

契約約款（要約）

本書は、CTBメディア株式会社（以下「当社」といいます。）が行う放送、インターネット、ケーブル電話等の各種サービス提供を受ける方（以下「加入者」といいます。）との間の契約約款の中で主なものを抜粋要約したものです。契約に際しましては、申込書に添付する加入契約約款を熟読してください。

【利用料について】

- ◎料金は、加入契約料、標準工事費、月額利用料、通話料および手続に関する費用等があります。ご利用のプランにより月額利用料は異なりますので、詳しくは別表1の料金表をご参照ください。なお、利用料は諸般の事情により改定することがあります。その場合変更の1カ月前に周知いたします。
- ◎天災等不測の事故によってサービスの停止、変更があってもその損害、利用料の返戻はいたしません。

【加入契約料について】

- ◎加入契約料金は一括払いと分割払いより選んでいただきます。工事の完了した翌月に利用料と合わせてご請求いたします。

加入契約料

支払回数	戸建住宅	集合住宅
一括払い	33,000円	11,000円
24回分割払い	1,430円/月 34,320円（総額）	550円/月 13,200円（総額）

- ◎分割払い時に途中解約の場合、当社サービスエリア外に転居などであっても、翌月に一括してご精算していただきます。

残金

支払回数	戸建住宅	集合住宅
1回	32,890円	12,650円
2回	30,460円	12,100円
3回	30,030円	11,550円
4回	28,600円	11,000円
5回	27,170円	10,450円
6回	25,740円	9,900円
7回	24,310円	9,350円
8回	22,880円	8,800円
9回	21,450円	8,250円
10回	20,020円	7,700円
11回	18,590円	7,150円
12回	17,160円	6,600円
13回	15,730円	6,050円
14回	14,300円	5,500円
15回	12,870円	4,950円
16回	11,440円	4,400円
17回	10,010円	3,850円
18回	8,580円	3,300円
19回	7,150円	2,750円
20回	5,720円	2,200円
21回	4,290円	1,650円
22回	2,860円	1,100円
23回	1,430円	550円
24回	0円	0円

【加入者個人情報の取扱いについて】

- ◎当社は、加入者から取得した氏名および住所を特定する個人情報（以下「加入者情報」といいます。）の取扱いについて最大かつ最重の注意を払い、本約款を履行する目的として、加入者情報を利用することができるものとし、第三者へ提供いたしません。
- ◎当社は、KDDI株式会社とサービス料金の請求（auケータイセット割・auスマートバリューなど）に係る業務において、割引条件適合の確認を行うために必要な加入者情報を、KDDI株式会社へ提供いたします。なお、上記の個人情報の提供については、当社とKDDI株式会社にて、情報の取扱いに関する契約を締結しております。また、サービス適用手続きのためにKDDIよりau携帯電話へご連絡する場合があります。

【工事工法について】

- ◎当社が定める戸建住宅の標準工事とは、建物壁面までの引込工事、保安器の設置およびSTB（セットトップボックス）、ケーブルプラスSTB2、ケーブルモデム、E(-W)MTA（ケーブル電話用端末アダプタ）までの単独露出配線となります。標準以外の工事の場合には別途費用が発生いたします。
- ◎STB、ケーブルプラスSTB2、ケーブルモデム、E(-W)MTAの設置場所が変えられるのは同じ敷地の中か、当社の業務区域内で引込端子の余裕がある場合です。
- ◎加入者の了解のもと、建物壁面などへ引留め金物取り付けや穴あけ工事を行う場合があります。**瑕疵担保期間は工事終了から起算して1年間です。なお、原状回復は行いません。**

【機器について】

- ◎STB、ケーブルプラスSTB2、ケーブルモデム、E(-W)MTAは当社がお貸ししているものです。破損、紛失等された場合、実費を負担していただきます。尚、解約・休止・転居の場合は上記の機器の返却をしていただきます。

【auスマートバリューについて】

- ◎auスマートバリューはKDDI株式会社の提供するサービスです。
- ◎auスマートバリューの「お申込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、KDDI株式会社（auショップ/KDDIお客さまセンターなど）へお問い合わせ下さい。なお、「割引条件」のうち、CTB提供のサービスにつきましては、当社へお問い合わせください。
- ◎既に当社提供のサービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリューの適用にあたり、サービスの追加・変更・工事（有料）が必要となる場合があります。
- ◎当社提供のサービスの一時休止・サービス変更（電話番号変更含む）・転居・解約など何らかの変更が発生する場合に、auスマートバリューの割引停止およびauスマートバリューへの再加入手続きが必要となる場合がありますので、詳しくはKDDI株式会社（auショップ/KDDIお客さまセンターなど）へお問い合わせください。
- ◎ケーブルプラス電話をご利用のお客さまで、auケータイセット割と併用して割引が適用できません。

【放送サービスについて】

- ◎加入者はSTB以外の無断接続、増設、STBの改造、引込線の改造、増設工事は絶対に行わないでください。又著作権および著作隣接権に侵害する利用はしないでください。事実を確認した場合、実損額および損害賠償を請求させていただくほか、法により罰せられます。
- ◎STBに付属のリモコンは消耗品扱いとなりますので、1年以上ご利用で交換の場合は有償となります。
- ◎NHK放送受信料は当社月額利用料金には含まれておりません。
- ◎使用者がカードを紛失または盗難等にあった場合は、直ちに当社に通知しカード再発行費用をお支払いいただきます。
- ◎録画機能付きSTBは、交換・故障、不具合などの原因により、録画・編集したデータの損失、正常に録画・再生できなかった場合についての補償、およびこれに生じた損害、原因の如何を問わず一切当社は責任を負いかねます。また、交換・返却などの場合、記録済みデータの移し替えなどは行いません。
- ◎録画機能付きSTBを解約の場合、標準のSTBへ変更が必要です。その工事費用を負担していただきます。

【インターネットについて】

- ◎当社の提供するインターネットサービスのプランは全てベストエフォート型サービス（他の加入者のご利用状況などにより通信速度が変化するサービス）であり、最低速度や平均速度などの速度を保証するものではありません。
- ◎インターネットには最低利用期間があります。最低利用期間内

の解約の場合には、撤去工事費用（¥3,300×残月数）をご請求いたします。

- ◎ 無線LAN内蔵モデムのレンタルへ変更される場合は、モデム交換手数料が別途必要となります。
- ◎ 無線LAN内蔵モデムは、FTTHサービス、ミニミニプランではご利用いただくことができません。
- ◎ インターネット加入者はインターネットサービスを一時中断できます。一時中断中は電磁記録の保管に関する利用料の支払いが必要となり、またその場合ケーブルモデム、引込線は撤去いたします。なお、再開に要する費用は加入者負担となります。
- ◎ メールには保存期間があります。メールサーバーへの着信日より起算して60日間です。保存期間は、最長1年間まで変更いただけます。
- ◎ 5メガプラン・ミニミニプラン・ミニプランの新規受付・プラン変更は終了いたしました。

