

ご利用ガイドブック

ブラックベリーインターネットサービス編

ご利用ガイドブック

ブラックベリーインターネットサービス編

2014
3
March



BlackBerry®
Bold™ 9900

総合お問い合わせ <ドコモ インフォメーションセンター>

受付時間 午前9:00～午後8:00 (年中無休) ※番号をよくご確認の上、お間違いないようにおかけください。

●ドコモの携帯電話からの場合: (局番なし) **151** (無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

●一般電話からの場合: ☎0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

●各種手続き、アフターサービスについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモホームページにてお近くのドコモショップなどにお問い合わせください。

ドコモホームページ

<http://www.nttdocomo.co.jp/>

●FOMA/フォーマ、Xi/クワッドバンド、iモード、spモード、spモードロゴ、ドコモメール、WORLD WINGは、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。
●BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® および関連する商標、名称、ロゴは、Research In Motion Limited の所有物であり、米国およびその他の国における商標または登録商標です。●"miCoach"または"miCoach logo"は、adidasの商標または登録商標です。●"mixi"、"mixiロゴ"は、株式会社ミクシイの登録商標です。●その他掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。●本誌に記載されている画面は全てイメージです。



再生紙を
使用しています。



カメラ付き携帯電話を利用して撮影や画像送信を行う際は、
ブライバシー等にご配慮ください。



本書の内容は2014年3月現在のものです **2014.3**

株式会社NTTドコモ



* S 1 1 0 0 8 A 4 *

BlackBerryで、 iモードのメールアドレスを。



BlackBerryでもiモードのメールアドレス(@docomo.ne.jp)をご利用いただけます。従来のISPメールやBlackBerryメールと併せてご利用いただけます。また、iモード対応機種からの機種変更の場合も、それまでと同じメールアドレスを継続してご利用いただけます。

- ※spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。
- ※BlackBerryインターネットサービス/BlackBerryデュアルサービス契約が必要です。BlackBerryエンタープライズサービス契約ではご利用いただけません。
- ※BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ (ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です。)では、spモードの一部機能のみご利用いただけます。
- ※BlackBerryからデコメールを作成して送信することはできません。
- ※iモード対応機種からの機種変更の場合、iモード契約の解約とspモード契約のお申込みを同時に行う場合に限り、iモードのメールアドレスを継続してご利用いただけます。
- ※iモードの各種サービスはご利用いただけません。
- ※BlackBerryからのメール送受信は、ファミリー割引グループ内のメール無料の対象外となります。
- ※BlackBerryからのメール送受信は、メール使いホーダイの対象外通信となります。
- ※BlackBerry端末では、ドコモメールはご利用いただけません。

spモード契約

月額
¥300(税別)

spモードのメールの設定方法は、P54をご覧ください。▶

屋内はWi-Fi、屋外はFOMAで^{※1} 移動中の新幹線の中も^{※2} YouTubeの視聴も^{※3}



BlackBerryで、快適接続。

docomo Wi-Fi(ブラックベリー)なら新幹線^{※2}や駅構内、ホテル、カフェなどのdocomo Wi-Fiエリアおよびdocomo Wi-Fiローミングエリアでご利用いただけます。FOMAと無線LANが同時にご利用いただけるエリアでは、常に無線LANを優先します。無線LANをご利用時には、YouTube^{※3}も楽しめます。

- ※1：別途通信料が発生します。
- ※2：東海道新幹線区間(東京～新大阪)のN700系車内および全17駅のコンコース待合室でご利用いただけます。東海道新幹線N700系の車内にはdocomo Wi-Fiのロゴの表示はありませんのでご注意ください。通信速度は新幹線一編成あたり最大約2Mbpsとなっております。
- ※3：YouTubeなどのモバイルストリーミングは、Wi-Fiのみでご利用可能となります。



docomo Wi-Fi(ブラックベリー)

上記のステッカーが貼ってあるエリアでご利用いただけます。

BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ の他に、PCや携帯ゲーム機などでご利用いただけます。



docomo Wi-Fi
(ブラックベリー)

月額
¥300(税別)

docomo Wi-Fi(ブラックベリー)の設定方法は、P73をご覧ください。▶

Contents

ご利用ガイドブック ブラックベリーインターネットサービス編

ご利用いただく前に

ブラックベリーインターネットサービスの各種設定を始める前にご確認ください。

- ▶ **ブラックベリーインターネットサービスご利用にあたって**
 - ・必ずお読みください P05
 - ・ご利用にあたっての注意事項 P05
- ▶ **BlackBerry端末の概要**
 - ・操作方法 P07
 - ・主なアイコンメニュー P08

各種アカウントの設定

各種アカウントの設定方法についてご紹介します。

- ▶ **各種アカウントについて** P11
- ▶ **BlackBerry IDの設定**
 - ・BlackBerry IDの新規作成 P12
 - ・BlackBerry IDの変更 P14
- ▶ **BISユーザーアカウントの設定(端末から設定する場合)**
 - ・BISユーザーアカウントの新規作成 P15
 - ・BISユーザーアカウントのパスワード変更 P17
- ▶ **BISユーザーアカウントの設定(PCから設定する場合)**
 - ・PIN番号とIMEI番号の確認方法 P17
 - ・BISユーザーアカウントの新規作成 P18

メールサービスの設定とご利用

ブラックベリーインターネットサービスをご利用いただくため、端末にメールアドレスを設定します。
端末から行う方法とPCから行う方法の2通りがあります。いずれかの方法で実施してください。

メールアカウントの設定(端末から設定する場合) P20

BlackBerry® Bold™ 9900をお使いの方

- ▶ **ISPメールアカウントの設定**
 - ・ISPメールアカウントの設定 P21
 - ・ISPメールアカウントの編集 P22
 - ・ISPメールアカウントの削除 P23
- ▶ **BlackBerryメールアカウントの設定**
 - ・BlackBerryメールアカウントの設定 P24
 - ・BlackBerryメールアカウントの編集 P25
 - ・BlackBerryメールアカウントの削除 P26
- ▶ **その他の設定**
 - ・言語設定の変更 P26
 - ・デバイスの変更 P27
 - ・サービスブックの送信 P28

BlackBerry® Bold™ 9900以外の 端末をお使いの方

※BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、
BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™をお使いの方。

- ▶ **ISPメールアカウントの設定**
 - ・ISPメールアカウントの設定 P29
 - ・ISPメールアカウントの編集 P31
 - ・ISPメールアカウントの削除 P32
- ▶ **BlackBerryメールアカウントの設定**
 - ・BlackBerryメールアカウントの設定 P32
 - ・BlackBerryメールアカウントの編集 P34
 - ・BlackBerryメールアカウントの削除 P35
- ▶ **その他の設定**
 - ・言語設定の変更 P35
 - ・デバイスの変更 P36
 - ・サービスブックの送信 P37

メールアカウントの設定(PCから設定する場合) P38

- ▶ **ISPメールアカウントの設定**
 - ・ISPメールアカウントの設定 P39
 - ・ISPメールアカウントの編集 P39
 - ・ISPメールアカウントの削除 P40
- ▶ **BlackBerryメールアカウントの設定**
 - ・BlackBerryメールアカウントの設定 P41
 - ・BlackBerryメールアカウントの編集 P42
 - ・BlackBerryメールアカウントの削除 P43
- ▶ **その他の設定**
 - ・メールアカウントのフィルタ設定 P43
 - ・デバイスの変更 P47
 - ・言語設定の変更 P48
 - ・サービスブックの送信 P49

メールサービスのご利用 P50

メールの閲覧・作成・送信といったメールの基本操作をご紹介します。

- ▶ **メールを読む** P51
- ▶ **メールを作成・送信する** P52
- ▶ **開封確認の設定** P53

spモードのメールの設定

spモードのメールをご利用いただくための設定方法をご紹介します。

- ▶ **ご利用までの流れ** P55
- ▶ **ご利用にあたっての注意事項** P55
- ▶ **spモードのメール設定方法** P57
- ▶ **BlackBerryでのメール設定確認・変更** P59

その他サービスのご利用

その他サービスについてご紹介します。

- ▶ **災害用安否確認** P65
- ▶ **SMS拒否設定** P66
- ▶ **請求内容のご確認** P67
- ▶ **イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ** P68
- ▶ **声の宅配便** P69
- ▶ **docomo ID発行** P70
- ▶ **docomo Wi-Fi (ブラックベリー)**
 - ・ご利用までの流れ P73
 - ・ご利用にあたっての注意事項 P74
 - ・端末の設定 P75
 - ・docomo Wi-Fi(ブラックベリー)への接続 P77
- ▶ **アクセス制限サービス**
 - ・ご利用について P78
 - ・ブラックベリー Webフィルタご利用規則 P79
 - ・ブラックベリー Webフィルタご利用細則 P80

FAQ P81

索引 P83

■本書は、日本国内向けです。
■本書は、BlackBerry® Bold™ 9900をもとに作成しております。
■本書の掲載内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
■最新の内容は、下記URLからご確認ください。
<http://www.nttdocomo.co.jp/service/provider/blackberryservice/usage/index.html>
■BlackBerry端末をより便利にお使いいただけるようにするための設定ソフトは、下記URLからダウンロードできます。
http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/application/foma/utility/smart_phone/

ご利用いただく前に

各種アカウントの設定

メールサービスの設定とご利用

spモードのメールの設定

その他サービスのご利用

ブラックベリーインターネットサービスご利用にあたって

必ずお読みください

- ブラックベリーインターネットサービスをご契約されている場合、お客さまがドコモUIMカードをBlackBerry端末に挿入し電源を入れると、接続状態を維持するためや、お客さまがあらかじめ設定されたメールやアプリケーションなどの機能に係る情報を更新するために、Research In Motion Limited社のサーバとバックグラウンドで定期的に通信を行います。通信料が高額になることがあるためパケ・ホーダイ フラットなどパケット定額サービスのご利用を強くおすすめします。また、海外でご利用の場合は、「海外パケ・ホーダイ」対象の国、地域では必ず「海外パケ・ホーダイ」をご利用ください。
海外パケ・ホーダイの詳細については、ご利用ガイドブック(国際サービス編)やドコモのホームページをご覧ください。
- ドコモは、ブラックベリーインターネットサービスの初期設定における契約者の認証のために、以下のお客さま情報をResearch In Motion Limited社に対し通知します。
 - ① お客さまの電話番号
 - ② ドコモUIMカードの製造番号

ご利用にあたっての注意事項

端末編

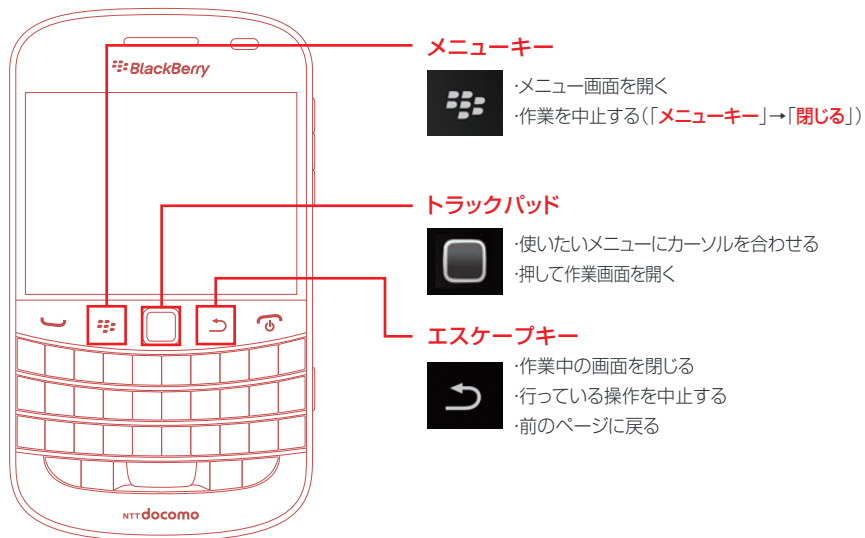
- BlackBerry端末は、ドコモの提供するFOMAネットワークおよびドコモのローミングサービスエリア以外ではご利用いただけません。
- 電波状況によりお使いいただけない場合があります。海外でご利用いただく場合には別途WORLD WINGのお申込みが必要です(一部ご利用いただけない国・地域があります)。
- BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ (ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です。)では、spモードの一部機能のみご利用いただけます。
- BlackBerry端末では、iモードの各種サービスはご利用いただけません。
- BlackBerry端末は、FOMAサービスおよびXiサービスの付加機能であるブラックベリーインターネットサービスをご契約のうえご利用されることを前提とした商品です。
- ブラックベリーインターネットサービスをご契約いただいていない場合は、音声サービス・SMSなど一部のサービスを除きBlackBerry端末の通信機能(メール・ブラウザ・メッセージなど)をご利用いただけません。
- メール、電話帳などの保存件数は、端末のメモリの空き容量によって異なります。またBlackBerry端末のソフトウェアの構造上、空き容量・メモリが少なくなると新規メールや電話帳などをBlackBerry端末に保存する容量を確保するため、メールなどのお客さまデータが古い順で消去される場合があります。
- お客さまご自身でBlackBerry端末に登録された情報内容は、別にメモを取るなどして保管していただくようお願いいたします。BlackBerry端末の故障や修理その他の取り扱いによって、登録された情報内容が消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのでご了承ください。
- 店頭でのメモリーコピーには対応しておりません。

- 故障取扱窓口では、BlackBerry端末内に登録された電話帳などのデータ移行はできません。故障取扱窓口に来店される前に、BlackBerry® Desktop Softwareのバックアップ機能にてパソコン側へデータを保存していただくことをお勧めします。また、画像撮影した静止画や動画、音楽などのデータはmicroSDメモリーカードに転送・保管していただくことができます。
- 他の端末で登録したドコモUIMカード内データ(電話帳など)をBlackBerry端末で削除した場合、一部情報が残る場合があります。ドコモUIMカード内データを全て削除する場合は、他の端末から削除を実施してください。
- 特定のサードパーティ製アプリケーション(Documents To Go)は日本語でのファイルの編集、閲覧はサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。また、アプリケーションの動作に関しても、ドコモではすべての動作を保証しておりません。
- お客さまご自身でインストールされたアプリケーションに関する質問はアプリケーションの開発元へ直接お問い合わせください。
- BlackBerry端末を分解、改造された場合は保証の対象外となります。
- BlackBerry端末では、ドコモメールはご利用いただけません。

ブラックベリーインターネットサービス編

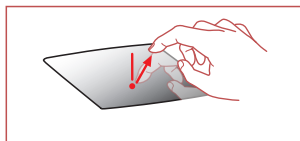
- 別途メールサービスプロバイダとのメールサービス(POP/IMAP対応)のご契約が必要となります。ただし、すべてのメールサービスにおいて、動作を確認しておりません。動作確認済みメールサービスについては、以下のURLをご確認ください。
<http://www.nttdocomo.co.jp/service/provider/blackberryservice/index.html>
- メール・Webサイトは、特定の条件下で文字化けする場合があります。
- 添付ファイルは表示できない場合があります。
- BlackBerry端末専用のメールアドレスをご利用いただく場合、メールの『全文取得』、『続きを取得』、『添付ファイルを開く』などの機能は、メール受信後約30日を経過するとご利用いただけません。
- お使いいただくメールサービスにより、メールの受信に15分程度かかる場合があります。
- ブラックベリーエンタープライズソリューションとは異なり、ブラックベリーインターネットサービスは、サーバと端末間でのメッセージ暗号化はありません。
- ブラックベリーインターネットサービスは、ブラックベリーエンタープライズソリューションとは異なり管理者による遠隔での端末ロック・初期化が行えません。BlackBerry端末の保護のため、あらかじめパスワードやResearch In Motion Limited社製アプリケーション BlackBerry Protect®を設定することをおすすめします。
- 海外の電気通信事業者が提供するブラックベリーインターネットサービスとは機能が異なる場合があります。
- BlackBerry端末専用のメールアドレスでのメール送受信は、ご自身のBlackBerry端末以外からは行えません。
- ご契約のISPのメールアドレスを変更すると、メールが受信できません。メールアカウントの編集画面でパスワードを再度設定しなおしてください。

操作方法



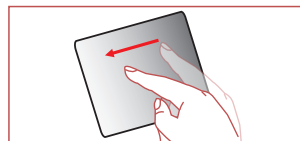
タッチパネルの操作方法 | BlackBerry® Bold™ 9900

タップ



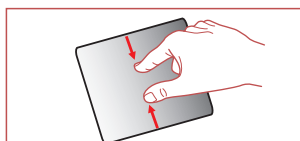
アイコンやメニューなどを指先で軽く押す。

フリック



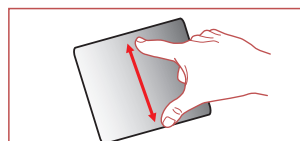
画面を指先ではらう。

縮める



画面に触れたまま2本の指先を閉じる。

広げる



画面に触れたまま2本の指先を開く。

主なアイコンメニュー

BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780の場合

ホームスクリーン



メッセージ

メッセージリストを開覧することができます。メールの作成・送信もこのアイコンを押します。

ナビゲーションバー

トレイが開き、すべてのアイコンが表示されます。

メニュー画面



セットアップ

各種設定メニューアイコンが表示されます。

オプション

端末オプションのメインリストを開きます。端末のPIN番号やIMEI番号確認の際にもこのアイコンを押します。

セットアップ画面



メールアカウント

BlackBerryメールアカウントの設定やメールアカウントの追加設定を行います。

BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™の場合

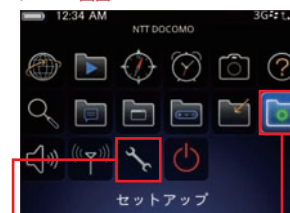
ホームスクリーン



メッセージ

メッセージリストを開覧することができます。メールの作成・送信もこのアイコンを押します。

メニュー画面



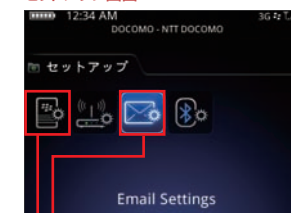
セットアップ

各種設定メニューアイコンが表示されます。

オプション

端末オプションのメインリストを開きます。端末のPIN番号やIMEI番号確認の際にもこのアイコンを押します。

セットアップ画面



Email Settings

BlackBerryメールアカウントの設定やメールアカウントの追加設定を行います(ブラックベリーインターネットサービスをお申込みされると「セットアップ」アイコン内に自動的に表示されます)。
 ※Email Settingsのアイコンが表示されない場合は、FAQをご参照ください。

