

# HANEDA

Tokyo  
International  
Airport



News Release

2020年3月10日  
日本空港ビルディング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

## 羽田空港 国際線増便に対応した旅客ターミナル施設 2020年3月29日から全面供用開始



第2ターミナル国際線出発ロビー

日本空港ビルディング(株)と東京国際空港ターミナル(株)〈以下、2社を総称して当社グループ〉は、国土交通省による東京国際空港(羽田)〈以下、羽田空港〉の国際線発着枠(深夜早朝含む)が現在の約1.4倍となる約170便への増便と旅客の増加にあわせ、第3ターミナル(2020年3月14日に国際線ターミナルより改称予定)の一部増築と、第2ターミナルに新たに国際線施設を整備し、2020年3月29日より全面供用開始します。

第3ターミナルは、ターミナル本館 出発・到着フロアの増床により、チェックインカウンターの増設や手荷物引渡しターンテーブルの増設ならびにサテライト搭乗橋の追加設置などを実施し、2019年12月5日より順次供用開始しております。

第2ターミナルは、従来国内線専用であったターミナルに新たに国際線出発・到着フロアや免税店等を設置し、第3ターミナルの拡張と共に国際線の増便に対応するとともに、羽田空港の強みである豊富な国内線ネットワークとの乗継機能の強化を図ります。

ストレスフリーでスムーズな新しい搭乗手続き「FAST TRAVEL」の推進により、訪日外国人をはじめとする旅客の増加に対応し、ユニバーサルデザインを追求した利便性・快適性・機能性に優れた施設を拡充しました。また、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の円滑な開催、さらにはその先を見据えて、羽田空港の国際線・国内線のネットワーク機能をさらに強化し、地域活性化へ貢献していきます。

当社グループは今後も「To Be a World Best Airport」(すべてのステークホルダーのみなさまに最高に満足していただける羽田空港)を目指して、お客さまの利便性向上、滞在時間の価値向上に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先:

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00~17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00~17:30(土日祝除く)

# 羽田空港国際線施設の4つのポイント

## ■ポイント1 新しい搭乗手続き(FAST TRAVEL)の推進

羽田空港では、航空会社により2015年に日本で初めての自動手荷物預け機が国内線に導入されていますが、2020年3月以降、第2ターミナル国際線施設および第3ターミナルにおいても自動手荷物預け機を導入します。

これに加え、第2ターミナルでは、鉄道系交通アクセスと旅客ターミナルの接続階となる地下1階に、チェックインおよび自動手荷物預けカウンターを設置し、「レールサイド チェックインサービス※」を開始します。

国際線に搭乗されるお客さまが、ターミナルに到着後すぐに重たい手荷物から解放され、ターミナル内での移動を快適に、出国前の時間をより有意義に過ごしていただけるサービスです。

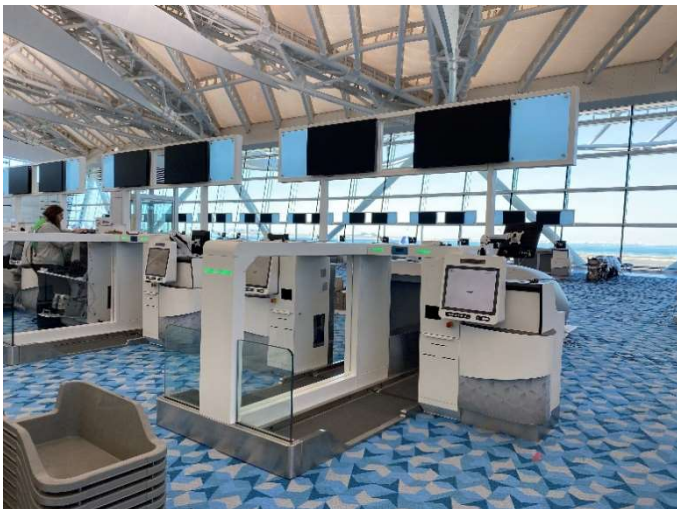
また、第3ターミナルの保安検査場の一部に既に導入しているCT型機内持込手荷物検査用X線検査装置とスマートレーンを第2ターミナル国際線施設および第3ターミナルにも拡充して導入し、待ち時間の短縮ならびに検査の高度化、効率化を図ります。

これに加え、顔認証技術を活用した新しい搭乗手続き「OneID」は、2020年上期内に実証実験を予定しており、さらなる「FAST TRAVEL」を推進していきます。

