

EMOBILE 通信サービスに関する重要説明事項

(兼 個別信用購入あっせん契約お申込みにあたって)

2013年8月

本書面は、EMOBILE通信サービスをご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

本書面と当社ホームページ
「<http://s.emobile.jp>」を必ずご確認ください。



⚠️ 特にご注意いただきたい事項

「契約解除料」が必要な場合があります。料金をご確認ください。



「海外でのご利用や海外への通信」は、思わぬ高額となる場合があります。



「イー・モバイル移動機のトラブル」をサポートします。



「分割払い契約」をお申込みのお客さま

▶ 「個別信用購入あっせん契約について」を必ずご確認ください。

※個別信用購入あっせん契約は、お客さまとソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンク」)との契約になります。

本書面に記載している金額はすべて税込表記です。

実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額とは異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

イー・アクセス株式会社

EMOBILE 4G-S

お問い合わせ先

イー・モバイル カスタマーセンター

イー・モバイル <http://s.emobile.jp>

一般電話などから 0120-736-157 【受付時間】9:00~20:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

EMOBILE 4G-S 157 (無料) 【受付時間】9:00~20:00(年中無休)

契約事務手数料について

- 新規契約の際、契約事務手数料3,150円が必要となり、初回のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。

その他の主な手数料

機種変更	2,100円	電話番号変更	1,575円
------	--------	--------	--------

EMOBILE 4G-S

料金プラン

料金プラン	基本使用料
4G-Sプラン	980円
4G-Sベーシックプラン	1,960円

- 月途中で加入、解約の場合、基本使用料を日割計算いたします。

●通話料、通信料

通信種別	EMOBILE 4G-S携帯電話*1、ソフトバンク携帯電話、ディズニーモバイル・オン・ソフトバンク携帯電話宛		左記以外
	1時~21時	21時~1時	
通話料	無料*2	21円/30秒	21円/30秒
SMS送付料	無料		3.15円/通*3
SMS受信料	無料		
EMメール-S(MMS) (送信読出パケット通信料)	無料*4		0.07875円/パケット
ウェブ、パケット通信料	0.07875円/パケット		

*1 EMOBILE 4G-S以外のイーモバイルの携帯電話は除く。

*2 TVコール(37.8円/30秒)、各種特番サービス(1406/1416/*や#で始まる番号、21円/30秒)、国際電話、海外での利用を除く。

*3 送信先が携帯電話番号ポータビリティ(MNP)を利用して他の携帯電話会社へ移転していた場合、他の携帯電話宛の通信料が適用されますのでご注意ください。

*4 iPhone専用メールアドレス(○○○@i.softbank.jp)やみまもりカメラとのメール送受信、メール容量が300Kバイトを超える大容量ファイル添付機能や国際メールでの送受信、フォトビジョン宛の送信、海外でのご利用には通信料がかかります。

- NTT一般電話、NTT公衆電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛の通話料は、下表のとおりです。

◀NTT一般電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛▶

関西四国地区	10.5円/15.0秒(平日8:00~19:00)
	10.5円/20.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10.5円/30.0秒(23:00~8:00)

関西四国地区 以外	10.5円/15.0秒(平日8:00~19:00)
	10.5円/17.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10.5円/18.0秒(23:00~8:00)

◀NTT公衆電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛▶

関西四国地区	10円/10.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/15.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/22.5秒(23:00~8:00)

関西四国地区 以外	10円/10.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/15.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/16.0秒(23:00~8:00)

- 「4G-Sプラン」は、2年単位での契約となります(自動更新)。更新月(契約期間満了の翌月)以外の解約等には契約解除料がかかります。

契約解除料	9,975円
-------	--------

更新月に解約、または他の料金プランへ変更した場合、契約解除料はかかりません。

契約期間は、適用開始となった日から翌月末までを1ヵ月目として計算します。経過期間は、オンラインサポートサイト「My SoftBank」でご確認いただけます。請求確定通知「お知らせ情報」のお申し込みにより、ご契約の更新時期等をメールにてお知らせします。

- 「4G-Sベーシックプラン」は、契約期間の定めはありません。

インターネット接続サービス

インターネット接続サービス	月額使用料
EMベーシックパック-S	315円

- インターネットサービス(MMS、ウェブ)が利用できます。
- 本サービスは加入必須となります。解除はできません。
- 月途中で加入、解除の場合、月額使用料を日割計算いたします。

パケット定額サービス

パケット定額サービス	定額料	追加料金
データ定額3-S	4,935円	2,625円/2GB

- 本サービスは加入必須となります。解除はできません。
- 月途中の加入・解除の場合、定額料は日割計算いたしません。
- 新規加入月に限り、上記または2,100円~6,510円(無料通信分2,100円を含む。0.0525円/パケット)の定額料を選択いただけます。月途中の加入の場合、無料通信分の2,100円は日割計算いたします。
- 当月ご利用のデータ通信量が3GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに低速化されます。
- 通常速度に戻す場合はオンラインサポートサイト「My SoftBank」でのお申込みが必要です。当月ご利用のデータ通信量が3GBを超えた場合、2GB毎に追加料金2,625円がかかります。通常速度を保つ予約は、お申込み当月のみ適用され、翌月にはリセットされます。
- SMS/国際SMS/国際EMメール-S(MMS)/通話/TVコール/海外でのご利用分(SMS、EMメール-S/ウェブ)は定額の対象外となります。
- 「データ定額得割」受付期間中にご加入の場合、加入月を含む最大25ヵ月、以下の料金を適用します。