セットアップウィザード

初期設定画面を表示します。使用する言語や時刻、フォントの設定、オーナー情報の登録などを行います。

各種アカウントの設定

各種アカウントについて

BlackBerryでは、次の4種類のアカウントがあります。

- BlackBerry ID
- ISPメールアカウント
- BlackBerryメールアカウント
- BlackBerry Internet Service ユーザーアカウント

BlackBerry ID

メールの設定、BlackBerry App World™などをご利用いただくためのアカウントです。メールアドレスとパスワードを入力して BlackBerry ID を新規作成します。アカウントの新規作成方法についてはP12をご覧ください。BlackBerry® Bold™ 9900で BlackBerry ID を作成すると、BlackBerry Internet Service ユーザーアカウントを新規作成することはできません。既に BlackBerry Internet Service ユーザーアカウントをお持ちの場合は、BlackBerry® Bold™ 9900で BlackBerry ID を作成しても、引き続き BlackBerry Internet Service ユーザーアカウントをご利用いただくことができます。

ISPメールアカウント

お客さまがPC等でお使いのメールアカウントで、各種メールサービスプロバイダやWebメールに対応可能です。メールアドレスとパスワードを設定します。

メールアドレスは、最大10個まで登録が可能です。
動作確認済ISP：Google、OCN、So-net、@nifty（2012年8月現在）

BlackBerryメールアカウント

BlackBerry専用のメールアカウントで、ユーザー名（メールアドレスの@の前部分）とパスワードを設定します。

メールアカウントは、ブラックベリーインターネットサービス契約につき1個持つことができます。
メールアドレス例：aaaa@docomo.blackberry.com

BlackBerry Internet Service ユーザーアカウント

BlackBerry Internet Service ユーザーアカウント（以下「BIS ユーザーアカウント」と記載します。）を新規作成することで、PCからユーザー名とパスワードを用いてログインし、BlackBerry端末を管理することができます。

⚠️ 設定した各種アカウントのユーザー名とパスワードは大切に保管し、なくさないようにしてください。

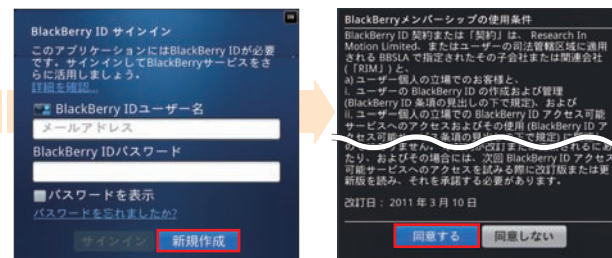
BlackBerry ID の設定

BlackBerry® Bold™ 9900をご利用のお客様は必須です。
BlackBerry IDを既にお持ちの方は、P27の操作を行ってください。
BlackBerry IDの新規作成にはISPメールアカウントが必須となります。

BlackBerry ID の新規作成

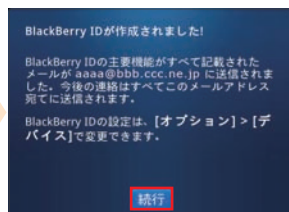
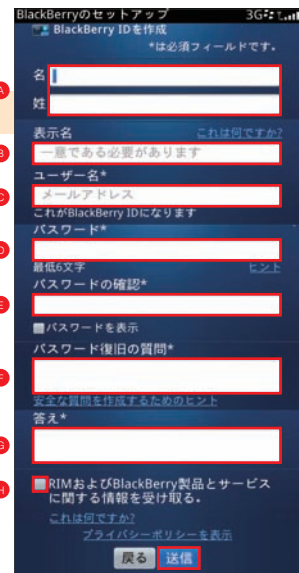


- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。
- 2 「セットアップ」アイコンを押します。
- 3 「メールアカウント」を押します。



- 4 「新規作成」を押します。
- 5 BlackBerryメンバーシップの使用条件の内容を確認し、「同意する」を押します。

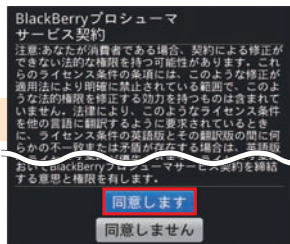
各種アカウントの設定



7 「BlackBerry IDが作成されました!」と表示されます。「続行」を押します。

6 各項目を入力し、「送信」を押します。

- A **名・姓**
名前を入力します。
- B **表示名**
表示名を入力します。
- C **ユーザー名**
お客様がご利用中のISPメールアドレスを入力します。
※ユーザー名はISPメールアドレスのみご利用いただけます。
- D **パスワード**
パスワードを入力します。
- E **パスワードの確認**
Dで入力したパスワードを再度入力します。
- F **パスワード復旧の質問**
パスワードを忘れた場合、Eで入力したISPメールアドレスにパスワードを送信するために必要な質問を入力します。
- G **答え**
パスワード復旧の質問の答えを入力します。
- H **RIMおよびBlackBerry製品とサービスに関する情報を受け取る。**
情報を受け取る場合はチェックを付けます。



8 BlackBerryプロシューマサービス契約の内容を確認し、「同意します」を押します。



9 「パスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。「続行」を押します。



10 設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「閉じる」を押します。

BlackBerry IDの変更



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。



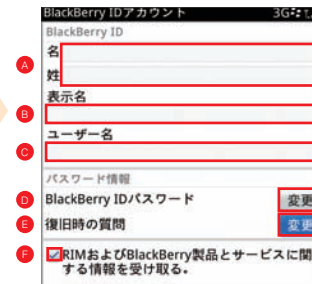
2 「オプション」アイコンを押します。



3 「デバイス」を押します。



4 「BlackBerry ID」を押します。



5 BlackBerry IDアカウントの設定画面が表示されます。変更する場合は、変更項目を入力します。

- A **名・姓**
名前を変更できます。
- B **表示名**
表示名を変更できます。
- C **ユーザー名**
登録したISPメールアドレスを変更できます。
※ユーザー名はISPメールアドレスのみご利用いただけます。
- D **BlackBerry IDパスワード**
登録したパスワードを変更できます。
- E **復旧時の質問**
パスワードを忘れた場合、登録したISPメールアドレスにパスワードを送信するために必要な質問と答えを変更できます。
- F **RIMおよびBlackBerry製品とサービスに関する情報を受け取る。**
情報を受け取る場合はチェックを付けます。

各種アカウントの設定



BIS ユーザーアカウントの設定 | 端末から設定する場合

BlackBerry® Bold™ 9900では端末からBISユーザーアカウントを新規作成することはできません。

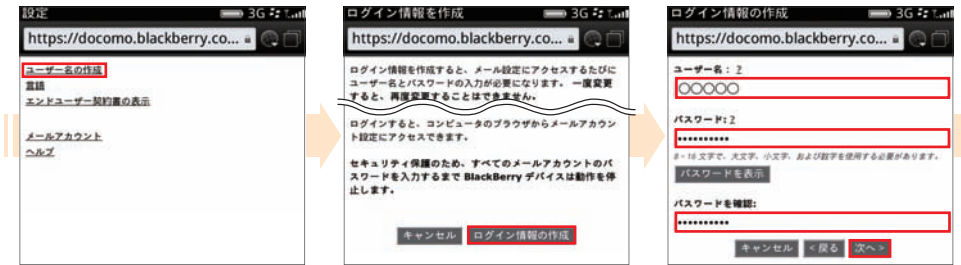
BIS ユーザーアカウントの新規作成

- BISユーザーアカウントのユーザー名とパスワードを一度作成すると、ユーザー名の変更や削除はできません。あらかじめご了承ください。
- BISユーザーアカウントの新規作成には既に設定済みのメールアドレスのメールアドレスが必要となります。



©BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンで「メニューキー」を押します。
「セットアップ」→「Email Settings」を選択すると③の画面が表示されます。



この操作を行わないとメールの送受信ができません。
複数のメールアドレスがある場合は、この⑧の画面で検証を繰り返します。すべてのメールアドレスの検証が終了すると⑨の画面が表示されます。

各種アカウントの設定

BIS ユーザーアカウントのパスワード変更

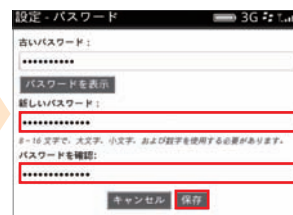
※P15 手順 1～3 の操作を行った後



4 「パスワードを変更」を押します。



5 「古いパスワード」(現在設定しているパスワード)を入力します。



6 「新しいパスワード」を入力します。確認のため「パスワードを確認」にも同じパスワードを入力して、「保存」を押します。



7 パスワードの変更が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」を押します。

BIS ユーザーアカウントの設定 | PC から設定する場合

BlackBerry® Bold™ 9900でBlackBerry IDを既にお持ちの場合は、PCからBISユーザーアカウントを新規作成することはできません。

PIN 番号と IMEI 番号の確認方法

- PIN番号：BlackBerry端末固有の識別番号です。BlackBerry端末毎に異なります。
- IMEI番号：携帯端末の製造番号です。すべての携帯端末に番号が付けられ携帯端末ごとに異なります。



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。



2 「オプション」を押します。



3 「デバイス」を選択し、「デバイスおよびステータス情報」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンで「メニューキー」を押します。



4 PIN番号とIMEI番号が表示されます。

●PIN番号とIMEI番号は、BlackBerry 端末の梱包箱の側面および端末(電池バックを外した部分)にも記載されています。

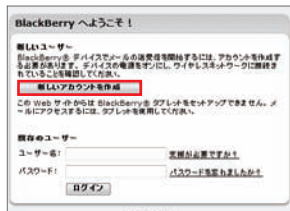
BIS ユーザーアカウントの新規作成

●初めてメールアカウントを設定する場合、設定前にPCサイトのユーザー名とパスワードを設定します。

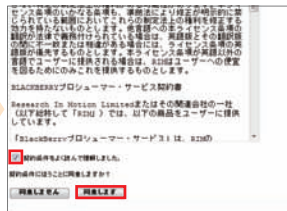


ブラックベリーインターネットサービスの契約がされているドコモUIMカードを端末に挿入し、モバイルネットワークをオンしておく必要があります。
端末からメールアカウントを設定するための「エンドユーザー契約書」に同意すると、PCからBISユーザーアカウントの新規作成は行えません。端末で設定したBISユーザーアカウントをご利用いただきサイトにログインしてください。

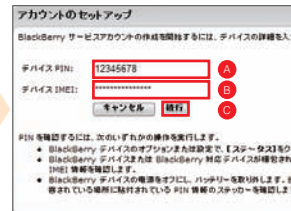
メールアカウントの設定(端末から設定する場合)



1 PCのブラウザで、<https://docomo.blackberry.com/>を開き、「新しいアカウントを作成」をクリックします。

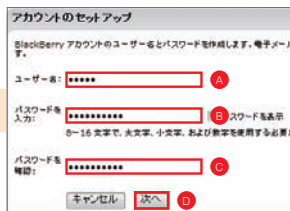


2 契約条件をよく読み、ご同意いただける場合はチェックボックスにチェックを入れ、「同意します」をクリックします。



3 **A** 「デバイスPIN」に、ご利用のBlackBerryのPIN番号(半角英数字)を入力します。
B 「デバイスIMEI」にIMEI番号(半角英数字)を入力します。
 ※ピリオドの入力は必要ありません。
C 「続行」をクリックします。

◎PIN番号とIMEI番号の確認方法
 ▶P17へ



4 BISユーザーアカウントを設定します。
A 「ユーザー名」に任意のユーザー名(半角英数字4文字以上32文字以内)を入力します。

⚠ 大文字・小文字が区別されます。アンダーバー「_」、ダッシュ「-」、ピリオド「.」を使用できません。

※指定したユーザー名が既に使用されている場合は、[参考]を参照してください。

B 「パスワードを入力」に任意のパスワード(半角英数字8文字以上16文字以内)を入力します。
C 「パスワードを確認」に同じパスワードを入力します。
D 「次へ」をクリックします。

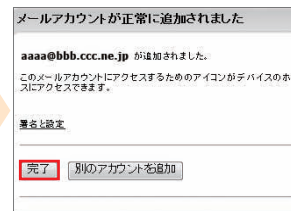


5 **A** 「メールアドレス」に利用するメールアドレスを入力します。
B 「メールパスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。
C 「次へ」をクリックします。

※パスワードが不明な場合は、ご契約されているメールサービスプロバイダにお問い合わせください。

◎[参考] 指定したユーザー名が既に使用されている場合

使用可能なユーザー名の候補が表示されます。候補から選択するか、他のユーザー名を入力して「次へ」をクリックします。



6 「メールアカウントが正常に追加されました」と表示され、BlackBerryデバイスに登録完了メールが送信されます。終了する場合は「完了」をクリックします。

⚠ メールアドレス、パスワードで自動認証できない場合は、「署名と設定」よりユーザー名・パスワード・POPサーバーアドレスを手動で入力してください。

BlackBerry® Bold™ 9900をお使いの方

▶ ISPメールアカウントの設定

- ・ISPメールアカウントの設定 P21
- ・ISPメールアカウントの編集 P22
- ・ISPメールアカウントの削除 P23

▶ BlackBerryメールアカウントの設定

- ・BlackBerryメールアカウントの設定 P24
- ・BlackBerryメールアカウントの編集 P25
- ・BlackBerryメールアカウントの削除 P26

▶ その他の設定

- ・言語設定の変更 P26
- ・デバイスの変更 P27
- ・サービスブックの送信 P28

BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末をお使いの方

※BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ をお使いの方。

▶ ISPメールアカウントの設定

- ・ISPメールアカウントの設定 P29
- ・ISPメールアカウントの編集 P31
- ・ISPメールアカウントの削除 P32

▶ BlackBerryメールアカウントの設定

- ・BlackBerryメールアカウントの設定 P32
- ・BlackBerryメールアカウントの編集 P34
- ・BlackBerryメールアカウントの削除 P35

▶ その他の設定

- ・言語設定の変更 P35
- ・デバイスの変更 P36
- ・サービスブックの送信 P37

※ご利用になるISPのメールアドレスとパスワードをご準備ください。

※メールアドレス設定の操作には、パケット通信料がかかります。

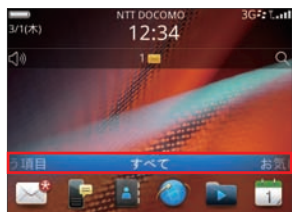
※端末から各種設定を行う際は、充電が十分であることをご確認ください。

※POP/IMAPに対応しているISPメールアドレス10個とBlackBerryメールアドレス1個の最大11個まで設定することができます。

BlackBerry® Bold™ 9900をお使いの方

- ブラックベリーインターネットサービスをお申込みされるとBlackBerryのホームスクリーン上の「セットアップ」の中にメールアカウントを設定するためのアイコンが自動的に表示されます。

ISPメールアカウントの設定



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。



- 2 「セットアップ」アイコンを押します。



- 3 「メールアカウント」を押します。



- 4 「別メールアカウントをセットアップ」を押します。



- 5 メールサービスプロバイダを選択します。ご利用のメールサービスプロバイダが表示されていない場合は「その他」を選択します。



- 6 メールサービスプロバイダから取得済みの「メールアドレス」を入力します。

●文字入力方法

- ・英大文字の入力 → 入力する文字キーを長押し。
- ・数字／記号の入力 → 端末左下の「altキー」を押してから、数字／記号キーを押す。



- 7 「パスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。「続行」を押します。

「続行」を押した後、自動認証されずにエラー画面になった場合は、画面の指示に従ってください。不明な点がある場合や、パスワードが不明な場合は、ご契約されているメールサービスプロバイダにお問い合わせください。



- 8 設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。

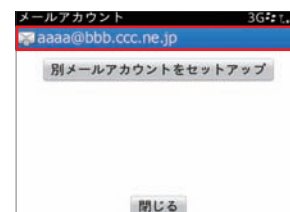
メールサービスプロバイダによっては、この画面が異なったり、「続行」が表示される場合があります。メールアカウントの設定が完了することで、ホームスクリーンに下のようなアイコンが表示され、設定完了のお知らせメールが届きます。

