



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更をしたら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **city-tenri.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@(アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

iMenuに接続  
↓  
お客様サポート  
↓  
各種設定(確認・変更・利用)  
↓  
メール設定  
↓  
詳細設定/解除  
↓  
iモードパスワードを入力  
↓  
受信/拒否設定の「設定」を選択して、「次へ」  
↓  
ステップ4の「受信設定」を選択  
↓  
個別に受信したいドメインまたはアドレスに  
**city-tenri.jp** を入力  
↓  
「登録」を選択

## SoftBankの場合

「Y！」ボタンを押下  
↓  
「設定・申込」を選択  
↓  
「設定・変更」を選択  
↓  
「メール設定」を選択  
↓  
メール設定(アドレス・迷惑メール等)を選択  
↓  
(暗証番号を入力)  
↓  
迷惑メールブロック設定を選択  
↓  
「個別設定」を選択して、「次へ」  
↓  
「受信許可・拒否設定」を選択  
↓  
受信許可リスト設定で「設定する」を選択  
↓  
**city-tenri.jp** を入力し  
「後方一致」を選択  
↓  
「設定する」を選択

## auの場合

Eメールメニュー  
↓  
Eメール設定  
↓  
アドレス変更・その他の設定  
↓  
接続する  
↓  
迷惑メールフィルター  
↓  
暗証番号を入力  
↓  
「受信リスト設定」  
↓  
画面下の「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合は[こちら](#)」を選択  
↓  
「有効/リスト編集する」を選択して、「次へ」  
↓  
**city-tenri.jp** を入力し、ドメインを選択  
↓  
「登録」を選択  
↓  
設定確認で間違いがないか確認  
↓  
「登録」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
- ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@(アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。

※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更したら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **city-tenri.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。)

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@(アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

★Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

メールアプリを起動

↓  
(ご利用のメールソフトによって手順が異なります)

＊「spモードメール」の場合  
「メール設定」-「その他」-「メール全般の設定」を選択

＊「ドコモメール」の場合  
「メニュー(ボタン)」-「メール設定」-「ドコモメール設定サイト」を選択

(※1)  
メール設定画面から「詳細設定/解除」を選択

↓  
認証画面でspモードパスワードを入力し、「決定」を選択

↓  
受信/拒否設定の「設定」にチェックを入れて、「次へ」を選択

↓  
ステップ4の「受信設定」を選択

↓  
個別に受信したいドメインまたはアドレスに

**city-tenri.jp** を入力

↓  
「登録」を選択

## SoftBankの場合

メールアプリを起動

↓  
設定

↓  
メール・アドレス設定

↓  
ログイン(暗証番号を入力)

↓  
メールサービス(S!メール「MMS」・SMS)を選択

↓  
迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択

↓  
「個別設定はこちら」を選択

↓  
「受信許可リスト設定」を選択

↓  
利用設定「設定する」を選択

↓  
受信許可リストに **city-tenri.jp** を入力し、「後方一致」にチェックを入れる

↓  
「設定する」を選択

## auの場合

メールアプリを起動

↓  
設定

↓  
Eメール設定

↓  
アドレス変更・その他の設定

↓  
接続する

↓  
迷惑メールフィルターの設定/確認へ

↓  
暗証番号を入力

↓  
「上記以外の個別設定へ」を選択

↓  
※「なりすまし規制」が「規制しない」となっている場合、「高」に変更

↓  
「なりすまし規制回避リスト」を選択

↓  
なりすまし規制回避リスト設定の「有効」を選択し、

**city-tenri.jp** を入力し、ドメイン一致を選択

↓  
「変更する」を選択

↓  
間違いがないか確認後、「OK」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
- ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@(アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。

※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。



空メール登録をしたのに、メールの返信が来ない。  
今までは届いていたのに機種変更したら届かない。

そんな時は  
メールの設定を確認しましょう！

こんな場合は **city-tenri.jp** からのメールが受信できるように設定を行って下さい。(新規購入や機種変更の場合、初期設定で迷惑メール対策の設定がされている場合がありますので、設定されていない場合でも一度ご確認ください。) ※ご利用のiPhoneのiOSバージョンによって手順が異なる場合があります。

ただし、「先頭がハイフン(-)から始まるアドレス」、「@ (アットマーク)直前にドットがあるアドレス」、「ドットマークが連続で含まれているアドレス」はインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、メールを受信できない場合がございます。

## docomoの場合

☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

Safari

↓  
ブックマーク

↓  
ドコモお客様サポート

↓  
サービス・メールなどの設定を選択

↓  
「メール設定」を選択

↓  
「詳細設定/解除」を選択

↓  
認証画面でパスワードを入力し、「決定」を選択

↓  
迷惑メール対策の受信/拒否設定の「設定」を選択し、「次へ」

↓  
ステップ4の「受信設定」を選択

↓  
個別に受信したいドメインまたはアドレスに

**city-tenri.jp** を入力

↓  
「登録」を選択

## SoftBankの場合

Safari

↓  
ブックマーク

↓  
My SoftBank

(ブックマークにない場合は「MySoftBank」で検索してください)

↓  
ログイン(暗証番号を入力)

↓  
「メール設定」の「Eメール(i)」を選択

↓  
「迷惑メールブロックの設定」の「次へ」を選択

↓  
「受信許可リスト」の「変更」を選択

↓  
「利用開始」を選択

↓  
「次へ」を選択

↓  
「追加」を選択

↓  
**city-tenri.jp** を入力し「後方一致」にチェックを入れ、「次へ」を選択

↓  
登録内容に誤りがないか確認し、「登録」を選択

↓  
「OK」を選択

## auの場合

☆Wi-Fiネットワークをオフにして設定してください。

Safari

↓  
ブックマーク

↓  
「auお客さまサポート」を選択

↓  
「iPhone設定ガイド」の「お持ちの機種を選択」で機種を選び「完了」

↓  
「迷惑メールフィルター」から「フィルター設定画面へ」を選択

↓  
※ログイン済みの方は不要  
「au IDとパスワードを入力してログインする」を選択

↓  
「メールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送」を選択

↓  
「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択

↓  
Eメール設定暗証番号入力(契約時の4ケタ)

↓  
「上記以外の個別設定へ」を選択

↓  
「なりすまし規制回避リスト」を選択

↓  
なりすまし規制回避リスト設定の

「有効」を選択し、**city-tenri.jp** を入力し、ドメイン一致を選択

↓  
「変更する」を選択

↓  
間違いがないか確認後、「OK」を選択

### <ご注意>

- ・既定のメールソフト以外のメールアプリケーションをご利用の場合、メールが受信できない場合があります。
- ・「先頭がハイフン(-)から始まる」、「@ (アットマーク)直前にドットがある」、「ドットマークが連続で含まれている」メールアドレスはインターネットの世界的なルールで不正なアドレスとされているため、受信できない場合があります。

※操作や設定方法がご不明な場合は取扱説明書や各社ホームページをご確認頂くか、サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。