



My Cisco Entitlements (MCE) を使用する方法

MCE ユーザ向け手順ガイド

2020 年 5 月

はじめに

目的

このドキュメントでは、スマートアカウント（SA）ユーザおよび管理者が MCE プラットフォームでエンタイトルメントに関連するアクションを実行するための手順ガイドを提供します。

対象者

シスコのお客様とパートナー

ドキュメントの更新

2020 年 5 月

目次

- 第 1 章：ログイン
- 第 2 章：分析情報の表示
- 第 3 章：資産の表示
- 第 4 章：アクションの実行
- 第 5 章：バージョンアップグレード
- 第 6 章：履歴の表示
- 第 7 章：注文（電子配信）

用語集

用語	定義
スマートアカウント (SA)	すべてのアセットとエンタイトルメントを組織全体で 1 ヶ所で簡単に表示、保存、管理するのに役立つアカウントのタイプ。また、ユーザアクセス管理を統合することもできます。
バーチャルアカウント (VA)	SA 内のサブフォルダで、アセットとエンタイトルメントを内部的に整理するのに役立ちます。
アセット	ハードウェア/ デバイス、ソフトウェア、サブスクリプション、およびサービス。
エンタイトルメント	シスコのお客様とパートナーに付与されている権利：使用权、テクニカルサポート、ソフトウェアのダウンロード権、ライセンスの管理権、ソフトウェア バージョンアップグレード権、ハードウェア交換権、コンテンツの権利など。
CCO ID	CCO ID は、Cisco.com Web サイト用の個人ログイン ID です。CCO ID を使用すると、トレーニング、イベント、プログラム、プロモーションに登録したり、追加のツールやコンテンツにアクセスできます。
ドメイン	ドメインは、インターネット上のビジネスまたは組織を表します。たとえば、電子メールアドレス john@cisco.com の場合、ドメインは「cisco.com」です。



サポート窓口

- MCE サポート：[SCM](#) の [My Cisco Entitlements] でケースを開いてください。
- スマートアカウントサポート：[SCM](#) の [管理 (Administration)] でケースを開いてください。
- スマートライセンスサポート：[SCM](#) を使用してケースを開いてください。



追加の参照資料

- [MCE の概要のビデオ](#)
- [スマートアカウントの基本の更新](#)
- [スマートライセンスの基本の更新](#)



ありがとうございました。