- メールアカウントを追加で設定する場合
「別メールアカウントをセットアップ」を押します。再度 ⑤～⑧ の操作を行ってください。

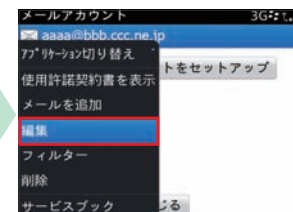
- BlackBerryメールアカウントを設定する場合 [▶P24へ](#)

ISPメールアカウントの編集

※P21手順1～3の操作を行った後



- 4 編集したいメールアカウントを選択し、「メニューキー」を押します。



- 5 「編集」を押します。

メールアカウントの設定 | 端末から設定する場合



6 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更項目を入力します。各項目入力後、「保存」を押します。



メールサービスプロバイダによっては、この画面が異なったり、出ない場合があります。spモードのメールアカウント設定時は、「E 返信」、「F 自動BCC」、「G 削除済みアイテム」の3項目はご利用いただけません。

A メールアカウント名

メールアカウント名を変更することができます。

B 名前

送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。

C 署名

BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。

D パスワード

メールアドレスに対応したパスワードを入力します。

E 返信

返信先アドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。

F 自動BCC

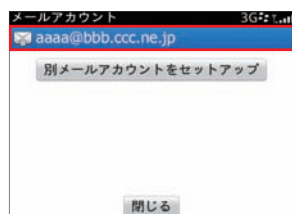
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。

G 削除済みアイテム

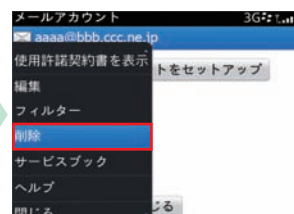
Webメールのサーバ上で削除されたメールが端末にも同期されます。「削除済みアイテム」と同期を取る場合は、「削除済みアイテム」にチェックを付けます。
※同期には時間がかかる場合があります。

ISPメールアカウントの削除

※P21手順1～3の操作を行った後



4 削除したいメールアカウントを選択し、「Xニューキー」を押します。



5 「削除」を押します。



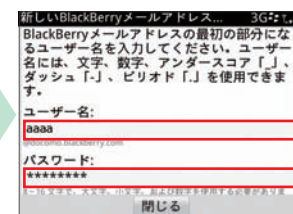
6 「はい」を押します。
4の画面に戻ります。

BlackBerryメールアカウントの設定

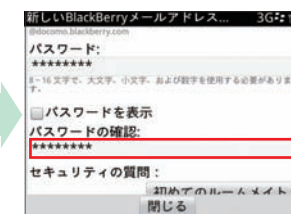
※P21手順1～4の操作を行った後



5 「新規アドレスを作成」を押します。



6 任意の「ユーザー名」「パスワード」を入力します。



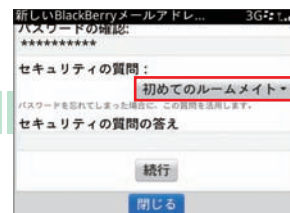
7 トラックパッドで画面をスクロールし、「パスワードの確認」に6で入力したパスワードを入力します。



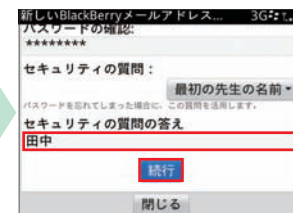
BlackBerryメールアカウントでは以下の条件の文字列を含むメールアドレスは作成できません。
・ピリオド「.」の連続
・@の直前にピリオド「.」

●文字入力方法

- ・英大文字の入力 → 入力する文字キーを長押し。
- ・数字/記号の入力 → 端末左下の「altキー」を押してから、数字/記号キーを押す。



8 さらに画面をスクロールし、パスワードを忘れた場合に必要となる「セキュリティの質問」を選択します。



9 「セキュリティの質問の答え」を入力し「続行」を押します。
※指定したユーザー名が既に使用されている場合は、「参考」を参照してください。



10 設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。

◎【参考】指定したユーザー名が既に使用されている場合

使用可能なユーザー名の候補が表示されます。候補から選択するか、他のユーザー名を入力して「続行」を押します。

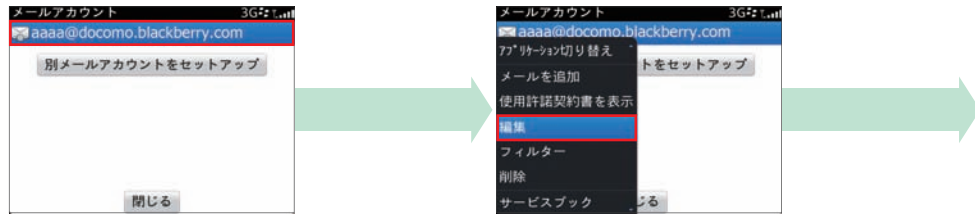


メールアカウントの設定が完了することで、ホームスクリーンに下のようなアイコンが表示され、設定完了のお知らせメールが届きます。

◎ISPメールアカウントを追加設定する場合 ▶p21へ

BlackBerryメールアカウントの編集

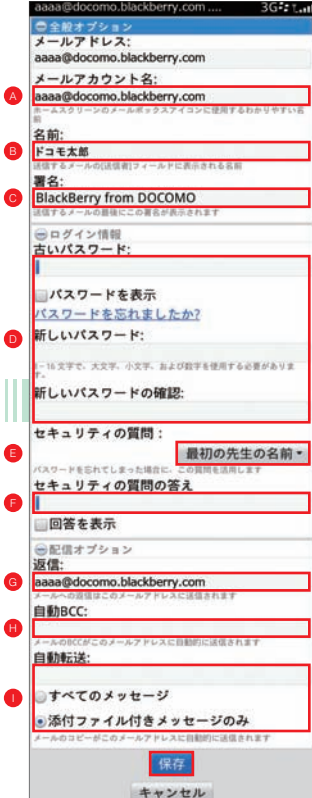
※P21手順1～3の操作を行った後



4 BlackBerryメールアカウントを選択し、「メニューキー」を押します。

5 「編集」を押します。

6 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更項目を入力します。各項目入力後、「保存」を押します。



A メールアカウント名
メールアカウント名を変更することができます。

B 名前
送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。

C 署名
BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。

D パスワード
メールパスワードを変更する場合に、変更後のメールパスワードを入力します。

E セキュリティの質問
セキュリティの質問を変更する場合に、変更後のセキュリティの質問を選びます。

F セキュリティの質問の答え
セキュリティの質問を変更する場合に、セキュリティの質問の答えを入力します。

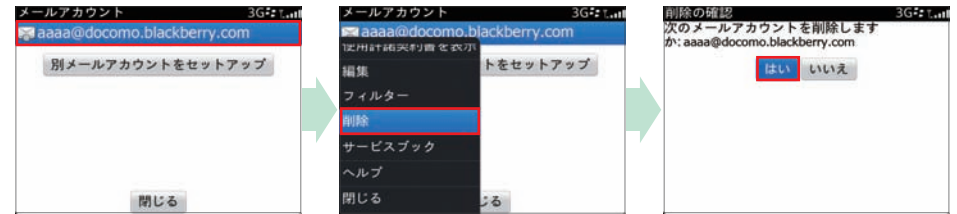
G 返信
返信先メールアドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。

H 自動BCC
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。

I 自動転送
入力したメールアドレスに受信したメールのコピーを自動的に転送します。転送する条件を「すべてのメッセージ」、「添付ファイル付きメッセージのみ」から選択します。
※自動転送を設定した場合、フィルタは適用されず、全ての受信メールを転送します。

BlackBerryメールアカウントの削除

※P21手順1～3の操作を行った後



4 BlackBerryメールアカウントを選択し、「メニューキー」を押します。

5 「削除」を押します。

6 「はい」を押します。
4の画面に戻ります。

言語設定の変更(日本語→英語)



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「オプション」を押します。

2 「入力および言語」を押します。

3 「Language」を押します。



4 「表示言語」を選択します。

5 「English」を押します。

6 「メニューキー」を押し、「保存」を押します。英語表示に切り替わります。

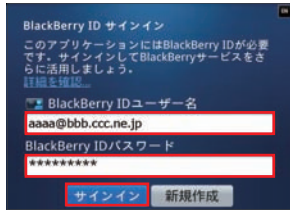
メールアカウントの設定 | 端末から設定する場合

デバイスの変更

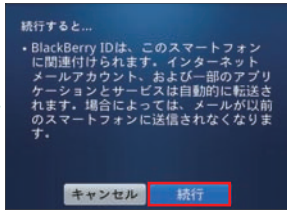
※P21手順1～3の操作を行った後

●デバイスの変更とは

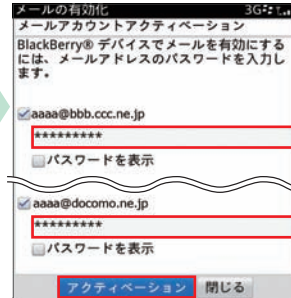
お客さまが端末を交換、もしくは買い換えをした際に、元の端末で設定したブラックベリーインターネットサービスの情報を新しい端末へ移行するための操作です。この操作は新しい端末で行ってください。「デバイスの変更」を行わないと、新しい端末でのメール送受信ができませんのでご注意ください。



- 4 今まで使っていた「BlackBerry IDユーザー名」と「BlackBerry IDパスワード」を入力し「サインイン」を押します。



- 5 「続行」を押します。



- 6 メールアドレスに対応したパスワードを入力します。「アクティベーション」を押します。

⚠ 複数のメールアドレスを使っていた場合は全てのメールアドレスのパスワードを入力します。



- 7 メールアカウントのアクティベーションが正常に終了すると、上の画面が表示されます。作業を完了する場合は「閉じる」を押します。



- 8 ホームスクリーンに設定しているメールアドレスに対応したアイコンが表示されていることをご確認ください。

⚠ アイコンが表示されない場合は、P28「サービスの送信」を行ってください。

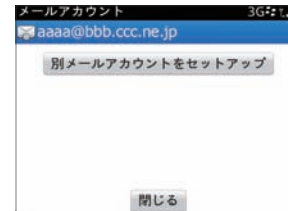
©BlackBerry® Bold™ 9900から、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ にデバイス変更する場合は、BISユーザーアカウントとBlackBerryメールアカウントを引き継ぐことができません。あらかじめご了承ください。

サービスブックの送信

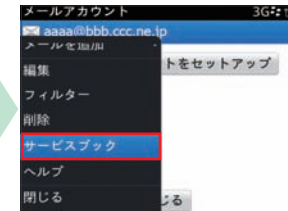
※P21手順1～3の操作を行った後

●サービスブックとは

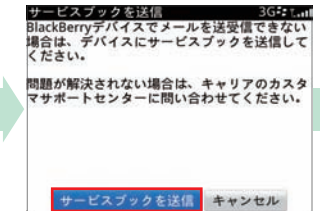
お客さまが設定されたブラックベリーインターネットサービスの設定に関する情報が含まれたデータのことで、BlackBerry端末で、電子メールを送受信できなくなってしまった場合に、「サービスブックの送信」を行ってください。サービスブックの送信を行っても問題が解決しない場合は、ドコモ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。



- 4 「メニューキー」を押します。

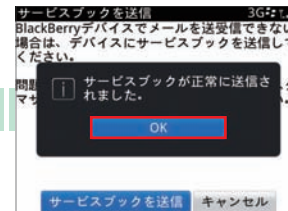


- 5 「サービスブック」を押します。



- 6 「サービスブックを送信」を押します。

⚠ 複数のメールアドレスがある場合は全てのメールアドレスにサービスブックが送信されます。



- 7 サービスブックの送信が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」を押します。



- 8 ホームスクリーンで、Activation Serverからメールが届いていることをご確認ください。

BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末をお使いの方

※画面は、BlackBerry® Bold™ 9780をもとに作成しております。

- ブラックベリーインターネットサービスをお申込みされるとBlackBerryのホームスクリーン上の「セットアップ」の中にメールアカウントを設定するためのアイコンが自動的に表示されます。

ISPメールアカウントの設定



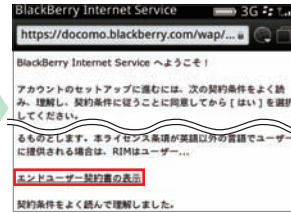
- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「セットアップ」アイコンを押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

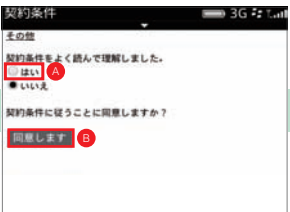
ホームスクリーンで「メニューキー」を押します。
「セットアップ」→「Email Settings」を選択すると③の画面が表示されます。



- 2 「メールアカウント」を押します。



- 3 ブラックベリーインターネットサービスの設定サイトが表示されます。「エンドユーザー契約書の表示」を押します。契約条件が表示されますので、画面をスクロールしてご確認ください。



- 4
 - 「契約条件をよく読んで理解しました。」に対して、ご理解いただいた場合は「はい」を選択します。
 - 「契約条件に従うことに同意しますか?」に対して、ご同意いただいた場合は「同意します」を押します。

⑤の操作を行うと、端末からBISユーザーアカウントを作成するまでPCからの設定が行えなくなりますので、ご注意ください。
※BISユーザーアカウントの新規作成については、P15をご覧ください。



- 5 メールサービスプロバイダから取得済みの「メールアドレス」を入力します。



- 6 「メールパスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。「次へ」を押します。

「次へ」を押した後、自動認証されずにエラー画面になった場合は、画面の指示に従ってください。不明な点がある場合やパスワードが不明な場合は、ご契約されているメールサービスプロバイダにお問い合わせください。

●文字入力方法

- ・英大文字の入力 → 入力する文字キーを長押し。
- ・数字／記号の入力 → 端末左下の「altキー」を押してから、数字／記号キーを押す。



- 7 設定が正常に終了すると、「成功!」の画面が表示されます。



メールアカウントの設定が完了すると、ホームスクリーンに下のようなアイコンが表示され、設定完了のお知らせメールが届きます。



- ◎メールアカウントを追加で設定する場合
「別のアカウントを追加」を押します。再度⑤～⑦の操作を行ってください。

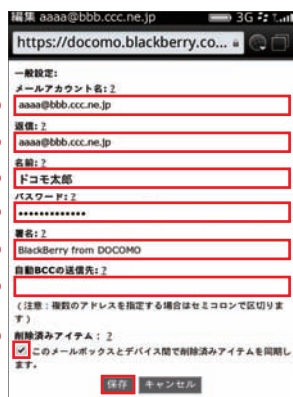
- ◎BlackBerryメールアカウントを設定する場合
▶P32へ

ISPメールアドレスの編集

※P29手順1～2の操作を行った後



- 編集したいメールアドレスの下にある「編集」を押します。



- 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更項目を入力します。各項目入力後、「保存」を押します。



プロバイダによっては、この画面が異なったり、出ない場合があります。spモードのメールアドレス設定時は、「B 返信」、「F 自動BCCの送信先」、「G 削除済みアイテム」の3項目はご利用いただけません。

- A メールアカウント名**
メールアドレスを変更することができます。
- B 返信**
返信先メールアドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。
- C 名前**
送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。
- D パスワード**
メールアドレスに対応したパスワードを入力します。
- E 署名**
BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。
- F 自動BCCの送信先**
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。
- G 削除済みアイテム**
Webメールのサーバ上で削除されたメールが端末にも同期されます。削除済みアイテムと同期を取る場合は、「削除済みアイテム」にチェックを付けます。
※同期には時間がかかる場合があります。



- メールアドレスに対応したパスワードを入力します。「OK」を押します。



- 続けて別のメールアドレスの編集を行う場合は、③以降の手順を繰り返し行ってください。

ISPメールアドレスの削除

※P29手順1～2の操作を行った後



- 削除したいメールアドレスの下にある「削除」を押します。



- 削除するメールアドレスを再度確認し、「削除」を押します。



- 続けて別のメールアドレスの削除を行う場合は、③以降の手順を繰り返し行ってください。

BlackBerryメールアドレスの設定

※P29手順1～2の操作を行った後



- 「メールアドレスの追加」を押します。
※メールアドレスが1つも設定されていない場合は画面をスクロールすると④の画面が表示されます。



- 「メールアドレスが必要?」を押します。



- 任意の「メールアドレス」と「メールパスワード」を入力します。



BlackBerryメールアドレスでは以下の条件の文字列を含むメールアドレスは作成できません。
・ピリオド「.」の連続
・@の直前にピリオド「.」

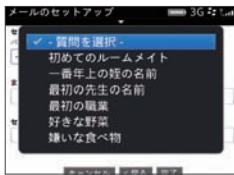
●文字入力方法

- ・英大文字の入力 → 入力する文字キーを長押し。
- ・数字/記号の入力 → 端末左下の「altキー」を押してから、数字/記号キーを押す。

メールアカウントの設定 | 端末から設定する場合



- 6 画面をスクロールし、「パスワードの確認」にメールパスワードで入力したパスワードを入力します。
- 7 さらに画面をスクロールし、パスワードを忘れた場合に必要となる「セキュリティの質問」を選択します。



- 8 「セキュリティの質問の答え」を入力します。
- 9 「完了」を押します。
※指定したユーザー名が既に使用されている場合は、[参考]を参照してください。

◎[参考] 指定したユーザー名が既に使用されている場合

使用可能なユーザー名の候補が表示されます。候補から選択するか、他のユーザー名を入力して「完了」を押します。



- 10 設定が正常に終了すると、「成功」の画面が表示されます。「完了」を押します。

メールアカウントの設定が完了することで、ホームスクリーンに下のようなアイコンが表示され、設定完了のお知らせメールが届きます。

◎ISPメールアカウントを追加設定する場合 ▶P29へ

BlackBerryメールアカウントの編集

※P29手順1～2の操作を行った後



- 3 BlackBerryメールアカウントの下にある「編集」を押します。

- 4 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更内容を入力します。各項目入力後、「保存」を押します。

