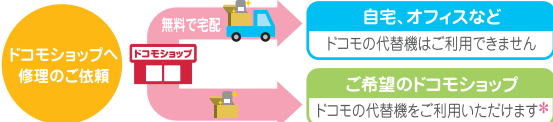


# 知得っ! もしも修理が必要なときは。

## 修理品どこでも受取サービス



お預かりした修理品(FOMA)をご希望のドコモショップまたはご希望の場所でお受けいただけます。



\* ご希望のドコモショップでの受取りで、かつドコモの代替機をご利用されないお客さまには、ドコモポイント300ポイントをプレゼント!

※修理受付時に受取り店舗または受取り場所(日本国内に限る)を指定していただきます。  
※受取り場所をドコモショップ以外に指定の際は、ドコモの代替機(貸し出し機)をご利用できない場合があります。※宅配での受取り時については、修理完了品へのデータ移行はお客さまご自身でお願いいたします。※本サービスは、ドコモプレミアクラブ会員限定のサービスです。

詳細はドコモショップスタッフへお問い合わせください

## ワンポイントアドバイス

お客さまが  
ご使用されていない  
ケータイは代替機  
として使えます。

修理期間中、お手元にある  
FOMA電話機を代替機として  
ご利用いただくことができます。

## ソフトウェアアップデートを行っていただくことで、安心で快適な使用環境を提供します。

あらかじめお使いのパソコンでインターネット上のダウンロードサイトからFOMA端末の更新ファイルをダウンロードし、FOMA端末に取り込んで更新を行います。



※FOMA端末で更新することも可能ですが、ご契約内容により通信料が発生します。  
通信料が高額になる場合がありますので、ご注意ください。

ソフトウェア  
アップデートの前に  
必ずお読みください。

! 必要なデータはバックアップを!

- ◎ 電池残量が十分にある状態で実行してください! ※ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。
- ◎ 万が一更新に失敗した場合はドコモ故障取扱窓口までお越しください!

※詳細については取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

最新のソフトウェアアップデート情報はこちら▶ パソコンなどから [http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/software\\_update/](http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/software_update/)

あんしん♪  
docomo

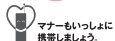
ドコモ「あんしん」ミッション  
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。

●掲載されているサービス名、商品名、ロゴはNTTドコモの商標または登録商標です。

本パンフレットの内容は2010年3月現在のものです

2010.03

株式会社NTTドコモ



この印刷物は99.9%以上を構成して製造されています。不要になった紙(図)99.9%以上は回収します。



ケータイのデータが...

アフターサービスも  
やっぱり  
ドコモ



ケータイのデータは  
故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、  
元に戻すことはできません。

万が一に備えて中面へ GO!

# ケータイのトラブルは突然やってきます。

ケータイのデータは故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、元に戻すことはできません。

電話帳やメールなど大切なデータは、定期的なバックアップしましょう。



水濡れ

雨の日の使用や湿度の高いところも要注意。汗や湿気も故障の原因となります。



圧力

ケータイの持ち運び時に圧力によって内部の基板や液晶が壊れてしまうことがあります。



落下

精密機械なので落としたり、投げつけたりすると、故障の原因となります。



紛失

大切なデータが保存してあるから、紛失はもちろん置き忘れも要注意。



結露

急激な温度の変化で内部の基板が結露を起こし故障の原因となります。

あっ! と思うその前にデータのバックアップをお願いします。

ダウンロードしたデータなどコピーできないものもあります。



パソコン

## ActiveSync<sup>®</sup>、Windows Mobile<sup>®</sup> デバイスセンター

Windows XPやWindows Vista<sup>®</sup>、Windows 7がインストールされたパソコンと同期を取るためのツールです。お使いのパソコンにActiveSyncもしくはWindows Mobileデバイスセンターをインストールすることで、パソコンに保存されたデータとケータイ内のデータを同期させたり、ファイルやデータを相互にコピーすることができます。(\*1、\*2) 詳しくは、各機種の取扱説明書をご覧ください。その他、バックアップソフトを同梱している機種もありますので、ご利用ください。

\*1 一部対応していないデータがあります。  
\*2 メールデータについては、予め、パソコンのOutlook<sup>®</sup>データをケータイに同期した場合のみ、ケータイのOutlookメールフォルダのデータをパソコンに反映することが可能です。



ケータイ

## 連絡先転送機能



Bluetooth<sup>®</sup>通信、またはメモリーカードを使い、Windows<sup>®</sup> phone端末と、他のFOMA端末(または電話帳コピーツールがインストールされたスマートフォン)との間で、電話帳データの移行を行うことができます。

※一部対応していないデータがあります。

●Windows、Windows Mobile、Windows Vista、ActiveSync、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。  
●Bluetooth<sup>®</sup>は、Bluetooth SIG, INC.の登録商標で、株式会社NTTドコモはライセンスを受けて使用しています。