

# 通信サービスに関する重要説明事項



本書面は、ワイモバイル通信サービスをご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

本書面と当社ホームページ  
「<http://ymobile.jp/>」を必ず  
ご確認ください。

2014年7月版



## 特にご注意ください事項

### 料金プラン、オプションサービス

A

各種解除手数料が発生する場合がございますのでご確認ください。

### アフターサービス

C

故障時などお困りの時にサポートいたします。

### 海外利用時のご注意

B

料金プランに応じて、注意事項が異なります。

### その他ご利用について

D

ご利用いただくうえで注意事項がございます。

ウィルコム沖縄営業エリアでお申込みのお客さまへ

- ウィルコム沖縄が提供する通信サービス契約は、株式会社ウィルコム沖縄とのご契約となります。
- ワイモバイル株式会社が定める特定役務サポートサービス規約および支払いに関する利用規約に同意した上でお申込みいただけます。
- 本書におけるお申込にあたってのご注意等は別段の記載がある場合を除き「ワイモバイル」を「ウィルコム沖縄」と読み替えた上でお客さまに適用されることとなります。
- 毎月のご利用料金などは、ワイモバイル株式会社に債権譲渡を行います。
- サービスの提供に必要な業務については、ワイモバイル株式会社に委託します。

本書面に記載している金額は、すべて税抜表記です。実際のご請求額は、個々の税抜額の合計から税額を算出します。

## A. 料金

### 事務手数料

- 新規契約の際、事務手数料3,000円が必要となり、初回のご利用料金と合わせて請求します。

<スマートフォン・PHSの機種を変更する場合>

- 事務手数料2,000円が必要となり、お申込み当月または翌月のご利用料金と合わせて請求します。（※2014年10月以降は3,000円です。）

<Pocket WiFi・データカードの機種を変更する場合>

- 事務手数料3,000円が必要となり、お申込み当月のご利用料金と合わせて請求します。＊同一料金プランのまま機種変更した場合は、事務手数料2,000円が必要となります。（※2014年10月以降は3,000円です。）

### 料金プラン

#### スマホプラン

スマホプランには、タイプ1、2、3があります。タイプによって一部サービス(国際ローミング等)が異なりますので、ご注意ください。

料金表

料金プラン	基本使用料	通信速度低速化までの通信量	追加料金
スマホプランS	3,980円	1GB	500円/500MB
スマホプランM	4,980円	3GB	
スマホプランL	6,980円	7GB	

- 「スマホプランS、M、L」は、2年単位での契約となります(自動更新)。
- ※その他のプラン(契約期間の定めがないプランなど)の詳細は、当社ホームページにてご確認ください。
- 当月ご利用のデータ通信量が速度制限の基準に達した場合、当月末まで通信速度を送受信時最大128kbpsに低速化します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。
- 月途中の加入の場合、月額料金を日割り計算しますが、月途中の解除の場合、日割計算しません。

### 解除料

料金プラン	契約解除料
スマホプランS、M、L	9,500円

- 契約期間は、料金プランが適用開始となった日から翌月末までを1ヶ月目として計算し、24ヶ月間です。
- 更新月(契約期間満了の翌月)以外の解約等には契約解除料がかかります。
- 更新月に解約、または他の料金プランへ変更した場合、契約解除料はかかりません。

### 通話料

- スマホプランは、他社携帯電話・PHS・固定電話(IP電話含む)への1回あたり10分以内の国内通話が月300回まで無料です。(無料通話の対象外を除く)
- 月途中でお申込みされた場合でも、無料通話回数は日割りしません。
- 1通話あたり10分を超える通話および300回を超える通話は、所定の通話料がかかります。

通信種別	料金
通話料	20円/30秒
SMS送信料	3円/通
SMS受信料	無料

### <無料通話の対象外一覧>

無料通話対象外
着信転送サービスへの通話料、番号案内サービス「104」の通話・案内料、テレドーム(0180から始まる番号)、ナビダイヤル等(0570から始まる番号)、国際電話サービス、留守番電話メッセージ録音/再生料、国際ローミング、指定する無料通話対象外電話番号※

※無料通話対象外電話番号についての詳細は、当社ホームページにてご確認ください。

- 以下に該当する通話を行ったと当社が判断した場合、当社の指定日をもってスマホプランの定額の対象外となり、それ以降の通話は通話料がかかります。また、当該通話の確保のため、通話履歴を参照する場合や、その他の必要な調査を行う場合があります。

## ワイモバイル株式会社

### お問合せ先

#### ワイモバイル カスタマーセンター

- 総合窓口(通話料有料)
  - ワイモバイルの 151 一斉電話 0570-039-151
  - (受付時間) 9:00~20:00(年中無休)
- 各種お手続き(通話料無料)
  - ワイモバイルの 116 一斉電話 0120-921-156
  - (受付時間) 自動音声応答にて24時間受付(年中無休)
- ホームページ <http://ymobile.jp/>

掲載の価格は別段の記載がある場合を除き税抜です。

- ①事前に当社の許可を得た場合を除き、ワイモバイルの携帯電話をお客さまが手配した通信機器等に接続して利用した場合。
- ②通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
- ③ソフトウェアやコンピュータプログラミングなど(当社または当社が認める電気通信事業者等が提供するものを除きます)を用いて自動的に発信された通話。
- ④通話以外の用途において利用する通信。

1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年(満了月)
13,486円	12,839円	12,191円	11,543円	10,896円	10,248円

## その他料金プラン

### <EMOBILE LTE>

- 料金は、日割計算します。

#### LTEプラン料金表

契約種別	基本使用料	長期契約割引
にねん	477円	-
バリューセット	2,000円	28,572円
バリューセット ライト	1,524円	17,143円
ベーシック	1,600円	-