- A メールアカウント名**
メールアカウント名を変更することができます。
- B 返信**
返信先メールアドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。
- C 名前**
送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。
- D 署名**
BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。
- E 自動BCCの送信先**
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。
- F 自動転送の送信先**
入力したメールアドレスに受信したメールのコピーを自動的に転送します。転送する条件を「すべてのメッセージ」、「添付ファイル付きメッセージのみ」から選択します。
※自動転送を設定した場合、フィルタは適用されず、全ての受信メールを転送します。
- G パスワードを変更**
メールパスワードを変更する場合に、変更後のメールパスワードを入力します。
- H セキュリティの質問を変更**
セキュリティの質問を変更する場合に、セキュリティの質問と答えを入力します。

メールアカウントの設定 | 端末から設定する場合



5 メールアドレスに対応したパスワードを入力します。「OK」を押します。



6 設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。

BlackBerryメールアカウントの削除

※P29手順1～2の操作を行った後



3 BlackBerryメールアカウントの下にある「削除」を押します。



4 「削除」を押します。



5 削除が正常に終了すると、上の画面が表示されます。

言語設定の変更(日本語→英語)

※P29手順1～2の操作を行った後



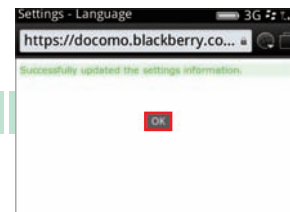
3 「設定」を押します。



4 「言語」を押します。



5 変更後の言語「English」を選択して「保存」を押します。



6 設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」を押します。



7 メニュー全体が英語表示に切り替わります。

デバイスの変更

※P29手順1～2の操作を行った後

●デバイスの変更とは

お客様が端末を交換、もしくは買い換えをした際に、元の端末で設定したブラックベリーインターネットサービスの情報を新しい端末へ移行するための操作です。この操作は新しい端末で行ってください。「デバイスの変更」を行わないと、新しい端末でのメール送受信ができませんのでご注意ください。



3 今まで使っていた端末から移動するメールアドレスを確認し、「メールアドレスの移動」を押します。



4 メールアドレスに対応したパスワードを入力します。「検証」を押します。



5 メールアカウントの検証が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」を押します。

⚠ 「メールアドレスの移動」を選択しない場合は、新しい端末でのメール送受信ができませんのでご注意ください。

⚠ 複数のメールアカウントがある場合は、検証を繰り返します。パスワードを忘れた場合、BlackBerryメールはドコモインフォメーションセンター、ISPメールはメールサービスプロバイダにお問い合わせください。

©BlackBerry® Bold™ 9900から、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™にデバイス変更する場合は、BISユーザーアカウントとBlackBerryメールアカウントを引き継ぐことができません。あらかじめご了承ください。



- 6 ホームスクリーンに設定しているメールアドレスのアイコンが表示されていることをご確認ください。



アイコンが表示されない場合は、次の「サービスブックの送信」を行ってください。

サービスブックの送信

※P29手順1～2の操作を行った後

●サービスブックとは

お客様が設定されたブラックベリーインターネットサービスに関する情報が含まれたデータのことで、BlackBerry端末で、電子メールを送受信できなくなってしまう場合、またはメールアイコンが表示されない場合に、「サービスブックの送信」を行ってください。サービスブックの送信を行っても問題が解決しない場合、ドコモ インフォメーションセンター までお問い合わせください。



- 3 「ヘルプ」を押します。



- 4 「サービスブックの送信」を押します。



複数のメールアカウントがある場合は全てのメールアカウントにサービスブックが送信されます。



- 5 サービスブックの送信が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」を押します。



- 6 ホームスクリーンで、Activation Serverからメールが届いていることをご確認ください。

メールサービスの設定とご利用

メールアカウントの設定(PCから設定する場合)

下記URLよりアクセスしてください。

<https://docomo.blackberry.com/>

▶ ISPメールアカウントの設定

- ・ISPメールアカウントの設定 P39
- ・ISPメールアカウントの編集 P39
- ・ISPメールアカウントの削除 P40

▶ BlackBerryメールアカウントの設定

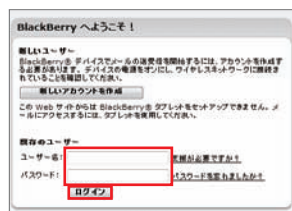
- ・BlackBerryメールアカウントの設定 P41
- ・BlackBerryメールアカウントの編集 P42
- ・BlackBerryメールアカウントの削除 P43

▶ その他の設定

- ・メールアカウントのフィルタ設定 P43
- ・デバイスの変更 P47
- ・言語設定の変更 P48
- ・サービスブックの送信 P49

※ ご利用になるISPのメールアドレスとパスワードをご準備ください。
 ※ BISユーザーアカウントのユーザー名とパスワードをご準備ください。

ISPメールアカウントの設定

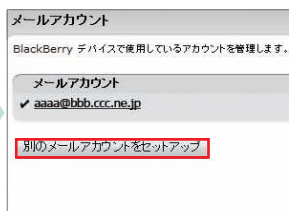


- 1 PCのブラウザで、<https://docomo.blackberry.com/>を開き、「ユーザー名」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

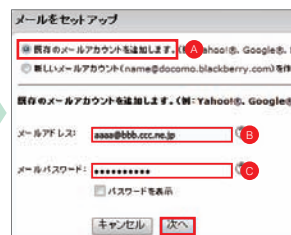
◎BISユーザーアカウントの新規作成方法

端末から ▶P15へ

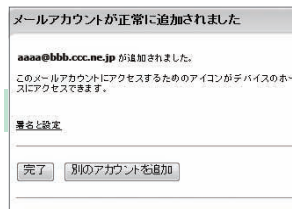
PCから ▶P17へ



- 2 ログイン後、メールアカウントの画面で「別のメールアドレスをセットアップ」をクリックします。



- 3 作成画面が表示されます。各項目入力後、「次へ」をクリックします。
 - ▲「既存のメールアドレスを追加します。」を選択します。
 - ▲「メールアドレス」に利用したいメールアドレスを入力します。
 - ▲「メールパスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。



- 4 設定が正常に終了すると、「メールアカウントが正常に追加されました」の画面が表示されます。BlackBerryデバイスに設定完了のお知らせメールが届きます。追加を終了する場合は、「完了」をクリックします。

◎メールアカウントを追加で設定する場合
「別のメールアドレスをセットアップ」を押します。再度 ②～④の操作を行ってください。

ISPメールアカウントの編集

※上記の手順1の操作を行った後



- 2 「メールアカウント」の右側に表示されている「編集」アイコンをクリックすると、一般設定画面に移動します。



- 3 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更内容を入力します。各項目入力後、「保存」をクリックします。

メールサービスプロバイダによっては、この画面が異なったり、出ない場合があります。
spモードのメールアカウント設定時は「B 返信」、「F 自動BCCの送信先」、「G 同期」の3項目はご利用いただけません。

- ▲ **メールアカウント名**
メールアカウント名を変更することができます。
- ▲ **返信**
返信先メールアドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。
- ▲ **名前**
送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。
- ▲ **パスワード**
メールアドレスに対応したパスワードを入力します。
- ▲ **署名**
BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。
- ▲ **自動BCCの送信先**
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。
- ▲ **同期**
Webメールのサーバ上で削除されたメールが端末にも同期されます。削除済みアイテムと同期を取る場合は、「**削除済みアイテム**」にチェックを付けます。
※同期には時間がかかる場合があります。

ISPメールアカウントの削除

※P39手順1の操作を行った後



- 2 「メールアカウント」の右側に表示されている「削除」アイコンをクリックします。



- 3 確認メッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。



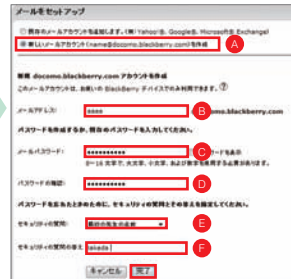
- 4 削除が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

BlackBerryメールアカウントの設定

※P39手順1の操作を行った後



2 「別のメールアカウントをセットアップ」をクリックします。



3 作成画面が表示されます。各項目入力後、「完了」をクリックします。
※指定したユーザー名が既に使用されている場合は、[参考]を参照してください。

- A 「新しいメールアカウント (name@docomo.blackberry.com) を作成」を選択します。
- B 「メールアドレス」に、任意のメールアドレス(半角英数字)を入力します。
- C 「メールパスワード」にメールアドレスに対応したパスワードを入力します。
- D 「パスワードの確認」に同じメールアドレスを入力します。
- E 「セキュリティの質問」を選択します。
- F 「セキュリティの質問の答え」を入力します。

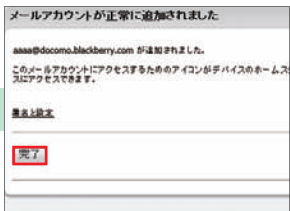


BlackBerryメールアカウントでは以下の条件の文字列を含むメールアドレスは作成できません。
・ピリオド「.」の連続
・@の直前にピリオド「.」



◎ [参考] 指定したユーザー名が既に使用されている場合

使用可能なメールアドレスの候補が表示されます。候補から選択するか、他のメールアドレスを入力して「完了」をクリックします。



4 「完了」をクリックします。



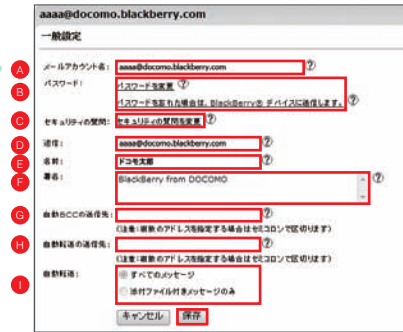
5 「メールアカウント」に設定したメールアドレスが表示されます。

BlackBerryメールアカウントの編集

※P39手順1の操作を行った後



2 「メールアカウント」の右側に表示されている「編集」アイコンをクリックすると、一般設定画面に移動します。



3 設定画面が表示されます。変更する場合は、変更内容を入力します。各項目入力後、「保存」をクリックします。

- A **メールアカウント名**
メールアカウント名を変更することができます。
- B **パスワード**
メールパスワードを変更する場合には、変更後のメールパスワードを入力します。
- C **セキュリティの質問**
セキュリティの質問を変更する場合には、変更後のセキュリティの質問を選び、答えを入力します。
- D **返信**
返信先メールアドレスを指定した場合、メールへの返信は、送信に使用したメールアドレスではなく、返信先に指定したメールアドレスに送信されます。
- E **名前**
送信者欄に表示させたい任意の名称を入力します。
- F **署名**
BlackBerry端末から送信されるメールの最後に表示させたい署名を入力します。
- G **自動BCCの送信先**
入力したメールアドレスに自動的に同じメールが送信されます。
- H **自動転送の送信先**
入力したメールアドレスに受信したメールのコピーを自動的に転送します。
- I **自動転送**
入力したメールアドレスに受信したメールのコピーを自動的に転送します。転送する条件を「すべてのメッセージ」、「添付ファイル付きメッセージのみ」から選択します。
※自動転送を設定した場合、フィルタは適用されず、全ての受信メールを転送します。

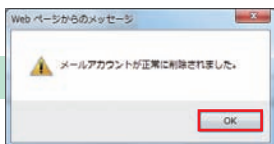
BlackBerryメールアドレスの削除

※P39手順1の操作を行った後



2 「メールアドレス」の右側に表示されている「削除」アイコンをクリックします。

3 確認メッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。



4 削除が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

メールアドレスのフィルタ設定

メールアドレスのフィルタ設定には、次の3種類の操作があります。

● フィルタが適用されないメールの受信設定 ▶P44へ

フィルタで設定した適用条件に合わないメールをBlackBerry端末で受信するかしないかを選択します。

● フィルタの追加 ▶P44へ

適用条件を設定し、適用条件に合ったメールをBlackBerry端末で受信するかしないかを選択します。

● フィルタの編集 ▶P46へ

作成済みのフィルタの設定を変更します。

◎spモードのメールアドレスで迷惑メール対策を行う場合は、「ご利用ガイドブック spモード編」をご覧ください。

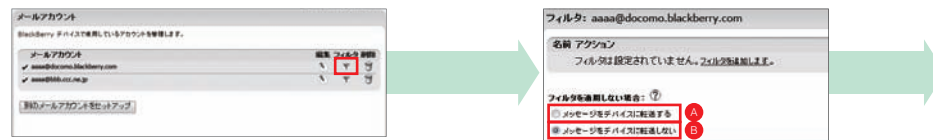
迷惑メール対策設定方法

docomo service portal > spモード > メール設定 > 迷惑メール対策設定

◎spモードのメールアドレスでメールウイルスチェックを行う場合は、別途お申込みいただくことで無料でご利用いただけます。

フィルタが適用されないメールの受信設定

※P39手順1の操作を行った後

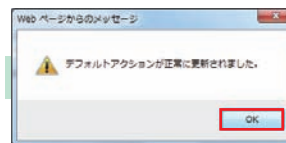


2 「メールアドレス」の右側に表示されている「フィルタ」アイコンをクリックします。

3 「フィルタを適用しない場合」の設定を行います。

- A メッセージをデバイスに転送する：
フィルタで設定した適用条件と合わないメールもBlackBerry端末で受信します。
- B メッセージをデバイスに転送しない：
フィルタで設定した適用条件と合うメールのみBlackBerry端末で受信します。

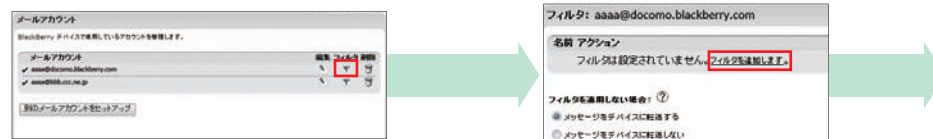
※初期設定では、「メッセージをデバイスに転送する」に設定されています。



4 「OK」をクリックします。

フィルタの追加

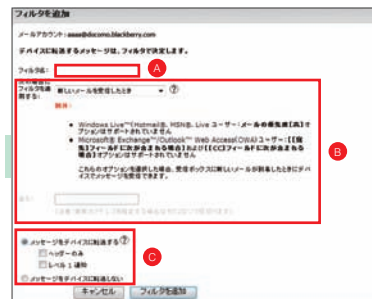
※P39手順1の操作を行った後



2 「メールアドレス」の右側に表示されている「フィルタ」アイコンをクリックします。

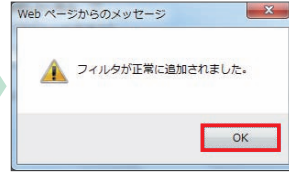
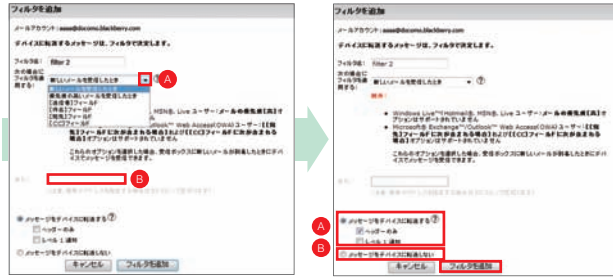
3 フィルタを新規または追加する場合は「フィルタを追加します。」をクリックします。

<フィルタの適用条件/適用内容の設定>



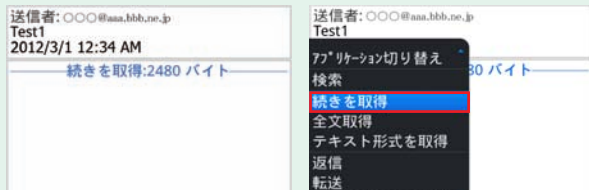
4 ● A 「フィルタ名」を入力します。● B の条件に従って ● C の設定でメールが受信されます。

メールアカウントの設定 | PCから設定する場合



- 5 フィルタ適用条件を選択します。
 A ▼をクリックして、適用条件を選択してください。
 B ・[送信者]フィールドが〇〇の場合(「含む」に、フィルタしたいメールアドレスの一部を入力してください)
 ・[件名]フィールドが〇〇の場合(「含む」に、フィルタしたい件名の一部を入力してください)
 ・[宛先]フィールドが〇〇の場合(「含む」に、フィルタしたいメールアドレスの一部を入力してください)
 ・[CC]フィールドが〇〇の場合(「含む」に、フィルタしたいメールアドレスの一部を入力してください)
- 6 フィルタの処理を選択し、「フィルタを追加」をクリックします。
 A **メッセージをデバイスに転送する**：フィルタで設定した適用条件と合うメールをBlackBerry端末で受信します。
 ※オプションで「**ヘッダーのみ**」「**レベル1通知**」を設定することができます。
 B **メッセージをデバイスに転送しない**：フィルタで設定した適用条件と合うメールはBlackBerry端末で受信しません。
- 7 フィルタの追加が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