パケット定額サービス	定額料	追加料金
データ定額3-S(データ定額得割適用)	3,880円	2,625円/2GB

- 当月ご利用のデータ通信量が5GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに低速化されます。
- 新規加入月に限り、上記または1,050円~5,460円(無料通信分1,050円を含む。0.0525円/パケット)の定額料を選択いただけます。月途中の加入の場合、無料通信分の1,050円は日割計算いたします。
- その他事項は「データ定額3-S」に準じます。

ソフトバンクWi-Fiスポット

- 「データ定額3-S」加入の場合、本サービスを無料でご利用いただけます。
- ご利用にあたっては、ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンクWi-Fiスポット利用規約」に同意が必要です。
- ご利用には専用接続アプリをインストールしていただく必要があります。

バリュースタイル-S

- バリュースタイル-Sは、バリュースタイル-S販売価格にて移動機を購入することができる契約です。
- 移動機等お買い上げ代金のお支払方法は、一括もしくは分割払いから選択できます。
- バリュースタイル-Sをご契約いただくと月額割引-Sを提供します。
- お申込みにあたっては、ご利用料金のお支払方法がクレジットカード又は口座振替に限りです。
- お申込みには、当社が別途指定する料金プランでの契約が必要です。
- 機種変更の際にバリュースタイル-S販売価格以外で移動機を購入された場合、バリュースタイル-Sは解除されます。

月額割引-S

- 当社が指定する移動機を購入すると、別途定める割引金額を上限として移動機購入から一定期間、割引対象の料金を条件に応じ割引するものです。
- 割引対象は、通話料、通信料、パケット定額サービスの定額料、オプションサービスの月額使用料、電話番号変更手数料やEM chip (USIMカード)再発行手数料などの一部手数料です。
※毎月の通話料や通信料が少ない場合は、満額(月額割引-S上限額)の割引が受けられないことがあります。
- 料金プラン基本使用料、ユニバーサルサービス料、コンテンツ情報料(請求代行分)、分割支払金などは割引対象外です。
- 割引金額の日割計算は、行いません。
- 適用期間中に機種変更/解約された場合、月額割引-Sの適用はこれらの申し込みがなされた月の前月をもって終了します。
※月額割引-Sの詳細については、当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)にてご確認ください。

割賦でのお支払い

- 頭金の有無、金額は販売店ごとに異なります。販売員までお問い合わせください。
- 分割払い期間中に、通信サービスの契約を解約又は移動機の機種変更をした場合でも、分割支払金は引き続きお支払いいただけます。
- 分割支払金はソフトバンクモバイル株式会社に代わって当社が請求を行います。

B

海外利用関連

海外で使う(世界対応ケータイ)

- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても「世界対応ケータイ」と「世界対応ケータイ(3Gエリア専用)」ではご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。

通話料の例・通信料の目安 ※SMSの受信料は無料です。

		アメリカ ハワイ	香港	フランス
通話(1分ごとの料金)	日本へ	140円	175円	175円
※TVコールを除く	着信	175円	145円	110円
SMS(送信)		100円/1通		
EMメール-S(MMS)		10Kバイト:100円 超過分:50円/10Kバイト		
ウェブ		2円/1Kバイト		

※上記は一例です。同一国内でも事業者によって料金が異なる場合があります。

- 海外でWi-Fiをご利用される場合はその国の法律に基づいた設定変更が必要となります。なお、設定変更は設定画面より行います。また、海外でWi-Fiをご利用いただく場合には、予め各種設定が必要となります。詳細は当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)をご確認ください。

海外データ1日定額-Sについて

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域、海外事業者のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです(お申し込み不要)。
- 「海外データ1日定額-S」の定額料:0~1,980円/日
「海外データ1日定額-S」対象通信料5,1,200円/日※以上ご利用の場合、定額料:2,980円/日
※目安: EMOBILE 4G-S スマートフォンでウェブ通信を25MB
- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択を「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。
- 定額料は、日本時間の午前0時00分00秒~午後11時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。
メール(EMメール-S[MMS])送信・読出料、ウェブ・テザリング・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・サーバーメール操作
※SMSおよびTVコールは対象外となります。

海外へかける・送る

国際電話通話料の例(30秒あたり)[日本から海外]

通話	ハワイ・グアム	アメリカ本土	ギリシャ・ベルギー
	36円	39円	75円
TVコール	韓国・香港	オーストラリア・ニュージーランド	スペイン・スイス
	130円	170円	230円

国際メール通信料(1通あたり) ※海外通信事業者宛てのメールを指します。

		容量・送信料				
国際SMS ※1	日本から送信	最大140バイト				
	海外から送信	100円				
国際 EMメール-S ※2	日本から送信	~1.5Kバイト	~10Kバイト	~30Kバイト	~100Kバイト	~300Kバイト
	海外から送信	103円	108円	135円	300円	400円
		100円+海外でのEMメール-S(MMS)/ウェブ通信料				

※1 国際SMSの受信料は無料です。

※2 国際EMメール-Sの受信料にはEMメール-S(MMS)/ウェブ通信料がかかります。

- 通信料はエリアによって異なります。
- 相手国にかけてつながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- 国際電話/国際メールは、お客さまがご加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額(データ定額3-Sなどの定額サービスを含む)の対象外となります。

C

アフターサービス関連

保証サービスについて

- 故障安心パック-Sにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。
- 故障安心パック-Sは、移動機の購入を伴う新規契約時または機種変更時のみお申込みいただけます。