#### データ通信タイプ

データ通信タイプ	定額料	データ通信料 <2GB超>
フラット	3,219円	
ステップグローバルIP	3,219円<2GBまで>	2,000円/2GB

#### LTE電話プラン料金表

契約種別	基本使用料	長期契約割引
にねん	934円	-
バリューセット	2,458円	28,572円
バリューセット ライト	1,981円	17,143円
ベーシック	2,058円	-

#### データ通信タイプ

データ通信タイプ	定額料	追加料金
データ定額5	3,696円<5GBまで>	2,500円※

- 当月ご利用のデータ通信量が5GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信時最大128kbpsに低速化します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。
- ※LTE電話プランは、ウィルコム沖縄営業エリアにおいても、ワイモバイル株式会社との契約になります。

#### データ通信料(データ通信タイプ未加入の場合)

上限額	通信料単価
9,500円	0.04円/パケット

#### 通話料

通話料	SMS送信料
EMOBILE通信サービスの 携帯電話宛(※)：無料 他社携帯：PHS宛：18円/30秒 固定電話宛：18円/30秒 テレビ電話宛：36円/30秒	EMOBILE通信サービスの 携帯電話宛(※)：無料/通 他社携帯宛：2円/通

- ・留守番電話センター(メッセージ再生「1416」、各種設定「1417」)への通話および国際ローミングエリアからの発信は有料です。

- ※株式会社ラネット、株式会社ヤマダ電機、株式会社ソジマ、株式会社エディオンコミュニケーションズの携帯電話宛含む。EMOBILE 4G-Sおよびワイモバイル通信サービス携帯電話宛の通話・SMSは、他社携帯宛の料金がかかります。

## 契約種別

- 「ベーシック」は、契約期間の定めのない契約種別です。
- 「にねん」は、契約期間が2年間の契約種別です。(2年毎に自動更新)
- 「バリューセット」「バリューセット ライト」は、契約期間が2年間の契約種別です。2年間の継続利用をいただくことで、長期契約割引を適用します。契約期間満了後、「にねん」へ自動移行します。
- 長期契約割引は、原則お支払い額(当社指定機器代金含む)からの割引とします。

#### 解除料

- 契約解除料は、契約期間中に解約、または他の契約種別に変更した場合、ご契約している契約種別の契約期間に応じてかかります。
- 契約期間が新規契約の場合、契約月を1ヶ月目、契約種別変更の場合、お申込み受付月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目が満了月です。
- 「にねん」は25ヶ月目が更新月、「バリューセット」「バリューセット ライト」は25ヶ月目が「にねん」への移行月です。
- 「にねん」は、以下の場合契約解除料がかかります。
- ・更新月または移行月に解約、または他の契約種別へ変更した場合、および満了月、更新月、移行月に「ベーシック」へ変更のお申し出をし、翌月に適用された場合
- ・「バリューセット」「バリューセット ライト」へ契約種別を変更した場合

#### ◇にねん

にねん	9,500円
-----	--------

#### ◇バリューセット

1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
28,572円	27,743円	26,915円	26,086円	25,258円	1年
7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年
24,429円	23,600円	22,772円	21,943円	21,115円	20,286円
1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月	1年5ヶ月	1年6ヶ月
19,458円	18,629円	17,800円	16,972円	16,143円	15,315円
1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年(満了月)
14,486円	13,658円	12,829円	12,000円	11,172円	10,343円

## ケータイプラン

### 料金表

料金プラン	契約期間	基本使用料
ケータイプラン	3年	1,381円

- 途中の加入の場合、月額料金を日割り計算しますが、月中の解除の場合、日割計算しません。
- 「ケータイプラン」は、3年単位での契約となります(自動更新)。
- ご利用に応じて通話料・通信料がかかります。

#### 解除料

料金プラン	契約解除料
ケータイプラン	9,500円

- 契約期間は、適用開始となった日から翌月末までを1ヶ月目として計算し、36ヶ月間です。
- 更新月(契約期間満了の翌月)以外の解約等には契約解除料がかかります。
- 更新月に解約、または他の料金プランへ変更した場合、契約解除料はかかりません。

#### 通話料・通信料

	ケータイ同士	固定電話宛	携帯電話宛
通話料	0円	20円/30秒	
	Eメール	パケット通信料	
通信料	0円	0円~上限2,667円 (0.1円/パケット)	

## Pocket WiFiプラン

### 料金表

契約種別	基本使用料	長期契約割引	追加料金
にねん	6,200円	-	2,500円/2GB
バリューセットY	7,791円	38,172円	
バリューセット ライトY	7,248円	25,143円	
ベーシック	7,500円	-	

- 1の契約につき、2電話番号(A/B回線)のご利用となります。
- 料金は、日割計算しません。
- 当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信時最大128kbpsに低速化します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。
- 「ベーシック」は、契約期間の定めのない契約種別です。
- 「にねん」は、契約期間が2年間の契約種別です。(2年毎に自動更新)
- 「バリューセットY」「バリューセット ライトY」は、契約期間が2年間の契約種別です。2年間の継続利用をいただくことで、長期契約割引を適用します。契約期間満了後、「にねん」へ自動移行します。
- 長期契約割引は、原則お支払い額(当社指定機器代金含む)からの割引とします。

#### 解除料

- 契約解除料は、契約期間中に解約、または他の契約種別に変更した場合、ご契約している契約種別の契約期間に応じてかかります。
- 契約期間が新規契約の場合、契約月を1ヶ月目、契約種別変更の場合、お申込み受付月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目が満了月です。
- 「にねん」は25ヶ月目が更新月、「バリューセットY」「バリューセット ライトY」は25ヶ月目が「にねん」への移行月です。
- 「にねん」は、以下の場合契約解除料がかかります。
- ・更新月または移行月に解約、または他の契約種別へ変更した場合、および満了月、更新月、移行月に「ベーシック」へ変更のお申し出をし、翌月に適用された場合
- ・「バリューセットY」「バリューセット ライトY」へ契約種別を変更した場合