その他にも第2ターミナルでは、国際線出発ロビーでは、ファーストクラスや航空機のご利用の多いお客さま向けの専用搭乗手続き施設を設けます。

これらの新しい搭乗手続きへの対応により、お客さまの待ち時間の短縮を図り、混雑時間においてもスムーズな搭乗手続きを行っていただけます。

※レールサイド チェックインサービスは、鉄道との接続階に設置するチェックインカウンターでの手続きについて、当社グループが呼称として使用する造語です。



自動手荷物預け機



多頻度旅客専用手続き施設

## ■ポイント2 国内線と国際線の乗継機能の強化

羽田空港は国内線48路線、国際線は増便後61路線を有する国内基幹空港であり、その乗継利便性は羽田空港の特徴です。

国内線として利用している第2ターミナルの一部に国際線施設が整備されたことにより、国内線国際線間の乗継がスムーズになり、特に第2ターミナル内での国際線から国内線への乗継は、階層移動なく便利になります。

また、2020年3月14日に国際線と国内線が統合された羽田空港ウェブサイトが刷新され、併せてショップ・レストランガイドも統一します。

ターミナル内でお客さまをご案内するコンシェルジュなどの制服も全てのターミナルで統一します。



コンシェルジュ制服

## ■ポイント3 ユニバーサルデザインの追求

羽田空港は、英国のSKYTRAX社が実施する2019年の国際空港評価において、高齢者やお体の不自由な方など、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れているターミナルとして、新設されたPRM対応部門で世界第1位を獲得しました。

2020年夏季には東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催が控えていることを踏まえて、国内線ターミナルの増改修にあわせ、スロープ勾配の緩和、多機能トイレへのフラッシュライト※の100%整備、段差のない旅客搭乗橋（PBB）への更新を進めております。

※火災報知器や非常放送と連動して光るライト。トイレ個室における耳の不自由なお客さま向けの緊急時の情報提供の手段として設置します。

## ■ポイント4 訪日外国人の利便性向上

羽田空港を含む首都圏空港を利用した訪日外国人は、日本全体の訪日外国人の4割を占め、首都圏空港はわが国の主要玄関となっています。

羽田空港を基点に多くの外国人観光客が日本各地へ足を伸ばし、たくさんの日本の魅力を知っていただくために、第2ターミナル国際線の到着口には、各地の情報や様々なサービスをワンストップでご提供できる「ウェルカムセンター」を設けてお出迎えします。