移動機内のデータについて

- 携帯電話機内に保存されたお客さまのデータは、バックアップをするなどご自身で管理してください。また、修理の際には携帯電話機内のデータは消去いたします。

< 1. コンテンツについて >

- 機種変更、基板交換が必要な修理やEM chip(USIMカード)の交換を行った場合、携帯電話機本体や外部メモリカードに保存したアプリなどのコンテンツが利用できなくなる場合があります。
- 機種変更をする場合、アプリ、着信メロディ等のデータは、新しい携帯電話機に移すことはできません。

< 2. おサイフケータイ®(FeliCa)について >

- FeliCa対応サービスは、当社が提供するものではありません。ICカード内の電子マネー等のデータの取り扱いについては、お客さまの責任で管理していただいております。機種変更・故障修理の際は、ICカード内のデータは当社では移行できません。
- データ消失・変化・削除、または盗難・紛失による不正使用等による損害について、いかなる場合も当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

ご契約とご利用について

EMOBILE 4G-Sについて

- ソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンクモバイル」)のネットワーク設備等を利用してサービスを提供します。一部のサービスにおいては音声ガイドランスやアプリケーション名がソフトバンクモバイルの名称となる場合があります。
- 当社が定める「EMOBILE通信サービス契約約款(EMOBILE 4G-S編)」およびソフトバンクモバイルが定める「お支払いに関わる利用規約」に同意した上でお申し込みいただけます。
- トンネル・地下・屋内・ビルの際・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスにおける最大通信速度は、ベストエフォート(規格上の最大速度)です。実効速度として保証するものではありません。
- 接続先(APN)の設定を当社の承諾なくお客さまにて変更された場合、インターネット接続をご利用いただけなくなる可能性があります。

月々のお支払い料金について

- 料金プランに応じた月額料金(基本料、通話料、通信料の合計)、パケット定額サービス定額料、オプションサービス月額使用料、ユニバーサルサービス料の合計となります。
- 毎月のご利用料金はオンラインサポートサイト「My SoftBank」の料金案内にてご確認ください。書面での請求書は発送いたしません。
- 短期間に高額なご利用が発生した場合等は、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。
- パケット通信料が高額になる可能性があることを途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール(SMS)をお送りいたします。
- 思わぬ高額請求を防ぐために、ご利用額が一定額を超過した場合にお知らせする「一定額お知らせメール」の設定、もしくは一定額を超過した場合に発信を停止する「一定額ストップサービス」へのご加入をお勧めします。

料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日について

- EMOBILE 4G-Sへ新たに加入されるお客さまが申し込みの場合は加入日から適用します。
- EMOBILE 4G-Sを既に利用中のお客さまが申し込みの場合は翌月から適用します。
- 変更、解除される場合は翌月より変更、解除されます。
- EMOBILE 4G-Sを解約される場合、解約日まで適用します。請求月の初日に解約される場合も同じとします。
- 一部を除き、月途中に加入・解約の場合でも日割計算とならないサービスや、適用が異なるサービスがあります。**

通信速度の制御について

- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- ネットワーク品質および利用の公平性確保を目的に、以下に該当するお客さまを対象に通信速度を制御する場合があります。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

対象	制御時間
直近3日間(当日は含まない)のパケット通信量が839万パケット以上	当日6時から翌日6時まで

- パケット定額サービスに加入されたお客さまに対して、よりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。

ご利用できないコンテンツ・サービス等について

下記のコンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。また、内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

対象	説明
VoIP(Voice over Internet Protocol)を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

緊急通報時の位置情報通知について

- 緊急通報(110番、119番、118番)を行う際、発信されたお客さま情報(電話番号、位置情報)を緊急通報受理機関へ通知します。(携帯電話機での非通知設定時含む)
- 「184」をダイヤルして緊急通報を行う場合、お客さま情報は通知されません。但し、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さま情報を取得する場合があります。
- 実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地を確認の上、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えください。

緊急速報メールについて

- 通話中、データ通信中並びに電波状態が悪い場所では受信できない場合があります。
- 緊急地震速報であっても、地震などの揺れを感じるよりも早く必ず受信できるとは限りません。
- 緊急速報メールの内容、緊急速報メールを受信したこと又は受信できなかったことに起因した損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

未成年者のご契約について

- ご契約には、親権者の同意が必要です。(当社所定の同意書をご提出いただきます。)
- 12歳未満の場合は、親権者名義のご契約となります。
- 料金の滞納があった場合には、契約時に親権者として同意された方に滞納金額等をお知らせする場合があります。

使用者情報について

- ご使用者として登録できるお客さまは、個人かつご契約者のご家族(「家族割引-S」の対象となるお客さま)に限ります。
- ご登録の際は、原則ご使用者の本人確認書類が必要です。
- 使用者登録(または変更)をご希望の際は、以下についてあらかじめご使用者の同意を得た上でお申し込みください。
 - ・使用者登録をされても、通話明細発行等も含め、サービスに関する各種手続はご契約者のみが可能で、ご使用者からの申し込みはできません。
 - ・使用者登録(または変更)をされると、オンラインサポートサイト「My SoftBank」等にて確認できるご利用状況や発信者情報、位置情報の提供設定等の各種設定など、全ての情報・設定もそのまま引き継がれます。

