

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	広報番組に関する意見	吹田市広報番組「お元気ですか市民のみなさん」を楽しみにしています。 2月19日からJリーグが開幕します。 毎回「ガンバ大阪情報(試合結果や予定など)」も放送して下さい。 プロの情報だけでなく、頑張る子供達(スクール生など)も取り上げて欲しいです。	いつも広報番組をご覧いただき、ありがとうございます。 本市の広報番組は、現在のところ、コーナーの内容変更は予定しておりません。直近の番組内容は決定しておりますが、今後、様々な事柄から内容を企画する中で、ガンバ大阪に関する情報も含めて検討いたします。 なお、ガンバ大阪の試合結果は、本市ホームページに掲載しております。 また、広報番組を放送しているジェイコムチャンネルの放送局にも、このような御意見をいただいたことを情報提供させていただきます。	広報課	R4.2.18	R4.3.2
2	医師会独占の委託業務について	「吹田市医師会は市内298の医療機関を会員としていることから、契約を締結することで、おおむね市内全域において高齢者インフルエンザ予防接種を実施することができると考えています。 しかしながら、通院困難な方に対しても予防接種の機会を講じる必要があることから、吹田市医師会会員である医療機関だけでは不足する、往診や高齢者施設等での接種を実施していただける医療機関については、医療機関と個別に委託契約を結んでいます。」との、返信を頂きましたが、当院は、高齢者専用のマンションが隣接しており、そこにお住まいのかかりつけの患者様が増えております。〇〇病院に行くには、高齢で足が悪く大変だったため、近くに病院ができて嬉しいとの声を頂いております。 しかし、保健センターの対応は、相変わらず、医師会員のみ限定とのこと。 当院近隣のかかりつけの患者様が当院での接種を希望しているにもかかわらず、医師会会員に限定する理由をお聞かせ下さい。 ちなみに、コロナワクチンは、毎週50-120件程度、近隣の方を接種しています。 改善を望みます。	日頃は、本市保健行政にご協力いただき大変感謝申し上げます。 高齢者インフルエンザの予防接種の助成事業につきましては、地方自治法第234条第2項及び同法施行令第167条の2第1項第2号に基づき、契約の条件等を満たす委託先として、吹田市医師会と契約を締結しているところです。 ただし、ご回答させていただいたとおり、通院困難な方に対しても予防接種の機会を講じる必要があることから、吹田市医師会会員である医療機関だけでは不足する往診や高齢者施設等での接種を実施していただける医療機関とは、ケース数にかかわらず、個別事由に基づき、別途委託契約を結ばせていただいております。しかしながら、今回お話しのあるケースにつきましては、通院が可能な状況にあることから、契約に必要となります個別事由に該当するものとは現段階では考えておりません。	保健センター	R4.2.17	R4.3.3
3	大阪府教が出した15%ルールはいつまで続けますか	吹田市ではクラスに15%程度の感染者、濃厚接触者が出ないと学級閉鎖にすらならなくなりました。感染者が同じクラスに出てもはや知らせてもらえません。閉鎖期間もたった3日間。インフルエンザ以下の扱いに吹田市ではなったわけですが、オミクロンの新型の市中感染も国内で見つかっている中、非常に危険なルールだと思いますが後藤市長は府の言いなりのこのルールを黙って受け入れるのみで児童生徒とその家族を守るお考えがないのでしょうか。	学校における感染リスク及び感染拡大のリスクを見極めながら子供たちの学びの保障と安全を両立することに注力しております。感染状況や文部科学省の対応ガイドライン及び府からの通知等を踏まえ対応してまいります。	保健給食室	R4.2.21	R4.3.3

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
4	後藤圭二 吹田市市長様へお願い。「国旗・吹田市旗の掲揚の統一化」について他	<p>東京オリンピックや北京オリンピックで、若い世代の選手が日本の国旗を背負って頑張っておられます。</p> <p>・吹田市の公共施設での国旗・吹田市旗の掲揚にばらつきがあり、吹田市に統一について昨年8月23日に投稿をしましたが、9月2日の市長様からの回答では、「各施設の条例や規則等による基準はなく、各施設長の判断に委ねられております…他」との事でした。</p> <p>・現状に於いて、国旗・市旗が掲揚されている施設、掲揚されていない施設、また国旗・市旗を掲揚するための受け金物がない施設があります。また休日や休館日の掲揚についてもばらつきがあります。</p> <p>・吹田市の公共施設で、指定管理者に「国旗・市旗の掲揚を指示されているのに基準が無いのは疑問です。</p> <p>・吹田市では、2018年の世界フィギュアスケート選手権で銅メダルを獲得した宮原知子選手に吹田市長賞の贈呈もされ、応援をされています。</p> <p>・今後の国事において、国旗・市旗の掲揚についての基準が必要な場面が考えられます。</p> <p>・国旗や吹田市の市旗が制定されているのに掲揚についての基準が無いのは、吹田市民としては疑問に感じますので、条例化など基準の制定をよろしく願っています。</p> <p>【参考画像】</p> <p>・画像-1【国旗が真ん中。ポールが5本】本庁舎。</p> <p>・画像-2【国旗が真ん中。ポールが3本】文化会館・体育館・保健所・福祉会館・中央図書館。</p> <p>・画像-3【国旗が左or右。ポールが3本】左；青少年クリエイティブセンター。右；健都ライブラリー。下は原爆記念日並びに8月15日終戦の日で半旗に。</p> <p>・画像-4【ポールが2本。低い】老人保健施設</p> <p>・画像-5【国旗のみ。市旗なし。ポールが2本】上；市民病院。下；小学校市民病院についての回答では、「市の組織ではなく、地方独立行政法人であるため…」ですが、名称は「市立市民病院」であり、吹田市立であれば市旗の掲揚もされたら、ポールも2本有ります。</p> <p>・画像-6【ポールが1本】保育園。ポールにツタが巻付いており、使用されていません。</p> <p>・画像-7【施設の玄関に国旗と市旗】あいまーぶ吹田。</p> <p>・画像-8【施設の玄関に国旗のみ】児童センター。</p> <p>・画像-9【施設の玄関に旗竿の受け金物無し】市民プール、公民館、地域支援センター。</p> <p>・画像-10【半旗の旗の位置】画像-3の右下は、低すぎないように思えます。</p> <p>・画像-11【参考】国旗と国歌について。某神社の持ち帰り用のリーフレット</p> <p>【お願い-2】</p> <p>吹田市には市民が意見・要望が出来るサイトがありますが、現状は「市民総務室から担当課へ伝え、市の対応や考えなどを回答」であり、市長さんに届くような仕組みになっていません。</p> <p>吹田市が中核市へ移行した時に隣接する中核市(西宮市、尼崎市、豊中市、吹田市)を「NATS(ナッツ)」と表現され、連携されていますが、吹田市以外のNATの3市では、下記のように市民からの意見要望が市長さんに届くようになっており、吹田市でも市長さんに届くような仕組みをお願い致します。</p> <p>・西宮市；市民の声(市長への手紙)及び各種通報・お問合せ</p> <p>・尼崎市；まちづくり提案箱。ご意見は、市長が目を通し…</p> <p>・豊中市；市民の声は、市長及び担当課が見直し。</p> <p>※他の府下中核市に於いても「市長への提言」のサイトがHPに有ります。</p> <p>※添付画像は別メールにて送信。</p> <p>※写真は公表していません。</p>	<p>画像-1 施設によりポール等の設置状況が異なることから、国旗・市旗の掲揚手法については、各施設長の判断に合わせております。 国旗の掲揚につきましては、総務部長通知において、旗掲揚台等の設置を有する施設にあっては、原則、常時掲揚することとしており、本庁舎におきましても通達を踏まえた対応しております。 (担当:総務室)</p> <p>画像-2 条例や規則等による国旗や市旗等の掲揚の基準はなく、各施設において慣例を参考に掲揚しているものです。現在のところ、国旗、市旗の掲揚について基準を定める予定はありません。 (担当:文化スポーツ推進室)</p> <p>吹田市における国旗・市旗等の掲揚につきましては、前同、回答させていただきましたとおり、条例や規則等による基準はなく、慣例等を参考に各施設長の判断で実施しているのが現状です。 保健所では、建物外側から向かって、真ん中のポールに最上位である国旗を、左側のポールに府旗を、右側のポールに市旗を掲揚しています。 国旗・市旗等の掲揚に關し、保健所では視時点におきましては基準等の制定についての検討はしております。 本市条例や規則等では掲揚に関する規定がなく、総合福祉会館条例でも掲揚に関する規定がないため、総合福祉会館は外側から見て正面向かって中央に国旗を、右側に市旗を掲揚しています。 国旗・市旗等の掲揚基準については、現時点では総合福祉会館において制定の予定はありません。 (担当:総合福祉室)</p> <p>本市条例や規則等では掲揚に関する規定はありませんが、図書館では慣例を参考に掲揚しております。現時点では、図書館において国旗や市旗等の掲揚について条例や規則等で定める予定はありません。 (担当:中央図書館)</p> <p>画像-3 青少年クリエイティブセンターについては、向かって左から国旗、市旗を掲揚しております。現在のところ、国旗・市旗掲揚についての基準の制定は予定していません。 (担当:青少年クリエイティブセンター)</p> <p>本市条例や規則等では掲揚に関する規定はありませんが、健都ライブラリーにおいては、慣例を参考に掲揚するよう施設管理者に伝えております。 (担当:中央図書館)</p> <p>画像-4 本市条例や規則等では掲揚に関する規定がなく、吹田市介護老人保健施設条例でも掲揚に関する規定がないため、当該施設は外側から見て向かって右側に掲揚台を設置しており、施設入口側に市旗を、連絡部に国旗を掲揚しています。 なお、視時点での施設の所管部署である総合福祉室において、国旗・市旗等の掲揚基準を制定する予定はありません。 (担当:総合福祉室)</p> <p>画像-5 名称が「市立」とありますが、市民病院は市の組織ではありません。地方独立行政法人であるため、旗の掲揚については規定するものがなく、また市旗の掲揚を義務付けていません。 (担当:健康まちづくり室)</p> <p>本市の小・中学校におきまして、国旗については常時掲揚としておりますが、その他の施設の掲揚については取り決めはございません。 (担当:教育総務室)</p> <p>画像-6 本市条例や規則等では掲揚に関する規定がないため、慣例を参考に掲揚しております。当該保育園につきましては、ポールに巻付いたつるを除去し、国旗の掲揚を行っています。 (担当:保育幼種園室)</p> <p>画像-7 吹田市健康者支援交流センター「あいまぶ吹田」におきましては、建物外側から向かって左側に国旗を、右側に市旗を掲げています。 なお、12月29日から1月3日までの休館日も掲げています。 (担当:障がい福祉室)</p> <p>画像-8 現在、児童会館・児童センターでは、建物の形状や配置に合わせて、できる限り市民の目に留まりやすい場所を選定し、国旗を掲揚しております。 (担当:子育て政策室)</p> <p>画像-9 条例や規則等による国旗や市旗等の掲揚の基準はなく、各施設において慣例を参考に掲揚しているものです。片山市民プールでは施設内の屋外プールに掲揚しています。現在のところ、国旗、市旗の掲揚について基準を定める予定はありません。 (担当:文化スポーツ推進室)</p> <p>国旗・市旗等の掲揚につきましては条例や規則等による基準はなく、各施設長の判断に委ねられております。公民館につきましては、施設の設備等の状況やスペース、対応しております。 本市条例や規則等では掲揚に関する規定がなく、また、当該施設は差違に課題のある児童や肢体に不自由のある児童が利用する施設であるため、掲揚するためのポールの常時の設置や掲揚は、児童の安全確保の観点から行っておりません。しかし、国旗・市旗を掲揚すべきイベント等開催時には掲揚できるよう、持ち運びのできる伸縮式のポール等一式を準備しております。 (担当:こども発達支援センター)</p> <p>画像-10 本市条例や規則等では掲揚に関する規定はありませんが、施設管理者には、慣例を参考に掲揚するように伝えます。 (担当:中央図書館)</p> <p>お願い-2 市の業務遂行に当たりましては、市長の補助機関である各所管所属が所属権限に基づき行っております。そのため、市民からの要望等の内容に応じて、適宜、市長へ伝えるかどうかを各所管所属が判断し、市長へ伝えるものです。 つきましては、現在の仕組みにおいて、市民の声が市長へ届いているものと考えております。 (担当:市民総務室)</p>	<p>総務室、市民総務室、文化スポーツ推進室、子育て政策室、保育幼種園室、こども発達支援センター、総合福祉会館、高齢福祉室、障がい福祉室、健康まちづくり室、保健医療室、教育総務室、まなびの支援課、中央図書館、青少年クリエイティブセンター</p>	R4.2.18	R4.3.4

