

PLATIA シリーズ
(Std・Pro・Ult)

問い合わせ事例集

サクサビジネスシステム株式会社
サクサグループサポートセンタ

2015年7月31日 3.2版

仕様・工事

項番	問い合わせ内容	回 答
1	最大収容ポート数はいくつですか。	Std: 22 (26) ポート/Pro: 46 (82) ポート/Ult: 384 (768) ポート ()内の数値は、物理ポートと論理ポートをあわせたポート数です。
2	WSタイプのコードレス電話機はありますか。 また、何台まで接続可能ですか。	WS700 (Bluetooth)、WS800 (DECT (V3.0)) のコードレスがあります。 Std: 7台 /Pro: 8台 /Ult: 16台
3	カールコードレス電話機は何台まで収容できますか。	CL720、CL820、 Std: 4台 /Pro: 8台 /Ult: 16台
4	停電があるが電源OFFしても問題ないか。 電源OFFする際の注意事項があれば、教えて欲しい。	バックアップデータ保存後 (C16、または電話機メニューから手動バックアップ) に電源スイッチをOFFにしてください。 電源スイッチがONのまま、AC給電を停止するとバッテリーに切り替わります。
5	消費電力を教えてください。	Std: 100W / Pro: 220W / Ult (基本架): 220W (基本架)+(増設架): 440W (基本架)+(増設架)X2: 660W
6	HM700とPLATIA間でIPSTユニットを利用して、システム間通話などはできるか。	方式が違うのでできません。
7	BRIユニットの1枚目は、特定のSLOTIに実装する必要はあるか。	Ultは必ず基本架に1枚入れてください。 そのほかは収容スロットの指定はありません。フリースロットです。
8	発着履歴の合計は10000件なのか？	発信履歴、着信履歴はそれぞれ、システムで10000件です。 初期値では、発信履歴は電話機毎に20件、共通着信履歴はテナント00で200件、その他テナントは0件、個別着信は電話機毎に20件になります。(D120、D602) V3.1~ 共通着信履歴の蓄積件数の初期値が変更になりました。 テナント00~05まで400件 システム全体で1500件です。
9	ワンタッチダイヤルの登録件数が1500件だがどういふことか？	Pro・Ultタイプでも同じで、電話機の台数が増えると、ワンタッチの登録件数に制限がでます。
10	メロディ着信音の曲名が知りたい。	愛の挨拶、さくら、夏を抱きしめて、秋桜、Everyshing、花、世界に1つだけの花、ニューヨーク・シティ・セレナーデ、組曲「惑星」、カノン、黒電話、ステーション、ハーブ、朝、ネクストステージ、琴(16曲)、ユーザメロディ: 4曲となります。
11	内線(ドアホン)の発着信履歴は確認できますか	共通着信履歴に残すことが可能です。
12	システムの時計の誤差は？	月差±45秒です。(常温時: 20℃)
13	TD610/620、TD615/625、TD910/TD920などHM/LTの電話機は使用できますか	LT900専用電話機 (TD910/TD920等) は使用できませんが、TD615/TD625/CL625/WS605等HM700の電話機は接続可能です。
14	デジタル局線ユニットはDSU切離しできますか。	切離し可能です。
15	動作確認が取れたUSBメモリがあれば教えて欲しい。	USBメモリ指定は、 メモリ容量: 4、8、16G フォーマット: FAT32 アロケーションユニットサイズは標準のユニットサイズ 推奨品、動作確認品がありますので、サクサSEニュース「PLATIA Std のUSBメモリについて」を参照してください。
16	内蔵ルータで、VPNは利用できますか。	できません。
17	IVR機能はありますか。	ありません。 付加番号DID機能を利用すれば簡易的なことができます。 (自動応答後PB信号により内線呼び)
18	CTIに対応しているか。	V2.00よりCom@WLIをミドルウェアで使用してイリイ製のBIG顧客管理NEOが利用できます。
19	停電電話機の接続はできますか？	TD710/720電話機に停電ユニットの追加実装と停電切替BOXの接続で可能です。
20	単独電話機の最大配線長は何mですか。	SLIユニットの1、2ポートは長距離用でループ抵抗1500Ω以下(内部抵抗300Ω含む)φ0.5mmで約6410m。 1、2ポート以外はループ抵抗400Ω以下(内部抵抗300Ω含む)φ0.5mmで約530mになります。
21	TD710、720電話機の最大配線長は何mですか。	ループ抵抗50Ω以下でφ0.5mmで265mになります。
22	主装置は壁掛けにできますか。	Std、Proは壁掛け可能です。(オプションで壁掛け用品もあります)
23	電話機は壁掛けにできますか。	可能です。
24	停電バッテリーのタイプを教えてください。	タイプは2種類です、標準タイプ(主装置内蔵タイプ)約8分、長時間タイプ 約2時間です。(長時間タイプは別途バッテリーキャビネットが必要です)
25	システムコードレス電話機は接続できますか。	Stdは接続できません。Pro、Ultは接続できます。
26	アナログ専用線を収容することは可能ですか。	V1.0~ UltはOD専用線が収容できます。 Std、Proは専用線は収容できません。 V2.00~ ProにもOD専用線が収容できるようになりました。 V3.1~ Pro、UltにLD専用線を収容できるようになりました。
27	多機能電話機を停電時に使用するには、P-P(ポイント・ポイント)接続でしょうか、またはP-MP(ポイント・マルチポイント)でしょうか。	P-MP(ポイント・マルチポイント)にしてください。 P-Pでは発着信できません。
28	拡張内線として利用できる番号は	V1.0~ 「0」~「9」まで設定できます。(512対地) V3.20~ 「*」「#」も設定できるようになりました。

仕様・工事

項番	問い合わせ内容	回 答
28	ユニットの活性挿抜は出来るか	Stdは活性挿抜出来ません。 Pro、UltはCCU以外は活性挿抜出来ます。
29	ユニットは自動認識しますか	未収用のスロットに実装した場合は自動認識します。 ユニットを交換した場合は増減設の設定が必要になります。
30	給電停止機能を止めることは出来ますか	V2.00 給電停止機能の有効/無効の設定が出来ます。
31	GNG信号の検出のチャンネル数	2chです。
33	祝祭日と休日の違い	祝祭日:カレンダーで決まっている祝祭日、日曜日と重なると振替休日の処理をする。 休日:会社、事業所等で独自に設定されている休日、日曜日と重なっても振替休日の処理はしません。
34	WS800・CL800が収容できるバージョン	V3.0以上のバージョンになります。
34	WS700、CL720とWS800、CL820は混在収容できますか。	混在収容できます。