フィルタリングサービス

- 未成年者のご契約、または成年者のご契約でもご使用者が20歳未満であれば、**フィルタリングサービス(スマホ安心サービス、もしくはウェブ安心サービス)のご利用が原則となります。**親権者から設定不要とお申し出がない限り、インターネットの利用制限(デジタルアーツ株式会社、ネットスター株式会社の基準により、出会い系サイト等へのアクセスを制限する機能)を設定します。
- また、上記のお客さまで、フィルタリングサービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。**
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。**
- Wi-Fiを利用してインターネットに接続する場合に、ウェブ安心サービスは適用されませんのでご注意ください。
- フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。なお、フィルタリングサービス加入後は、制限対象ではないコンテンツであっても、登録の解除にお客さまのパソコンからのお手続きが必要となる場合があります。

迷惑メール対策

- ご契約時には、特定のURL(当社にて判明している有害サイトのURL)を含むメールや、送信元を携帯・PHS事業者になりましたメールを受け取らない設定、および迷惑メールフィルターを利用する設定となっています。

利用制限

- 契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話機による通信サービスの利用制限をさせていただく場合があります。
- 当社では、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為その他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務(携帯電話機代金の立替払いによる分割支払金債務を含みます)の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を用いた通信サービスの利用を制限させていただくことがあります。**
- 特に、携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客様の利用が制限されることがありますので、ご注意ください。
- 一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。
- 通信サービスに利用停止等の措置がとられた場合、コンテンツ情報料の課金・請求が停止し、情報サービスに対して再度利用手続きが必要になる場合があります。

不正契約防止

- 契約者本人確認書類を偽造・改ざんしたり、これらの書類を携帯電話の申し込みに使用することや、他人の名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法第246条)に触れる行為となります。
- 携帯電話申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や、自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。

法人契約時の審査について

当社は、法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報(個人情報を含む)を以下の提携企業に照会する場合があります。

※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。

1. ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
2. オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社

電話サービスご利用上のご注意

- 長時間連続して通話を行った場合、または他の通話に影響があると当社が判断した場合など、その通話を切断することがあります。その場合、あらかじめ接続操作を行っていただくことで通話が再開されます。
- 一部EMOBILE 4G-Sの携帯電話から接続できないサービスがあります。伝言ダイヤル、クレジット通話など
- SMSをご利用の場合、迷惑SMS対策として、1日に送信できるメッセージを200通に制限しています。

移動機ご利用上のご注意

- スマートフォンは最新のソフトウェアやアプリケーションを確認するための通信、データを同期するための通信など、一部自動的に通信を行う仕様となっています。通信が自動で行われた場合もデータ通信料が発生します。

EM chip(USIMカード)ご利用上のご注意

- EM chip(USIMカード)は、当社から貸与します。解約等の際には、当社にご返却していただく必要があります。
- 紛失、破損等によるEM chip(USIMカード)の再発行は有償(1,995円)となります。**
- EM chip(USIMカード)を再発行された場合もしくは電話番号を変更された場合、以下の点にご注意ください。
 - ・留守番電話に保存されている伝言メッセージは全て消去されます。また、お客さまが変更された全ての設定が初期状態に戻ります。
 - ・SMSセンターに保存されているSMSは全て消去されます。
 - ・「転送電話」、「発着信規制」など、お客さまが変更された全ての設定が初期状態に戻ります。

暗証番号の種類

- 「ご契約時の暗証番号」は、オンライン料金案内での料金確認などの際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認といたしますので、十分にご注意の上、管理してください。
- 「留守番電話の暗証番号」は、ダイヤルロックの設定や解除など携帯電話機本体の操作に必要な暗証番号です。初期設定は「9999」です。
- 「USIM用暗証番号(PINコード)」はEM chip(USIMカード)に設定されている暗証番号です。初期設定は「9999」です。第三者による無断利用を防ぐため設定変更をおすすめします。

家族割引-S

月額使用料:無料

- 最大10回線まで家族への国内通話・メールが24時間無料となるサービスです。
- お申し込みの際はご契約者がご家族であることを証明できる確認書類が必要となります。詳細は当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)をご確認ください。
 - 家族割引-Sのお申し込み、回線の追加についてはお申し込みをされるご契約者が家族割引グループ内の全てのご契約者の了承を得たうえでお申し込みいただけます。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。
 - 新規契約されるお客さま同士がお申し込みの場合、家族間の通話料の割引は加入日からの適用となります。
 - 既にご利用中のお客さま同士、もしくは新規契約されるお客さまと既にご利用中のお客さまがお申し込みの場合は、翌月からの適用となります。
 - 国際サービス・TVコール、海外でのご利用は対象外です。

オプションサービスについて

- 月途中の加入・解除の場合、月額使用料を日割計算します。
- ただし、スマートフォン基本パック-S、故障安心パック-S、24時間通話定額-Sは、月途中の加入・解除の場合でも月額使用料、定額料を日割計算いたしません。
- オンラインサポートサイト「My SoftBank」の閲覧や各種アプリケーションのダウンロードには、通信料がかかります。

テザリングオプション-S

月額使用料:525円

EMOBILE 4G-S携帯電話をモバイルWi-Fiルーターとして利用できるようになるオプションサービスです。

- 本サービスにご加入の場合、パケット定額サービスの通信速度低速化開始までの月間ご利用データ通信量の上限は500MB増量されます。
- キャンペーン期間中にご加入の場合、月額使用料は永年無料となります。その場合、パケット定額サービスの通信速度低速化開始までの月間ご利用データ通信量の上限は500MB増量されません。

スマートフォン基本パック-S

月額使用料:525円

「スマートセキュリティ powered by McAfee®」、「Internet SagiWall™」、「紛失ケータイ検索サービス」、「安心遠隔ロック」、「位置ナビ」、「留守番電話プラス」、「割込通話」、「グループ通話」、「一定額ストップサービス」がセットで利用できるサービスです。詳細は各サービスの項目をご確認ください。