◎「ヘッダーのみ」を設定した場合の端末画面



受信者側はメール本文を取得しません。メール本文を確認するときは、「メニューキー」を押し、「続きを取得」を選択します。

◎「レベル1通知」を設定した場合の端末画面



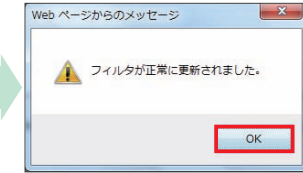
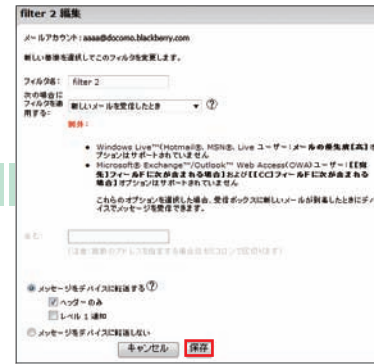
受信者側は、表示される文字が赤色になります。

フィルタの編集

※P39手順1の操作を行った後



- 2 「メールアカウント」の右側に表示されている「フィルタ」アイコンをクリックします。
- 3 「編集」のアイコンをクリックします。



- 4 「フィルタ」の編集画面が表示されます。編集したい項目を選択して更新してください。編集後、「保存」をクリックします。
- 5 フィルタの編集が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

デバイスの変更

※P39手順1の操作を行った後

●デバイスの変更とは

お客さまが端末を交換、もしくは買い換えをした際に、元の端末で設定したブラックベリーインターネットサービスの情報を新しい端末へ移行するための操作です。
「デバイスの変更」を行わないと、新しい端末でのメール送受信ができませんのでご注意ください。
変更先の端末は、ブラックベリーインターネットサービス契約のあるドコモUIカードを挿入し、モバイルネットワークをオンしておく必要があります。



2 「デバイスの変更」をクリックします。



3 「新しいデバイスを検出」をクリックします。



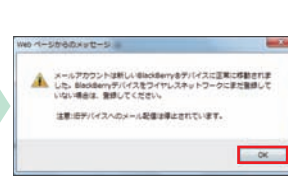
4 「移動」をクリックします。



5 それぞれのメールアドレスに対応した「パスワード」を入力し、「検証」をクリックします。
※メールアドレスを引き継がず、削除したい場合は、「代わりにこのアドレスを削除」をクリックしてください。



6 すべてのメールアカウントの検証が正常に終了した後に、「完了」をクリックします。



7 新しいBlackBerryデバイスに正常に変更されると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

©BlackBerry® Bold™ 9900から、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™にデバイス変更する場合は、BISユーザーアカウントとBlackBerryメールアカウントを引き継ぐことができません。あらかじめご了承ください。

言語設定の変更(日本語→英語)

※P39手順1の操作を行った後



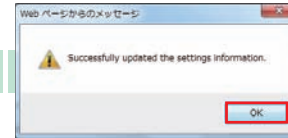
2 「言語」をクリックします。



3 「English」を選択します。



4 「保存」をクリックします。



5 英語表示に切り替わります。「OK」をクリックします。

サービスブックの送信

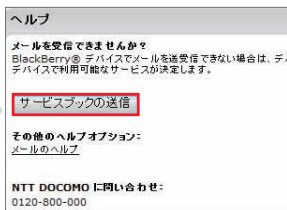
※P39手順1の操作を行った後

●サービスブックとは

お客さまが設定されたブラックベリーインターネットサービスの設定に関する情報が含まれたデータのことです。BlackBerry端末で、電子メールを送受信できなくなった場合に、「サービスブックの送信」を行ってください。サービスブックの送信を行っても問題が解決しない場合は、ドコモ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。



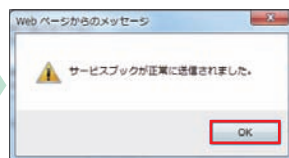
2 「ヘルプ」をクリックします。



3 ヘルプの画面で「サービスブックの送信」をクリックします。



複数のメールアカウントがある場合は全てのメールアカウントにサービスブックが送信されます。



4 サービスブックの送信が正常に終了すると、上の画面が表示されます。「OK」をクリックします。



5 ホームスクリーンでActivation Serverからメールが届いていることをご確認ください。

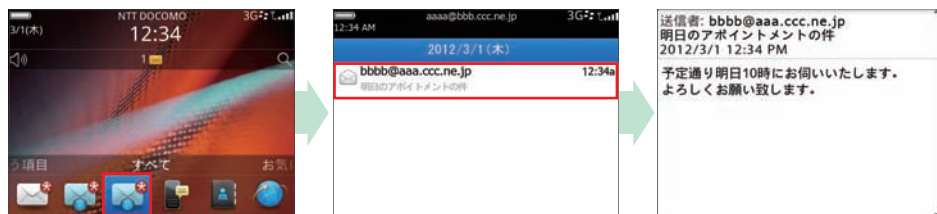
メールサービスの設定とご利用

メールサービスのご利用

- ▶ メールを読む P51
- ▶ メールを作成・送信する P52
- ▶ 開封確認の設定 P53

メールサービスのご利用

メールを読む



- 1 メールアドレスに対応したアイコンを押します。
- 2 確認するメールを押します。
- 3 メールが表示されます。

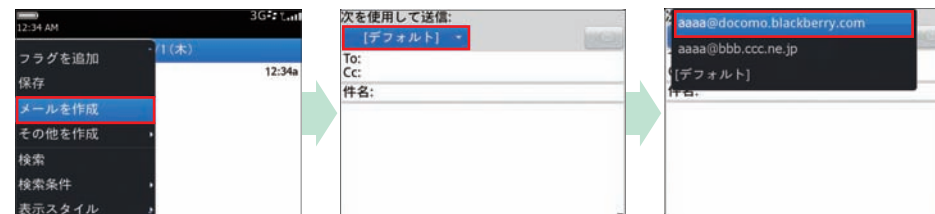
すべてのメールアカウントの受信メールをまとめて確認する場合は、「メッセージ」アイコンを押してください。

TIPS 便利なショートカットキーをご紹介します

新規メール作成	C を押す
転送	F を押す
返信	R を押す
全員返信	L を押す
メッセージボックスの一番下に移動	B を押す
メッセージボックスの一番上に移動	T を押す
翌日のメールに移動	N を押す
前日のメールに移動	P を押す
次の未読メールに移動	U を押す
メールの検索	S を押す
受信メールにフラグを付ける	W を押す
一画面分下にスクロール	SPACE を押す
一画面分上にスクロール	ALT + SPACE を押す
受信メッセージのみを表示	ALT + I を押す
送信メッセージのみを表示	ALT + O を押す
未開封にする	ALT + U を押す

メールを作成・送信する

※P51手順1の操作を行った後

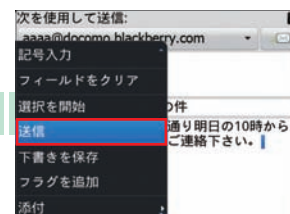


- 2 「メニューキー」を押し、「メールを作成」を押します。
- 3 メールアカウントを複数設定している場合は、「次を使用して送信」のフィールドを押します。
- 4 利用したいメールアドレスのメールアドレスを押します。



- 5 「To」の欄に、送信する相手のメールアドレスを直接入力するか、またはアドレス帳に登録された名前の頭文字を入力し、候補から名前を押します。
- 6 「件名」の欄にタイトルを入力します。
- 7 トラックパッドをスライドさせ、カーソルをメッセージ入力画面に移動させ、メッセージを入力します。

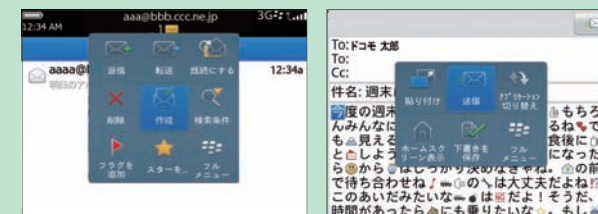
TIPS アイコンメニューで簡単操作!



- 8 メッセージ入力後、「メニューキー」を押し、「送信」を押します。



メールを送信したいメールアドレスのアイコンからメールを送信することができます。



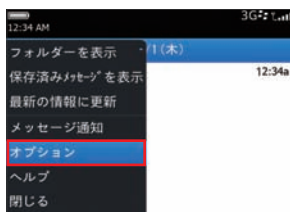
メール一覧やメール作成画面で、画面またはトラックパッドを長押しするとアイコンメニューが表示されます。

※BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末では、上記操作は行えません。

開封確認の設定

※P51手順1の操作を行った後

- メールアカウントごとの設定になります。メールアカウントが複数ある場合は、各アカウントごとに設定を行ってください。



- 2 「メニューキー」を押し、「オプション」を押します。



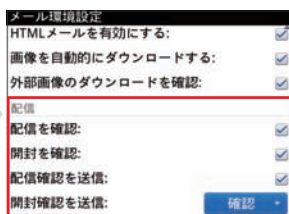
- 3 「メール環境設定」を押します。
◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合
「メール設定」を押します。



- 4 「メッセージサービス」のメールアカウントを押します。



- 5 設定するメールアカウントを押します。



- 6 各種設定を行ってください。設定を完了するには「メニューキー」を押し、「保存」を押します。

「配信を確認」
自分が送信したメールが、相手のメールサーバに届いているかどうかを確認することができます。

※相手のメールサーバが配信確認に対応していないと、設定が反映されない場合があります。

「開封を確認」
自分が送信したメールを、相手が開封したかどうかを確認することができます。
※相手が、開封確認を送信しない場合は確認できません。

「配信確認を送信」
相手から配信確認付きのメールが送られてきた場合の返信処理方法を設定することができます。

「開封確認を送信」
相手から開封確認付きのメールが送られてきた場合の返信処理方法を設定することができます。

→設定値:はい・いいえ・確認(随時、開封確認を送信するか否かを選択することができます。)

spモードのメールの設定

- ▶ ご利用までの流れ P55
- ▶ ご利用にあたっての注意事項 P55
- ▶ spモードのメール設定方法 P57
- ▶ BlackBerryでのメール設定確認・変更 P59

- ※ spモードのご利用方法やご利用規則については、「ご利用ガイドブック spモード編」をご確認ください。
- ※ spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。
- ※ 対応機種
BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ (ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です。)

spモードのメールの設定

ご利用までの流れ

1

spモードのお申込み

※ブラックベリーインターネットサービス/ブラックベリーデュアルサービス契約が必要です。
ブラックベリーエンタープライズサービス契約ではご利用いただけません。
※spモードのご利用方法やご利用規則については、「ご利用ガイドブック spモード編」をご覧ください。

2

docomo service portalのインストール ▶P57へ

3

メールアドレスとメールパスワードの設定 ▶P58へ

4

メールアカウントの設定 ▶P20へ or ▶P38へ

端末から設定する方法(P20)とPCから設定する方法(P38)の2通りがあります。
いずれかの方法で実施してください。

ご利用開始 ▶



その他の機能について

BlackBerryでのメール設定確認・変更

- BlackBerryでのメール設定確認 ▶P60へ
- BlackBerryからのメール送受信停止 ▶P60へ
- メールパスワードの確認 ▶P61へ
- メールパスワードの変更 ▶P62へ
- spモードセンターのメール保存期間変更 ▶P62へ
- spモードセンターのメール削除 ▶P63へ

ご利用にあたっての注意事項

- spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。
- ブラックベリーインターネットサービス/ブラックベリーデュアルサービス契約が必要です。ブラックベリーエンタープライズサービス契約ではご利用いただけません。

- BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ (ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です。)では、spモードの一部機能のみご利用いただけます。
- BlackBerryからデコメールを作成して送信することはできません。
- iモード対応機種からの機種変更の場合、iモード契約の解約とspモード契約のお申込みを同時に行う場合に限り、iモードのメールアドレスを継続してご利用いただけます。
- iモードの各種サービスはご利用いただけません。
- BlackBerryからのメール送受信は、ファミリー割引グループ内のメール無料の対象外となります。
- BlackBerryからのメール送受信は、メール使いホーダイの対象外通信となります。
- 「日本語」、「英語」以外の入力言語には対応していません。
- BlackBerry端末に挿入されているドコモUIMカードの電話番号に対応するspモードのメールアドレスのみご利用いただけます。
- 「.」が「.」などのように連続で使用されているアドレスや「.」が@マークの直前で使用されているアドレスは、BlackBerryでご利用いただくことができません。該当するメールアドレスをご利用の場合は「メールアドレスの変更」を行う必要があります。
- 「メールアドレスの変更」を行った場合は、変更後のメールアドレスを新たにBlackBerryのメールアカウントに設定する必要があります。
- BlackBerryからのメール送受信を利用時は、spモードセンターに初期設定で30日間メールが保存されます。spモードセンターの最大使用量を超えてメールが受け付けられなくなった場合は、「BlackBerry利用設定」→「spモードセンターのメール保存期間変更」でspモードセンターのメール保存期間を30日より短く設定するか、「BlackBerry利用設定」→「spモードセンターのメール削除」でspモードセンターに保存されているメールを削除してください。
- BlackBerry端末では、ドコモメールはご利用いただけません。
- ドコモメール利用設定中に受信したメールは、BlackBerry端末で受信することができません。ドコモメール利用設定中のドコモUIMカードをBlackBerry端末に差し替える際は、ドコモメールの利用を中止してから差し替えてください。

BlackBerryでspモードのメールをご利用いただく場合のメール仕様の違いについて

項目	BlackBerry	Android/Windows Mobile	iモード
メール アドレス	同報送信件数	最大100件	最大5件
	表示可能 アドレス	最大64バイト	最大50バイト
送受信 メール サイズ	件名	最大10Mバイト	最大全角100文字
	本文		最大全角5,000文字
	添付ファイル		合計で最大2Mバイト
	インライン添付		合計で最大90Kバイト
絵文字	×	○ ^{*1}	○
HTMLメール	× ^{*2}	○	○
デコアニメ	×	×	○
添付ファイル種別	○(再配布不可のデータは受信時に削除されます。)	○(制限なく受信可能)	○(制限なく受信可能)

※1 署名に絵文字を設定することはできません。

※2 受信したHTMLメールを表示することは可能です。ただし、装飾の種類によっては正しく表示されない場合があります。

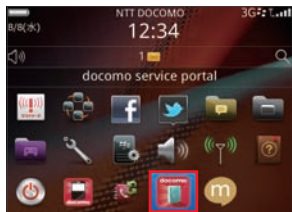
spモードのメールの設定

spモードのメール設定方法

docomo service portal のインストール

docomo service portal は、spモードの各種設定やdocomo IDの設定を行うためのアプリケーションです。

◎BlackBerry® Bold™ 9900の場合



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押して、「docomo service portal」アイコンを押します。



- 2 画面をスクロールして「BlackBerry Virtual Preload Agreement」の内容を確認します。同意いただける場合は「同意します」を押します。

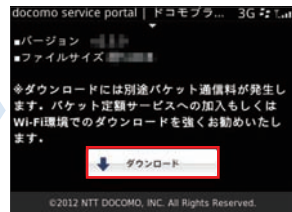


- 3 「ダウンロード」を押して、アプリケーションをインストールします。
※docomo service portalのダウンロードにはパケット通信料がかかります。

◎BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末の場合



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押して、「ドコモブラックベリーサイト」アイコンを押します。「docomo service portal」のバナーを押します。



- 2 「ダウンロード」を押します。



- 3 「ダウンロード」を押して、アプリケーションをインストールします。
※docomo service portalのダウンロードにはパケット通信料がかかります。

◎BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホーム画面から「メニューキー」を押して、「Internet Browser」のアイコンを押して、「ドコモブラックベリーサイト」を開きます。「docomo service portal」のバナーを押します。

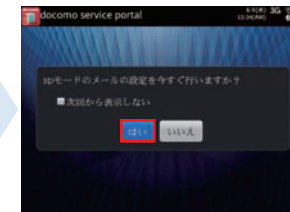
※ドコモブラックベリーサイトが表示されない場合は、以下のURLを入力します。
<http://smartphone.nttdocomo.co.jp/m/>

メールアドレスとメールパスワードの設定

初回起動時は、アプリケーションの初期設定が行われるため、起動に時間がかかる場合があります。BlackBerryからのメール送受信がONの場合には、以下のメールの設定画面は表示されません。

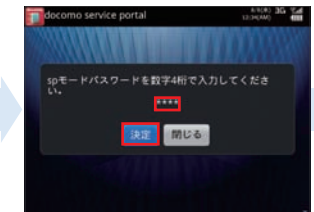


- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。ダウンロードした「docomo service portal」のアイコンが表示されていることを確認し、起動します。
※初回起動時は「利用許諾契約書」が表示されます。内容をご確認の上「同意する」を押してください。



- 2 「はい」を押します。

◎「次回から表示しない」にチェックを付け、「いいえ」を押した場合と、spモードのメールの初期設定を完了させた場合は、次回からspモードのメールの初期設定画面は表示されません。
◎再度表示させる場合は、docomo service portalのTOP画面から「メニューキー」を押して、「spモードのメールの設定」を押してください。
※spモードのメールの初期設定が完了している場合は表示されません。

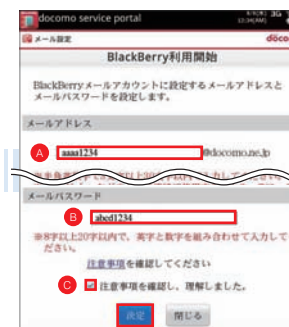


- 3 認証画面で「spモードパスワード」を入力し、「決定」を押します。

spモードパスワードは、初期設定では「0000」に設定されています。iモードの解約と同時にspモードをお申込みいただいた場合は、iモードパスワードが自動的にspモードパスワードに引き継がれます。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホーム画面から「メニューキー」を押して、「ダウンロード」のアイコンを押します。ダウンロードした「docomo service portal」のアイコンが表示されていることを確認し、起動します。