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
5	市報について	<p>回答をいただきましたが、毎回同じ回答・同じ担当者で納得できません。「吹田らしさにつきましては、市が行う施策の特集をテーマに撮影やデザインする、季節をテーマとして市内風景を撮影するなど、吹田らしさを表現できるように努めています。」とありますが、嘘をつくのをやめてください。全然努めていません。子供のアップに市内風景はありますか？図書館で女性が本を読むこれのどこが市内風景(どこの図書館か一発で分からない等)ですか？「デザインに関しましては、ひとり一人捉え方が異なり、様々なご意見があると思いますが今後もできる限り多くの人のご意見を取り入れながら、より良い市報作成に努めてまいります。」とありますが、あなたがたの価値観の押し付けこそが問題ではありませんか？一度も意見取り入れられていません…。反対意見には絶対耳を傾けないあなた方市役所に問題があると何度も言っているんです。あなた方が自分の財布から行うなら好きにすればいいと思います。</p> <p>ただあなた方の原資は何ですか？税金ですよ。反対意見があれば耳を傾ける必要がありませんか？我々はあなた方のつまらない写真等のために税金を払っているではありません。毎回同じ人が対応して2週間過ぎにコピペの回答して楽しいですか？市民が長文で書いているのに短文で回答市民を侮辱していませんか？毎回人を侮辱するような回答して楽しいですか？なぜあなた方が市報の写真を撮らないといけないのか納得できません。市民に開放してください。下らない写真のために税金は払えません。「吹田市 総務部 広報課市報担当 ○○」からの回答は不要です。真面目に回答できる人の回答を求めます。</p>	<p>市民の声として8月号の表紙に吹田らしさが無いのご意見をいただきました。</p> <p>9月号以降については、ご意見を取り入れ、市が行う施策の特集をテーマに撮影やデザインする、季節をテーマとして市内風景を撮影するなど、吹田らしさを表現できるように努めています。</p> <p>一目で市内風景とわからない写真については、目次で表紙のデザイン、撮影の意図や場所等を説明することで、訪れたことがない方に対しても、知っていただく機会となればと考えております。</p> <p>回答文が短文とのことですが、できる限り端的にわかりやすい文章での回答とさせていただきます。</p> <p>今後もできる限り多くの人のご意見を取り入れながら、より良い市報作成に努めてまいります。</p>	広報課	R4.2.24	R4.3.4
6	身体障がい者等に係る軽自動車税の減免申請について	<p>軽自動車税の減免申請を提出したところ、今年は妻の76才私が運転返納したため、娘、近くに住んでいる十分もかからないところで、主人が病院へ行く時、入退もふくめて運転をしてくれる様になった。</p> <p>今年申請に行ったところ、同一生計でなければ申請が出来ないとの事。</p> <p>なぜ困っている親を病院へ連れていくのに、わずかな年金でほそぼそと世話しているものに軽自動車税の免じようがないのかきもんです。</p>	<p>身体障がい者等に係る軽自動車税(種別割)の減免は、軽自動車等を身体障がい者等が専ら運転する場合や、身体障がい者等の通学、通院、通所及び生業に使用するため、その者と生計を一にする者が専ら運転する場合などに適用されます(吹田市市税条例施行規則第16条。なお、障がい等級その他の理由により該当しない場合もございます。)</p> <p>○〇様の令和3年度の減免申請においては、運転手である娘様が生計同一であることを確認できませんでしたので、要件に該当しないと判断いたしました。</p> <p>昨年度と状況が変わり、御事情があることは重々承知でございますが、なにとぞ御理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	税制課	R4.2.22	R4.3.7
7	秘書課からきたハガキへの回答について	<p>何度か後藤市長にハガキを出していたら秘書課から封書が届きました。そして個人と学校のことにして後藤市長は関係ないので学校に言っただけ、と言っているような内容でした。個人の問題にするから虐待やいじめや不登校が吹田市から消えないのだと思います。そもそも私がハガキを市長に出すのは市長のSNSでブロックされて声が届かないからで、私に言いたいことがあればSNSでブロックせず返信すればいいだけです。秘書の手を煩わせず税金を使わず解決してください。再三申し上げますが市としても吹田市長の肩書きをつけて市民をブロックするようなアカウントを放置してはいけません。対処をお願いします。</p>	<p>吹田市役所宛にお送りいただいておりますご意見につきましては、担当部局にて対応させていただいております。また、市長のSNSに関しましては本市といたしましては回答いたしかねます。</p>	秘書課	R4.2.21	R4.3.7

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
8	吹田市医師会にたいする業務委託について	<p>かかりつけ患者様や近隣にお住まいの皆様から、市民検診やインフルエンザワクチン、肺炎球菌ワクチン等の接種がなぜできないのか、開院以来多数の問い合わせを受けております。</p> <p>吹田市のホームページに、きちんと、医師会会員の医療施設のみと契約していますと書くべきだと思いますが、なぜ書かないのですか？ なにか後ろめたいことがあるのですか？</p>	<p>日頃より本市保健行政にご協力いただき大変感謝申し上げます。</p> <p>市民の声No6210及び6222でもご回答申し上げた通り、本市の契約条件等を履行できる団体等に業務をお願いしているものです。</p>	保健センター	R4.2.18	R4.3.8
9	吹田市の検診・ワクチン業務が医師会員に限定される理由について	<p>吹田市医師会の病院で、市民の検診業務・ワクチン接種は、十分カバーできているとの返信を頂いておりますが、なぜ、コロナワクチン個別接種のみ当院で可能なのでしょうか？</p> <p>公的な補助のあるコロナワクチン個別接種が当院できて、その他のワクチン接種や検診業務ができない理由をお聞かせ下さい。</p> <p>近隣に住む当院のかかりつけの患者さんからは、当院でのワクチン接種や市民検診の受診を希望されています。</p> <p>かかりつけ主治医がかかりつけ患者さんの病態把握をするのがよいと考えますが、なぜ、それができないのでしょうか？</p> <p>わざわざ、自宅から離れた病院に検診やワクチン接種に出向かなければいけない理由をお聞かせ下さい。</p> <p>吹田市市長が最終責任者でしょうか？</p> <p>ご回答頂いた内容を、そのまま、かかりつけ患者様に説明し、当院ホームページでも公開しますので、今回の返信には、必ず、責任者の名前も入れて下さい。</p>	<p>日頃より本市保健行政にご協力いただき大変感謝申し上げます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症に係るワクチンにつきましては、感染拡大を防止し、国民の生命及び健康を守るため、円滑な接種を実施する必要がありますことから、国が主導で接種体制を構築しております。接種については、原則、住民票所在地の市町村において行うこととなりますが、住民票所在地以外においても接種を受ける機会を確保する観点から、全ての接種実施医療機関等との間で契約を締結するという国の方針に基づき、貴医院へ接種のお願いをさせていただいているものです。</p> <p>一方、定期予防接種につきましては、市が実施主体となって実施しているもので、適正かつ円滑に予防接種を実施するため、市の要請に応じて予防接種に協力する旨を承諾した医師が医療機関で行う個別接種を原則とすることから、市民の声No6222でご回答させていただいたとおり、本市の契約条件等を履行できる団体等に業務をお願いしているものです。</p> <p>最後に、保健センターにおける予防接種事業(新型コロナワクチン接種を除く)については、〇〇と〇〇が担当しております。</p>	保健センター	R4.2.18	R4.3.8
10	北千里駅周辺の歩きタバコについて	<p>2月27日11時10分頃、北千里駅東側の市道の公社2棟から北千里駅東第二自転車駐車場のスロープにかけて上はカーキっぽい服、下は紺、アディダスの帽子をかぶりヘルプマークをつけた男が歩きタバコをしていた。</p> <p>市職員等の巡回の上、注意をお願いします。</p> <p>また付近に歩きタバコ禁止の張り紙をお願いします。</p>	<p>御連絡いただきありがとうございます。</p> <p>御指摘周辺の公道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R4.2.28	R4.3.8
11	原則50歳未満には自宅療養パックがないことについて	<p>市のHPを確認したところ感染者の急増に伴い自宅療養パックは50歳以上の自宅療養者にお渡ししている、とありました。確保が困難な場合は保健所に連絡を、とは書いてありますが50歳で区切る意味がわかりません。豊中市では年齢関係なくスマホ入力で申請できるようになっていませんし、吹田市も人手不足の保健所に電話対応させるのではなく豊中市のようにできないのでしょうか。50歳以下の方が経済的には苦しい若者も多いでしょうし50歳以上でもネットスーパーで買い物できる人もいます。年齢で区切るのはやめた方がいいと思います。</p>	<p>本市では、新型コロナウイルス感染症感染者数の大幅な増加により、自宅療養者が増加したため、自宅療養支援パックを一部の方への配付に変更しております。</p> <p>具体的には、50歳以上の方で、自宅療養支援パックを希望されるかを電話で確認し、必要な世帯へ配付を行っております。また、49歳以下の方につきましても、食品のオンライン注文等が困難な方、近隣に支援者がいない方など、食料品等の確保が困難な方については、配付を行っております。</p> <p>なお、大阪府へのまん延防止等重点措置が延長となった3月7日以降は、電話での希望確認を行う年齢を65歳以上に変更しております。</p>	地域保健課	R4.2.24	R4.3.9

