# 【手順1】機種変更時のデータ移行方法 (機種変更前)

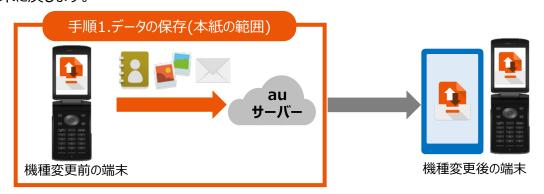
## データ移行の流れ

#### 手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータを auサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを 端末に戻します。



### 事前準備

- ·au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。 「auスマートパス l⇒「アプリを使う l⇒「マイアプリ lからアップデートが可能です。 ※右のQRコードからもアクセス可能です。



- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

## 移行できるデータ



- データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではございません。 < 注意事項 >
- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるとき の実施をお勧めいたします。
- iPhone/iPadにEメールの復元はできません。

### 注意事項

- ■機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末 にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- ■auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- ■バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- ■詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



## メモ欄

#### au IDの設定

#### データの移行には、au IDの設定が必要です。以下の手順で設定してください。



センターボタンを押す 「設定」を選択

「au ID設定」を選択

画面表示内容をご確認いただき、「OK」を選択



「au ID利用規約」をご 確認いただき、「同意して 次へ」を選択



ご契約時に設定された4 ケタの暗証番号を入力し、 「次へ」を選択



au ID設定が完了しました。「終話ボタン」を押して最初の画面に戻り「データの保存」の手順に進んでください。(「画面を切り替えますか?」⇒「はい」を選択すると最初の画面に戻ります)

au ID設定完了後、次ページをご確認の上、4G LTEケータイで「データお預かり」アプリのアップデートを実施してください。



## 「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA 4G(KYF31)の例

以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA 4G(KYF31)」の場合のアップデートの手順です。



「アプリサービス」を選択



「アプリ検索」※を選択 (※右上のカメラボタンを押す)



「au Marketアプリの バージョンアップが必要です」と表示されたら、「はい」を選択し、バージョン アップしてください



画面下方向に移動し、「マ イアプリ」を選択



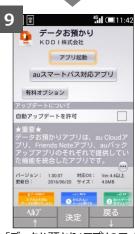
Wi-Fiを設定する場合は、「Wi-Fi接続設定」を選択。 モバイルデータ通信のまま 続ける場合は「OK」を選 択(通信料が発生します)



「データお預かり」を選択



「アップデート」を選択



「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。 最初の画面に戻り、「データの保存」の手順に進んでください

# 手順1「データの保存」の操作方法

#### ※4~5は初回起動時のみ表示されます



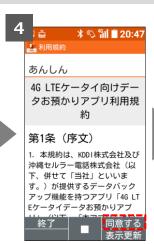
センターボタンを押す



「安心安全」を選択 (SHF31、SHF32をご利用 の方は「アプリ」を選択)



「データお預かり」を選択



利用規約・プライバシー ポリシーをご確認いただき、 それぞれ「同意する」を選 択(カメラキーを押す)



「利用開始」を選択(カメラキーを押す)



「データ移行」を選択



「機種変更はこちら」を 選択



「データ移行を開始する」を選択



「ステップ1:データを保存する」を選択



機種変更後の端末を 選択してください



「auサーバーに保存する」 を選択 ※Wi-Fi設定する場合はこの後設定画面へ進む



「確認する」を選択

# 手順1「データ保存」の操作方法(続き)



アドレス帳を保存します。 「次へ」を選択



写真を保存します。 「次へ」を選択



動画を保存します。「次へ」 を選択。他のデータも同様 に「次へ」を選択



「次へ」または「確認する」を選択



目安時間を確認し、 「開始する」を選択



保存中ですので、この 画面のままお待ちください



データの保存が完了しましたので、「次へ」を 選択



手順1が完了しました。 「終了」を選択、または「方 法を確認する」を選択

21 □ 19:06 □ 7-9を戻す方法 機種変更後の新しい機種で下 記操作を実行してください。 **機種変更後の機種での操作** ① データお預かりアプリを 起動 ② 「データ移行(機種変更は こちら)」を選択 ③ 「機種変更はこちら」を 選択

機種変更後の手順を ご確認ください

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。 機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。