- スマートフォン基本パック-Sの各サービス・特典の提供および管理のため、サービス提供会社に利用者情報の提供を行う場合があります。
- 移動機購入と同時に新規でお申込みいただいた場合、月額使用料はお申込みの翌月からかかります。

◇スマートセキュリティ powered by McAfee®

お客さまのスマートフォンをウイルス被害から守るアプリケーションです。インストールしたアプリケーション、メール添付ファイル、microSDメモリーカードを通して侵入するウイルスを検知します。

- ご利用にあたっては、ソフトバンクモバイルが定める利用規約に同意が必要です。
- EMOBILE 4G-Sスマートフォンのうち対応機種で利用可能です。
- ご利用いただくためにはお客さま自身で当社が指定するダウンロードサイトからダウンロードしていただく必要があります。
- アプリケーションおよび定義ファイルは必ず最新の状態でご利用ください。
- 定義ファイルの更新を海外で行う際は、端末の設定でデータローミングにチェックをするか、Wi-Fiで通信を行ってください。データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。
- ご利用いただいているにもかかわらず万が一ウイルス等に感染した場合であっても、当社、ソフトバンクモバイルならびにマカフィー社は一切の責任を負いません。

◇Internet SagiWall™

インストールするだけで詐欺サイトの脅威からスマートフォンを守ってくれるアプリケーションです。

- ご利用にあたっては、ソフトバンクモバイルが定める利用規約に同意が必要です。
- ご利用いただくためにはお客さま自身で当社が指定するダウンロードサイトからダウンロードしていただく必要があります。
- 定義ファイルの更新を海外で行う際は、端末の設定でデータローミングにチェックをするか、Wi-Fiで通信を行ってください。データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。
- ご利用いただいているにもかかわらず万が一詐欺行為等の被害に遭われた場合であっても、当社、ソフトバンクモバイルならびにBBソフトサービス社は一切の責任を負いません。

◇紛失ケータイ検索サービス

携帯電話を紛失した際などに、イー・モバイル カスタマーセンターにて携帯電話のおおよその位置をお調べするサービスです。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、ご利用いただけます。
- 紛失した携帯電話が圏外、電源がOFFの場合、回線停止時、着信規制設定時および海外で紛失した場合には位置情報をお調べすることができません。
- GPS機能付きスマートフォンである場合でも、基地局測位でのお知らせとなります。
- 本サービスの目的外利用、その他当社が不適切と判断した場合には、サービスの利用をお断りする場合があります。
- 本サービス利用後は回線停止処理を実施させていただきます。
- ソフトバンクモバイルよりサービスの詳細案内、通知等をさせていただきます場合があります。

◇安心遠隔ロック

携帯電話を紛失した際などに、遠隔操作で携帯電話のロックができるサービスです。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、ご利用いただけます。
- ご利用いただくためにはお客さま自身で当社が指定するダウンロードサイトから専用のアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。
- 事前にオンラインサポートサイト「My SoftBank」への登録が必要です。
- 対象となる携帯電話が圏外、電源がOFFの場合、回線停止時などSMSが受信できない場合ご利用できません。
- SDカードの消去を行った後は、データの復元ができませんのでご注意ください。
- ソフトバンクモバイルよりサービスの詳細案内、通知等をさせていただきます場合があります。

故障安心パック-S

月額使用料:525円

「水濡れ・全損保証サービス」、「盗難・紛失保証サービス」、「故障保証サービス」、「破損保証サービス」、「電池パック無料サービス」、「内蔵型バッテリー交換修理割引サービス」、「水濡れメモリーデータ復旧サポート」がセットになっているサービスです。

- 当社が別途定める会員規約に同意の上、移動機の購入を伴う新規契約時または機種変更時のみお申込みいただけます。
- 各サービスは、当社の販売履歴上最新の移動機本体のみ適用されます。ただし、お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典を適用しない場合があります。
- 携帯電話機の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。修理受付終了機種およびご利用中の携帯電話機の修理受付状況は当社ホームページをご確認ください。

◇水濡れ・全損保証サービス

水濡れ・全損などの事故時の修理代金を5,250円に割引します。また、同一機種または当社の指定する機種を会員価格で購入することも可能です。同一機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。

- 当サービスによる修理の対象は本体のみです。水濡れ・全損保証修理の際に外装(それに付随する回路等を含む)の修理が必要な場合には、その費用は別途有料となります。(この場合、破損保証サービスを同時に適用するため、修理代金の合計は8,400円です。)
- 「水濡れ・全損」の判定は当社が行うものとし、保証修理の対象外とした場合、お預かりの携帯電話を未修理のまま返却する場合があります。
- 一部、修理対象にならない機種もあります。
- 会員価格で携帯電話機を購入の場合、新しい携帯電話機と引き換えに古い携帯電話機を店頭にて回収いたします。
- 前回利用から6ヶ月間は当サービスを利用できません。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、機種変更時のご利用期間はリセットされ、購入日から再度カウントを開始します。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、旧携帯電話機(サービス取扱所にて回収したのも含む)を用いた携帯電話サービスの利用を制限します。

◇盗難・紛失保証サービス

盗難・紛失などの事故時に、同一機種を会員価格で購入できます。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。

- 当サービスを利用して携帯電話機を購入する場合には、信憑書類(盗難届・紛失届等)の提出が必要です。
- 前回利用から6ヶ月間は当サービスを利用できません。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、機種変更時のご利用期間はリセットされ、購入日から再度カウントを開始します。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、旧携帯電話機(サービス取扱所にて回収したのも含む)を用いた携帯電話サービスの利用を制限します。