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
12	JR岸辺駅北口における条例違反の喫煙について	<p>JR岸辺駅の北口で、条例違反の喫煙がなくなる。</p> <p>2月22日14時前のことであるが、跨線橋の下にタバコの吸い殻が沢山落ちていた。</p> <p>すいたんのポスターを壁に貼ったようだが、余り効果がないようだ。もっと可能な限り大きいサイズのもの貼るべきだと思う。喫煙者に行動変容を促すつもりなのであれば、禁煙外来やタバコの有害性の啓発ポスターも貼るべきだ。</p> <p>ちょうど掃除してる者を見かけた。掃除の様子を写真撮影していたのでどこかから依頼されたのだろう。市からなのかも知れない。しかし後から見るとタバコの吸い殻がずいぶん残されていたので、市が依頼したものならもっと丁寧にしよう指導すべきだ。</p> <p>国立循環器病研究センターの2階出入口付近にもタバコの吸い殻が落ちていて、また喫煙する者もいた。どちらも加熱式タバコであった。ペDESTリアンデッキも路上禁煙の範囲に含めて欲しい。加熱式タバコが禁止である旨も分かるように掲示すべきだ。</p> <p>※写真は公表していません。</p>	<p>御連絡いただきありがとうございます。</p> <p>御指摘のJR岸辺駅北口周辺及び南北自由通路デッキにつきましては、ポイ捨てや違反行為が多いとの認識のもと、一定期間、重点的に人通りの多い時間帯である朝や夕方に市職員による巡回しております。</p> <p>引き続き、JR岸辺駅北口周辺におきましては、環境美化の推進を図るため、市職員による巡回回数の増加や啓発看板を設置するなど、取り組みを進めてまいります。</p> <p>また、加熱式たばこに関する啓発につきましても、周知に努める必要がございますので、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>(担当:環境政策室)</p> <p>本市では、喫煙者の行動変容を促すための啓発手法について検討を行っており、様々な啓発媒体を作成し、試行的取組を実施しています。今後もより多くの市民に届く効果的な啓発媒体等の作成を進めてまいりますので、御理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>(担当:健康まちづくり室)</p>	健康まちづくり室、環境政策室	R4.2.28	R4.3.10
13	関西大学千里山キャンパスにおける健康増進法29条違反について	<p>吹田市保健所御中</p> <p>関西大学千里山キャンパスでの違法喫煙が以前より酷くなっている(写真参照。2022年2月22日撮影。)</p> <p>特定屋外喫煙場所の周囲では当然のように違法喫煙している。健康増進法29条違反だ。</p> <p>第4学舎実験棟(1~5)の周囲やその南側の駐輪場にかけてタバコの吸い殻が散乱していた。特に実験棟3の出入口前が酷い。常習的違法喫煙者がいるようだ。</p> <p>他にも屋上庭園等の様々な場所に吸殻が落ちていた。いずれも健康増進法29条違反の痕跡である。</p> <p>もう卒業の季節である。これら規範意識の鈍麻した喫煙者が野に放たれるかと思うと残念である。</p> <p>以前の回答だと大学は年度内に喫煙所の改修に着手するとの話であったが、何の関係もない。違法行為は今もなお行われている。</p> <p>これで5度目の通報である。府の保健所であれば5度通報すると現地確認してくれる。吹田市保健所は大阪府・保健所設置市連絡調整会議に出席しているのだからこのことは知っていると思う。</p> <p>令和2年4月14日の第17回の会議で大阪府受動喫煙防止対策関係指導要領をメールで受け取ってるはずだ。そこにそう書かれていると思う。</p> <p>現地確認をして欲しい。違法行為が野放しにされているのだから。</p> <p>※写真は公表していません。</p>	<p>お問い合わせいただきました内容につきましては、これまでも現地確認を行い、管理権原者に対し学内外の巡回及び周知啓発の強化を指導しております。</p> <p>3月2日(水)に施設の管理権原者に対し改めて現在の状況を確認したところ、喫煙所の区画の外での喫煙を防止するため、3月7日(月)~3月11日(金)の期間に喫煙所の改修工事を行い、パーテーションの延長をすることでした。</p>	健康まちづくり室	R4.2.28	R4.3.10

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
14 給食のアレルギー対応について	<p>吹田市では現在、給食のアレルギー対応は調理器具や食器は共有ですが、アレルギー専用の調理器具と食器を検討いただけませんか？専用にすることにより、誤食の事故、配膳間違えも防げるのではないのでしょうか。</p> <p>アレルギーの子供は年々増えており、中でも卵アレルギーが一番多く、卵を使わなければ給食を食べられるお子様も多いのではないのでしょうか。</p> <p>生卵を調理室で扱わないようになるとサルモネラ菌等懸念する事も減り調理員さんの負担も軽減できると思います。</p> <p>卵なし給食の検討はしていただけませんか？アレルギーの子供も給食を食べられたら有難いです。</p>	<p>現在本市では、「乳・卵」の除去食の他、主食や副食・牛乳の欠食を食物アレルギーの対応として実施しております。また、給食で使用しない品目を12品目(令和4年度より10品目から12品目に変更)に定め、保護者の皆さまのご負担や煩雑さの軽減にも努めているところでございます。</p> <p>ご指摘のありました専用の食器の使用につきましては、今後の課題のひとつとしてとらえております。しかしながら、専用の調理器具の確保については、その保管場所や除去食調理のための施設の確保などが現在の調理施設では困難であると考えております。</p> <p>また、卵につきましては、定められた栄養の確保の観点からも給食での提供をなくすことは非常に難しく、卵アレルギーをお持ちの場合は、除去食を提供することで対応させていただいております。除去食の調理には、食品の納品や管理から、調理工程に至るまで、交差がないような作業の動線や工程の確保など、従事する者が打合せも行なううえで実施しております。</p> <p>引き続き、食物アレルギーの対応も含め、安心して安全な給食が提供できるよう、取り組んでまいりますので、今後とも教育活動へのご支援、ご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	保健給食室	R4.3.4	R4.3.10
15 市報について	<p>3月の市報表紙についてですが、相変わらず下らないの一言に尽きません。何度言っても吹田らしさを出さないことに悪意を感じます。この写真を使うなら特集で中のページで使えばいいだけではないですか？毎回言いますが吹田以外でも使える写真を使う必要がありますか？原資は税金ですよ。意見に対して耳を傾けることはできないのですか？無駄な写真を使うぐらいなら市民から募集すればいいのではないですか？他の市の市報見てください。その市らしさが分かる表紙になっていますよ。毎回回答してる人からの回答は不要です。他の人からの回答を求めます。市報の改善を市民として求めます。</p>	<p>前回、回答させていただいたとおり、市報表紙につきましては、市が行う施策の特集をテーマに撮影やデザインする、季節をテーマとして市内風景を撮影するなどし、吹田らしさを表現できるように努めています。</p> <p>また、目次で表紙のデザイン、撮影の意図や場所等を説明することで、市内の場所やイベントを知っていただく機会となればと考えております。</p> <p>3月号の表紙につきましても、特集である健康づくりをテーマに、健都ライブラリーで行われている健康づくりに関連するスクールを撮影することで、市内でこのようなイベントが行われていることを知っていただき、健康づくりを考えるきっかけになればと作成いたしました。</p> <p>今後でもできる限り多くの人のご意見を取り入れながら、より良い市報作成に努めてまいります。</p>	広報課	R4.2.28	R4.3.11

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
16	名誉市民の表彰について	<p>2月23日にメイシアターで行われた表彰式について公開すると回答しておきながら一体いつまで待たすつもりですか？読売新聞では25日に掲載されていました。前にも話しましたが市民には式典を見る権利があります。速やかに当日の式典を全て公開してください。遅過ぎです。あと、結局名誉市民の方はリモートで参加されていましたよね？それなら抽選で市民を選別せず関係者だけで行いそれを収録して後日公開すればよかったのではないですか？前回連絡した時何も決まっていなと回答されていましたが、コロナ禍でまんえん防止が出ているのに強行して行う必要があったのですか？メイシアターを利用したために無理やり行ったとしか思えません。いくらメイシアターが減免とはいえ、一部の市民だけがイベントに参加できるのはおかしいです。できないなら市民税など税金を払いたくありません。コロナ禍ならスタジアムなど活用してください。今後市が開催するイベントは希望者全員が参加できるようにしてください。今回の市の対応は税金の無駄としか思えません。名誉市民も必要とは思えません。以前の市民であり今の市民ではありません。市長の政治利用としか思えません。速やかに公開してください。</p>	<p>名誉市民顕彰式典につきましては、なるべく多くの市民の皆様にご覧いただけるよう、現在、公開に向けての準備を進めているところです。公開日時等につきましては、4月号市報及び市ホームページにてお知らせいたします。</p>	秘書課	R4.2.28	R4.3.11