#### ◇にねん

にねん	9,500円
-----	--------

#### ◇バリューセットY

1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
38,172円	36,981円	35,791円	34,600円	33,410円	32,219円
7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年
31,029円	29,839円	28,648円	27,458円	26,267円	25,077円
1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月	1年5ヶ月	1年6ヶ月
23,886円	22,696円	21,505円	20,315円	19,124円	17,934円
1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年(満了月)
16,743円	15,553円	14,362円	13,172円	11,981円	10,791円

#### ◇バリューセット ライトY

1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
25,143円	24,496円	23,848円	23,200円	22,553円	21,905円
7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年
21,258円	20,610円	19,962円	19,315円	18,667円	18,019円
1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月	1年5ヶ月	1年6ヶ月
17,372円	16,724円	16,077円	15,429円	14,781円	14,134円

## ◇バリューセット ライト

1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
17,143円	16,810円	16,477円	16,143円	15,810円	15,477円
7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年
15,477円	15,143円	14,810円	14,477円	14,143円	13,810円
13,477円	13,143円	12,810円	12,477円	12,143円	11,810円
1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年(満了月)
11,477円	11,143円	10,810円	10,477円	10,143円	9,810円

## オプションサービス

### ワイドサポート

月額料：500円

- ワイドサポートは、ワイモバイルの端末だけではなくパソコンやその周辺機器などの操作・設定を広範囲にサポートするサービスです。
- 新規契約と同時に申し込みの場合、お申込みの翌月から月額料がかかります。
- 月額料は、日割り計算しません。
- 通話料無料の専用窓口を利用することができます。
- ※ワイドサポートに加入中でも、ワイモバイルカスタマーセンター（0570-039-151）におかけの場合、通話料がかかります。

### スーパーだれとでも定額、だれとでも定額について

- スーパーだれとでも定額、だれとでも定額には、無料通話の対象外となる通話があります。

無料通話対象外
着信転送サービスへの通話料、番号案内サービス「104」の通話・案内料、テレドーム（0180から始まる番号）、ナビダイヤル等（0570から始まる番号）、国際電話サービス、留守番電話メッセージ録音/再生料、国際ローミング、SMS送信料、当社が指定する無料通話対象外電話番号※

- ※無料通話対象外電話番号についての詳細は当社ホームページにてご確認ください。
- 以下に該当する通話を行った当社が判断した場合、当社の指定日をもってスーパーだれとでも定額またはだれとでも定額の解除となり、それ以降の通話については料金プランに応じた通話料がかかります。また、当該通話の確保のため、通話履歴を参照する場合や、その他の必要な調査を行う場合があります。
  - ①事前に当社の許可を得た場合を除き、ワイモバイルの携帯電話をお客さまが手配した通信機器等に接続して利用した場合。
  - ②通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
  - ③ソフトウェアやコンピュータプログラミングなど(当社または当社が認める電気通信事業者等が提供するものを除きます)を用いて自動的に発信された通話。
  - ④通話以外の用途において利用する通信。

### スーパーだれとでも定額

- 携帯電話・PHS・固定電話(IP電話含む)への通話が制限なく無料となるサービスです。
- 当社が長時間通話と判断した通話については、その通話を切断することがあります。

### <スマホプラン>

月額料：1,000円

- 新規契約と同時に申し込みした場合、またはワイモバイル通信サービスを解約した場合、契約日または解約日をもって月額料を日割り計算します。
- 追加で加入または解除のお申込みをした場合は、翌月から適用します。

### <ケータイプラン>

月額料：1,500円

- 新規契約・機種変更・追加でお申込みした場合、またはワイモバイル通信サービスを解約した場合、契約日または解約日をもって月額料を日割り計算します。
- 月途中での解除の場合、当月は加入継続となり翌月からの解除となります。
- 「だれとでも定額」、「新通話パック」との併用はできません。
- パケット通信料が月額料に含まれます。ただし、一部パケット通信がご利用いただけない機種があります。

### だれとでも定額

- 携帯電話・PHS・固定電話(IP電話含む)への1回あたり10分以内の国内通話が月300回まで無料となるサービスです。

### <ケータイプラン>

月額料：934円

- 料金月途中でお申込みされた場合、無料通話回数・無料通話・月額料は適用日から日割り計算します。
- 月途中での解約・解除の場合、適用日から日割り計算します。
- 1通話あたり10分未満となった場合の10分までの残り時間は、次回以降の通話に無料分として繰越しされません。
- 1通話あたり10分を超える通話は、無料通話回数に関わらず10分超過部分においてご契約の料金プラン所定の通話料がかかります。
- 「スーパーだれとでも定額」、「新通話パック」との併用はできません。

### <EMOBILE LTE(LTE電話プラン)>

月額料：1,334円

- 新規契約と同時に申し込みした場合または通信サービスを解約した場合、月額料および無料通話回数を日割り計算します。追加で加入または解除のお申込みをした場合は、翌月適用から適用します。
- 無料通話は当社システムにて確認した順に適用いたします。
- 通話時間は当社システムにて計測するため、お客さまの携帯電話に表示される通話時間とは異なる場合があります。
- 1通話あたり10分を超える通話は、無料通話回数に関わらず10分超過部分においてご契約の料金プラン所定の通話料がかかります。

### その他オプションサービス

オプションの利用の可否については、ご契約されるプランおよび端末により異なります。

#### <スマホプラン>

オプションサービス	月額料金
スマートフォン基本パック-S	500円
スマートフォン基本パック(W)	500円
故障安心パック-S	500円
留守番電話プラス	300円
一定額ストップサービス	100円
割込通話	200円
グループ通話	200円
ナンバーブロック	100円
位置ナビ	200円 検索利用料：5円/回
位置検索サービス	300円 検索利用料：5円/回 (11回目以降)
待ちうた	100円
請求書発行サービス	100円
利用明細サービス	100円