- 4 各項目を入力し、「決定」を押します。
A メールアドレス
希望するメールアドレスを入力します。
B メールパスワード
BlackBerryからメール送受信を行うためのメールパスワードを入力します。
C 注意事項
注意事項の内容を確認し、チェックを付けます。



- 5 BlackBerryからメール送受信を行うための設定が正常に終了すると、上の画面が表示されます。メールアドレスとメールパスワードを控えてください。続けて、BlackBerryのメール設定画面を表示してメールアカウントの設定を行います。「TOP」を押します。

◎メールアドレスの設定方法

BlackBerry® Bold™ 9900から



spモードのメールの設定

spモードとiモードのメールアドレスの入替え

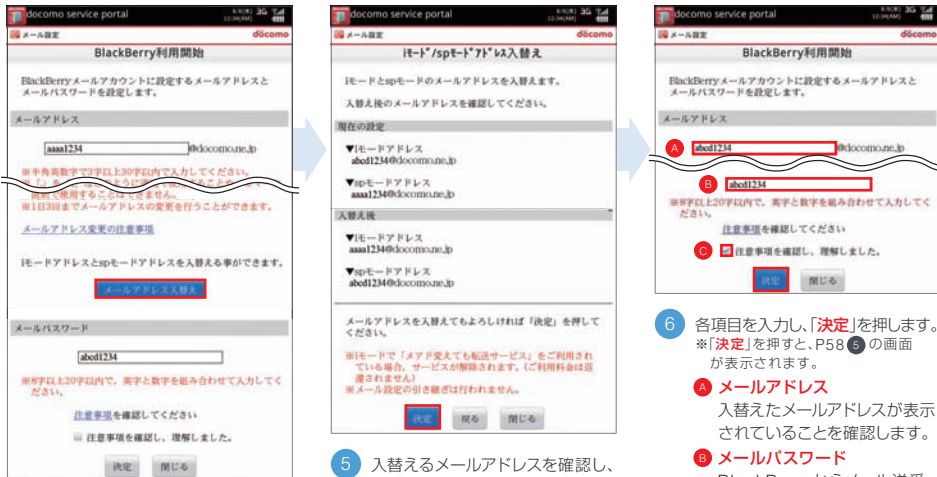
※P58手順1～3の操作を行った後

同一回線でspモードとiモードの両方をご契約されている場合は、iモードでご利用中のアドレスはspモードではご利用になりません。iモードでご利用中のアドレスをspモードでご利用される場合は、メールアドレスの入替えを行ってください。

※以下の場合、メールアドレスの入替えはできません。

- ・iモードでシークレットコードを利用している場合
- ・メール機能停止をしている場合

※iモードで「メアド変えても転送サービス」をご利用されている場合、「メアド変えても転送サービス」は解約されます。



4 「メールアドレス入替え」を押します。

5 入替えるメールアドレスを確認し、「決定」を押します。

6 各項目を入力し、「決定」を押します。 ※「決定」を押すと、P58 5の画面が表示されます。

- A **メールアドレス**
入替えたメールアドレスが表示されていることを確認します。
- B **メールアドレス**
BlackBerryからメール送受信を行うためのメールアドレスを入力します。
- C **注意事項**
注意事項の内容を確認し、チェックを付けます。

BlackBerryでのメール設定確認・変更



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「docomo service portal」を起動します。「spモード」を押す、「メール設定」を押します。

2 「BlackBerry利用設定」を押します。
※メールアドレスを変更したい場合は「希望アドレス」を押します。詳しくは、「ご利用ガイドブック spモード編」をご確認ください。

3 認証画面で「spモードパスワード」を入力し、「決定」を押します。

spモードパスワードは、初期設定では「0000」に設定されています。iモードの解約と同時にspモードをお申込みいただいた場合は、iモードパスワードが自動的にspモードパスワードに引き継がれます。

BlackBerryでのメール設定確認

※P59手順1～3の操作を行った後



4 BlackBerryでのメール設定・状態を確認する画面が表示されます。

「BlackBerryからのメール送受信」
BlackBerryからのメール送受信が有効になっているか確認することができます。

「使用量」
spモードセンターに蓄積されているメール容量を確認することができます。

「保存メール通数」
spモードセンターに蓄積されているメール通数を確認することができます。

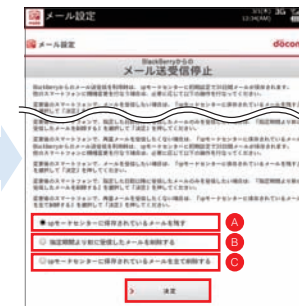
「メール保存期間」
spモードセンターのメール保存期間を確認することができます。
保存期間を超えたメールは自動的に削除されます。

BlackBerryでのメール送受信停止

※P59手順1～3の操作を行った後



4 画面をスクロールして「BlackBerryからのメール送受信停止」を押します。



5 「メール送受信停止」画面が表示されます。
A B C いずれかを選択して「決定」を押します。
BlackBerryからのメール送受信をご利用時は、spモードセンターに初期設定で30日間メールが保存されます。他のスマートフォンに機種変更を行う場合は、必要に応じて削除をしてください。

- A 「spモードセンターに保存されているメールを残す」
変更後のスマートフォンで、メールを受信します。
- B 「指定期間より前に受信したメールを削除する」
変更後のスマートフォンで、指定した日数以降に受信したメールのみを受信します。
- C 「spモードセンターに保存されているメールを全て削除する」
変更後のスマートフォンで、再度メールを受信しません。

spモードのメールの設定

A 「spモードセンターに保存されているメールを残す」を選択した場合



6 「決定」ボタンを押すと、BlackBerryからのメール送受信を停止します。

B 「指定期間より前に受信したメールを削除する」を選択した場合



6 指定する期間を入力し、「決定」を押します。
※1~30日の間で指定してください。



7 入力した期間で削除を行った場合に、spモードセンターに保存されているメールの状態がどのように変化するか確認することができます。「決定」を押します。



8 「決定」ボタンを押すと、BlackBerryからのメール送受信を停止します。

C 「spモードセンターに保存されているメールを全て削除する」を選択した場合



6 「決定」ボタンを押すと、BlackBerryからのメール送受信を停止します。

メールパスワードの確認

※P59手順1~3の操作を行った後



4 画面をスクロールして「メールパスワード確認」を押します。



5 現在利用しているメールアドレスとメールパスワードが表示されます。メールアドレスとメールパスワードを控えてください。

- ◎メールアドレスの設定方法
BlackBerry® Bold™ 9900から ▶P21へ
- BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末から ▶P29へ

メールパスワードの変更

※P59手順1~3の操作を行った後



4 画面をスクロールして「メールパスワード変更」を押します。



5 BlackBerryからメール送受信を行うための「メールパスワード」を入力します。「決定」を押します。

⚠ メールパスワードは8文字以上、20文字以下で、英字と数字を組み合わせて決めてください。



6 BlackBerryからメール送受信を行うためのメールアドレスとメールパスワードの確認画面が表示されます。メールアドレスとメールパスワードを控えてください。

- ◎メールアドレスの設定方法
BlackBerry® Bold™ 9900から ▶P21へ
- BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末から ▶P29へ

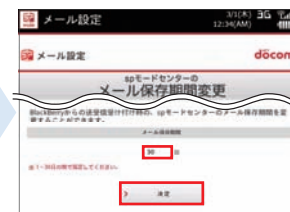
◎メールアドレスの変更方法については、「ご利用ガイドブック spモード編」をご確認ください。

spモードセンターのメール保存期間変更

※P59手順1~3の操作を行った後



4 画面をスクロールして「spモードセンターのメール保存期間変更」を押します。



5 「メール保存期間」にメールを保存したい期間を入力します。「決定」を押します。
※初期設定では、メールの保存期間は30日になっています。
※1~30日の間で指定してください。

⚠ BlackBerry以外のスマートフォンでのメールご利用時は、spモードセンターのメール保存期間は本設定の値に関わらず30日となります。

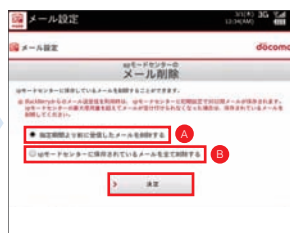
spモードのメールの設定

spモードセンターのメール削除

※P59手順1～3の操作を行った後



4 画面をスクロールして「**spモードセンターのメール削除**」を押します。



5 「メール削除」画面が表示されます。**A** **B** いずれかを選択して「**決定**」を押します。

- A** 「指定期間より前に受信したメールを削除する」
指定する期間より前に受信したメールのみを削除します。
- B** 「spモードセンターに保存されているメールを全て削除する」
spモードセンターに保存されているメールを全て削除します。

A 「指定期間より前に受信したメールを削除する」を選択した場合



6 指定する期間を入力し、「**決定**」を押します。
※1～30日の間で指定してください。



7 指定した期間で削除を行った場合に、spモードセンターに蓄積されているメールの状態がどのように変化するか確認することができます。「**決定**」を押します。



8 削除完了画面が表示されます。

B 「spモードセンターに保存されているメールを全て削除する」を選択した場合



6 削除完了画面が表示されます。

その他サービスのご利用

- ▶ 災害用安否確認 P65
- ▶ SMS拒否設定 P66
- ▶ 請求内容のご確認 P67
- ▶ イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ P68
- ▶ 声の宅配便 P69
- ▶ docomo ID発行 P70

※上記サービスの対応機種

BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780、BlackBerry® Curve™ 9300、BlackBerry® Bold™ 9700、BlackBerry® Bold™ (ソフトウェアバージョン5.0.0へのバージョンアップが必要です。)

▶ docomo Wi-Fi (ブラックベリー)

- ・ご利用までの流れ P73
- ・ご利用にあたっての注意事項 P74
- ・端末の設定 P75
- ・docomo Wi-Fi(ブラックベリー)への接続 P77

▶ アクセス制限サービス

- ・ご利用について P78
- ・ブラックベリー Webフィルタご利用規則 P79
- ・ブラックベリー Webフィルタご利用細則 P80

その他サービスのご利用

災害用安否確認

●災害用安否確認とは？

震度6弱以上の地震など大規模な災害が発生した場合に、ご利用いただける安否情報確認サービスです。お客さまが被災地にいる場合、ご自分の安否状態などを登録することができ、その情報はご家族やご友人がspモードやiモード、インターネットで確認することができます。また、事前に安否情報を知らせたい相手のメールアドレスを登録すると、「災害用伝言板」へ書き込みをした内容をメールで通知することができます。

※spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。

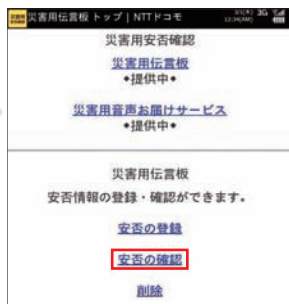
※災害用安否確認はサービス提供中のみアクセス可能となり、それ以外の期間はご利用いただけません。

※災害用安否確認の詳しいご利用方法については、ドコモのホームページをご覧ください。

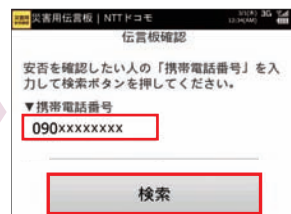
災害用安否確認確認方法



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「docomo service portal」を起動します。「災害用安否確認」を押しします。



- 2 「安否の確認」を押しします。



- 3 確認したい方の携帯電話番号を入力し、「検索」を押します。
※携帯電話番号はハイフン「-」なしで入力します。

○BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンから「メニューキー」を押し、「ダウンロード」のアイコンを押し、「docomo service portal」を起動します。「災害用安否確認」を押しします。



- 4 確認したいメッセージを押しします。



- 5 メッセージの内容が表示されます。

○災害用安否確認サービスが未提供時の場合

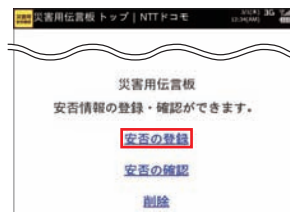


※安否の登録、安否の確認はご利用いただけません。

災害用伝言板登録方法

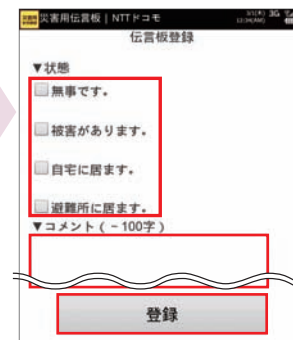
※P65手順1の操作を行った後

お客さまが被災地にいる場合、ご自分の安否情報を災害用伝言板に登録することができます。



- 2 「安否の登録」を押しします。

※ファミリー割引契約の場合、初回登録時に、ご自分の携帯電話番号をファミリー割引グループのメンバーのファミリー割引グループ安否確認の一覧に表示させるかどうかを選ぶ画面が表示されます。



- 3 ご自分の状態を選択し、コメントを入力して、「登録」を押します。画面に「登録しました」と表示されたら、登録完了です。

SMS拒否設定

●SMS拒否設定とは

受信するショートメッセージサービス(SMS)を制限することができます。

※SMSについては、「ご利用ガイドブック(ネットワークサービス編)PART2」にてご確認ください。

※SMSを利用して送信される迷惑メール対策として、SMSにおけるメール送信可能数を設定し、一日あたり200通未滿とする対策を実施しています。

※国際MMS拒否設定については、ドコモのホームページをご覧ください。http://www.nttdocomo.co.jp/



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「docomo service portal」を起動します。「SMS拒否設定」を押しします。

○BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンから「メニューキー」を押し、「ダウンロード」のアイコンを押し、「docomo service portal」を起動します。「SMS拒否設定」を押しします。



- 2 「ネットワーク暗証番号」を入力し、「設定(Select)」を押しします。

⚠ ネットワーク暗証番号は、spモードパスワードとは異なりますのでご注意ください。

その他サービスのご利用



- 3 SMS拒否設定のトップページが表示されます。項目を選択し、「決定(Select)」を押して、設定完了画面が表示されたら、設定完了になります。
- ・SMS拒否設定している方にドコモの携帯電話以外からSMSを送信した場合、SMSが届かない場合でも通料がかかる場合があります。
 - ・FOMA端末またはXi端末から送信するSMSには、必ず発信者番号が通知されます。
 - ・拒否設定したい端末からのみ設定可能です。
 - ・「個別番号拒否」、「個別番号受信」を設定する場合は、電話番号の登録が必要になりますので、「登録番号編集(Edit)」から登録してください。
 - ・「個別番号受信」を設定した場合、指定した電話番号からのSMSのみ届きます。なお、「SMS一括拒否」、「国際SMS拒否」を設定されている場合と同様に、国際MMSが受信できない場合があります。
 - ・「SMS一括拒否」および「個別番号受信」は、他の拒否設定と組み合わせることができません。

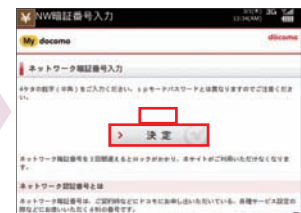
請求内容のご確認

- 請求内容のご確認とは
当月分のご利用状況と過去3ヶ月分のご請求情報(ご請求額、ご請求内訳など)を確認することができます。
※spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「docomo service portal」を起動します。「請求内容ご確認」を押します。

●BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合
ホームスクリーンから「メニューキー」を押して、「ダウンロード」のアイコンを押して、「docomo service portal」を起動します。「請求内容ご確認」を押します。



- 2 「ネットワーク暗証番号」を入力し、「決定」を押します。
- ⚠️「ネットワーク暗証番号」は、spモードパスワードとは異なりますのでご注意ください。



- 3 請求内容が表示されます。

●料金確認仮登録メールや請求額メールの内容の確認方法
メール表示画面でURLにカーソルを合わせた状態で「メニューキー」を押して、「docomo service portalで開く」を押してください。

イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ

- イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチとは
イマドコサーチはあらかじめ登録した人の居場所をいつでも地図で確認することができます。イマドコかんたんサーチは友人などの居場所を手軽に確認することができます。
※spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。
※イマドコサーチをご利用いただくためには、イマドコサーチ契約(月額210円(税込))が必要です。
※イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチの詳細なご利用方法については、ドコモのホームページをご覧ください。
イマドコサーチ: <http://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/imadoco/index.html>
イマドコかんたんサーチ: http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/imadoco_kantan/index.html

イマドコサーチ利用法



- 1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「docomo service portal」を起動します。「イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ」を押します。
- 2 「イマドコサーチ」を押します。
- 3 「spモードパスワード」を入力し、「決定」を押します。

●BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合
ホームスクリーンから「メニューキー」を押して、「ダウンロード」のアイコンを押して「docomo service portal」を起動します。「イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ」を押します。



- 4 探したい相手を選び、「いますぐ検索」を押すと、相手の居場所を確認することができます。

●イマドコサーチのスケジュール検索および緊急検索から配信されるメール(メッセージ)で、検索結果を確認する方法
メール表示画面で「メニューキー」を押して、「テキスト形式を取得」を選びます。URLにカーソルを合わせた状態で「メニューキー」を押して、「docomo service portalで開く」を押してください。

