



あんしんフィルター for au

すでにご利用中のお客さまのアプリ再設定手順

2018年1月24日以前にあんしんフィルターを設定している場合、「利用時間設定」や「エリア検索」などの新機能をご利用いただくためには、アプリの再設定が必要です。

【ご利用できる機能】

	既存アプリ (～2018/1/24)	新機能対応アプリ (2018/1/25～)
主な機能	・WEBフィルタリング ・アプリフィルタリング ・利用時間設定 (Androidのみ)	・WEBフィルタリング ・アプリフィルタリング ・ 利用時間設定 (iPhoneにも対応) ・ エリア検索 ・ 利用状況照会 ※18年4月下旬開始 ・ 遠隔ブロック解除設定
アプリバージョン	Android 3.4 未満 iOS 2.4 未満	Android 3.4以上 iOS 2.4以上

新機能の詳細はauホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/smartphone/safety/anshin-access/>

【ご利用開始までの流れ】

- STEP1. お子さまの端末であんしんフィルターの「サービスの利用停止」を行う
- STEP2. お子さまの端末であんしんフィルターアプリのアップデートを行う
- STEP3. お子さまの端末であんしんフィルターの「利用登録」を行う

⚠ 注意事項

- ・ サービスの利用停止を行うと、個別に許可しているURL/アプリの設定情報などすべて削除されます。
- ・ エリア検索をご利用になる場合は、サービス利用設定時に「位置検索、利用情報の照会・取得について」の利用許諾の同意を行う必要があります。
- ・ 新機能は4G LTEケータイではご利用いただけません。