第2ターミナル 2階  
ウェルカムセンター（イメージ）

# 第2ターミナル国際線施設増築施設概要について

## <東京国際空港第2ターミナル国際線施設について>

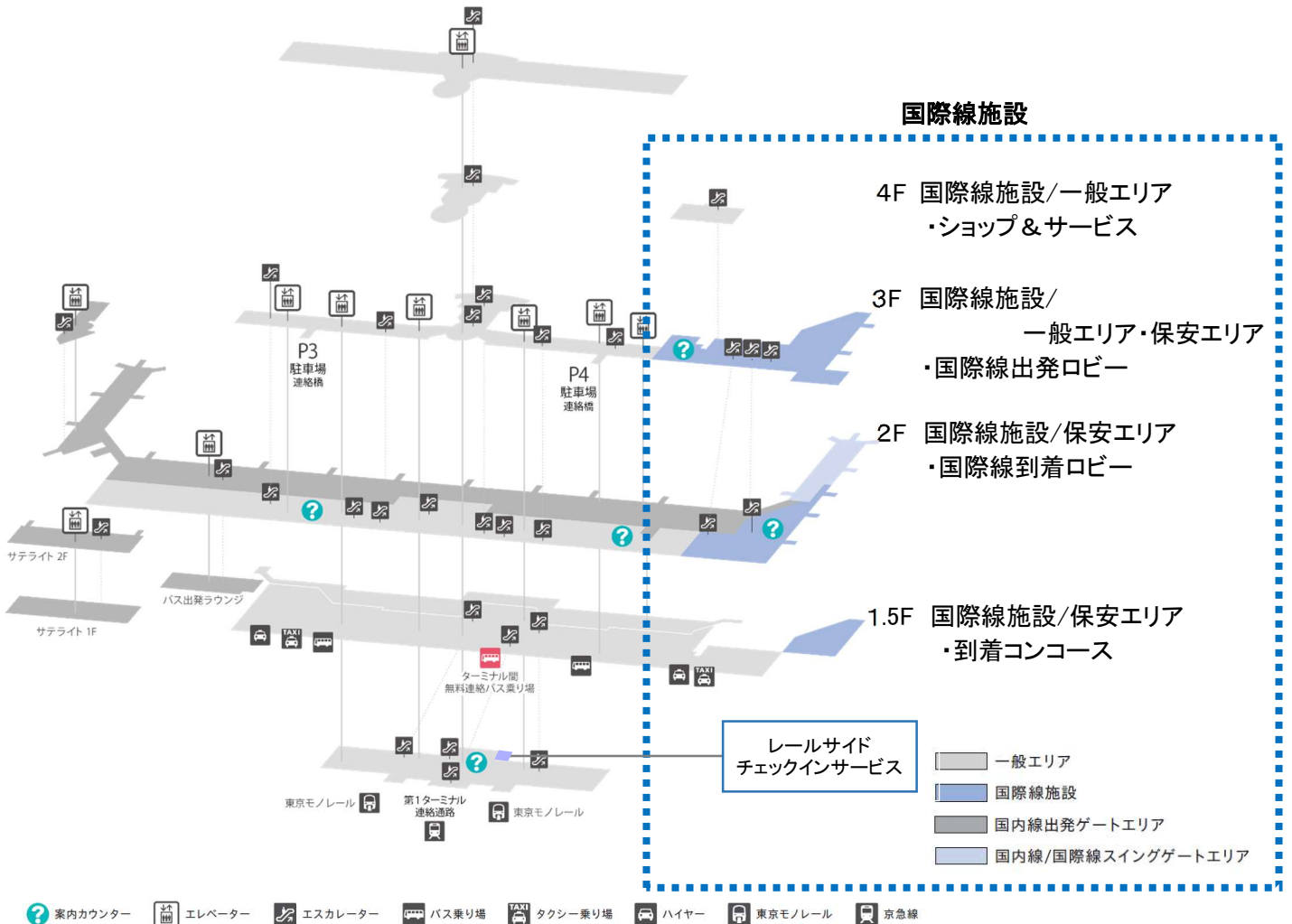
名 称	東京国際空港第2ターミナル国際線施設
所 在	東京都大田区羽田空港三丁目4番2号
施 主	日本空港ビルデング株式会社
運 営 者	東京国際空港ターミナル株式会社
設計監理者	梓・安井・PCPJ 東京国際空港第2ターミナル 国際線施設建設工事 設計監理共同企業体
施 工 者	大成建設株式会社
増築面積	約66,000㎡
総事業費	約620億円
主要用途	空港旅客ターミナル施設
階 数	地上5階、地下1階
運用時間	24時間



第2ターミナル増築部 外観

※第2ターミナル国内線施設は現行どおり深夜早朝時間帯は閉館します。

## 第2ターミナル展開図



## 1. 24時間運用の施設と階層構成

第2ターミナルの国際線施設部分は、第3ターミナルと同様に24時間運用となります。

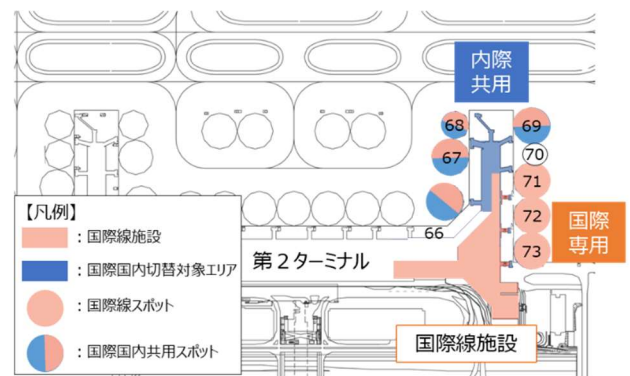
国際線の出発フロアはターミナル南側の3階、到着フロアをターミナル南側の2階に構成し、国内線出発ロビーと同一階でつながることで、国内線乗継も便利になります。

### ◆国内線と国際線の機能切替（スイング運用）について

国際線の増便に対応する第2ターミナルの施設を有効活用するため、一部の搭乗口（66番～69番）を、時間帯により国際線と国内線を使い分ける運用（スイング運用）を行います。国際線と国内線を切り替える際には、関係法令に沿った確認が必要なことから、機能の切替前には、切替対象エリアからお客さまにご移動をお願いすることがございます。