【パソコン遠隔サポートについて】

- ◎ 本サービスのご利用は、CTBメディアのインターネットご加入者に限ります。
- ◎ ミニミニプラン（64k）・学生プラン（10M）・CTBスマートテレビサービスは対象外になります。
- ◎ 他社インターネット回線をご利用の場合はサービスを提供できません。
- ◎ 本サービスは個人のお客様でインターネットをプライベートでご利用の方に限ります。
- ◎ お客様から解約のお申出がない限り、自動継続となります。月額利用料は、毎月のインターネット利用料と共に引落としとなります。
- ◎ お申込み後、受付が完了しましたら「CTBネットオプション契約内容通知書」を郵送いたします。

【インターネット学生プランについて】

- ◎ 学生プランの適用は、当社のサービスエリア在住で当社が定める「学生プラン」適用学校（大学、大学院、短期大学、高等専門学校、専修学校、公共職業訓練校、各種学校）の学生に限ります。
※ 18歳未満ないし高校生以下の学生は対象外です。
- ◎ 学生プランのお申込みには別途「在学・在籍証明書」、「入学許可証の写し」または「学生証の写し」が必要です。
- ◎ 学生プランの適用期間は、書類提出翌月から卒業予定年月までとします。
- ◎ 卒業または途中退学などの離席後は「わくわく160プラン」を適用し自動的にプランを変更いたします。
- ◎ 契約者の名義はご本人様のみとさせていただきます。

【その他】

- ◎ 加入者は長期の旅行や病気等やむを得ない事由に限りサービスの利用を一時的に休止（CTBスマートテレビ・CTBモバイルサービスを除く）できます。解約、休止の場合はSTB、ケーブルプラスSTB2、ケーブルモデム、ターミナルアダプタ、E(-W)MTA及び引込線は撤去いたします。尚、再開に要する費用は加入者に負担していただきます。
- ◎ 加入者は加入契約を解除する場合は10日以上前にお申出ください、その場合当社は特約条項にしたがって処理します。（各ケースがありますので約款にてご確認ください）
- ◎ 当社設備の保守又は工事、障害等やむを得ない場合には利用を中止する場合があります。
- ◎ 契約者が電気通信設備等に過大な負荷を生じる行為をしたときは、利用の制限をする場合があります。
- ◎ 料金の支払い遅延や利用に関わる契約者の義務に違反した場合はサービスの利用を停止する場合があります。また、契約者が当社のサービス業務に著しい支障を及ぼすと認められた場合等には、利用の停止をしないで契約を解除することがあります。
- ◎ 当社全サービスにおいて、加入者が利用料の支払いを1ヶ月以上延滞した場合は、加入者に催促の上、翌月の口座振替日までに入金がないときは、サービスを停止するものとします。また、サービス再開は全額入金確認後となります。
- ◎ インターネット、ケーブルプラス電話の名義変更は本人の改称及び2親等内の親族(祖父母・父母・兄弟姉妹・子・孫)又は

法人の改称の場合に限ります。第三者、離婚等による元配偶者及びその親族への名義変更はできません。第三者へ名義変更する場合は別の手続き（解約書類→新規申込書類）が必要となりメールアドレス・電話番号が変更となります。

- ◎ 当社はサービス内容の変更などにより約款の改定を行うことがあります。なお、約款の内容が改訂されたときは、加入者との以後の契約条件は改定後の新しい約款によるものとします。
- ◎ TV+TELで初期費用が割引された場合は、ケーブル電話の最低利用期間を1年間設けています。1年未満での解約時には、撤去工事費用（¥1,100×残月数）をご請求いたします。

CTBスマートテレビサービス重要説明事項

本説明事項（重要）は【スマートテレビサービス】に関するものです。

お申込みにあたり、CTBスマートテレビサービス契約約款と併せてご確認いただきますようお願い申し上げます。

①サービスについて

- CTBスマートテレビは、放送サービスおよびインターネットサービスが一体となったサービスとなり、「契約期間について」に規定する契約期間を継続してご利用いただくサービスとなります。
- 本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、au IDが1ID払い出されます。ご利用にあたり、「au ID利用規約」に同意いただきます。
- 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様ご自身で「ウイルスバスター for au」を削除した場合は、不正アプリ対策機能をご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードの上、起動いただく必要があります。

②契約期間について

- CTBスマートテレビは、1年間の最低利用期間があります。1年未満で解約又はサービス変更の場合、**撤去工事費用(¥3,300×残月数)をご請求いたします。**

③解約について

- 本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDの利用規約は自動的に解約されません。不要な場合はau IDのホームページより解約手続きを行ってください。
- 本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、au IDが1ID払い出されます。ご利用にあたり、「au ID利用規約」に同意いただきます。
- 本サービスを解約されても、インターネットサービスへ加入される場合、それまで利用登録されていたメールアドレスなどは、継続して、ご利用いただくことができます。

④有料オプションについて

【オプションチャンネルについて】

- CTB放送サービス本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDの利用規約は自動的に解約されません。不要な場合はau IDのホームページより解約手続きを行ってください。

【インターネットオプションについて】

- メールアドレスは5つ、ホームページは100MBまで、月額利用料内でもご利用いただけます。本サービスを解約されても、インターネットサービスへ加入される場合、それまで利用登録されていたメールアドレスなどは、継続してご利用いただくことができます。

⑤サービスの休止について

- 本サービスでは休止の取扱いはございません。あらかじめご了承ください。

⑥CASカードについて

- テレビサービスと同様にC-CASカードをケーブルプラスSTB2 1台につき1枚ずつ当社より貸出します。
- 追加STBの利用にはB-CASカードおよびC-CASカードが必要となり、STBおよび録画機能付きSTB1台につき1枚ずつ当社より貸出してあります。
- B-CASカード/C-CASカードを紛失・破損した場合には発行手数料をお支払いいただきます。
- C-CASカードを紛失・破損した場合には、ご利用頂いている STB および録画機能付きSTBも交換となります。
- B-CASカードについて、ご利用開始後BS1およびBSプレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、当社よりお渡しするハガキもしくはNHKの専用サイト(<https://pid.nhk.or.jp/bcas/>)よりメッセージ消去の手続きをお客様自身で行ってください。

⑦視聴年齢制限について

- デジタル放送サービスでは、ケーブルプラスSTBに視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合はケーブルプラスSTB2にて設定ください。

⑧録画制限について

- ケーブルプラスSTB2で視聴可能なデジタル放送・BSデジタル放

送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダーなど）への録画制限がかかっております。

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能 (コピー9回+保存場所移動1回)
録画不可	録画不可

※ケーブルプラスSTB2では「ダビング10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。
※デジタル録画機器の機種によっては「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「ダビング10」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の機種によっては「ダビング10」に対応されていない場合がございます。対象機器かどうかはご使用されている録画機器メーカーへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