その他サービスのご利用

イマドコかんたんサーチ利用法

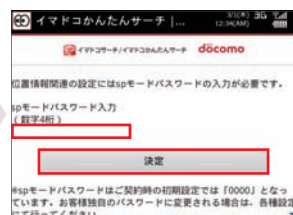
※P68手順1の操作を行った後



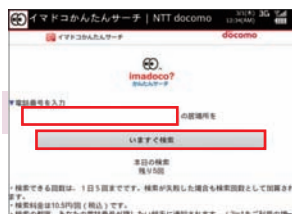
2 「イマドコかんたんサーチ」を押します。



3 「実際に使ってみる」を押します。



4 「spモードパスワード」を入力し、「決定」を押します。



5 探したい相手の「電話番号」を入力し、「**いまずく検索**」を押すと、相手の居場所を確認することができます。

声の宅配便

●声の宅配便とは

音声メッセージを録音して相手に届けることができます。docomo service portalでは、「声の宅配便」で受け取ったメッセージの一覧を確認すること、またメッセージ一覧から再生することができます。

※spモード契約が必要です。spモードをお申込み後、電源の再起動を行う必要があります。
※声の宅配便の詳細なご利用方法については、ドコモのホームページをご覧ください。

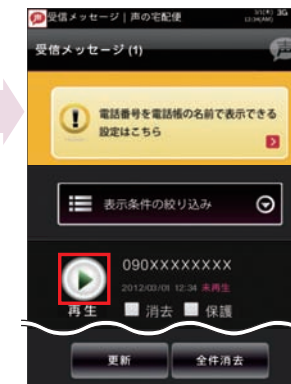
http://www.nttdocomo.co.jp/service/communication/koe_no_takuhaibun/



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「**docomo service portal**」を起動します。「**声の宅配便**」を押します。



2 「受信メッセージ」を押します。



3 受信メッセージ一覧画面が表示されます。再生したいメッセージの「再生」ボタンを押すと、メッセージが再生されます。

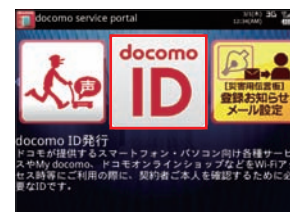
◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンから「メニューキー」を押し、「ダウンロード」のアイコンを押し、「**docomo service portal**」を起動します。「**声の宅配便**」を押します。

docomo ID発行

●docomo IDとは

docomo IDとは、ドコモの提供するパソコン向け各種サービス(My docomoなど)と、「docomo IDでログイン」、「docomo IDでケータイ送信」に対応したサイトをご利用いただく際に、契約者ご本人を確認させていただくために必要なIDです。



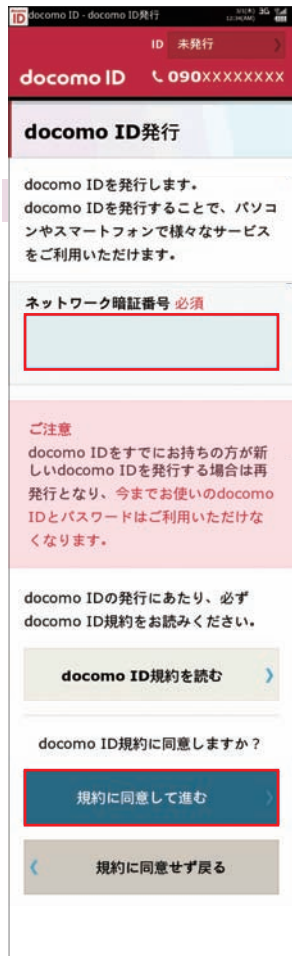
1 ナビゲーションバーの「すべて」を押し、「**docomo service portal**」を起動します。「**docomo ID発行**」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンから「メニューキー」を押し、「ダウンロード」のアイコンを押し、「**docomo service portal**」を起動します。「**docomo ID発行**」を押します。



2 「docomo IDを発行する」を押します。



- 3 docomo ID規約をご確認の上、ネットワーク暗証番号を入力し、「規約に同意して進む」を押します。



- 4 「ドコモのメールアドレスで登録する」にチェックを入れ、「パスワード」を入力します。確認のため「パスワードの再入力」にも同じパスワードを入力し、「内容を確認する」を押します。

⚠ ID・パスワードを忘れた時に利用する「予備メールアドレス」を入力することをおすすめします。



- 5 内容を確認し、「上記の内容で発行する」を押します。



- 6 docomo ID発行完了画面が表示されます。

docomo Wi-Fi (ブラックベリー)

ご利用までの流れ

1

docomo Wi-Fi (ブラックベリー)のお申込み

※ブラックベリーインターネットサービス、ブラックベリーエンタープライズサービス、ブラックベリーデュアルサービスのいずれかの申込みが必要となります。

2

docomo Wi-Fi ユーザID／パスワードの確認

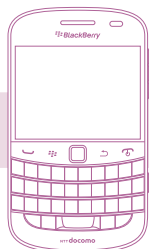
※お申込み時に渡されるお客さま控えに記述されています。
(docomo Wi-Fi ユーザID／パスワードを忘れた場合は、My docomoより新たなdocomo Wi-Fi ユーザID／パスワードを再取得することができます。)

3

端末の設定 ▶ P75へ

P75の手順に従って設定してください。

ご利用開始 ▶



■ docomo Wi-Fi ユーザID／パスワードの変更等に関する詳細は、My docomo (マイドコモ) サイトをご覧ください。

<http://www.mydocomo.com/web/home/>

ご利用にあたっての注意事項

- docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をご利用いただくためには、ブラックベリーインターネットサービス、ブラックベリーエンタープライズサービス、ブラックベリーデュアルサービスいずれかの契約が必要となります。
- YouTubeなどのモバイルストリーミングは、Wi-Fiのみでご利用可能となります。無線LANネットワークからFOMAネットワークへ自動的に切り替わりますのでご注意ください。別途通信料金が発生します。(利用しているネットワークは、ホーム画面右上に表示されるアイコンで確認できます。)
- 東海道新幹線区間(東京～新大阪)のN700系車内および全17駅のコンコース待合室でご利用いただけます。東海道新幹線N700系の車内には、docomo Wi-Fiのロゴ表示はありませんのでご注意ください。通信速度は新幹線一編成あたり最大約2Mbpsとなっております。
- ドコモの無線IP通信網を通じて、docomo Wi-Fi利用可能エリアにおいて、お客さまが無線方式IEEE802.11a/b/g/nを利用した無線LAN接続によりインターネット接続および電子メールの送受信ができる機能です。なお、提供事業者のサービスエリアによっては、一部利用できない地域又は通信条件が異なることがあります。
- docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をご利用いただくためのdocomo Wi-Fi ユーザID／パスワードは、お申込み時に渡されるお客さま控えに記述されています。(大切に保管しておいてください。)
- docomo Wi-Fiローミングエリアでご利用いただく場合には、事業者ごとにSSID、WEPキーの設定が必要となりますのでご確認ください。docomo Wi-Fiローミングエリアでのご利用には別途利用料金がかかります。料金の詳細については、docomo Wi-Fiのホームページをご覧ください。か、「ドコモ インフォメーションセンター」までお問い合わせください。docomo Wi-Fi ローミングエリアでのご利用に当たっては、相手事業者設備の都合によりつながりにくい等の状況が生じる場合がありますのであらかじめご了承ください。
URL:http://www.nttdocomo.co.jp/service/data/docomo_wifi/area/roaming/index.html
- お客さまに付与されるSSIDおよびWEPキーを設定されないと本サービスのご利用ができませんのでご注意ください。
- お客さまは、SSIDおよびWEPキーを他人に知られないよう管理を行うものとします。
- お客さまによるSSIDおよびWEPキーの管理不十分、使用上過誤、第三者の使用等による損害は、ドコモの責に帰すべき事由による場合を除き、すべてお客さまが負担するものとします。
- docomo Wi-Fiにおいては、サービスエリア当りの利用可能者数に限りがあります。利用可能者数を超えた場合は、本サービスはご利用いただけません。
- docomo Wi-Fiは利用可能時間が異なります。各サービスエリアの利用可能時間以外では本サービスはご利用いただけません。
- docomo Wi-Fiの利用に際して、電子レンジや医療機器、自動ドアなど、隣接もしくは干渉する周波数帯を使用している機器が近くにある場合、電波の干渉を起こす恐れがあります。これらに付随して起こった何らかの影響や不具合について、ドコモは何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いません。

その他サービスのご利用

端末の設定



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

ホームスクリーンから「メニューキー」を押します。



2 「接続管理」を押します。



3 「Wi-Fi」にチェックを付けます。



4 「Wi-Fiネットワーク」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末の場合

「Wi-Fiネットワーク設定」を押します。



5 「他の接続方法」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

Wi-Fiセットアップが表示されます。「次へ」を押します。



6 「手動でネットワークに接続」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

「ネットワークを手動で追加」を押します。



7 ネットワーク名に docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をお申込み時に通知される「SSID」を入力し、「次へ」を押します。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

「ネットワーク名(SSID)を入力してください」に docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をお申込み時に通知される「SSID」を入力し、「追加」を押します。



8 各項目を下記の通り設定します。

端末の種類	BlackBerry® Bold™ 9900	BlackBerry® Bold™ 9780
A セキュリティの種類	WPA/WPA2エンタープライズ	
B エンタープライズサブタイプ	PEAP	
C ユーザー名	docomo Wi-FiユーザID ^{※1}	
D パスワード	docomo Wi-Fiパスワード ^{※2}	
E CA証明書	VeriSign Class 3 Public PCA	VeriSign Class 3 Code Signing 2009-2 CA
F 内部リンクのセキュリティ	自動	
G	保存して接続	
端末の種類	BlackBerry® Curve™ 9300	BlackBerry® Bold™ 9700
A セキュリティの種類	PEAP	
B エンタープライズサブタイプ	—	
C ユーザー名	docomo Wi-FiユーザID ^{※1}	
D パスワード	docomo Wi-Fiパスワード ^{※2}	
E CA証明書	VeriSign Class 3 Root(SS V4)	
F 内部リンクのセキュリティ	EAP-MS-CHAP v2	
G	保存	
端末の種類	BlackBerry® Bold™ OS5.0	BlackBerry® Bold™ OS4.6
A セキュリティの種類	PEAP	
B エンタープライズサブタイプ	—	
C ユーザー名	docomo Wi-FiユーザID ^{※1}	
D パスワード	docomo Wi-Fiパスワード ^{※2}	
E CA証明書	VeriSign Class 3 Root(SS V4)	VeriSign Class 3 Root Version 1(SS)
F 内部リンクのセキュリティ	EAP-MS-CHAP v2	
G	保存	

※1: docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をお申込み時に通知されるdocomo Wi-FiユーザID

※2: docomo Wi-Fi(ブラックベリー)をお申込み時に通知されるdocomo Wi-Fiパスワード



9 設定が正常に終了すると、上記の画面が表示されます。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合

任意のプロファイル名を入力し設定を保存します。「このWi-Fiネットワークをプロファイルとして保存しますか?」と表示されたら「はい」を選択し、プロファイル名に「任意のプロファイル名」を入力します。「次へ」を押します。「Wi-Fiセットアップが完了しました」と表示されたらセットアップ完了です。「完了」を押します。

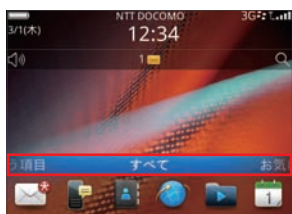
TIPS 接続管理の表示方法をご紹介します



BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780の場合は画面上部を選択し、トラックパッドを押すことで「接続管理」画面を表示させることができます。

その他サービスのご利用

docomo Wi-Fi(ブラックベリー)への接続



1 ナビゲーションバーの「すべて」を押します。



2 「接続管理」を押します。



3 「Wi-Fi」にチェックを付けます。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、
BlackBerry® Bold™ 9780以外の
端末の場合

ホーム画面から「メニューキー」
#:# を押します。



4 画面右上の「Wi-Fi」アイコンが、
Wi-Fi → Wi-Fi に変化したら接続完了です。

◎BlackBerry® Bold™ 9900、
BlackBerry® Bold™ 9780以外の
端末の場合

画面右上の「Wi-Fiアイコン」が、
Wi-Fi → Wi-Fi に変化したら接続完了です。

●ご利用上の注意

FOMAネットワークから無線LANネットワークへの切り替えは自動的に行われますのでご注意ください。(利用しているネットワークは、ホーム画面右上に表示されるアイコンで確認できます。)ブラウザを起動すると右上に利用しているネットワークを示すアイコンが表示されますが、FOMAネットワークから無線LANネットワークに切り替わった場合に正しく表示されない場合があります。正しく表示されない場合は、メニューから「閉じる」を選択しブラウザを再起動してください。

アクセス制限サービス

ご利用について

ブラックベリーインターネットサービスでは、アクセス制限サービス「ブラックベリーWebフィルタ」をご利用いただくことができます。「ブラックベリーWebフィルタ」では、未成年の方がBlackBerryにてインターネットをご利用になる際に、出会い系サイトなどの有害ウェブサイトへのアクセスを制限することができます。制限対象カテゴリに該当するサイトを除いたサイトのみアクセスすることができます。

ブラックベリーWebフィルタ	
「アクセス制限されるカテゴリ*1」に該当するサイトを除いた一般サイトにアクセス(ただし、EMA*2の認定するサイトは制限対象外です)	<input type="radio"/> 一般サイト
	<input checked="" type="radio"/> 「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイト

- サービスのご利用には、別途お申込み*3が必要です。
- サイトアクセスには、パケット通信料がかかります。
- ブラックベリーインターネットサービスで提供しているアクセス制限サービスは、ブラックリスト方式の「ブラックベリー Web フィルタ」のみとなります。ホワイトリスト方式およびカスタマイズ機能は提供していません。

- *1: アクセス制限されるカテゴリ
不法、主張、アダルト、セキュリティ、出会い、ギャンブル、コミュニケーション、グロテスク、成人嗜好、オカルト
*SNS・ブログ・掲示板サービスなどのサイトについても、「コミュニケーション」のカテゴリに該当し、アクセスが制限されます。
- *2: EMA
第三者機関(EMA)の詳細は右表をご覧ください。
- *3: お申込み
本サービスは、以下のいずれかの方法でお申込みいただけます。
■ドコモショップ等窓口にて
■お電話から
・ドコモ インフォメーションセンター
・ドコモの携帯電話からの場合:(局番なし)151(無料)
・一般電話からの場合: ☎0120-800-000

●第三者機関(EMA)

EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。

設定サイトの詳細は、こちらからご覧ください。

<http://www.ema.or.jp/>

*BlackBerryからのアクセスの場合は、パケット通信料がかかります。

- アクセス制限サービスのご利用中は、各種アプリが動作しなくなる場合があります。
- 「ブラックベリー Web フィルタ」は、ネットスター株式会社より提供された URL データベースに登録されている URL 情報に基づいてサイトへのアクセスを制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、アクセス制限するものではありません。
- 検索サイトをご利用の場合、検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、アクセス制限の対象とならないことがあります。また、ネットスター株式会社より提供された URL データベースの URL 情報によっては、出会い系サイト等に該当するものであっても、アクセス制限の対象とならないことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 未成年のご利用者のアクセス制限を解除する場合、親権者の方の同意書ならびに親権者の方の本人確認書類が必要となります。
- 「ブラックベリー Web フィルタ」は、ドコモ・システムズ株式会社によって提供されます。ドコモ・システムズ株式会社との契約は、当社がドコモ・システムズ株式会社に代わって取り交わします。

●重要なお知らせ

「ブラックベリーインターネットサービス」新規契約時の受付方法について

2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットが利用できる環境の整備に関する法律」が施行されたこととともない、未成年の方がブラックベリーインターネットサービスを利用する場合、原則として「アクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)をお申込みいただいております。なお、自治体によっては条例により、フィルタリングサービスを利用しない場合に理由を書面にて提出いただくことがあります。

その他サービスのご利用

ブラックベリーWebフィルタご利用規則

ドコモ・システムズ株式会社(以下「当社」といいます)がお客さまに提供するブラックベリー Web フィルタ(以下「本サービス」といいます)は、このブラックベリー Web フィルタご利用規則(以下「本規則」といいます)、ブラックベリー Web フィルタご利用細則(以下「ご利用細則」といいます)等で規定する利用上の条件(以下総称して「ご利用規則等」といいます)に従って提供されます。お客さまは、ご利用規則等の内容を承諾されない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。

第1条 (サービス概要)

本サービスは、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(以下「ドコモ」といいます)とドコモのFOMA サービス契約約款またはXi サービス契約約款に定めるブラックベリー接続機能(タイプAIに係るもの)に限ります。(以下「BB 接続機能」といいます)を利用される方に対し、当社がアクセス制限機能を提供するサービスです。なお、サービスの詳細についてはご利用細則に記載のとおりとします。

第2条 (利用条件)

- (1) 本サービスは、BB 接続機能を利用される契約者のみがご利用できるサービスです。
- (2) 本サービスのご利用については、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。
- (3) 本サービスのご利用にあたっては、本サービスへの対応端末(以下「端末」といいます)が必要となります。

第3条 (申込と承諾)

- (1) 本サービスの申込みは、ご利用規則等の内容を承諾いただいた上、当社指定の方法により、当社の代理権を有するドコモに対して行う必要があります。
- (2) 当社が前項の申込みを承諾したときに、お客さまと当社の間、ご利用規則等の定めを内容とする本サービスの利用契約(以下「本契約」といいます)が成立します。