第2ターミナル内の乗継動線（イメージ）



スイング運用エリア・スポット

## 2. コンセプトは『空』

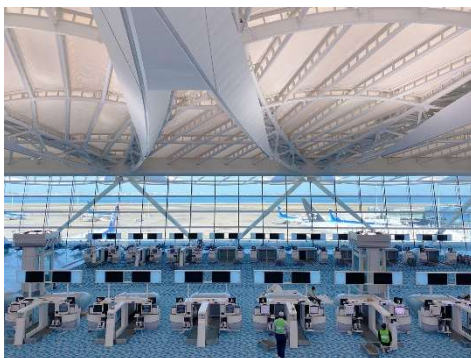
第2ターミナル国際線施設は、第3ターミナルと同じ「空」をコンセプトに、日本の伝統文様の「麻の葉」をかけあわせ、空間を構成しています。

「麻の葉」文様は、古来より「成長」を意味する伝統文様のひとつです。過去から未来へ、羽田空港をご利用いただくすべてのお客さまの繁栄や成長を後押しする活力となり、共に成長し続けたいという思いを込めて、一体感を感じられる「新しい空」をイメージしました。

3階の国際線出発ロビーは、航空機の離発着が一望できる展望デッキのような開放感のある最大約18mの高さの大きな空間となっています。

屋根には膜を採用し、屋根材の軽量化により既存建物の柱や杭といった構造体を再利用し、ロビー天井面への設備機器取り付けを最小限に抑えることで減災対策を講じました。

膜屋根から降り注ぐ自然光がロビー全体をやわらかく包み込み、お客さまの「安全・安心」にも配慮した空間を実現しました。



第2ターミナル 3階国際線出発ロビー

### 3. 商業施設

第2ターミナル国際線施設の商業エリアは、『TOKYO AIR』のコンセプトに、東京の空気を体感いただける34店舗（約4,300㎡）のラインナップでお客さまをお迎えします。

出発ロビーから見上げた4階には「東京の空」、出国検査場を通過されたあとの、免税店モールは「東京の街」、搭乗前の待合エリアは「東京の間」をテーマに、『TOKYO AIR』を内部空間に表現しました。特徴あるショップ×『TOKYO AIR』は、訪れるお客さまの新たな感性を刺激し、これからの旅への高揚感をさらに高めます。

