

！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。
他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは [P.22](#) をご覧ください。



！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMSやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為（フィッシング）が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

1 SMS(ショートメッセージ)やEメールでauからの緊急のお知らせやキャンペーンを装ったメールが送られてきます。

悪意のある第三者
大量のSMS/Eメールを送信

お客さま
フィッシングのSMS/Eメールを受信

・不安をあおるもの
・プレゼント当選のお知らせなど

2 SMS/Eメールにはauのサービスに似せたサイトのURLが載っています。

見知らぬ番号
0000 0000 0000
お客さまのauかんたん決済に異常ログインの可能性があるようです。ウェブページで状態を確認します。
www.OOOGG.com

auのサービスに似せたURL

3 そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされてしまいます。

偽のログイン画面と気づかずID・パスワードを入力

悪意のある第三者による不正利用

身に覚えのない利用明細

ログイン
au ID
パスワード

ショッピングカート
〇〇ゲームセット ¥10,000
購入手続きに進む >

個人情報抜き取り

利用明細 (例)
〇〇製 炊飯器 ¥5,000
〇〇コーヒーマシナ ¥2,000
〇〇ゲームセット ¥10,000

大切なIDを守るために4つのことに気を付けてください

- 1 不審なSMSやEメールにあるリンクを不用意に**タップしない**。
- 2 リンク先のWebサイトのURLがauの正規のURL*が疑わしい場合はID、パスワード、**暗証番号を入力しない**。
- 3 ID、パスワード、暗証番号は他人に**教えたりしない**。
- 4 ログインした覚えがないのに、2段階認証のメールが送られてきたら、絶対に「上記の端末でログインする」**ボタンを押さず、「ログインしない」ボタンを押す**。

*:auのドメインの例:OOO.auone.jp,△△△.au.comなど

※auだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMSやEメール、偽サイトの場合もあります。

STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ



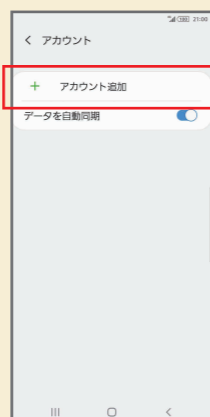
※設定アイコンは機種によって異なります。
[設定アイコンの例]

2 「アカウントとバックアップ」をタップ

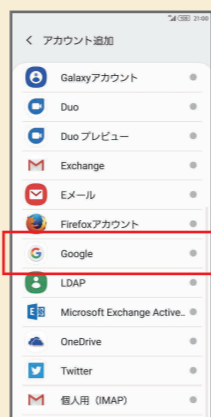


※お使いの機種によって異なる場合があります。

3 「アカウント追加」をタップ



4 「Google」をタップ



5 「アカウントを作成」をタップ



6 「自分用」をタップ



①すでにGoogleアカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、画面に従って設定してください。

7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ

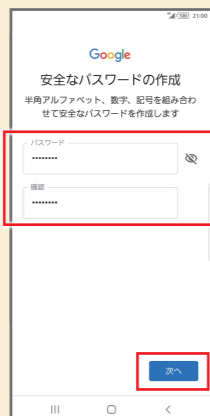


9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを入力し、「次へ」をタップ



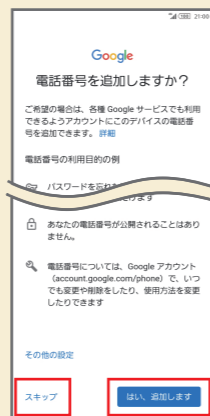
作成したGmailアドレスがGoogleアカウントになります。

10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ

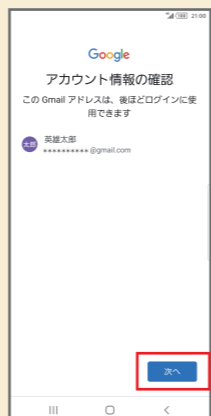


①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

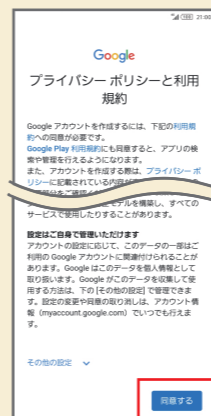
11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



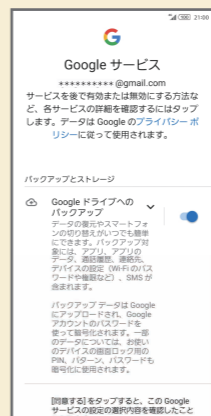
12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



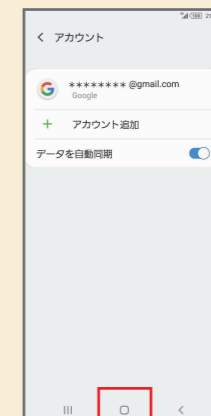
13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



14 GoogleサービスをONにする場合は、「ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



15 ホーム画面へ戻る



キャリア決済の設定手順が簡単に！
右記QRコードより設定が可能です。



キャリア決済設定手順

※Google Play ストアでの購入料金を携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです。
※「ご利用状況確認方法」「ご利用上限変更・利用制限設定方法」「ご登録中のサービス確認方法」については、P.30のMy auアプリ内をご確認ください。