◇故障保証サービス

修理代金を100%割引します。(水濡れ・全損等が原因の故障を除く)

◇破損保証サービス

外装破損時に、外装修理代金を80%割引します。

◇電池パック無料サービス

故障安心パック-Sに1年以上継続して契約、かつ1機種を1年以上利用の場合、当該機種の電池パック1個を無料で提供します。

- 電池パック無料サービスは、申し込みが必要です。
- 販売開始日から3年を経過する携帯電話機の電池パックは、電池パックの在庫がなくなり次第、当サービスの対象外となります。
- 申込期間は無料提供の権利発生後、1年間です。

◇内蔵型バッテリー交換修理割引サービス

故障安心パック-Sに1年以上継続して契約、かつ1機種を1年以上利用の場合、バッテリー交換の修理代金を一律3,150円割引します。

- バッテリーが本体に内蔵されている(バッテリーの取り出しができない)機種をご利用の場合に適用できます。
- 内蔵型バッテリー交換修理割引サービスによる代金の割引は、ご利用の機種に添付されている保証書規定に定められている有料修理可能期間内での適用となります。
- 電池パック無料サービスと内蔵型バッテリー交換修理割引サービスとの併用はできません。

◇水濡れメモリーデータ復旧サポート

水濡れメモリーデータ復旧サポートのサポート対象製品(サポート対象製品は随時変更されます。)の場合、無償でご利用いただけます。

- メモリーデータを復旧し、新たにご利用の携帯電話機(データ回復用の携帯電話機)へ移行します。
- 水濡れした携帯電話機は、データ復旧の成否にかかわらず廃棄処分いたします。

24時間通話定額-S

定額料:500円

EMOBILE 4G-S携帯電話、ソフトバンク携帯電話、ディズニーモバイル・オンソフトバンク携帯電話宛での国内通話が24時間無料となるサービスです。

- 新規契約と同時に申し込みの場合は、適用開始を「加入日」または「翌月」から選択いただけます。
- 既にご利用中のお客さまが申し込みの場合は、翌月からの適用となります。
- 月途中に加入・解除の場合でも、定額料の日割計算は行いません。
- EMOBILE 4G-S以外のイー・モバイルの携帯電話宛での通話は定額対象外となります。
- TVコール通信料は、定額対象外となります。
- アドコール・ナビダイヤル(0570から始まる番号)、テレドーム(0180から始まる番号)は、定額対象外となります。
- 各種特番サービス(1406/1416/*や#で始まる番号)への通話は、定額対象外となります。
- 国際電話、海外での発着信は、定額対象外となります。

位置ナビ

月額使用料:210円、検索利用料:5.25円/回

あらかじめ登録をされている相手のいる位置を、携帯電話やパソコンから確認できるサービスです。また、携帯電話を失くした場合に、パソコンからご自身の携帯電話のおおよその位置を検索(自分検索)することもできます。

- 被検索者にはGPS機能付きのEMOBILE 4-S携帯電話が必要です。
- 当社が別途定める利用規約に同意の上、お申込みいただけます。
- サービスの提供および管理のため、サービス提供会社に利用者情報の提供を行う場合があります。
- 検索者・被検索者共にパケット通信料がかかります。検索利用料は料金プラン、パケット定額サービスの無料通信対象外です。
- 月額使用料および検索利用料は検索者に請求します。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。

一定額お知らせメール

月額使用料:無料

利用金額が設定額を超過した場合、メールでお知らせするサービスです。

- 設定額の変更がない場合、10万円が設定されています。
- 設定額を一定額ストップサービスと同額にされた場合、一定額お知らせメールは配信されません。
- 一定額お知らせメールを配信停止した場合、一定額ストップサービスの通知も配信停止となります。

一定額ストップサービス

月額使用料:105円

利用金額が設定額を超過した場合、メールでお知らせし、携帯電話の発信を停止するサービスです。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、お申込みいただけます。
- 申込翌日よりご利用可能です。
- 発信停止中でも、緊急電話(110、118、119)、総合案内(157)など、一部の電話番号には発信可能です。ただし、2013年7月中旬以降降次、回線停止中は緊急電話(110、118、119)への発信が不可となります。
- 発信停止の解除は、総合案内(157)、オンラインサポートサイト「My SoftBank(PC版)」で受付可能です。翌月1日目に自動解除となります。
- 発信停止中でも基本使用料、定額料、月額使用料などの料金はかかりません。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。
- 一定額ストップサービスの通知を配信停止した場合、一定額お知らせメールも配信停止となります。

留守番電話 月額使用料:無料

圏外にいる時や通話中など、かかってきた電話を留守番電話に転送し3分までの伝言メッセージを、30件まで、72時間留守番電話サービスセンターでお預りするサービスです。

●伝言メッセージの再生や留守番電話の設定等で留守番電話サービスセンターに接続する場合には通話料がかかります(国際ローミングエリアからの接続には国際ローミング通話料がかかります)。

留守番電話プラス 月額使用料:315円

圏外にいる時や通話中など、かかってきた電話を留守番電話に転送し3分までの伝言メッセージを、100件まで、1週間留守番電話サービスセンターでお預りするサービスです。ボイスメッセージではお預かりしたメッセージを音声ファイルとして配信します(自動配信完了後、センター内のメッセージは削除されます)。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、お申込みいただけます。
- ボイスメッセージサービスをご利用いただくには、専用アプリケーションのインストールが必要です。
- 伝言メッセージの再生や留守番電話の設定等で留守番電話サービスセンターに接続する場合には通話料がかかります(国際ローミングエリアからの接続には国際ローミング通話料がかかります)。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。