※弊社が貸し出しているケーブルプラスSTB2にお客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消失された場合、これに生じた損害につきましては原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※弊社が貸し出しているケーブルプラスSTB2にお客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、ケーブルプラスSTB2を経由した番組の録画が行えない場合がございます。録画の可否については、各メーカーへお問合わせください。

※弊社が貸し出しているケーブルプラスSTB2に、お客様が外付けハードディスクを接続した場合、弊社解約後、外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

⑨録画機能について

- ケーブルプラスSTB2に外付けハードディスク（USB接続に限り）を接続することで、番組を録画することができます。
- ケーブルプラスSTB2の機器交換や撤去を行った場合、録画物が視聴いただけなくなります。なお、録画物の消失、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。あらかじめご了承ください。
- ホームネットワーク（DLNAなど）で接続し、お客様側の機器の不具合により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページ等でご確認ください。
- 当社より販売したハードディスクについて保証期間は、お客様がハードディスクを受領した日より1年となります。

⑩インターネットの利用について

- 本サービスを利用して、インターネットのアクセスが可能です。お子様などがケーブルプラスSTB2を使ってインターネットをご覧になる場合には、有害サイトフィルタリングサービス（有料）にご加入いただくことで、インターネットの有害サイトを閲覧できないように制限をかけることができます。詳しくは、ケーブルプラスSTB2の取扱説明書、またはウイルスバスター for au の説明をご覧ください。

⑪通信速度について

- 本サービスはベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況などにより速度が低下することがありますのであらかじめご了承ください。

ケーブルプラス STB2 サービス

下り最大	同軸方式 160Mbps	光方式 1000Mbps
上り最大	同軸方式 10Mbps	光方式 1000Mbps

⑫アプリケーションについて

- あらかじめケーブルプラスSTB2上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーション

ンの利用規約にあらかじめ同意いただいた上で、ケーブルプラスSTB2上より、au IDを利用しご購入ください。

- au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。au ID利用規則にしたがって、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- 購入された有料アプリケーションの料金等のうち一部は、契約時に新たにご提供するau IDを利用しケーブルプラスSTB2上で購入したアプリケーションの料金は、CTBメディアよりご請求させていただきます。
- auマーケット以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。
- 一部アプリケーションにおいて時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの軌道設定をオフにしてください。
- デジタル放送サービスでは、ケーブルプラスSTB2にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合はケーブルプラスSTB2にて設定ください。

13 ケーブルプラス STB と接続を行う場合について

本サービスでは Wi-Fi 機能をご利用いただけます。

【セキュリティについて】

- Wi-Fi機能の特性上、ケーブルプラスSTB2の設置場所や子機の場所、建物の構造や材質等により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- 当社で行う工事は、ケーブルプラスSTB2の設置までです。ケーブルプラスSTB2からパソコンまでの接続・設定はお客様にて行っていただきますようお願いいたします。
- Wi-Fi機能では、LANケーブルを使用する代わりに電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる、もしくは不正に侵入されるなどの可能性があります。ケーブルプラスSTB2には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをおすすめします。
- セキュリティ対策を施さず、あるいはWi-Fi機能の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社はこれによって生じた損害に対する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【無線通信の電波について】

- 本サービスでは、2.4GHzと5GHz帯域の電波を使用しています。2.4GHz周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。
- 1. 使用される前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、電波の発射を停止し混信回避のための処置について弊社までご相談ください。
- 3. その他、電波干渉の事例が発生した場合などが起きた場合は、当社までお問い合わせください。

【その他の注意事項】

- Wi-Fi機能で利用する、SSIDのパスフレーズについて変更することを推奨しております。
- LAN接続を行う場合は、カテゴリ5以上ストレート型100BASE-TXをご利用ください。
- テレビとの接続はHDMIケーブルで接続することを推奨しております。

14 損害賠償について

- 当社の責めに帰すべき理由でサービスを提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客様の損害を賠償します。ただし、当社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間(24時間の倍数に限る)について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って賠償します。
- 当社は、放送サービスおよび提供するアプリの内容を変更または

終了することがあります。変更または終了によっておこる損害賠償には応じません。

- 当社の責めに帰さない理由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
- 天変地異などによるサービス停止および受信障害
- 機器が正常に動作しなかったことによる不具合
- 当社設備および機器に接続されたお客様の施設および接続機器などの損害
- インターネットの利用による第三者とのお客様間に生じた損害賠償義務および責任を当社は負いません。
- 当社の責めに帰さない事由により有料アプリケーションが利用できない場合、障害の原因となった提携事業者の責めにより提携事業者の規定に従い賠償するものとします。

15 機器について

- サービスを利用する上で必要となるケーブルプラスSTB2は貸出し品です。故障の場合は当社までご連絡ください。
- お客様の過失により紛失・破損(修理不可能時のみ)された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

【機器の注意事項】

- 機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部(通風孔など)をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。
- その他、取扱いに記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。

【コードについて】

- ケーブルプラスSTB2は電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。異常時以外にはコード類を抜かないでください。

【ソフトウェアの更新について】

- 端末の設定されておりますソフトウェアの更新を通知する場合があります。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

16 個人情報の取扱いについて

- 当社が契約により取得する個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取扱うものとします。
- 個人情報の取扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取扱い」において公表するものとします。

17 当社より直接販売する関連機器について

- 弊社より販売したハードディスクおよびタブレットについて保証期間は、お客様が機器を受領した日より1年となります。
- お客様より弊社で販売する機器の購入契約を締結した日より起算して8日以内に文書によりそのお申込みの撤回をいただいた場合に行うことができます。ただし、商品が未開封の場合に限ります。
- お客様の責めによらないタブレット故障についての保証期間は、お客様が商品をお受け取りになられてから1年間となります。保証期間経過後、またはお客様の責めによりタブレットの故障修理についてはメーカーより実費を請求させていただきます。
- 弊社より販売するハードディスクについて保証期間内に修理が必要となった場合、機器を梱包する箱と併せて修理にお出しい。

視聴履歴等の取得と利用について

◎CTBメディア株式会社(以下「当社」といいます)は、当社の事業を行うに際し、利用者の視聴履歴等の情報を収集することがあります。加入者がケーブルプラスSTB2を世帯で共有している場合、世帯の構成員すべての視聴履歴等の情報を収集します。加入者は世帯の構成員すべての同意を得た上でご利用ください。