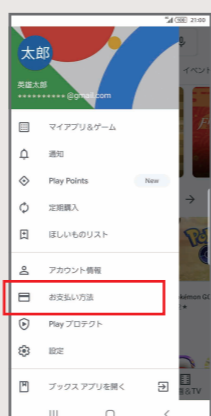
16 アプリ一覧画面上の「Playストア」をタップ



17 メニューボタンをタップ



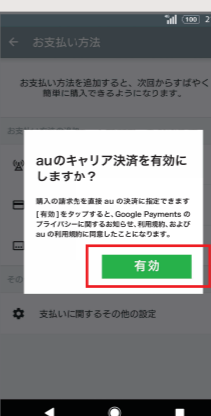
18 「お支払い方法」をタップ



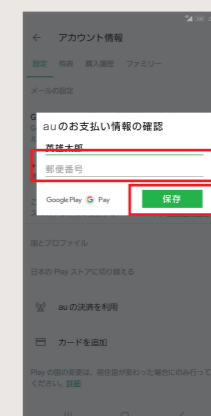
19 「auの決済を利用」をタップ



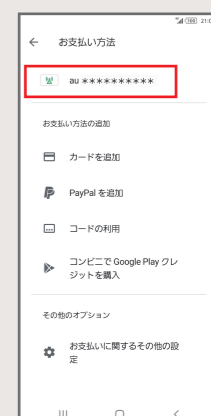
20 「有効」をタップ



21 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



22 ご自身の携帯電話番号に入力すれば完了



STEP-3 | ①メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

STEP-3 | ②+メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

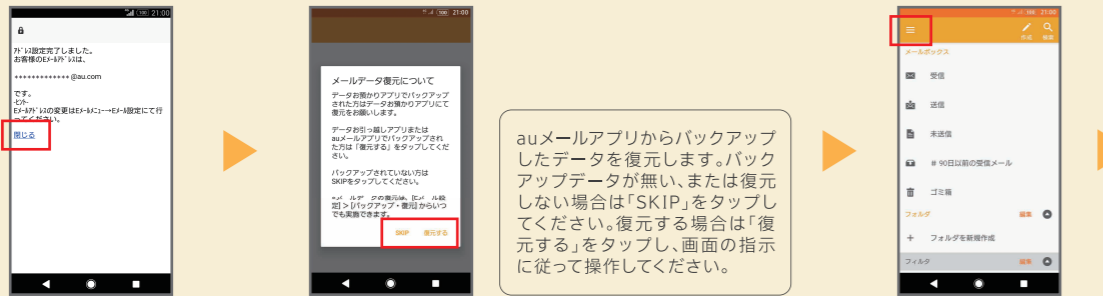
バックアップ方法はこちら▶



- 1 「auメール」アプリを起動
- 2 「同意する」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む



- 5 「閉じる」をタップ
- 6 データ復元の確認画面が表示されます*
- 7 メニューキーをタップ



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

- 8 「アドレス変更/迷惑メール設定」をタップ
- 9 「OK」をタップ
- 10 「メールアドレスの変更へ」をタップ
- 11 暗証番号を入力し「送信」をタップ



①初期値は、auご契約時に記入いただいた4桁の数字です。

- 12 「承諾する」をタップ
- 13 メールアドレスを入力し「送信」をタップ
- 14 メールアドレスを確認し「OK」をタップ
- 15 設定完了



※入力したメールアドレスがすでに使用されている場合はエラー表示になります。

au IDを電話番号で利用する場合には表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 <1>「+メッセージ(SMS)」に●がついているのを確認し<2>「デフォルトに設定」をタップ
- 5 「許可」をタップ



- 6 「すべて同意する」をタップ
- 7 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 8 プロフィールを入力
- 9 「OK」をタップ
- 10 「あとで」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信料を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法 ▶ キー▶「サブメニュー」▶「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」*▶「メールアドレスの変更へ」

*:機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

利用開始したら・・・
安心・便利・おトクな、au公式アカウントのご登録をお願いします。

- 〈安心〉 au災害対策
auの災害関連サービスをまとめた公式アカウントです。登録した地域の緊急速報メールの通知も受け取ることができます。
- 〈便利〉 auサポート
24時間いつでもメッセージで気軽にお問い合わせいただけます。
- 〈おトク〉 メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

au公式アカウントの登録方法



STEP-4 au PAYの設定(Ponta会員IDとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDとau PAYアプリが必要です。〈対象機種〉iOS 9.0以降/Android™ 4.4以降/watchOS 6以降のスマートフォン・タブレット・Apple Watch ※3G端末・iPhone 4s/5/5c・iPad(第2世代/第3世代/第4世代)・iPad mini(第1世代)は対象外です。※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円です。
-------	--

au PAYご利用開始方法

- 1 コチラのQRコードから
- 2 「au PAY アプリ」をアップデート、またはダウンロード
- 3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します
- 4 au PAY(コード支払い)がご利用いただけます
※セキュリティロックの設定はHOMEのメニューボタンより設定いただけます。

