

1. サーバの起動について

- ❖ [1.ビデオ会議サーバが起動しません。](#)
- ❖ [2.ログイン画面が表示されません。
会議に入室できません。](#)
- ❖ [3.ビデオ会議サーバの現在の設定値を確認するには、どうすればよいですか？](#)

[このページのトップへ](#)

2. サーバの導入手順について

- ❖ [1.サーバ証明書のインポートは必須ですか？](#)
- ❖ [2.ライセンスキーをインポート時、エラーが表示されます。](#)
- ❖ [3.PostgreSQLをインストールする際の注意点はありますか。](#)
- ❖ [4.PostgreSQLのインストール中に「pgOleDb.dllの登録に失敗した」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [5.WindowsでPostgreSQLをインストール中にエラーとなります。](#)
- ❖ [6.PostgreSQLのバキュームとはなんですか？](#)

[このページのトップへ](#)

3. クライアント(PC)の起動・動作について

- ❖ [1.クライアントモジュールがインストールできません。
\(ページが\[x\]になる。\)](#)
- ❖ [2.クライアントモジュールをインストール\(アップデート\)時、「新しい設定を有効にするには、コンピュータを再起動する必要があります。今すぐ再起動しますか？」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [3.Internet Explorerのコンポーネントを使ったブラウザで、クライアントが正しく動作しません。](#)
- ❖ [4.入室すると「サーバの開始処理でエラーが発生しました。」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [5.入室すると「設定ファイルのダウンロードでエラーが発生しました。\[0x00000001, 0x80070003\]」のメッセージが表示されます。\(Windows Vista\)](#)
- ❖ [6.入室すると「ただいまご利用いただけません。\(ライセンス\)」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [7.入室すると「ただいまご利用いただけません。\(期限\)」のメッセージが表示されます。\)](#)
- ❖ [8.入室すると「ただいまビデオコーデックをご利用いただけません。」のメッセージが表示されます。\)](#)
- ❖ [9.録画可能なルームに入室するとエラーページ\(recording option is not valid\)が表示されます。](#)

[このページのトップへ](#)

4. クライアント(Android)の起動・動作について

- ❖ [1.Androidアプリケーションはどのようにインストールしますか？](#)
- ❖ [2.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error \[register,610\]」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [3.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error \[register,510\]」のメッセージが表示されます。](#)
- ❖ [4.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error \[register,511\]」のメッセージが表示されます。](#)

[このページのトップへ](#)

回答 : 1. サーバの起動について

? 1. ビデオ会議サーバが起動しません。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 設定ツールで指定したポートが既に使用されている。
→対応：設定編集ツールの基本設定で未使用のポート番号を再設定して下さい。
または、該当のポートを使用しているアプリケーションを終了して下さい。
- 必要なライブラリが見つからない。
→対応：ライブラリのインストールやシンボリックリンクの設定を行い、ライブラリを使用できるようにして下さい。

? 2. ログイン画面が表示されません。 会議に入室できません。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- ビデオ会議サーバが正しく起動していない可能性があります。
→対応：サーバの起動を確認して下さい。
- ネットワーク構成によりビデオ会議サーバに接続できない可能性があります。
→対応：ネットワーク構成を確認して下さい。
- サーバのファイアウォールが有効になっている可能性があります。
→対応：サーバのファイアウォール設定を確認して下さい。
- 設定編集ツールの基本設定で、「ビデオ会議開始時にデータを暗号化して送信しますか？」に「n」を選択している。
かつ、「サーバのhttpポートをローカルからのみアクセスできるようにしますか？」に「y」を選択している。
→対応：いずれかの設定を変更して下さい。
- データベースの作成を行っていない、または、データベースに関する設定が正しくない
→対応：設定編集ツールで、データベースに関する設定を確認して下さい。
→対応：PostgreSQLのデータベースの作成を行っていない場合は、作成して下さい。

設定編集ツールで設定を変更した場合には、必ずビデオ会議サーバを再起動して下さい。

? 3. ビデオ会議サーバの現在の設定値を確認するには、どうすればよいですか？

⇒ 設定編集ツールの起動引数に -l を指定して下さい。

[⇨ このページのトップへ](#)

回答 : 2. サーバの導入手順について

? 1. サーバ証明書のインポートは必須ですか？

⇒ いいえ。
必須ではありませんが、HTTPSプロトコルを使用する場合は、証明書をインポートすることをおすすめします。
証明書のインポートを行わないとInternet Explorerの警告ダイアログが表示されることがあります。

? 2. ライセンスキーをインポート時、エラーが表示されます。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- サーバライセンスをインポートせずに、追加同時接続ライセンスをインポートしている。
→対応：サーバライセンス、追加同時接続ライセンスの順番でインポートして下さい。

? 3.PostgreSQLをインストールする際の注意点はありますか。

⇒ Windowsでは、NTFSのパーティションにインストールして下さい。
(FATのパーティションでは、データベースが正しく初期化されないことが確認されています。)

? 4.PostgreSQLのインストール中に「pgOleDb.dllの登録に失敗した」のメッセージが表示されます。

⇒ サーバPCにMSVP60.dllが存在していない場合に表示されます。
→対応:インストールを中止し、以下の作業を行った後、再度インストールを行って下さい。

1. 付属のvc6redistsetup_jpn.exeを実行します。
2. 展開されたvcredist.exeをコマンドラインから「vcredist.exe /C」と実行します。
3. 複数のdllファイルが展開されますので、その中にあるMSVP60.dllをコピーして、システムフォルダ
¥WINNT¥SYSTEM32 直下に配置して下さい。