第4条 (利用料)

本サービスの利用料は、BB 接続機能の利用料に含まれるものとします。

第5条 (免責事項)

- (1) 当社は、本サービスの内容およびお客さまが本サービスの利用の結果として得る情報等についてその安全性、正確性、確実性、有用性等についていかなる保証も行わないものとし、お客さまに損害が発生した場合であっても、一切責任を負わないものとし、またお客さまと情報等の提供者との間に紛議等が発生した場合は、お客さまと情報等の提供者との間で解決するものとし、当社に対しては何らの苦情の申立て等を行わないものとし、
- (2) 当社は、お客さまが本サービスの利用の結果として収集された情報等その他のデータの保存、毀損、消失についていかなる証明も行わないものとし、お客さまに損害が発生した場合であっても、一切責任を負わないものとし、
- (3) 本サービスの提供および遅滞に関連して発生したお客さまの損害について当社は一切責任を負わないものとし、

第6条 (禁止事項)

- お客さまは本サービスを利用して次の行為を行わないものとし、
- (1) 当社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
 - (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのお

それのある行為

- (5) サーバへの不正なアクセス等、本サービスの運営を妨げる行為
- (6) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
- (7) 特定商取引に関する法律に違反する行為
- (8) その他法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (9) その他当社が不適切と判断する行為

第7条 (本サービスの中断)

- (1) 当社は、次の場合には、直ちに本サービスの全部または一部の中断を行うことができるものとします。
 - ① 当社の設備またはサービスの障害による場合
 - ② 当社の設備の保守上または工上やむを得ない場合
 - ③ 接続事業者およびアプリケーション提供元の都合による場合
 - ④ その他技術上または当社の業務の遂行上やむを得ない場合
- (2) 前項に定める本サービスの全部もしくは一部の中断によって生じたお客さまの損害について当社は一切責任を負わないものとし、

第8条 (本サービスの利用停止)

- (1) 当社は、お客さまが次の各号に該当するときは、直ちに本サービスの利用を停止することがあります。
 - ① 本規則第6条(禁止事項)の定め違反したとき
 - ② 本サービスご契約時に虚偽の申告をしたとき
 - ③ 前各号のほか、本規則に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
 - ④ その他当社が不適切と判断したとき
- (2) 前項に定める本サービスの利用停止によって生じたお客さまの損害について当社は一切責任を負わないものとし、

第9条 (本サービスの廃止、変更および追加)

当社は、本サービスについて、その全部または一部の提供廃止、変更もしくは追加をすることがあります。なお、全部の提供廃止の場合には、お客さまと当社との間の本契約は終了するものとします。当社は、本サービスのその全部または一部の提供廃止、変更もしくは追加によって生じたお客さまの損害について一切責任を負わないものとし、

第10条 (お客さまの申し出による本契約の解約)

お客さまが本契約の解約を希望される場合は、当社指定の方法に基づき、お客さまからドコモに対し本契約の解約の申し出を行うものとします。

第11条 (名義変更等による本契約の終了)

お客さまが本サービスをご利用いただいている BB 接続機能の廃止があった場合、本契約は解約となります。

第12条 (BB 接続機能の承継)

FOMA サービス契約またはXi サービス契約の承継により、本サービスをご利用いただいている BB 接続機能の利用が承継される場合、本契約も同時に承継されるものとします。

第13条 (本規則の変更について)

当社は、当社の都合によりお客さまの承諾を得ることなく、本規則等を変更することができるものとします。この場合には、本サービスの提供条件等については、変更後の本規則等が適用されます。

第14条 (準拠法および合意管轄について)

本サービスおよび本規則の準拠法は、日本法とし、お客さまと当社との間で本サービスまたは本規則に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条 (附則)

本規則は、平成 22 年 12 月 1 日から実施します。
ドコモ・システムズ株式会社

ブラックベリーWebフィルタご利用細則

1. アクセス制限サービスについて

アクセス制限サービスの概要は、以下のとおりです。

(1) サービス概要

- ① アクセス制限サービスは、本サービスを利用したインターネット上のサイトの閲覧を制限するサービスです。
- ② アクセス制限サービスをご利用いただくためには、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。また、アクセス制限サービスの解約についても、別途当社の定める方法に従うものとします。

<アクセス制限サービス>

アクセス制限サービスは、インターネット上のサイトのうち、下記に定めるカテゴリに該当すると判断してネットスター株式会社(指定したサイト(第三者機関(EMA 等)が閲覧可能と認定したサイトは除きます)の閲覧を制限するサービスです。また、サイトの閲覧に当たり、閲覧するサイトの URL が IP アドレス(※1)の場合にも閲覧が制限されます。なお、アクセス制限サービスは、ネットスター株式会社により提供された URL データベースに登録されている URL 情報に基づきサイトの閲覧を制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、閲覧を制限するものではありませんので、カテゴリご現実に該当する全てのサイトの閲覧が制限されるものではありません(※2)。**【閲覧制限の対象となるカテゴリ】**

- 不法(違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用)
- 主張(軍事・テロ・過激派、武器・兵器、告発・中傷、自殺・家出、主張一般)
- アダルト(性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集)
- セキュリティ(ハッキング、不正コード配布、公開ロギング)
- ギャンブル(ギャンブル一般)
- 出会い(出会い・異性紹介、結婚紹介)
- グロテスク(グロテスク)
- オカルト(オカルト)
- コミュニケーション(ウェブチャット、掲示板、IT 掲示板、SNS・ブログ)
- 成人嗜好(娯楽誌、喫煙、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェチ画像、文章による性的表現、コスプレ)

※1 IP アドレスとは、インターネット上のコンピュータ(サーバ)を特定する番号で、32 ビットの数字からなるものです。

※2 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトの検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、閲覧制限の対象とならないことがあります。

(2) ご利用上の注意

- ① アクセス制限サービスのご利用中は、お客さまがインストールしたアプリケーションが動作しなくなる場合があります。
- ② 50M バイトを超えるサイトの閲覧を制限いたします。
- ③ アクセス制限サービスは、HTTP 通信のみを対象とし、Secure Sockets Layer 通信は対象外とします。
- ④ アクセス制限サービスは、いかなる場合においても完全な機能を果たすことを保証するものではありません。
- ⑤ 当社は、アクセス制限サービスがお客さまの利用される端末に影響を及ぼさないことを保証するものではありません。

(3) 未成年者のお客さまによるご利用

- ① お客さまが未成年者の場合、お客さまご自身のほか、お客さまの法定代理人によりアクセス制限サービスの申込みおよび解約の申し出を行っていただくことができます。
- ② お客さまが未成年者の場合、お客さまご自身によるアクセス制限サービスの解約の申し出の際には、お客さまの法定代理人の同意書を確認させていただく必要があります。

(4) その他

アクセス制限の対象となるカテゴリおよびサイトは、追加、削除または変更する場合があります。

2. ご利用の際の注意事項

お客さまが本サービスをご利用いただくための端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等は、端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元がお客さまに提供するものです。そのため、当社はこれらの端末、OS、サイト、アプリケーション等につき、お客さまに対し一切責任を負わないものとします。そのため、端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元および動作の状況についてはお客さまにおいて十分にご確認いただくとともに、以下の事項にご注意の上、本サービスをご利用ください。

お客さまが閲覧されるサイトによっては、ご利用されるお客さまを特定するあるいはお客さまの属性等の情報に応じたサイトを表示する等のために、以下の情報をお客さまがサイトを閲覧する際に情報等の提供者等にインターネットを経由して通知される場合があります。

- 1) ユーザーエージェント(端末の機種名等)
- 2) 端末情報(端末の製造番号やドコモ UIM カードの製造番号)
- 3) アプリケーションに入力された情報
- 4) 端末内に登録された情報
- 5) 位置情報
- 6) Cookie(※1)によりお客さまの端末に保存された情報
- 7) お客さまがサイトを閲覧する際に、当該お客さまが直前に閲覧していたサイトの URL に関する Referrer 情報(※2)

※1 Cookie とは、サイトを提供する情報等の提供者またはその他の者が、サイトへの閲覧日時、閲覧回数等、お客さまに関する情報をお客さまの携帯電話機に送信して、お客さまの携帯電話機に保存しておく仕組みです。Cookie の設定を「有効」にした場合、情報等の提供者またはその他の者から Cookie を利用して送信されお客さまの携帯電話機に保存された情報から、次回以降当該サイトを閲覧したときに当該サイトの提供者である情報等の提供者またはその他の者に対して送信される場合があります。

Cookie の設定を変更されたい場合は、お客さまご自身でお客さまの端末またはブラウザの設定を変更してください。

※2 Referrer 情報とは、お客さまが情報等の提供者またはその他の者のサイトを閲覧する際に、お客さまが直前に閲覧していたサイトの URL に関する情報をいいます。

よくある質問をまとめてあります。お問い合わせの前にご確認ください。

Q-1 メールパスワードを忘れてしまった。

- A-1 BlackBerryメールアカウントの場合：**1.BlackBerryメールアカウントの「編集」を押します。
2.「パスワードを忘れましたか?」を押します。3.秘密の質問の答えを入力し、「OK」を押すと、パスワードが送られてきます。
ISPメールアカウントの場合：ご利用のメールサービスプロバイダへお問い合わせください。

Q-2 BISユーザーアカウントのログインパスワード、ユーザー名を忘れてしまった。

- A-2** ログインパスワードを忘れた場合は、PCから再発行することができます。
操作手順：1.PCのログイン画面で「パスワードを忘れましたか?」をクリックします。
2.ユーザー名、もしくはPIN番号を入力して「パスワードの要求」をクリックします。
3.送信が完了し、パスワードが送られてきます。
ユーザー名を忘れた場合は「ドコモインフォメーションセンター」へご連絡ください。
◎ **ドコモの携帯電話からの場合：**(局番なし)151(無料)
◎ **一般電話からの場合：** ☎ 0120-800-000

Q-3 メールが受信できない。または、ブラックベリーインターネットサービスにおいて、設定したメールアカウントのアイコンが表示されないのですが、どうすれば表示されるのでしょうか？

- A-3** サービスブックの送信をお試しください。操作手順はBlackBerry® Bold™ 9900の場合はP28、その他のBlackBerry® 端末の場合はP37の「サービスブックの送信」をご確認ください。

Q-4 iモードで利用中のメールアドレス(@docomo.ne.jp)をspモードで引き続き利用できますか？または、spモードで利用中のメールアドレス(@docomo.ne.jp)をiモードで引き続き利用できますか？

- A-4** iモードの解約と同時にspモードをお申込みいただいた場合は、今までお使いのメールアドレスが自動的に引継がれます。
spモードの解約と同時にiモードをお申込みいただいた場合は、今までお使いのメールアドレスが自動的に引継がれます。

Q-5 BlackBerry IDのログインパスワード、ユーザー名を忘れてしまった。

- A-5** ログインパスワードを忘れた場合は、再発行することができます。
操作手順：1.ログイン画面で「パスワードを忘れましたか?」をクリックします。
2.BlackBerry IDユーザー名を入力します。3.パスワード復旧の質問が聞かれますので、BlackBerry ID作成時に登録した答えを入力します。ただし、ユーザー名を忘れた場合は再発行することができません。BlackBerry IDを新規作成していただく必要がございます。

Q-6 BlackBerry端末において、iモードのメールアドレス(@docomo.ne.jp)のメールに対して、迷惑メール対策設定を利用できますか？

- A-6** docomo service portal を用いてspモードの迷惑メール対策設定をご利用いただけます。操作手順はP43「迷惑メール対策設定方法」をご確認ください。

Q-7 BlackBerry端末を初期化(セキュリティ消去)したらメールの送受信ができなくなった。

- A-7** デバイスの変更を行う必要があります。今までご利用いただいていたメールアドレスの検証を行ってください。操作手順はBlackBerry® Bold™ 9900の場合はP27、BlackBerry® Bold™ 9900以外の端末の場合はP36の「デバイスの変更」をご確認ください。

Q-8 ブラウザでFlash画像の表示やFlashビデオの再生、YouTubeの視聴はできますか？

- A-8** Flash画像の表示やFlashビデオの再生はできません。※Flash非対応です。
YouTubeの視聴はWi-Fi環境下でのみ可能です。
※動画によっては、視聴ができない場合があります。

Q-9 「開封確認の要求メッセージ」を送らない設定ができますか？

- A-9** 設定することができます。操作手順は、P53「開封確認の設定」をご確認ください。

Q-10 メールに添付されている文書ファイル(PDF、Excel、Word、PowerPointなど)や音楽ファイルは受信メールから確認や端末に保存はできますか？また、microSD™に保存できますか？

- A-10** 確認や端末に保存ができます。また、microSD™にも保存ができます。
操作手順：1.メール画面を開き、「メニューキー」を押して「添付ファイルを開く」を選択します。
2.添付ファイルの一覧が表示されますので再度「メニューキー」を押します。
3.「添付ファイルを開く」を選択すると、確認できます。「添付ファイルのダウンロード」を選択すると、保存先を選択することができます。

Q-11 「Email Settings」アイコンが表示されない。

- A-11** **操作手順：**1.ナビゲーションバーの「すべて」を押します。
2.「オプション」→「デバイス」→「詳細システム設定」→「ホストルーティングテーブル」を押します。
3.「メニューキー」を押して、「今すぐ登録」を押します。4.登録メッセージが送信されます。

索引

本索引は「英字」、「50音」の順に主な機能名や用語、キーワードを記載しています。

B	・ BlackBerry App World™ P84	さ	・ サービスブックの送信 P28,37,49
・ BlackBerry ID P11,12	・ BlackBerry Internet Service ユーザーアカウント(BIS ユーザーアカウント)..... P11,15	・ 災害用安否確認 P65	・ 削除済みアイテム P23,31,40
・ BlackBerry Virtual Preload Agreement P57	・ BlackBerryメールアカウント P11,24,32,41	・ 自動BCC P23,25,31,34,40,42	・ 自動転送 P25,34,42
・ BlackBerry® Messenger P84	・ BlackBerryメンバーシップの使用条件..... P13	・ ショートカットキー P51	・ 署名 P23,25,31,34,40,42
・ BlackBerry利用設定 P55,58	D	・ 請求内容のご確認 P67	・ セキュリティの質問 P25,34,42
	・ docomo ID発行 P70	・ 接続管理 P75,76,77	
	・ docomo service portal P55,65	た	
	・ docomo Wi-Fi P02,73	・ タッチパネル P07,52	
	・ docomo Wi-Fi(ブラックベリー) P02,73	・ デコメール P01,56	
E		・ デバイスの変更 P27,36,47	
・ EMA P78		・ ドコモUIMカード P05,06	
I		・ ドコモブラックベリーサイト P84	
・ IMEI番号 P17		・ トラックパッド P07	
・ ISPメールアカウント P11,21,29,39	な		
P		・ ナビゲーションバー P08	
・ PCサイト P17,38		・ ネットワーク暗証番号 P66,67	
・ PIN番号 P17	は		
S		・ ファミリー割引 P01,56	
・ SMS拒否設定 P66		・ フィルタ P43	
・ spモードのメール P54		・ 復旧時の質問 P14	
・ spモードパスワード P58		・ ブラックベリー Webフィルタ P78	
・ spモード契約 P01,56		・ ブラックベリーインターネット サービス契約 P01,05,12,56,74	
・ SSID P74,75		・ ブラックベリーエンタープライズサービス契約..... P01,56,74	
W		・ ブラックベリーデュアルサービス契約 P01,56,74	
・ WEPキー P74		・ ホームスクリーン P08	
・ Wi-Fi P02,73	ま		
あ		・ メールアカウントの移動 P36	
・ アクセス制限サービス P78		・ メール使いホーダイ P01,56	
・ イマドコサーチ/イマドコかんたんサーチ P68		・ メッセージ P08	
・ エスケープキー P07		・ メニューキー P07	
・ 絵文字 P56	ら		
・ エンドユーザー契約書 P29		・ ローミングエリア P02,74	
か			
・ 開封確認 P53			
・ 言語設定 P26,35,48			
・ 声の宅配便 P69			

BlackBerry® なら、あなたの世界がもっと広がる

BlackBerry の充実したサービスの中から一部をご紹介します。



BlackBerry App World™

BlackBerry 専用 アプリケーションストア

BlackBerry App World™ では、アプリケーション、テーマ、ゲームを簡単に見つけることができます。お目当てのアプリケーションをすばやく見つけたり、アプリケーション評価で検索をフィルタリングしたり、友だちにアプリケーションをリクエストすることができます。



BlackBerry® Messenger

BlackBerry 同士で リアルタイムにコミュニケーション

BlackBerry専用のインスタントメッセージャー。メールを超えるリアルタイムのコミュニケーションを提供します。BlackBerry Messengerのグループ機能を使えば、写真や音声等のデータ、カレンダーをグループ内で共有できます。



ドコモブラックベリーサイト

ドコモのブラックベリー向け ポータルサイト

「ドコモブラックベリーサイト」アイコンを押すと表示されるポータルサイトです。仕事や生活に役立つ様々な情報や BlackBerryならではのサービスを紹介しています。ニュースや天気予報もいち早くキャッチできます。

URL : <http://smartphone.nttdocomo.co.jp/m/>

※BlackBerry® Bold™ 9900、BlackBerry® Bold™ 9780以外の端末の場合「Internet Browser」アイコンを押すと表示されます。