また、ご到着のお客さまには、入国審査カウンターを抜けた正面の到着時免税店で帰国時のショッピングを楽しんでいただけます。



第2ターミナル 4階  
商業区画（イメージ）



第2ターミナル 3階  
免税店（イメージ）



第2ターミナル 2階  
国際線出発コンコース（イメージ）

#### ●商業施設部分の概要

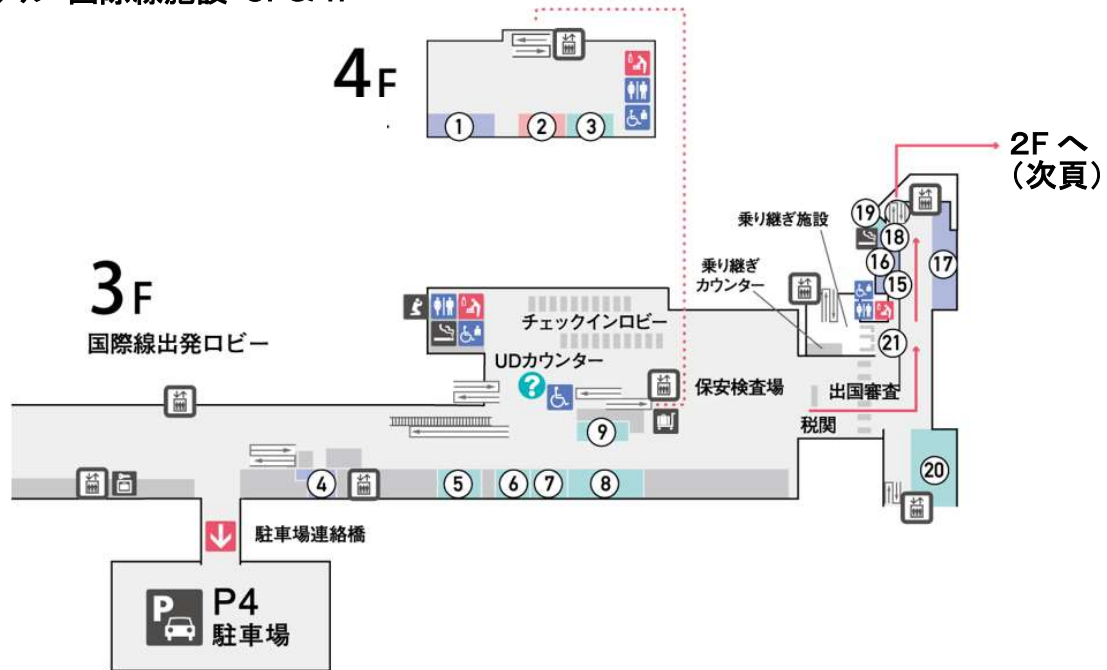
##### 【一般エリア】

飲食店	2店舗	310㎡
物販店	2店舗	280㎡
サービス店	10店舗	870㎡

##### 【保安エリア】

飲食店	11店舗	570㎡
物販店	6店舗	1,740㎡
サービス店	3店舗	490㎡

## ●第2ターミナル 国際線施設 3F&4F

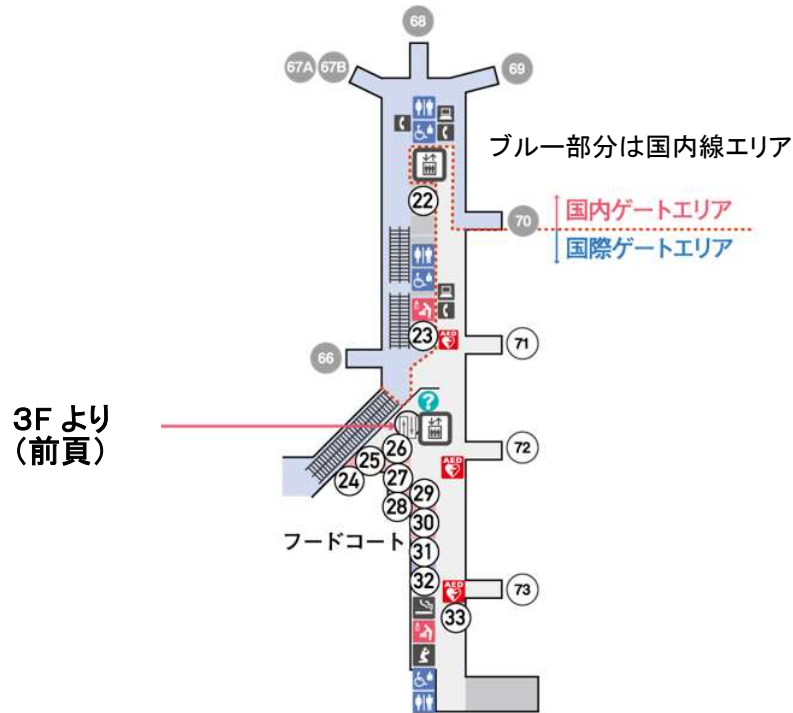


### 3F&4F 各店舗リスト

No	フロア	エリア	業種	業態	店名	運営者	主力商品/サービス	プロフィール
①	4F	一般	物販	本	羽田空港 鳥屋書店	株式会社鳥屋書店	書籍、文具、手土産	ターミナル初の「BOOK & CAFE」に、海外への土産となるような日本の文化とクリエイティブクラスをインスパイアする最新情報を取り揃えています。
②	4F	一般	飲食	スペシャルティ コーヒーストア	スターバックス	株式会社鳥屋書店	ドリップコーヒー、ティー、フラベチーノ®	高品質のアラビカ種コーヒーから抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなドリンクをお楽しみいただけます。
③	4F	一般	サービス	有料待合室 会議室	有料待合室	東京国際空港ターミナル株式会社	特別待合室	出発階の好立地に位置し、VIP接客から団体旅行の待ち合わせ、会議等多様に利用できます。
④	3F	一般	物販	コンビニ	ファミリーマート 羽田空港第2ターミナル国際線エリア店	株式会社ファミリーマート	弁当・おにぎり、麺・惣菜、ベーカリー、菓子、日用品生活用品、本・雑誌、ギフト等	空港ご利用者様への利便性向上のためのコンビニエンスストア。安心、安全な商品、便利なサービスをご提供します。
⑤	3F	一般	サービス	手荷物宅配 手荷物一時預り	手荷物宅配 手荷物一時預り	東京国際空港ターミナル株式会社	手荷物宅配 手荷物一時預り ラッピングサービス	ご自宅からお送りしたお荷物を受け取れます。また、航空会社の手ぶらチェックインサービスもご利用いただけます。
⑥	3F	一般	サービス	Wi-Fiフィルター レンタル プリペイドSIM 販売	モバイルセンター羽田空港 第2ターミナル3階出発ロビー店	株式会社テレコムスクエア	Wi-Fiフィルターのレンタル プリペイドSIM販売	海外・日本国内での様々な場所でご利用いただける携帯電話、モバイルWi-Fiルーターのレンタルサービス及びプリペイドSIMカード等の販売を行っています。
