

# 【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

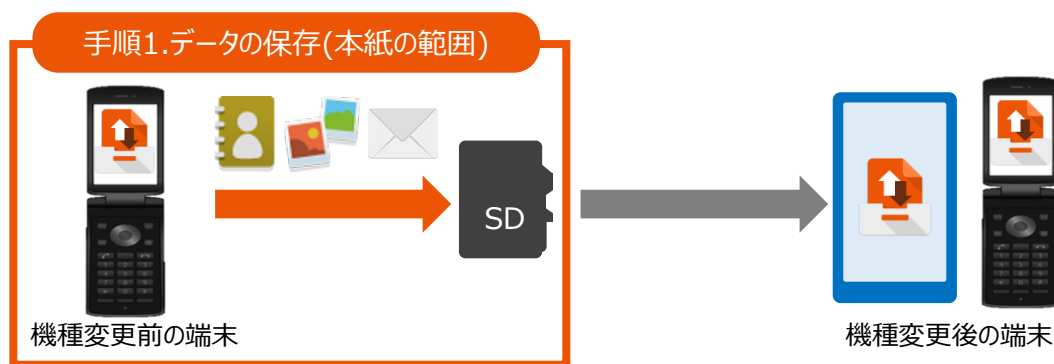
## データ移行の流れ

### 手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

### 手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



## 事前準備

- ・SDカードをご準備ください。
- ・機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。  
「auのサービスを使う」⇒「auスマートパスを使う」⇒「アプリを使う」  
⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。  
または、右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



## 移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベーシック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

### < 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・SHF31ではEメール/SMSの移行はできません。

## 注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して  
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



## メモ欄

# 「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA 4G(KYF31)の例

以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA 4G(KYF31)」の場合のアップデートの手順です。

1 センターボタンを押す

2 「アプリサービス」を選択

3 「アプリ検索」※を選択  
(※右上のカメラボタンを押す)

4 「au Marketアプリのバージョンアップが必要です」と表示されたら、「はい」を選択し、バージョンアップしてください

5 画面下方向に移動し、「マイアプリ」を選択

6 Wi-Fiを設定する場合は、「Wi-Fi接続設定」を選択。モバイルデータ通信のまま続ける場合は「OK」を選択(通信料が発生します)

7 「データお預かり」を選択

8 「アップデート」を選択

9 「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。最初の画面に戻り、「データの保存」の画面に進んでください

# 手順1「データの保存」の操作方法

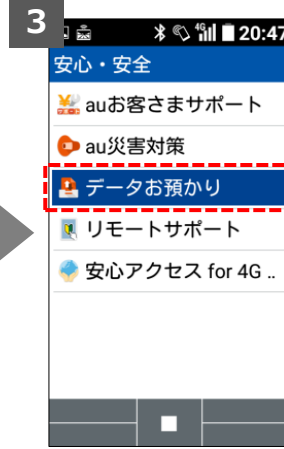
※4～5は初回起動時のみ表示されます



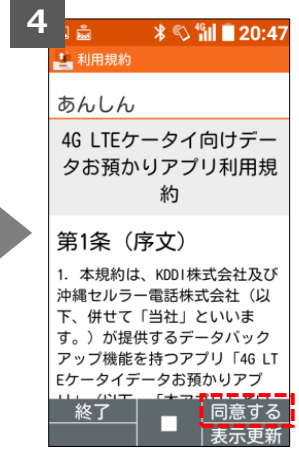
センターボタンを押す



「安心安全」を選択  
(SHF31、SHF32をご利用  
の方は「アプリ」を選択)



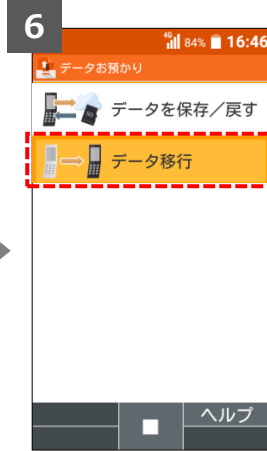
「データお預かり」を選択



利用規約・プライバシー  
ポリシーをご確認いただき、  
それぞれ「同意する」を選  
択(カメラキーを押す)



「利用開始」を選択  
(カメラキーを押す)