(1) 視聴履歴等の取扱いの主体

CTBメディア株式会社

(2) 視聴履歴等の取扱いに係る情報の項目

(ア) 視聴および録画したチャンネル、番組並びにその番組の放送開始時刻と放送終了時刻

(イ) 視聴および録画したチャンネルの視聴日時および視聴時間

(ウ) ケーブルプラス STB2 でのアプリケーション起動履歴およびボタン操作履歴

(エ) ケーブルプラス STB2 の利用時間および設定内容

(オ) A-CAS カード番号、C-CAS カード番号

(3) 取得の方法

ケーブルプラスSTB2に接続された回線より視聴履歴等の情報が送信されます。

(4) 利用の目的

(ア) 個人を特定して利用する場合

- ・ 視聴履歴等の情報および特性情報等に基づき、利用者の嗜好にあった情報の提供および勧奨
- ・ 会社が保有する加入者個人情報との照合

(イ) 個人を特定しないで利用する場合

- ・ 設備の保守および新規サービスの開発

(5) 保存期間

取得から5年以内

※保存期間終了後は速やかに消去いたします。

(6) 利用者による関与

本書にご同意いただいた後でも、視聴履歴等の情報を記録するかどうかを選択することができます。なお、利用者の代わりに世帯の構成員が操作をされる場合、利用者の同意を得た上で操作してください。

(7) ご注意

- ・ 加入契約されている方は、本書にご同意いただけない場合でも、各チャンネル、番組を視聴いただけます。
- ・ 本書への同意、視聴履歴等の情報の送信(記録)、送信停止(記録停止)は、ケーブルプラスSTB2ごとに管理されています。ご利用のケーブルプラスSTB2ごとに行ってください。
- ・ 会社が利用者の視聴履歴等の情報を分析することにより、要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴等、その取扱いに特に配慮を要する個人情報)の推知を行うことはありません。

(8) 第三者提供について

以下の会社に対して、第三者提供を行います。

- ・ KDDI株式会社

(9) 個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先

連絡先：CTBメディア株式会社

住所：〒874-8557 別府市堀田7組1

電話：0977-24-3553

電子メール：tombo@t-ctb.co.jp

営業時間 午前9時30分～午後6時【土日祝営業】

【ケーブルプラス電話について】

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・【区分】

ケーブルプラス電話・【IP電話サービス】

(2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

(3) お問い合わせ先【サービス内容・故障・接続・設定】

CTBメディア株式会社

〒874-8557 別府市堀田7組1

電話番号 0977-24-3553 FAX 0977-24-3563

電子メール toambo@t-ctb.co.jp

営業時間 午前9時30分～午後6時【土日祝営業】

(4) ご注意事項

①サービスについて

- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載の内容は2019年10月1日現在の情報です。

②請求についてのご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたCTBメディアからご請求させていただきます。消費税の計算方法は、CTBメディアの定める方法となりますので、本紙の記載表示額の見計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③他社料金についてのご注意

- 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④個人情報のお取扱いについてのご注意

- KDDIが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

⑤au IDについて

- ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。

⑥その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- ◎国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。

- ◎現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。

- ◎「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。

- ◎本サービスはISDNをご利用いただけません。

- ◎停電時はご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- ◎このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。

- ◎お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

- ◎110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。

- ◎(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

- ◎緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合が

ありますので、本サービスにお申込みいただけません。

※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- ◎本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

- ◎お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

- ◎お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- ◎「110(警察)」「118番(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8) -1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- ◎NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行います。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合があります。

※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円(税込2,200円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。

※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- ◎NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

- ◎NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。

- ◎番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。

- ◎番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。

- ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。

- ◎共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。

- ◎ADSLサービス、お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。

- ◎インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問合わせください。

- ◎現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。

◎NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※他社からの番号継続の場合は休止連絡票が送付されることはありません。

◎NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問合わせください。

◎レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス（株）（連絡先:0120-866-612）へご連絡ください。

またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。

(8) -2. ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

◎ホーム電話/ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホーム電話/ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続きは必要ありません。

◎auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続きは必要ありません。

※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問合わせください。

◎ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスでの登録情報が自動的に引き継がれます。

◎ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続ができない場合があります）。

・ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり（au one netご利用の場合）電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一である、または二親等以内の同一姓であること（名義が異なる場合、KDDIからホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご契約者様へ郵送にて名義変更の確認をさせていただきます）。

・auひかり（他プロバイダご利用の場合）電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。※番号継続ができない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

◎KDDIメタルプラス（事業所用複数回線）をご利用のお客様については、番号継続はご利用いただけません。

(9) 本サービスの機能について

◎ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください）。

◎「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをおすすめします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

◎以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください）。

通信機能・サービス
ISDN、G4FAX 通信、スーパー G3FAX 通信、パケット通信 ユーザー間情報通知 (UUI) オフトーク通信サービス（電話回線を利用した自治体の防災放送等） ノーリングング通信サービス（電気/ガス/水道等遠隔検針・制御） 信号監視通信サービス（セキュリティサービス等）
通話機能・サービス
トリオホン、でんわばん、ナンバーお知らせ 136 空いたらお知らせ 159、プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能、電話機能付インターフォン（ドアフォン）
電話番号に関する機能・サービス
二重番号サービス、iナンバー、代表組み、ダイヤルイン KDDI 又は他社が提供する機能・サービス ADSL サービス、マイラインサービス（マイライン・マイラインプラス） お申込み電話番号に付随する各種割引サービス iFAX、トーキンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

◎以下の機能・各種サービスはご利用いただけません場合があります。

機能・サービス	備考
ガス・水道・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけません場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合わせください。
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続	
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけません。

(10) 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

◎104番号案内と電話帳（ハローページ<個人名編>）への番号掲載をご利用いただけます。

※電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

(11) 電話帳の配布について

◎電話帳の配布（有料）を希望される場合は、別途タウンページセンター（連絡先:0120-506-309）へご連絡願います。

(12) ご利用料金

(12) -1. 料金に関するご注意

◎本サービスのご利用料金はお申込みいただいた当社から請求させていただきます。

◎国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

◎請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、当社の定めるところによります。

◎基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

◎ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。

◎実際の請求時の消費税の計算方法は、当社の定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

◎本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に当社が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは当社にお問合わせください。

◎保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(12) -2. 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,330 円 (税込 1,463 円)
-----	----------------------

b. その他料金

通話明細発行 注1)	100 円 (税込 110 円)
------------	------------------

注1) 通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(12) -3. 通話料

種別	通話料	
ケーブルプラス電話、 ケーブルプラス光電話向け通話 ホーム電話向け通話 「J:COM PHONE プラス」 「J:COM PHONE ひかり」	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円/3分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話 例:アメリカ本土宛9円(免税)/1分 フィリピン宛35円(免税)/1分 中国宛30円(免税)/1分	
携帯電話向け通話	au宛、UQ mobile宛、 povo宛	17.05円/1分
	au以外宛	17.6円/1分
	IP電話向け通話	11円/3分
特別番号への通話	時報	8.8円/3分
	天気予報	市内・県内市外通話 8.8円/3分 県外16.5円/3分
	番号案内 ^{注5)}	無料(別途番号案内 料220円)/1案内
	電報	KDDIエボルバ・NTT東日本・ NTT西日本料金 ^{注6)}
	災害伝言ダイヤル	8.8円/1分
	ナビダイヤル (NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム (NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」はJ-COM株式会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他各国への通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ[<https://www.kddi.com/phone/cableplus/>]をご確認ください。

