

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

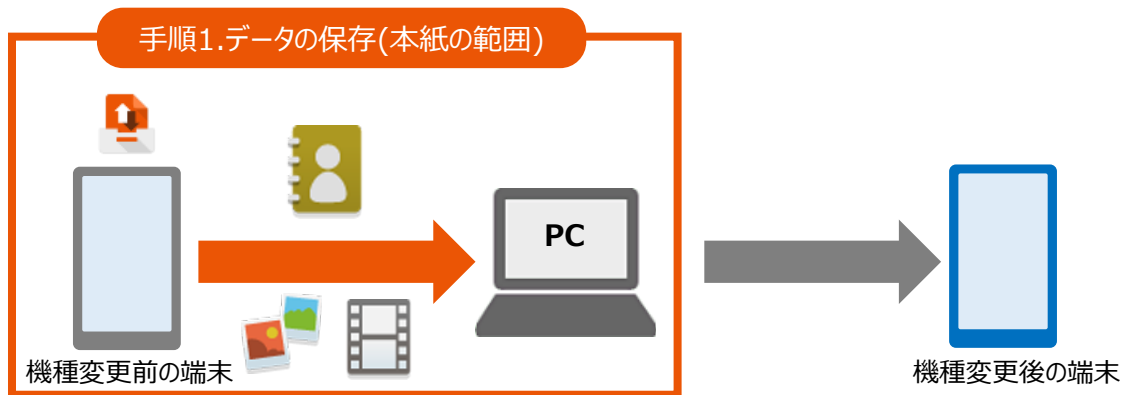
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳を保存する準備を行います。
準備完了後、アドレス帳、写真などのデータをiTunesを使って保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後のiPhoneへ、手順1でiTunesに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- au IDをご準備ください。
- 事前にApp Storeから最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
なお、アプリのインストールにはApple IDが必要となります。
- データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- 端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。

- パソコンをご準備ください。
【Windows】Windows 7以降
【Mac】OS X バージョン10.8.5以降
- パソコンにiTunesをインストールしてください。
Appleホームページ(<https://www.apple.com/jp/itunes/>)にアクセスし、「ダウンロード」をクリック。
ダウンロード完了後、画面の指示に従ってiTunesをインストールしてください。
- パソコンにiTunesをインストール済みの場合は、最新版へアップデートしてください。

- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

- ・アドレス帳
- ・写真
- ・カレンダー
- ・パスワード情報 など

iTunesで移行できるデータはAppleのホームページでご確認ください。

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体、◎Eメールのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・カレンダーは端末本体、◎Eメールのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

■機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して

機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。

■メールアプリ(青いアイコンのもの)でauのメールサービスをご利用中のお客さま

- ・メールのプロファイル名称が「◎Eメール」または「□Eメール」になっているお客さまは、連絡先、カレンダー、リマインダーのデータをメールサーバでお預かりしている場合があります。
- ・メールサーバでお預かりしているデータはiTunesでバックアップすることはできません。必ず「データお預かり」アプリでバックアップしてください。
- ・プロファイル名称は、「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」でご確認いただけます。