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
17	独禁法違反に あたりませんか？	<p>どれだけ意見を述べても、問題行動を起こしている当事者に連絡が行き、その部署で市民の意見が握りつぶされている状況です。</p> <p>吹田市には、自浄作用できる部署はないのでしょうか？</p> <p>&gt; 本市で開設いただいている医療機関は約370(歯科を除く)ございます。これらのうち、実施医療機関への国の通知やマニュアルの周知、研修など、円滑な実施体制が確保でき、かつ支払いなどの事務の効率化が図られるという契約の条件等を満たす委託先として、吹田市医師会と契約を締結しております。</p> <p>要するに、めんどくさい事務作業は、医師会に丸投げで済ませたい、ということですね。</p> <p>自分たちの仕事を増やしたくない、公務員の典型的な逃げ口上ですね。</p> <p>お隣の豊中市は、医師会会員でなくても、全ての市民検診を行っています。</p> <p>&gt; さらに、胃がん検診等各種健(検)診事業につきましては、結果通知書の作成や保健指導対象者の階層化にかかるシステムの構築、検査機関と協力医療機関や本市への帳票や画像等の搬送、要精密検査となった場合の帳票等の協力医療機関への配布などを行っていただく必要があります。</p> <p>&gt; また、がん検診につきましては、適切な方法及び精度管理の下で実施することが不可欠であることから、一次・二次読影の体制の整備や実施方法の改善等、精度管理が可能であることも併せて必要となります。</p> <p>医師会会員が全症例2時読影のダブルチェックをかけているとは聞いたことがありません。</p> <p>市の胃がん検診を申し込んだところ、当日申し込んだクリニックを受診した際に鎮静剤を希望したところ、十分な説明無く、保険診療に切り替えられました。</p> <p>更にひどいことに、内視鏡検査の所見でどう見てもヘリコバクターピロリがない所見にもかかわらず、ピロリ菌の迅速検査を行い、さらに3mm程度の胃底腺ポリープを生検していました。</p> <p>こういうコスト重視のいい加減な施設が、吹田市医師会会員に私が知るだけでも2人存在しております。</p> <p>医師会員に独占することでの、デメリットも生まれております。</p> <p>因みに、私は、消化器内科専門医です。</p> <p>内視鏡機器も、最新鋭の上位機種を導入しており、AI補助診断システムも導入しているため、無駄な生検、ポリープ切除は行っておりません。</p> <p>&gt; 以上のことから、高齢者に対するインフルエンザワクチンや肺炎球菌ワクチン、胃癌検診など、本市の契約条件等を履行できる団体等に業務の方をお願いしているものです。</p> <p>上記の検診業務と、ワクチン接種にどのような関係があるのでしょうか？</p> <p>以下の質問にきちんと答えてください。</p> <p>論理のすり替えはやめて頂きたい。</p> <p>〇〇より電話で、医師会に入会していないと、インフルエンザワクチンの価格が決められないとの話もされていきました。</p> <p>しかし、独禁法により、インフルエンザワクチンの医師会統一価格は禁止されているはずですが。</p> <p>このような、法令違反となるいいわけもされていきました。</p> <p>市の税金で行う事業が、医師会会員のみ限定されるのは問題があると思えます。</p> <p>これは、立派な官製談合ではないでしょうか？</p> <p>吹田市医師会が圧力をかけているのであれば、独禁法違反に当たるのではないのでしょうか？</p> <p>〇〇は、法的な部分のクレームは、法制室に訴えるようにと電話でお話されていたので、法制室にも、ccにて、メールします。</p> <p>論理のすり替えと、苦しい言い訳ばかりで呆れてしまいます。</p> <p>市民の健康を守るべき役人が、自分達の仕事を減らすことと、医師会利権の誘導に力を注がれることに憤りを覚えます。</p>	<p>はじめに、先日お電話にてお伝えさせていただきました内容につきまして、少し誤認されているようにお見受けいたしましたので、改めてご説明させていただきます。</p> <p>ご指摘の医師会に入会していないとワクチンの価格が決められないとお話についてですが、本市としては、市内に開設いただいている医療機関が約370(歯科を除く)あることから、これらの医療機関と1件1件単価契約のもと委託契約を結ぶことは、職員の事務量に限りがある中、現実的な方法ではありませんので、本市の契約条件を満たす相手として吹田市医師会のお話をさせていただいたもので、同医師会に入会していなければワクチンの価格を決定できないとお伝えしたことはございません。</p> <p>また、予防接種費用に関し、医療機関に対してお支払できる費用(委託料)は本市で決定しておりますが、接種費用は各医療機関でワクチンの仕入れ値や手技料を踏まえ決定されており、本市で決定するものではありません。そのため、ご指摘の独占禁止法に抵触するとは考えておりません。</p>	保健センター	R4.3.2	R4.3.11
18	古江公園での 危険な遊びについて	<p>2月27日11時30分頃、古江公園でボール遊びをしていた集団がいる。</p> <p>電車も通っており危ないのでやめてもらいたい。</p>	<p>線路わきでのボール遊びについては、啓発看板を設置し、注意喚起を図ってまいります。</p>	公園みどり室	R4.2.28	R4.3.14



令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
19	吹田市保健センターと吹田市医師会との不適切な関係について	<p>吹田市保健センターと吹田市医師会との不適切な関係について 吹田市保健センターは、医師会の圧力は全くなかったと返信頂いておりますが、以下のようなやり取りが2月にありました。 問題行動を起こしている当事者にメールが転送され、当事者からの返信であるため、毎回投書しても、業務を改善する気のない型どおりの、極めて不誠実な内容です。 &lt;時系列の経過&gt; 1. 2月7日(月) 保健センターに、当院がコロナワクチン個別接種一覧施設に掲載されていないことを連絡 2. 保健センター ○○様より、個別接種会場一覧については医師会とりまとめたものになりますので、掲載先は医師会会員の医療機関のみとなります。 ご了承いただきますようお願い申し上げます。との返信あり。 3. 吹田市医師会にクレームを入れたところ 4. 吹田市医師会の○○事務長より、医師会は全く関与していないとの連絡あり。 5. 医師会から連絡があった後、手のひらを返したように、保健センターより、コロナワクチン個別接種一覧施設に掲載する旨の連絡あり。 6. しかし、訂正文書の発送は、当院が連絡指定から、なんと1ヶ月後。 質問1. 国が予算を出しているはずだが、なぜ、医師会会員のみの医療機関を掲載したのか？ こちらが指摘しなければ、そのまま放置するつもりだった？ 質問2 ミスを侵したのは吹田市役所であり、市民に不利益を肩代わりさせるのはおかしい。 一般企業であれば、すぐに訂正の案内を郵送すると思うが、なぜ、吹田市保健センターは、こちらが指摘するまで放置して、3/7発送まで何もしないのか？ 2/7に連絡して1ヶ月かかるのはおかしいのではないかと？</p>	<p>日頃は、本市保健医療行政にご協力いただきありがとうございます。 新型コロナウイルスワクチン接種に係る個別接種実施医療機関一覧につきましては、本来であれば、掲載を希望される医療機関全てを掲載すべきところを、高齢者インフルエンザワクチンの医療機関一覧と同様の取扱いをするものと認識を誤ったものでございます。 具体的には、往診や施設での接種をされる医師会に加入していない医療機関については、接種対象が限定されることから医療機関一覧に掲載していないものですが、新型コロナウイルスワクチンについても同様の取扱いをするものと思ひ込み、内容を確認しないまま誤った認識のもと処理してしまったものでございます。 個別通知に同封している一覧につきましては、先日に回答させていただきました内容の補足説明となりますが、対象となる方にお送りしている封入物には、最新の医療機関情報はホームページで確認していただくようご案内していることや、工場での委託業者による、印刷及び封入封緘を実施していることから、すでに作業が完了している送付物があるため、訂正した原稿の反映が本年3月7日発送予定の封入分からとなったものでございます。 今後は、このようなご迷惑をおかけすることのないよう努めてまいります。貴重なご指摘をいただきありがとうございます。 このたびの件につきまして、重ねてお詫び申し上げます。</p>	保健センター	R4.3.2	R4.3.14
20	マイナンバーカード取得後の利用方法の周知窓口について	<p>マイナンバーカード取得後の利用について、マイナポイントや健康保険証に利用できるのですが、全体として、カードの利用方法や手続き窓口の周知が今ひとつのように思いました。国保担当の窓口で保険証として使える手続きをしましたが、私には、どこの該当窓口ですれば良いものか、はっきり明示されておらず、職員も忙しそうで聞きにくく、その結果、少し違う窓口に行ってしまいました。今後、一層のカードの利用が求められますが、ほんの少しの知識しか知らない市民にとって、総合窓口的なカウンターがあっても、良いのではないかと感じました。</p>	<p>マイナンバーカード取得後の利用案内について、不十分であったためご不便をおかけいたしました。 おっしゃるとおりマイナンバーカード取得後の利用については、年々拡大しているため、取得後の利用方法や周知窓口などの案内業務について、今後検討する必要があると認識しております。しかし、現在のところ窓口を設置するところまでには至っておりませんので、同様のご不便をおかけしないためにも当面はマイナンバーカードを受け取りにられる際にご案内させていただくよう対応させていただきます。</p>	市民課	R4.3.4	R4.3.14