注4) 番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録していただきます。

注5) KDDIエボルバの「でんぼっぼ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。

(12) -4. ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(TCA)が公表する認可料金の相当額
-------------	----------------------------------

※ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則6ヶ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照ください。[<https://www.tca.or.jp/universalservice/>]

※なお、ユニバーサルサービス制度やお客様へのご請求につきましては、以下URLをご参照ください。

[<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>]

(12) -5. 電話リレーサービス料

電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
------------	---------------------------------------

※電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、電話サービス支援機関が原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照ください。[https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/]

※なお、電話リレーサービス制度やお客様へのご請求につきましては、以下URLをご参照ください。

[<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>]

(12) -6. 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1手続きあたり2,200円
------	---------------

※加入月の翌月末日までの登録は無料です。

(12) -7. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	330円
発信番号表示	440円
番号通知リクエスト 注1)	220円
割込番号表示 注2)	110円
迷惑電話自動ブロック 注3)	330円
着信転送 注4)	550円

注1) 発信番号表示のお申込みが必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

注2) 割込通話・発信番号表示のお申込みが必要です。

注3) My au からの申し込みは出来ません。CTBメディアへご連絡ください。またお申込みの際、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。お申込み後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

(12) -8. 割引料金

①ケーブルプラス電話 au ケータイセット割

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくは登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月100円(税込110円)を減額いたします。なお、以下の場合は本割引の対象外となりますのであらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「auスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となる場合があります。 *携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます <p>注) au携帯電話およびUQ mobileには沖縄セルラーも含まれます。また、auぷりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。</p>
注意事項	<p>解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が110円に満たない場合は差額のご返金はいたしません。「ケーブルプラス電話 au ケータイセット割」の適用についてCTBメディアに通知されることについて、承諾させていただきます。</p>

②auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について) ※auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

③オプションお得パックについて

概要	<p>あらかじめお申込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロックを同時にご利用いただく場合、その付加サービス利用料の合計額1,300円(税込1,430円)を、690円(税込759円)に割引します。(オプションお得パック)</p> <p>*オプションお得パックは、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込み番号表示および迷惑電話自動ブロックの付加サービス利用料が発生する場合、自動で適用されます。</p>
----	---

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① au ひかり 電話サービス*1・au ひかり ちゅら 電話サービス・ADSL one 電話サービス*1・ホームプラス電話・au one net の 050 電話サービス (KDDI-IP 電話)・コムファ光電話*1への国内通話</p> <p>② au 携帯電話 (au ぷりペイド含む) への国内通話 (グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>*1 付加サービスの 050 電話サービスを含みます ※その料金月の月末において、対象の au 携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となる場合があります。 *2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注) au 携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、au ぷりペイド (au プリペイド式携帯電話) は対象外となります</p>
注意事項	本割引の適用について CTB メディアに通知されることについて、承諾していただきます。

(13) 宅内機器について

- ◎本サービスをご利用の際は、当社が設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- ◎宅内機器の電源は常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- ◎本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- ◎宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- ◎宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間がかかったり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- ◎宅内機器に故障が生じた際は当社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費ご請求いたします。
- ◎宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(14) 本サービスの解約について

- ◎本サービスを解約される場合には
CTBメディア株式会社
〒874-8557 別府市堀田7組1 電話番号 0977-24-3553
営業時間 午前9時30分～午後6時【土日祝営業】
または
まちなかスタジオ
〒874-0944 別府市元町9-1 電話番号 0977-77-9043
営業時間 午前10時～午後6時30分【土日祝営業】
へお申出ください。
また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずお申し出ください。
- ◎宅内機器等については、当社にて撤去工事を行います。

- ◎番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- ◎他社への番号ポータビリティの場合、NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- ◎他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。
- ◎TV+TELで初期費用が割引された場合は、ケーブル電話の最低利用期間を1年間設けています。1年未満での解約時には、撤去工事費用(¥1,100×残月数)をご請求いたします。

【別表1】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス (一部4桁)	104	○	番号案内	DIAL104（番号案内後、案内された番号にそのままつながるサービス）はご利用いただけません。
		110	○	警察（緊急呼）	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	×	故障受付	NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	話中調べは 0077-7101 にて承ります（相手先が NTT 加入電話または KDDI ホームプラス電話の場合に限る）
		115	○	電報受付	KDDI エボルバの「でんぼっぽ」につながります。 NTT 東日本・NTT 西日本の電報をご希望の場合、KDDI エボルバからの転送も可能です。
		116	×	営業受付	NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安庁（緊急呼）	
		119	○	消防（緊急呼）	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122 をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091 で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん, 二重番号サービス	
		142	○	着信転送 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145/146	×	キャッチホン2	
		147	×	ボイスワープセレクト, なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI 付加サービス]	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		1540	○	KDDI 電話 au で着信確認 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「KDDI 電話 au で着信確認」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ	
		161~167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
188	○	消費者ホットライン			
189	○	児童相談所虐待対応ダイヤル	通話料無料		

【別表1 接続可否】

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
電話をかける場合	0A0 から始まる電話番号	010-	○	国際電話		
		020-	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です	
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。	
		070-	○	PHS/携帯電話		
		080-/090-	○	携帯電話		
	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
		0170-	×	伝言ダイヤル		
		0180-	×	テレゴング		
			○	テレドーム		
		0190-	×	エンジェルライン/あんないジョーズ		
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール(0570-300で始まる番号のみ)	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
			×	ナビアクセス等		
	0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります		
	0990-	×	災害募金サービス			
	00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0077-0070-	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)		
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス		
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDIDODサービスの一部		
		0053-63-	×	KDDIDODサービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VP ネット(仮想専用線サービス)、広域短縮		
		0052-0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン		
		00XYの事業者識別番号(他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
	0037-6-0044-0066-0088-		○	0037-6-着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール		
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等		
	ける電話を受	他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ等での着信
				×	他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

【別表1 接続可否のつづき】

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在 INS64 をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスでは ISDN の機能はご利用いただけません。 ・2ch 利用はできません。1ch (1 回線) での提供となります。 ・ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ・DSU,TA (ターミナルアダプタ) を取り外してください。 ・ISDN のサブアドレス着信 (相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする) 等のご利用いただけません。
	G4 FAX 通信 / スーパー G3 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通信 (UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者 (ガス会社、警備会社等) へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
ノーリング通信サービス (電気 / ガス / 水道等遠隔検針・制御)		
信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)		
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけません。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能	KDDI の転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話機能付インターフォン (ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。	
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI 又は他社が提供する機能・サービス	ADSL サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。 ※ KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。ただし、だんぜんトーク II 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25% の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。
	トーキンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合わせください。