PostgreSQLの導入・運用・保守についての詳細はPostgreSQL付属のドキュメントもご参照下さい。

? 5.WindowsでPostgreSQLをインストール中にエラーとなります。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- リモートデスクトップを利用してインストールを行った場合、エラーになることが確認されています。
→対応:リモートデスクトップを使わず、インストールを行って下さい。
- アカウントの大文字小文字を区別せずにWindowsにログインした場合、エラーになることが確認されています。
→対応:大文字小文字を区別してログインした後、再度インストールを行って下さい。

PostgreSQLの導入・運用・保守についての詳細はPostgreSQL付属のドキュメントもご参照下さい。

? 6.PostgreSQLのバックアップとはなんですか？

⇒ PostgreSQLでは、バックアップとよばれる定期的なメンテナンスが必要です。
バックアップを実行することにより、データベースを最適な状態に保つことができます。
詳しくはマニュアルをご覧ください。

PostgreSQLの導入・運用・保守についての詳細はPostgreSQL付属のドキュメントもご参照下さい。

[* このページのトップへ](#)

回答：3.クライアント(PC)の起動・動作について

? 1.クライアントモジュールがインストールできません。 (ページが[x]になる。)

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- ActiveXコントロールのダウンロードや実行などが禁止されている可能性があります。
→対応：Internet Explorerまたはセキュリティソフトの設定をご確認下さい。(Internet Explorerの設定は、操作マニュアルをご覧ください。)
- Windowsログインユーザーの権限の可能性があります。
→対応：クライアントモジュールのインストールには、Administrator権限が必要です。

- ActiveXコントロールの登録に必要な atl.dll がレジストリ解除されている可能性があります。
→対応: [ファイル名を指定して実行]で regsvr32.exe atl.dll を実行して下さい。

? 2.クライアントモジュールをインストール（アップデート）時、「新しい設定を有効にするには、コンピュータを再起動する必要があります。今すぐ再起動しますか？」のメッセージが表示されます。

⇒ クライアントモジュールのインストール（アップデート）を正常に終了するために、[はい] ボタンを押して再起動を行って下さい。

? 3.Internet Explorerのコンポーネントを使ったブラウザで、クライアントが正しく動作しません。

⇒ Internet Explorerのコンポーネントを使ったブラウザでの動作は、サポートしておりません。

? 4.入室すると「サーバの開始処理でエラーが発生しました。」のメッセージが表示されます。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- ビデオ会議サーバの最大ユーザー数がルームの定員未満になっている。
→対応:ビデオ会議サーバの設定を確認して下さい。「2.オプション設定」 - 「1 会議室に参加できる最大ユーザー数」をルームの定員以上の値に設定する必要があります。 →対応:または、ルームの定員を最大ユーザー数以下に変更して下さい。
- 傍聴機能の設定が有効になっていない。
→対応:ビデオ会議サーバの設定を確認して下さい。「4.エクステンション設定」 - 「オーディエンスキットの(カスケード)接続の受入」を「y」に設定する必要があります。
- 会議に参加している状態で、管理者がルームの設定を更新されました。
→対応:同ルームから全員退室して頂き、その後再入室して下さい。

? 5.入室すると「設定ファイルのダウンロードでエラーが発生しました。[0x00000001, 0x80070003]」のメッセージが表示されます。(Windows Vista)

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- Windows Vistaの環境で確認されています。
→対応:一度WindowsサイドバーまたはWindowsフォトギャラリーを起動するかIE保護モードを無効化することにより、次回の入室から正しく動作します。

? 6.入室すると「ただいまご利用いただけません。(ライセンス)」のメッセージが表示されます。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 同時接続ライセンス数を超えて、入室しようとしています。
→対応:管理者にお問い合わせください。

? 7.入室すると「ただいまご利用いただけません。(期限)」のメッセージが表示されます。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 本製品の評価期限が切れています。
→対応:管理者にお問い合わせください。

? 8.入室すると「ただいまビデオコーデックをご利用いただけません。」のメッセージが表示されます。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 別途オプション製品(IC3 extension Video Codec)のダウンロード上限数に達しています。
→対応:管理者にお問い合わせ下さい。

? 9.録画可能なルームに入室するとエラーページ(recording option is not valid)が表示されます。

⇒ ビデオ会議サーバの設定を確認して下さい。「4.エクステンション設定」 - 「レコーディングキットの接続の受入」を「y」に設定する必要があります。

[このページのトップへ](#)

回答 : 4.クライアント(Android)の起動・動作について

? 1.Androidアプリケーションはどのようにインストールしますか？

⇒ ブラウザ経由でサーバからインストールして頂くか、SDカード等の外部メディアからインストールします。ただし、HTTPSプロトコルを使用する場合は、サーバに正規の証明書をインポートしないと正しくインストールされません。

? 2.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error [register,610]」のメッセージが表示されません。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- ビデオ会議サーバの最大ユーザー数がルームの定員未満になっている。
→対応:ビデオ会議サーバの設定を確認して下さい。
「2.オプション設定」 - 「1 会議室に参加できる最大ユーザー数」をルームの定員以上の値に設定する必要があります。
→対応:または、ルームの定員を最大ユーザー数以下に変更して下さい。

? 3.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error [register,510]」のメッセージが表示されません。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 同時接続ライセンス数を超えて、入室しようとしています。
→対応:管理者にお問い合わせ下さい。

? 4.入室すると「入室中にエラーが発生しました。signaling error [register,511]」のメッセージが表示されません。

⇒ 原因として、以下のものが考えられます。

- 本製品の評価期限が切れています。
→対応:管理者にお問い合わせ下さい。

[このページのトップへ](#)