■「パスワード情報」はTouch IDもしくはFace IDを搭載したiOS 9以上の端末が対象となります。

対象外の場合、アプリを最新バージョンにアップデートいただいてもパスワード管理機能はご利用いただけません。

データの保存を始める前に

★「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」に移動し、メール設定を確認してください。

お客様の@au.com/@ezweb.ne.jpメールアドレスの横に

・◎または□が表示されている→手順1-①

・◎または□が表示されていない→手順1-②（1-①はスキップ）

※@au.com/@ezweb.ne.jpのメールアドレスが表示されていない⇒手順1-②



◎Eメール

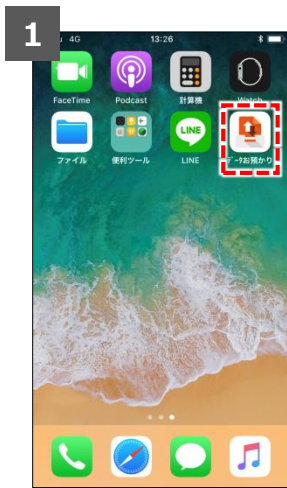


□Eメール

手順1-① 「データの保存」の操作方法

（「データお預かり」アプリでの準備）

※ 事前にApp Storeより「データお預かり」アプリをインストールしてからお進みください。 ※2～10は初回起動時のみ表示されます。



「データお預かり」アプリを起動



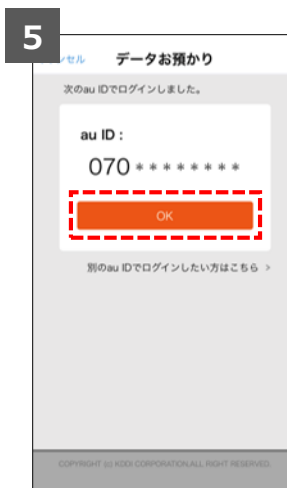
「利用を開始する」をタップ



「空メール送信画面へ」をタップ



「送信」ボタンをタップ



au IDログインが完了しますので「OK」をタップ



連絡先のアクセス権に対して、「OK」をタップ




写真のアクセス権に対して、「OK」をタップ



カレンダーのアクセス権に対して、「OK」をタップ


手順1-①「データの保存」の操作方法（つづき）

9 データお預かり




リマインダーのアクセス権に対して、「OK」をタップ

10 データお預かり




「許可」をタップ

11 データお預かり



「預ける」をタップ

12 auサーバーに預ける



アドレス帳にチェックがついていることを確認し、「預ける」をタップ

13 auサーバーに預ける



預けている処理の完了を待ちます。

14 auサーバーに預ける

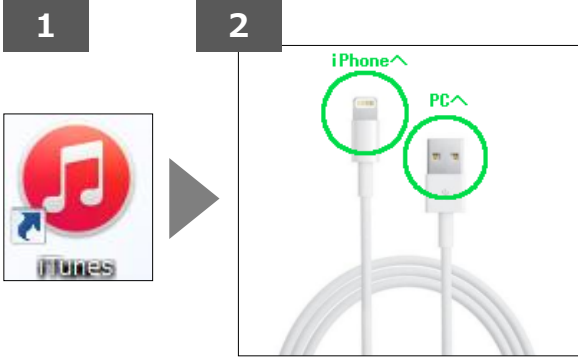


「完了」をタップ

アドレス帳のデータを直接転送する準備ができました。

つづいて、手順2 変更前の端末から変更後の端末へデータ転送の実施へ進んでください。

手順1-②「データ保存」の操作方法(続き) (iTunesでのデータ保存)



パソコンのiTunesを起動

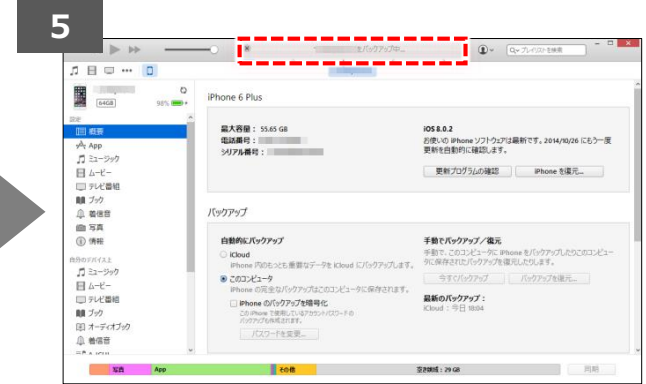
パソコンとiPhoneをUSBケーブルで接続



iPhoneを接続後、メニューバーの下に表示された「」をクリック



「今すぐバックアップ」をクリック



バックアップが開始されるので、お待ちください



画面上のステータスバーがアップルマークに変わり、最新のバックアップに現在の日時が表示されたら、バックアップ完了です

バックアップを行う方は
ここまでの手順で
完了となります。
機種変更の場合は、
新しい端末で手順2を
実施してください。