#### <ケータイプラン>

オプションサービス	月額料金
モバイル迷惑電話チェッカー	200円
割込通話	200円
位置検索サービス	300円
留守番電話	100円

#### <Pocket WiFiプラン/EMOBILE LTE>

オプションサービス	月額料金	対象
EM Wi-Fi SPOT	362円	Pocket WiFi プラン EMOBILE LTE /EMOBILE LTE (LTE電話プラン)
故障安心サービス	300円	
スマートセキュリティ for Android™ powered by Norton™	300円	
PCセキュリティ powered by Norton™	475円	
請求書発行サービス	150円	
利用明細サービス	100円	
EMOBILE光	900円	EMOBILE LTE /EMOBILE LTE (LTE電話プラン)
割込通話	200円	EMOBILE LTE (LTE電話プラン)
電話番号選択サービス	1,000円	



## B. 海外利用について

### 海外へかける・送る

- 通話／通信料はご利用される国・地域およびご契約されている料金プランによって異なります。詳細は当社ホームページをご確認ください。
- 相手先につながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- 国際電話／国際SMS／国際メールは、お客さまが加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額(パケット定額サービスを含む)・割引サービスの対象外となります。

### 海外で使う

- 通話／通信料はご利用される国・地域およびご契約されている料金プランによって異なります。詳細は当社ホームページをご確認ください。
- 海外の通信事業者のネットワークに依存したサービスのため、海外の通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客さまが被災した被害や海外の通信事業者が独自に提供するサービスについて、当社は一切の責任を負いかねます。
- 海外でご利用の通話料・通信料は、お客さまが加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額(パケット定額サービスを含む)・割引サービスの対象外となります。料金が高額となる恐れがありますので、ご利用の際は十分にご注意ください。ワイモバイルのスマートフォンのソフトウェアやアプリケーションは自動的に通信を行い、パケット通信料が高額となる可能性があります。(起動時にも各種設定等のため自動的に通信を行います。)
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。
- Pocket WiFiプラン・EMOBILE LTEにおいては、月間のご利用料金が一定額を超えた場合に国際ローミングを停止する目安額(50,000円/月)が設定されていますが、毎月のご利用料金を目安額以下であることを保証するものではありません。

ていますが、毎月のご利用料金を目安額以下であることを保証するものではありません。

- 海外で携帯電話やUSIMカードを盗難・紛失された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となるため、通信停止の手続きをおとりください。

### <スマホプラン(タイプ1・タイプ3)>

#### 海外データ1日定額 0円～1,980円、2,980円/日

- ご契約の料金プランに関わらず、「海外データ1日定額」対象の国・地域において対象事業者のネットワークを利用したデータ通信に対して適用されます。
- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択を「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。
- 定額は、日本時間の0時から23時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。メール(MMS送信・読出料、ウェブ・テザリング・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・サーバーメール操作
- 対象事業者は予告なく変更となる場合があります。

### <スマホプラン(タイプ2)・Pocket WiFiプラン・EMOBILE LTE>

#### 海外データ1日定額 0円～1,480円～2,880円/日

- ご契約の料金プランに関わらず、「海外データ1日定額」対象の国・地域において対象事業者のネットワークを利用したデータ通信に対して適用されます。
- 日本時間の0時から23時59分59秒までを1日として計算するため、日本時間の0時をまたがって通信した場合は、終了した日の通信として計算します。
- 携帯電話で対象事業者のネットワークを利用する場合は、端末の設定を「手動(マニュアル)」に切り替えて、対象事業者を選択してください。
- 対象事業者は予告なく変更となる場合があります。

## C. アフターサービス関連

### <スマホプラン(タイプ1・タイプ2)>

#### 故障安心パック-S

月額料：500円

- 移動機購入を伴う新規契約時または機種変更時のみお申込みできます。
- 月額料は、お申込みの翌月からかかります。
- ご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。詳細は当社ホームページをご確認ください。

故障保証サービス	故障の際の修理代金を割引
水漏れ・全損保証サービス	水濡れ・全損時の修理代金を割引
盗難・紛失保証サービス	盗難・紛失時に移動機を会員価格で購入
破損保証サービス	外装破損時に外装修理代金を割引
電池パック無料サービスまたは内蔵型バッテリー交換修理割引サービス	1年以上同一機種を継続利用の場合、電池パック1個を無料進呈またはバッテリー交換の修理代金を割引
水漏れメモリーデータ復旧サポート	メモリーデータを復旧して携帯電話機(データ復用の携帯電話機)へ移行(一部の機種を除く)

### <スマホプラン(タイプ3)、ケータイプラン>

#### あんしん保証サービス プラス

月額料：500円

- 移動機購入を伴う新規契約時または機種変更時のみお申込みができます。
- 月額基本使用料はお申込みの翌月からかかります。
- ご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。詳細は当社ホームページをご確認ください。

サポート内容	お客さま負担額
①お好きな機種への交換(機種交換)	5,000円
②故障(水濡れは除く)または破損時(全損を除く)の修理	無料
③水漏れ・全損・紛失・盗難時の良品交換	5,000円
④機種変更特別割引	5,400円割引 ※1

※1 機種代金5,400円(課税対象外)を上限として割引いたします。

- 機種変更された場合は自動継続となります。解除される場合はワイモバイル カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ①お好きな機種への交換(機種交換)について  
・加入後1年経過した場合に適用となります。  
・機種交換の適用は1年に1回となります。機種交換、機種変更を行った場合、次の機種交換適用は当該変更時より1年経過後となります。  
・交換対象機種は当社指定のケータイ電話機および一部のスマートフォンとなります。
- ②修理について  
・電話機本来の機能に影響のない傷、汚れ、塗装の剥離、およびお客さまの分解による故障や故意による事故等はサポートの対象外となります。
- ③良品交換について  
・適用は1年に1回となり、2回目以降が適用となるのは前回適用より1年経過後となります。  
・「ウィルコムあんしんサポート」、「ウィルコムあんしん保証サービス」に加入中で良品交換を行い、その後「あんしん保証サービス プラス」へ移行された場合、次の良品交換は前回適用時から1年経過後となります。
- ④機種変更特別割引について  
・新規契約、機種変更、機種交換から2年以上経過している電話機から「ダブルバリューセレクト」を利用して機種交換した場合に適用となります。

