



# Apple Deployment Programs Device Enrollment Programガイド

## 概要

Apple Deployment Programs (ADP) の一環である Device Enrollment Program (DEP) を活用すると、企業における iOS デバイスおよび macOS デバイスの導入と構成が簡単になります。DEP により、Apple から直接またはプログラムに参加している Apple 正規取扱店や通信事業者から購入した組織所有の iPad、iPhone、Mac を、迅速かつ効率的に導入できるようになります。このガイドは、プログラムの特長の概要および登録方法を説明し、お客様がプログラムを開始するのを支援します。

## プログラムの特長

DEP を使用すると設定中のモバイルデバイス管理 (MDM) の登録を自動化し、設定中のデバイスを監視するため、実際に管理者がデバイスに触れなくとも構成できるようになり、初期設定の手順が簡素化されます。プロセスをさらに単純にするには、特定の設定アシスタント画面をスキップします。これにより、ユーザーはすぐにデバイスを使い始めることができます。

### MDM登録の強制および解除不可

iOS デバイスを事前に MDM に自動登録するように、設定することができます。自動登録により、組織の要件に基づいて設定できるため、どのユーザーのデバイスにもこれらの設定が確実に適用されます。また、MDM 登録を解除不可にすることができます。

### ワイヤレスで監視モード設定

監視モードは、組織所有の iOS デバイスを、より高度に管理する機能です。iMessage、AirDrop または Game Center をオフにするなどの機能制限が追加できるほか、ウェブコンテンツのフィルタリングやシングルアプリケーションモードなどの追加のデバイス構成や機能も利用できるようになります。DEP を使うと、設定プロセスの一環としてデバイスの監視モードをワイヤレスで有効にすることができます。

### IT部門はデバイスに触れずに構成

DEP を使うと、iPad、iPhone および Mac の大規模な導入が円滑に行えます。ユーザーがデバイスをアクティベートすると、アカウント設定やアプリケーション、IT サービスへのアクセスがワイヤレスですぐに設定でき、準備のためのステージングサービスを利用したり、各デバイスに物理的な設定作業は必要はありません。

### 効率的な設定アシスタント

DEP を使えば、ユーザーも自分の iOS デバイスや Mac コンピュータを簡単に設定することができます。MDM ソリューションを使ってデバイスを構成する場合、ユーザーは内蔵の設定アシスタントに従ってアクティベーションプロセスを進めます。特定の設定画面をスキップするよう指定すれば、設定アシスタントをさらに簡素化することもできます。

### ご利用について

DEP は、オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ブラジル、カナダ、チェコ共和国、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、香港、ハンガリー、インド、アイルランド、イタリア、日本、ルクセンブルク、メキシコ、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、シンガポール、南アフリカ、スペイン、スウェーデン、スイス、台湾、トルコ、アラブ首長国連邦、英国、米国でご利用いただけます。

## Apple Deployment Programsへの登録

DEPを使うには、まずADPに登録する必要があります。プログラムの担当者は、ADP内でアクセスする各プログラムの利用規約に同意する責任があるため、所属する企業を代表して登録する権限を持っている必要があります。また、追加の管理者を設定することもできます。

DEPをご利用いただけるのは、iPad、iPhone、MacをAppleから直接、またはプログラムに参加しているApple正規取扱店や通信事業者から購入し、必要条件を満たしている企業です。

**ステップ1: エージェントアカウントを作成する。**登録プロセスを開始するには、[deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)にアクセスし、プログラムのエージェントアカウントを作成します。その際、担当者は所属する企業に関連付けられたEメールアドレスを入力する必要があります。Gmail、Yahoo!メールなどの一般向けEメールアドレスは利用できません。このEメールアドレスは、DEPにサインインする前に必要となるADP Apple IDを作成する際に使います。

### 既存のVolume Purchase Program (VPP) アカウントに関する重要な情報

- お客様の企業がすでにVolume Purchase Program (VPP) に登録されている場合も、同じプログラムエージェントアカウントを使って、Device Enrollment Programに登録できます。このエージェントアカウントは、既存のApple Deployment Programs用Apple IDと見なされます。そのため、新しいアカウントを作成する必要はありません。
- VPP Apple IDを使って[deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)にログインし、「Device Enrollment Program」の下にある「今すぐ登録」をクリックして必要事項を入力してください。

