

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

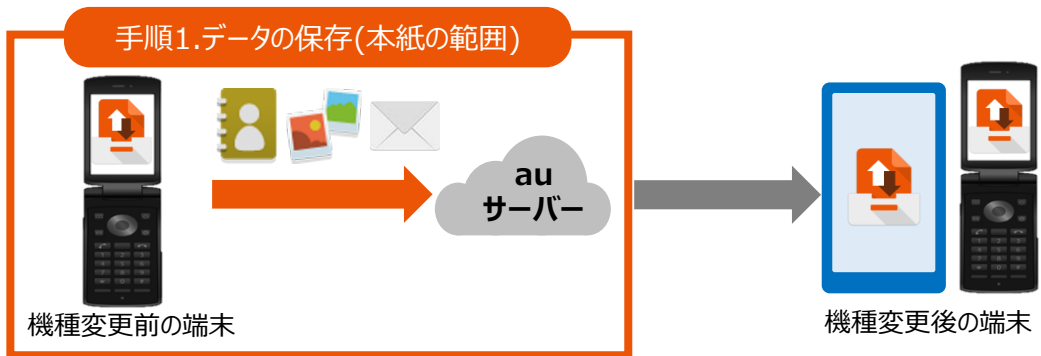
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auスマートパス」⇒「アプリを使う」⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
※右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・iPhone/iPadにEメールの復元はできません。

注意事項

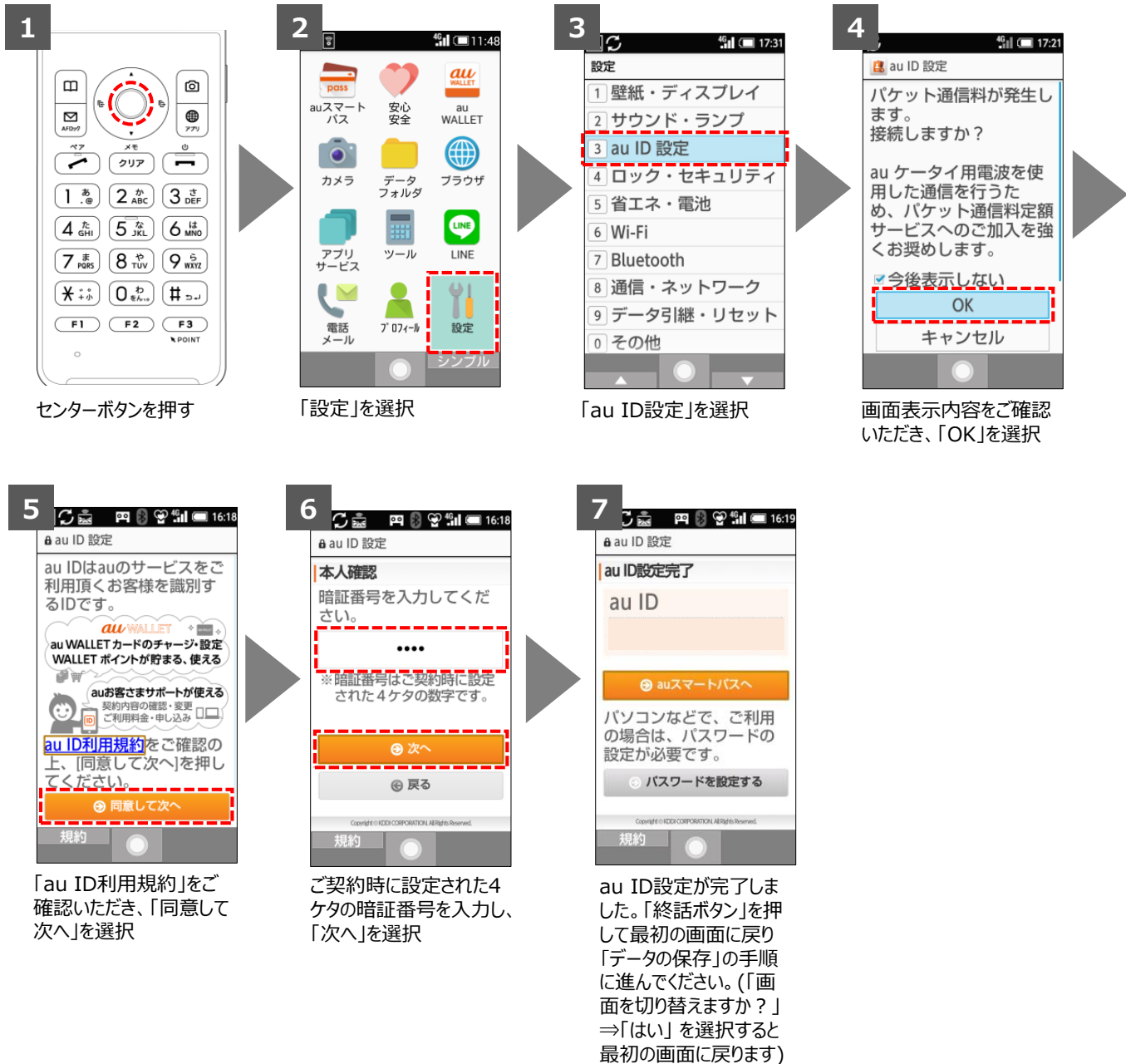
- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