【別表2 接続ご利用いただけない機能・サービス】

【ケーブルラインについて】

ソフトバンクテレコム株式会社「ケーブルライン」重要事項説明

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申込みのサービスに関して以下の通り重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申込みのサービスの概要をご理解ください。ご不明な点がございましたら、ご利用のケーブルテレビ事業者までご質問ください。

1. ご契約されるサービス「ケーブルライン」の内容

(1) 「ケーブルライン」サービス概要

- ソフトバンクテレコムが提携するケーブルテレビ事業者(以下ケーブルテレビ事業者)の電気通信サービスを介して、ソフトバンクテレコムが提供するIP電話サービスです。
- 市内電話・市外電話・国際電話・IP電話(一部プロバイダ提供IP電話サービスを除く)、または携帯電話・PHSへの通話をご利用いただけるサービスです。
- 「ソフトバンクテレコムIP電話サービス契約約款」に基づきサービス提供されます。
- 通話明細はWEB上よりご確認いただけます。
- ご利用料金は、ソフトバンクテレコムが設定する通話料金と月額基本料金を合わせて、ケーブルテレビ事業者からご請求させていただきます。施設設置負担金ならびにNTT東日本・NTT西日本への基本料金は不要です。
- 停電中は「ケーブルライン」をご利用できませんので、ご注意ください。

(2) お申込みにあたっての注意事項

① 「ケーブルライン」お申込みにあたって

- サービス提供範囲はソフトバンクテレコムが定める提供エリア内に限ります。
- 次の緊急特番への発信が可能です。110番(警察)、118番(海上保安)、119番(消防)
- 上記の緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であってもお客様の住所・氏名・電話番号を当該機関へ通知します。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、当社は緊急通報受理機関にお客様の住所氏名電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は当該機関からの照会に応じる場合があります。
- ※「ご利用場所」は、最寄りの緊急通報受理機関を特定し、且つ緊急通報受理機関(110番、118番、119番)への通知情報になります。万が一、「ご利用場所」に誤りがある場合は、緊急車両到着の遅れ等、不都合が生じる可能性がありますので、必ず「本申込書」の宛先に記載された住所をご確認ください。
- 次の3桁特番サービスを提供しています。104番(番号案内)、117番(時報)、171番(災害用伝言ダイヤル)、177番(天気予報)、184番(発信者番号非通知)、186番(発信者番号通知)、115番(電報受付)。
- 電話帳掲載のご住所の訂正・変更をされる場合は、「電話帳申請センター」(0088-225-838 通話料金無料/平日(土曜日祝祭日・年末年始を除く)/9:00-18:00)まで必ずご連絡ください。
- 以下の着信課金サービスへの発信が可能です。
ソフトバンクテレコム株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社UCOMの提供する着信課金サービス(0120・0800のみ)
- 以下への発信はできません。
- ※113番、114番、116番、123番、124番、126番、127番、135番、136番、141番、143番、151番、152番、159番、161番、162番、168番
- ソフトバンクテレコム以外の事業者譲別番号(0077等)で始まるサービス。ソフトバンクテレコム以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも、「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます(着信課金サービス等を除く)。
- 分割課金サービス(0570の一部)、OCNアクセスポイント(0035)、「テレゴング」、「ダイヤルQ2」(0990)等の他社サービス。「0570」で始まる番号は、衛星放送(CS放送、BS放送の双方向サービスなど)や有料オンラインサービス(通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど)等で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問合わせください。
- マイラインおよびマイラインプラスはご利用いただけません。また、122(固定優先接続解除)のダイヤル有無に関わらず、「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます。
- お申込みをされた電話番号が、ソフトバンクテレコムおよび他社

の定額料金サービスをご利用されている場合、サービス提供会社から定額料金のみを請求されるおそれがあります。これらサービスの継続利用を希望されない場合には、「ケーブルライン」のお申込みとは別に、ソフトバンクテレコムおよび他社の定額料金サービスの解約手続きをお願いいたします。

- 国際電話不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている回線(電話番号)でお申込みをされた場合、「ケーブルライン」へのご加入後に国際電話の発信・着信規制が一旦解除されることがございます。引き続き国際電話の発信着信を規制される場合には、再度国際電話不取扱センターへのお申込みが必要です。

② ソフトバンクテレコムサービスの引継ぎ

- ソフトバンクテレコム中継電話サービスをご利用中のお客様が「ケーブルライン」にお申込みの場合、申込みされた回線のソフトバンクテレコム中継電話サービスは解約となりますが、「ケーブルライン」のお申込みと同時に、次のサービスを自動的に継続いたしますので引き続きご利用いただけます。

(かんたんダイヤル/クレジットコール/コレクトコール/コレクトコールS/メンバーズコール/国際クレジットコール/国際第三者課金)

- ソフトバンクテレコム割引サービスをご利用中のお客様が「ケーブルライン」にお申込みの場合、申込みされた回線の既存の割引サービスは適用されません。回線単位割引サービス(局番割引スーパー等)については解約の取扱いとさせていただきます。

③ NTTからの切替にあたって

- 「ケーブルライン」をお申込みの際、それまで利用していたNTT回線は利用休止または解除する必要があります。NTT加入電話等からの切替の場合は、ソフトバンクテレコムが代行してNTT加入電話等の解除または休止のお手続きをさせていただきます。解除された場合は、NTT加入電話等への再加入時に、施設設置負担金等が必要となります。また、受付けた「ケーブルライン」に係るNTT回線情報等がNTT名義人名等の情報と一致しているかについて、ソフトバンクテレコムが代行してNTT東日本・NTT西日本に確認を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

- NTT東日本・NTT西日本回線の利用休止または解除にあたっては、以下の点についてご注意願います。

※利用休止の5年毎の更新手続きはお客様ご自身で行ってください。詳しくは更新時にNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。

※付加サービスを利用していた場合、「フリーアクセス」・「APナビ」・「ナビアクセス」を含め、その付加サービスは解約となります。

※「①代表取扱サービス」、「②ダイヤルインサービス」、「③i・ナンバー」、「④二重番号サービス」を利用していた場合、これらのサービスに関連する電話番号(利用休止等されないものに限る)の当該サービス等(①②③④)は全て解約となります。

- NTT東日本・NTT西日本で提供していた次のサービス(もしくは同タイプのサービス)が利用できなくなります。

「ノーリング」通信サービス(電気/ガス/水道等各社遠隔検針制御)、「オフトーク通信」サービス、信号監視通信サービス(警備会社等)、パケット通信、「フレッツ・ISDN」、「Lモード」、「Fネット」等

- 「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます(一部地域ではご利用いただけません)。また、新規に電話番号を取得する場合は、ソフトバンクテレコムから新たに電話番号を付与させていただきます。

