

iPhone iPad 現在、iPhone/iPad/auスマートフォン/auケータイをご利用の方

iPhone/iPadをご利用の方はこちら ①必ず①→②の順番で実施してください。

① アドレス帳のバックアップ

auのiPhoneをご利用の方 → P.23 データお預かり

他社iPhone/iPadをご利用の方 → ①の手順は不要です。②にお進みください。

② 画像などのデータのバックアップ

パソコンでバックアップ iTunesでのバックアップ手順

※ iTunesのバージョンを最新版へ更新後、本操作を行ってください。
※ [Windows] Windows 7以降 [Mac] OS Xバージョン10.9.5以降

1 iTunesを起動し、「編集」▶「設定」をクリック (Macの方は「iTunes」▶「環境設定」をクリック)。「デバイス」から「iPod、iPhone、およびiPadを自動的に同期しない」をチェックし、OKをクリック。お持ちのiPhone/iPadとパソコンをUSBケーブルで接続。

2 「[]」をクリックし、「今すぐバックアップ」をクリック。

3 「編集」▶「設定」(Macの方は「iTunes」▶「環境設定」)▶「デバイス」をクリックしてバックアップの完了を確認。(デバイスのバックアップリストの中に、先ほどバックアップした端末名と日時があることをご確認ください。)

iPhone/iPadだけでバックアップ iCloudでのバックアップ手順 ※5GBまで無料 Wi-Fiへの接続が必要です。

1 ホーム画面で「設定」をタップ

2 「ユーザー名」をタップ

3 「iCloud」をタップ

4 「iCloudバックアップ」をタップ

5 「今すぐバックアップを作成」をタップ

新しい端末に変更する前に、アドレス帳や写真などのデータを事前にバックアップされるようお願いします。
※下取り後はデータを移行できませんのでご注意ください。

バックアップ手順の詳細はこちらを参照してください。
auホームページ▶サポート▶製品別各種設定・ご利用ガイド▶
今お使いの端末からデータをバックアップする またはコチラから

auスマートフォンをご利用の方はこちら

auサーバーにアドレス帳や写真を保存できます

au Cloudアプリをご利用の場合 対応機種 2015年春モデル以前のauスマートフォン
ご利用中のauのAndroid™スマートフォンにてau Cloudアプリを使ってアドレス帳や写真を保存します。au Cloudは最新のバージョンをご利用ください。au Cloudをお持ちでない方や最新のバージョンは、「au Market」からダウンロードができます。

1 au Cloudアプリを起動

2 「個人情報の外部送信について」の注意事項をお読みいただき、「同意する」をタップ

3 「はい」をタップ

4 「かんたんデータ移行」をタップし、画面の案内に沿ってデータ移行を行ってください。

データお預かりアプリをご利用の場合 対応機種 2015年夏モデル以降のauスマートフォン

データお預かりアプリを使って、アドレス帳や写真を保存します。データお預かりは最新のバージョンをご利用ください。最新のバージョンは「au Market」からダウンロードできます。

1 データお預かりアプリを起動

2 「機種変更/その他」をタップ

3 「データ移行 (機種変更はこちら)」をタップ

4 「機種変更はこちら」をタップし、画面の案内に沿って、データ移行を行ってください。

※2015年3月末以前に発売された端末をご利用の方は、au Cloudアプリをご利用ください。

4G LTEケータイをご利用の方はこちら

AQUOS K SHF31、SHF32をご利用の場合

- 1 サービスメニューから「サービス」を選択し、「auバックアップアプリ」を選択します。
- 2 「電話帳をauサーバへ保存/auサーバから移行」を選択します。
- 3 「電話帳をauサーバへ保存」を選択します。
- 4 保存中は上記の画面が表示されます。
- 5 完了後、保存した件数が表示されます。

AQUOS K SHF31、SHF32を除く4G LTEケータイをご利用の場合

- 1 メニューから「安心・安全」を選択し、「データお預かり」を選択します。
- 2 「データ移行」を選択します。
- 3 「機種変更はこちら」を選択し、画面の案内に沿ってデータを移行してください。

3G ケータイをご利用の方はこちら

⚠ 画像などのデータは、SDカードへバックアップしてください。復元の手順は、auホームページをご確認ください。

auケータイのアドレス帳をサーバー上の「auアドレス帳」に保存

※下記の手順は、アドレス帳のサブメニューにau oneアドレス帳がある機種の場合です。

- 1 アドレス帳の「サブメニュー」を選択します。
- 2 サブメニューから「au oneアドレス帳」(auアドレス帳)を選択します。
- 3 ロックNo.を入力します。表示された画面で、「保存」を選択します。
- 4 「更新する」を選ぶと、保存が完了します。

「ご注意!」の画面、および「EZwebに接続しますよろしいですか?」の画面が表示された場合は「OK」を選択すると「更新する」の画面に移ります。

現在、他社携帯電話をご利用の方

SDカードへのアドレス帳の保存

機種変更前のアドレス帳データをSDカードへ保存してください。保存方法によってはアドレス帳データが「複数のvcfファイル」で保存される場合があります。「複数のvcfファイル」には対応しておりませんので、「1つのvcfファイル」で保存してください。保存方法は各社のWebサイトをご確認ください。

- ⚠ ご注意
- 機種変更前の携帯電話に対応できるSDカードについては、各社のWebサイトなどでご確認ください。
 - 機種変更前的一部機種では、解約後にはSDカードへの保存ができません。解約前に操作を行ってください。

NTT docomoのケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

NTT docomoホームページ ▶ お客様サポート ▶ 電話帳データなどのバックアップ・移行 ▶ メモリカードでバックアップ・復元・データ移行 ▶ 「簡単!バックアップナビ」PDF版ダウンロード
[http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/backup/memory_card/download/index.html]

手順の例(ケータイの場合)

[メニューボタン] ▶ [便利ツール or LifeKit] ▶ [microSD] ▶ [microSDデータ参照] ▶ 右ボタンを押す ▶ 電話帳に合わせて[メニューボタン]を選択 ▶ [microSDへコピー]を選択 ▶ 端末暗証番号を入力し決定ボタンを押す ▶ [microSD全体コピーしますか?]の表示で[Yes]を選択 ▶ [プロフィールをコピーしますか?]の表示で[Yes]を選択
※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。

ソフトバンクモバイルのケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

- SoftBank 3Gをお使いの方
ソフトバンクモバイルホームページ ▶ サポート ▶ SoftBank3Gの取扱説明書
[http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=s3/]
- スマートフォンをお使いの方
ソフトバンクモバイルホームページ ▶ サポート ▶ SoftBankスマートフォンの取扱説明書
[http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=ss/]

手順の例(SoftBank 3Gの場合)

メニュー ▶ 設定 ▶ 本体・メモリカード ▶ メモリカード保存・読み込み ▶ 保存 ▶ 操作暗証番号を入力 ▶ 項目で「電話帳」にチェック ▶ 「はい」 ▶ [メモリーカードへコピー]を選択
※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。