### <Pocket WiFiプラン/EMOBILE LTE>

#### あんしん基本パック

月額料：500円

- 新規契約と同時にまたは移動機の機種変更時のみお申込みできます。
- 万が一のトラブルを解消するだけでなく、複数のサービスを利用できます。

対象	説明
故障安心サービス	移動機の修理等の負担額を軽減
移動機保証期間延長	移動機の保証期間を3年に延長
セキュリティサービス	パソコン・Android搭載端末向けセキュリティソフトを利用可能
データ復旧支援サービス	データ復旧を優待価格で紹介
アウトレット品特別価格提供	アウトレット品を特別価格で購入可能

## D. その他ご利用について

### 家族割引サービス(個人のお客さま向け)

スマホプランとケータイプラン(PHS対応プラン含む)※の最大10回線まで主回線以外の副回線の月額料金を割引くサービスです。

- Pocket WiFiプランは、家族割引サービスの割引対象外です。
- 個人名義のお客さまのみが加入することができます。
- お申し込みの際はご契約者がご家族であることを証明できる確認書類が必要となります。詳細は当社ホームページをご確認ください。
- 家族割引サービスのお申し込み、回線の追加についてはお申し込みをされるご契約者が割引グループ内の全てのご契約者の了承を得たうえでお申し込みいただきます。
- お客さまからお申し込みをいただき手続きが完了した当月からの適用となります。

※対応プランは、当社ホームページにてご確認ください。

### 法人割引サービス(法人のお客さま向け)

スマホプランとケータイプラン(PHS対応プラン含む)※を2回線以上ご契約いただいた場合にスマホプランの月額料金を割引くサービスです。

- 法人名義のお客さまのみ加入することができます。
- お申し込みの際は、ご契約者が法人であることを証明できる確認書類が必要となります。詳細は当社ホームページをご確認ください。
- 法人割引サービスのお申し込みは、不要です。
- 法人割引サービスは、同一請求書内に2回線以上ある場合に適用となります。

掲載の価格は別段の記載がある場合を除き税抜です。

- 手続きが完了した当月から適用となります。
- ケータイプラン(PHS対応プラン含む)、Pocket WiFiプランは、法人割引サービスの割引対象外です。

※対応プランは、当社ホームページにてご確認ください。

### ビズ割サービス(法人のお客さま向け)

スマホプランとケータイプラン(お客さまプラン含む)※を6回線以上ご契約いただいた場合にスマホプランの月額料金を割引くサービスです。

- 法人名義のお客さまのみ加入することができます。
  - お申込みの際は、ご契約者が法人であることを証明できる確認書類が必要となります。詳細は当社ホームページをご確認ください。
  - ビズ割サービスのお申し込みは、不要です。
  - ビズ割サービスは、同一請求書内に2回線以上ある場合に適用となります。
  - 手続きが完了した当月から適用となります。
  - 法人割引サービスと併用可能です。
  - ケータイプラン(PHS対応プラン含む)、Pocket WiFiプランは、ビズ割サービスの割引対象外です。
- ※対応プランは、当社ホームページにてご確認ください。

### <スマホプラン>

#### スマホプラン(タイプ2)におけるSoftBank 3Gエリアでのご利用について

- 対応移動機が必要です。
- 国際電話および104(番号案内)は、ご利用できません。
- 3G(1.7Ghz)エリアからSoftBank 3G(2.1Ghz/900Nhz)エリアに切り替わる際、通話およびデータ通信が一旦切断されます。
- NTT一般電話、NTT公衆電話から発信した場合、SoftBank 3G(2.1Ghz/900Nhz)エリアでの利用中は、タイプ1宛の通話料となります。

### <Pocket WiFiプラン/EMOBILE LTE>

#### バリュースタイル

- バリュースタイル販売価格にて移動機を購入することができる契約です。
- 契約期間は、24ヶ月間ごとの自動更新です。
- お申込みには、ご利用料金のお支払方法がクレジットカード又は口座振替に限り、その際、移動機等のお支払方法を、一括または分割払いから選択できます。

#### 月額割引

- バリュースタイルをご契約した上で当社が指定する移動機を購入すると、別途定める割引金額を上限として移動機購入から一定期間、割引対象の料金を条件に応じ割引します。
- 割引適用期間は、新規契約時は移動機購入当月を含む最大24ヶ月間、機種変更時は移動機購入翌月から最大24ヶ月間です。
- 適用期間中に新たに移動機を購入した場合、適用中の移動機の「月額割引」は終了し、新たに購入した移動機に応じた「月額割引」を提供します。
- 割引金額の日割り計算は、行いません。
- 消費税率に関わらず、割引金額の上限額は同じです。
- 月途中にワイモバイル通信サービス又はバリュースタイルを解約した場合、解約日が属する月の前月をもって割引を終了します。

※月額割引の割引対象一覧

対象
Pocket WiFiプラン基本使用料、データ通信料(国際ローミング除く)、データ通信タイプの定額料、通話料(国際電話、各種ダイヤルサービス、テレドーム(0180から始まる番号)、ナビダイヤル等(0570から始まる番号)の通話料および案内料、だれとでも定額 for EMの月額料除く)、SMS送信料(国際ローミング、国際SMSを除く)、オプションサービスの月額料(あんしん基本パック、請求書発行サービス、EMOBILE光、セットサービス「ADSLサービス」除く)