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
21	ナビダイヤルの件	<p>お世話になっております。 10万円の給付金の電話問い合わせですが、なぜナビダイヤルなのですか？ 何故他の業者に任せているのですか？ 10秒20円と言うことは 時間給7,200円ですよ。議会は満場一致でナビダイヤルを認めたと言われました。これが吹田市が外部団体に払う常識的な時間給ですか。シルバー人材センター時間給ご存じですか？ 直ぐに吹田市にナビダイヤルをやめさせてください。 プラス ナビダイヤルの説明が一切ありません。何処のなんと言う会社に今回の件でいくら入ったかはっきりして下さい。癒着がある可能性があります。 よろしく願い申し上げます。 〇〇 電話で回答をいただけると言うことなので録音はさせていただきます。ナビダイヤルも録音されていますよね。</p>	<p>平素は、本市の市政運営に対しましてご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。この度は、ナビダイヤルの件でご不便、ご負担をおかけして申し訳ございませんでした。 本市における住民税非課税世帯等臨時特別給付金の事務につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中で、様々な困難に直面した方々に対し、速やかに生活・暮らしの支援を行う観点から、コールセンター等一部の業務を業者に委託して進めております。限りある財源の中で、コールセンター等の業務を委託する必要があるためナビダイヤルを採用したものでございます。 なお、ナビダイヤルを採用したことで、吹田市から外部の業者に入るお金というものはございません。 この度いただいた意見は、今後の市政運営に活用させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	福祉総務室	R4.3.4	R4.3.15
22	マイナンバー	<p>連れが窓口の手続きでマイナンバーのカードコピーとられましたが、コピーってとっていいのですか？ 明らかに仕事わかっていなそうな年配の方が強引にコピーとりましたが。  市役所じゃなくてゴミ受付で。 〇〇ってやつ  聞きたいのは、強引にコピーとられた。 なんでかがよーわからん説明やった。 最初、免許証って言ってたのに、マイナンバーをコピーしよった。両面も納得いかへんから説明欲しいねん。 無理矢理やし、連れはもうえ一言ってるけど、理由ないんやったらコピー返してくれへんか？も併せて教えて欲しい。</p>	<p>資源循環エネルギーセンターでは、廃棄物処理法により吹田市内で発生したごみを処理しています。市民がごみを持ち込まれる際には、吹田市内にお住まいであることの証明となるものを御提示いただき、コピーを取らせていただいております。今回、職員の対応に不快な思いをされたことにつきましては、心よりお詫び申し上げます。 今後につきましては、職員の窓口対応サービスの向上に努めてまいります。 また、御本人様から御要望がありましたら、その都度、対応させていただきます。</p>	資源エネルギー循環センター	R4.3.9	R4.3.15
23	美馬市と同様に告知して下さい。	<p>美馬市と同様に、『このワクチンは、日本で特例承認されたものであり、承認時において長期安定性に係る情報は限られているため、製造販売後も引き続き情報を収集中です。また、予防効果の持続期間は確立していませんので、ご注意ください。』、『「努力義務」とは、特定の予防接種について、接種の対象者や保護者に「受けるよう努めなければならない」「受けさせるため必要な措置を講ずるよう努めなければならない」と定める予防接種法上の規定で、義務とは異なります。感染症の緊急のまん延予防の観点から、皆さまに接種にご協力をいただきたいという趣旨からこのような規定となっております。』を、市ホームページに明文化して告知して下さい。 美馬市「【コロナワクチン】小児(5歳から11歳)接種のお知らせ」</p>	<p>御指摘の件につきましては、厚生労働省のホームページにおいて、新型コロナワクチンQ&amp;Aのコーナーに掲載されており、本市のホームページでは、『【新型コロナワクチン】有効性と安全性について』のページにおいて、厚生労働省のQ&amp;Aのページのリンクを貼って紹介することで、市民の皆さまに情報提供をしております。 貴重な御意見を基に、市民の皆さまが接種の判断をしていただけるよう、より丁寧な情報発信に努めてまいります。</p>	保健センター	R4.3.14	R4.3.15

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
24	〇〇病院で診察拒否に合いました	本日ピロリ菌除菌の影響による、腹痛と下痢のため診察して、整腸剤を処方してほしいとお願いした所診察拒否に合いました、吹田市からも病院に対してクレームして下さい、病院の近所まで来て診察拒否は許せない行為です	申し出入にTELLし、事実確認をしたところ、A病院にてピロリ菌の除菌治療をしたが、治療後に下痢をしたので、B病院に向かっている途中で、病院に対し外来診療について問い合わせたところ、当院では診れないと診療拒否された。また、1月にのどの痛みがあったので、同病院に問い合わせたところ、その時も拒否された。受付の対応が悪すぎる。保健所から病院に対し、指導してほしいとの事。 B病院に連絡し、病院担当者と談。上記苦情を伝え、説明を求めたところ、B病院では、発熱患者の対応については、かかりつけ患者のみとさせてはいただいております。それ以外の患者については、診療・検査医療機関等を紹介させていただいております。1月の件については、当院はコロナ病床が満床であり、のどの痛みがあったとの事で、別の医療機関を紹介させていただきました。 3月の件については、当院の医師に相談したところ、ピロリ菌除去後の副作用による下痢であり、当院ではなく治療を行った病院を受診するように指示があったので、それをお伝えしたところ、無理だと言われたため、救急安心センターを紹介したとの事。	保健医療室	R4.3.10	R4.3.16
25	すいすいバスの路線について	いつも私たち市民のためにお仕事を頑張ってくださいありがとうございます。夢つながり未来館(ゆいびあ)をよく利用する、千里丘に住んでいる者です。すいすいバスを山田駅まで運行していただきたいです。できれば山田駅でたけのこルートとの連絡も希望します。 千里丘地域には自習室がなく、千里丘図書館の自習席も机や椅子が狭くて自習しにくいので、40分程自転車を漕いでゆいびあの学習室に毎日のように行っています。雨の日などは自転車を漕いで行くのが難しいですし、自習が終わって帰宅するのは21時なので、夜道を1人で帰るのは怖く感じます。山田駅から千里丘までをつなぐバスがあるといいのになと何年も強く感じています。 また、千里丘地域から阪急千里線へ向かうバスがないため、千里線沿線の高校への通学が非常に不便です。山田駅までバスが繋がれば、阪急千里線沿線の高校に通いやすくなります。 ご検討をよろしくお願いいたします。	千里丘地区を走行するすいすいバスは、市民の方の買い物や通院等の日常生活を支えるため、鉄道やバスが不便な地域の移動手段の確保等を目的とし、日常生活のための移動を行う時間帯で循環運行しております。そのため、御希望の山田駅までの延伸は困難です。 しかしながら、山田駅から出ている阪急バスとすいすいバスは「山田南」、「下山田」、「山田樫切山」で相互に乗継可能な乗継券を発行しております。乗継券の販売は、すいすいバス車内、阪急バス吹田営業所で販売されており、420円の料金のところを350円でご利用いただけます。 また、千里山地区を走行する、すいすいバスたけのこルートにつきましても、坂の多い公共交通不便地を通過するようなルート設定としており、山田駅までのルート延伸は困難であると考えております。	総務交通室	R4.3.14	R4.3.16
26	吹田市役所から左折した後の一時停止の道路標識	一時停止の道路標識の視認性が悪いので、運転者の目の高さに一時停止の看板を設置して欲しい。	該当箇所は国道であり、大阪府土木事務所が所管しておりますので、茨木土木事務所へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.3.16	R4.3.16
27	U形側溝にグレーチングをつけて欲しい	自宅近くのU形側溝横を自転車で走行中、側溝に転落しました。膝をすったり、お腹を打って痛かったり、自転車のハンドルやペダルに傷がついて、泣いてしまいました。自転車の出入口にはグレーチングがありますが、それ以外の所にも小学生が自転車で安全に通行できるようにグレーチングをつけてください。	今回御要望いただきました箇所につきまして、現地確認したところ、側溝蓋が設置されている部分については、車両や人の出入りの際に側溝を横断するため、お住いの方側(施行主等)で設置されているものと思われます。本市といたしましては、排水構造物の機能を持続的に維持するため、原則、市施行による側溝蓋の設置は実施していません。また、当該箇所につきましては、ある一定の歩行者が通行するための路側帯も確保されており、交通量や現場状況等も勘案しますと、市施行による側溝蓋設置は難しいものと考えております。	道路室	R4.3.3	R4.3.17

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
28	市のコロナ感染者への対応について	<p>自宅療養パックについて質問したところ3月7日以降は65歳以上に電話で希望を聞くことになりました、と回答頂きましたが私が聞きたいのはそうではなく、保健所に電話するのではなく豊中市のようにネットで申し込めるようにするつもりは無いのかなど吹田市にこの感染者に対してほぼ何のフォローもない状態を改善する気があるのか無いのかを問うています。先日30代の吹田市内の知人が感染しましたが陽性判明から10日以上経ってようやくSMSが届いたそうです。感染者が増えて保健所がフォローできる年齢が上がれば人数が減りました、ではなく保健所の体制を強化したり保健所以外がフォローできる体制を整えるのが市の仕事ではないのでしょうか。市のHPを見ても府のナビダイヤルを案内するだけで自分で市民を守る気が後藤市長には無いのかな、と思います。</p>	<p>本市では、新型コロナウイルス感染症感染者数の大幅な増加により、自宅療養支援パックの配付対象年齢を高齢者に限定し、対象年齢以外の希望者に対しては、電話でお申込をいただき、必要な世帯であるかを確認したうえで配付を行っております。</p> <p>現在、本市では高齢者の入院が増えており、業務を重点化しております。軽症者が多い64歳以下の方には、医療機関から発生届が届き次第、国のシステムからショートメールを送信し、健康観察を行っております。なお、他市の医療機関で診断を受けられた場合は、発生届が本市に届くまで時間を要する場合がございます。</p> <p>本市におきましては、職員を増員し対応にあたるなど、保健所体制を強化しております。また、本市のホームページにつきましても、より分かりやすい内容になるよう検討してまいります。</p> <p>今後とも、市民の健康を守るため、努めてまいります。</p>	地域保健課	R4.3.14	R4.3.17
29	卒業式及び入学式における保護者出席人数制限の件	<p>吹田市教育委員会 ご担当者様 いつもお世話になっております。</p> <p>この度豊津第一小学校卒業を控えた児童を持つ者ですが、卒業式及び中学校入学式の保護者人数制限について承服できかねず、メールさせていただきました。政府では蔓延防止等重点措置が出ている地域に置いて、イベント参加人数上限撤廃が検討されているという噂、何故黙って見守るのみの式典への参加が制限されなければならないのでしょうか。同じ大阪府で大相撲も開催されています。</p> <p>当事者である児童にとっても保護者にとっても、入学、卒業といったイベントは一生に一度の成長の節目となるものです。</p> <p>この度の感染症の対処には行政の方でも苦慮されていることは存じますが、この制限にはどういった感染防止効果があるのでしょうか。再度ご検討下さいますようお願い申し上げます。</p>	<p>コロナ禍の中の教育活動も2年が過ぎようとしています、学びの保障と安全の確保を両立させながら、教育活動を進めているところでございます。</p> <p>卒業式につきましても、式典の内容の精選や人数制限をしておの実施となりますが、子どもたちや保護者の皆様にとって心に残る式となるよう、感染拡大防止に努めながら、実施していきたいと考えております。</p> <p>お子様の晴れの日をご両親そろって見届けたいという思い、お察しいたしますが、どうかご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。</p>	学校教育室	R4.3.16	R4.3.17