グループ通話 月額使用料:210円

通話中に新たに別のの人に電話をかけ、相手を切り替えながら交互に話したり、6人まで同時に通話できるサービスです。

- ナビダイヤルなど一部のサービスではご利用いただけません。
- 通話料は発信者の負担となります。
- 国際電話ともグループ通話が可能です。
- 一部の国と地域ではご利用いただけません。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。

割込通話 月額使用料:210円

通話中に第三者から着信した場合に元の通話を保留したまま第三者と通話したり、通話を保留して別の相手に発信できるサービスです。

- 保留中も通話料がかかります。その場合、発信者の負担となります。
- 「TVコール」使用時はご利用いただけません。
- 一部の国と地域ではご利用いただけません。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。

転送電話 月額使用料:無料

かかってきた電話を、あらかじめ指定した携帯電話、一般加入電話、PHS、ポケットベル(Q20で始まるポケットベルは除く)へ転送できるサービスです。

- EMOBILE 4G-S携帯電話から転送先の電話までの通話料は、お客さまのご負担となります。
- 海外で「呼び出してから転送する」を利用された場合、滞在国内での「着信通話料金」および「日本向け発信通話料金」が課金されます。
- 海外で「呼び出さずに転送する」を利用された場合は「国内通話料」のみ課金されます。
- 海外の事業者の携帯電話、海外の一般電話には転送できません。
- 一部の国と地域ではご利用いただけませんや異なる番号が表示される場合があります。

ナンバーブロック 月額使用料:105円

かかってきたいたずら電話や迷惑電話などを次から着信しないように設定できる、迷惑電話防止サービスです。

- 登録件数は最大20件までです。
- 海外ではブロックできない場合があります。
- 海外ではナンバーブロックの設定(登録や解除)はできませんのでご注意ください。

待ちうた® 月額使用料:105円

電話をかけてくれた相手への呼び出し音に、お好みの楽曲を流せるサービスです。

- 当社が別途定める利用規約に同意した上でお申込みいただけます。
- 初期状態は、当社があらかじめ設定した音楽(標準楽曲)が流れます。
- コンテンツにより、別途コンテンツ料が必要です。
- 登録したコンテンツは、解除するまでコンテンツ情報料(月額)が発生しますので、解除する場合は、「待ちうた®」設定サイトの楽曲リストより解除してください。
- 楽曲の視聴には、通話料がかかります。
- スマートフォン基本パック-Sにご加入の場合、月額使用料が無料となります。

スマホ安心サービス 月額使用料:無料、オプションサービス:315円

ウェブサイト、アプリケーションともに青少年にとって不適切なコンテンツを、お子さまの年齢に応じ段階的にまとめて制限するサービスです。さらにオプションで、離れた場所からお子さまを見守ることができる管理機能を追加することもできます。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、お申込みいただけます。
- デジタルアーツ株式会社のフィルタリング技術を採用しています。
- スマートフォンで利用できるすべての通信(EMOBILE 4G-S、Wi-Fi)に対応しています。

◇**アプリケーションの利用制限** 【情報料:無料】
不適切なアプリケーションの利用を制限します。小学生・中学生・高校生の段階別設定も可能です。

◇**有害サイトの利用制限** 【情報料:無料】
不適切なサイトを閲覧できないように制限します。小学生・中学生・高校生の段階別設定も可能です。

◇**オプションサービス** 【月額使用料:315円】
お子さまの勉強時間や夜間利用を防ぐ利用時間の管理機能、発信履歴やメールの送受信先、ウェブの閲覧利益などの利用状況の確認、お子さまの居場所を知りたいときに位置情報の確認が行えます。

ウェブ安心サービス 月額使用料:無料

出会い系サイトなど、青少年にとって不適切なWebサイトへのアクセスを制限することができるフィルタリングサービスです。ご契約の方で本人が20歳未満の場合、または成年者のご契約でもご利用の方で本人が20歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に基づき、保護者・親権者からのお申し出がない限り、原則ウェブ利用制限を適用します。

- 本サービスは、ネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているURL情報に基づきサイトへのアクセスを制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、アクセスを制限するものではありません。
- EMOBILE通信サービス以外のご自宅のインターネット回線や無線LAN回線接続時はフィルタリングサービスの適用対象外となります。

あんしんバックアップ 月額使用料:無料

携帯電話内にある「電話帳データ」「当社が提供するメールサービスのデータ」「カレンダーデータ」「ブックマークデータ」を、当社のサーバーへバックアップしたり、バックアップしたデータを端末に戻したりできるサービスです。

- 当社が別途定める利用規約に同意の上、お申込みいただけます。
- ご利用いただくためにはお客さま自身で当社が指定するダウンロードサイトから専用アプリをダウンロードしていただく必要があります。
- サーバーへのバックアップや端末へデータを戻す時には、パケット通信料がかかります。
- 「電話帳データ」「カレンダーデータ」「ブックマークデータ」は定期的なバックアップが可能です。
- サーバーの保存容量を超えた場合は、バックアップできません。
- 解約、非対応携帯電話への機種変更などの契約内容の変更があった場合は、バックアップした情報は削除されますのでご注意ください。ただし、バックアップした情報が削除されない場合もございますので、必ずサーバーのデータを削除のうえ携帯電話をお渡ください。
- 「携帯電話からスマートフォンへ電話帳移行」機能など、一部機能はご利用になれません。
- 法人契約の回線はご利用になれません。