### <ケータイプラン>

#### ケータイプランのご利用について

- 2012年3月からチャンネルが追加されたBSデジタル放送の電波が発射されている影響により、個人宅等に設置されているBS放送受信機器の配線工事の不良等で漏れ出た電波により電波干渉が発生し、当社のモバイルデータ通信(ULTRA SPEED等)に接続率低下や、通信サービスの劣化などの影響が一部発生する場合がございます。

#### ダブルバリューセレクトについて

- 電話機購入のお支払い方法を「一括払い」もしくは「分割払い」を選べ、購入後は月々「W-VALUE割引」が適用される契約です。
- お申込み時に当社が指定する電話機を本サービスお申込みとともにご購入された場合。
- 機種変更、PHS契約・3G契約の解約等をされた場合、本サービスの適用は終了します。

### W-VALUE割引について

- 割引の適用は2度目のご請求時より開始され、最大36回となります。

割引対象	通話料、パケット通信料、オプションサービスの月額料や利用料(あんしん保証サービスプラスは対象外)
割引対象外	機種代金の分割支払金、料金プランの基本使用料、あんしん保証サービス プラスの月額料、海外事業者の電話番号へのMMS・SMS通信料、Google Playストアのアプリケーション購入代金、ユニバーサルサービス料

### 迷惑メール対策について

- PHSを契約時には迷惑メールフィルタを利用する設定となっております。お客さまの受信メールについて、迷惑メールデータベースと連携して判定を行い、迷惑メールと判断されたメールを受信しない設定となっております。
- ※2013年2月27日以前にご契約のお客さまはオンラインサインアップ画面より手続きを行うことにより迷惑メールフィルタの設定が可能となります。

### <全プラン共通>

#### ワイモバイル通信サービスについて

- ワイモバイル通信サービスは、ソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンクモバイル」)のネットワーク設備等を利用してサービスを提供しているものがあります。一部サービスにおいては音声ガイダンスや通知、アプリケーション名がソフトバンクモバイルの名称となります。

#### 機種・料金プランの変更時の注意事項

下記の変更にあたっては既存契約(変更前契約)の解約、新規契約(変更後契約)の手続きが必要です。

#### <スマートフォン(スマホプラン)>

◇スマホプラン タイプ1・タイプ2間の変更

◇下記プランからスマホプラン(タイプ1・タイプ2・タイプ3)への契約変更

変更前	変更後
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホプラン(タイプ1・タイプ2・タイプ3)※1</li> <li>・イー・モバイルの4G-Sプラン※2</li> <li>・イー・モバイルのその他携帯電話、スマートフォン対応プラン</li> <li>・ウィルコム(のPHS、スマートフォン対応プラン)※3</li> </ul>	<p>スマホプラン (タイプ1・タイプ2・タイプ3)</p>

※1 変更前と変更後のタイプが同じ場合、既存契約の解約、新規契約の手続きは不要です。

※2 タイプ1への変更の場合、既存契約の解約、新規契約の手続きは不要です。

※3 タイプ3への変更の場合、既存契約の解約、新規契約の手続きは不要です。

- 変更前契約で一定期間の継続利用をお約束いただくご契約の場合、その経過期間に応じて契約解除料がかかります。
- MNPの手続きが必要で(MNP転出手続費はかかりません)。
- 変更後契約に利用する新たなUSIMカードを発行します(一部除く)。変更前契約のUSIMカードは返却してください。
- 変更後契約の申込当月における料金プラン基本料はかかりません。
- オプションサービスは全て解除となるため、ご利用希望の場合は再度お申込みが必要です。

- ※ご購入の機種により利用できるオプションサービスが異なります。
- My Y!mobileのログインID・パスワードは引き継ぎません。再度登録手続きが必要です。
- 変更前契約のお支払状況やお支払金額は、My Y!mobileで確認することができます。
- お支払方法は引き継ぎません。再度登録手続きが必要です。
- 変更前契約にて利用中のメールアドレス(@ymobile.ne.jp/@ymobile1.ne.jp/@ymobile2.ne.jp/@emobile-s.ne.jp/@emobile.ne.jp/@emnet.ne.jp/@willcom.com/@wcm.ne.jp)は引き継ぎません。
- 変更前契約における契約期間は、引き継ぎません。
- 変更前契約におけるサポートコインサービスのポイントは、引き継ぎません。
- 変更前契約におけるパケットマイレージの特典は、変更後契約では引き継がれません。

- 変更前契約で適用中の割引(月額割・月額割引・月額割引-S、W-Value割引・家族割引サービスなど)は終了となります。
- 変更前契約でYahoo! JAPAN IDの登録を行っている場合、再登録が必要となります。再登録を行わない場合、一部サービスのご利用ができなくなります。詳細は、当社ホームページをご確認ください。
- 移動機の購入を伴わない変更の場合も、事務手数料2,000円(2014年10月以降、3,000円)が必要となります。

### <スマートフォン(EMOBILE LTE)、Pocket WiFi・データカード>

変更前	変更後
EMOBILE 3G、LTE、4G対応プラン(データ)※	Pocket WiFiプラン
EMOBILE 3G対応プラン(音声/データ)	EMOBILE LTE対応プラン(音声/データ)

