

# 【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

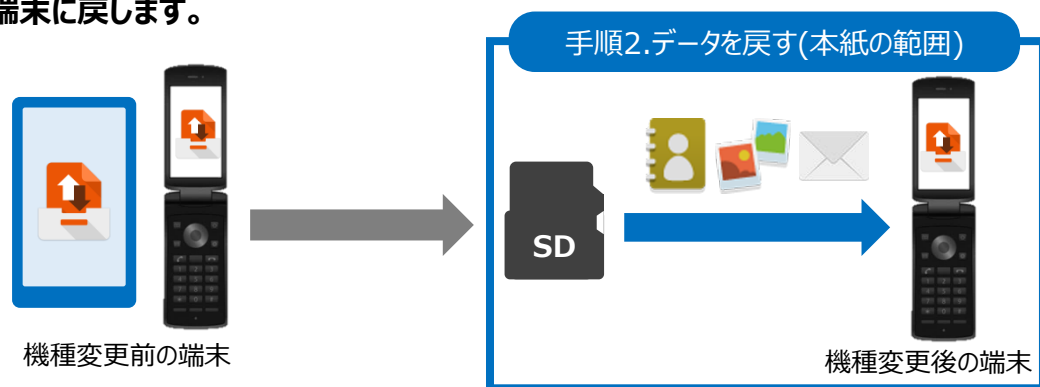
## データ移行の流れ

### 手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

### 手順2.データを戻す(本紙の範囲)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



## 事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・手順1「データの保存」で利用したSDカードを新しい端末に挿入してください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。  
「auスマートパス」⇒「アプリを使う」⇒「マイアプリ」からアップデートを行ってください。  
右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



## 移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベーシック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

### < 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・SHF31ではEメール/SMSの移行はできません。

## 注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して  
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



## メモ欄

# 「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA 4G(KYF31)の例

以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA 4G(KYF31)」の場合のアップデートの手順です。

**1** センターボタンを押す

**2** 「アプリサービス」を選択

**3** 「アプリ検索」を選択  
(または、右上のカメラボタンを押す)

**4** 「au Marketアプリのバージョンアップが必要です。バージョンアップせずにこのアプリをご利用いただくことはできません。Ver.7.1.0をダウンロードしますか？バージョンアップ終  
はい  
いいえ

**5** 画面下方向に移動し、「マイアプリ」を選択

**6** Wi-Fiを設定する場合は、「Wi-Fi接続設定」を選択してください。  
モバイルデータ通信のまま続ける場合は「OK」を選択してください(通信料が発生します)

**7** 「データお預かり」を選択

**8** 「アップデート」を選択


**9** アップデートが完了しましたら、最初の画面にお戻りください


以上で「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。  
続いて、新しい端末へデータを戻す手順へ進んでください。

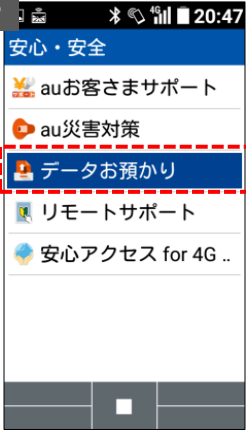


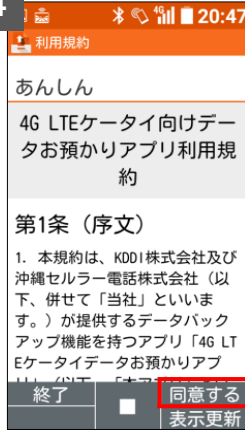
# 手順2 「データを戻す」の操作方法

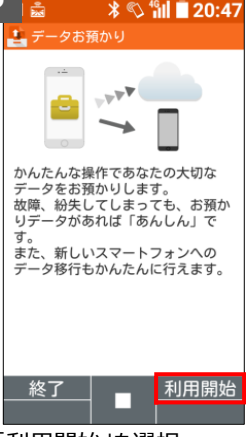
※4～5は初回起動時のみ表示されます

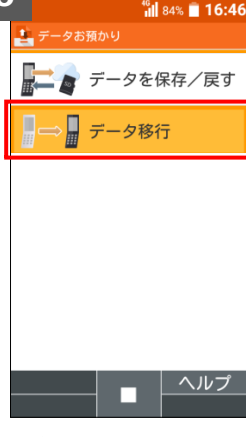
**1**  センターボタンを押す

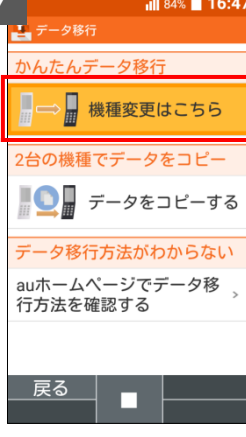
**2**  「安心安全」を選択  
(SHF31、SHF32をご利用の方は「アプリ」を選択)


**3**  「データお預かり」を選択


**4**  利用規約・プライバシーポリシーをご確認いただき、それぞれ「同意する」を選択(カメラキーを押す)

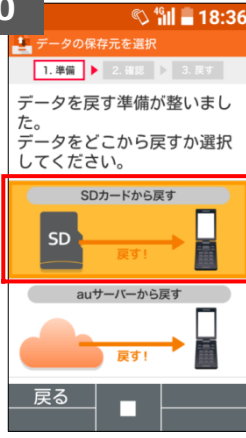
**5**  「利用開始」を選択  
(カメラキーを押す)


**6**  「データ移行」を選択

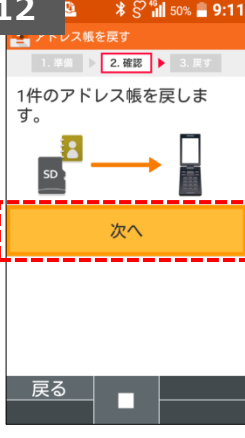
**7**  「機種変更はこちら」を選択

**8**  「データ移行を開始する」を選択

**9**  「ステップ2: 保存済データを戻す」を選択

**10**  「SDカードから戻す」を選択

**11**  「確認する」を選択

**12**  「次へ」を選択。他のデータも同様に「次へ」を選択

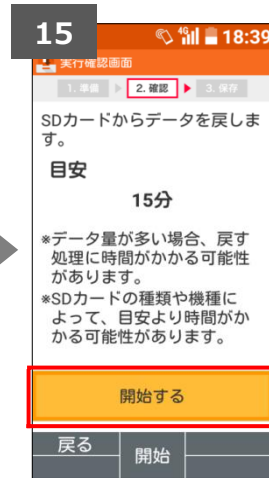
## 手順2「データを戻す」の操作方法(続き)



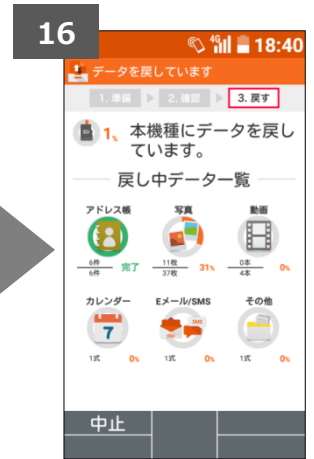
「次へ」を選択



「次へ」を選択



目安時間を確認し、「開始する」を選択



データを戻していますので、この画面のままお待ちください



「次へ」を選択



「かんたんデータ移行を終了する」を選択

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

携帯電話の中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

自動バックアップは、「安心安全」⇒「データお預かり」⇒「データを保存/戻す」⇒「SDカードを使う」⇒「SDカードへの自動保存設定」で設定いただけます。