**ステップ2: 2ステップ確認を有効にする。**登録を進める前に、Eメールを確認し、My Apple IDウェブサイトから2ステップ確認を有効にする必要があります。ウェブサイトの指示に従い2ステップ確認を有効化し、復旧キーを受け取ります。復旧キーは、パスワードを忘れた時や信頼できるデバイスにアクセスできなくなった時に備え、安全な場所に保存しておく必要があります。2ステップ確認が有効になるとEメールが送られてきます。

**ステップ3: 追加する企業情報を提供する。**アカウントを取得し、2ステップ確認を有効にしたら、以下の情報を提供し登録を続けます。

- 確認用連絡先。**プログラムの担当者は、組織を代表してプログラムに登録する権限があること、および所属組織においてDEPの利用規約に署名する法的権限があることがわかる、個人の連絡先情報を入力します。  
サードパーティのサービスプロバイダの場合、担当する組織にこの契約を結んでもらい、その後担当自身を管理者として追加する必要があります。認証済みのデバイスを所有している組織は、プログラムに直接登録しなければなりません。
- 企業情報:** 業の郵便番号と住所、自社の有効なD-U-N-S番号を入力します。D-U-N-S番号は、Dun & Bradstreet (D&B) が条件を満たす企業に割り当てたD&Bデータベースで管理している番号です。必ず組織の正式な登録名を使用してください。Appleはプログラムに参加する企業のD&Bデータベースと照合して確認します。[developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action](https://developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action) (英語) にアクセスして、既存のD-U-N-S番号を調べるか、新しい番号を取得してください。
- Apple Customer Number.** Appleから直接ハードウェアまたはソフトウェアを購入すると、組織は割り当てられたアカウント番号を受け取ります。この番号は、プログラムの対象となる注文やデバイスをお客様のDEPアカウントに関連付けるために必要です。アカウント番号がわからない場合は、所属組織の購入担当者または経理部門にお問い合わせください。お客様の組織が複数のAppleお客様番号をお持ちの場合もあります。番号はプログラムの登録の途中、または登録の承認後にDEPのウェブサイトから追加することができます。
- DEP Reseller ID.** プログラムに参加しているApple正規取扱店や通信事業者からハードウェアまたはソフトウェアを直接購入する場合、取扱店のDEP Reseller IDを入力する必要があります。この番号がわからない場合は、取扱店にお問い合わせください。複数の取扱店から購入する時は、それぞれのDEP Reseller IDを入力してください。

**注意:** 取扱店のDEP Reseller IDを入力するだけでなく、デバイスの購入情報を取扱店からDEPプログラムに送信してもらう必要があります。DEP Reseller IDを入力するだけでは、DEPにデバイスを登録できません。

- **DEP Customer ID**. プログラムへの登録が完了すると、DEP Customer IDが割り当てられます。DEP Customer IDは、DEPウェブサイトの右上にある名前の横のメニュー「組織の詳細」から確認することができます。プログラムに参加しているApple正規取扱店または通信事業者からAppleのデバイスを購入する場合は、デバイスの購入情報をDEPアカウントと関連付けるために、この番号を取扱店または通信事業者に提示する必要があります。

組織がAppleから直接、またはプログラムに参加しているApple正規取扱店や通信事業者から購入した場合は、Appleお客様番号と取扱店のDEP Reseller IDの両方を入力してください。組織がプログラムの対象であることを確認するために、登録時にはAppleお客様番号またはDEP Reseller IDが必要です。

登録申請を送信すると、お客様から提供された情報をAppleが確認します。確認が完了するとお客様に通知が届きます。追加情報が必要な場合は、Appleからお客様に連絡があります。

## Device Enrollment Programへの参加

登録が完了したら、[deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)にアクセスし、組織が所有するデバイスの設定の準備に入ります。以下の手順で実行します。

**ステップ1: 管理者を追加する。** 組織からADPウェブサイトへのアクセスを許可された個人に対し、管理アカウントを割り当てることができます。ADPウェブサイトにログインして、左側のメニューで「管理」を選択します。「管理アカウントを追加」を選択し、新しい管理者の名前、Eメールアドレス、該当する場合は所在地を入力します。管理アカウントはいくつでも作成することができます。