外線関係

項番	問い合わせ内容	回 答
1	ダイヤル転送の時に「フラッシュ」キーを押さずに転送できないでしょうか。	D123で内線毎に「オンフック転送」を[内線のみ許容]にしてください。
2	INSボイスワープの登録ができません。 キーボードを割付け、142に電話しますが、「使用できません」というガイダンスが流れます。 INS64は代表契約しています。	INSボイスワープは、契約番号の登録が必要になります。 代表契約ならD404に契約番号を登録してください。
3	FMCサービスに接続できるキャリアは?	「Docomo Office Linkサービス」「KDDIビジネスコールダイレクトサービス」「ソフトバンクのホワイトオフィス」(Ultのみ対応)です。
4	FMCサービス接続に必要なユニットは?	「Docomo Office Link」サービス利用ならデジタル局線ユニット(INS64またはINS1500)、「ソフトバンクのホワイトオフィス」サービス利用ならデジタル局線ユニット(INS1500)「KDDIビジネスコールダイレクト」サービス利用ならVoIPユニットが必要となります。 ※INS1500はUltのみの収容になります。
5	アナログ局線ユニットで相手に聞こえる保留音が小さいので、PADを変更したいのですが、何処を変更すればよろしいでしょうか。	データ番号600番(通話レベル)で、アナログ回線(23)に対するメロディ(DSP)(45)で保留音の音量の調整ができます。
6	電話機保守でデータ番号131(非鳴動オフフック自動応答)を設定しましたが、非鳴動のオフフック自動応答ができません。	データ番号130(鳴動オフフック自動応答)の設定も必要です。
7	携帯ACR機能使えますか。	使えますが、データ設定が必要です。(D605等)
8	携帯ACR発信時、発信する回線によって「0077」、他(0033や0036等)を「付加する回線」と「付加しない回線」に分けることは可能でしょうか。	D605でキャリア番号の付加(する/しない)、キャリア番号の設定が回線ごとにできます。
9	キャリア番号のみを自動で付加する設定を行った場合、キャリア名は表示されますでしょうか。	キャリア名は表示されます。 PC保守コンソールからキャリア番号、キャリア名称の追加、編集ができます。
10	HM700であったFAX着信お知らせ機能は利用可能か。	利用可能ですが、工事設定が必要です。(D146、D948)
11	外線捕捉時、外線種別確認できますか。	回線名称の設定をすることにより確認可能です。(D206)
12	外線保留状態で使用者、保留者が確認できますか	できません。
13	アナログ回線とINS回線の代表ダイヤルインは利用できますか。	利用できます。ただしアナログ回線はモデムダイヤルイン契約にしてください。
14	アナログキャッチホンに対応していますか。	対応しています。 データ設定が必要です。(D209等)
15	INSキャッチホンには対応していますか。	対応していません。
16	アナログ回線のダイヤルインには対応していますか。	モデムダイヤルインに対応しています。 PBダイヤルインには対応していませんのでご注意ください。
17	話中設定にした外線からは、発信できますか。	できません。発着信ともに規制されます。
18	話中設定は、どの電話機からでも設定できますか。	どの電話機からでも設定できます。
19	外線着信音の鳴動パターンはいくつありますか。	トーンパターン8種類、メロディ4種類、外部音源3種類あります。
20	ナンバーディスプレイ契約をしない場合、非通知着信を拒否できますか。	ナンバーディスプレイの契約をしないと非通知着信は拒否できません。
21	タイマ設定のPB(DTMF)信号送出時間と送出桁間は、設定不可能なのでしょうか。	信号送出時間は100mSまたは400mSで設定可能です。 送出桁間は設定できません。
22	アナログ回線ナンバー・ディスプレイを使用する場合、オプションユニットは必要ですか。	オプションのユニットは必要ありませんが、工事設定が必要です。(D280)
23	外線ハンズフリー機能はありますか。	TD710/TD720、CL720/CL820親機のみ外線ハンズフリー機能が利用可能です。
24	お待たせメッセージ応答の方法	通話中または、待機中の電話機で「着信ウエイトボタン」→「着信中の外線ボタン」

多機能電話機

項番	問い合わせ内容	回 答
1	外線ボタンは何個まで割付できますか。	局線ボタンとしては、回線収容ch分ですが、MSAボタン等であれば、最大30個まで割り付け可能です。
2	ヘッドセットを接続した時、ヘッドセットおよびハンドセットは共に使用できますか。 または、背反機能のためどちらかは使用できなくなりますか。	ヘッドセット、ハンドセット共に接続しておいた場合は、切替により両方使用可能です。スピーカキーONで、ヘッドセット通話に切り替ります。
3	CL700の子機にて、電話帳のプリセット発信で、ネームを表示してから発信は可能でしょうか。	名前検索して発信できます。
4	CL700の子機と親機で、オートダイヤルの割付が違っている。	親機と子機のオートダイヤルはそれぞれ独立して設定できます。子機に対しても親機と同じように設定をしてください。
5	電話機ごとに、着信音量をOFFにすることはできますか。	外線着信鳴動拒否設定によりできます。
6	内線を信号呼出ししたときの着信音は変更できますか。	内線ごとにトーンパターン8種類、メロディ4種類、外部音源3種類から指定できます。
7	聴話機能はありますか。	あります。利用するにはデータ設定が必要です。(D107)
8	電話機収容位置確認の方法は？	メニュー→その他→システム情報→内外線収容位置表示で確認可能です。
9	ヘッドセットは接続できますか。	できます。 メニュー操作またはデータ設定で指定することができます。(D921)
10	キーロック操作時、即セットされますか。	キーロックは即時セットされません。 フラッシュボタン約5秒以上長押し「キーロック 設定しますか」の表示されます。 「はい」を選択したときにキーロックされます。
11	外線着信時、非鳴動電話機の着信ランプの点滅を止めたい	V1.30から非鳴動着信については着信ランプの点滅「する」「しない」の設定が出来ます。(D131)
12	外線着信時、非鳴動電話機のバックライトを点灯しないようにしたい	V1.40から非鳴動着信についてはバックライト点灯しなくなりました。
13	機能ボタンの割付方法	「オートダイヤル」→「ワンタッチ割付」→「登録したいオートダイヤルボタン」→「特番」→「機能特番」

コードレス電話機

項番	問い合わせ内容	回 答
1	WS700・WS800は一般着信系のときバックライトが点灯するか	V1.00～V1.41 バックライト点灯しません。個別着信時は点灯します。 V2.00～ バックライト点灯するように改善しました。 WS800 V3.0以降のバージョンに収容になるのでバックライトは点灯します
2	WS700・WS800は通話録音できますか	自動、手動ともに通話録音できます。
3	WS700・WS800で内線を呼び出す方法	通話ボタンまたはスピーカボタンを押して内線番号をダイヤルまたは内線番号ダイヤル後スピーカボタン
4	DC600で着信履歴を確認すると非通知と表示される	着信履歴ボタンで確認すると非通知の表示になります。 システムのメニューから確認してください。内線→保留でシステムメニューにアクセスできます。 V3.1～ メニューショートカットキーが割付できるようになりましたので、空きボタンに着信履歴のボタンが割り付けできます。
5	DC600でシステムの電話帳を利用できるか	オートダイヤルの空きボタンに電話帳ボタンを割り付けてメモリ番号で発信する。 システムメニューからかな検索で利用することが出来ます。
6	DC600に電話帳の検索ボタン、発着信履歴ボタンを割付できるか	どちらも割付できません。 V3.1～ メニューショートカットキーの割付ができるようになりましたので、空きボタンに電話帳の検索、発着信履歴のボタンを割付できます。
7	DC600で通話録音できるか	自動、手動ともに通話録音できます。