- 「一般番号ポータビリティ」サービスはご利用にあたり、以下の提供条件があります。

※番号ポータビリティ提供対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

※NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する般加入電話(電話サービス)および、ISDN(総合デジタル通信サービス)であること。

※NTT東日本・NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

※現在利用者が使用している電話番号であること。

④番号ポータビリティ等お申込みについて

- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、利用されているNTT東日本・NTT西日本の付加機能等(その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSL等接続専用サービスを含む。)は全て廃止させていただきます。
- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のNTT東日本・NTT西日本以外の契約会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービス等の契約会社等に対して、当該サービスの継続利用の可否をご確認していただき、必要に応じて廃止手続き等を実施していただきます。

①検針(電気・ガス・水道)、②オプトーク通信サービス(情報提供会社・地方自治体等)、③セキュリティーサービス(警備会社)、④重畳型DSLサービス、⑤フリーダイヤル等

- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等が、NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らNTTファイナンス(株)(連絡先0120-866-612)へ連絡していただき、お支払い方法を変更していただきます。
- お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT東日本・NTT西日本は以下の通り取扱います。お客様がその他の取扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までにNTT東日本・NTT西日本の116に連絡していただき、その旨をお申出ください。

*NTT 東日本・NTT 西日本のレンタル電話機等を利用している場合

通信機器端末をNTT 東日本・NTT 西日本よりレンタルにてご利用している場合は、返却もしくは買取のお手続きが必要となりますのでお客様自らNTT 東日本・NTT 西日本の116へご連絡ください。ソフトバンクテレコムからNTT 東日本・NTT 西日本に本回線の利用休止等について代行して申込み手続きを行います。それまでにお客様からご連絡がない場合は、NTT 東日本・NTT 西日本からソフトバンクテレコムに対し、お客様からNTT 東日本・NTT 西日本の116へ連絡が必要な旨、通知する場合があります。

*NTT 東日本・NTT 西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合

お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

*NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ」サービス等料金の課金先電話番号となっている場合

NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

* お客様が利用休止等するNTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、代表番号サービス・ダイヤルインサービス・iナンバーサービスを利用されている場合

代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスを全て廃止させていただきます。

- 番号ポータビリティ等お申込みの円滑な実施等のため、NTT東日本・NTT西日本からソフトバンクテレコムに対し、NTT東日本・NTT西日本の電話サービス等に関する契約者情報(以下、ソフトバンクテレコムのサービスの利用者に係わる本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る。)を提供する場合があります。

⑤付加サービスについて

- 着信転送サービスは無条件転送のみとなっています。
- お客様ご自身で行われる機能設定操作(カスタムコントロール機能・リモートコントロール機能)については一部利用できない機能があります。
- 番号表示サービス(ナンバーディスプレイ)はお手持ちの電話機機種によってはご利用いただけません。お申込みにあたっては事前に対応機種であるかご確認のうえ、お申込みください。

⑥ご利用開始について

- 別途、ご利用開始日をご案内いたします。

⑦ご利用料金について

- 毎月のご請求は、電話基本料金ならびに通話料金、付加サービスご利用料金となります。

- 電話基本料金ならびに付加サービスご利用料金は暦月単位のご請求で、電話の開通工事が完了した月の翌月利用分から請求させていただきます。解約の場合は電話が解約された月の利用分までご請求させていただきます。なお、ご利用料金の日割り計算はいたしません。

⑧その他

- 「ケーブルライン」をご利用になるためには、ソフトバンクテレコムが指定する端末機器が必要になります。
- ソフトバンクテレコムが指定する端末機器以外のご利用は禁じており、「ケーブルライン」のご利用については一切保証いたしません。
- ソフトバンクテレコムでは電話帳の配布は行っていません。電話帳の購入(有料)を希望される場合は、タウンページセンター(連絡先0120-506-309)へお申込みを行ってください。電話帳への広告掲載を希望される場合についても、上記タウンページセンターへお申込みを行ってください。
- 「ケーブルライン」を新規でご利用される場合は、番号案内および電話帳(「ハローページ」/「タウンページ」/「タウン&ハローページ」)の電話番号掲載をさせていただきます。番号案内および電話帳掲載のお申込み内容について、ソフトバンクテレコムから確認のご連絡をさせていただくことがございます。電話帳掲載、番号案内を希望されない場合は、その際にお申出ください。
- ソフトバンクテレコムまたは協定事業者における設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- お客様のご都合により、お申込みいただいたサービスが提供できない場合がございます。
- ケーブルテレビ事業者の個人情報の取扱いについては、ケーブルテレビ事業者の運営方針によります。

2. 契約の変更および解除について

- 変更・解除の際は下記窓口へご連絡ください。
お客様の契約状況に応じた対応方法をご案内させていただきます。
ソフトバンクテレコム受付センター
0800-222-3366
(通話料金無料/年中無休(年末年始を除く)/9:00-18:00)
※解約に関するご注意点
- ご希望の解約日をご指定いただくことは可能です。
- ご解約の際は、工事費(工事費一覧表をご覧ください)が必要です。
- 「ケーブルライン」を解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合には、NTT東日本・NTT西日本に対して、工事費の支払いが必要となります。

電気通信事業などにおける個人情報の取扱いについて

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。以下では、要旨のみ記載いたします。

[<http://www.softbank.jp/corp/group/sbtlm/privacy/>]

- TV+TELで初期費用が割引された場合は、ケーブル電話の最低利用期間を1年間設けています。1年未満での解約時には、撤去工事費用(¥1,100×残月数)をご請求いたします。**

1. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の収集、利用、提供および利用目的等の公表等に当たり、「個人情報の保護に関する法律」、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」に従いお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、お客様ID等、当社がお客様に関して取得する全ての個人情報(料金の支払いに関する実績を含む)。ただし通信の秘密に関する情報を除く。)を以下の目的で利用いたします。

1) 個人情報の利用目的

利用する目的	対象となる個人情報※
1. お客様からのお問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート	[1]-[10]
2. 課金計算	[1],[3],[5],[6],[8],[10]
3. 料金請求	[1]-[10]
4. マーケティング調査および分析	[1],[3],[5]-[10]
5. 当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等	[1],[3]-[6],[8]-[10]

利用する目的	対象となる個人情報※
6. 当社サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）等協定事業者との相互接続に必要な業務および、係る業務の遂行のため、当該協定事業者に対し当該個人情報を提供すること	[1]-[3],[7]-[10]
7. 情報通信業界の発展およびお客さまサービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知	[1],[3],[8]-[10]
8. 当社サービスについての工事、保守や障害対応等のサポート業務	[1],[3]-[6],[8]-[10]
9. その他、当社サービスおよびそれに付随するサービスの提供に必要な業務	[1]-[10]