「データ移行」を選択



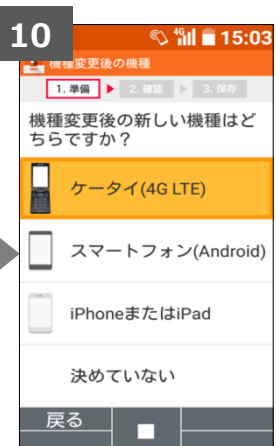
「機種変更はこちら」を  
選択



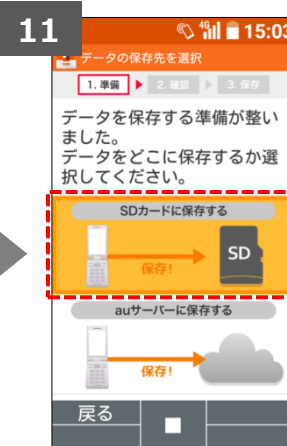
「データ移行を開始す  
る」を選択



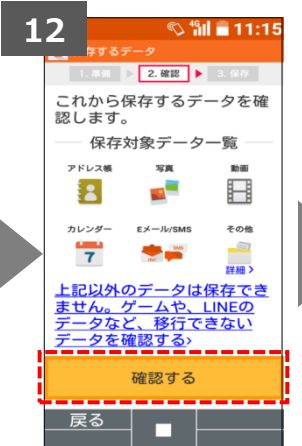
「データを保存する」を  
選択



機種変更後の端末を  
選択

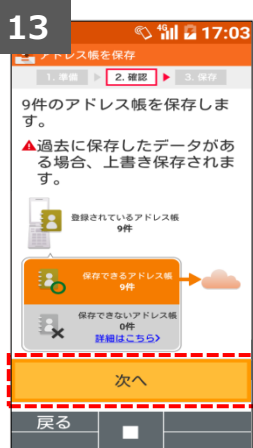


「SDカードに保存す  
る」を選択

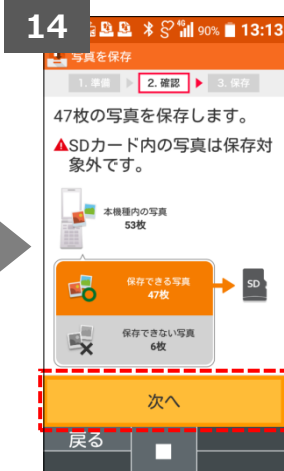


「確認する」を選択

# 手順1「データ保存」の操作方法(続き)



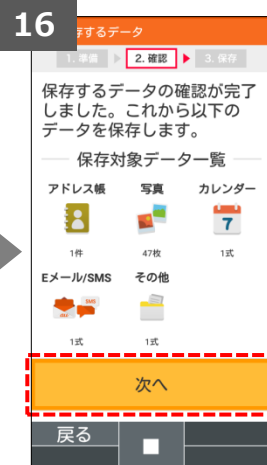
アドレス帳を保存します。「次へ」を選択



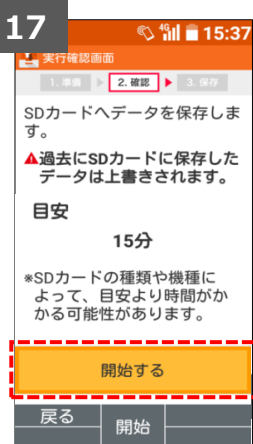
写真を保存します。「次へ」を選択。他のデータも同様に「次へ」を選択



その他のデータを保存します。「次へ」を選択



「次へ」を選択



目安時間を確認し、「開始する」を選択



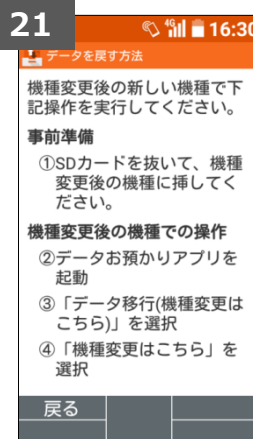
保存中ですので、この画面のままお待ちください



データの保存が完了しましたので、「次へ」を選択



手順1が完了しました。「終了」を選択、または「方法を確認」を選択



機種変更後の手順をご確認ください

携帯電話の電源をOFFにしてSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