IP端末

項番	問い合わせ内容	回 答
1	IP多機能電話機(MKT/IP3)は共通電話帳の検索はできるか	検索はできません。共通電話帳のメモリ番号を使用しての発信はできます。
2	IP多機能電話機(MKT/IP3)のオートダイヤルに外線ボタンを割付できるか	外線ボタン、MSA、DGLボタンなど多機能電話機と同じように割付できます。
3	IP多機能電話機(MKT/IP3)と多機能電話機の違いは	共通電話帳の登録、検索ができません。システムのメニュー操作ができません。
4	IP多機能電話機(MKT/IP3)には電話帳は何件登録で来るか	1000件登録できます。
5	IP多機能電話機(MKT/IP3)の電話帳はPCから登録できるか	専用の電話帳編集ソフトがありますので販売店様ダウンロードページからダウンロードしてください。
6	INP320・WNP110のオートダイヤルに外線ボタンを割付できるか	単独電話扱いになりますので、オートダイヤルキーの設定はできません。
7	INP320・WNP110は電話帳の検索はできるか	検索はできません。共通電話帳のメモリ番号を使用しての発信はできます。
8	INP320はハンズフリー通話できるか	マイクをONにすれば内線・外線ともハンズフリー通話できます。 (オートダイヤル6番がマイクボタンになっています)
9	IPドアホン/カメラドアホンの呼び出し音を通常のドアホンのようにチャイム音にならないか	できません。内線DGL呼び出しになっていますのでDGLの着信音種を変更してください。
10	IPカメラドアホンの映像はどこで見るのか	PCに専用のソフト(DR-Viewer)が必要になります。 販売店様ダウンロードページからダウンロードしてください。
11	IPドアホン/カメラドアホンはサテライト接続できるか	できません。

システムコードレス電話機(UM7700)

項番	問い合わせ内容	回 答
1	システムコードレスが収容できるタイプは	Pro、Ultになります。 Stdは収容できません。
3	1台の基地局(CS)に4台のPHSが位置登録しており、CSの音声3chを全て使用中の場合、残りのPHS1台への着信は、どのようになりますか。 尚、周囲に同じ呼び出しエリアの基地局がない前提です。	発側では、圏外ガイダンス設定時は、「圏外ガイダンス」を聴取し、それ以外では、BTを聴取します。 発側から対象のPHSをダイヤルした場合、交換機から対象PHSが位置登録されている呼び出しエリアに対し、接続要求を送出しますが、対象の基地局の、チャンネルがすべて使用中の場合、端末に接続要求が届きません。結果、端末からの応答が無いために、圏外扱いとなります。 圏外となることが多い場合、高トラヒックにより、圏外扱いとなっている場合も考えられますので、基地局のトラヒックを取得し、確認を行って下さい。
4	共通電話帳の検索はできますか	共通電話帳の検索はできません。 特番(共通電話帳)+メモリ番号で共通電話帳を利用して発信できます。
5	UM7700に電話帳を登録できるか	端末での操作、または電話帳編集ツールを利用して登録することができます。 電話帳編集ツールを利用する場合は専用の接続ケーブルが必要です。 電話帳編集ツールは販売店様ダウンロードページよりダウンロードできます。
6	PHSを病院で使用する際に医療機器への影響があるかどうか？また、その根拠はどこに書いてあるのか？	総務省信越総合通信局のHPにあります。 下記のURLでアクセスし、調査研究会をクリックすると、「病院内における電波利用に関する調査研究報告書」があります。 こちらの資料が病院内でPHSが使用できる根拠になっております。
7	ワンタッチボタンの仕様について、パーク、外線ボタンを割り付けられない	仕様です。
8	アンテナ1台で登録できるPHSは、何台ですか？	PHSの登録台数は、アンテナ台数と関係ないです。
9	UM7700にドアホンから着信があった場合、ドアホン名称を表示できるか	V1.00～ 表示できません。 V3.00～ 表示できるようになりました。但しUM7700のバージョンがV3.0以上の場合です。 V3.10～ 任意パーク保留名称も表示できるようになりました。
10	WS800・CL820と混在収容する場合の注意点	WS800・CL820(DECT)とUM7700(PHS)は同じ周波数帯を使用するため電波干渉が発生する可能性があります。 コマンド番号C64でPHSで使用するチャンネル規制することによりDECTコードレストの干渉を防ぐことができます。

単独電話機

項番	問い合わせ内容	回 答
1	単独電話機で外線通話中にボタン電話機から通話モニタできるか？	可能です。
2	単独電話にナンバーディスプレイ情報出せますか。	外線着信のみ出力できますが、データ設定が必要です。(D186) 内線着信はナンバー・ディスプレイ情報出力は、非対応です。 V1.13～ 内線着信時にもはナンバー・ディスプレイ情報出力できるようになりました。
3	単独電話機を増設することはできますか。	Stdはできません初実装のみです。Pro /Ultはできます。
4	SLIポートもエコークャンセラー対応されていますか？	未対応です。
5	NTTのフラッシュベルは、動作しますか？	動作します。
6	SLIポートにFAXを接続して、SUPER-G3で通信できますか？	SUPER-G3の通信速度の場合、通信エラーが発生する可能性がありますので、保証はできません。

電話帳(短縮ダイヤル)

項番	問い合わせ内容	回 答
1	電話帳の登録件数は何件ですか。	システムで10,000件まで登録可能です。 電話帳にはテナントで共通に使用する共通電話帳と、電話機毎に使用する個別電話帳に分けられます。
2	個別電話帳は、何件まで登録できますか。	共通電話帳・個別電話帳あわせてシステムで10,000件登録できます。 それぞれに登録件数の制限はありません。 ただし、短縮メモリ番号の桁数を変更することにより制限をかけることができます。
3	電話帳の登録はどの電話機からでもできますか。	システム管理電話機からの登録になります。 Std、Proは初期値で、どの電話機からでも登録可能です。 Ultは初期値で収容位置の最若番の電話機1台になっています。 設定変更で特定の電話機からのみ登録させることもできます。(D119、メニュー操作等)
4	漢字登録は何文字まで、またカナは何文字まで登録できますか。	名称(漢字)は、全角16文字、名称(カナ)は半角32文字まで登録可能です。
5	電話帳に短縮番号を登録したいのですが。	ネスティングダイヤルの登録で、短縮番号の登録が可能です。
6	HM700と同様電話帳に「メモ」を入力することは可能ですか。	全角16文字、半角(カナ、英数、記号)が入力可能です。
7	電話帳登録で短縮番号1つに3件番号登録できると聞いたが、名称をそれぞれ登録できるか？	名称は1つのみです。 ××自宅、××会社等の登録はできません。
8	個別電話帳のカナ検索は、できますか。	可能です。
9	電話帳の短縮番号桁数は変更可能ですか。	電話帳桁数を4桁・3桁・2桁に変更可能です。(D630)
10	電話帳を短縮番号順に見ることはできますか。	電話帳一覧は短縮番号順に並びます。 また、カナ検索した場合は、五十音順に並びます。
11	発着履歴から電話帳登録を選択したときに短縮番号が表示されますか。	既に登録済みの番号であれば、登録されている短縮番号が表示され編集が可能です。
12	電話帳グループ毎の識別着信はできますか。	電話帳個別での識別着信になります。電話帳登録時に設定できます。 グループ単位で着信ランプの色を変更することはできません。
13	電話帳発信時指定回線を捕捉させることはできますか。	可能です。 回線を方路分けし、電話帳の「発信種別＝方路指定」することで、指定回線を捕捉させることができます。
14	ユーザで電話帳データの転送できますか。	Web設定の管理者モードでアクセスすることにより、データのバックアップ/リストアすることが可能です。
15	電話帳のインポート、エクスポートは可能でしょうか。	可能です。
16	電話帳の短縮コードを2桁から3桁に変更することは可能でしょうか。また、変更可能な場合、サービスは停止しないとけないでしょうか。	保守コンソールにD630桁数変更項目があります。 2桁から3桁は変更可能です。 電話帳データも消去されません。 新たに電話帳100～999までエリアが広がります。
17	電話帳桁数4桁で使用しているが3桁に変更するとデータ消えますか。	電話帳ダイヤルコード(D630)を縮小させた場合、桁数の有効範囲外となるメモリ番号の電話帳は消去されます。 また、ネスティングダイヤルが登録されていた場合は、誤ダイヤルとなる可能性があるため登録しなおしが必要となります。
18	電話帳を2桁で運用したいのですが、取扱説明書に電話帳は、4桁で登録するように記載されています。実際に登録すると2桁でしか登録できません。	取扱説明書はメモリ番号(電話帳番号)0000-9999で4桁登録になっています。 2桁で運用する場合は、保守コンソールのD630の登録桁数の変更が必要です。
19	電話帳編集ソフトはありますか。	PC保守からダウンロードするための電話帳変換ツールがあります。 販売店様ダウンロードサイトから入手できます。
20	短縮ダイヤルの登録する際、予め用意したデータをCSV形式に変換し、登録できますか。	登録できます。 ① CSVは、“カンマ”区切りで作成する必要があります ② ファイル拡張子は、“.CSV”であることが必要です 作成したCSVファイルを電話帳変換ツールを使用してPC保守コンソールからダウンロードできるファイルに変換できます。