au IDの設定

データの移行には、au IDの設定が必要です。以下の手順で設定してください。



au ID設定完了後、次ページをご確認の上、4G LTEケータイで「データお預かり」アプリのアップデートを実施してください。



「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA 4G(KYF31)の例


以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。


※「GRATINA 4G(KYF31)」の場合のアップデートの手順です。

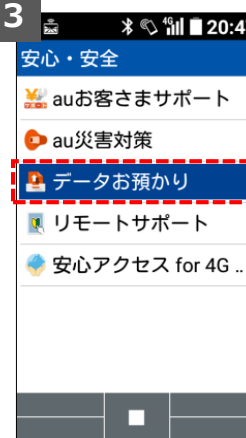


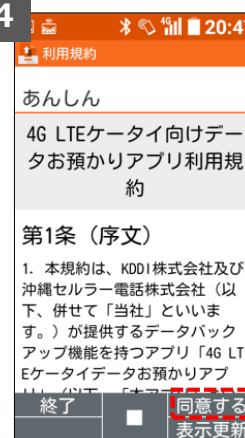
手順1「データの保存」の操作方法

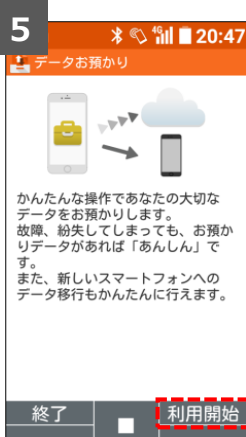
※4～5は初回起動時のみ表示されます

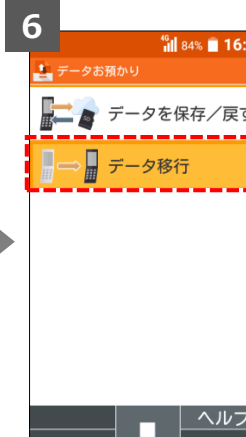
1  センターボタンを押す


2  「安心安全」を選択
(SHF31、SHF32をご利用の方は「アプリ」を選択)


3  「データお預かり」を選択


4  利用規約・プライバシーポリシーをご確認いただき、それぞれ「同意する」を選択(カメラキーを押す)


5  「利用開始」を選択
(カメラキーを押す)

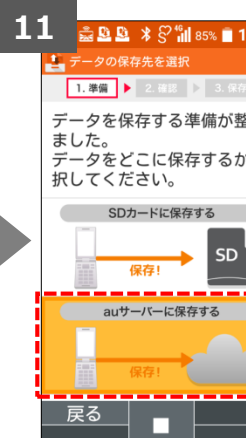
6  「データ移行」を選択

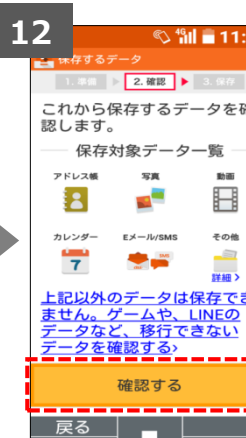
7  「機種変更はこちら」を選択

8  「データ移行を開始する」を選択

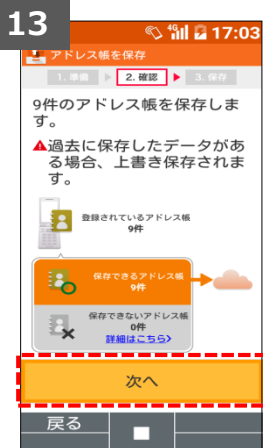
9  「ステップ1: データを保存する」を選択

10  機種変更後の端末を選択してください

11  「auサーバーに保存する」を選択 ※Wi-Fi設定する場合はこの後設定画面へ進む

12  「確認する」を選択

手順1「データ保存」の操作方法(続き)



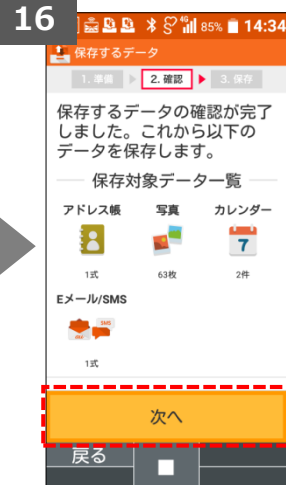
アドレス帳を保存します。「次へ」を選択



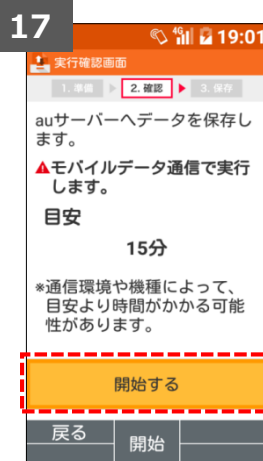
写真を保存します。「次へ」を選択



動画を保存します。「次へ」を選択。他のデータも同様に「次へ」を選択



「次へ」または「確認する」を選択



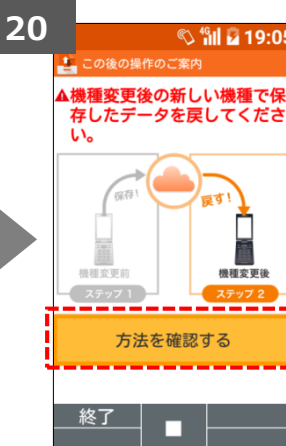
目安時間を確認し、「開始する」を選択



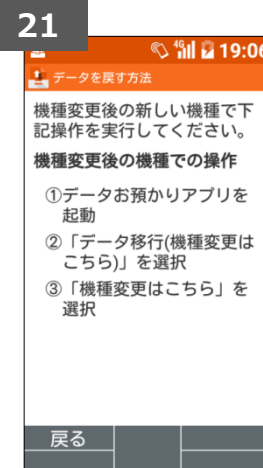
保存中ですので、この画面のままお待ちください



データの保存が完了しましたので、「次へ」を選択



手順1が完了しました。「終了」を選択、または「方法を確認する」を選択



機種変更後の手順をご確認ください

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