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
30	2.23のイベントについて	<p>名誉市民顕彰式典についての回答が市長名で届きましたが、実際電話で対応した女性の対応がひどいのでそもそも待たしすぎで納得できないのでこの二人及び担当部署へ反論します。</p> <p>吹田市長殿</p> <p>2.23に行われたイベントをたくさんの人に見てもらいたいからとなぜ4月以降になるのか？(市報4月号でお知らせしますと言われたが、市ホームページへ遅延の説明が一切ない)</p> <p>条例があるからと言われたが、この人を名誉市民にする必要があるのでしょうか？(現市民でもない、市長の実績づくり並びに政治利用としか感じない)</p> <p>企業に勤める方に名誉市民になってもらったから相手の都合があると市の女性は言い訳をするが、市民へそもそも公開する気がなかったのではないのか？(最初は市報へ掲載のみと回答していた)</p> <p>市の女性は市議会議員の方々と言い訳していたが市民軽視ととれる発言が続いた(普段から市の職員は市民より議員しか見ていないと感じた)</p> <p>2・23に行く必要があったのか？(市のイベントはことごとく延期やオンラインで行われていた。なぜこれだけ？)</p> <p>市が行うイベントで抽選を行う必要があるのか？(メイシアターで人数制限して行うぐらいなら、万博や吹田スタジアム等コロナ禍でもできる場所はあった。そもそも公金を使うイベントで一部の人間だけが参加できるのは不公平)</p> <p>名誉市民の方はオンラインで参加ならメイシアターで行う必要はあったのか？(市役所の会議室で名誉市民と市長で行い、オンラインもしくは収録でよかったのではないのか？)</p> <p>市民よりマスコミに公開はおかしくないか？(それなら早く公開して！)</p> <p>メイシアターを無理やり活用する必要はありますか？</p> <p>言い訳の回答は要りません。電話に出た女性以外で上の方からの回答を求めます。この女性は黙ればこちらは黙ると考えているようですが社会人としての常識がないようです。失礼な対応を受けました。</p>	<p>名誉市民顕彰の式典の際には、ご応募いただきました市民の皆様全員のご希望に沿うことができず、大変申し訳ございませんでした。頂戴しておりますご意見につきましては、以下のとおり回答させていただきます。</p> <p>1 式典の様子の公開の有無及び公開が4月になることについて</p> <p>当初市報への掲載のみをご案内させていただいておりましたのは、当該時点において動画での公開が未定であったことから、市報への掲載のみお知らせさせていただいたものでございます。</p> <p>また、式典の特集記事を4月市報にて掲載予定であることから、動画の公開につきましても併せて周知することが最も効果的に広く市民の皆様にお伝えできると判断したことから、4月とさせていただいたものでございます。また、公開内容につきましては、これまでもお電話にて、ご要望をいただいておりますが、市民の皆様のご権利はもちろんのこと、名誉市民となつていただいておりますご本人の権利をお守りする必要もございします。今回の動画配信につきましても、ご本人のご厚意により公開するものでありますため、ご了承をいただいた部分での公開となりますことは何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>2 名誉市民の必要性、お電話にて名誉市民を市議会にて提案して可決したものであるという職員の説明が市民軽視であるという意見について</p> <p>名誉市民は、本市にゆかりのある方が、市民から吹田の誇りとして深く尊敬される存在となった場合に、その功績と栄誉を永くたえらることを目的として条例を制定し、その条例において議会の同意を得て贈るものとしたものでございます。この度の名誉市民につきましても、令和3年3月に吹田市議会に提案し、ご可決いただいたものでございます。</p> <p>3 式典を2月23日に行う必要性について</p> <p>新型コロナウイルス感染症の度重なる感染拡大により、先が見通せない状況が続いている中、名誉市民となつていただけてから1年が経過してしまうことも踏まえ、リモートでの出演であっても、名誉市民となられて以降、すみやかに開催することが望ましいと判断したものでございます。</p> <p>4 メイシアターを会場とした理由について</p> <p>式典を行うにあたり、幅広い年齢層の方々にご参加いただく予定としておりましたため、交通利便性の高く、天候にも左右されない室内で収容人数の多いホールとして、メイシアターを会場とさせていただいたものでございます。</p> <p>5 マスコミへの公開について</p> <p>当日の取材は受け付けておりましたが、マスコミへの公開につきましては、市政の取組を広く発信することを目的として、式典を実施したという事実を周知していただいたものでございます。</p> <p>以上、ご意見を頂戴いたしました内容につきましては、今後式典等市主催のイベント開催の際にはご参考とさせていただきますながら、市政運営に努めてまいります。</p>	秘書課	R4.3.11	R4.3.18

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
31	名誉市民の件について	<p>なぜ4月号の市報の発表まで待つ必要があるのですか？なぜ一部の市民等が2月23日に見ているのに公開を遅らせるのですか？たくさんの人に見てもらうからと言いつつ、それなら何故市のホームページに遅れる理由や公開時期を掲載しないのですか？見せる気はありますか？毎度市長名の回答書が届きますが、市長は市民からの問合せを知っているのですか？電話で対応する女性職員は自分は主催者側で見たと言っていました、市民に対して自慢して恥ずかしくないのですか？業務でたまたま見られただけで、それを外れた市民に自慢ともとれる言動は全体の奉仕者である公務員として失格ではありませんか？納税者としてこんな人間に税金を払うのは本当に馬鹿馬鹿しいです。この女性職員はこちらが話す時必ず無言を貫き、ただ待てと言います。何様ですか？市民が市政のことで問い合わせを行うのは間違いですか？待たずならちゃんと理由をホームページ等で公開すべきではないですか？市の主催イベントでしょ？原資は税金でしょ？あなたのお金ではありませんよ！マスコミに公開するより先に市民へ公開してください。この女性職員は市議会議員ことを言及され、市民より議員を大切にしていることがわかりました。市民軽視です。回答を14日前後で行うのをやめてください。速やかに回答を求めます。市政に対して不信があります。市役所の姿勢は自己満足しか感じません。改善してください。</p>	<p>名誉市民顕彰の式典の際には、ご応募いただきました市民の皆様全員のご希望に沿うことができず、大変申し訳ございませんでした。頂戴しておりますご意見につきましては、以下のとおり回答させていただきます。</p> <p>1 式典の様子の公開の有無及び公開が4月になることについて 当初市報への掲載のみをご案内させていただいておりましたのは、当該時点において動画での公開が未定であったことから、市報への掲載のみお知らせさせていただいたものでございます。 また、式典の特集記事を4月市報にて掲載予定であることから、動画の公開につきましても併せて周知することが最も効果的に広く市民の皆様にお伝えできると判断したことから、4月とさせていただいたものでございます。また、公開内容につきましては、これまでもお電話にて、ご要望をいただいておりますが、市民の皆様のご権利はもちろんのこと、名誉市民となつていただいておりますご本人の権利をお守りする必要もございます。今回の動画配信につきましても、ご本人のご厚意により公開するものでありますため、ご了承をいただいた部分での公開となりますことは何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>2 名誉市民の必要性、お電話にて名誉市民を市議会にて提案して可決したものであるという職員の説明が市民軽視であるというご意見について 名誉市民は、本市にゆかりのある方が、市民から吹田の誇りとして深く尊敬される存在となった場合に、その功績と栄誉を永くたたえることを目的として条例を制定し、その条例において議会の同意を得て贈るものとしたものでございます。この度の名誉市民につきましても、令和3年3月に吹田市議会に提案し、ご可決いただいたものでございます。</p> <p>3 式典を2月23日に行う必要性について 新型コロナウイルス感染症の度重なる感染拡大により、先が見通せない状況が続いている中、名誉市民となつていただけてから1年が経過してしまうことも踏まえ、リモートでの出演であっても、名誉市民となられて以降、すみやかに開催することが望ましいと判断したものでございます。</p> <p>4 メインアターを会場とした理由について 式典を行うにあたり、幅広い年齢層の方々にご参加いただく予定としておりましたため、交通利便性の高く、天候にも左右されない室内で収容人数の多いホールとして、メインアターを会場とさせていただいたものでございます。</p> <p>5 マスコミへの公開について 当日の取材は受け付けておりましたが、マスコミへの公開につきましては、市政の取組を広く発信することを目的として、式典を実施したという事実を周知していただいたものでございます。 以上、ご意見を頂戴いたしました内容につきましては、今後式典等市主催のイベント開催の際にはご参考とさせていただきますが、市政運営に努めてまいります。</p>	秘書課	R4.3.16	R4.3.18
32	自動車にひかれかけた。警察に連絡してください。	<p>3月17日(木)15時10分ごろ。 吹田簡裁前の交差点を郵便局側に左折してきた自動車(大阪〇〇)にひかれかけた。 こちらは自転車で青信号になり、業務スーパー側から郵便局に横断していたが、自動車が一時停止せず左折してきた。その後、私は消防署の前を通り坂を登っていたが、自動車の主は悪びれる様子も謝罪もなく、こちらを睨みつけながら追い込めていった。</p>	<p>吹田警察署に係る事案ですので、吹田警察署へ情報提供させていただきます。 なお、市役所以外の他機関に係る申し出については、お手数をおかけしますが、直接、その機関へ連絡していただきますよう、お願い申し上げます。</p>	市民総務室	R4.3.18	R4.3.18
33	歩道をブレーキなしストライダーで遊ばせている親について	<p>3月9日13時30分頃、ピアノ池に並行する制限30キロの市道で若い夫婦が小さい子にブレーキのないストライダーを運転させていて危険だった。 親はやめさせようともせずそのまま放置。 その親は〇〇に入ってしまったのでその住民と思われる。 そのマンションに注意喚起の張り紙をお願いします。</p>	<p>歩道をブレーキなしストライダーで遊ばせている親がいるという件につきましては、吹田警察署にいただいた御要望をお伝えします。</p>	総務交通室	R4.3.10	R4.3.23