留守番・通話録音機能

項番	問い合わせ内容	回 答
1	留守番電話は同時に何回線応答することができますか	最大同時に12回線応答できます。
2	留守番の用件は個別消去、全件消去できますか。	可能です。
3	普段、留守をウイークリータイムで自動セットしています。大型連休等のときにはずっと留守番にしたいのですが、どうしたらよいでしょうか。	Web保守の「留守番＞留守番関連設定＞留守番切替指定」を手動優先に設定してください。手動優先ですと、手動で留守番セットした場合は、手動で解除するまで留守番解除されません。
4	留守番用件再生時、用件再生はどういう順番で再生されるのですか。	初期は、最新の用件から再生を行います。設定変更することで、古い順にもすることができます。(メニュー操作、D470)
5	また、留守番サイレントが利用可能な場合、設定のセット状態は電話機で確認できますか。	留守番セットしたときに、留守番操作をした電話機の表示に「S」が表示されます。また、タイムセットされた場合は、留守番指定電話機に表示がされます。
6	HM700と同様、留守番サイレント設定はできますか。	留守番モニタ機能で、サイレントを設定することができます。(メニュー操作、D914)
7	手動で留守番を解除すると、解除したときに録音された用件を自動で再生しますか、またタイムで解除されたときはどうなりますか。	手動で解除した場合は自動再生となりますが、タイムで解除された場合は、メールボックスボタンが緑点滅しますので、メールボックスボタンを押して、用件を再生してください。
8	MH700と同様に追っかけ転送機能は利用可能ですか。	メッセージ録音通知機能と同様なことが可能です。
9	留守録からお知らせへの切り替え、お知らせから留守録への切り替えなどは自動でできますか。	タイムを設定することで、自動で切替わります。
10	留守ボタンを押すごとに応答メッセージ、モードの変更が出来るか	V2.00～ 出来ます。設定内容については「PLATIA設定例集」を参照してください。
11	留守番がタイムでセットされたかどうかは分かりますか。	V1.00～V1.41 手動かタイムかは識別できません。 V2.00～ タイムでセットされた場合は「T」の文字が表示されます。
12	留守番電話のタイム連動を電話機から設定できないか	V1.00～V1.41 電話機からは設定できません。Web設定、PC保守コンソールからの設定になります。 V2.00～ 電話機から設定できるように改善しました。
13	多機能電話機が1台、WS電話機が1台のとき、ダブル留守番は利用できますか。	多機能電話機で留守番1、留守番2共にセット/解除できます。
14	ワンショット留守の操作は、全ての電話機でできますか。	留守番機能が設定されていれば、ボタン電話機とCL電話機、WS電話機およびDC電話機で利用可能です。
15	留守番/通話録音の録音時間を増やすことは可能ですか。また、その場合何のユニットが必要ですか。	USBメモリに切替えることにより録音時間を増やすことが可能です。ただし、内部のメモリ⇄USBメモリ間で録音内容の引継はできません。
16	留守番/通話録音内容を外部メディアへ保存できますか。	Web設定からPCへwaveファイルとして取り出すことができます。外部のFTPサーバへ自動保存、手動保存が出来ます。動作確認済みサーバはSB2000またはサクサSEニュース(SBSTESU13-015)を参照してください。
17	メッセージ録音通知で、折り返し回線のランプは点くが、通知先に着信が来ない。	初期値で留守番録音後60秒後に発信となっています。(D635-95) 通知先の電話番号登録時、電話番号の前に回線捕捉特番「O」(初期値)を登録してください。 例:「回線捕捉特番」+「電話番号」
18	通話録音はできますか。	可能です。
19	通話録音は同時に何台まで出来ますか	最大同時に12台まで出来ます。
20	通話録音は、自動で開始することができますか。	外線毎に発信/着信ともに自動で録音を開始することができます。設定で、「発信通話だけ」、「着信通話だけ」等指定することもできます。(D248)
21	手動の場合、録音ボタン押下前の通話内容は録音されるか?	録音ボタン押下後からの内容が録音されることとなります。
22	必要な通話だけ通話開始から録音できるか	自動通話録音の機能を使用すれば出来ます。録音内容を残したい場合はオンフックするまでにすでにメールBOXボタンを押してください。 設定:自動通話録音(あり)、内線番号とリンクしたメールBOXは設定しない、共通メールBOXを各電話機に割り付ける。
23	通話録音されるとメッセージ録音通知するか。	V1.00～ 通話録音ではメール録音通知できません。 V3.10～ 通話録音したのもも通知できるようになりました。またEメールでも通知できるようになりました
24	通話録音していることは相手にわかるか?	通話相手にはわかりません。
25	外線通話割込をした電話機で、通話録音の操作はできますか?	通話モニタ(送話ミュート)の状態であれば、通話録音可能です。通話割込み(会議通話)状態だと操作できません。
26	通話録音した内容は、他の電話機に転送できますか。	可能です。
27	通話録音中の電話機に通話モニタできますか	V1.00～ できません。 V3.10～ できるようになりました。
27	特定の電話機のみ、通話録音を利用することはできますか。	自動通話録音の場合は内線電話機ごとに設定できます。手動の場合は通話録音ボタンをオートダイヤルに割り付けた電話機のみ録音できます。

