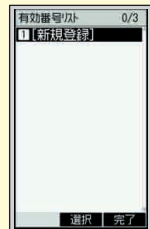


遠隔ロック

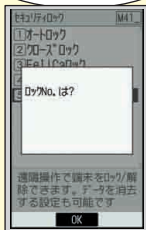
SH011を紛失した場合に、事前に登録した電話から、SH011に電話をかけて、設定した回数着信すると、遠隔操作で他人が使えないようにオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

遠隔操作をする電話番号を登録します。



- 「有効番号リスト」を選び
- を押し、
- 「新規登録」を選び
- を押します。
- 「直接入力」を選び
- を押し、
- 電話番号を入力し
- を押します。
- [A]を押して、
- 電話番号を登録します。

設定画面から
遠隔ロックの設定を
選択します。



待受画面で
●[4][1][5]を
押し、ロックNo.を
入力して●を押します。



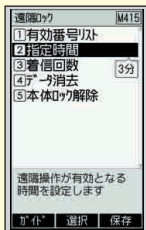
au電話をなくしてしまったら

登録した電話(電話番号)から
なくしたau電話に、設定した
条件で電話をかけます。

慌てない
慌てない…



ロック操作の条件(時間/回数)を
設定します。



- 「指定時間」
最初の着信から設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分で設定
- 「着信回数」
遠隔ロックが起動するまでの着信回数を3～10回で設定
- [A]を押して終了。

例えば：.....
「10分間に3回」と設定した場合、
10分の間に3回、なくしたau電話に
電話をかけます。
.....

安心ロック

au電話本体に遠隔ロック設定をしていなかった場合でも、一般電話やパソコンから遠隔ロックをかけることができます。



●auお客様センターに電話する

一般電話や携帯電話からもかけられます。
オペレーターが対応してくれるから安心。

■一般電話、au以外の携帯電話から

 **0077-7-113**
カ-ゴホ

■au電話から

局番なしの **113**

受付は24時間。
無料です。



●auお客さまサポートにアクセスする

インターネットからauお客さまサポートに
ログインして、画面の指示に従って操作
すれば安心ロック完了。



URL ▶ <https://cs.kddi.com/>

●INFORMATION●

- お買い上げ時には、ロックNo.は「1234」に設定されています。
ロックNo.は、変更することもできます。

「ロックNo.を変更する(M44)」▶P.384

- 登録した電話からSH011に遠隔ロックをかけるときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- SH011の電源が入っていない場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できません。
また、電波の弱い場所にSH011がある場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できない場合があります。

●こんなときは…？●

- ？ au電話の位置を検索するには
(ケータイ探せて安心サービス)

ケータイ探せて安心サービスをご利用になると、au電話の置き忘れや紛失時に、auお客様センターまたはパソコンからau電話のおおよその位置を検索できます。

「ケータイ探せて安心サービスを利用する」

▶P.196



- クローズロックを解除するには、ロックNo.を入力します。
- クローズロック設定中の有効な操作は、「オートロック(M411)」と同じです。

アドレス帳の操作を制限する(M414)

アドレス帳の表示/操作や発信履歴/着信履歴の表示をロックNo.により制限します。

1 待受画面で 4 1 4

2 [ON]→ロックNo.を入力→

着信時相手表示の設定画面が表示されます。
解除するときは「OFF」を選択します。

3 [表示する]/[表示しない]

「表示する」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手からの着信/受信があった場合、名前などが表示されます。

遠隔ロックを設定する(M415)

SH011を紛失した場合などに、特定の電話からSH011へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、SH011を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」(▶P.380)「FeliCaロック(M413)」(▶P.215)「アドレス帳ロック(M414)」(▶上記)をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます(安心ロックサービス)。(▶P.382)

1 待受画面で 4 1 5 →ロックNo.を入力→

| | |
|-----------|---|
| 2 有効番号リスト | 電話番号を3件まで登録できます。 1. [新規登録] 2. [直接入力]→電話番号を入力→→ (完了) アドレス帳、発信履歴、着信履歴、送信履歴(送信メール履歴)、受信履歴(受信メール履歴)、メモ帳、プロフィールから電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。 ※「データ消去」が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。 |
| 指定時間 | 最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の間で設定します。 |
| 着信回数 | 遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を3~10回の間で設定します。 |
| データ消去 | 遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 ただし、遠隔ロックの有効番号リストは「メモリリセット(M453)」の対象外となります。 「消去する」「消去しない」 |
| 本体ロック解除 | 本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 有効: 本体の操作と遠隔操作で解除可能 無効: 遠隔操作のみで解除可能 |

3 (保存)

登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でSH011へ電話をかけると、「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。



○遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- ◎ SH011の電源が入っていない場合や、SH011がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M596)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH011がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ◎ 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - ・「遠隔ロック(M415)」の設定を行った場合
 - ・「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合
- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・通話中の割込着信の場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にSH011で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守モードで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
- ◎ 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」をかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・受付時間は、24時間です。
- ・音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポートで遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

memo

- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・SH011の電源が入っていない場合や、SH011がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M596)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にSH011がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ・SH011を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.411)をご参照ください。


■ 遠隔ロックによる制限内容


遠隔ロック中は、次のようにSH011の使用が制限されます。

- ・「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M413)」「アドレス帳ロック(M414)」が一時的にかかります。
- ・「アドレス帳ロック(M414)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- ・待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- ・アラーム／スケジュールアラーム／タスクアラームは、起動しません。
- ・au Media Tunerの録画は開始されません。
- ・着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。

memo

遠隔ロック中でも有効な操作

◎ 110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への電話
上記の緊急通報番号へは、番号を入力して[]を押すと、電話をかけることができます。

- ※ただし、緊急通報番号を入力しても、[]を押すまでは画面に番号は表示されません。
- ※緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

各機能の利用を制限する(M42)

他人の無断使用を防止するため、さまざまな機能の利用を制限することができます。

1 待受画面で

| | |
|---------------------|--|
| 2 ダイヤル発信制限(M421) | ダイヤルキーでの番号入力による発信や各履歴からの発信、アドレス帳の登録・修正を制限します。 「ON」「OFF」 ・ダイヤル発信制限中でも、次の操作は可能です。 <ul style="list-style-type: none">・110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への発信・メモリNo.、アドレス帳からの発信 |
| EZweb制限(M422) | EZwebの利用を制限します。 「ON」「OFF」 |
| PCサイトビューアー制限(M423) | PCサイトビューアーの利用を制限します。 「ON」「OFF」 |
| メール制限(M424) | Eメール/Cメール/緊急地震速報の利用を制限します。 「ON」「OFF」 ・メール制限中でも、メールは受信できます。 |

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| EZアプリ制限(M425) | EZアプリの利用を制限します。 「ON」「OFF」 |
| Media Tuner制限(M426) | au Media Tunerの起動を制限します。 「ON」「OFF」 |


memo

◎各機能の制限中は、ロックNo.を入力することで、一時的に続きの操作を行うことができます。


シークレット情報を表示するかどうかを設定する(M427)

シークレットを設定した情報は、「シークレット(M427)」が「表示する」になっているときのみ、内容を表示して確認できます。

1 待受画面で → [表示する] / [表示しない] → ロックNo.を入力 →

「表示する」に設定すると、が表示されます。

memo

- ◎電源をOFFにすると、シークレットは自動的に「表示しない」に戻ります。
- ◎「ダイレクト起動キー設定(M552)」(▶P.389)で「シークレット」を設定すると、を押してシークレット表示を設定することができます。