〈安心・安全の取り組み〉
au PAYではお客さまが安心・安全にご利用いただけるように各種取り組みを行っています。

詳細は コチラ

※イメージ画像は2021年9月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
最大8万円(不課税)/月*1<1回最大45,000円(不課税)> *1:年齢、加入期間、その他KDDIの定める基準により上限額が変わります。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること

- 1 「au PAY アプリ」をタップ
- 2 「auかんたん決済」をタップ
- 3 「au PAY 残高へチャージ」をタップ
- 4 チャージ額を選んで「チャージする」をタップ
- 5 4桁の暗証番号を入力して「支払う」をタップ

チャージ完了

※イメージ画像は2021年9月時点のもので変更になる場合があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済 「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ (auじぶん銀行・ローソン銀行・きらぼし銀行・八十二銀行・高知銀行・栃木銀行・トマト銀行・きらやか銀行・香川銀行)
- Pontaポイント ●au PAY カード ●クレジットカード
- au PAY スマートローン ●現金チャージ(ローソンレジ*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO) ●au PAY ギフトカード

※ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*2:au / UQ mobileをご利用のお客さまのみご利用いただけます。 *3:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円(不課税)	お支払い可能額	1回あたり	30万円
--------------	------------	---------	-------	------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】

- 1 au PAY アプリのホーム画面で「コード支払い」をタップ
- 2 決済用コードが表示されます
- 3 お店の方にコードを見せてお支払いレジで読み取ればお支払い完了!

お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】

- 1 au PAY アプリのホーム画面で「コード支払い」をタップ
- 2 「コード読取」をタップしてお店のコードをスキャン
- 3 お会計金額を入力して「次へ」をタップし、画面下の「ボタン」を右にスワイプ
- 4 決済完了画面をお店の方に見せてお支払い完了!

Ponta会員IDとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携 (au IDとPonta会員IDを連携)させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!

すでにPontaカードをお持ちの方

- 1 「au PAY アプリ」をタップ
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「お持ちのPontaカードと連携する」をタップ
- 5 Pontaカード読み取り*4
- 6 Ponta会員情報入力し、「次へ」をタップ
- 7 連携完了!

まだPontaカードをお持ちでない方

- 1 「au PAY アプリ」をタップ
- 2 3 は「すでにPontaカードをお持ちの方」と同じ方法です
- 3
- 4 「新しいPontaカードを発行する」をタップ
- 5 Pontaカード情報登録*5
- 6 連携完了!

*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。 *5:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。 ※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。 ※お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。 ※イメージ画像は2021年9月時点のもので変更になる場合があります。

STEP-5 データの移行

「データお預かり」アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

「auスマートパスプレミアム・auスマートパス*」ご加入の場合:50GB
未加入の場合: 1GB

2015年4月より前に発売のAndroid™スマートフォンをご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

- 1 「au Cloud」アプリをダウンロード
- 2 アプリを起動し「預ける」をタップし、画面の案内に沿ってバックアップを行ってください



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 変更後の機種での復元操作

- 1 Google Play ストアから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動
- 2 「戻す」をタップ
- 3 戻すデータにチェックを入れて「戻す」をタップ



2015年4月以降に発売のAndroid™スマートフォンまたはiPhoneをご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

1 Android™ご利用の方

Google Play ストアから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動

1 iPhoneご利用の方

App Storeから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動

または

2 「預ける」をタップ



4 「完了」をタップ



3 預けるデータにチェックを入れて「預ける」をタップ



4 預ける処理が完了したら「完了」をタップ



機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



STEP-5 データの移行

アドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

ケータイ(4G LTE)をご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 メニューを開き「安心安全」を選択
- 3 「データお預かり」を選択
- 4 「データお預かり」を選択
Wi-Fi接続していないと「注意」が表示される場合があります。「はい」または「いいえ」を選びます
- 5 「同意する」を選択し、続けてプライバシーポリシーへも同意します
- 6 「利用開始」を選択
- 7 「利用開始」を選択
- 8 「データ移行」を選択
「SDカードに保存する」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください

機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 変更後の機種での復元操作

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 Google Play ストアから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動
- 3 「機種変更/その他」をタップ
- 4 「データ移行 (機種変更はこちら)」をタップ
- 5 「SDカードを使う」をタップ
- 6 「復元する」をタップ
- 7 「復元する」をタップ
- 8 「携帯電話のデータを復元する」をタップ
戻したいデータにチェックを入れて「戻す」をタップ

ケータイ(3G)をご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

アドレス帳

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 メニュー画面で「microSD™」を選択
- 3 「バックアップ」を選択
- 4 「アドレス帳」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください

画像・動画

- 1 microSD™カードを挿入
- 2 メニュー画面で「データフォルダ」を選択
- 3 「全データ表示」を選択
- 4 「メニュー」より「microSD™へコピー」を選択し、画面の案内に従ってバックアップを行ってください

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>