留守番・通話録音機能

項番	問い合わせ内容	回 答
28	通話録音の最大時間が15分の場合、15分をすぎて通話録音を続けたい場合はどうすればよいか。	メッセージ最大録音時間を過ぎた場合は継続できません。メッセージ録音最大時間を長めに設定してください。メッセージ最大録音時間は1分から255分まで設定できます。
29	ボイスメールの容量がいっぱいの状態で、次の録音などが行われた場合、どのような処理・動作になりますか。	録音自体ができません。 また、通話録音中に容量を超えた場合は、「メモリ不足」表示して録音を終了します。録音できない状態の時、動作種別が「応答録音」の留守電モードがセットされると、ディスプレイの2行目に「これ以上録音できません」と表示されます。留守モードセット中になった場合は「応答専用」に変わります。
30	メールBOXの容量がオーバーした場合、自動で削除できないか	V1.00～ 出来ません。手動で消去してください。 V2.00～ 削除するかしないか設定できます。削除を選択した場合は古いものから順に削除されます。
31	メールの再生・消去等をワンタッチ登録できないか。	V1.00～ オートダイヤルに割付ることはできません。ダイヤルの操作になります。 V3.10～ オートダイヤルに割付できるようになりました。
32	録音してあるメッセージは連続再生できないのか？	「D470」で連続再生の設定ができます。
33	留守番と転送を同時にセットできますか。	できます。 ただし回線ごとの動作になります。外線転送している回線で留守番電話は働きません。
34	メールBOXの録音内容をすべて再生した場合、着信ランプを消すことはできないか	V1.00～ メールBOXの内容をすべて消去しないと消えません。 V2.00～ 新規のメッセージがない場合は着信ランプを点灯させるか、消灯にするか選択できます。

PC保守コンソール

項番	問い合わせ内容	回 答
1	PC保守コンソールの対応OSは？	V1.00～ Windows XPはProfessionalとHome Edition ServicePack 3 32bit版のみ Windows 7はUltimate,Enterprise,Professional,Home EditionのServicePack 1以上 32bit版/64bit版です。 V2.0～ Windows 8/8.1 32bit版/64bit版に対応になりました。
2	PC保守コンソールの入手は、どうすればいいですか？	販売店様向けダウンロードサイトの「ツール・アプリケーション」からダウンロード可能です。
3	販売店様向けダウンロードサイトにあるツール・アプリケーションの「最新ファーム格納インストーラ」は何か。	PC保守コンソールに、CCU、IP-PKGのファームウェアを保存するに使用します。PC保守コンソールがバージョンアップできるようになります。
4	バックアップされているデータすべてをほかのPC保守コンソールにコピーできるか	コピーできます。 ユーザー一覧→ファイル→ユーザバックアップリスト 注意事項 リストアする場合がありますが、データは上書きになりますので、リストア先で保存してあるデータはすべて書き換わりますので注意してください。
5	バックアップされているデータを1件のみほかのPC保守コンソールにコピーできるか	コピーできます。 コピー元 ユーザー一覧→主装置データ出力→ユーザ選択→保存 コピー先 ユーザー一覧→主装置データ作成→データ保存されている場所指定→ユーザ作成→新規→表示名入力→OK
6	USBにバックアップされているデータを確認、バックアップできるか	できます。 データの確認は主装置データファイル参照で参照先をUSBに指定してください。 データバックアップは主装置データ作成でUSBを指定してください。
7	PC保守コンソールのデータをUSBに保存できるか	保存できます。 主装置データ出力で保存先をUSBにしてください。
8	PC保守コンソールで設定したデータは、どのタイミングで有効になりますか？	即時に反映される項目とログアウトしないと反映されない項目がありますので、動作確認はログアウトしてから行なってください。
9	PC保守コンソールでのパッケージの増減設はどうやるのか。	システム構成の「増減設」を選択します。 減設する場合は、該当ユニットのところでも右クリックし、減設を実行します。 増設はユニット表より該当ユニットを左クリックした後、空きスロットで再度左クリックして増設を実施してください。
10	PC保守の接続ができません。 オンラインで接続しようとする「ログイン失敗。主装置とのNW接続に失敗しました。」と表示されます。	PC保守コンソールの主装置IPアドレスと主装置のIPアドレスが一致しているか、PCのIPアドレスが主装置のIPアドレスと同じセグメントのなっているか、確認してください。
11	オンライン保守コンソールなどから、現在搭載されているシステムのバージョンを確認する方法はないか。	PC保守コンソールの「よく使うメニュー」>「パッケージ情報」を選択することにより、收容パッケージのバージョン確認ができます。
12	遠隔保守はできるか	V1.00～ リモート接続はできません。 V3.1～ インターネットに接続できる環境であれば接続できます。IPユニット(IPHO-01A、IPFU-01A) 検証済みルータ「ZC1000(サクサ製)」、「RTX-810(YAMAHA製)」 UPnPの「ON」にして接続してください。

PC保守コンソール

項番	問い合わせ内容	回 答
13	遠隔保守の操作方法は	電話機で「機能61」→「確定」→「IPアドレスを表示」→「スピーカ」(約60分接続できません。) PC保守コンソールで「遠隔保守」→「電話機に表示されたIPアドレスを入力」→「開始」
14	2台のPC保守から同時にログイン可能でしょうか。	ログインはできますが、編集モードでログインできるのは1台のみです。その他のPC保守は閲覧モードでのログインになります。 電話機で保守モードの時は、PC保守からはログインできません。
15	オフラインでも障害情報、ログの確認はできますか。	オフラインでは確認できません。
16	データをPC保守コンソールにバックアップする方法	ログアウト時に世代ファイルを作成してログアウトしてください。
17	着信拒否キーの設定を保守コンソールで設定し試験的に通信を行い、着信拒否キーを押しても再度着信した時に、拒否されませんか。	PC保守でログアウトしませんでしたと反映されません。

