し

TR04：ケーブル断線の可能性