⑦	3F	一般	サービス	ATM	セブン銀行	株式会社セブン銀行	ATM	ATMサービス
⑧	3F	一般	サービス	両替所	日本空港ビルデング 外貨両替所	日本空港ビルデング株式会社	外貨両替	空港を利用するお客様へ、外貨両替窓口サービスを行います。
⑨	3F	一般	サービス	保険販売	保険カウンター	日本空港ビルデング株式会社	海外旅行保険	旅行へご出発されるお客様に対して、安心感とニーズに沿った保険商品を提案・提供します。
⑮	3F	出国	物販	総合免税店	TIAT DUTY FREE SOUVENIR	東京国際空港ターミナル株式会社	酒・タバコ・食品	日本を代表するお菓子、また鰯節や八海山、海外洋酒を含め幅広いお酒の展開をしています。たばこの取り扱いもあり、ご自身のお買い物や、お土産選びをお楽しみ頂けます。
⑯	3F	出国	物販	免税店	HANEDA VIRTUAL BOUTIQUE	東京国際空港ターミナル株式会社	ファッション	国内空港免税市場において初となるリアルとデジタルを融合させたバーチャルブティックです。デジタルコンテンツを用いて、第3ターミナル内で販売しているファッションアイテム等を第2ターミナルでもご提供します。洗練された空間での、快適なお買い物をお楽しみください。(※一部ブランド、アイテムに限る)
⑰	3F	出国	物販	総合免税店	TIAT DUTY FREE BEAUTY	東京国際空港ターミナル株式会社	化粧品・香水・時計	香水・化粧品エリアでは、人気の日本ブランドや海外の有名ブランドが並ぶほか、時計エリアではオメガ、ブライトリング、エルメスを取り揃えます。
⑱	3F	出国	物販	ブランド	SAINT LAURENT	東京国際空港ターミナル株式会社	メンズ&ウイメンズ アクセサリー	サンローランが日本の空港免税に初出店します。ラグジュアリーなレザーハンドバッグや財布などの人気商品を豊富に取り揃えます。
⑲	3F	出国	サービス	サービス	市中免税店引渡しカウンター/ TIAT DUTY FREE予約品カウンター	東京国際空港ターミナル株式会社	免税品引渡し	市中免税店でご購入いただいた商品と、TIAT DUTY FREE 事前予約サイトでご予約された商品の引渡しカウンターです。
⑳	3F	出国	サービス	ラウンジ	POWER LOUNGE PREMIUM	東京国際空港ターミナル株式会社	ビュッフェサービス、シャワーサービス	「現代の名工」長島博監修の旬の食材を使った和を中心とした料理を、国産にこだわったお飲み物とともに提供します。ベジタリアン・ビーガン対応もごさいます。
㉑	3F	出国	サービス	両替所	travelex	トラベックスジャパン株式会社	外貨両替	空港を利用するお客様へ、外貨両替窓口サービスを行います。

●第2ターミナル 国際線施設 2F(国際線出国エリア)