転送電話機能

項番	問い合わせ内容	回 答
1	外線手動転送はできますか。	可能です。
2	外線転送セット後の着信で、転送先呼出し中の本装置側も、鳴動できるか？	V1.00～ 転送セット時の着信時は、本装置の電話機は鳴動させられません。 V3.10～ 鳴動する/しないの設定ができます。
3	手動転送機能の設定と操作	データ設定は必要ありません。 操作方法 通話中→保留→空き外線捕捉→転送先番号ダイヤル→応答→フラッシュボタン
4	外線転送時の通話音量は調整はできますか。	設定で調整することができます。(D600)
5	外線転送のガイダンスを流すことはできますか。	設定により、転送元と転送先にそれぞれガイダンスを流すことができます。
6	HM700同様に、転送不成立メール機能利用できますか。	可能です。
7	外線自動転送のリモコン機能はありますか。	あります。
8	転送の起動時間は設定可能ですか、またその設定はユーザ設定で設定可能ですか。	テナント毎にユーザ設定で設定可能です。
9	外線自動転送のタイマセットはできますか、またタイマセットはウィークリータイマですか。	V1.00～V1.41 可能です。 ウィークリータイマですが、設定はWeb設定となります。 V2.00～ 電話機のメニューから設定できます。
10	順次転送は、何段階までできますか。	2カ所までです。
11	ツイン転送は、同時に何カ所呼出可能ですか。	2カ所同時呼出となります。
12	HM700と同様にツイン転送および順次転送はできますか。	可能です。
13	転送先の登録は何カ所まで登録可能ですか。	テナント毎に8カ所までです。
14	外線自動転送は、システムで何組まで利用可能ですか。	テナント毎に4組まで利用可能です。
15	外線自動転送で使用できる回線に制限はありますか。	ありませんが、アナログ収容の場合、リバース信号を返す必要があります。
16	転送不成立メール、電話機から設定できますか。	できません。Web設定、PC保守コンソールからの設定になります。
17	ひかり電話を利用した自動転送は可能ですか。	可能です。 ただし、アナログ収容の場合、アダプタ側でリバース信号を返す必要があります。 可能な場合も、転送までの速度、音質などから、ボイスワープのご利用を推奨しております。
18	自動転送の転送先電話番号に携帯の番号を登録している場合、携帯ACR機能のキャリアコードを付加できますか。	着信した回線の方路に対して、携帯ACR機能を設定することができます。
19	自動転送のタイマで、休日は終日転送にしておくことはできますか。	可能です。 曜日ごとにタイマを設定できます。 注意事項 テナント00は土曜日、日曜日が初期値で休日に設定されていますので、休日/祝祭日の設定に従います。 祝祭日は初期値で設定されています。
20	自動転送がタイマによりセット状態になったとき、手動での解除はできますか。	手動での解除は可能です。 また、リモコンでの解除もできます。
21	一次応答付き外線自動転送をセットしたときに、転送先呼出中に本装置側でその電話に応答することはできますか。	出来ません。
22	転送先が未応答時のリトライ回数は？	順次転送の場合は60秒呼び出し不応答の場合、10秒後に再ダイヤルしそれを2回繰り返します。
23	ツインコールは内線呼びで2台呼べるのか？	不在/無応答転送を設定している内線に対して個別着信があったとき、転送先の内線または転送先外線を鳴らすと同時に、設定元の内線も呼び出す機能となります。 転送先を2箇所呼び出すことはありません。
24	ISDN回線のダイヤルイン契約で、内線毎に個別発番号を設定しています。ダイヤルインで内線に着信した局線を不在転送で携帯に自動転送した際、携帯に設定した個別発番号を通知することは可能ですか。	不在転送の場合は個別発番号ではなく、発信した回線の契約番号が通知されます。 (手動転送の場合は個別発番号が通知されます)
25	DILの個別着信を不在転送で局線に転送設定しましたが、不在転送されませんか。 なお、マニュアルのDID着信自動転送の設定はしています。 局線はPBXビハインド回線でリバースなしです。	リバースなしの回線の場合は、転送できません。

セーフティ機能

項番	問い合わせ内容	回 答
1	警戒ボタンは、D106で割付可能ですか？	可能です。
2	外部センサ入力でいらっしやいまセンサ動作できますか。	可能です。(D575で設定可能です)
3	いらっしやいまセンサ起動で、外部に出力できますか。	可能です。(D547で設定可能です)
4	TS-MT0802/BS700との連動できますか。	連動させてセーフティ機能を利用できます。
5	ICゲートと連携できますか。	できません。
6	外部センサは利用できますか。 また、利用可能な場合、何系統接続可能ですか。	外部センサポートやドアホンポートにセンサを接続して外部センサ利用可能です。 ドアホンポート等で最大4系統まで接続できます。 この場合、ドアページングユニットが必要になります。
7	音声威嚇電話機を複数台設定できますか。	3台設定できますが、動作するのは1台のみにになります。 その電話機に異常があった場合に2台目に移行します。
8	Webカメラを接続するときには何か必要ですか。	検知時に画像付きメールを送信するのであれば、Webカメラに情報を伝えるため、ドアページングユニットと接続します。カメラ側にも入力が必要です。
9	タイマで自動的にセットできますか	V1.00～V1.41 Web設定またはPC保守コンソールでタイマの設定ができます。 V2.00 電話機のメニュー操作でも設定できるようになりました。
10	通報回線にIP回線を指定できますか。	V1.00～V1.41 指定できません。 V2.00 指定できます

オプション

項番	問い合わせ内容	回 答
1	ドアホン側の呼び出し音量を変更できますか。	変更可能ですが、データ設定が必要です。(D600)
2	ドアホンの受話音量、送話音量を変更することはできますか。	できます。 ドアページングユニットの受話、送話音量スイッチの他、データ設定により、送話、受話音量のゲインを変更できます。(D600)
3	ドアホン着信音を外部スピーカから送出させることはできますか。	可能ですが、データ設定が必要です。(D669)
4	外部スピーカから送出される着信音のパターンは変更できますか。	5種類のパターンがあります。(メニュー操作-音設定)
5	構内放送の予告音の音量は変更できますか。	変更可能ですが、データ設定が必要です。(D600)
6	構内放送の予告音を止められますか。	可能ですが、データ設定が必要です。(D660)
7	電気錠は接続できますか。 また、何系統接続可能ですか。	接続可能です。 Stdは3系統 Pro、Ultは9系統まで接続できます。
8	ドアホン着信を鳴動していない電話機で、応答することは可能でしょうか。	ドアホンボタンを端末に割り付けるか、「内線代理応答」で応答可能になります。
9	ドアホン着信応答した通話を自動転送(外線、内線)する方法を教えてください。	ドアホンの着信は自動、手動(外線、内線)の転送はできません。
10	構内放送の音量は調整可能でしょうか。 可能であれば、調整方法を教えてください。	D600(通話レベル)で、接続対象種別(00:標準電話機)/(37:外部スピーカ)に対し、通話レベル(00:-32dB～63:+31dB)の調整が可能です。 ・対象種別と接続相手との組合せにより、通話レベルを変更できないもの(固定値)があります。 ・設定できる通話レベルは対象種別により設定範囲が異なります。 工事・保守マニュアル 5.保守編3-76～3-78参照。
11	電話機(TD720/TD710)のドアホンの着信音を変更したい	D664ドアホン着信音種で、ドアホン番号に対して音種のチャイム音の1～5より選択してください。

IP回線関連

項番	問い合わせ内容	回 答
1	IP回線の対応キャリアは、どこですか。	「NTTひかり電話オフィス」「NTTひかり電話オフィスA」「KDDI光ダイレクト」「auひかりビジネス」です。 V1.20～ 「FUSION IPフォン」にも対応いたします。 V3.00～ 「NTTひかり電話」「NTTひかり電話A」にも対応いたします。
2	IP-PKG 1枚で最大何ch通話できるか	1枚で最大16ch通話できます。通話チャンネルを16ch以上増やしたい場合はBRGIを実装してください。1枚で16chまで実装できます。 Std、Pro、Ultによって最大収容数が違いますので収容数については工事・保守マニュアル、機器仕様編を参照してください。
3	IPHOと外付けルータの接続は方法	ONUの下部でHUBでセッションを分けてください。 接続の詳細については、サクサSEニュース TESU13-029を参照してください。
4	IPHOとIPFUの混在は可能ですか。	Stdはできません。Pro、Ultはできます。
5	IPHO、IPFU、IPKDは何枚まで収容できますか	Std:1枚 Pro:2枚(同じキャリアのユニットは1枚のみ) Ult:3枚(同じキャリアでも3枚実装可)
6	IPHOと他のIP-PKGの接続について	接続方法、設定方法については サクサSEニュース TESU13-029を参照してください。
7	VoIPユニットのルータをOFFにして、市販の外付けルータを使用することはできますか。	できません。(現状、UPnPの機能がありません)
8	IP自動交換で放送呼出できますか。	可能です。