※EMOBILE 4Gからの変更の場合、既存契約の解約、新規契約の手続きは不要です。

掲載の価格は別段の記載がある場合を除き税抜です。



- 変更前契約で一定期間の継続利用をお約束いただくご契約の場合、その経過期間に応じて契約解除料がかかります。
- 変更後契約に利用する新たなUSIMカード発行をします(一部除く)。変更前契約のUSIMカードは返却してください。
- 変更前契約にて利用中のメールアドレス(@emnet.ne.jp)は引き継ぎません。
- Pocket WiFiプランへの変更時、変更前契約にて利用中のメールアドレス(@emobile.ne.jp)は引き継ぎません。My Y!mobileのログインID・パスワードの再登録が必要となります。
- Pocket WiFiプランへの変更時、EMOBILE光、ADSLサービスのご加入および継続はできません。
- ※フレッツ光サービスを継続しない場合は、NTT東日本・西日本への解約手続きが必要です。
- ※EMOBILE LTEへの変更の場合はEMOBILE光、ADSLサービスは引き続きご加入いただけます。
- 請求書発行サービスは引き続きご加入いただけます。その他オプションサービスは全て解除となるため、ご利用希望の場合は再度お申込みが必要です。
- スマートプランデータセット、ケータイプランデータセットはPocket WiFiプラン、EMOBILE LTE対応プランでは提供していません。
- 変更前契約で適用中の割引(月額割・月額割引など)は終了となります。

フィルタリングサービス	月額料	対象
スマホ安心サービス	無料/300円	スマホプラン (タイプ1、タイプ3)
ウェブ安心サービス	無料	スマホプラン
WEBアクセス制限	無料	EMOBILE LTE/ EMOBILE LTE (LTE電話プラン)
有害サイトアクセス制限サービス	無料	ケータイプラン

- スマホ安心サービスにご加入いただいた場合、当社指定のサイトから専用アプリをダウンロード、インストールする必要があります。
- 有害サイトアクセス制限サービスにご加入いただいた場合、ご契約の機種によっては、WEB接続する前にオンラインサインアップが必要となります。

### ソフトバンクWi-Fiスポットについて (月額料：無料)

- スマホプラン、Pocket WiFiプランまたはLTE電話プラン(「データ定額5」)加入のご契約が必要です。
- ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンクWi-Fiスポット利用規約」への同意が必要です。
- 対応機種のみご利用いただけます。

### 通信速度の制御

- すべてのお客さまに快適なサービスをご利用いただくため、「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」に基づき、以下の対象に該当するお客さまに対して通信速度の制御を実施しています。

区分	対象	制御時間
スマホプラン、 Pocket WiFiプラン	直近3日間(当日は含まない)の packets 通信量が839万パケット以上	当日6時から 翌日6時まで
EMOBILE LTE	24時間ごとのご利用通信量が300万パケット以上※	当日21時から 翌日2時まで
	当月のご利用通信量が10GB以上	当月1ヶ月間

- Pocket WiFiプラン、EMOBILE LTE、スマホプラン(タイプ2)を海外でご利用される際、1日あたりのデータ通信量が25MBを超えた場合、通信速度の制御を行います。

### ご利用できないコンテンツ・サービス等

- ◇スマホプラン(タイプ1、3)、Pocket WiFiプラン  
下記のコンテンツ・サービス等をご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。

対象	説明
VoIP (Voice over Internet Protocol) を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

- ◇スマホプラン(タイプ2)、EMOBILE LTE  
P2P(Peer to Peer)通信方式を用いたファイル交換や一部のオンラインゲームはご利用できません。

### フィルタリングサービスについて

- 青少年のお客さまが電話機でインターネットサービスをご利用いただく場合、原則としてフィルタリングサービスへの加入が必須となります。
- 利用者または契約者が20歳未満の場合、フィルタリングサービスへの加入が原則必須です。
- インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。
- お子さまによるインターネットのご利用に関しては、親権者さまによる利用状況の把握や利用方法の管理のもとおこなってください。

### プリインストールアプリについて

端末にプリインストールされたアプリには特定の端末情報を取得するアプリもあります。詳細は 当社ホームページまたは各アプリ提供会社にご確認ください。

### USIMカードご利用上のご注意

- 当社から貸与します。解約または交換時は、USIMカードを返却してください。
- USIMカードの再発行する場合、料金プランに応じた手数料がかかります。
- USIMカード再発行または電話番号を変更した場合、以下の点にご注意ください。
  - ・「留守番電話サービス」に保存されている伝言メッセージおよびSMSセンターに保存されているSMSは、全て消去されます。
  - ・「留守番電話サービス」、「転送電話」、「発信信規制」、「電話番号リクエスト」は、全ての設定が初期状態に戻ります。

### 電話サービスご利用上のご注意

- 長時間連続して通話を行った場合、または他の通話に影響があると当社が判断した場合などは、その通話を切断することがあります。
- 一部携帯電話から接続できないサービスがあります。コレクトコール(106)、電報(115)、ダイヤルQ2、伝言ダイヤル、クレジット通話など。
- スマホプランは、迷惑SMS対策として1日に送信できるSMSを200通に制限しています。
- PHSにて1日あたり1,000件を超えるメール送信された場合、迷惑メールとみなし利用停止等の制限をいたします。

### 端末ご利用上のご注意

端末には、最新のソフトウェアやアプリケーションを確認するための通信、データを同期するための通信など、一部自動的に通信を行う仕様となっています。通信が自動で行われた場合もデータ通信料が発生します。

### 端末内のデータに関するご注意

- おサイフケータイ対応端末は、機種変更や修理依頼の前に、ご自身でFeliCaチップ内のデータ移行を予めするか、または消去してください。
- 端末に保存したデータ(SDカードなどの外部メモリー含む)は、お客さまの責任のもと管理してください。端末の修理、故障や紛失などにより生じたデータの消失や変更による損害について当社では一切の責任を負いかねます。

### 緊急通報時の位置情報通知

緊急通報(110番、119番、118番)を行う際、お客さま情報(電話番号、位置情報)を緊急通報受理機関へ通知しますが、お客さまの正しい位置情報を知らせるために、必ず口頭にて所在地を緊急通報受理機関にお伝えください。

### 緊急速報メール

- 対象機種のみご利用できます。
- 地震などの揺れを感じるよりも早く必ず受信できるとは限りません。
- 緊急速報メールの内容、緊急速報メールを受信したこと又は受信できなかったことに起因した損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