2F  
国内線/国際線ゲートエリア



No	フロア	エリア	業種	業態	店名	運営者	主力商品/サービス	プロフィール
22	2F	出国	飲食	カフェ	三本珈琲店	三本珈琲株式会社	ドリップコーヒー、水出しアイスコーヒー、ペーコンエッグサンド	創業60年の老舗ロースターが培った技術を結集して製造した「本当に美味しいコーヒー」を出発前にぜひご賞味ください。
23	2F	出国	物販	食品	PIER ISHIYA CAFÉ	日本空港ビルデング株式会社 ANA FESTA株式会社	土産菓子、テイクアウト食品	日本ならではのクオリティーの高い食品土産・テイクアウト食品を取り揃え、「快適な旅のお手伝い」をします。
24	2F	出国	飲食	寿司	又こい家	(有)恵フード	握り、丼、刺身	本格江戸前鮨の立喰い、昔ながらの江戸前文化を取り入れた鮨の他、刺身、アルコールを提供します。
25	2F	出国	飲食	和食	Hitoshinaya	東京エアポートレストラン株式会社	・宮崎尾崎牛のどんぶり ・宮城銀鮓のどんぶり ・高知はちきん地鶏のどんぶり (フルサイズとハーフ&ハーフ)	低温で調理した肉や魚と炊きたての米を合わせたどんぶり、出汁と具材を厳選した汁やお酒とおつまみも品揃えています。
26	2F	出国	飲食	天ぷら	銀座木屋	木屋フーズ株式会社	・かき揚げ ・魚介の天ぷら ・肉うどん	お好みで楽しめる25種以上の天ぷらやかき揚げと自慢のうどんをご提供します。日本酒も数多く取り揃え、角打ちの要素も取り入れた気軽に楽しめるお店です。
27	2F	出国	飲食	ラーメン	むぎとオリーブ	ANA FESTA株式会社	蛤SOBA、鶏SOBA	「蛤SOBA」を主力商品とする、ミシュランガイドに3年連続掲載された銀座の人気ラーメン店が空港初出店します。
28	2F	出国	飲食	中華	歓迎	株式会社ヌエボ・ムンド	羽根つき餃子 手作り水餃子	昭和60年10月創業、東京都大田区蒲田にある「羽根つき餃子」で有名な「中華料理 歓迎」です。
29	2F	出国	飲食	ビアスタンド	SCHMATZ	カイザーキッチン株式会社	クラフトドイツビール各種 ジャーマンソーセージ シュニッツェルバーガー	クラフトドイツビールとモダンドイツ料理を気軽に楽しみたいだけビアスタンドです。
30	2F	出国	飲食	カフェ	スターバックス コーヒー	ANA FESTA株式会社	スターバックスラテ、キャラメルマキアート、抹茶 クリームフラペチーノ	高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなドリンクをお楽しみいただけます。
31	2F	出国	サービス	両替所	SBJ銀行	株式会社SBJ銀行	外貨両替	空港を利用するお客様へ、外貨両替窓口サービスを行います。
32	2F	出国	物販	本、薬	BOOKS & DRUGS	東京国際空港ターミナル株式会社	本、薬	書籍は、日本人向けの雑誌や書籍だけではなく、外国人向けの本も取り扱います。薬は常備薬を中心に取り揃え、外国人向けにも健康関連商品を取り扱います。
33	2F	出国	サービス	保険販売	旅行保険	東京国際空港ターミナル株式会社	海外旅行保険自動販売機	旅行へご出発されるお客さまに対して、安心感とニーズに沿った保険商品を提供します。

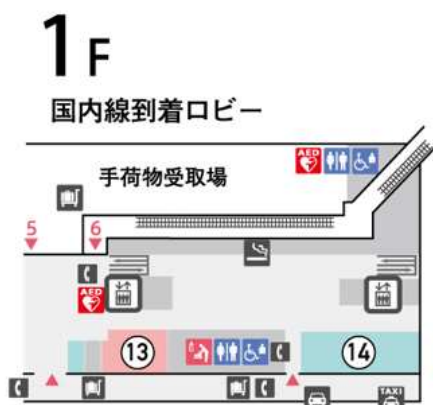


●第2ターミナル 国際線施設 2F国際線到着ロビー



No	フロア	エリア	業種	業態	店名	運営者	主力商品/サービス	プロフィール
⑩	2F	一般	サービス	複合	Welcome Center	東京国際空港ターミナル株式会社 (協業企業) 日本空港ビルデング株式会社 株式会社JTB、ヤマト運輸株式会社、株式会社SKY、株式会社セブン銀行	観光案内、チケット販売、手荷物宅配、手荷物預け、データ通信機器レンタル、SIMカード販売、ATM、イベントスペース	日本到着後の訪日外国人へのサービス・情報をワンストップでご提供します。
⑪	2F	一般	サービス	保税手荷物預り	保税手荷物預り	東京国際空港ターミナル株式会社	保税手荷物預り ポーターサービス	通関保留のお荷物預り、ターミナル内の目的地までお荷物を運ぶお手伝いをします。
⑫	2F	一般	サービス	両替所	みずほ銀行	株式会社みずほ銀行	外貨両替	空港を利用するお客様へ、外貨両替窓口サービスを行います。
⑭	2F	到着	物販	総合免税店	TIAT ARRIVAL DUTY FREE SHOP	東京国際空港ターミナル株式会社	酒・タバコ・食品	お酒・たばこを豊富に取り揃え、免税品をご用意時にもお買い求めいただけます。