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
34	後藤市長が出したプーチン閣下への抗議文について	市が関与しない後藤圭二(吹田市長)のSNSでプーチン閣下宛に抗議文が吹田市民を代表して吹田市長の肩書きで送りましたと掲載されていますが、あれは市議会で議決されたものなのでしょうか。市はその文書の内容は把握しているのでしょうか。勝手に吹田市民を代表されても吹田市にもロシア出身のプーチン支持の方がいないとも限りませんし、吹田市長の肩書きで出すものなのでしょうか。吹田市として抗議文の存在を認識しているのか、回答をお願いします。私は反対意見の市民をブロックし耳障りの良い意見のみをインスタで表示している後藤市長こそプーチンに似ていると思います。プーチンも反対意見は排除し賛同者のみを身近に置いています。市として市長の個人的SNSは関与していないようですが、今回のプーチンへの抗議文は関与把握していますか。	本市は、核兵器の廃絶と恒久平和の実現を目的とした「日本非核宣言自治体協議会」及び、世界恒久平和の実現を目的とした「平和首長会議」に加盟しております。この度の抗議文につきましては、これらの加盟市である本市として提出しているものでございます。	人権政策室	R4.3.14	R4.3.24
35	千里図書館利用者のマナーについて	市民のために、常に充実した図書サービスを提供いただき、大変感謝しています。さて、今回、図書館利用者のマナーについて意見させていただきます。市内の図書館の中で、南千里の千里図書館の騒々しさにつきまして、市内の他の図書館と比較して際立っていると思います。駅からほぼ直結の場所にあること、そして、市民公益活動の拠点となる機能などを備えた複合施設の中にあること。そういったことから、他図書館より来館者も多く、賑わいのある雰囲気であることは理解できます。そういった状況を考えて、他の図書館より、開放的ゆえの多少の騒々しさも仕方ない部分もあるとは承知しています。ただし、来館者のマナーにつきまして、改善の余地があると思意見させていただきます。まず、館内で携帯電話の通話をされる複数の方々(ほとんど、初老以上の男性の方々)がいております。声を響めるわけでもなく、地声ですので、大変、読書の妨げになっています。また気を利かして、図書館出口を出た先で、携帯電話をされる方々もおられますが、廊下の構造のためか反響音が強く、図書館内に会話が強く響いています。また、子供さんを連れた若いママ友さんたちについてです。知り合いのママ友さんに出会うと、図書館内でも関わらず、大きな声で挨拶をされ、しばらく世間話を続けておられます。また、図書館内で騒ぐ自分の子供さんに注意されることもありません。分別のつかない幼い子供さんに、静かにしてほしいとは思っておりません。騒いでいても可愛いものですし、苦になりません。しかし、ママさんたち自身が、子供さんたち以上に、静寂を前提とした公共空間であることを理解していないと思われることが残念でなりません。千里図書館は利便性よく、賑やかな立地的な問題であると思っておりますので、利用者も多く、中には、マナーを守らない方もいることは仕方ないかと思えます。なので千里図書館の職員さんへの苦情ではありません。また利用者への口頭注意だけでは、改善は難しいと思います。公共交通機関などが、車内放送を通じて、乗客のマナー改善のために尽力されたように、一時間に一回程度の館内放送や、目立つ場所への啓蒙ポスターなどの設置を通じて、なんとか、一部マナーを心得ない方々への対応をしていただければ幸いです。	いつも吹田市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。図書館内での会話については、他の利用者の方にご迷惑とならないよう、皆様にご協力をお願いしております。声量が基だしい場合は、声を抑えていただくよう職員からご注意申し上げますが、今回のご提案を受けまして、掲示物等の見直しをさせていただきます。また、いっそう館内の様子に目を配り、快適な環境を保つよう努めてまいります。今後とも吹田市立図書館をよろしくお願いいたします。	中央図書館	R4.3.15	R4.3.24
36	北千里駅のサイゼリア付近での喫煙について	3月11日19時45分頃、北千里駅のサイゼリア付近でタバコを吸っている人がいた。現認はしていないがタバコのおいが数分に亘ってただよっており、喫煙をしていたことは明白だ。なお、サイゼリアは禁煙であるので外で吸っていたと思われる。市職員や有志の巡回、注意、張り紙等の対策をお願いします。	御連絡いただきありがとうございます。御指摘周辺の北千里駅周辺における喫煙につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.3.14	R4.3.25

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
37	民法改正を受け、成年年齢が18歳になります。市民への周知を速やかに願います。	<p>民法改正を受け、成年の定義が約140年ぶりに変わり、2022年 4月1日から成年年齢が18歳になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・吹田市では、新成人になられる方へ18歳成年の意味や重みなどの周知事項や、注意すべき事項他、伝えることが多く有りますが未だに周知がされていません。</li> <li>・速やかに18歳・19歳の方々へ、そして親御さんへの周知をされる必要があるものと考えます。3月中旬に入り、高校の卒業式は終わっています。</li> <li>・他の市の中にはHPに掲出されており、早い市では昨年10月頃に成人祭の案内に併せて、注意事項など掲出されております。</li> <li>・民法改正に伴い、吹田市の条例の改正の要否の確認も必要かと思えます。例;分籍届 追伸;今年の成人祭の案内が、吹田市のHP「各室課からのお知らせ一覧」に掲出されていなかった記憶があります。</li> </ul>	<p>今年の成人祭の案内のホームページ「催し物お知らせ一覧」への掲載は令和3年9月から式典当日まで掲載しておりました。</p> <p>令和4年度に民法改正により成人年齢が18歳に引き下げられますが、本市は従来どおり20歳の方をお祝いする式典で実施する予定です。(式典の名称は現在検討中です。)</p> <p>本年4月から新成人となられる18歳、19歳の方が本市が開催する従来の成人の日の式典の対象になると勘違いされないように、ホームページや市報すいた等により発信してまいります。</p> <p>また成年年齢引下げに関する注意喚起なども合わせ、関係部局と連携し発信してまいります。</p> <p>(担当:青少年室)</p> <p>市内高等学校の2年生・3年生対象に啓発ちらしの配布を行っています。</p> <p>また、市報すいた4月号に成年年齢引下げに関する注意喚起を掲載し、併せて市ホームページにも注意喚起を掲載しています。</p> <p>(担当:市民総務室)</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ご承知のとおり、成年年齢の引き下げ等を内容とする民法の一部改正が平成30年6月20日に公布され、本年4月1日から施行されることになりました。この改正に伴い戸籍法上も、18歳に達した者が成年として取り扱われることとなります。一例としまして、分籍届も18歳に到達していると届出が可能となります。</p> <p>このたびの改正に伴う戸籍の届出に係る年齢要件の一部変更につきましては、市ホームページに掲載する予定です。</p> <p>(担当:市民課)</p>	市民総務室、市民課、青少年室	R4.3.15	R4.3.25



令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
38	返信頂いておりますが、内容が矛盾だらけです	<p>&gt;本市としては、市内に開設いただいている医療機関が約370(歯科を除く)あることから、これらの医療機関と1件1件単価契約のもと委託契約を結ぶことは、職員の事務量に限りがある中、現実的な方法ではありませんので、本市の契約条件を満たす相手として吹田市医師会のお話をさせていただいたもので、同医師会に入会していなければワクチンの価格を決定できなとお伝えしたことはございません。</p> <p>370医療施設のうち、医師会に入会していない施設はいったい何施設あるのでしょうか？医師会以外のクリニックを把握せず、医師会に丸投げの〇〇氏は、無責任すぎます。</p> <p>またまた、論理の飛躍、すり替えます。</p> <p>370施設すべてに個別に契約している訳ではないですよ。</p> <p>このような怠慢な役人が吹田市の健康行政のトップに居座り続けることに、市民に不利益を与え続けることが許される状況を危惧いたします。</p> <p>お隣の豊中市は、医師会に入会していない施設でも、ワクチン接種が可能です。</p> <p>コロナワクチン個別接種のほうにさらに複雑なはずで、この返信は言い訳にしか聞こえません。</p> <p>しかも、医師会に入会していないクリニックに対しては、患者さんが個別に保健センターに連絡し個別接種の手続きを行い、当院でインフルエンザワクチン接種を受けた後、その領収書を送れば後から振り込まれるという、さらに手間のかかることを、吹田市保健センターは許可されています。</p> <p>価格の上限も設定されていないため、1回のワクチン接種が10万円でも100万円でもよいということですね。</p> <p>&gt;また、予防接種費用に関し、医療機関に対してお支払できる費用(委託料)は本市で決定しておりますが、接種費用は各医療機関でワクチンの仕入れ値や手技料を踏まえ決定されており、本市で決定するものではありません。</p> <p>昨年の〇〇氏から私に対する説明は、医師会との間でないと価格が決まらないとの話をされていました。昨年の電話では、吹田市が価格を決定しているとの説明はありませんでした。</p> <p>嘘をつくのはよくないと思います。</p>	<p>日頃より本市保健行政にご協力いただき大変感謝申し上げます。</p> <p>本市の委託先の選定についての考え方は、「職務等の公正な職務の執行について」に関し、2月17日付のメール及び市民の声No6222、6228でご回答させていただいたとおりです。</p> <p>新型コロナウイルス感染症に係るワクチンに関しましては、市民の声No6228でご回答させていただいたとおり、国が主導のもと実施しているものです。契約については、市町村ごとに契約条件が異なることがないよう、全国統一様式の契約書を使用し、代理人となる日本医師会、全国知事会との間で締結しており、また支払い業務等、ワクチン接種の実施に際しては、国の仕組みを利用したものととなっておりますので、インフルエンザワクチン接種とは実務上全く別のものでお考えください。</p> <p>任意のワクチン接種費用につきましても、市民の声No6269でご回答させていただいたとおり、ワクチンの仕入れ値や手技量を踏まえ、各医療機関で決定されるもので、本市が関与するものではございません。</p> <p>最後に、予防接種費用に関し、誤認されていた内容については、市民の声No6269で改めてご説明させていただいたとおりで、〇〇様が思われているようなことは一切ございません。</p>	保健センター	R4.3.14	R4.3.28
39	医師会に入会していない医療施設数を教えていただけますか？	<p>吹田市の検診業務・ワクチン接種などは、すべて医師会会員に限定されています。</p> <p>保健センターによると、「医療機関と1件1件単価契約のもと委託契約を結ぶことは、職員の事務量に限りがある中、現実的な方法ではありません」とのことです。</p> <p>豊中市は、医師会に入会していない医療施設でも、検診業務・ワクチン接種が可能です。</p> <p>吹田市の医師会に入会していない医療機関はいったい何施設あるのでしょうか？</p> <p>吹田市が医師会に入会していない医療機関に対応できないほどに、吹田市医師会の入会率は少ないのでしょうか？</p>	<p>日頃より本市保健行政にご協力いただき大変感謝申し上げます。</p> <p>「職務等の公正な職務の執行について」に関し、2月17日付メールにて、ご返答差し上げたとおりとなります。ご確認をお願いいたします。</p>	保健センター	R4.3.14	R4.3.28