IP回線関連

項番	問い合わせ内容	回 答
9	SIP専用線接続とは？	本システム同士をインターネットVPNで接続して、専用線機能が実現できます。
10	SIP専用線接続に必要なユニットは？	SIP専用線ユニットが必要となります。(SIPTユニット)
11	SIP専用線は、IP/ISDN自動交換と何が違うのですか？	IP/ISDN自動交換はIP電話又ISDN回線を利用し電話帳に各拠点の電話番号を登録する必要があります。 SIP専用線接続は拠点同士でVPN接続が条件になります。
12	SIP専用線で外線通話も転送できますか？	公一専接続であれば、可能です。
13	IPHO、IPFU、SIPTの混在収容で、公一専接続、で片通話になる。	各IP-PKGのデフォルトルート設定(D1322)をVPNルータに指定してください
14	IPFU、SIPTの混在収容で、緊急地震速報を利用したい	CCUの設定 デフォルトゲートウェイ(D801):IPFUのIPアドレス 主装置DNSサーバアドレス(D806):IPFUのIPアドレス IPFUの設定 デフォルトルート(D1322):PPP1 送信先ルーティング(D1321) 送信先IPアドレス:VPN接続先のネットワークアドレス 経路先IPアドレス:VPNルータのIPアドレス SIPTの設定 デフォルトルート(D1322):IPFUのIPアドレス
15	KDDIひかりダイレクトの場合は別ルータが必要になるか？	インターネットに接続する場合は、必要になります。
16	IP回線が使えなくなったときにプリセット発信すると、INS回線を自動選局しますか。	INS回線等への自動選局可能です。
17	VoIPユニットを実装し、IP電話を利用するのですが、既存プロバイダでメール送受信はできますか。	PPPoEのマルチセッション機能を使用し、新規プロバイダで「VoIP通話」、既存プロバイダで「メール送受信」を行うことは可能です。(最大5セッションまで接続可能) また、既存プロバイダ(1セッション)で、「VoIP通話+メール送受信」を行うことも可能です。
18	ひかり電話ユニットは光ネクストに対応していますか。	光ネクストのみ対応しています。 ※Bフレッツや光プレミアムには対応していません。
19	複数台のPCでインターネットをしたいのですが、どのように接続したらいいですか。	VoIPユニットのLANポートからHUBに接続し、そのHUBからPCを複数台接続してください。
20	IPHO、IPFUを使用してインターネット接続で出来ない。	ProxyDNS(D1326) ProxyDNS機能:ON インターフェース番号:PPP1 DHCPの設定をしている場合(D803) スコープ設定のデフォルトゲートウェイ:IPHO、IPFUのIPアドレスに設定する DNSサーバアドレスのプライマリ:IPHO、IPFUのIPアドレスに設定する PC側設定の確認 デフォルトゲートウェイ、DNSサーバがIPHO、IPFUのIPアドレスに設定されているか。
21	OMU直下でHUBでOGアダプタとIPHOを接続している。時々ひかり電話が使用できない、方通話になる。	OGアダプタの設定を変更してください。 WAN側の「IPv4アドレス設定」「IPv6アドレス設定」を「無効」に設定してください。
22	フレッツスクエアやフレッツグループアクセスに対応していますか。	フレッツスクウェア(IPv4)は接続可能です。 フレッツスクウェア(IPv6)、フレッツグループアクセスは未対応です。

ホテル機能

項番	問い合わせ内容	回 答
1	ホテル機能アダプタの種類	ホストタイプとスタンダードタイプの2種類があります。
2	ホテル機能はどのような機能になるか	1.チェックイン/チェックアウト、ウェクアップコール、客室の通話料金管理、客室の状態管理
3	ウェクアップコールの登録方法	特番を作成します。 ウェクアップセットは、特番+1です。解除は特番+0です。
4	ウェクアップコールの登録と解除を別の番号でできないか。	V1.00～ できません。セット、解除とも同じ特番になります特番を分けることはできません。 V3.20～ 拡張内線に登録できるようになりましたので別の番号で運用可能です。
5	課金プリンターの種別	接続できるプリンターの種類は工事・保守マニュアルの機器使用編で確認してください。
6	PCから客室の管理ができるか	できます。
7	通話情報の印字データについて、電話番号をマスクする方法	ホテルアダプタで設定します。主装置が側では設定しないでください。
8	ウェクアップコールだけ利用したいがホテルアダプタは必要か	必要です。
9	チェックイン/チェックアウトはしないが通話料金だけ通話終了時に印字できるか	できます。
10	客室でモーニングコールを設定した時間をフロントで確認できるか	確認できます。設定時間を客室ごとに表示します。
11	モーニングコールに 응답した履歴はわかるか	モーニングコールの応答・未応答の印字ができます。
12	ロックアウト表示とは？	電話機と主装置の線がショートしている。または、受話器があげっぱなしになっています。
13	チェックイン状態でホテルアダプタの電源断するとチェックイン状態が消えてしまう	電話機運用タイプでも、パソコンを接続した、客室登録する必要があります。
14	ホテルアダプタの初期化する方法は、？	USBにall.initという拡張子なしのファイルを入れて再起動すればよい。再起動完了後は、このファイルは削除します。
15	ホテルアダプタ接続できないとLCD表示する	単独電話機ユニットの内線番号はすべて登録し、未登録という端末をなくしてください。客室内線と設定していなくてもホテルアダプタがはじきます。
16	緊急一斉呼出だすことができますか。(火災通報装置との連動)	現状はできません。 ホテルアダプタとは、別に火災送信機に接続するアダプタが必要になります。まだ、このアダプタはリリースしていません。

ナースコール

項番	問い合わせ内容	回 答
1	PLATIAに接続できる既設ナースコールシステム	PLATIAに接続できるナースコール装置は下記の通りです。 ○デジタル…NiCSS/CiCSS、Well対応Z型、R-A型 ○アナログ…S型、R型、R-A型 ⇒アナログ変換アダプタで接続 PHA-120A/D 詳細についてはPLATIA設定例集を参照してください。
2	同時鳴動台数は、何台でしょうか	1呼び出しエリアで8台までです。
3	ナースコール呼び出しで多機能電話機を呼び出すことはできるか	できません。呼び出せるのはシステムコードレス電話機のみです。
4	アイホン、ケアコムナースコールの接続構成、データ設定方法	主装置は、アイホンケアコムのモード切替設定だけでほとんど動きます。どの握りボタンを押した時、どのPHSを呼び出すのかは、ナースコール側の設定です。
5	UM7700の内線、外線の鳴動音切替手順など(マニュアルに記載のない問い合わせ)	PLATIAの設定でなく、PHS側の設定で実施します。 PHS優先設定、呼出信号3(内線着信音)、呼出信号2(外線着信音)で切り替えます。