### 管理アカウントに関する重要な情報

お客様が作成する管理アカウントごとに、Eメールアドレスを1つずつ指定する必要があります。指定したEメールアドレスは新しいApple IDを作るために使われます。

指定したEメールアドレスがすでにお持ちのApple IDに使用されている場合は、別のEメールアドレスを用意してください。

個人で使用している既存のApple IDをアカウントの管理に使用しないでください。管理者のApple IDを、iTunes Storeやその他のAppleのサービスにサインインするために使うことはできません。

**注意:** お客様の組織がVolume Purchase Program (VPP) にも登録している場合は、VPPの管理者も新たに割り当てることができます。また、管理者に別の管理者を割り当てるように許可することもできます。

**ステップ2: MDMソリューションを関連付ける。** DEPウェブサイトでは、MDMサーバ用に仮想サーバを構築します。DEPの仮想サーバは、お客様の物理的なMDMサーバに関連付けられ、いつでも追加できます。

名前をつけて認証し、新しい仮想サーバを作成します。各サーバはAppleに認識され、デバイスを管理できるように認証される必要があります。MDMサーバを安全に認証するには、2ステップ認証プロセスを使います。特定の実装について、詳しくはMDMベンダーが提供する文書を参照してください。

**ステップ3: デバイスを割り当てる。** デバイスは、注文番号またはシリアル番号によって、仮想MDMサーバに割り当てることができます。条件を満たすデバイスだけを、プログラムのウェブサイトからMDMサーバに登録できます。お客様が2011年3月1日以降にAppleに直接注文した場合は、注文番号またはシリアル番号によって検索できます。プログラムに参加しているApple正規取扱店に注文した場合、振り返り検索できる期間は取扱店によって異なります。お客様の注文が取扱店からDEPプログラムに送信されると、注文は24時間以内にDEPウェブサイトに表示されます。また、特定の注文の中の未割り当ての全デバイスのリストをCSV(カンマ区切り)形式のファイルとしてダウンロードすることもできます。CSVファイルにおいてデバイスは、シリアル番号で一覧表示されています。MDMサーバをデフォルトとして指定することにより、新しく購入したデバイスを自動的にMDMサーバに割り当てることができます。

注意: お客様の組織において管理しているデバイスを売却または紛失したり、取扱店に返品した場合や、デバイスが損傷して修理不可能な場合は、DEPウェブサイトを使用して、管理者の同意に基づき、そのデバイスをリストから永続的に削除する必要があります。ただし、一旦デバイスをDEPから削除すると、そのデバイスを再度追加することはできません。

ステップ4: 割り当てを確認する。仮想MDMサーバの設定を完了し、デバイスをサーバに割り当てたら、デバイスの割り当てについて以下の項目を確認できます。

- 割り当ての日付
- 注文番号
- デバイスが割り当てられたMDMサーバの名前
- デバイスの総数とデバイスタイプによる分類

各MDMサーバに割り当てられたデバイスのすべてのシリアル番号を含むCSVファイルをダウンロードすることもできます。

## リソース

Apple Deployment ProgramsおよびDevice Enrollment Programに関する詳細は、[help.apple.com/deployment/business/?lang=ja](https://help.apple.com/deployment/business/?lang=ja)のオンラインヘルプにアクセスしてください。

デバイスの導入と管理に関する詳細は、以下のウェブサイトを参照してください。

- Apple Deployment Programs: [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)
- iOS導入リファレンス: [help.apple.com/deployment/ios/?lang=ja](https://help.apple.com/deployment/ios/?lang=ja)
- macOS導入リファレンス: [help.apple.com/deployment/macOS/?lang=ja](https://help.apple.com/deployment/macOS/?lang=ja)
- ビジネス向けITリソース: [www.apple.com/jp/iphone/business/it](https://www.apple.com/jp/iphone/business/it)および[www.apple.com/jp/ipad/business/it](https://www.apple.com/jp/ipad/business/it)
- ビジネス向けDevice Enrollment Program: [www.apple.com/business/dep/](https://www.apple.com/business/dep/) (英語)
- Appleの製品やサービスのサポート: [www.apple.com/jp/support/business/](https://www.apple.com/jp/support/business/)
- Apple Deployment Programsヘルプ: [help.apple.com/deployment/business/?lang=ja](https://help.apple.com/deployment/business/?lang=ja)