### ご利用料金のお支払い

ご利用料金は、次のいずれかの方法でお支払ください。

区分	口座振替等	クレジットカード
スマホプラン ケータイプラン	毎月26日	クレジットカード会社 の規定に準じます。
Pocket WiFiプラン EMOBILE LTE	毎月27日	

## 解約のお手続

- 解約は、解約申請書でのお手続きが必要です。解約申請書は契約者ご本人よりワイモバイル カスタマーセンター、またはワイモバイル ショップへご請求ください。解約申請書に必要事項を記入し、USIMカードを貼付のうえ、解約申請書に同封の返信用封筒にてご返送ください。
- 解約の手続きは、解約申請書が当社に到着してからとなります。記載の内容に不備がある場合は、その解消をもって解約手続きの完了となります。

## 月々のご利用料金を滞納した場合のご注意

- 料金その他の債務(延滞利息を除く)について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合、遅延損害金を請求する場合があります。また、支払の督促に係る料金として別途手数料を請求します。

## 電波に関する免責事項について

- 建物の中やトンネル内などの障害物により、電波の届かないところや電波の弱いところでは利用できません。
- 使用中に電波状況の悪いところへ移動する場合は、通信が途切れる場合があります。

## MNP(携帯電話番号ポータビリティ)

- 転出時には、MNP転出手数料2,000円が必要です。  
※2014年10月以降、3,000円となります。
- データ通信専用の電話番号は、MNPの対象外です。

## ユニバーサルサービス料

- ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ユニバーサルサービス料は1番号あたり3円/月額です。(2014年7月時点)

## サービス条件の変更

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。

## Yahoo!サービスについて

- スマホプランおよびPocket WiFiプランご加入のお客さまは、Yahoo! JAPAN IDを登録することにより、Y!mobile メールなどのサービスをご利用できます(個人名義のお客さまのみ)。登録方法の詳細は当社ホームページをご確認ください。  
※Yahoo!プレミアム会員向けサービスをご利用中のYahoo! JAPAN IDでは、登録することができません。
- ご利用には、当社およびヤフー株式会社(以下、ヤフー)の定める利用条件(以下「利用条件」)が適用されます。詳しくは当社ホームページをご確認ください。
- 利用条件に違反した場合等、利用条件に基づきY!mobile メールなどのご利用ができなくなる場合がございます。

## ヤフーとのお客さま情報の連携について

- Yahoo! JAPAN IDの登録を行う際に、お客さまの契約情報をヤフーに通知します。通知する情報は、契約電話番号、生年月日、性別、氏名、郵便番号、住所、クレジットカードの番号および有効期限となります。
- Yahoo!ウォレットのお支払いを遅延した場合、Yahoo!ウォレットのお支払状況に関する情報がヤフーから当社に通知され、当社よりご案内を行う場合がございます。
- お客さまの契約情報は、当社およびヤフーのプライバシーポリシーに従って取り扱います。

## メールの配信

- 当社およびヤフーからサービス等の情報をお知らせするメールが配信されます。

## ご登録情報の取り扱い

- 当社は「個人情報の保護に関する法律」を踏まえ、個人情報の取り扱いに関するプライバシーポリシーとして「個人情報保護のための行動指針」を策定いたしました。この「個人情報保護のための行動指針」を遵守するとともに、お客様の情報をはじめとする全ての個人情報をより安全かつ適切に取り扱います。  
※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページをご確認ください。
- 当社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。取得した個人情報の利用に当たっては、以下のとおり利用目的を定め、以下に記載する目的を達成するために必要な範囲を超えない範囲で利用いたします。
- お申込者のご本人確認、ご契約時の審査、サービスの提供・保守・料金計算処理、料金のご案内・ご請求・回収、サービス内容の確認・変更等のご連絡、サービスの開始・変更・休廃止等のご連絡
- 当社および他社の商品・サービスおよびキャンペーンのご案内等、お客様に提供するサービス等の品質向上・改善・新サービス等の計画立案・施策展開のためのご利用状況・動向・その他調査および分析
- お客様からのお問い合わせへの対応等のお客さまサービス
- 通信ネットワークの構築・保守・システム障害対応、電話機やデータ通信カード等の修理等のサポート業務
- 個人情報の第三者提供

当社および以下の関連事業者が提供するサービス等の申込み受付、審査、不正利用の調査、サービス等の提供、料金計算、請求、サービスの変更、サービス内容の分析・改善、サービス・キャンペーンの案内、お客さま問合せ対応、通信設備の構築・障害対応、通信機器のサポート対応のために必要な個人情報を提供する場合があります。

- ソフトバンクモバイル株式会社およびそのグループ会社
- ソフトバンクBB株式会社およびそのグループ会社
- ソフトバンクテレコム株式会社およびそのグループ会社
- ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
- Wireless City Planning株式会社
- ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社
- ヤフー株式会社およびそのグループ会社

## 売買契約等のクーリングオフについて

- ※店舗でご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。
- 訪問販売、電話勧誘販売により、携帯電話機(付属品等を含む)の購入申込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面により無条件に契約申込みの撤回、契約の解除ができます(クーリングオフ)。
- クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
- クーリングオフの効力は、お客さまが書面を発したとき(郵便消印日付)から生じます。
- クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。また、商品を使用した場合でも、商品代金等その他の商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。
- 電気通信サービスに関するもの(契約事務手数料・基本使用料・通話料など)はクーリングオフの対象にはなりません。
- ※ハガキなどに、申込日(／契約日)、商品名(携帯電話番号を含む)、販売店名、契約を解除する旨(／申込を撤回する旨)を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が確実です。

### ご注意ください

売買契約等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。  
売買契約等と個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする場合は、個別信用購入あっせん業者(ワイモバイル株式会社、ウィルコム沖縄、ソフトバンクモバイル株式会社)宛へも個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。