[注] ※以下に記載の個人情報の記載番号を表示

< 対象となる個人情報 >

- [1] 氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、メールアドレス等お申込者または契約者より取得する個人情報
- [2] 本人確認書類等に記載されている個人情報
- [3] サービス名称、暗証番号、商品名称、申込数量、申込日等、お申し込み内容に関する情報
- [4] 振替預金口座、クレジットカード等、お支払い方法に関する情報
- [5] ご利用料金、お支払い状況、お支払日等のご請求、お支払いに関する情報
- [6] 発着信履歴、通信相手先、伝送情報量等、通信履歴およびご利用明細に関する情報
- [7] 位置情報
- [8] 回線番号等、ご契約に関して弊社が付与する情報、および製造番号等の通信機器に関する情報
- [9] ご意見、お問い合わせの内容と履歴
- [10] その他電気通信サービスの提供に付随して取得する情報

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただきます。

利用目的の変更等

利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行わないものとします。

2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用します。

a. 当社と共同利用する者

1. 当社のグループ会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbtm/about/subsidiary/>)
2. ソフトバンク BB 株式会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbb/>)
3. ソフトバンク BB 株式会社のグループ会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbb/about/subsidiary/>)
4. ソフトバンクモバイル株式会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/>)
5. ソフトバンクモバイル株式会社のグループ会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/about/subsidiary/>)
6. PS コミュニケーションズ株式会社
(<http://hot115.jp/denpo/>)
7. ソフトバンク コマース & サービス株式会社
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbcas/>)
8. ソフトバンク コマース & サービス株式会社のグループ会社
(<http://cas.softbank.jp/corp/subsidiary/index.html>)

b. 共同利用する個人情報

当社が指定する電気通信サービス※について、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、お客様 ID 等、お申込時ならびにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得する全ての個人情報（ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場

合は除く）。

※中継電話サービス、おとくライン、ODN、ODN IP フォンサービス等をいいます。

c. 共同利用の目的

1. お客さまからのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客さまサポート
2. 課金計算
3. 料金請求
4. マーケティング調査および分析
5. 当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
6. 情報通信業界の発展およびお客さまサービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
7. 当社と共同利用者に関わる商品、サービスの提供可否判断および提供

d. 共同利用される個人情報保護管理者

当社の情報セキュリティ管理責任者

3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。また、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、当社が取扱う個人情報を書面の送付または電子的もしくは磁気的方法等により第三者に提供する場合があります。

1. 当社は、電気通信サービス等の契約申込受付時の加入審査に活用することにより、不正な加入、料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客さままたは加入申込者の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、本人確認書類の番号、料金の支払い方法・状況、支払い口座やカードの番号、契約状況、審査結果、不正行為に関する記録、不払いとなった時期、不払い額および滞納額に争いがある場合等におけるその旨の情報等）をソフトバンクモバイル株式会社、ソフトバンク BB 株式会社、ワイモバイル株式会社、株式会社ウィルコム沖縄およびウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社に提供する場合があります。なお、当社が取扱う当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。
2. 当社は、商品、サービスおよびキャンペーンの案内提供またはお客さまサポート等を目的として、お客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号等）をワイモバイル株式会社その他当該商品、サービスおよびキャンペーンの案内提供またはお客さまサポートを行う事業者に提供する場合があります。

- 4) お客さまが当社の電気通信サービスを受けるためには、当社のほかに、東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）等の協定事業者とお客さまとの間で電気通信サービスの契約締結が必要な場合があります。

当社は、お客さまの便宜のため、もしくは協定事業者との取り決めにより、お客さまから協定事業者への契約手続き、代金支払いその他の手続き等について、これを代行する等の業務を自ら行う場合があります。この場合の契約手続き、代金支払いその他の手続き等に必要なお客さまの情報の通知を、協定事業者より当社が受けることがあります。

- 5) 通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に関わる情報については、電気通信事業法第 4 条その他の関連規定およびガイドラインに従い、適切に取扱います。

個人情報の開示、訂正等および利用停止等について

- 1) 当社がお客さまより取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正等をご本人さまから求められた場合につきましては、書面にて回答します（ただし、ご本人さまの同意を得られた場合は、当該方法で回答します）。なお、当該回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。

個人情報の開示、訂正等および利用停止等の求めの手順

(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/privacy/telecom/procedure/>)

- 2) ご本人さまによる、当社がお客さまより取得した個人情報の開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、および当該個人情報の取扱いに関する苦情のお申出は下記の連絡先までお願いします。

連絡先	個人情報お問い合わせ窓口
受付メールアドレス	privacy@tm.softbank.co.jp
受付電話番号	0088-21-5814（無料） （公衆電話からはご利用いただけません）
受付時間	午前9時～午後6時（月～金） （祝日、年末年始、施設点検日、システムメンテナンス日を除く）

初期費用（工事費等）

基本サービス

	初期費用
回線工事費（標準工事費）	3,300円
アクセス回線事務手数料	無料
アクセス回線工事費用（戸建住宅・同軸引込方式）	無料
アクセス回線工事費用（戸建住宅・光引込方式）*1	放送と同時申込みの場合0円 通信と同時申込みの場合0円
アクセス回線工事費用（集合住宅）	無料

*1 光引込方式ではケーブルライン単体でのお申込みはできません。

月額料金

基本サービス利用料金

契約区分	月額料金
月額基本料	1,419円

別途、ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が必要となります。

付加サービス料金

付加サービス一覧	月額利用料金	工事費
番号表示サービス*	440円	無料
番号通知リクエストサービス*	220円	無料
キャッチ電話サービス	330円	無料
着信お断り通話サービス	660円	無料
着信転送サービス	550円	無料

*番号表示サービスは「ナンバーディスプレイ」対応電話機以外ではご利用いただけません。

*番号通知リクエストサービスのお申し込みには、番号表示サービスのお申込みが必要です。

付加サービスパック1*	各付加サービスの合計金額	月額利用料金
番号表示サービス 番号通知リクエストサービス キャッチ電話サービス 着信お断り通話サービス 着信転送サービス	2,200円 のところ	990円

付加サービスパック2*	各付加サービスの合計金額	月額利用料金
キャッチ電話サービス 着信お断り通話サービス 着信転送サービス	1,540円 のところ	693円

付加サービスパック3	各付加サービスの合計金額	月額利用料金
番号表示サービス 番号通知リクエストサービス キャッチ電話サービス 着信お断り通話サービス	1,650円 のところ	880円

付加サービスパック4	各付加サービスの合計金額	月額利用料金
キャッチ電話サービス 着信お断り通話サービス	990円 のところ	583円

*「ホワイトコール24」をお申込みになる場合は、付加サービスパック1または2へお申込みいただけません。

解約費用

	工事費（NTT工事分を含む1回線ごと）		
	ソフトバンク テレコム 交換機等工事費	番号ポータ ビリティ 工事費	合計
番号ポータビリティ 解除あり	1,100円	1,650円	2,750円
番号ポータビリティ 解除なし		-	1,100円