●第2ターミナル 1F新設のショップ&サービス



No	フロア	エリア	業種	業態	店名	運営者	主力商品/サービス	プロフィール
⑬	1F	一般	飲食	カフェ	和蔵場~WAKURABA~	株式会社羽田未来総合研究所	日本茶・日本酒・スイーツ	日本の“食”をテーマに各地域の魅力を伝えていく情報発信型カフェです。
⑭	1F	一般	サービス	シャワールーム	SHOWER ROOM	東京国際空港ターミナル株式会社	シャワーブース	出発前、到着後の移動時間の合間にご利用いただけるシャワー室をご用意します。

## ■第3ターミナル国際線増築部について

2020年3月29日から第2ターミナルからも国際線が運航されることに伴い、国際線ターミナルの名称を「第3ターミナル」に変更します。（名称変更は、駅名変更等に合わせ、2020年3月14日に変更）  
第3ターミナルにおきましても、国際線増便に対応すべく施設の拡充計画を進めてきており、ターミナルの北側を増築し、チェックインカウンターや手荷物引取り設備を拡充したほか、搭乗橋を2箇所新設し、2019年12月以降、順次供用を開始しています。



### <東京国際空港第3ターミナル増築部について>

名 称	東京国際空港国際線ターミナル増築
所 在	東京都大田区羽田空港二丁目6番5号
施 主	東京国際空港ターミナル株式会社
設計監理者	梓・安井・PCPJ東京国際空港国際線旅客ターミナル 設計監理共同企業体
施 工 者	鹿島建設株式会社、清水建設株式会社
技術アドバイザー	株式会社三菱地所設計
増築面積	①増築部分 約14,000㎡、②既存改修部分（既存建物）約15,000㎡
総事業費	約220億円
主要用途	空港旅客ターミナル施設
階 数	地上6階
運用時間	24時間



第3ターミナル 外観

## ＜第3ターミナル増築概要＞

### ●搭乗橋と増設サテライトの設置

オープンスポットとして活用していた 115 番、116 番スポットに、サテライトと搭乗橋をつなぐための増設サテライトを設置し、ゲートの番号も 140 番、141 番とし、搭乗橋を設置しました。それにともない、搭乗ゲートの並び順に沿って、従来のサテライト内搭乗ゲートの番号（141 番～148 番）も順繰りに 142 番～149 番に変更しました。（2019 年 12 月）

### ●カウンター・手荷物引き取り施設増設

ターミナル本館の北側を増床し、3 階部分には、新たにチェックインカウンター（M,N）を 2 列増設しました。また 2 階の到着入国検査場内には手荷物引取りのターンテーブルを増やし、到着ロビーでは、混雑が激しかった手荷物宅配カウンターを拡充するとともに、シャワールームをターミナル北側へ追加増設しています。

### ●ターミナル内部へのアクセス改善

1 階北側に、新たに本館 2 階、3 階に直接入館できるエントランスとエレベータを 3 基設置し、本館北側からのお車、団体バスでのご来場がスムーズになりました。

### ●出国エリア南側にラウンジ設置（SKYLOUNGE SOUTH）

これまでラウンジの設置がなかった出国エリアの南側には、新たにスカイラウンジを設置しました。

軽やかなシート素材を採用し、デザインもゆるやかなうねりで空を表現、解放感のある空間をお楽しみいただけます。現在北側 ANNEX のラウンジは全面改修工事中ですが、秋ごろには、北側、中央、南側にバランス良くラウンジが配置されることとなります。

### ●羽田エアポートガーデン直結の連絡通路設置

羽田空港周辺の「国家戦略特別区域 区域計画」による開発の一環として、ホテルや中長距離のバスターミナルなどを備えた複合施設「羽田エアポートガーデン」が 2020 年 4 月 21 日に開業予定であり、第 3 ターミナルと連絡通路で結ぶ空港直結の施設となります。



増設サテライト(140 番ゲート)



SKY LOUNGE SOUTH