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
40	図書館のウェブサイトなどについて	<p>■ウェブサイト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 姓名の間にスペースを挟むと検索できない名前がある 検索できない→「井上 靖」 検索できる→「井上靖」「赤川 次郎」「赤川次郎」</li> <li>● 検索画面から「図書館ホーム」をクリックしたときだけ新しいタブが開く 必要性がわかりません。他のサイトでもこんな動作は見ません。</li> <li>● 詳細蔵書検索の検索ボタンが「指定館で探す」となっている 対象館(指定館)は複数ある検索条件のうちの一つでしかないのに、それだけが強調されているのはおかしいと思います。すべての館で探すときにこの表示なのもおかしいです。普通に「検索」が良いと思います。 ※以上の現象は豊中市立図書館のサイトにはありません。</li> <li>● 検索結果一覧 &gt; 資料詳細のページをブラウザのタブで複数開く &gt; そのうち一つの資料の「予約かごへ」をクリック &gt; 画面は予約かごへ遷移するが、資料が予約かごに追加されていない。</li> <li>● 「寄せられたご意見やご要望とその回答」ページ 更新されていないので更新してもらおうよう2020年9月に問い合わせたところ「順次掲載内容を追加する予定」とのご回答でしたが、その後ページ自体がなくなりました。なるべく言行一致をお願いいたします。</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 貸出機で貸し出しが終わった後に「閉じる」ボタンが表示される 画面をタッチする手間が増えるので不要だと思います。「貸し出し終了」といった文字を2.3秒表示すれば済みます。「閉じる」ボタンは放っておけば勝手に消えますが、ほとんどの市民は知らないと思います(ボタンが勝手に消えるというインターフェイスは一般的ではないと思います)。</li> <li>● 図書館の名称 「千里」「千佐」といった図書館を表す名称がわかりにくいと問い合わせたところ、「分かりやすい表記の工夫について検討してまいりたい」とのお返事を2020年12月にいただきました。しかし2022年2月現在でも資料検索では「千里」「千佐」と表示されています。 この1年間と3ヶ月でどのような検討をされたのか、お聞かせください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館のウェブサイトについて、姓名の間にスペースを挟むと検索できない名前がある。 検索結果が多くなるため、文字数が1字の場合は完全一致での検索設定を行っております。著者の姓名が1文字の場合は、スペースを空けずに続けて入力し検索をしてください。</li> <li>● 図書館ウェブサイトについて、検索画面から「図書館ホーム」をクリックしたときだけ新しいタブが開く 蔵書検索画面から図書館のホームページトップに戻る場合、わかりやすいように新しいページを立ち上げる設定しております。</li> <li>● 図書館ウェブサイトについて、詳細蔵書検索の検索ボタンが「指定館で探す」となっている 今回いただいた御意見を参考にボタンの名称について変更可能かどうか確認の上、対応を検討いたします。</li> <li>● 図書館ウェブサイトについて、画面は予約かごへ遷移するが、資料が予約かごに追加されない ログイン認証の後、「予約かご」画面に遷移いたします。 認証前に複数のタブを開いている際には、それぞれのタブが別の接続と認識されるため、エラーとなる可能性が考えられます。 複数タブを起動してのご利用は想定しておりませんが、Myライブラリにログインした後、資料の検索をしていただければ、複数タブを開いた場合でも予約かごに追加されます。</li> <li>● 図書館ウェブサイトについて以前あった「寄せられたご意見やご要望とその回答」ページがなくなったことについて 「寄せられたご意見とその回答」のページにつきましては、令和3年(2021年)1月の図書館ホームページのリニューアルの際に見直し、以降は、いただいたご質問・ご提案等は、よくある質問に反映させていただくようにしております。 なお、吹田市役所「市政に対するご意見・ご要望と回答(市民の声)」にお寄せいただいたものにつきましては、市役所ホームページにて公表いたします。</li> <li>● 貸出機で貸し出しが終わった後に「閉じる」ボタンが表示される 自動貸出機の仕様のため、変更は難しいですが、今後の参考として御意見を賜ります。</li> <li>● 図書館の名称について 館名の省略形など図書館ホームページの表記につきましては、図書館運営上の整合性を取りながら、市民の皆様から誤解を与えないよう工夫をしながら対応しております。</li> </ul>	中央図書館	R4.3.3	R4.3.29

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
41	吹田市保健センター〇〇氏の職務怠慢および医師会優遇について	<p>&gt;具体的には、往診や施設での接種をされる医師会に加入していない医療機関については、接種対象が限定されることから医療機関一覧に掲載していないものですが、新型コロナワクチンについても同様の取扱いをするものと思い込み、内容を確認しないまま誤った認識のもと処理してしまったものでございます。????????</p> <p>保健センターから昨年末3回目の接種を受託するか、また、吹田市の予約システムを利用するかアンケートメールが当院にも届いており、きちんと締め切りまでに返信しました。</p> <p>「接種対象が限定される」といういわけは、荒唐無稽であることがわかるはずですが、当院は昨年9月からかかりつけ以外の近隣の吹田市民にワクチン接種を行っており、接種実績報告も行っており、このような言い訳は見苦しいと思います。</p> <p>たとえば悪いですが、ロシアがウクライナを攻撃していないといっているのと同じです。そもそも、コロナワクチンの予算は国のものであり、吹田市独自のものではないはずですが、</p> <p>「高齢者インフルエンザワクチンの医療機関一覧と同様の取扱いをするものと認識を誤ったものでございます。」という返信も、看過できません。</p> <p>繰り返しになりますが時系列の経過です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 昨年末に、3回目の接種を受託するか、市の予約システムを利用するかというアンケートメールが当院に届き、締め切りまでに返信。</li> <li>2. 2月7日(月) 保健センターに、当院がコロナワクチン個別接種一覧施設に掲載されていないことを連絡</li> <li>3. 保健センター 〇〇様より、個別接種会場一覧については医師会とりまとめのものになりますので、掲載先は医師会会員の医療機関のみとなります。</li> <li>4. ご了承いただきますようお願い申し上げます。との返信あり。</li> <li>5. 吹田市医師会にクレームを入れたところ</li> <li>6. 吹田市医師会の〇〇事務長より、医師会は全く関与していないとの連絡あり。</li> <li>7. 医師会から連絡があった後、手のひらを返したように、保健センターより、コロナワクチン個別接種一覧施設に掲載する旨の連絡あり。</li> </ol> <p>吹田市保健センターは、延々しつこく詭弁を弄し続けて、相手を根負けさせる弁法で、医師会員以外を排除するということを、今までやってこられたと推測します。</p> <p>このような非常識がまかり通ることはおかしいと思います。</p>	<p>新型コロナウイルスワクチン接種事業担当につきましては、所属は保健センターとなっておりますが、今回のコロナウイルスワクチン接種のために臨時的に組織され、保健センターで予防接種業務を担っている職員とは別の職員が配属されています。</p> <p>新型コロナウイルスワクチンの医療機関一覧を作成する際に、高齢者インフルエンザワクチンの医療機関一覧を参考にしたのですが、その際に、医師会会員のみが掲載されている理由の確認が不十分なままに、漠然と医師会会員のみを掲載するという思い込みで処理したものでございます。</p> <p>市民の声No.6211で回答させて頂きました認識誤りとは、前述の内容となり、医師会を優遇するという意図はございません。</p>	保健センター	R4.3.15	R4.3.29
42	吹田市より臨時のファイザー製ワクチンの供給が当院にはありませんでした	<p>〇〇のホームページに「吹田市より臨時のファイザー製ワクチンの供給がありましたので、3/15からおおむね3月末頃までファイザー製ワクチンに戻ります」との記載がありましたが、なぜか、当院には、吹田市から上記の連絡が届いておらず、モデルナのワクチン供給に関する連絡のみです。</p> <p>本当に、施設一覧に医師会員のみ掲載した件といい、今回の件といい、いい加減にしてほしいです。</p>	<p>本市より各医療機関へのファイザー製ワクチンの供給については、2月28日の週で終了しております。</p> <p>御指摘の件については、予約状況等から余剰となったワクチンを医療機関同士で融通したものと認識しており、本市が当該クリニックへ臨時で供給したものではありません。</p>	保健センター	R4.3.17	R4.3.29