請求書郵送 月額使用料:105円

毎月のご利用料金の内訳などを書面にてお届けするサービスです。

- 書面は、ご利用月の翌月中旬頃のお届けとなります。
- ご住所の記載不備、もしくは郵便事情等で書面が未着または遅延して到着した場合でも月額使用料は請求させていただきます。

通話料明細書 月額使用料:105円

日付順に相手先の電話番号、通話時間、料金などを確認できる明細情報を、オンライン料金案内にて確認できるサービスです。

- 契約者回線毎に月額使用料がかかります。
- 「請求書郵送」を申し込みされている場合には、送付される請求書に同封します。

申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続きについて

- イー・モバイルショップで行うことができます。当社ホームページにて所在地をご確認ください。また、オンラインサポートサイト「My SoftBank」、イー・モバイル カスタマーセンターでも一部の変更手続きが可能です。
- 住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金の滞納等でご利用を停止させていただく場合に、利用停止日が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お支払いに関する規定

本サービスに関し当社から請求する料金については、ソフトバンクモバイルに請求収納業務を委託しております。

契約約款は当社ホームページ

(<http://www.eaccess.net/public/em/index.html>)をご確認ください。

お支払いに関わる利用規約はソフトバンクモバイルのホームページ

(<http://www.softbank.jp/mobile/legal/spguide/>)をご確認ください。

《お支払い方法について》

●ご利用料金等は次のいずれかの方法でお支払いください。

(1) クレジットカード

・ご利用料金は、クレジットカード会社より請求され、カード会社指定日に振替されます。

(2) 当社提携銀行預金口座振替

・ご利用料金は、26日(金融機関休業日は翌営業日)にご指定口座より振替させていただきます。

・申込書添付の口座振替依頼書の内容に不備があった場合は、当社より請求書を郵送させていただきます。その際は、請求書発行手数料(105円)を請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。

・振替手続きが完了するまでに、1~2ヶ月かかります。その間は、振込用紙にて請求させていただきますので、当社指定の金融機関・コンビニエンスストアでお支払いください。

・コンビニエンスストア、各種金融機関、イー・モバイルショップ窓口でのお支払いの場合(クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により料金の引き落としができなかった場合も含みます)、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料210円がかかります。

・口座振替申込時の登録手続き完了までの請求書発行等、請求書発行手数料および払込処理手数料が無料になる場合があります。

(3) その他当社が定める方法

《代金を回収できない場合の取扱い》

●料金その他の債務(延滞利息を除く)について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合、遅延損害金を請求する場合があります。また、支払の督促に係る料金として督促手数料を請求します。

●料金その他の債務について、支払期日を経過してもなおお支払わないとき又は支払わないおそれがあるときEMOBILE通信サービスの利用を停止することがあります。利用停止期間中は基本使用料等の料金が発生し、当該料金を請求します。

●利用停止を受けたのち、当社から期間を定めた催促を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法により通知することにより、その契約を解除することができるものとします。

MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について

●電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスは引き継ぐことはできません。

●現在契約している携帯電話会社からMNPを利用して変更する際、手数料がかかります。イー・モバイルからの転出時には、MNP転出手数料2,100円が必要です。

●EMOBILE 4G-Sはソフトバンクモバイルのネットワーク設備等を利用して提供しているため、EMOBILE 4G-S以外のイー・モバイルのご契約へ変更される場合、MNPのお手続きが必要となり、MNP転出手数料2,100円がかかります。

●データ通信専用でご利用いただく電話番号は、MNPの対象外となります。

ユニバーサルサービス料について

●ユニバーサルサービス料は1電話番号あたり3.15円/月額です。

●ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

ご登録情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範に基づき、ご提示頂いた個人情報を適切に取り扱う為、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守致します。※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページ(<http://www.eaccess.net/privacy/>及び<http://www.eaccess.net/privacy-info/>)をご確認下さい。

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務

7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示頂けない場合にはサービスのご提供をお断りさせて頂く事があります。

当社は、本サービスの提供に必要な業務の実施に際して、ソフトバンクモバイル株式会社(ソフトバンクモバイル株式会社の業務委託先を含む)に個人情報を提供いたします。

当社は、個人情報をご本人の同意を得る事なく業務委託先以外の第三者に対して提供致しません。但し、法令により定めがある事項については、その定める所によります。

当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口までお申し出下さい。

【個人情報取扱窓口】

〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング

イー・アクセス株式会社 個人情報取扱窓口担当

当社ホームページより

(<http://www.eaccess.net/privacy-info/disclosure.html>)

サービス条件の変更について

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

売買契約等のクーリングオフについて

※店舗でご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。

●訪問販売、電話勧誘販売により、携帯電話機(付属品等を含む)の購入申し込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面により無条件に契約申し込みの撤回、契約の解除ができます(クーリングオフ)。

●クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。

●クーリングオフの効力は、お客さまが書面を発したとき(郵便消印日付)から生じます。

●クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。

また、商品を使用した場合でも、商品代金等其他商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。

●電気通信サービスに関するもの(契約事務手数料・基本使用料・通話料など)はクーリングオフの対象にはなりません。

※ハガキなどに、申込日(／契約日)、商品名(携帯電話番号を含む)、販売店名、契約を解除する旨(／申込を撤回する旨)を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が確実です。

ご注意ください

売買契約等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。

売買契約等と個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする場合は、ソフトバンクモバイル株式会社宛へも個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。