その他の機能

項番	問い合わせ内容	回 答
1	電話機ごとに着信音を変更することはできますか。	外線着信は、電話機ごとに指定することはできません。
2	テナントごとの着信履歴を見ることはできますか。	各テナント毎に履歴を残すようにして、各テナントの電話機で確認可能です。 工事設定が必要:D602
3	着信履歴が残らないようにできますか。	テナントごとに履歴を残さないようにできます。 工事設定が必要:D602
4	応答することができなかった着信は、着信履歴に残りますか。	着信履歴に「不応答」と残ります。
5	内線通話をパーク保留できますか。	できます。
6	内線の使用状況確認できますか。	DSSボタンを割付けることによって、使用状況の確認ができます。
7	パーク保留はボタンを作らなくても再捕捉できますか?	特番操作で可能です。
8	ワンタッチ登録で、特定回線を捕捉することができますか?	登録するときに、方路指定を選択することができます。
9	ワンタッチの登録は、一括登録可能ですか。	内線ごとの個別登録になります。他の電話機にコピーすることは可能です。(C18) 注意事項 ワンタッチダイヤルのコピーを行うとコピー元の電話機のワンタッチダイヤル以外のキー割付もコピーされます。コピー元と同じ種別の電話機でないとコピーできません。
10	外線ボタンと収容回線の割付変更はできますか。	可能です。
11	コードレス電話機は、通話中の迷惑電話登録できますか。	NTTの「迷惑電話登録」サービスの場合はできます、PLATIAの「迷惑電話登録」機能の場合は、WS700、CL720子機等はできませんが、ボタン電話機およびCL720親機でできます。
12	非通知拒否・迷惑拒否の「BUSY」返しは、発信側に課金されますか。また、着信側で外線ランプは点灯しますか。	課金されず、外線ランプの点灯もしません。
13	非通知の着信にのみ、留守番応答することはできますか。	留守番応答することはできませんが、非通知着信拒否でメッセージ応答することはできます。
14	非通知拒否、迷惑電話拒否の機能を利用するときに気を付けなければいけないことはありますか。	非通知着信拒否、迷惑電話拒否の機能を利用する場合には、必ずナンバー・ディスプレイの契約を行ってください。
15	公衆電話と表示圏外を別々で着信拒否できますか。	それぞれ着信拒否するかどうか設定が可能です。(D672等)
16	迷惑電話/非通知拒否はデータ設定が必要ですか	迷惑電話は初期値で拒否(BT)、ガイダンスを流して拒否する場合はデータ設定が必要です。 非通知はデータ設定が必要です。 テナントごとの設定になります。(D672)
17	迷惑電話の番号登録したが拒否せずに着信してしまう。	初期値では迷惑電話の番号を登録したテナントと回線の主テナントが同じでないと拒否しません。 データ設定によってテナントグループで拒否できるようになります。(D595)
18	迷惑電話/非通知拒否をユーザで操作でセット/解除できるか	V1.00～ ユーザでセット/解除の操作は出来ません。 V3.10～ ユーザでセット/解除の操作ができるようになりました。
19	お待たせメッセージ応答の操作は、全ての電話機でできますか。	着信ウェイトボタンの割付を行えば、可能です。
20	お待たせメッセージ応答した外線で、相手が電話を切ったときはどうなりますか。	INS回線、内蔵VoIP回線の場合は、相手が電話を切ると、自動的に外線を解放します。 アナログ回線の場合は、自動的に解放しない場合がありますので、その場合外線を捕捉してから電話を切ってください。
21	お待たせメッセージ応答は、同時に何外線までできますか。	同時にお待たせできる外線数に制限はありません。
22	ダイヤル転送の時に「フラッシュ」キーを押さずに転送できないでしょうか。	D123で内線毎に「オンフック転送」を[内線のみ許容]にしてください。

その他の機能

項番	問い合わせ内容	回 答
23	月～金曜はタイマで夜間切替にして、土曜と日曜だけ終日夜間にしたいが設定はどうすればよいのか。 また、祝祭日も終日夜間にしたい。	テナント単位で曜日、休日/祝祭日ごとにタイマ設定できます。 終日夜間にもできます。 タイマの設定は、電話機保守またはPC保守コンソールからの設定になります。(D336) 注意事項 テナント00は土曜日、日曜日が初期値で休日に設定されていますので、休日/祝祭日の設定に従います。 祝祭日は初期値で設定されています。
24	代表スライドの先頭が、不在転送を設定されていると転送されるが、代表スライド先に不在転送が設定されている場合も転送されるのでしょうか。	転送はされません。 次のスライド先に転送になります。
25	内線からのDGL呼びで内線番号を表示したい。	初期でDGL呼びされたときは、[内線着信 DGL番号 内線番号]と表示され、内線名称が登録されている場合は、[内線名称]も表示される。
26	緊急地震速報利用に必要なユニットはありますか？	ありません。 主装置がインターネットに接続できる環境にあれば利用できます。
27	地震速報のデモ/テストはできますか？	電話機保守(C47)で地震速報の試験やデモが行えます。
28	地震速報は、震度いくつから通報しますか？	震度4以上です。
29	地震速報利用時に必要な設定は？	地域コードなどの設定が必要です、また外部ルータ利用の場合ポートフォワーディングの設定が必要です。 また、HM700やLT900のようなユーザ登録は必要ありません。
30	デスク de RSS表示できますか。	インターネットの環境があれば、利用可能です。
31	外部保留音の設定はどこで行いますか？	保留メロディ2種類、外部保留音3種類から指定できます。(D585、D237等)
32	FAX切替(CNG検出)を夜間のみ指定できますか。	できません。
33	着信履歴から発信する場合の方路は、設定できるのでしょうか。	発信ボタンで発信した場合は、着信した方路を優先で捕捉します。 方路を任意で選択したい場合は、方路発信ボタンを押して発信してください。
34	USBを挿したままリスタートした場合、電源OFF状態でUSBを挿して電源ONした時と同じでしょうか？	同じです。
35	自動バックアップで、USBメモリを常時挿入している場合、USBにバックアップされるのでしょうか。	自動バックアップではUSBにもバックアップされます。 ただし、D750でバックアップしないようにできます。
36	チャイムタイマ連動は電話機から設定できるか	V1.00～V1.41 Web設定またはPC保守コンソールからできます。電話機からはできません。 V2.00～ 電話機からも設定できるようになりました。
37	専用線接続(SIP・アナログ)で開番号、閉番号接続に違いは	1. 開番号 専用線捕捉特番をダイヤル後他拠点の内線番号をダイヤルします。 拠点ごとに自由に内線番号を設定できます。 2. 閉番号 他拠点の内線番号だけで呼び出すことができます。 全拠点店を1システムとし拠点ごとに決まった内線番号を設定します。
38	内線名称検索ができるか	V1.00～ 名称検索はできません。 V3.10～ 内線一覧表示から内線名称検索ができるようになりました。
39	EメールでSMTP認証は対応していますか	V1.00～ 対応していません。対応しているのは POP before SMTPのみになります。 V3.10～ SMTP認証にも対応しました。

その他

項番	問い合わせ内容	回 答
1	アナログ回線で特定の番号からの着信ができません。	迷惑電話の番号に登録されていないか確認してください。 電話帳に登録されている番号ならば、着信形式を確認してください。
2	電話帳に登録した番号が着信拒否になります。	迷惑電話の番号にも登録されていないか確認してください。 電話帳の着信形式を確認してください。 ※内線指定で未接続の内線番号を指定している。
3	端末障害が発生している端末の内線番号を確認することはできますか。	PC保守コンソールの「システム運用>運用状態>障害情報」より確認できます。 確認したい情報をクリックで選択し[詳細表示]をクリックすることで障害種別コードと説明が表示されます。
4	短縮ダイヤルをPC保守でCSV読み込んだところ、OKとなるが内容が反映されません。	登録内容が間違っていないか、フォーマットが変わっていないか確認してください。
5	時々、リダイヤルボタンが点灯することがあります。 設定で点灯しないようにできませんか。	オートリピート機能が動作しています。(自動再発信) 電話帳や着信履歴を確認してから発信するとリダイヤルボタンが点灯します。 D690で「指定なし」にすれば、オートリピート機能が止まります。