STEP1. サービスの利用停止



あんしんフィルターの全機能を停止します。

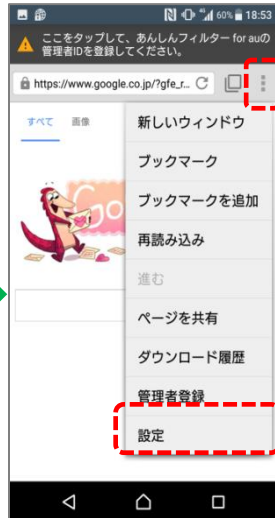
お子さまの端末で操作を行います。

<Androidをご利用の場合>

1 「あんしんフィルター for au」を
タップ



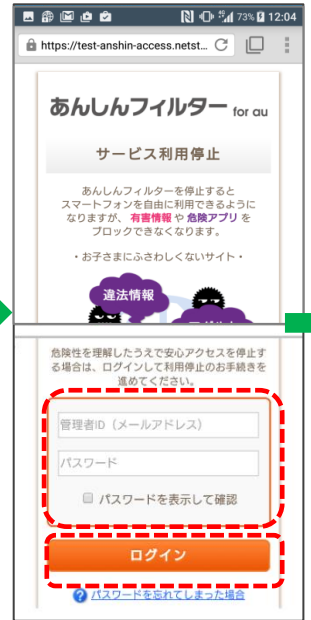
2 「メニュー」アイコンをタップし、
「設定」をタップ



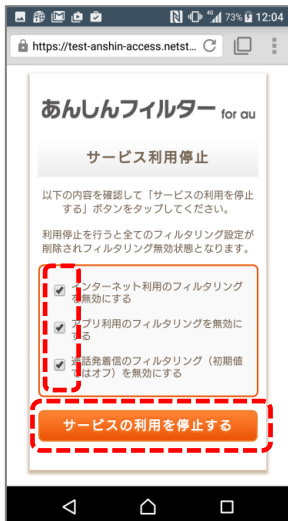
3 「サービス利用停止」をタップ



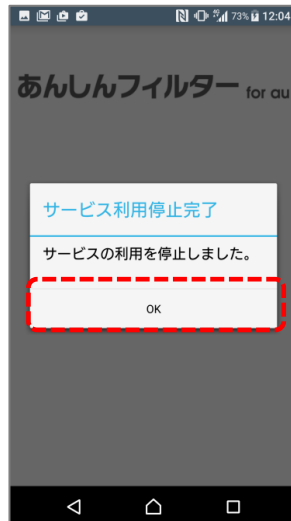
4 「管理者IDおよび「パスワード」
を入力し、ログインをタップ



5 すべてのボックスをチェックし。
「サービスの利用を停止する」
をタップ



6 「OK」をタップ
停止はこれで完了です

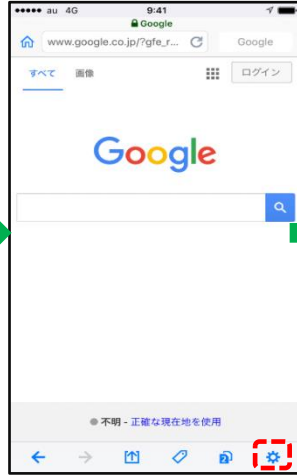


<iPhone/iPadをご利用の場合>

1 「あんしんフィルター for au」
のアプリアイコンをタップ



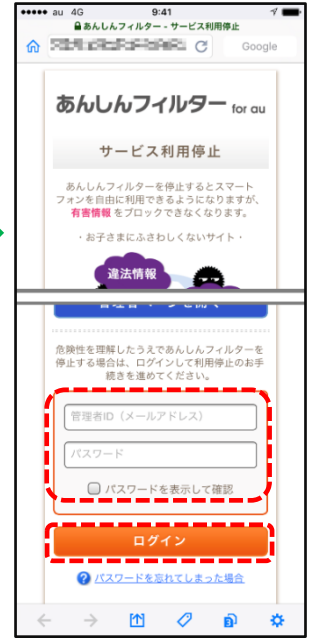
2 「設定」のアイコンをタップ



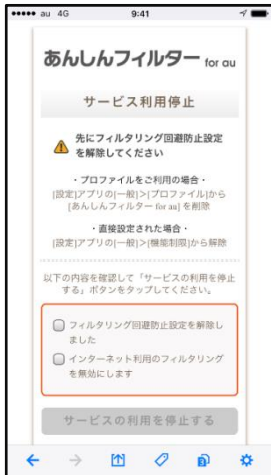
3 「サービス利用停止」をタップ



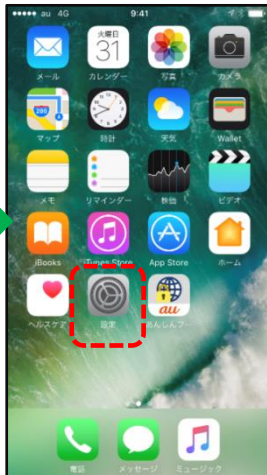
4 「管理者ID（メールアドレス）」
および「パスワード」を入力し、
「ログイン」をタップ



5 サービス利用停止画面が
表示されます



6 手順5の画面でホームボタンを
押し、ホーム画面で「設定」を
タップ



7 「一般」をタップ



8 「プロフィールとデバイス管理」
をタップ



9 「あんしんフィルター for au」
をタップ



10 「プロフィールを削除」をタップ



11 iPhone,iPadの画面ロックなど
に利用する「パスコード」を入力



12 「削除用パスコード」を入力して、
削除をタップ



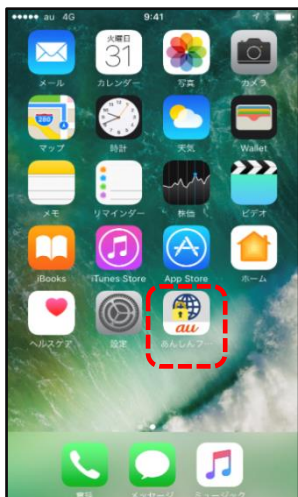
13

プロフィールが削除されました。



14

手順13の画面でホームボタンを押し、「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ



15

すべてのボックスにチェックを入れて、「サービスの利用を停止する」をタップ



16

「OK」をタップ
これで設定は完了です。



STEP2. アプリのバージョンアップ STEP3. 利用登録

あんしんフィルターのアプリを最新バージョンにし、再度サービスの利用登録を行います。



お子さまの端末で操作を行います。

以下ホームページより手順をご確認ください

<Androidをご利用の場合>

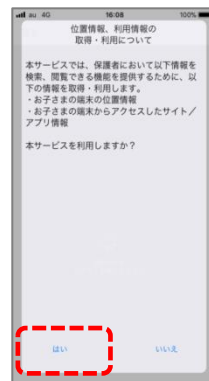
<https://www.au.com/support/faq/view.k13111622934/>

<iPhone/iPadをご利用の場合>

<https://www.au.com/support/faq/view.k142524718/>

STEP3の利用許諾画面で、「**位置検索、利用情報の照会・取得について**」の画面が表示されますので、「はい」を選択してください。

（「いいえ」を選択すると、エリア検索/利用状況照会機能はご利用できません）



完了後は、管理者ページより各種機能をご利用ください。